Workspace Environment Management™ 2607

Workspace Environment Management utiliza tecnologías inteligentes de gestión de recursos y gestión de perfiles para ofrecer el mejor rendimiento posible, el inicio de sesión en el escritorio y los tiempos de respuesta de las aplicaciones para las implementaciones de Citrix Virtual Apps and Desktops™. Es una solución solo de software y sin controladores.

Gestión de recursos - Para proporcionar la mejor experiencia a los usuarios, Workspace Environment Management supervisa y analiza el comportamiento de los usuarios y las aplicaciones en tiempo real, y luego ajusta de forma inteligente la RAM, la CPU y la E/S en el entorno de trabajo del usuario.

Gestión de perfiles - Para ofrecer el mejor rendimiento posible en el inicio de sesión, Workspace Environment Management reemplaza los objetos de directiva de grupo de Windows, los scripts de inicio de sesión y las preferencias de uso común con un agente que se implementa en cada máquina virtual o servidor. El agente es multihilo y aplica los cambios en los entornos de usuario solo cuando es necesario, lo que garantiza que los usuarios siempre tengan acceso a su escritorio lo más rápido posible.

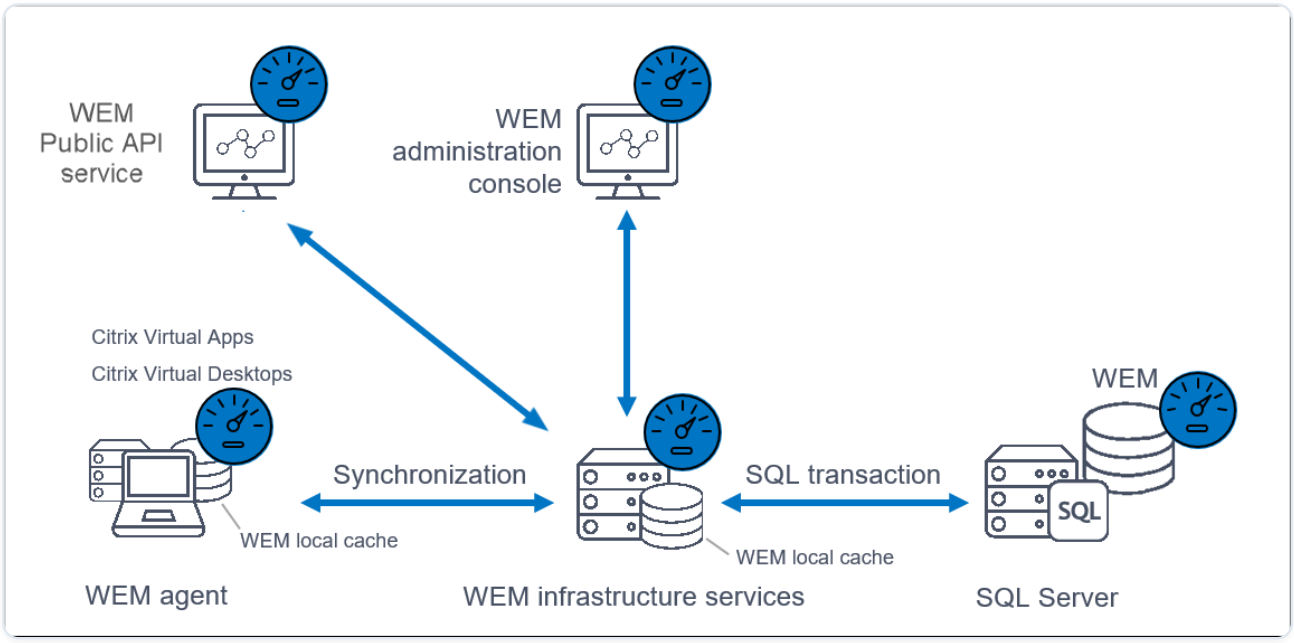
Para obtener información sobre la actualización, consulte Actualizar una implementación.

Para obtener información sobre la instalación de la versión actual, consulte Instalar y configurar.

> **Nota:**
>
> Workspace Environment Management está cubierto por el ciclo de vida de las versiones actuales (CR) de Citrix Virtual Apps and Desktops. Para obtener más información, consulte Matriz de productos.

Descripción técnica

Workspace Environment Management (WEM) tiene la siguiente arquitectura:



Servicios de infraestructura. Los servicios de infraestructura se instalan en un sistema operativo multisesión. Sincronizan varios componentes de back-end (SQL Server y Active Directory) con componentes de front-end (consola de administración y agente).

> **Nota:**
>
> Los servicios de infraestructura no se pueden instalar en un controlador de dominio. Los problemas de autenticación de Kerberos impiden que el servicio de infraestructura funcione en este escenario.

> **Consola de administración**. La consola de administración de Workspace Environment Management se instala en un sistema operativo de sesión única o multisesión. Se conecta a los servicios de infraestructura. Utilice la consola de administración para gestionar su instalación de Workspace Environment Management. Por ejemplo, puede crear y asignar recursos, gestionar directivas, autorizar usuarios, etc.

Servicio de API pública de WEM. El servicio de API pública de Workspace Environment Management proporciona servicios HTTPS para admitir la consola web de WEM y comunicarse con el servicio de infraestructura de WEM.

Agente. El agente de Workspace Environment Management se conecta a los servicios de infraestructura de Workspace Environment Management y aplica la configuración que usted configura en la consola de administración. Puede implementar el agente en un Virtual Delivery

Agent (VDA). Esto le permite administrar entornos de sesión única o de varias sesiones. También puede implementar el agente en un punto final físico de Windows.

Nota:

- El agente no se puede instalar en el servidor de infraestructura. El instalador del agente falla en este escenario.
- La función Transformer no es compatible con sistemas operativos de varias sesiones.

Base de datos de SQL Server. Workspace Environment Management requiere una base de datos de SQL Server para almacenar su configuración. La base de datos se puede alojar en un grupo de disponibilidad Always On de SQL Server si es necesario. (Para obtener más información, consulte Requisitos del sistema.)

Servidor de Microsoft Active Directory. Workspace Environment Management requiere acceso a su Active Directory para enviar la configuración a sus usuarios.

Sugerencia:

Puede descargar el instalador más reciente de Workspace Environment Management desde la página de descargas de Citrix Virtual Apps and Desktops `<https://www.citrix.com/downloads/citrix-virtual-apps-and-desktops/>`. En esa página, acceda al instalador en **Componentes** de la versión más reciente de Citrix Virtual Apps and Desktops.

Novedades

Novedades en 2607

> **Sugerencia:**

> Puede descargar el instalador más reciente de Workspace Environment Management desde la página de descargas de Citrix Virtual Apps and Desktops `<https://www.citrix.com/downloads/citrix-virtual-apps-and-desktops/>`. En esa página, acceda al instalador en **Componentes** de la versión más reciente de Citrix Virtual Apps and Desktops.

> Esta versión soluciona problemas para mejorar la experiencia del usuario.

Problemas solucionados

Workspace Environment Management™ 2607 contiene los siguientes problemas solucionados:

- El agente de WEM podría consumir recursos excesivos durante el inicio de la sesión cuando el activador de tarea externa de cierre de sesión está habilitado y hay muchas GPO configuradas.
- El servicio del agente de WEM podría terminar inesperadamente al recopilar métricas de rendimiento de la sesión ICA.
- Después de una instalación nueva, los administradores podrían no poder iniciar sesión en la consola web de WEM.
- La autenticación de licencias de WEM a través del Servicio de activación de licencias de Citrix (LAS) falla cuando el modo de depuración está deshabilitado (el valor predeterminado). Como resultado, la activación de la licencia no se completa.

Problemas conocidos

Workspace Environment Management™ 2607 contiene los siguientes problemas conocidos:

- Los nombres de los destinos de asignación pueden aparecer como SID en la página de **Destinos de asignación** en un entorno multidominio.

Avisos de terceros

La versión actual de Workspace Environment Management™ podría incluir software de terceros con licencia bajo los términos definidos en el siguiente documento:

Avisos de terceros de Workspace Environment Management

Desuso

Los anuncios de este artículo tienen como objetivo ofrecerle un aviso anticipado de las plataformas y funciones de Workspace Environment Management™ que se están retirando gradualmente para que pueda tomar decisiones comerciales oportunas. Citrix® supervisa el uso y los comentarios de los clientes para determinar cuándo se retiran. Los anuncios pueden cambiar en versiones posteriores y es posible que no incluyan todas las funciones o funcionalidades en desuso.

Para obtener más información sobre el soporte del ciclo de vida del producto, consulte Política de soporte del ciclo de vida del producto.

Desusos y eliminaciones

La siguiente tabla muestra las plataformas y funciones de Workspace Environment Management (WEM) que están en desuso o se han eliminado.

Los elementos *en desuso* no se eliminan de inmediato. Citrix sigue ofreciendo soporte para ellos en esta versión, pero se eliminarán en una futura versión actual (Current Release). Los elementos marcados con un asterisco (*) reciben soporte hasta la próxima versión de Citrix Virtual Apps and Desktops Long Term Service Release (LTSR) inclusive.

Los elementos *eliminados* se eliminan o ya no se admiten en Workspace Environment Management.

ELEMENTO	ANUNCIADO EN	ELIMINADO EN	ALTERNATIVA
Licencias basadas en archivos	2507	Abril de 2026	Servicio de activación de licencias (LAS) es la tecnología de

ELEMENTO	ANUNCIADO EN	ELIMINADO EN	ALTERNATIVA
			próxima generación para las activaciones de productos en todos los productos de Citrix. Si utiliza licencias basadas en archivos, debe actualizar a una versión compatible con LAS y completar la transición antes de April 15, 2026. Después de esa fecha, LAS será el único método para activar y licenciar los componentes locales de Citrix. Para obtener más información, consulte Notificación de fin de vida útil del sistema de licencias basado en archivos.
Soporte para el puerto de sincronización de caché (aplicable a Workspace Environment Management 1909 y versiones anteriores; reemplazado por el puerto de sincronización de datos en caché en Workspace Environment Management 1912 y	2012	**2103**	Actualice a Workspace Environment Management 1912 o posterior. Nota: Si utiliza Workspace Environment Management 2103 o posterior, asegúrese de actualizar su agente de Workspace Environment Management a 1912 o posterior.

ELEMENTO	ANUNCIADO EN	ELIMINADO EN	ALTERNATIVA
versiones posteriores).			
Soporte para la configuración de VMware Persona.	1906	**1909**	
Soporte para los servicios de infraestructura de WEM en las siguientes plataformas de SO: Windows Server 2008 R2 SP1 y Windows Server 2012.	4.7	**1808**	
Soporte para la consola de administración de WEM en las siguientes plataformas de SO: Windows Vista SP2 de 32 y 64 bits, Windows 7 SP1 de 32 y 64 bits, Windows 8.x de 32 y 64 bits, Windows Server 2008 SP2, Windows Server 2008 R2 SP1 y Windows Server 2012.	4.7	**1808**	
Soporte para el agente de WEM en las siguientes plataformas de SO: Windows Vista SP2	4.7	**1808**	

ELEMENTO	ANUNCIADO EN	ELIMINADO EN	ALTERNATIVA
de 32 y 64 bits, y Windows Server 2008 SP2.			
Actualización in situ de WEM 3.0, 3.1, 3.5, 3.5.1 a WEM 4.x.*	4.5	Actualice a WEM 3.5.2 y, a continuación, actualice a WEM 4.x.	
Compatibilidad con todos los componentes de WEM en Windows XP SP3 de 32 bits y 64 bits.	4.5	4.5	Utilice una plataforma de SO compatible.
Compatibilidad con el agente de WEM en las siguientes plataformas de SO: Windows XP SP3 de 32 bits y 64 bits, Windows Server 2003 de 32 bits y 64 bits, Windows Server 2003 R2 de 32 bits y 64 bits	4.5	4.5	Utilice una plataforma de SO compatible.
Compatibilidad con la asignación y vinculación de agentes existentes (anteriores a la versión 4.3) a sitios mediante GPO.	4.3		Actualice los agentes a Workspace Environment Management 4.3 o posterior.
Soporte para la consola de administración de WEM en las siguientes plataformas de SO:	4.2	4.5	Utilice una plataforma de SO compatible.

ELEMENTO	ANUNCIADO EN	ELIMINADO EN	ALTERNATIVA
Windows XP SP3 de 32 y 64 bits, Windows Server 2003 de 32 y 64 bits, Windows Server 2003 R2 de 32 y 64 bits			
Soporte para la consola de administración de WEM en las siguientes plataformas de SO: Windows Vista SP1 de 32 y 64 bits, Windows Server 2008, Windows Server 2008 R2	4.2	4.5	
Soporte para todos los componentes de WEM en Microsoft .NET Framework 4.0, 4.5.0 o 4.5.1.	4.2	4.5	Actualice a Microsoft .NET Framework 4.5.2.

Guía de inicio rápido

Esta guía describe cómo instalar y configurar Workspace Environment Management™ (WEM). Proporciona instrucciones de instalación y configuración paso a paso, así como las mejores prácticas sugeridas.

Información general

WEM es una solución de administración del entorno de usuario diseñada para ofrecer la mejor experiencia de espacio de trabajo posible a los usuarios. Es una solución solo de software y sin controladores.

Requisitos previos

Antes de instalar WEM en su entorno, verificar que cumple con todos los requisitos del sistema. Para obtener más información, consulte Requisitos del sistema.

Instalación y configuración

Citrix® recomienda instalar la versión más reciente de WEM. La implementación de WEM consiste en instalar y configurar tres componentes principales: Infrastructure services, Administration console y Agent. Los siguientes procedimientos detallan cómo instalar y configurar estos componentes:

- Servicios de infraestructura
- Consola de administración
- Consola web
- Agente

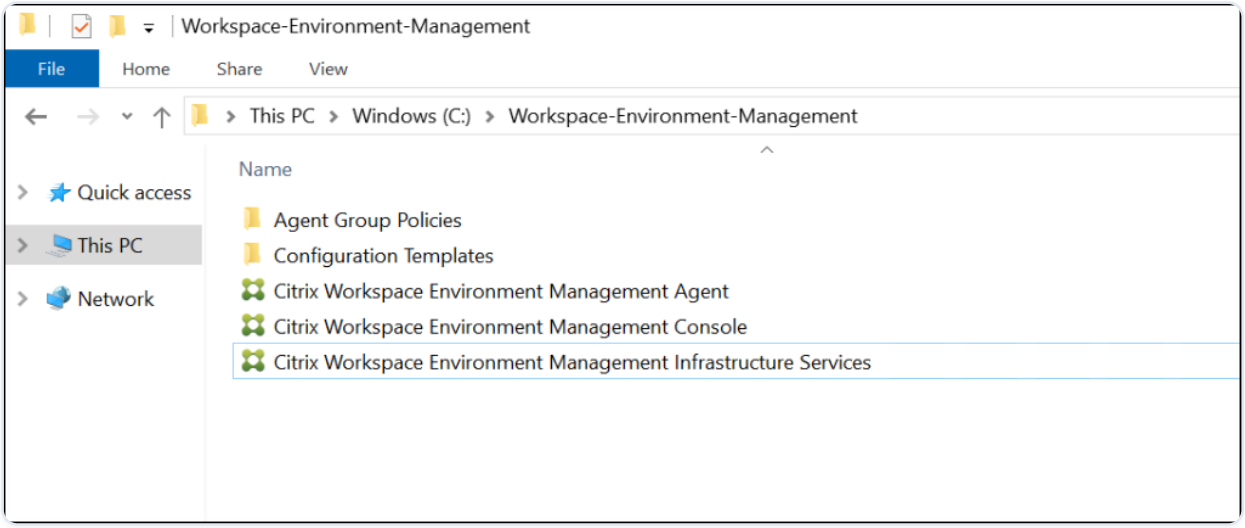
> **Nota:**

> - No instale ninguno de los componentes anteriores en un controlador de dominio.

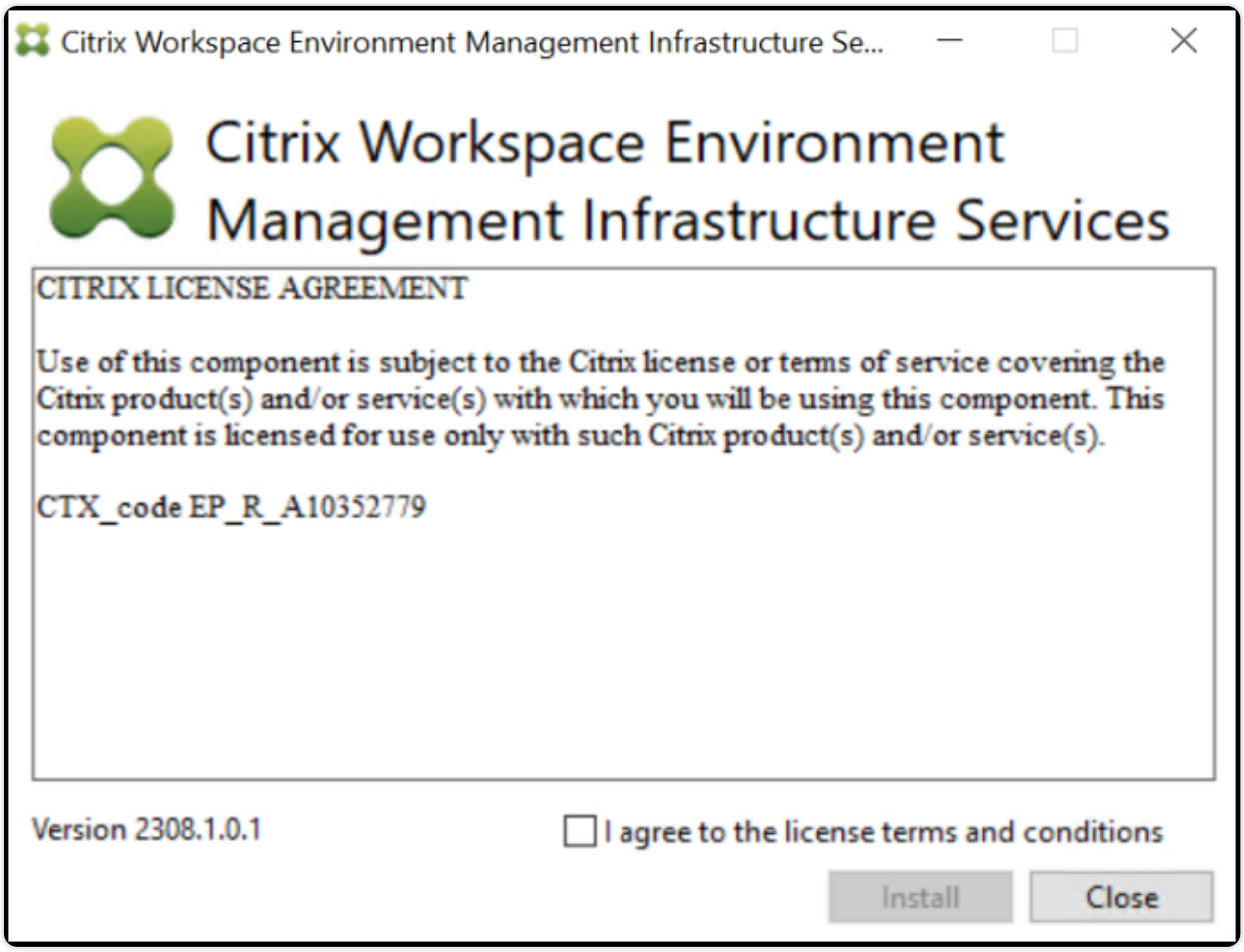
- No instale los servicios de infraestructura en el servidor donde está instalado Delivery Controller™.

Paso 1: Instalar los servicios de infraestructura

1. Descargue el instalador de WEM más reciente de la página de descargas de componentes de Citrix Virtual Apps and Desktops Advanced o Premium Edition `<https://www.citrix.com/downloads/citrix-virtual-apps-and-desktops/>`. Extraiga el archivo zip en una carpeta conveniente.



2. Ejecute **Citrix Workspace Environment Management Infrastructure Services.exe** en su servidor de infraestructura.
3. Haga clic en **Instalar**.
4. Haga clic en **Siguiente**.
5. Seleccione "Acepto los términos y condiciones de la licencia" en el acuerdo de licencia.

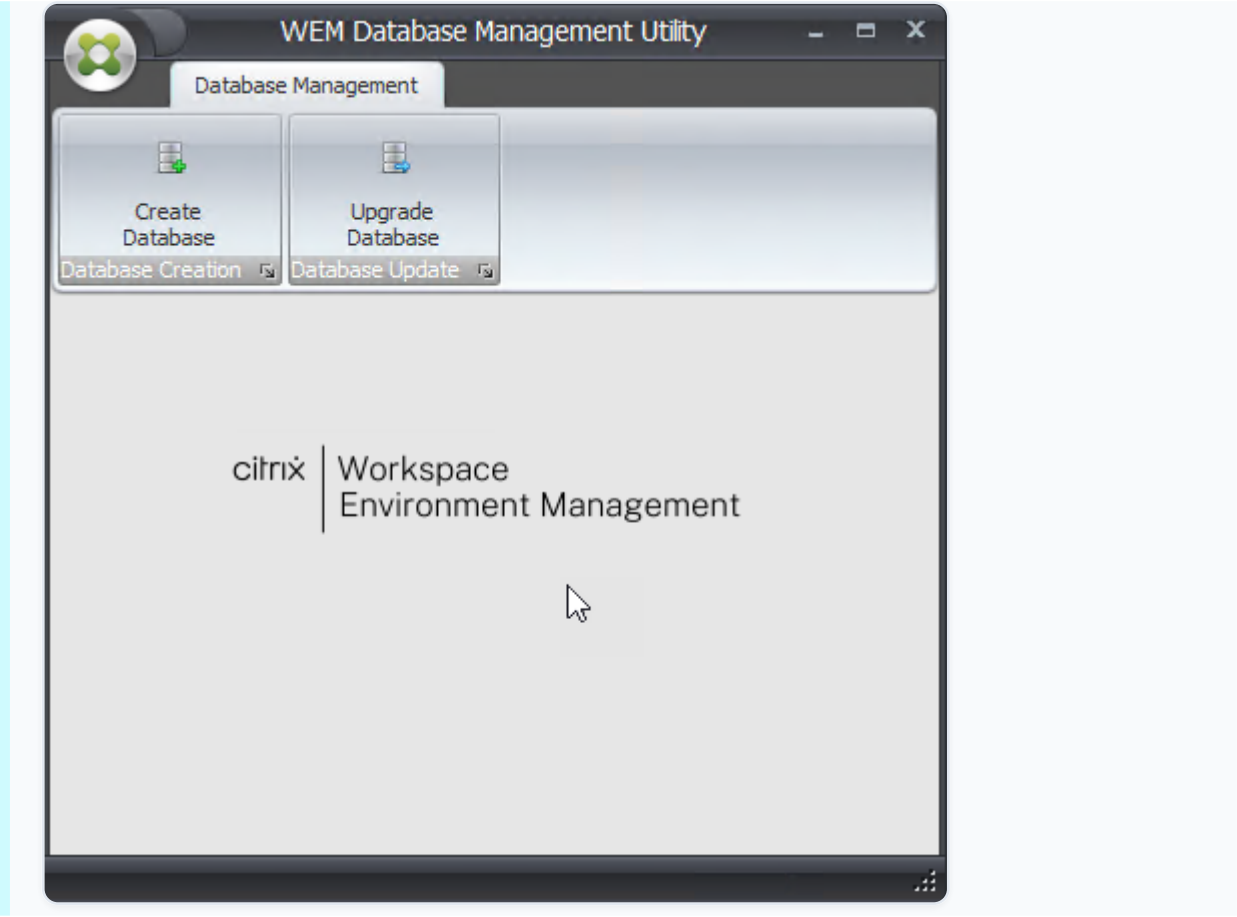


6. Siga las instrucciones del asistente para completar los pasos.

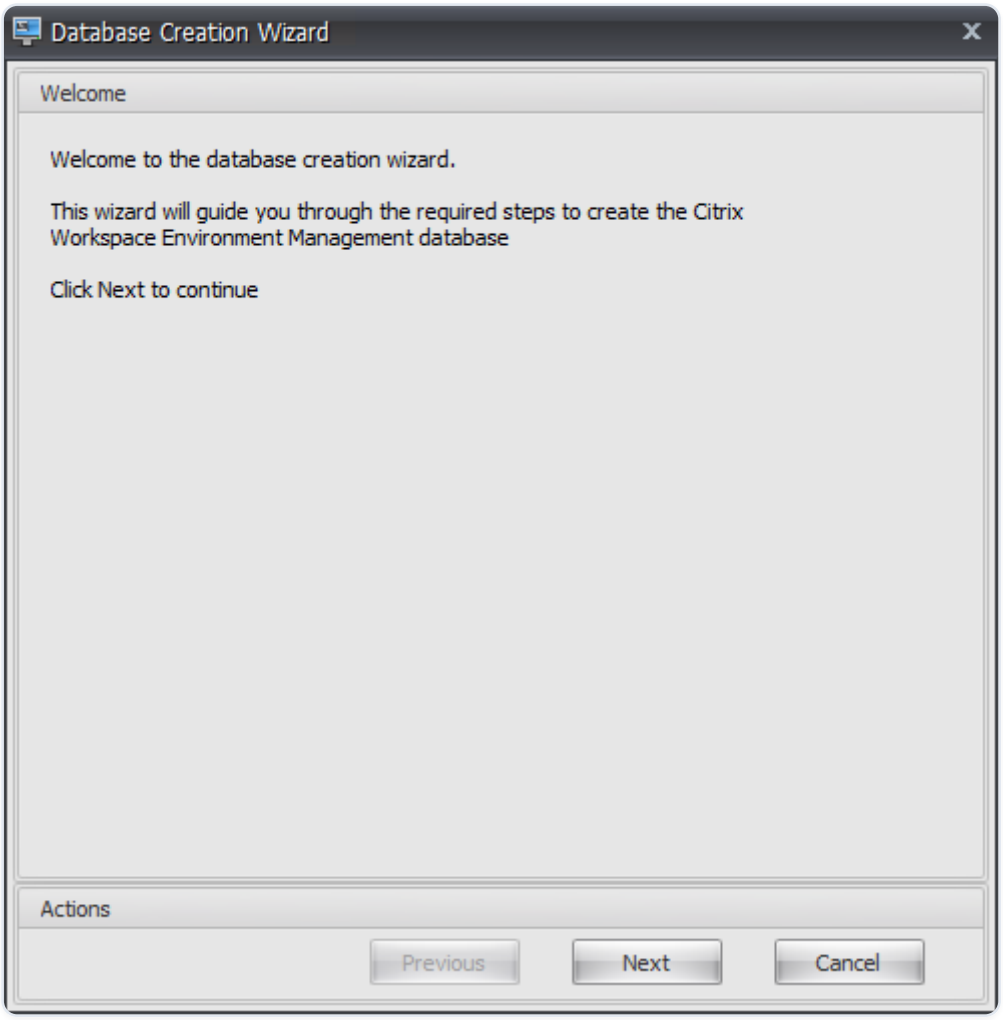
Paso 2: Crear una base de datos de WEM

1. En la utilidad de administración de bases de datos, haga clic en **Crear base de datos** para crear una base de datos de WEM para su implementación. Aparece el asistente de creación de bases de datos.

> **Nota:**
>
> Si utiliza la autenticación de Windows para su SQL Server, ejecute la utilidad de creación de bases de datos con una identidad que tenga permisos de administrador del sistema.

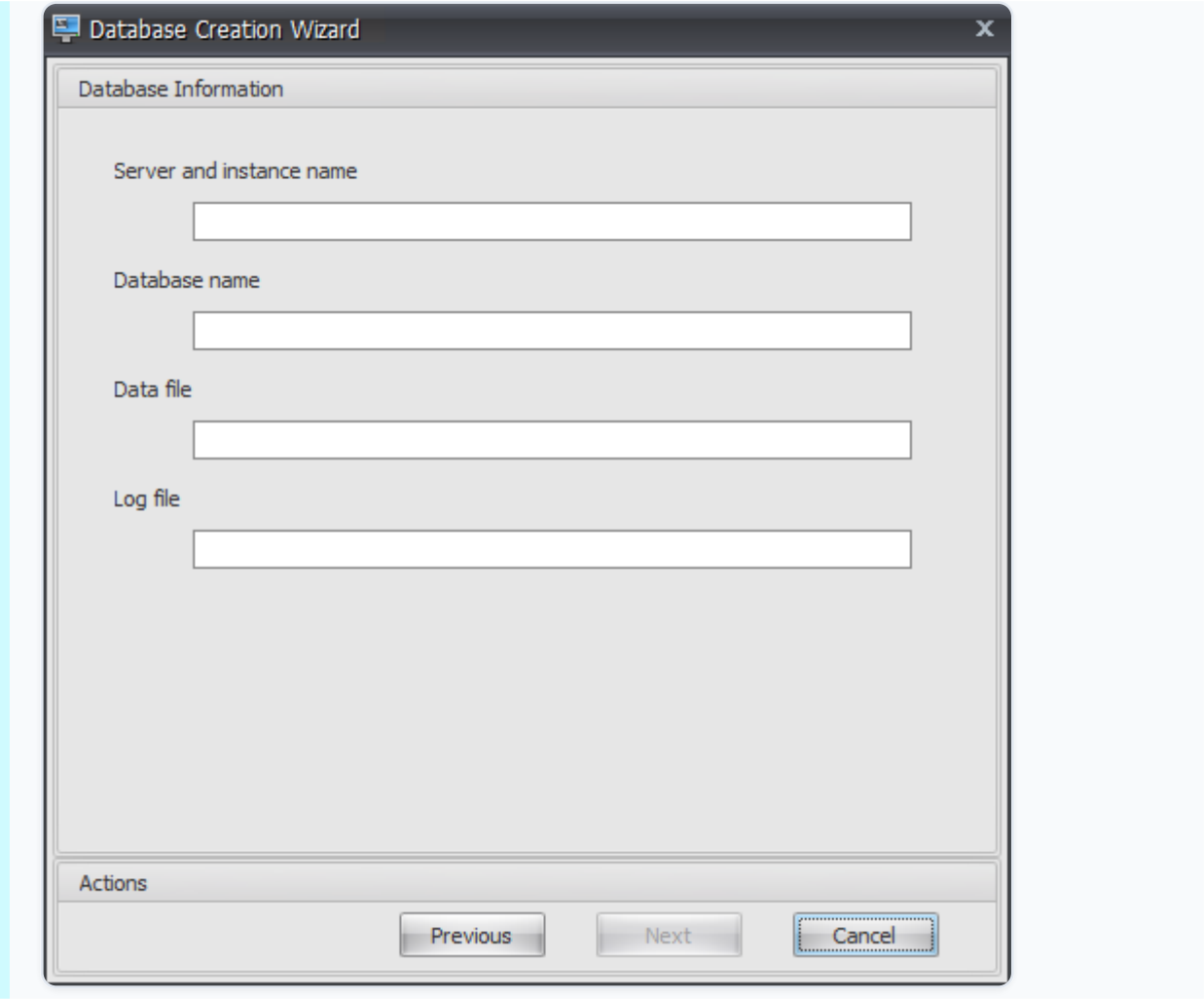


2. En la página de bienvenida, haga clic en **Siguiente**.

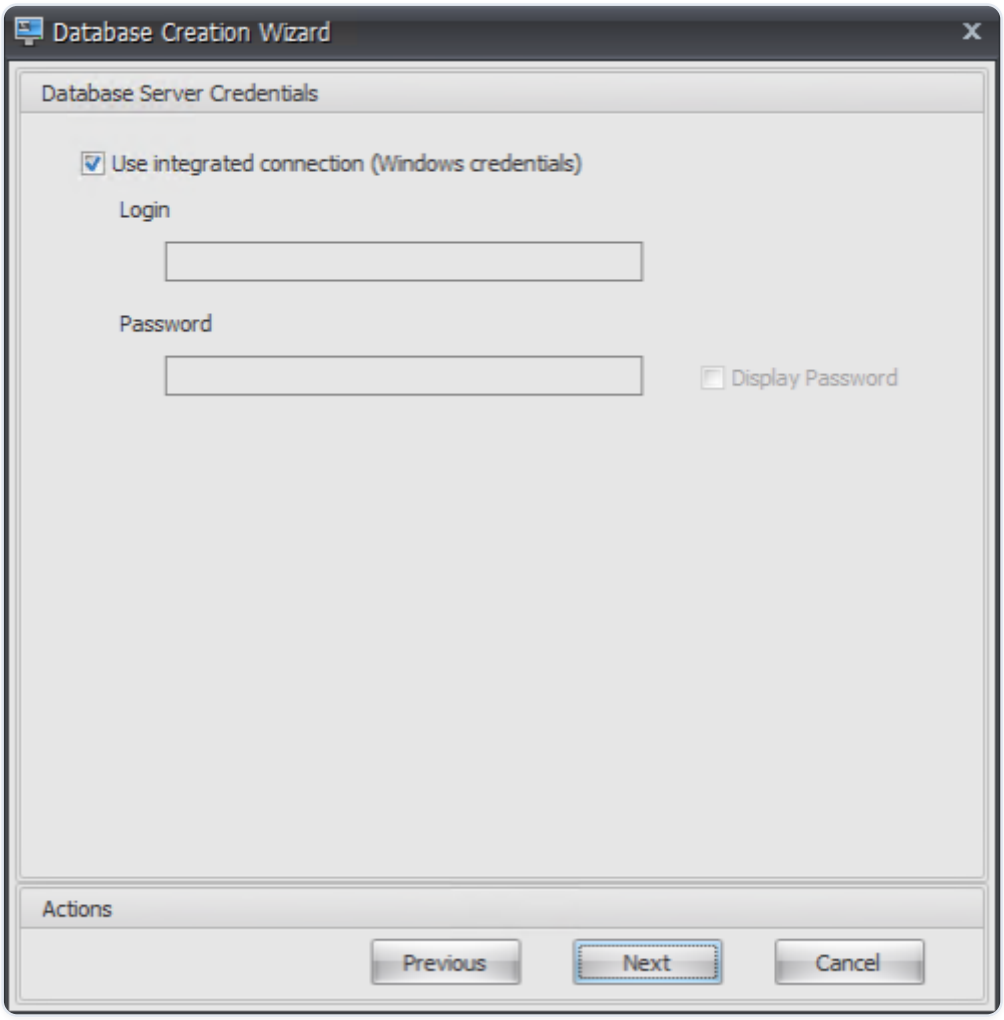


3. En la página Información de la base de datos, escriba la información requerida y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

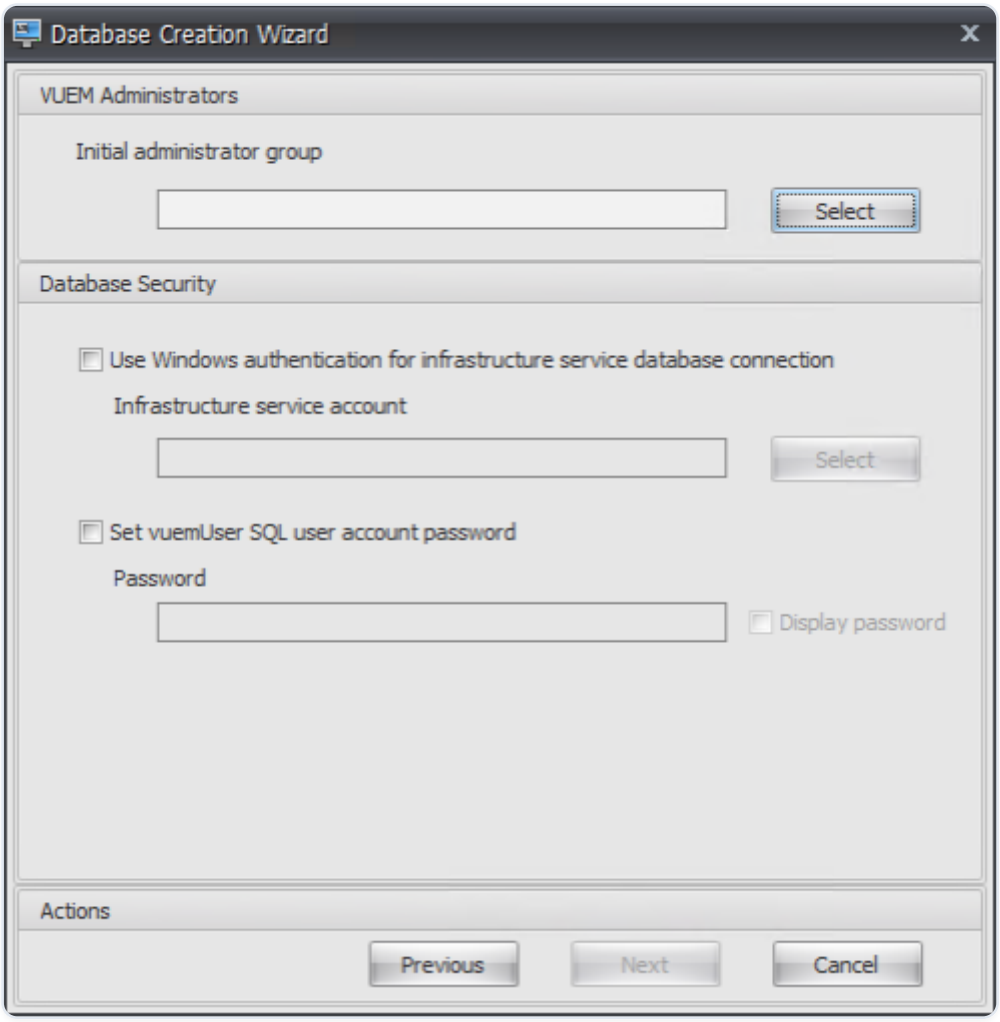
> **Nota:**
>
> - Para el nombre del servidor y la instancia, escriba el nombre de la máquina, el nombre de dominio completo o la dirección IP.
> - Para las rutas de archivo, escriba las rutas exactas especificadas por el administrador de la base de datos. Asegúrese de que las rutas de archivo autocompletadas sean correctas.



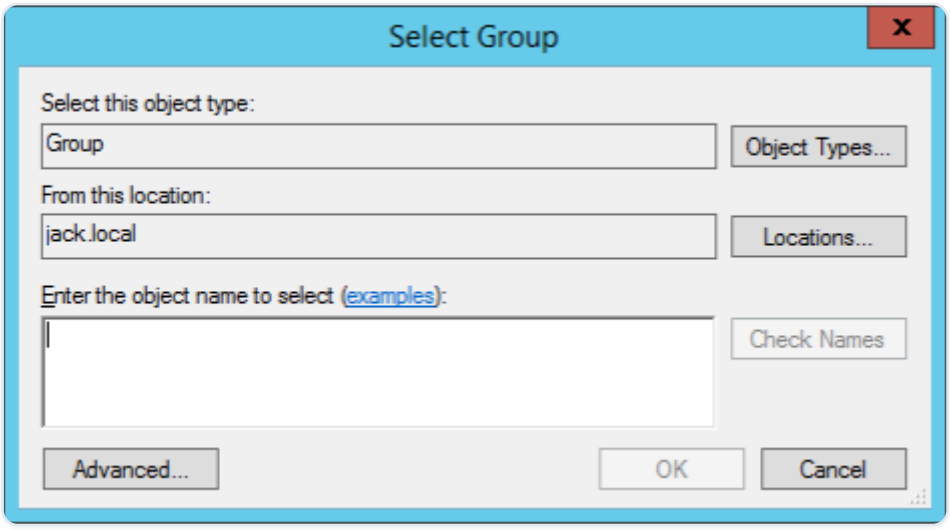
4. En la página Credenciales del servidor de bases de datos, escriba la información requerida y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.



5. En Administradores de VUEM, haga clic en **Seleccionar**.



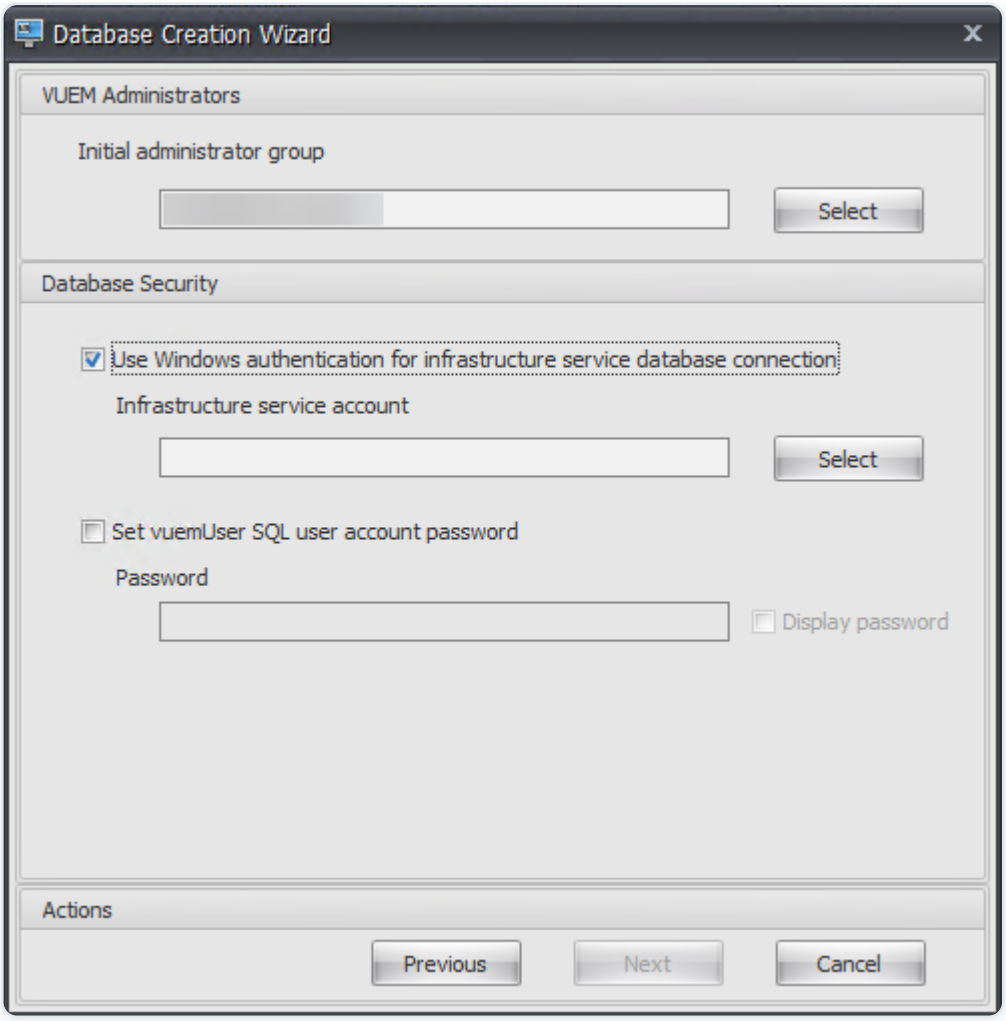
6. En la ventana Seleccionar grupo, escriba un grupo de usuarios con permisos de administración para la consola de administración, haga clic en **Comprobar nombres** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.



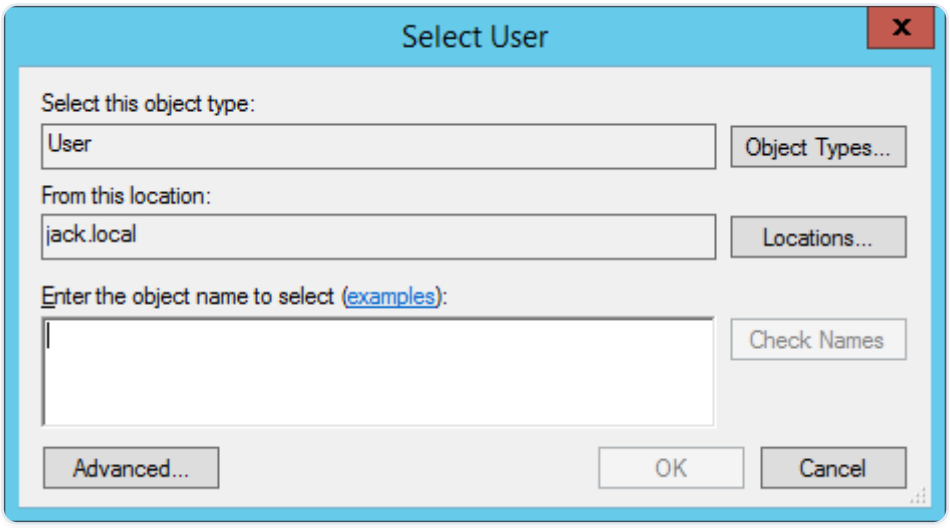
7. En Seguridad de la base de datos, seleccione **Usar autenticación de Windows para la conexión de la base de datos del servicio de infraestructura** y, a continuación, haga clic en **Seleccionar**.

Nota:

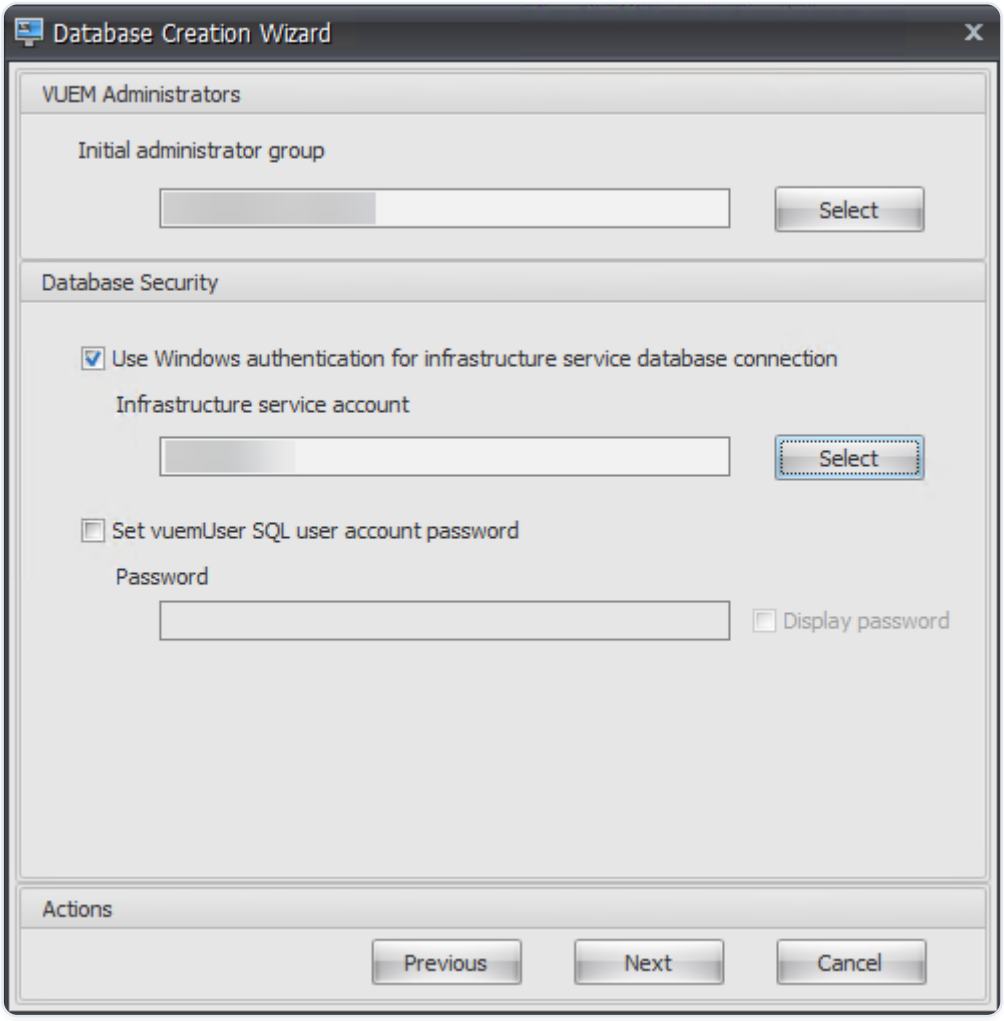
- Si no selecciona ni **Usar autenticación de Windows para la conexión de la base de datos del servicio de infraestructura** ni **Establecer contraseña de la cuenta de usuario SQL vuemUser**, la cuenta de usuario SQL se utiliza de forma predeterminada.
- Para usar su propia contraseña de cuenta SQL de vuemUser (por ejemplo, si su política SQL requiere una contraseña más compleja), seleccione **Establecer contraseña de cuenta de usuario SQL de vuemUser**.



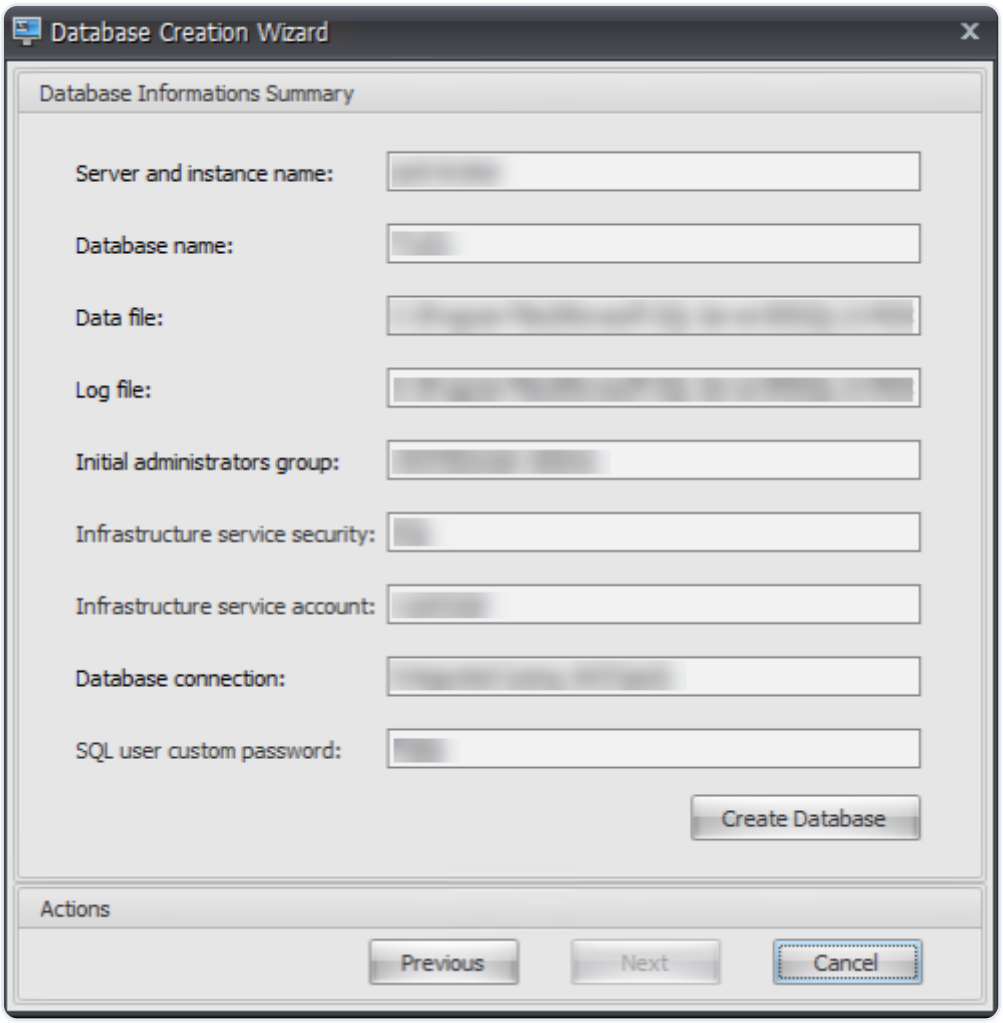
8. En la ventana Seleccionar usuario, escriba el nombre de la cuenta de servicio de infraestructura, haga clic en **Comprobar nombres** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.



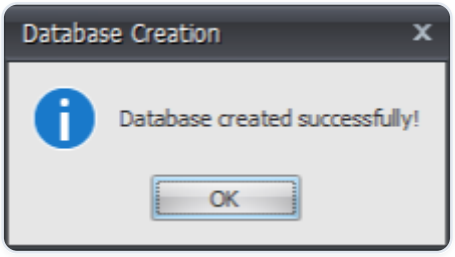
9. Haga clic en **Siguiente**.



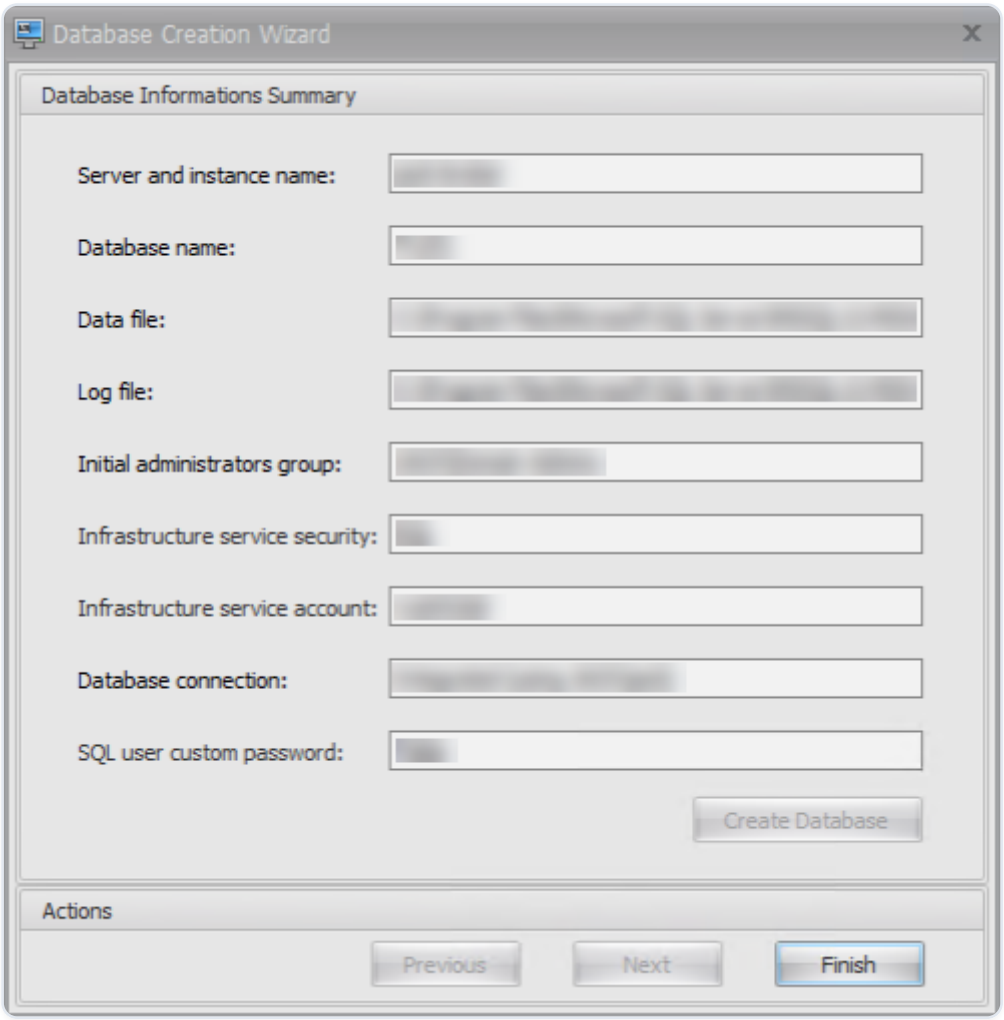
10. En la página Resumen de información de la base de datos, haga clic en **Crear base de datos**.



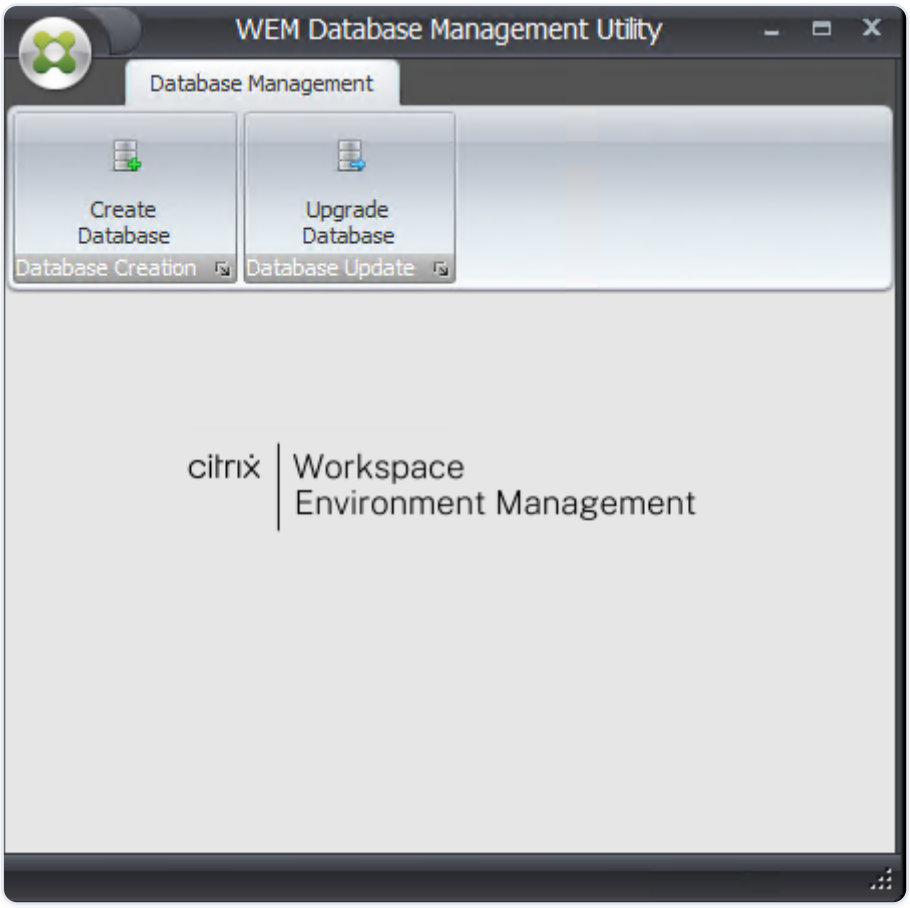
11. Haga clic en **Aceptar**.



12. En la página Resumen de información de la base de datos, haga clic en **Finalizar**.

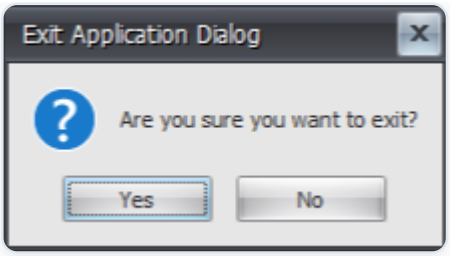


13. Cierre la **Utilidad de administración de bases de datos de WEM**.



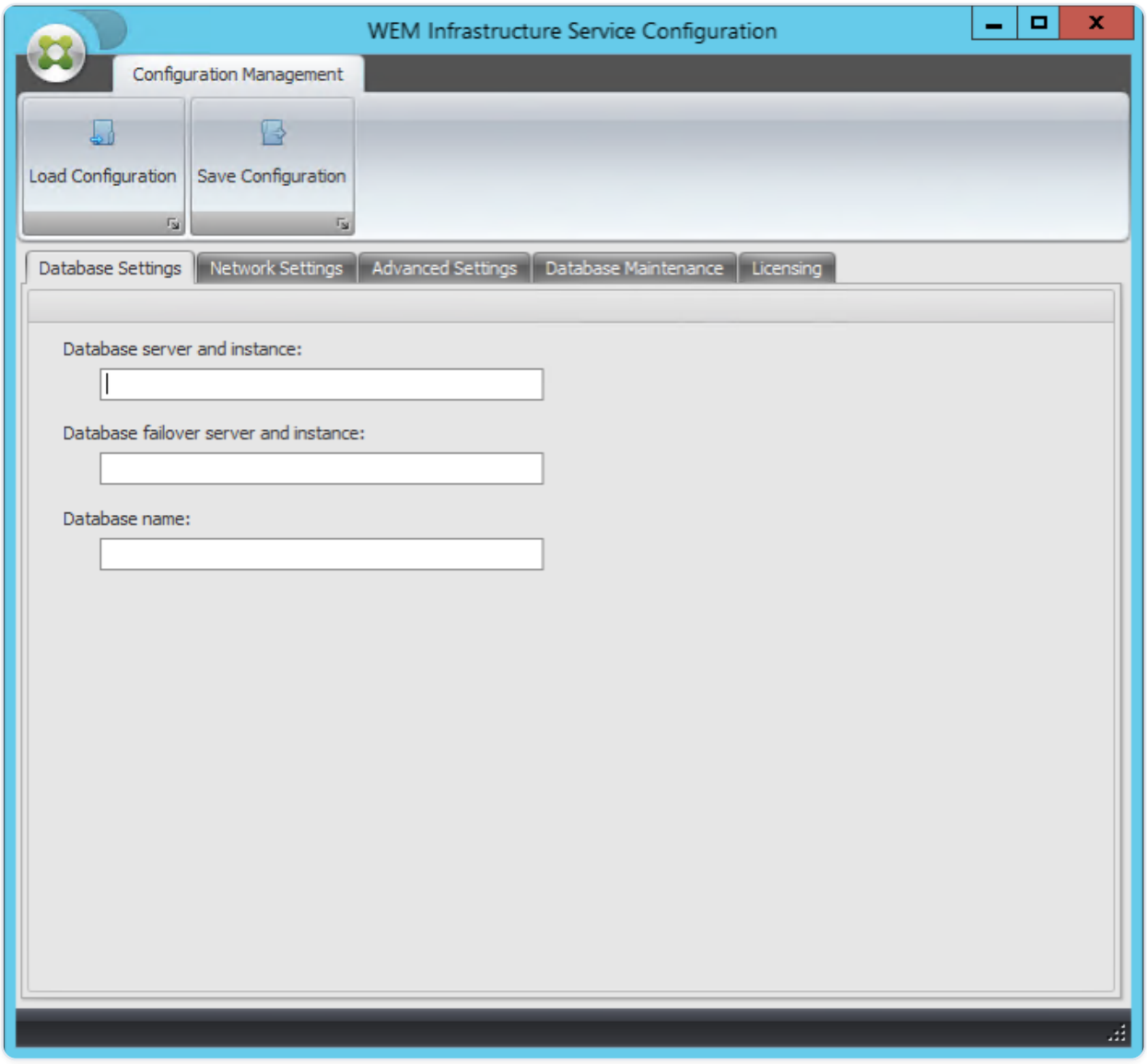
14. En el cuadro de diálogo Salir de la aplicación, haga clic en **Sí**.

> **Nota:**
>
> Si se produce un error durante la creación de la base de datos, consulte el archivo de registro “Citrix WEM Database Management Utility Debug Log.log” en la carpeta de instalación de los servicios de infraestructura para obtener más información.



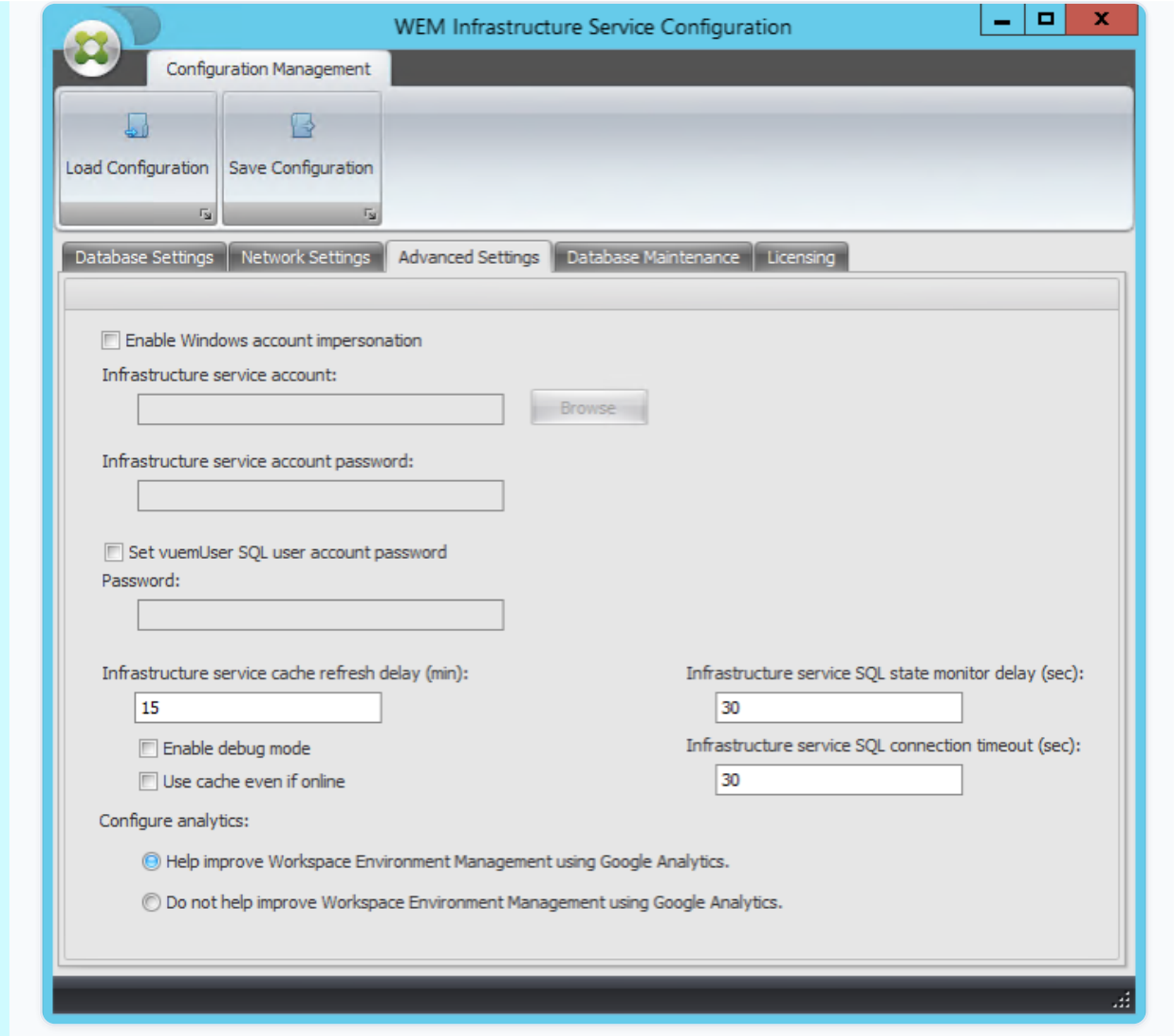
Paso 3: Configurar los servicios de infraestructura

1. Abra la **Utilidad de configuración del servicio de infraestructura de WEM** desde el menú **Inicio**.
2. En la ficha **Configuración de la base de datos**, escriba la información necesaria.

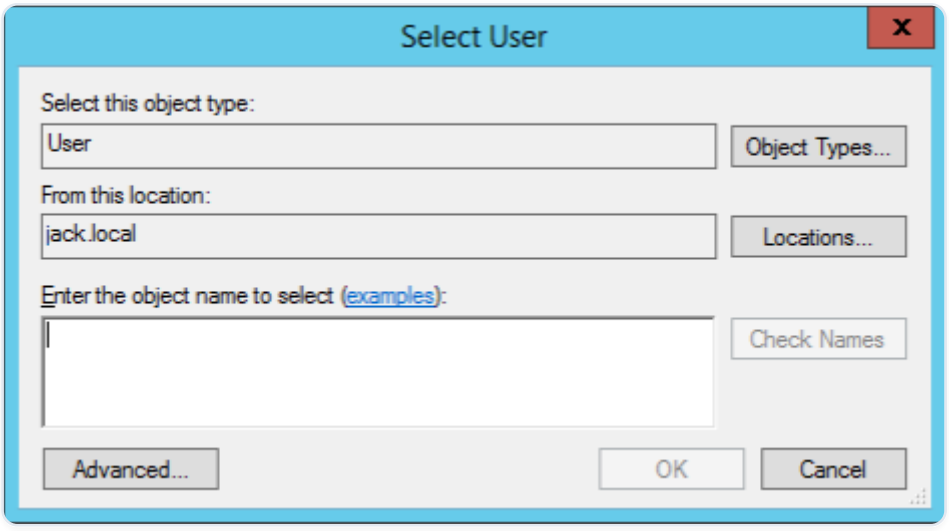


3. En la ficha **Configuración avanzada**, seleccione **Habilitar la suplantación de cuentas de Windows** y, a continuación, haga clic en **Examinar**.

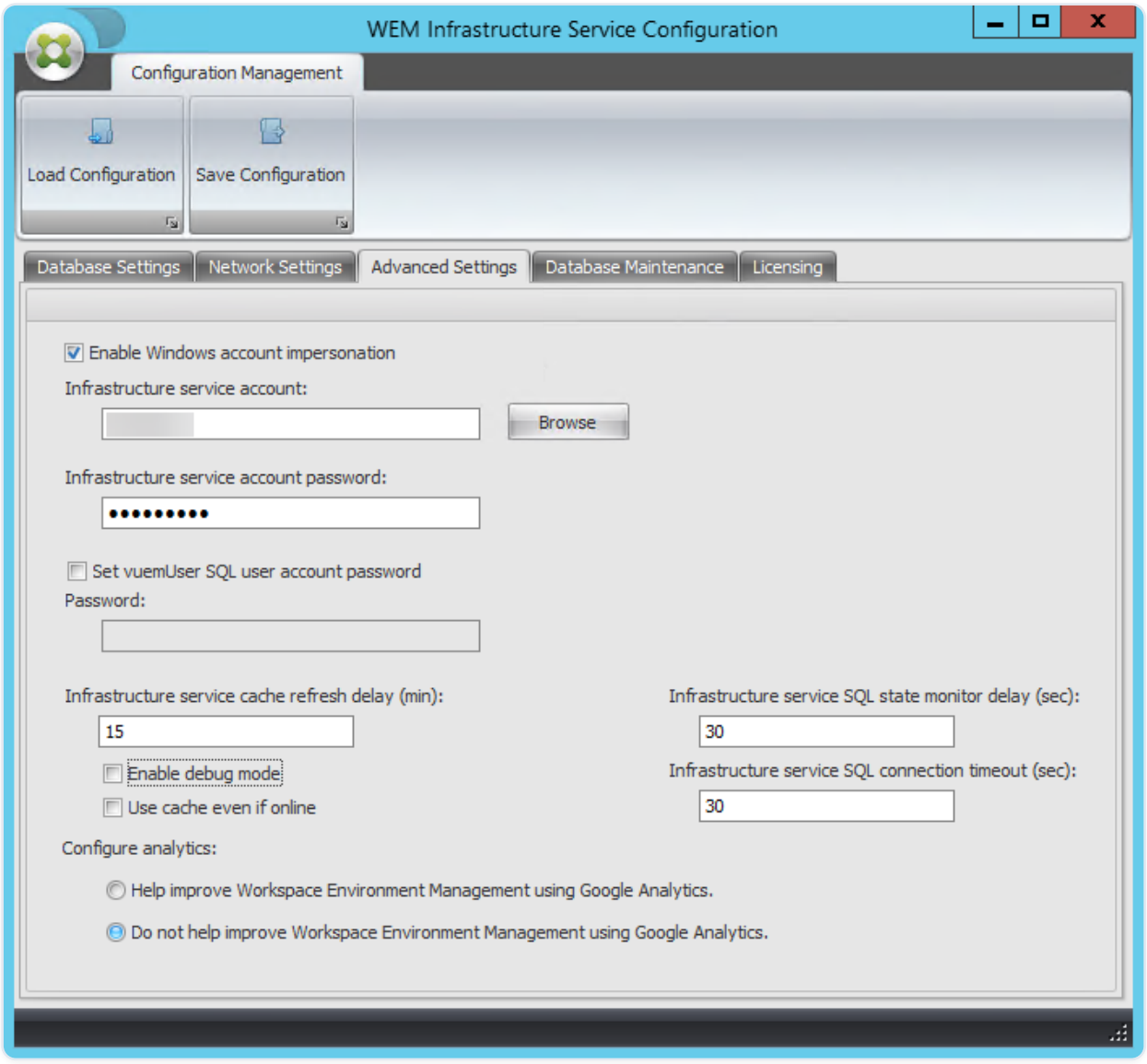
> **Nota:**
>
> Según las opciones que haya elegido durante la creación de la base de datos de WEM en el Paso 2, seleccione **Habilitar la suplantación de cuentas de Windows** o **Establecer la contraseña de la cuenta de usuario SQL vuemUser**.



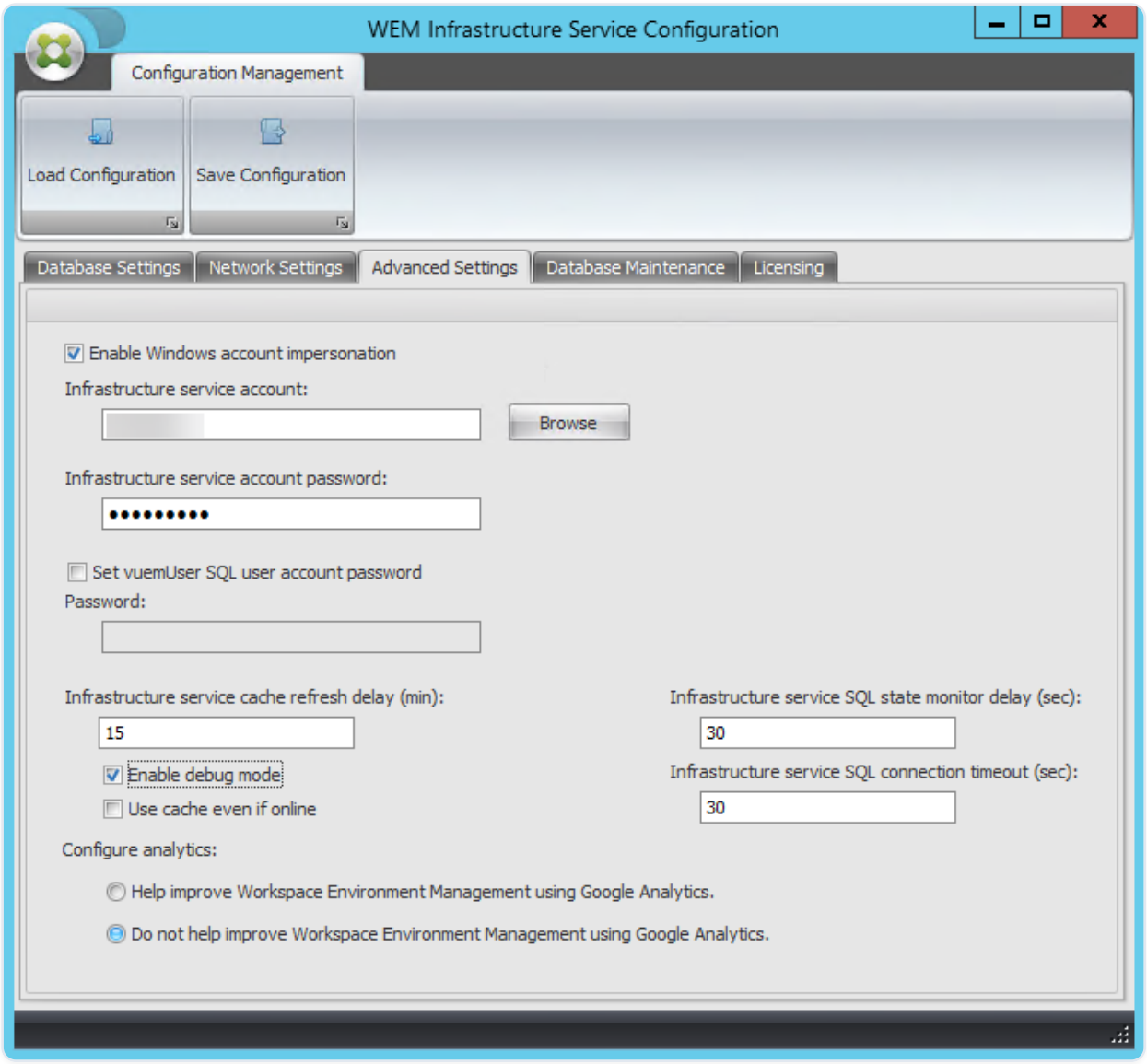
4. Escriba un nombre de usuario, haga clic en **Comprobar nombres** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.



5. Escriba la contraseña de la cuenta de servicio de infraestructura.



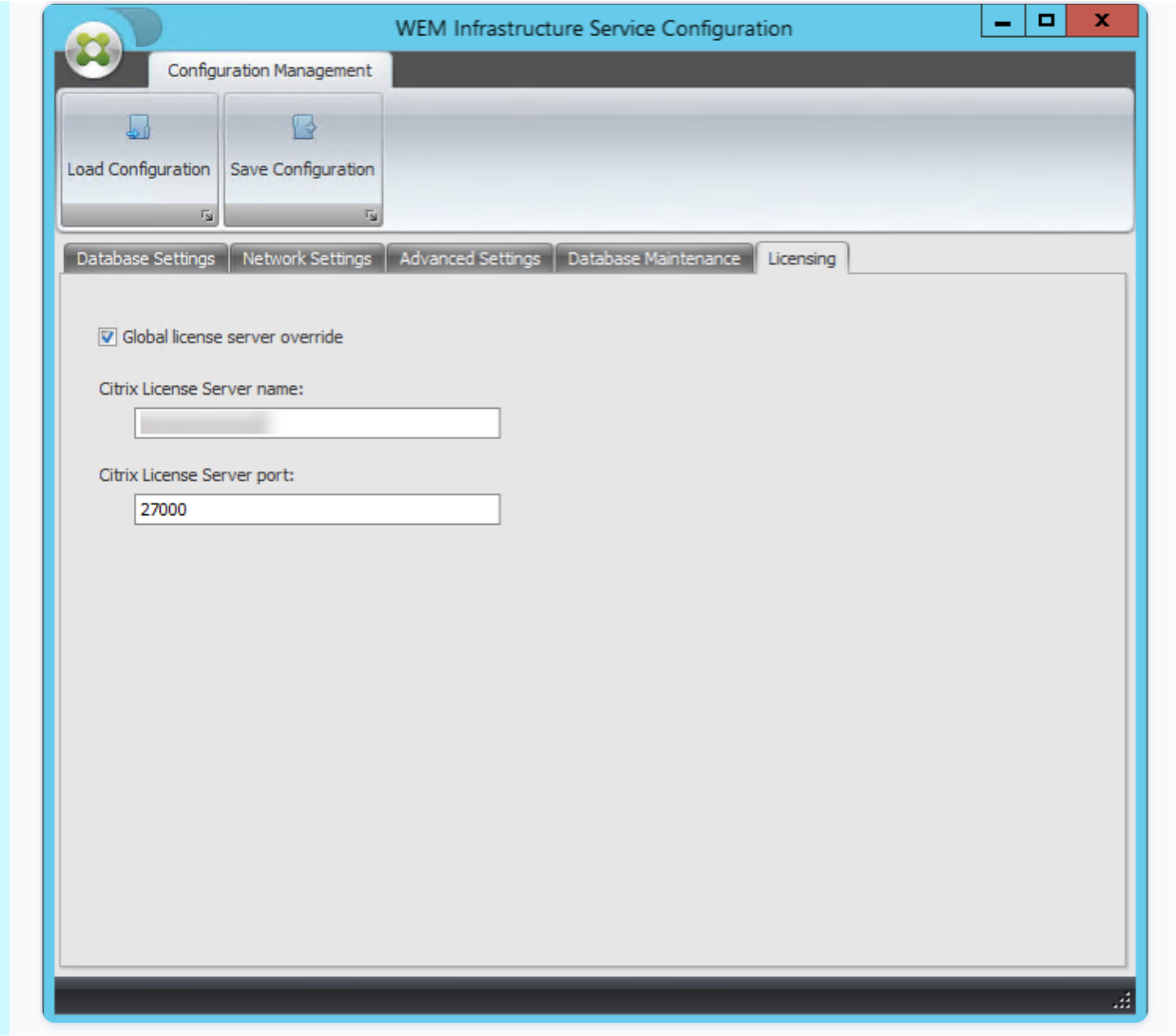
6. Seleccione **Habilitar modo de depuración**.



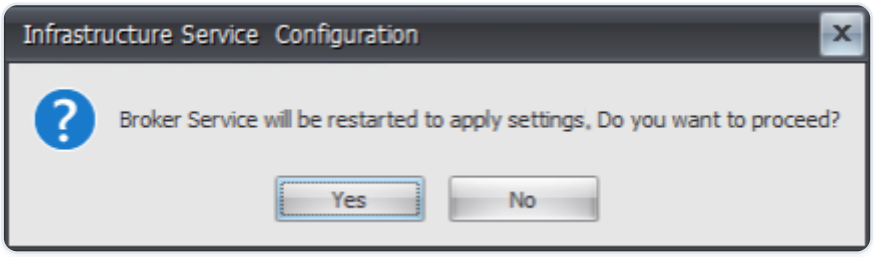
7. En la ficha **Licencias**, seleccione **Anulación global del servidor de licencias**, escriba la información de su licencia y, a continuación, haga clic en **Guardar configuración.**

Nota:

- Para el nombre del servidor de licencias de Citrix, escriba el nombre de la máquina, el nombre de dominio completo o la dirección IP del servidor de licencias.
- Para el puerto del servidor de licencias de Citrix, el puerto predeterminado es 27000.



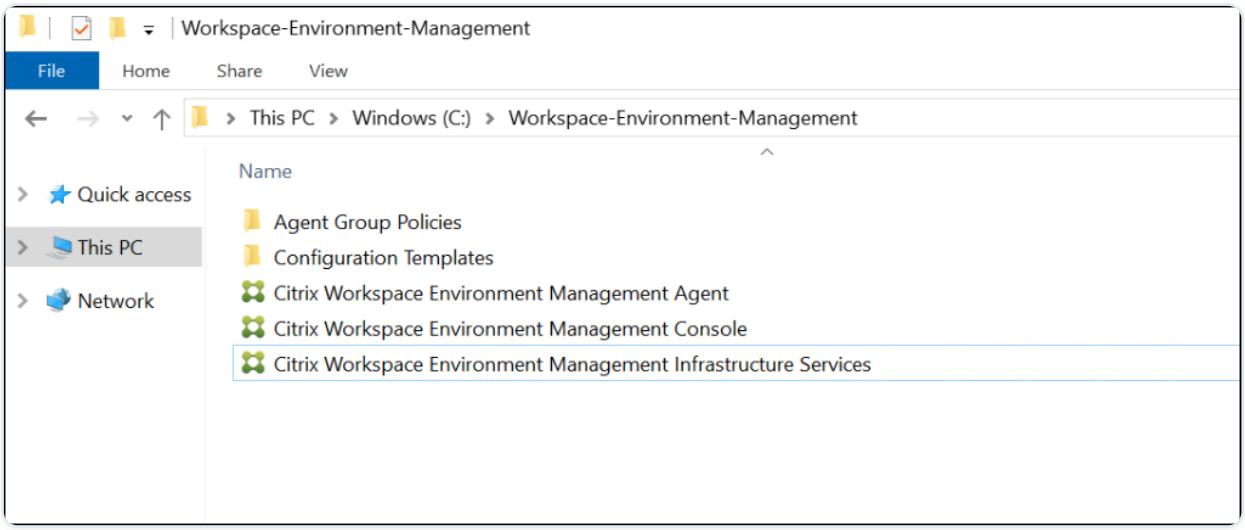
8. Haga clic en **Sí**.



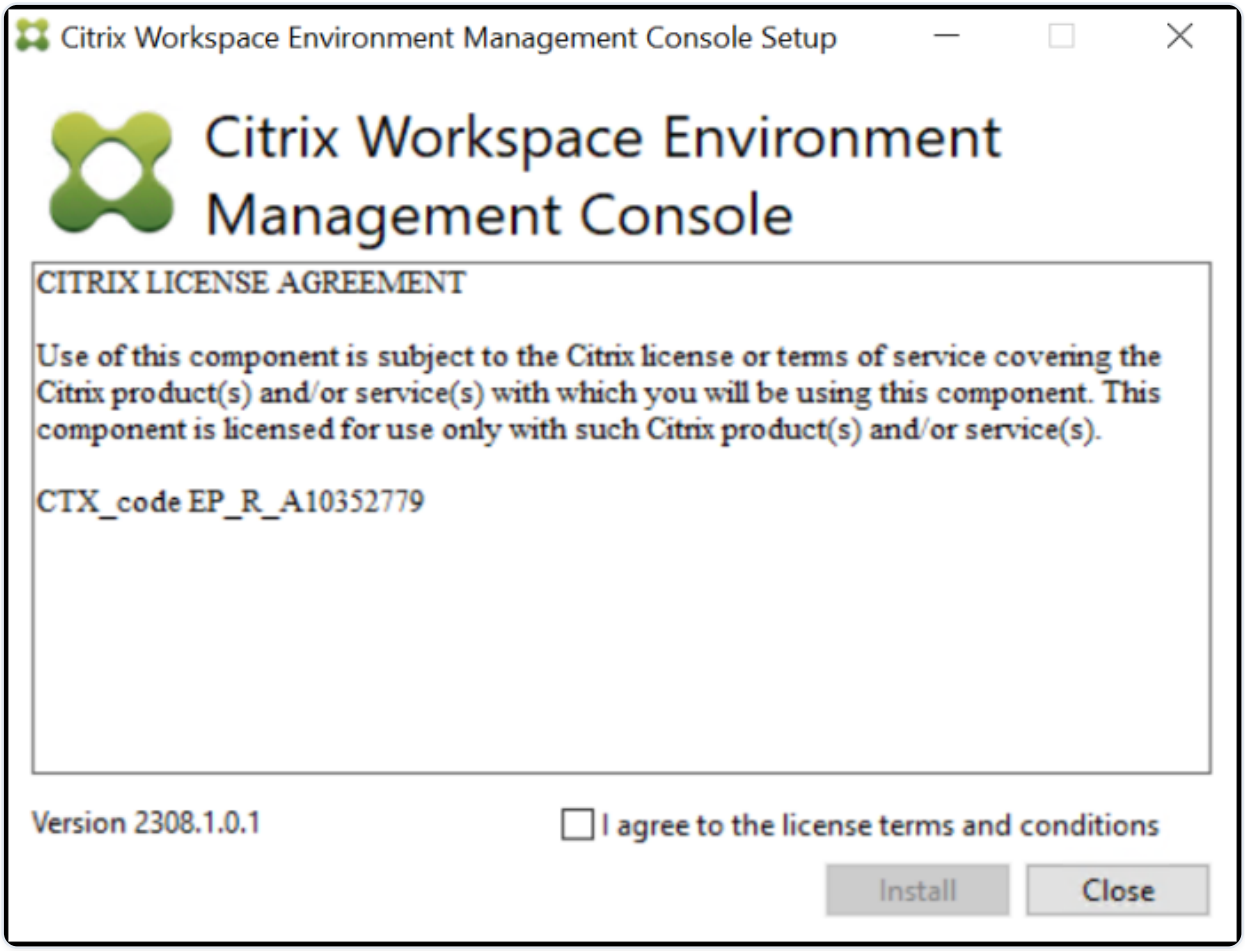
9. Cierre la utilidad **WEM Infrastructure Service Configuration**.

Paso 4: Instalar la consola de administración

1. Ejecute **Citrix Workspace Environment Management Console.exe**.



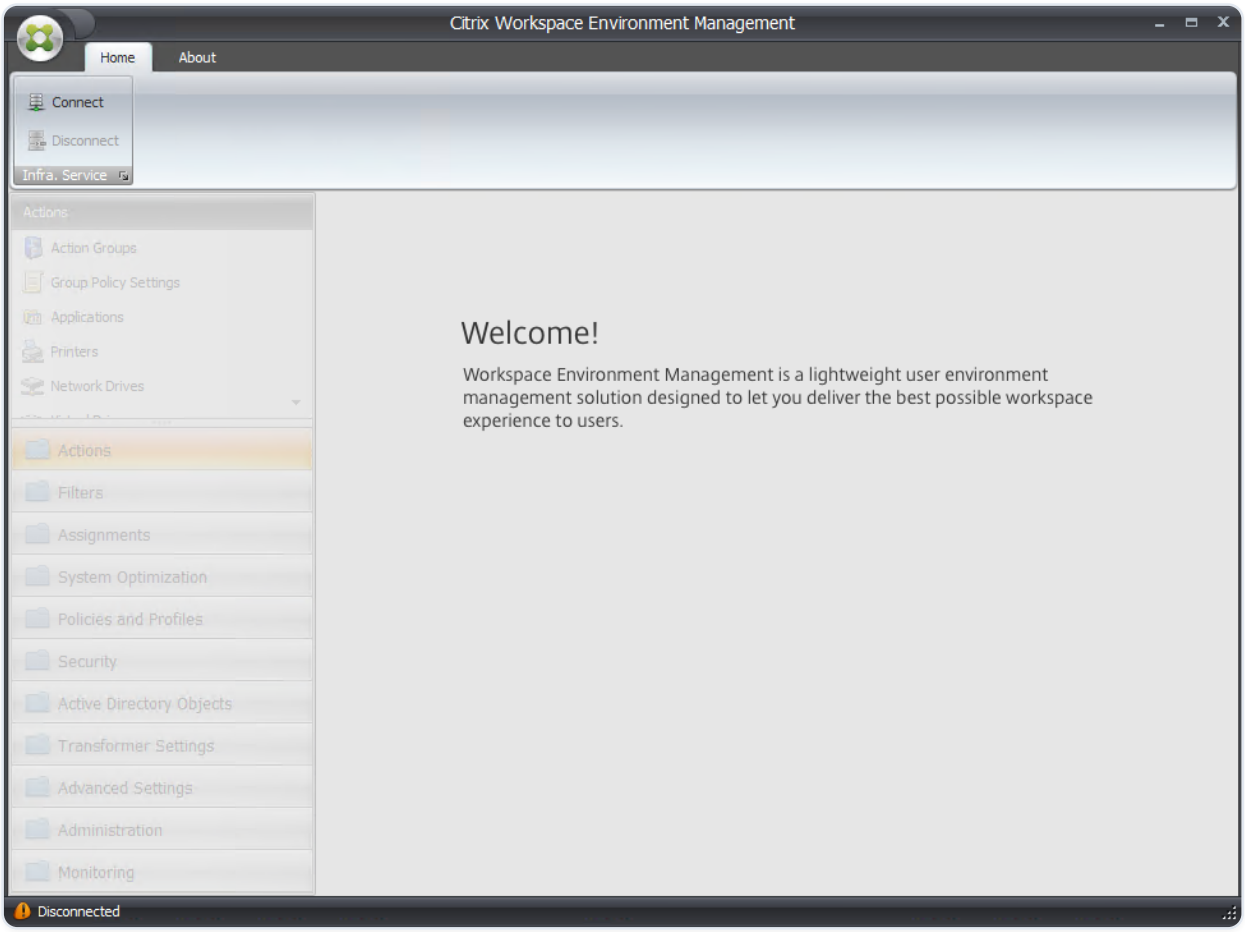
2. En la página del Contrato de licencia, seleccione “Acepto los términos y condiciones de la licencia”.



3. Siga las instrucciones del asistente para completar los pasos.

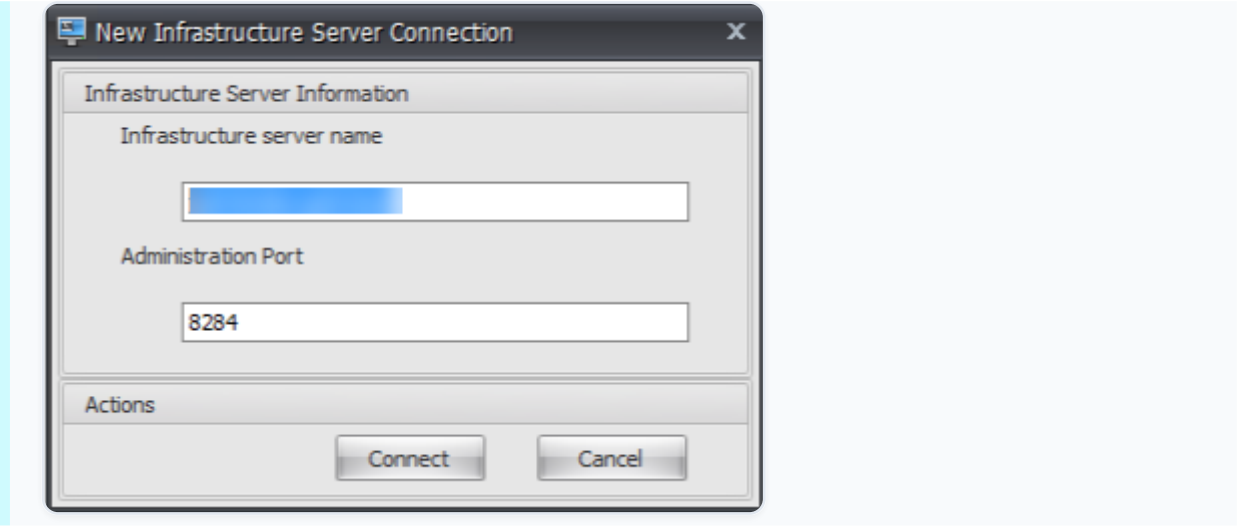
Paso 5: Configurar conjuntos de configuración

1. Abra la **Consola de administración de WEM** desde el menú **Inicio** y haga clic en **Conectar**.

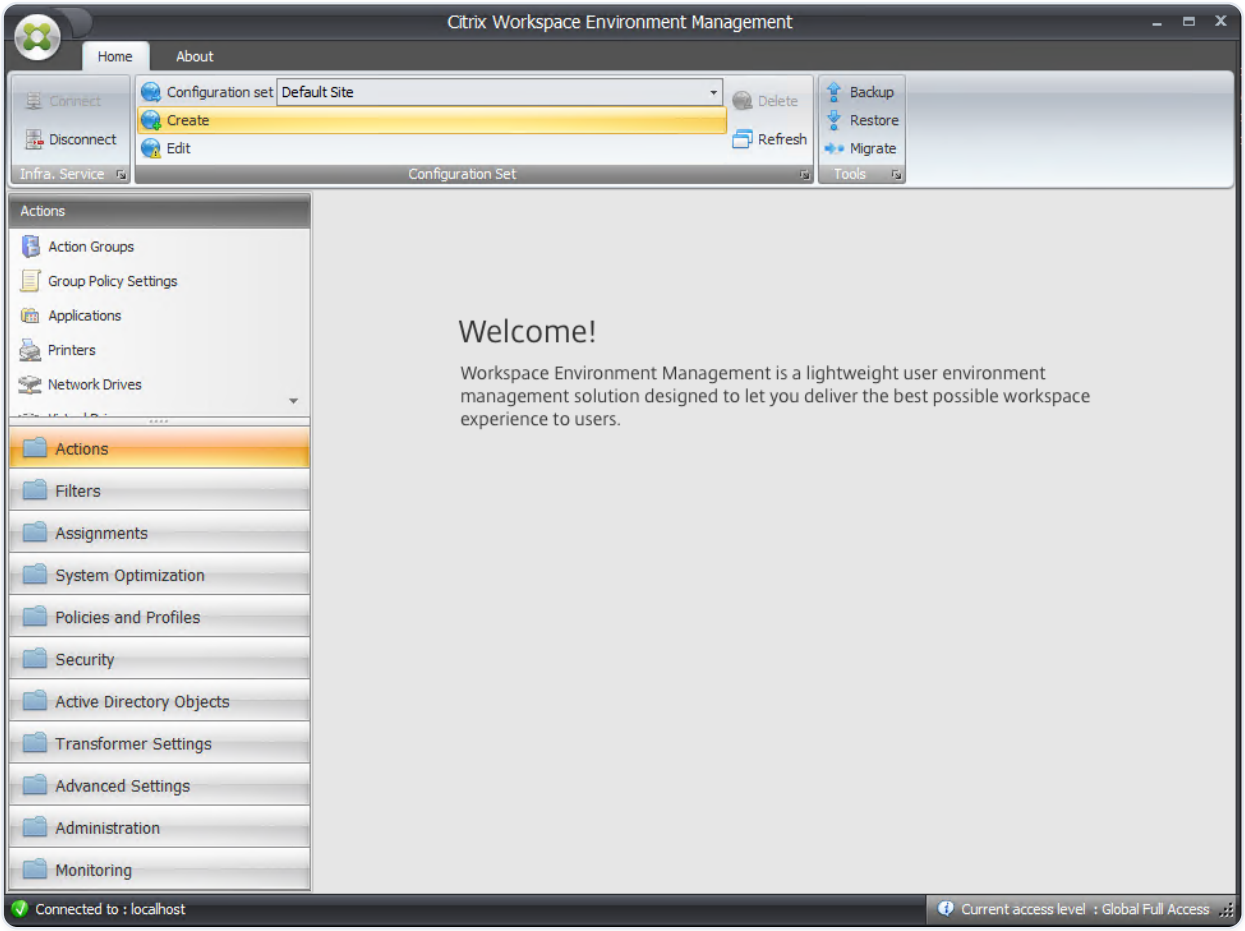


2. En la ventana Nueva conexión del servidor de infraestructura, compruebe la información y, a continuación, haga clic en **Conectar**.

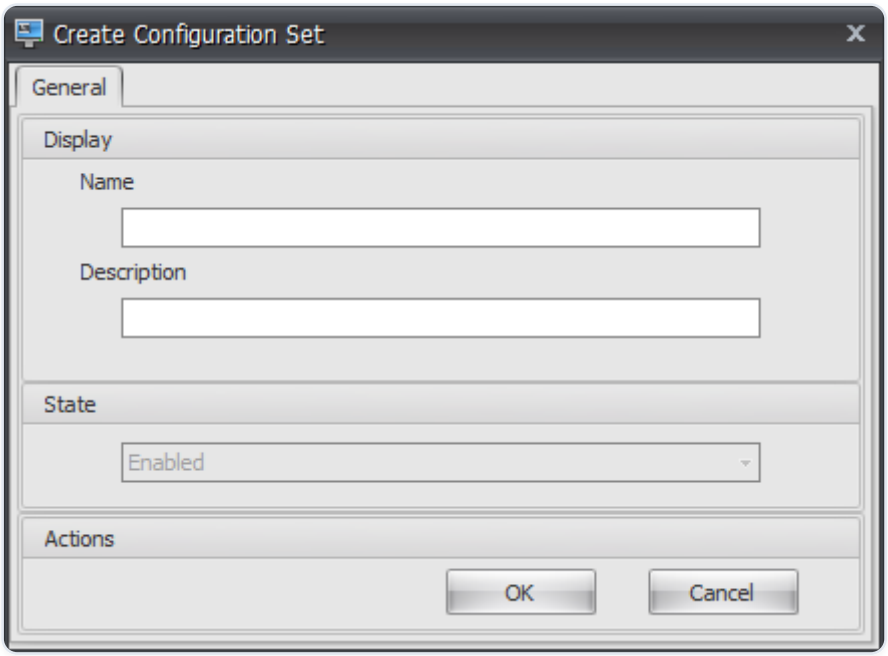
> **Nota:**
>
> - En Nombre del servidor de infraestructura, escriba el nombre de la máquina, el nombre de dominio completo o la dirección IP del servidor de infraestructura de WEM.
> - En Puerto de administración, el puerto predeterminado es 8284.



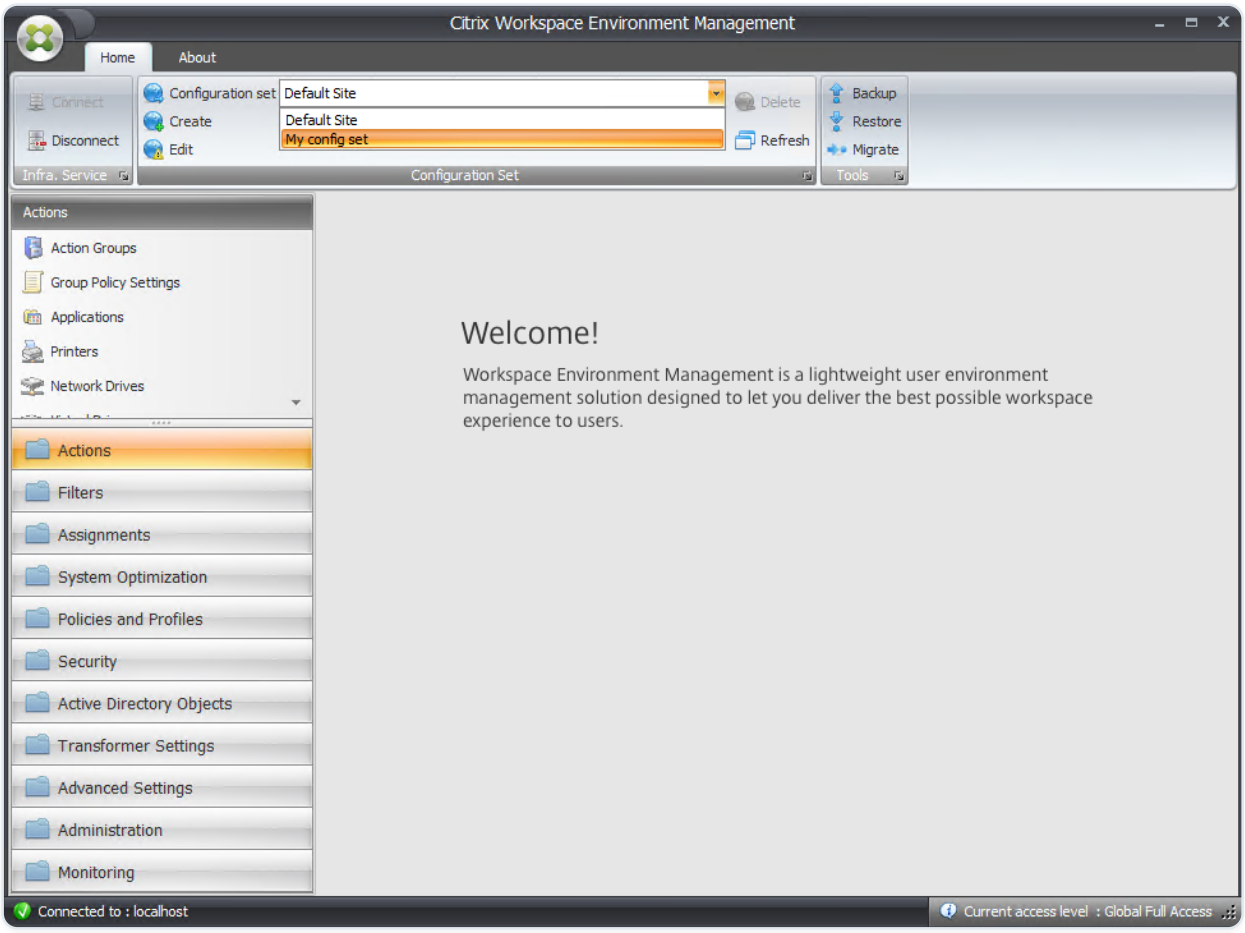
3. En la ficha **Inicio**, en la cinta de opciones, haga clic en **Crear** para crear su conjunto de configuración.



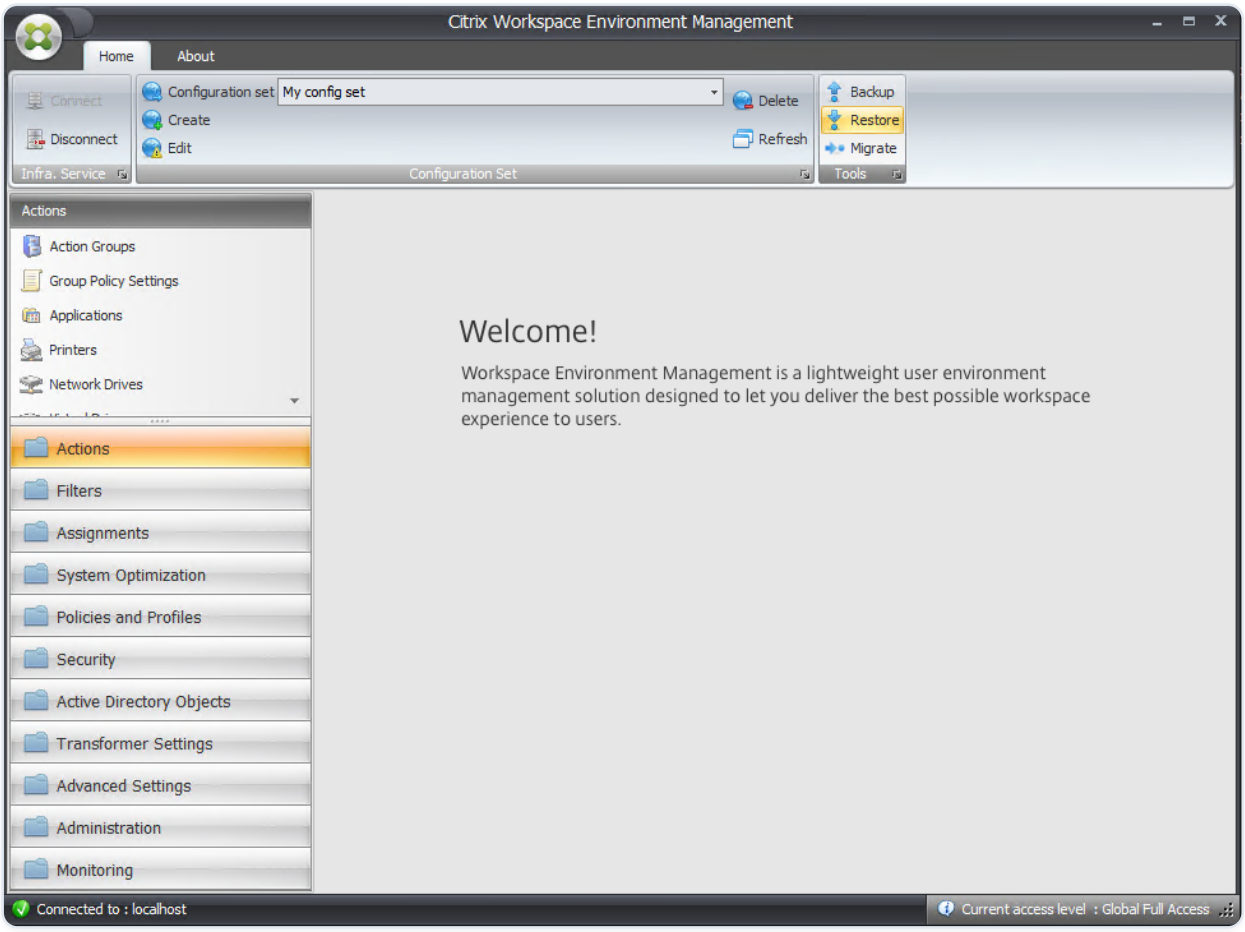
4. En la ventana Crear conjunto de configuración, escriba un nombre y una descripción para su conjunto de configuración y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.



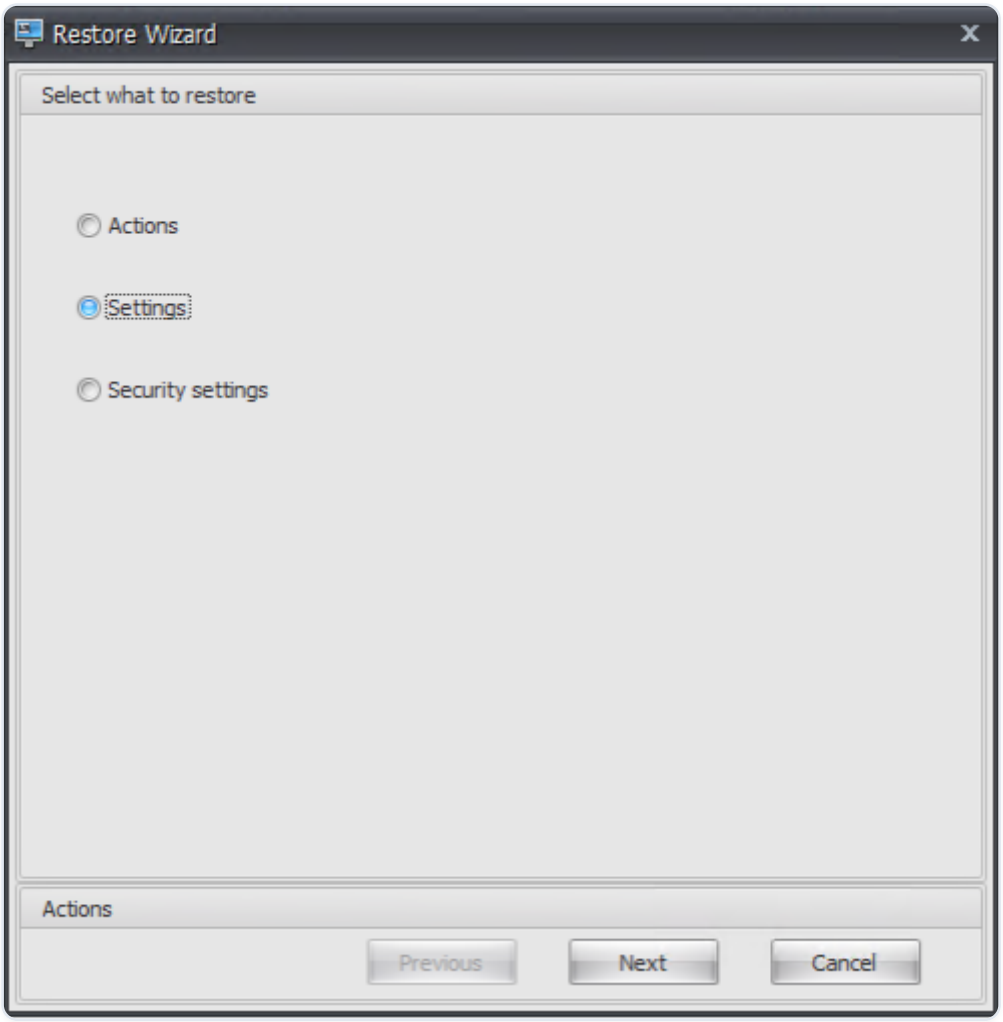
5. En la cinta de opciones, en **Conjunto de configuración**, seleccione el conjunto de configuración recién creado.



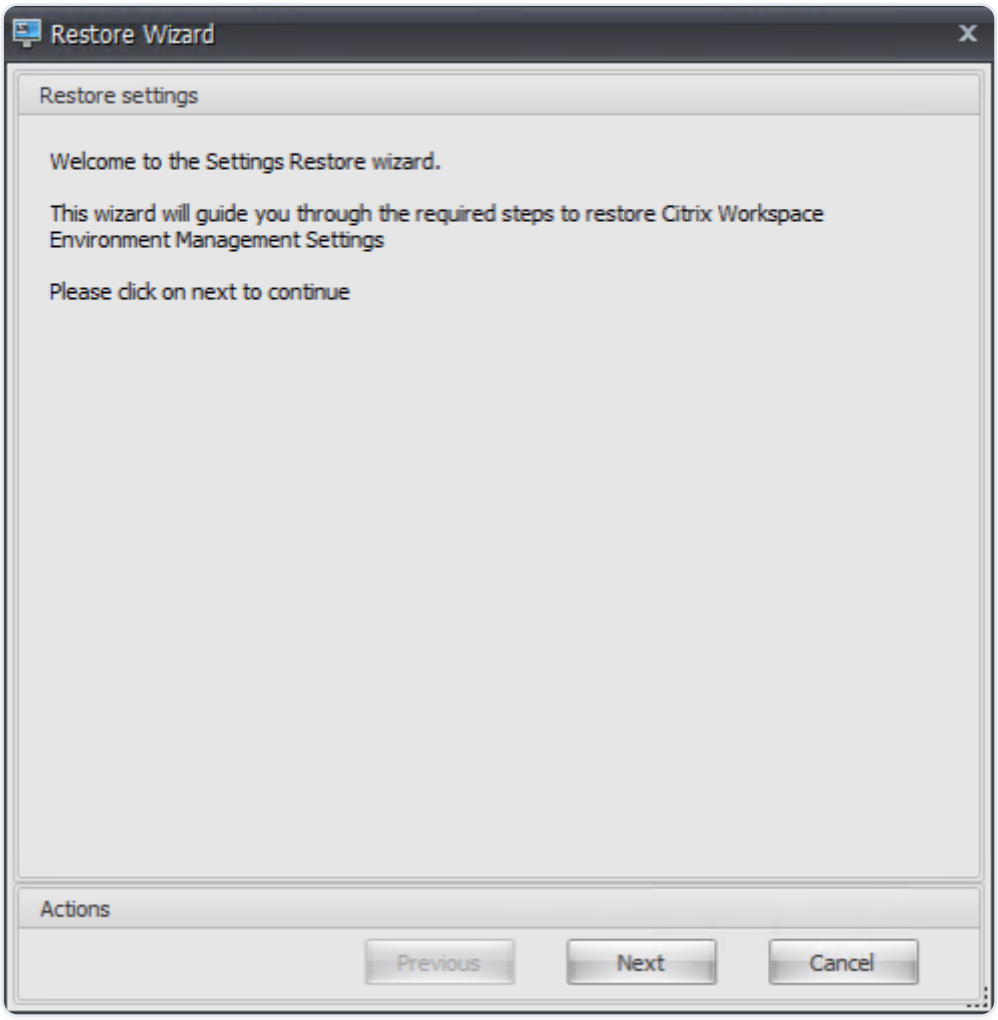
6. En la cinta, en **Copia de seguridad**, haga clic en **Restaurar**. Aparece el asistente de restauración.



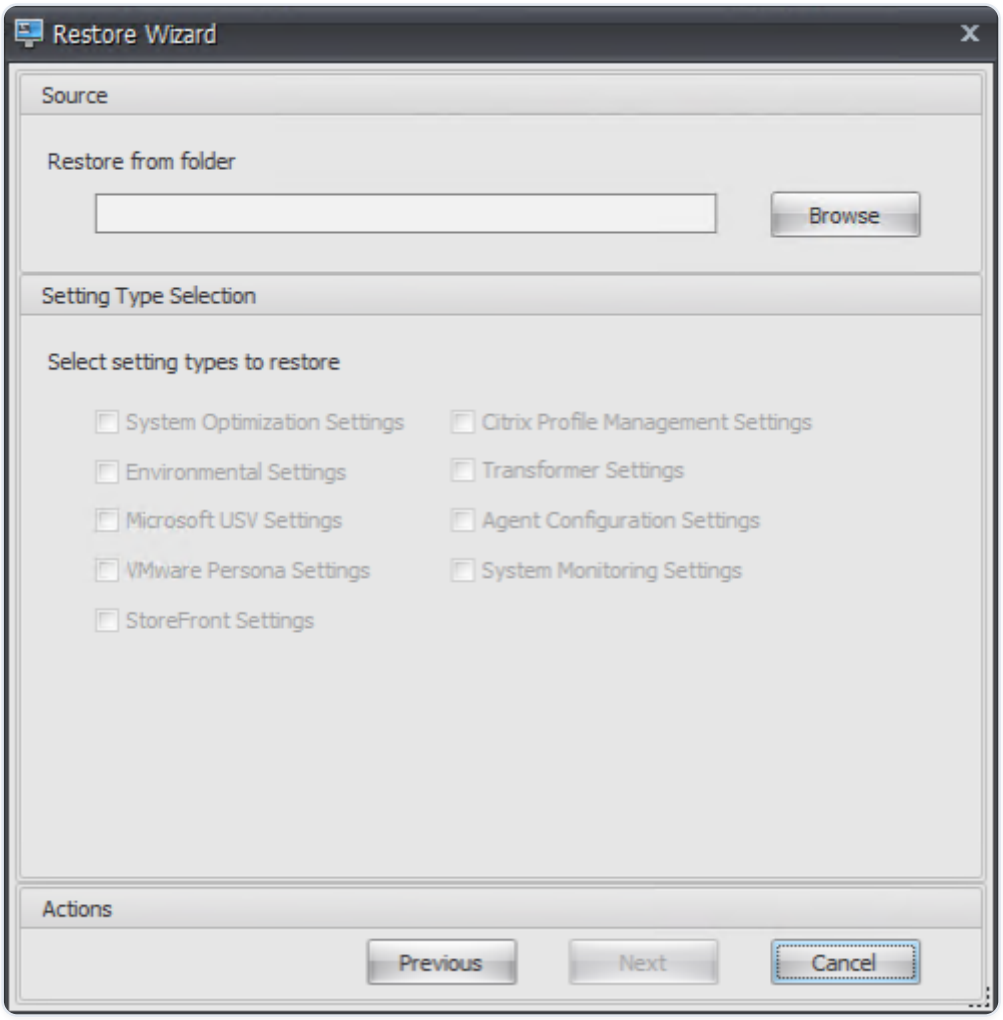
7. En la página Seleccionar qué restaurar, seleccione **Configuración** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.



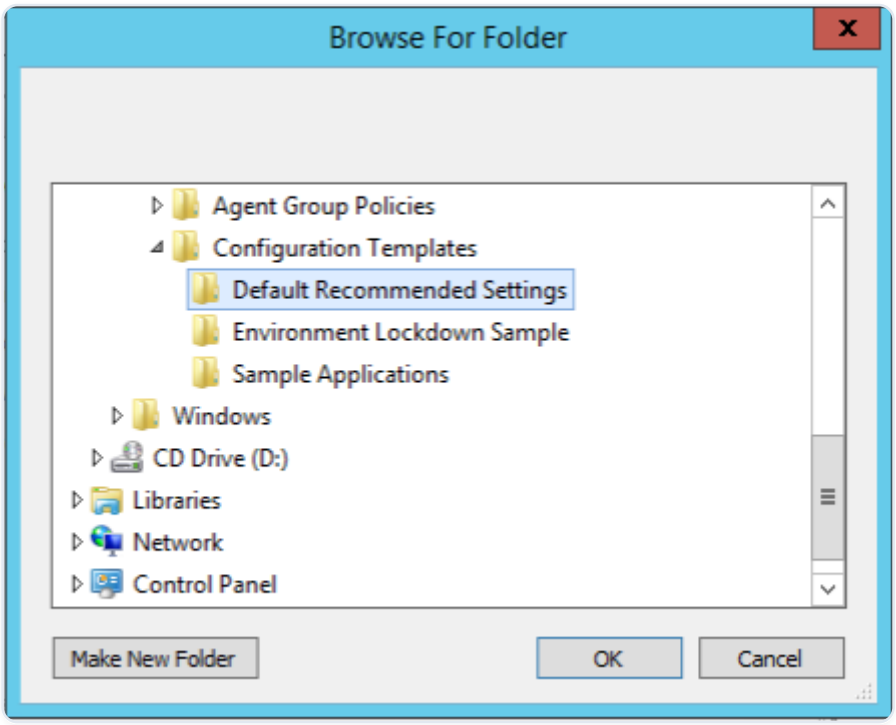
8. En la página Restaurar configuración, haga clic en **Siguiente**.



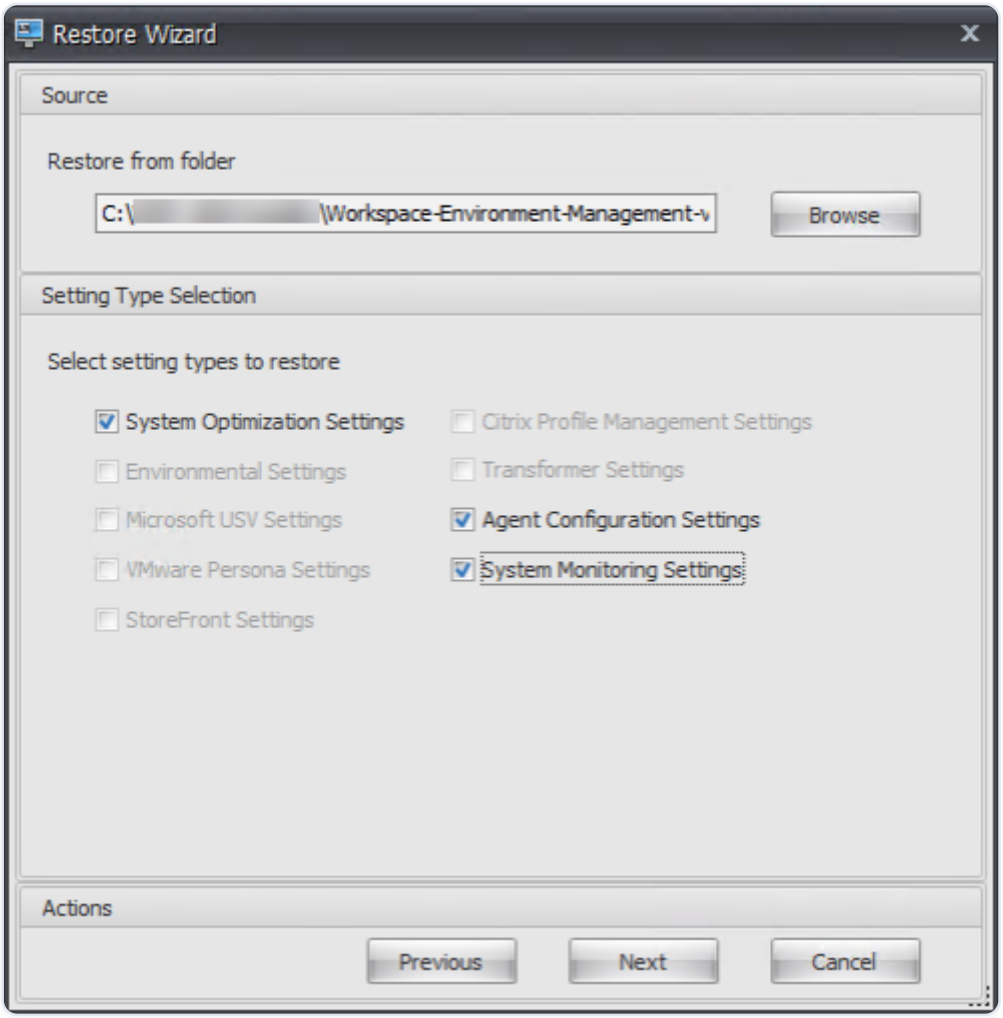
9. En la página Origen, haga clic en **Examinar**.



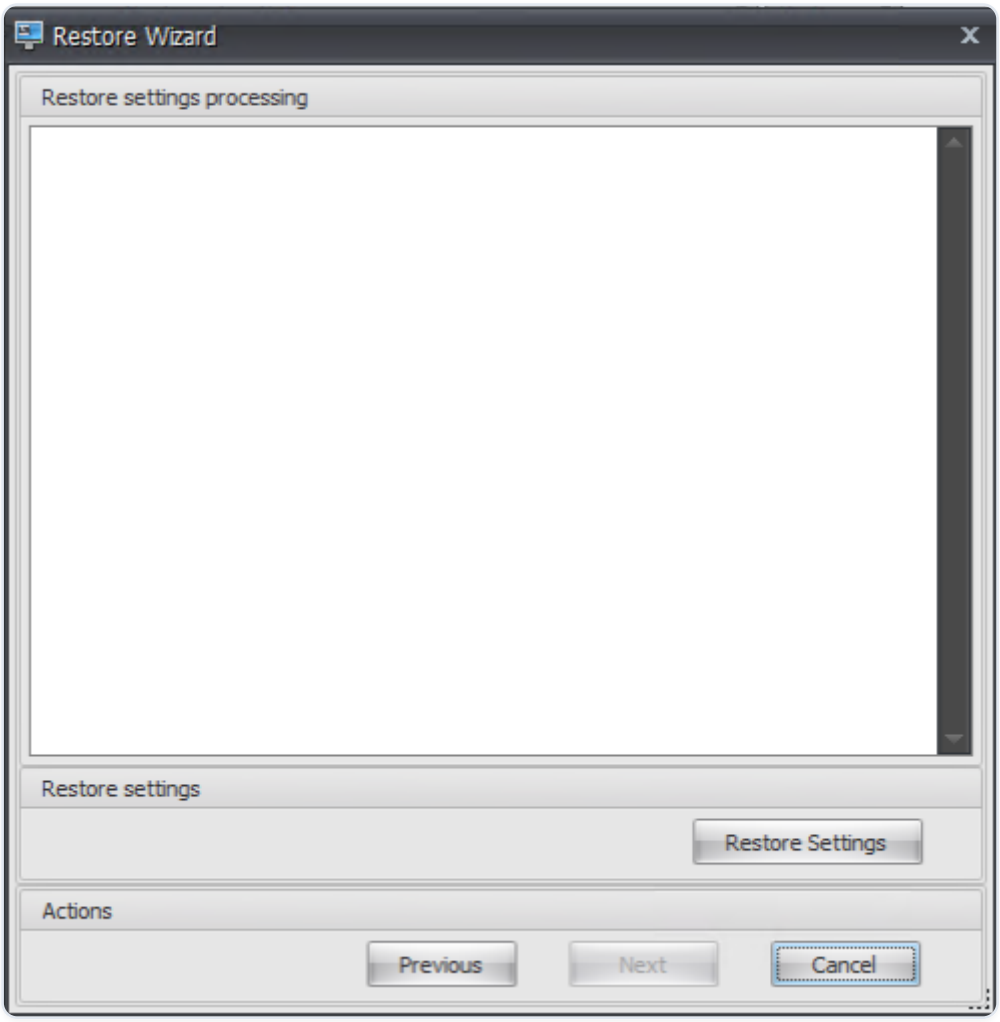
10. En la ventana Examinar carpetas, vaya a la carpeta **Configuración predeterminada recomendada** (proporcionada con Workspace Environment Management) y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.



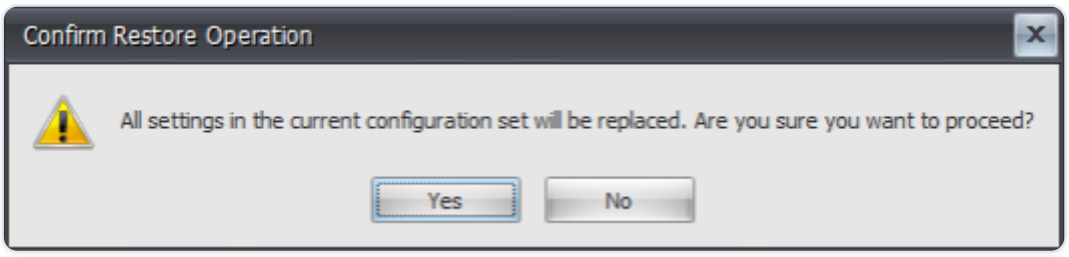
11. En la página Origen, seleccione **Configuración de optimización del sistema**, **Configuración de agente** y **Configuración de supervisión del sistema** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.



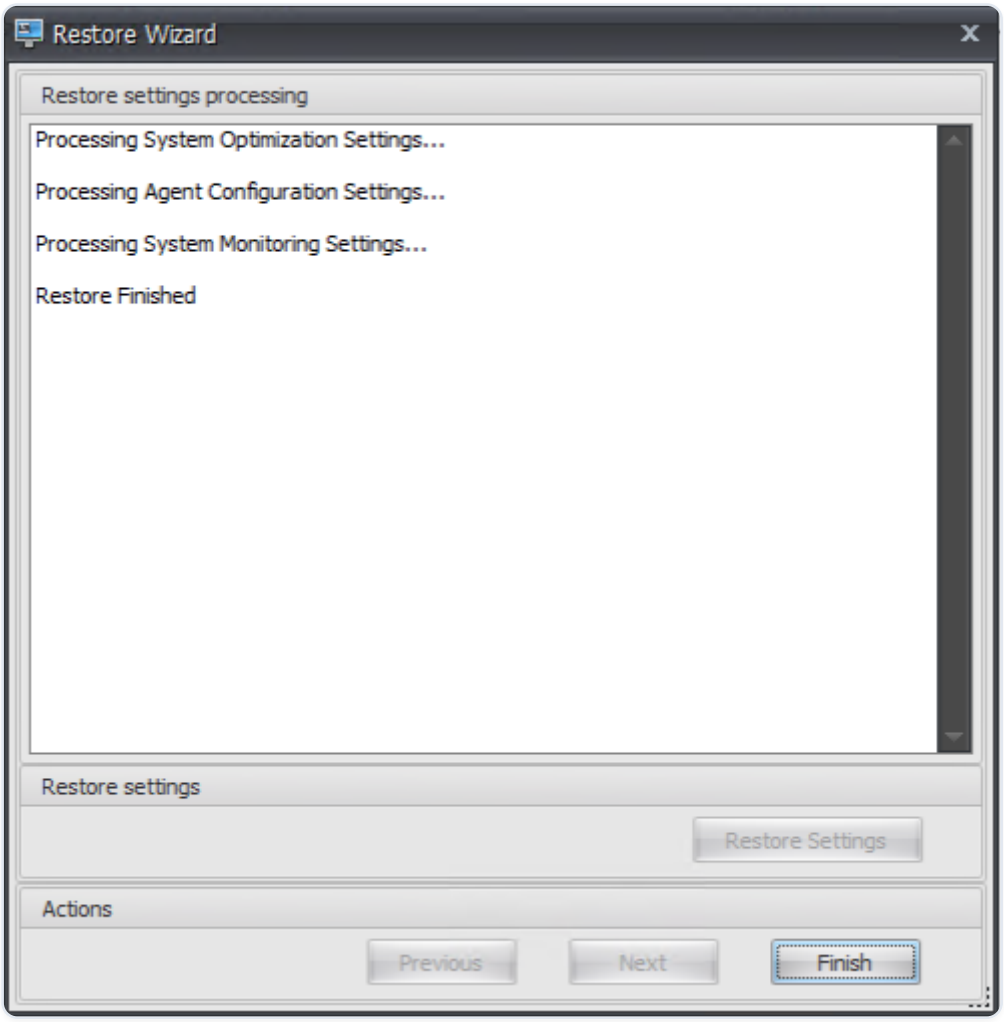
12. En la página Procesamiento de la configuración de restauración, en Restaurar configuración, haga clic en **Restaurar configuración**.



13. Haga clic en **Sí**.



14. Haga clic en **Finalizar**.



Paso 6: Agregar la plantilla de directiva de grupo (opcional)

Opcionalmente, puede configurar las directivas de grupo. La plantilla administrativa **Directivas de grupo del agente**, incluida en el paquete del agente de WEM, agrega la directiva de configuración del host del agente.

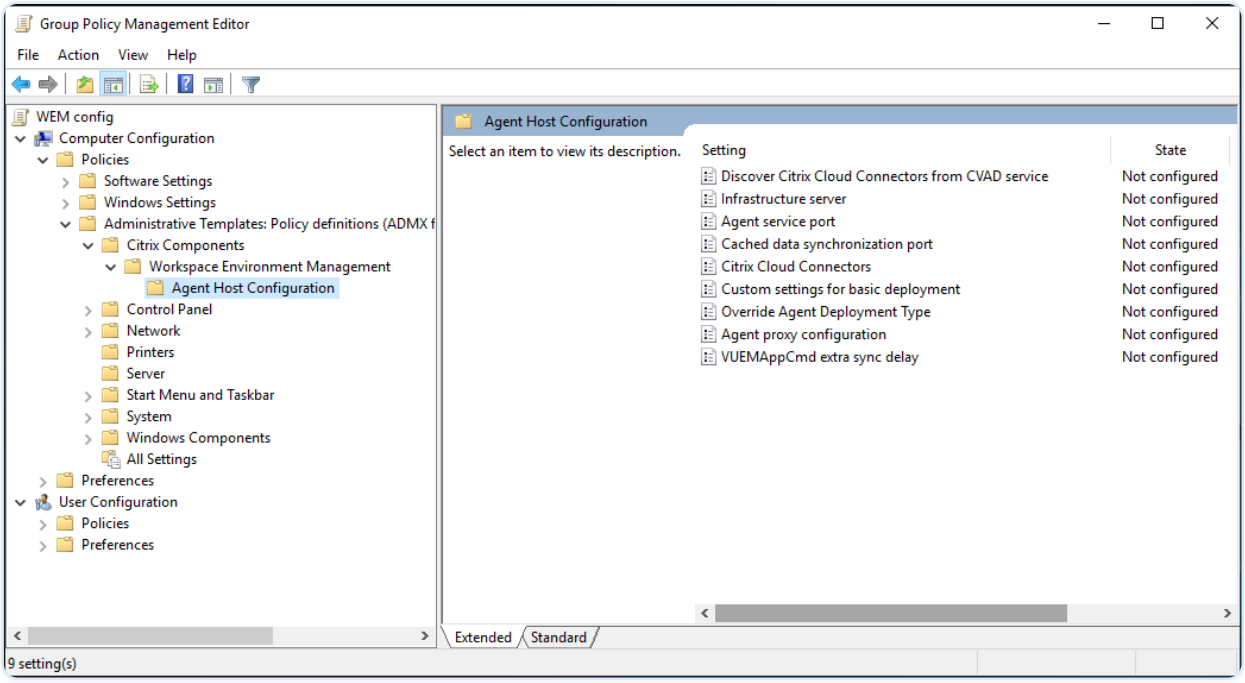
1. Copie la carpeta **Directivas de grupo del agente** incluida en el paquete de instalación de WEM en su controlador de dominio de WEM.
2. Agregue los archivos .admx.
    a. Vaya a la carpeta A**gent Group Policies > ADMX**.
    b. Copie los dos archivos (*Citrix Workspace Environment Management Agent Host Configuration.admx* y *CitrixBase.admx*).
    c. Vaya a la carpeta `<C:\Windows>\PolicyDefinitions` y, a continuación, pegue los archivos.
3. Agregue los archivos .adml.

a. Vaya a la carpeta **Agent Group Policies > ADMX > en-US**.

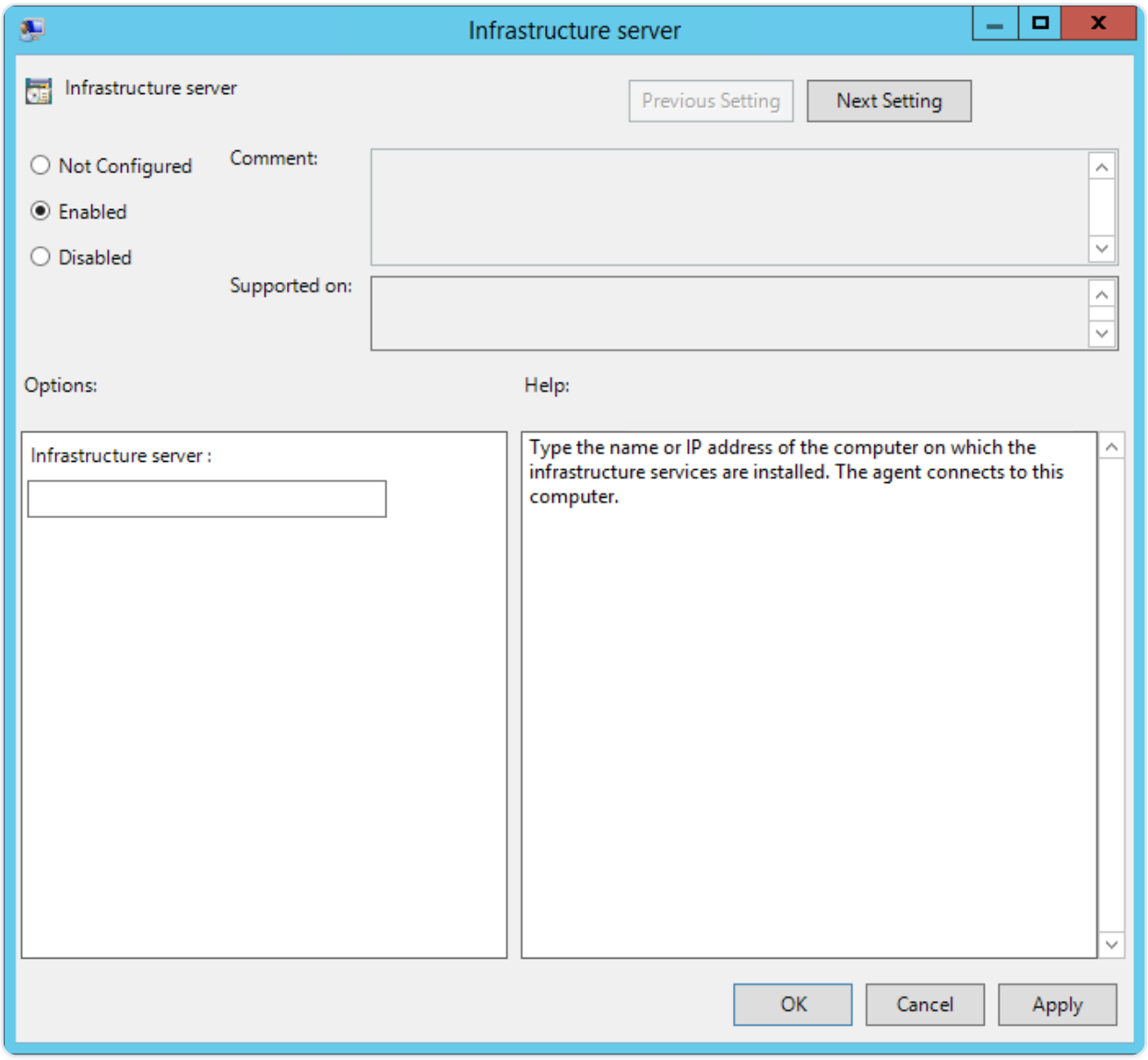
b. Copie los dos archivos (*Citrix Workspace Environment Management Agent Host Configuration.adml* y *CitrixBase.adml*).

c. Vaya a la carpeta `<C:\Windows>\PolicyDefinitions\en-US` y, a continuación, pegue los archivos.

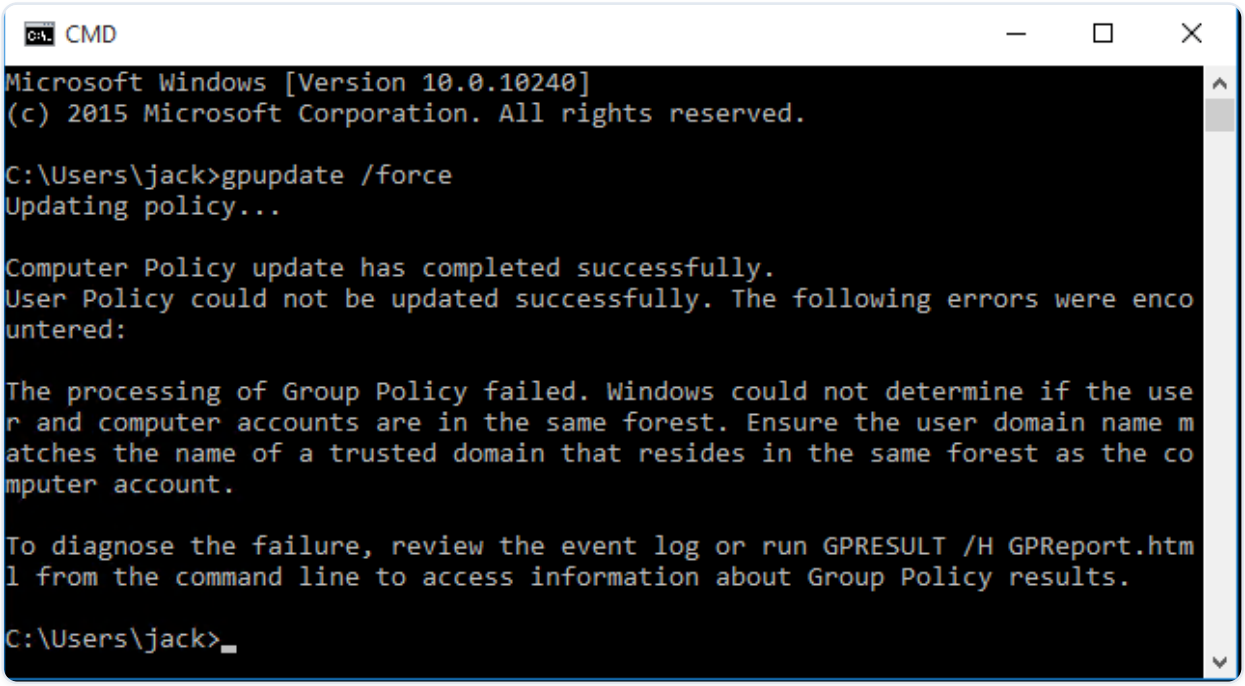
4. En la ventana del Editor de administración de directivas de grupo, vaya a **Configuración del equipo > Directivas > Plantillas administrativas > Componentes de Citrix > Workspace Environment Management > Configuración del host del agente** y haga doble clic en **Servidor de infraestructura**.



5. En la ventana del servidor de infraestructura, seleccione **Enabled** y, en Options, escriba la dirección IP del equipo en el que están instalados los servicios de infraestructura y, a continuación, haga clic en **Apply** y **OK**.



6. Vaya al host del agente, abra una línea de comandos y escriba `gpupdate /force`.

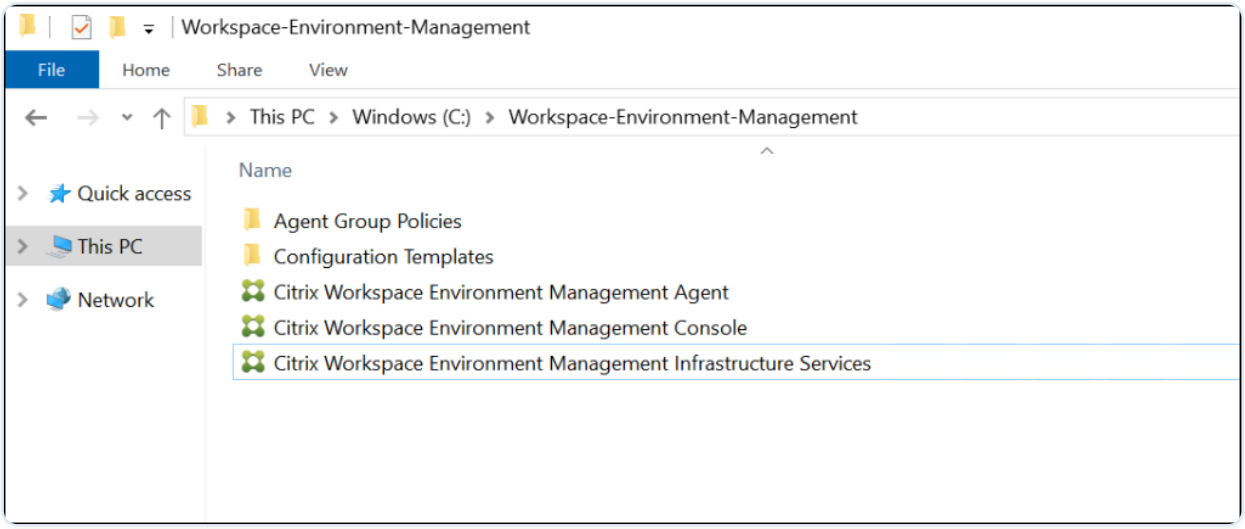


Paso 7: Instalar el agente

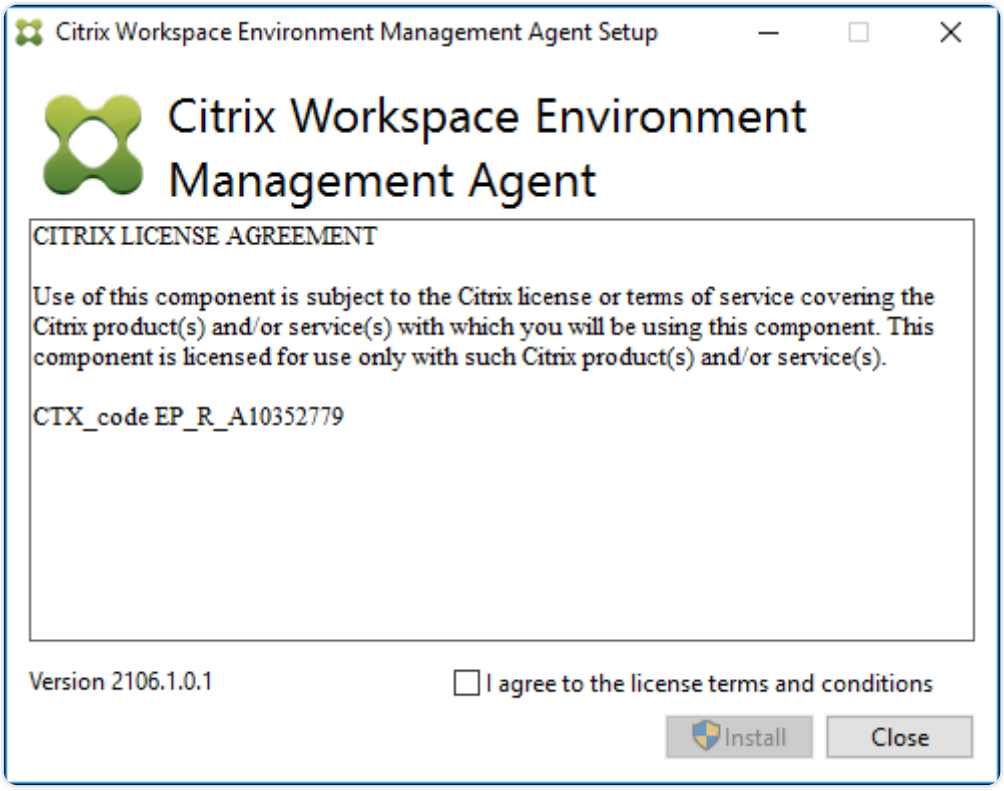
Importante:

No instale el agente de WEM en el servidor de infraestructura.

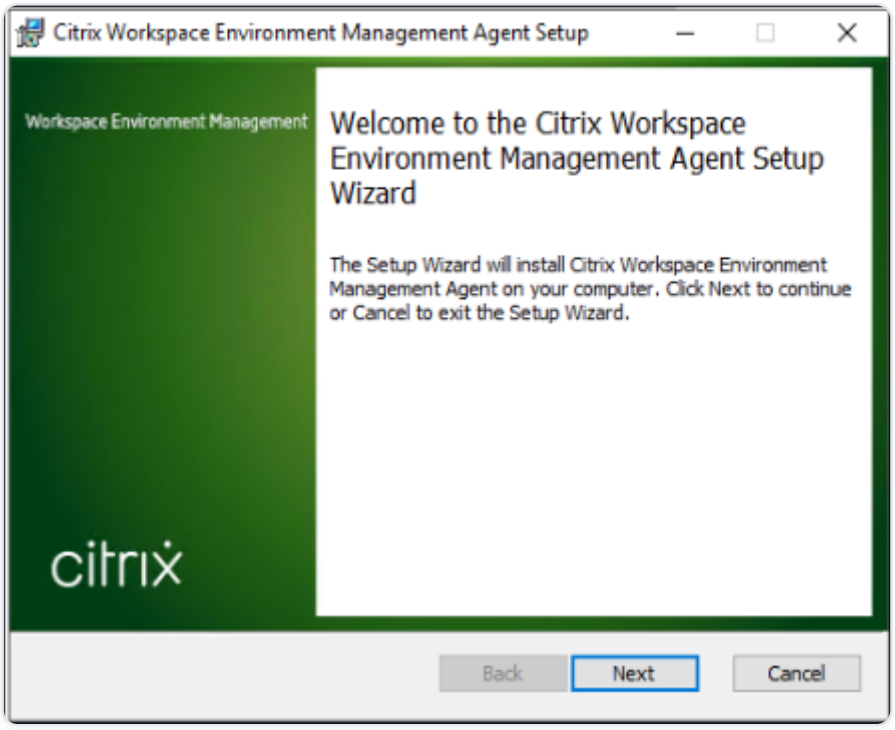
1. Ejecute **Citrix Workspace Environment Management Agent.exe** en su máquina.



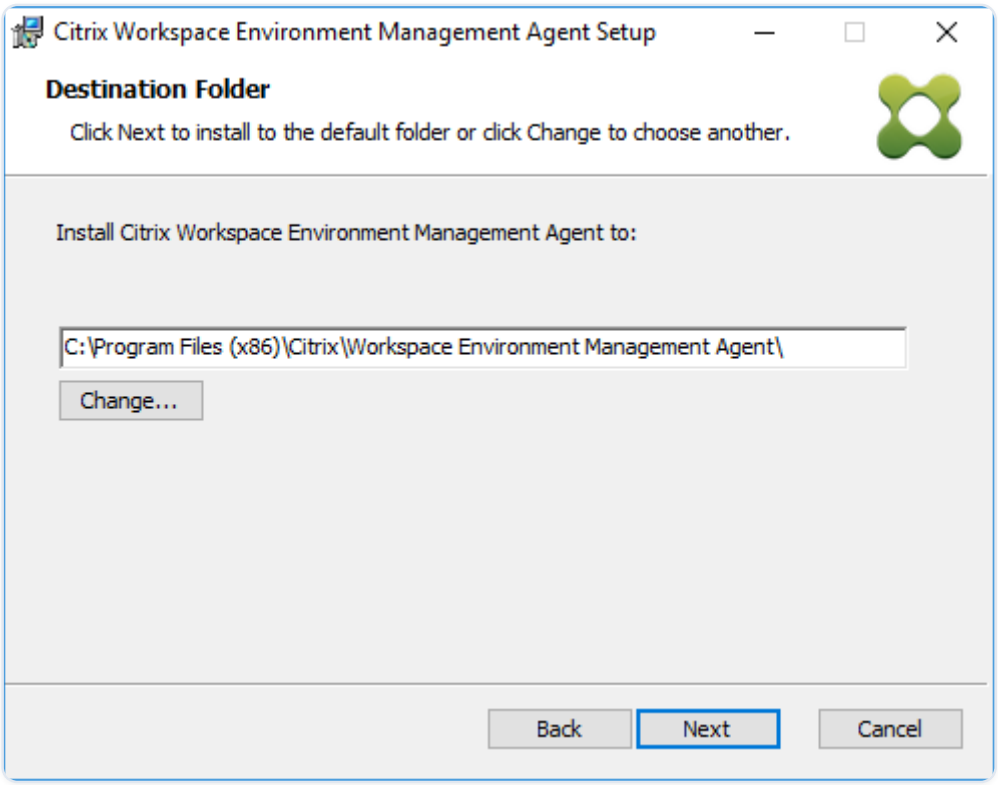
2. Seleccione **I agree to the license terms and conditions** y, a continuación, haga clic en **Install**.



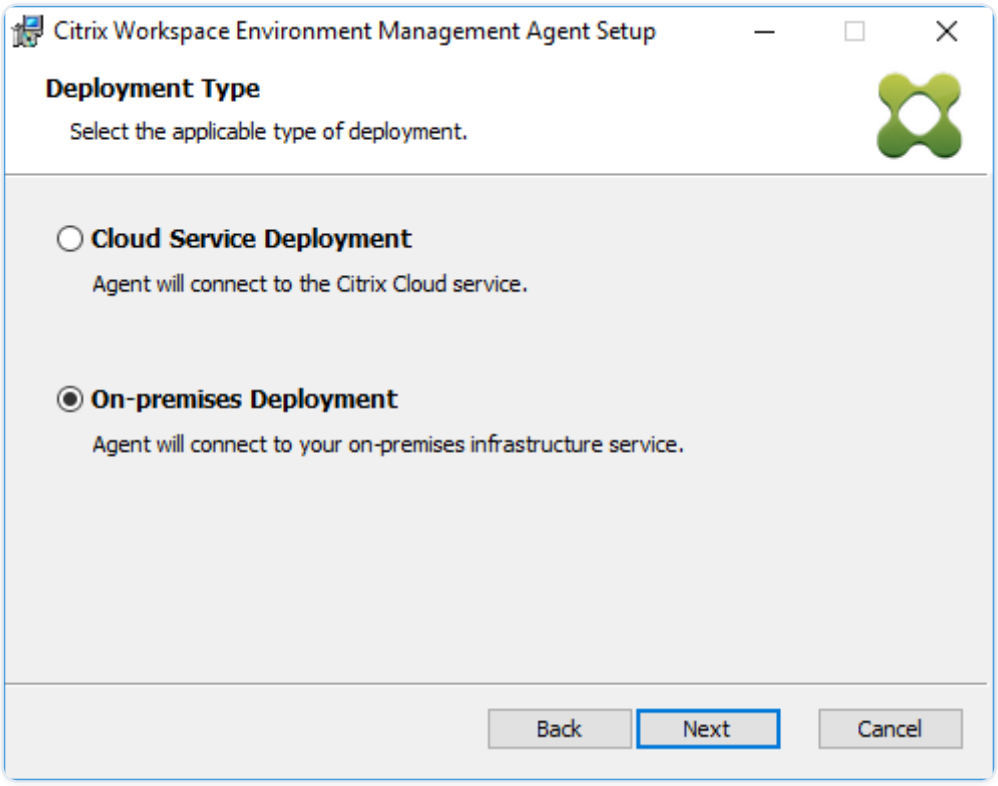
3. En la página Welcome, haga clic en **Next**.



4. En la página Destination Folder, haga clic en **Next**.

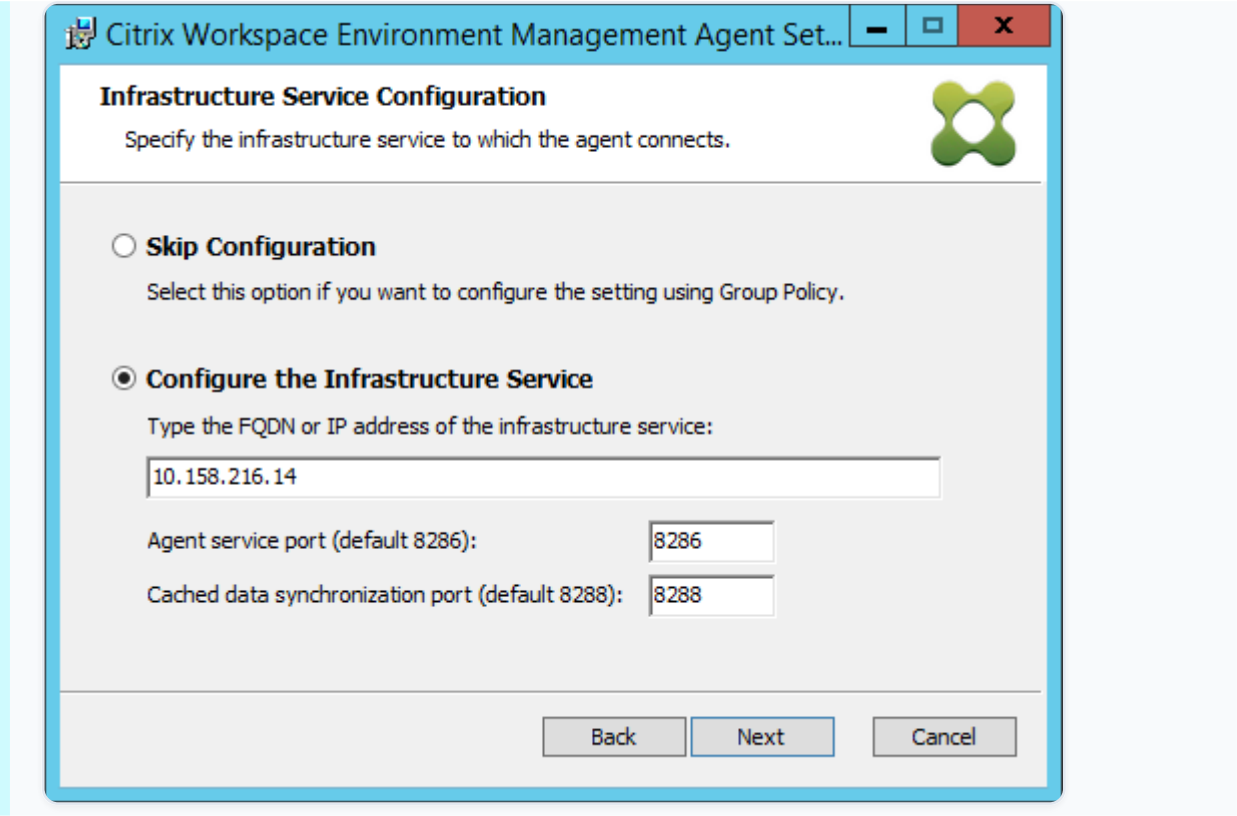


5. En la página Tipo de implementación, seleccione el tipo de implementación aplicable y, a continuación, haga clic en **Siguiente**. En este caso, seleccione **Implementación local**.

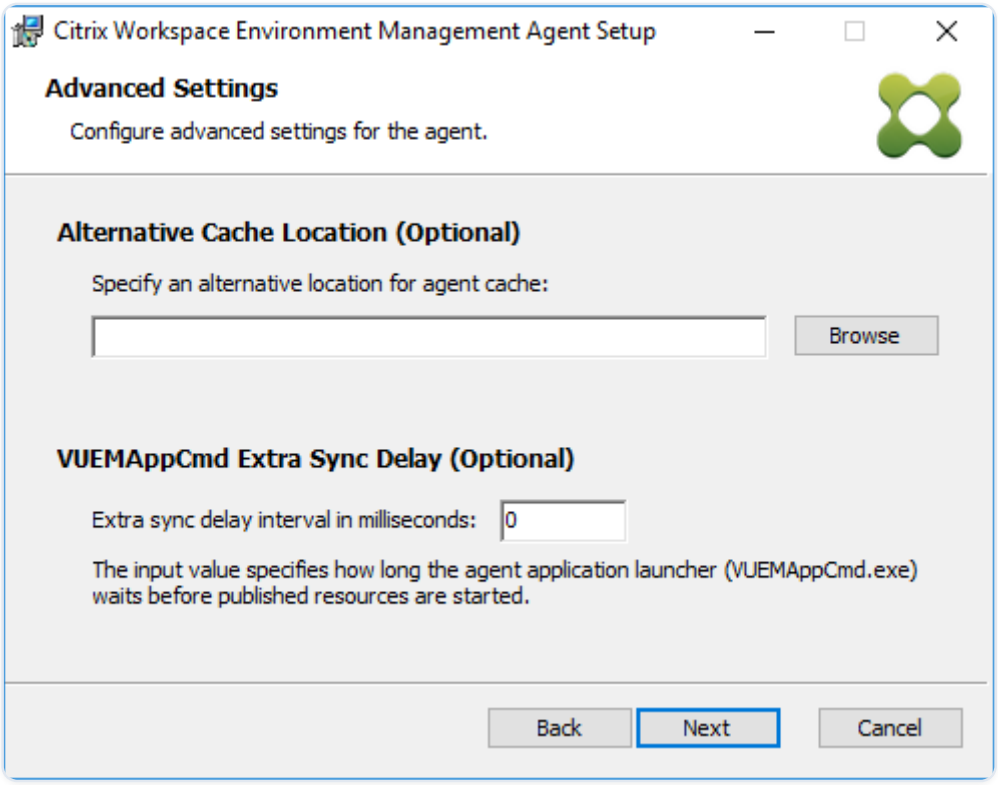


6. En la página Configuración del servicio de infraestructura, seleccione **Configurar el servicio de infraestructura**, escriba el FQDN o la dirección IP del servicio de infraestructura y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

> **Nota:**
>
> Para el puerto del servicio de agente, el puerto predeterminado es 8286. Para el puerto de sincronización de datos en caché, el puerto predeterminado es 8288. Para obtener más información, consulte Información de puertos.



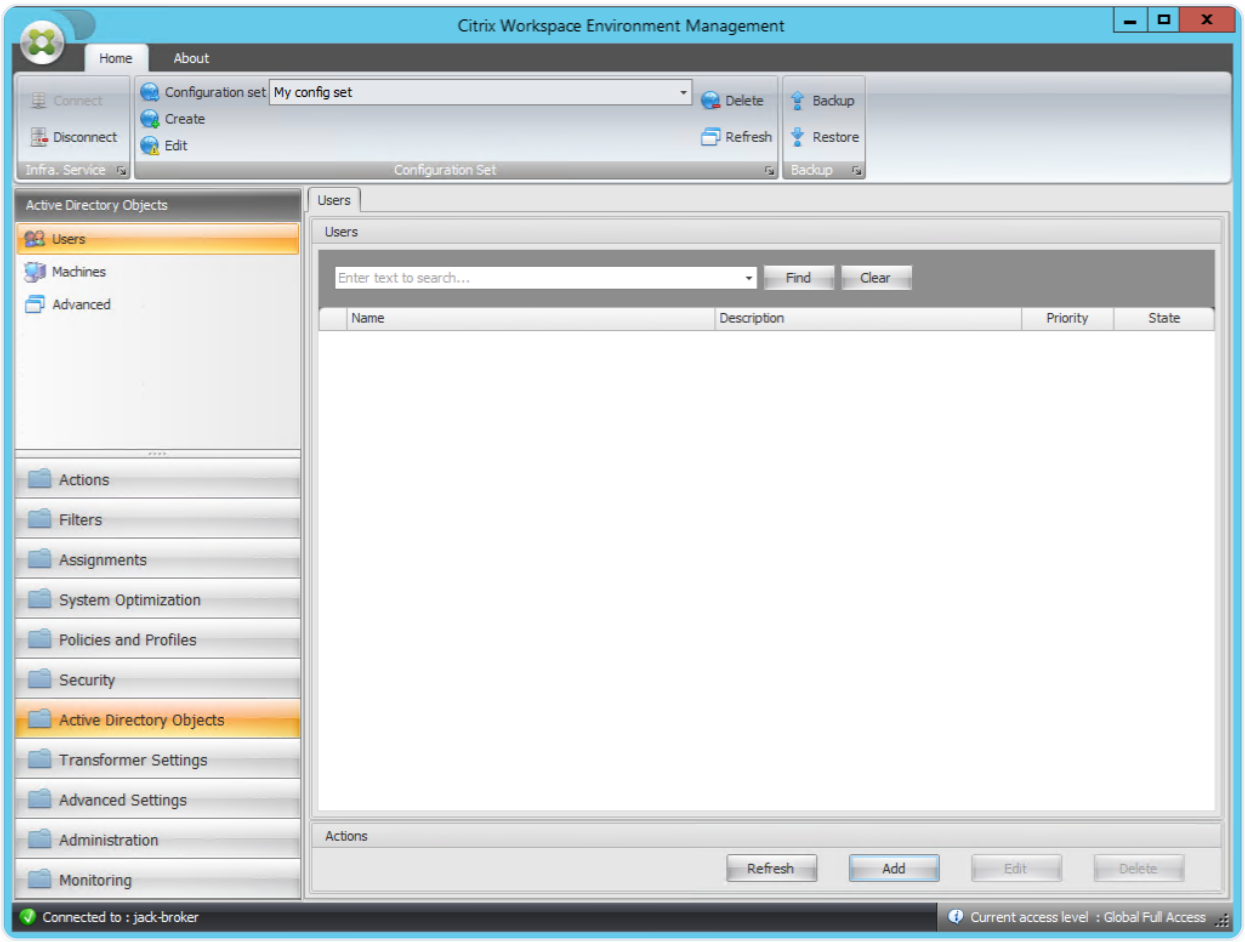
7. En la página Configuración avanzada, haga clic en **Siguiente**.



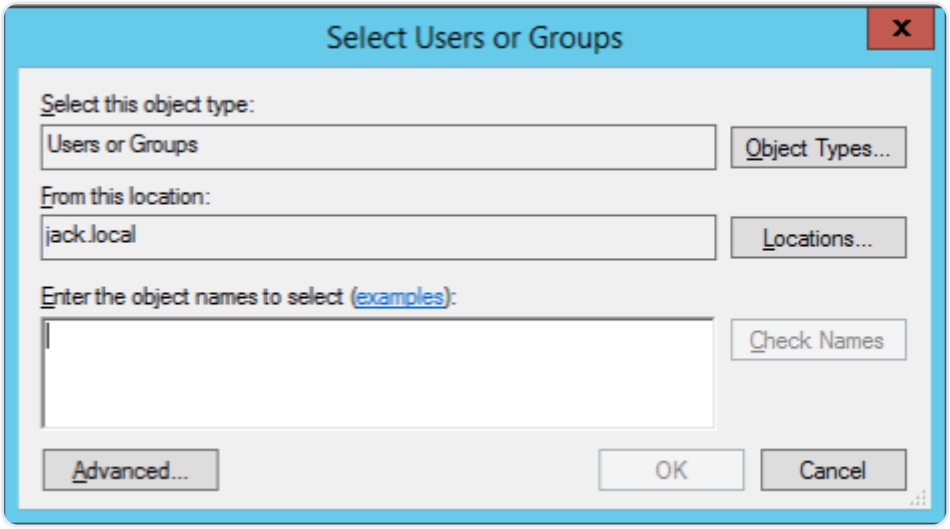
8. En la página Listo para instalar, haga clic en **Instalar**.
9. Haga clic en **Finalizar** para salir del asistente de instalación.

Paso 8: Agregue el agente al conjunto de configuración que creó

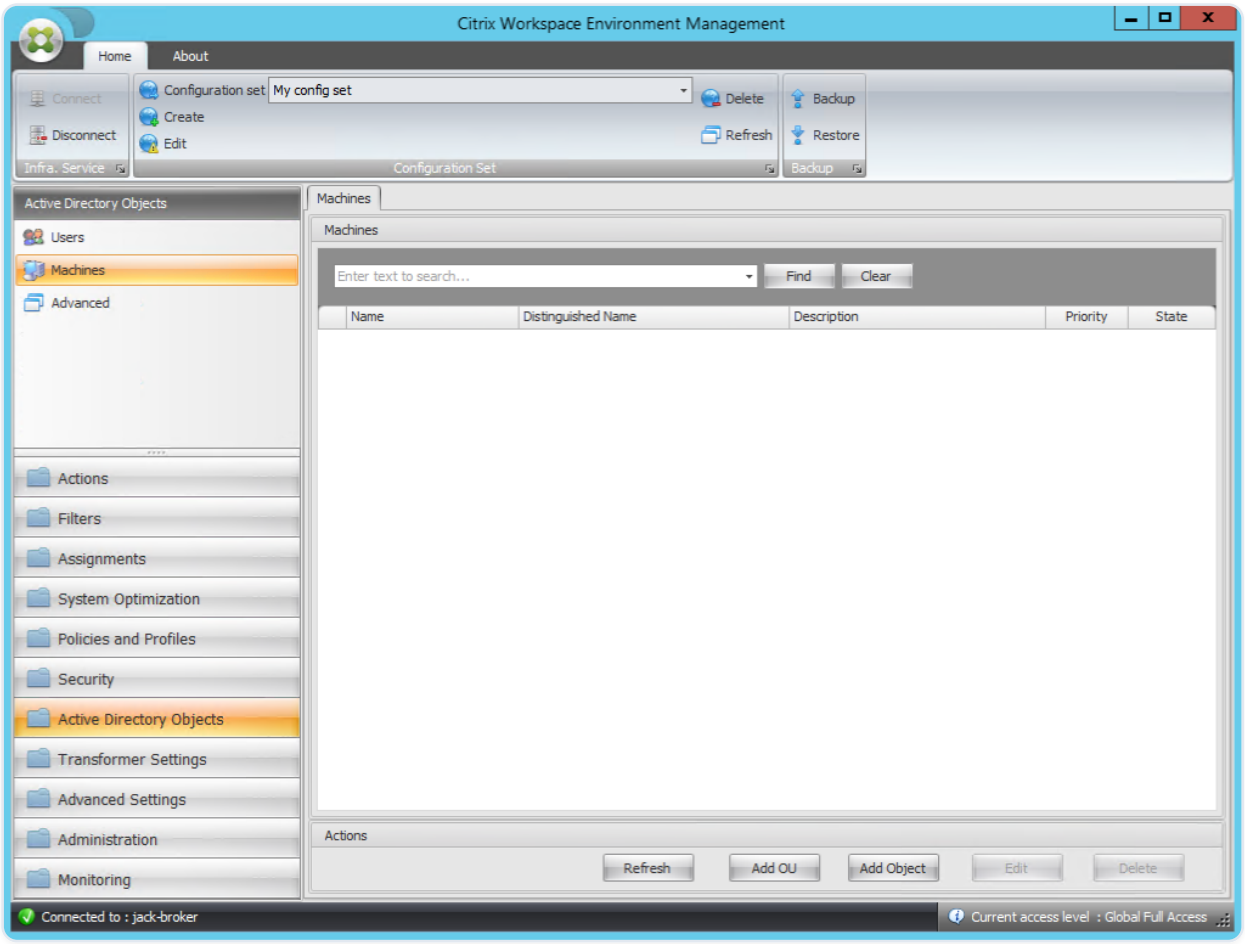
1. En el menú **Inicio**, abra la **Consola de administración de WEM**, haga clic en **Objetos de Active Directory** y, a continuación, haga clic en **Agregar**.



2. En la ventana Seleccionar usuarios o grupos, escriba el nombre, haga clic en **Comprobar nombres** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.



3. Haga clic en **Máquinas**.



4. En la ficha **Máquinas**, haga clic en **Agregar OU** o **Agregar objeto** para agregar las máquinas que quiere administrar al conjunto de configuración que creó.

Requisitos del sistema

Requisitos previos del software

.NET Framework 4.8 o posterior. Este componente es necesario para los servicios de infraestructura de Workspace Environment Management, la consola de administración, el agente y la consola web. Si aún no está instalado, se instala automáticamente durante la configuración. Sin embargo, recomendamos instalar este requisito previo manualmente antes de continuar con la instalación. De lo contrario, es posible que deba reiniciar su máquina para continuar con la instalación, lo que puede llevar una cantidad de tiempo considerable.

Microsoft Visual C++. Este componente es necesario para el agente de Workspace Environment Management™. Si aún no está instalado, el redistribuible de Microsoft Visual C++ 2015-2019 se instala automáticamente durante la instalación del agente.

Microsoft Edge WebView2 Runtime versión 98 o posterior. Este componente es necesario para el agente de servicio de Workspace Environment Management. Si aún no está instalado, se instala automáticamente durante la instalación del agente.

Nota:

- Solo la versión 2209 y posteriores requieren este componente.
- Para descargar e instalar Microsoft Edge WebView2 Runtime, debe tener acceso a Internet.

Microsoft SQL Server 2016 SP2 o posterior. Workspace Environment Management requiere acceso de **sysadmin** a una instancia de SQL Server para crear su base de datos, y acceso de **lectura/escritura** a la base de datos para usarla. Durante la creación de la base de datos, Workspace Environment Management crea un inicio de sesión SQL y luego agrega una asignación de usuario de base de datos al inicio de sesión. Al usuario se le concede *automáticamente* acceso de lectura/escritura a la base de datos. La instancia de SQL Server

debe usar una intercalación que no distinga entre mayúsculas y minúsculas. De lo contrario, la creación o actualización de la base de datos fallará.

Nota:

Durante una actualización, recomendamos usar una cuenta de usuario que tenga el rol de servidor de **sysadmin**.

Microsoft Active Directory. Workspace Environment Management requiere **acceso de lectura** a su Active Directory para enviar la configuración configurada a los usuarios.

Nota:

- El catálogo global de WEM no admite relaciones de *confianza externa* que almacenan una copia de todos los objetos de Active Directory en un bosque. En su lugar, debe usar otros tipos de relaciones, como las relaciones de *confianza de bosque*.
- WEM tampoco admite una relación de confianza de bosque unidireccional entre bosques.

Citrix License Server 11.14. Workspace Environment Management requiere una licencia de Citrix. Las licencias de Citrix se administran y almacenan en los servidores de licencias de Citrix.

Citrix Virtual Apps and Desktops. Se requiere cualquier versión compatible de Citrix Virtual Apps o Citrix Virtual Desktops para esta versión de Workspace Environment Management.

Citrix Workspace™ app para Windows. Para conectarse a los recursos de la tienda de Citrix StoreFront™ que se han configurado desde la consola de administración de Workspace Environment Management, la aplicación Citrix Workspace para Windows debe instalarse en la máquina de la consola de administración y en la máquina host del agente. Se admiten las siguientes versiones:

- En las máquinas de la consola de administración:
  - Versiones de Citrix Receiver para Windows: 4.9 LTSR, 4.10, 4.10.1, 4.11 y 4.12

    - Citrix Workspace app 1808 para Windows y versiones posteriores

- En las máquinas host del agente:
    - Versiones de Citrix Receiver para Windows: 4.4 LTSR CU5, 4.7, 4.9, 4.9 LTSR CU1 y 4.10
    - Citrix Workspace app 1808 para Windows y versiones posteriores

Para las máquinas con quiosco Transformer, la aplicación Citrix Workspace para Windows debe instalarse con el inicio de sesión único habilitado y configurada para la autenticación de paso. Para obtener más información, consulte la (/es-es/citrix-workspace-app.html).

Requisitos previos del sistema operativo

> **Nota:**
>
> Workspace Environment Management y los componentes asociados solo son compatibles con las versiones de sistema operativo compatibles con su fabricante. Es posible que deba adquirir soporte extendido de su fabricante de sistema operativo.

Servicios de infraestructura

Sistemas operativos compatibles:

- Windows Server 2025 Standard y Datacenter Editions
- Windows Server 2022 Standard y Datacenter Editions
- Windows Server 2019 Standard y Datacenter Editions

> **Nota:**
>
> Se admite la ejecución de los servicios de infraestructura de Workspace Environment Management en un grupo de servidores (servidores de infraestructura) con diferentes versiones de sistema operativo. Para actualizar el sistema operativo de un servidor de infraestructura, primero instale el servicio de infraestructura en una máquina diferente con el nuevo sistema operativo, configúrelo manualmente con la misma configuración del servicio de infraestructura y, a continuación, desconectar el servidor de infraestructura 'antiguo'.

Consola de administración

Sistemas operativos compatibles:

- Windows 11, de 32 y 64 bits
- Windows 10 versión 1607 y posteriores, de 32 y 64 bits
- Windows Server 2025 Standard y Datacenter Editions
- Windows Server 2022 Standard y Datacenter Editions
- Windows Server 2019 Standard y Datacenter Editions

Consola web

Sistemas operativos compatibles:

- Windows Server 2025 Standard y Datacenter Editions
- Windows Server 2022 ediciones Standard y Datacenter
- Windows Server 2019 ediciones Standard y Datacenter

Agente

Sistemas operativos compatibles:

- Windows 11, de 32 y 64 bits
- Windows 10 versión 1607 y posteriores, de 32 y 64 bits
- Windows Server 2025 ediciones Standard y Datacenter*
- Windows Server 2022 ediciones Standard y Datacenter*
- Windows Server 2019 ediciones Standard y Datacenter*

* La función Transformer no es compatible con sistemas operativos multisesión.

En WEM 4.4, se admitía Windows XP.

> **Nota:**
>
> Los agentes de Citrix Workspace Environment Management que se ejecutan en sistemas operativos multisesión no pueden funcionar correctamente cuando está habilitada la Programación dinámica de recursos compartidos (DFSS) de Microsoft. Para obtener información sobre cómo inhabilitar DFSS, consulte CTX127135.

SQL Server Always On

Workspace Environment Management admite grupos de disponibilidad Always On (básicos y avanzados) para la alta disponibilidad de bases de datos basados en Microsoft SQL Server. Citrix® lo ha probado con Microsoft SQL Server 2017.

Los grupos de disponibilidad AlwaysOn permiten que las bases de datos conmuten por error automáticamente si el hardware o el software de un SQL Server principal o primario falla, lo que garantiza que Workspace Environment Management siga funcionando como se espera. La función de grupos de disponibilidad AlwaysOn requiere que las instancias de SQL Server residan en los nodos del clúster de conmutación por error de Windows Server (WSFC). Para obtener más información, consulte `<https://docs.microsoft.com/es-es/sql/database-engine/availability-groups/windows/always-on-availability-groups-sql-server?view=sql-server-ver15>`.

Para usar Workspace Environment Management (WEM) con grupos de disponibilidad AlwaysOn:

1. Abra la **WEM Database Management Utility** y, a continuación, cree una base de datos de WEM.
    - Asegúrese de seleccionar la opción **Set vuemUser SQL user account password** y escriba una contraseña para la cuenta de usuario SQL vuemUser. Debe proporcionar esta contraseña cuando agregue la base de datos al grupo de disponibilidad.
    - En "Server and instance name", escriba el nombre del SQL Server principal.

    > **Nota:**
    >
    > La base de datos de WEM se crea en el SQL Server principal.

2. Vaya a su SQL Server principal y, a continuación, haga una copia de seguridad de la base de datos de WEM que creó.
    - Para seleccionar la base de datos de WEM en la página **Add Database to Availability Group > Select Databases**, debe escribir la contraseña (la contraseña que creó en el paso 1). Para ello, haga clic con el botón derecho en el área en blanco correspondiente de la columna Contraseña, escriba la contraseña y, a continuación, haga clic en **Refresh**.
    - Seleccione el modelo de recuperación **Full** para la copia de seguridad de la base de datos.

3. En el SQL Server, agregue la base de datos de WEM al grupo de disponibilidad y, a continuación, configure el agente de escucha del grupo de disponibilidad.
4. El inicio de sesión de **vuemUser** debe crearse en la instancia SQL secundaria del **Always On HA group**. Para obtener más información, consulte Transfer logins and passwords between instances - SQL Server.
5. Vaya a la máquina del servicio de infraestructura de WEM y, a continuación, abra la utilidad **WEM Infrastructure Service Configuration**.
    - **Database server and instance**. Escriba el nombre del agente de escucha del grupo de disponibilidad.
    - **Database failover server and instance**. Deje en blanco.
    - **Nombre de la base de datos**. Escriba el nombre de la base de datos.

Requisitos de hardware

Servicios de infraestructura: 4 vCPU, 8 GB de RAM, 80 GB de espacio en disco disponible. Para consideraciones de escala y tamaño de los servicios de infraestructura, consulte Consideraciones de escala y tamaño para implementaciones.

Consola de administración: procesador de doble núcleo mínimo con 2 GB de RAM, 40 MB de espacio en disco disponible (100 MB durante la instalación).

Agente: el consumo medio de RAM es de 10 MB, pero recomendamos proporcionar 20 MB para mayor seguridad. 40 MB de espacio en disco disponible (100 MB durante la instalación).

Base de datos: mínimo 75 MB de espacio en disco disponible para la base de datos de Workspace Environment Management.

Dependencias del servicio

Netlogon. El servicio de agente ("Norskale Agent Host service") se agrega a la lista de dependencias de inicio de sesión de red (Net Logon Dependencies) para garantizar que el servicio de agente se esté ejecutando antes de que se puedan realizar los inicios de sesión.

Exclusiones de antivirus

De forma predeterminada, el agente de Workspace Environment Management y los servicios de infraestructura se instalan en las siguientes carpetas:

- Agente
  - `C:\Program Files (x86)\Citrix\Workspace Environment Management Agent` (en SO de 64 bits)
  - `C:\Program Files\Citrix\Workspace Environment Management Agent` (en SO de 32 bits)
- Servicios de infraestructura
  - `C:\Program Files (x86)\Citrix\Workspace Environment Management Infrastructure Services`

El análisis al acceso debe deshabilitarse para toda la carpeta de instalación de "Citrix" para el agente y los servicios de infraestructura. Cuando el análisis al acceso no se pueda deshabilitar para la carpeta de instalación de "Citrix", se deben excluir los siguientes procesos:

En la carpeta de instalación de los servicios de infraestructura

- WEM Infrastructure Service.exe
- WEM Infrastructure Service Configuration Utility.exe
- WEM Infrastructure Database Management Utility.exe

En la carpeta de instalación del agente

- Agent Log Parser.exe
- AgentCacheUtility.exe
- AgentGroupPolicyUtility.exe
- AppsMgmtUtil.exe
- Citrix.Wem.Agent.Service.exe
- Citrix.Wem.Agent.LogonService.exe
- PrnsMgmtUtil.exe
- VUEMAppCmd.exe
- VUEMAppCmdDbg.exe
- VUEMAppHide.exe
- VUEMCmdAgent.exe
- VUEMMaintMsg.exe
- VUEMRSAV.exe

- VUEMUIAgent.exe

Instalar y configurar

Instale y configure los siguientes componentes:

- Servicios de infraestructura
- Consola de administración
- Servicio de consola web
- Configurar licencias
- Agente

Descargar el instalador

Siga estos pasos para descargar el instalador de WEM:

1. Acceda a la página de descarga de Citrix Virtual Apps and Desktops.
2. Busque y expanda la versión que desea descargar (por ejemplo, **Citrix Virtual Apps and Desktops 7 2511**).
3. Expanda el nodo **Components**. A continuación, haga clic en **Workspace Environment Management <Version_number>**.
4. Desplácese hasta la parte inferior y haga clic en **Download File**.
5. En el cuadro de diálogo **End-User License Agreement**, acepte el acuerdo y seleccione la carpeta de descarga para iniciar la descarga.

   Una vez completada la descarga, el archivo `Workspace-Environment-Management-_<version_number>.zip` aparece en la carpeta especificada.

> **Nota:**
>
> También puede encontrar el instalador de WEM en la imagen de Citrix Virtual Apps and Desktops en el directorio `\x64\Workspace Environment Management`.

Servicios de infraestructura

Hay un servicio de infraestructura de Windows: **Citrix WEM Infrastructure Service(NT SERVICE\\Citrix WEM Infrastructure Service)**. Administra los servicios de infraestructura de Workspace Environment Management (WEM).

Requisitos de la cuenta: Utilice `NetworkServicem` o una cuenta de usuario especificada que sea miembro del grupo Administradores en el servidor de infraestructura donde se ejecuta el servicio.

Instalar los servicios de infraestructura

Importante:

- Los servicios de infraestructura de WEM no se pueden instalar en un controlador de dominio. Los problemas de autenticación de Kerberos impiden que los servicios de infraestructura funcionen en este escenario.
- No instale los servicios de infraestructura en un servidor donde esté instalado el Delivery Controller™.

Aviso de recopilación de datos de uso:

- De forma predeterminada, los servicios de infraestructura recopilan análisis anónimos sobre el uso de WEM cada noche y los envían inmediatamente al servidor de Google Analytics a través de HTTPS. La recopilación de análisis cumple con la Política de privacidad de Citrix.
- La recopilación de datos está habilitada de forma predeterminada al instalar o actualizar los servicios de infraestructura. Para inhabilitarla, en el cuadro de diálogo WEM Infrastructure Service Configuration, en la ficha **Advanced Settings**, seleccione la opción **Do not help improve Workspace Environment Management™ using Google Analytics**.

Para instalar los servicios de infraestructura, ejecute **Citrix Workspace Environment Management Infrastructure Services.exe** en su servidor de infraestructura. El módulo PowerShell SDK se instala de forma predeterminada. De forma predeterminada, el servicio de infraestructura se instala en la siguiente carpeta: `C:\Program Files`

> `(x86)\Citrix\Workspace Environment Management Infrastructure Services`. Para obtener documentación del SDK, consulte Citrix Developer Documentation.

Puede elegir una instalación o actualización silenciosa de los servicios de infraestructura. Por ejemplo:

- .\Citrix Workspace Environment Management Infrastructure Services.exe `/quiet BrokerLocation="C:\test\Infrastructure Services" /log "C:\test\test.log"`
- `/quiet BrokerLocation="C:\test\Infrastructure Services" /log "C:\test\test.log"`
  - `/quiet`. Indica el modo silencioso.
  - `/log`. Indica la ubicación del archivo de registro.
  - `BrokerLocation`. Indica la ruta de instalación de los servicios de infraestructura.

Crear un nombre principal de servicio

> **Importante:**
>
> - Cuando utilice el **equilibrio de carga**, todas las instancias de los servicios de infraestructura deben instalarse y configurarse con el mismo nombre de cuenta de servicio.
> - La **autenticación de Windows** es un método específico de autenticación para instancias SQL que utilizan AD. La otra opción es utilizar una cuenta SQL en su lugar.

> Una vez finalizada la instalación, cree un SPN para el servicio de infraestructura. En WEM, la conexión y la comunicación entre el agente, el servicio de infraestructura y el controlador de dominio se autentican mediante Kerberos. La autenticación Kerberos utiliza los SPN para asociar una instancia de servicio con una cuenta de inicio de sesión de servicio. La relación debe configurarse entre la cuenta de inicio de sesión de la instancia del servicio de infraestructura y la cuenta registrada con el SPN. Por lo tanto, para cumplir con los requisitos de autenticación de Kerberos, configure el SPN de WEM para asociarlo con una cuenta de AD conocida mediante el comando que se adapte a su entorno:

- Si no utiliza la autenticación de Windows o el equilibrio de carga, utilice el siguiente comando:
  - `setspn -C -S [SPN name] [hostname]`

donde `hostname` es el nombre del servidor de infraestructura.

- Si utiliza la autenticación de Windows o el equilibrio de carga (que requiere autenticación de Windows), utilice el siguiente comando:
  - `setspn -U -S [SPN name] [accountname]`

  donde `accountname` es el nombre de la cuenta de servicio que se utiliza para la autenticación de Windows.
- El valor predeterminado para `[SPN name]` es `Norskale/BrokerService`. Si hay varias implementaciones de WEM en el mismo bosque, es posible que deba configurar varios SPN agregando los siguientes valores de registro:
  - `setspn -C -S [SPN name] [hostname]` o `setspns -U -S [SPN name] [accountname]`
  - Para la máquina del agente: HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Norskale\Agent Host
  - Para la máquina de infraestructura y consola: HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Norskale\Infrastructure Services
  - Nombre: AlternativeSPN
  - Tipo: REG_SZ
  - Valor: el valor real para el

Los SPN distinguen entre mayúsculas y minúsculas.

Cuenta de servicio administrada de grupo

Puede implementar una solución de cuenta de servicio administrada de grupo (gMSA) para WEM. Con una solución gMSA, los servicios se pueden configurar para el nuevo principal de gMSA y la administración de contraseñas la gestiona Windows. Para obtener información, consulte `<https://docs.microsoft.com/es-es/windows-server/security/group-managed-service-accounts/group-managed-service-accounts-overview>`. Cuando se utiliza una gMSA como principio de servicio, el sistema operativo Windows gestiona la contraseña de la cuenta en lugar de depender de los administradores para gestionarla. De este modo, se elimina la necesidad de cambiar la configuración de suplantación de identidad de la cuenta de Windows que configuró para el servicio de infraestructura si cambia la contraseña de la cuenta más adelante.

Para implementar una solución gMSA para WEM, siga estos pasos:

1. Si ya tiene una gMSA existente, haga lo siguiente:

   a. Vincule el SPN de Citrix WEM con la cuenta mediante el siguiente comando:

      - `setspn -C -S Norskale/BrokerService [gMSA]$`

      donde `gMSA` es el nombre de la cuenta gMSA.

   b. Agregue las máquinas relevantes a la cuenta mediante el siguiente comando:

      - `Set-ADServiceAccount -Identity [gMSA] -PrincipalsAllowedToRetrieveManagedPassword [hostname]`

      donde es el nombre del servidor de infraestructura.

2. Si no tiene una gMSA, vaya a su controlador de dominio, cree una y, a continuación, vincule el SPN de Citrix WEM con ella. Utilice el siguiente comando:

   - `New-ADServiceAccount [gMSA] -DNSHostName [hostname 1] -PrincipalsAllowedToRetrieveManagedPassword [hostname 2], [hostname 3] -KerberosEncryptionType RC4, AES128, AES256 -ServicePrincipalNames Norskale/BrokerService`

   donde es el nombre del servidor DNS.

   donde , son los nombres del servidor de infraestructura.

   Para obtener más información sobre cómo crear una gMSA, consulte `<https://docs.microsoft.com/es-es/windows-server/security/group-managed-service-accounts/getting-started-with-group-managed-service-accounts>`.

3. Configure una gMSA manualmente.

   a. Habilite la cuenta para acceder a la base de datos.

      i. En su SQL Server principal, vaya a **Seguridad > Inicios de sesión**, haga clic con el botón derecho en **Inicios de sesión** y, a continuación, seleccione **Nuevo inicio de sesión**.

      ii. En la ventana **Inicio de sesión - Nuevo**, haga clic en **Buscar**.

      iii. En la ventana **Seleccionar usuario o grupo**, configure los ajustes de la siguiente manera y haga clic en **Aceptar** para salir de la ventana.

         - **Tipos de objeto**. Seleccione solo **Cuentas de servicio**.
         - **Ubicaciones**. Seleccione **Cuentas de servicio administradas**.

- Nombre del objeto. Escriba el nombre de la cuenta que creó en el Paso 1.

iv. En la página **Asignación de usuario**, seleccione la base de datos a la que desea aplicar gMSA y, a continuación, seleccione **db-owner** como la pertenencia al rol para la base de datos.

v. En la página **Estado**, verificar que las opciones **Conceder** y **Habilitado** estén seleccionadas.

vi. Haga clic en **Aceptar** para salir de la ventana **Inicio de sesión - Nuevo**.

b. Utilice la cuenta de servicio que agregó para iniciar el servicio de infraestructura de Citrix WEM.

i. En su servidor de infraestructura, abra el administrador de servicios de Windows, haga clic con el botón derecho en el servicio de infraestructura de Citrix WEM y, a continuación, seleccione **Propiedades**.

ii. En la página **Iniciar sesión**, seleccione **Esta cuenta**, haga clic en **Examinar** y configure los ajustes como se describe en el tercer subpaso del Paso 3.

iii. Haga clic en **Aceptar** para salir de la ventana **Propiedades del servicio de infraestructura de Citrix WEM**.

iv. En el administrador de servicios de Windows, reinicie el servicio de infraestructura de Citrix WEM.

> **Nota:**
>
> Alternativamente, puede configurar la cuenta mediante la GUI de WEM. Consulte Crear una base de datos WEM y Configurar el servicio de infraestructura.

Configurar el equilibrio de carga

> **Sugerencia:**
>
> El artículo Equilibrio de carga con Citrix ADC proporciona detalles sobre cómo configurar un dispositivo Citrix ADC para equilibrar la carga de las solicitudes entrantes de la consola de administración de WEM y el agente de WEM.

Para configurar WEM con un servicio de equilibrio de carga:

1. Cree una cuenta de servicio de infraestructura de Windows para que el servicio de infraestructura de WEM se conecte a la base de datos de WEM.
2. Al crear la base de datos de WEM, seleccione la opción **Usar autenticación de Windows para la conexión a la base de datos del servicio de infraestructura** y especifique el nombre de la cuenta del servicio de infraestructura. Para obtener más información, consulte Crear una base de datos de Workspace Environment Management.
3. Configure cada servicio de infraestructura para conectarse a la base de datos SQL mediante la autenticación de Windows en lugar de la autenticación SQL: seleccione la opción **Habilitar suplantación de cuenta de Windows** y proporcione las credenciales de la cuenta del servicio de infraestructura. Para obtener más información, consulte Configurar el servicio de infraestructura.
4. Configure los SPN para los servicios de infraestructura de WEM para usar el nombre de la cuenta del servicio de infraestructura. Para obtener más información, consulte Crear un nombre principal de servicio.

   Importante:

   Decida si usar una cuenta de servicio o una cuenta de máquina antes de implementar un entorno WEM. Una vez que un entorno WEM ya está implementado, no puede volver atrás. Por ejemplo, si desea equilibrar la carga de las solicitudes entrantes después de usar la cuenta de máquina, debe usar la cuenta de máquina en lugar de la cuenta de servicio.

5. Cree una dirección IP virtual (VIP) que cubra el número de servidores de infraestructura que desea colocar detrás de una VIP. Todos los servidores de infraestructura cubiertos por una VIP son elegibles cuando los agentes se conectan a la VIP.
6. Cuando configure la GPO de configuración del host del agente, establezca la configuración del servidor de infraestructura en la VIP en lugar de la dirección de cualquier servidor de infraestructura individual. Para obtener más información, consulte Instalar y configurar el agente.
7. La persistencia de sesión es necesaria para la conexión entre las consolas de administración y el servicio de infraestructura. (La persistencia de sesión entre el agente y el servicio de

infraestructura no es necesaria). Recomendamos que conecte directamente cada consola de administración a un servidor de servicio de infraestructura en lugar de usar la VIP.

Crear una base de datos de Workspace Environment Management

Sugerencia:

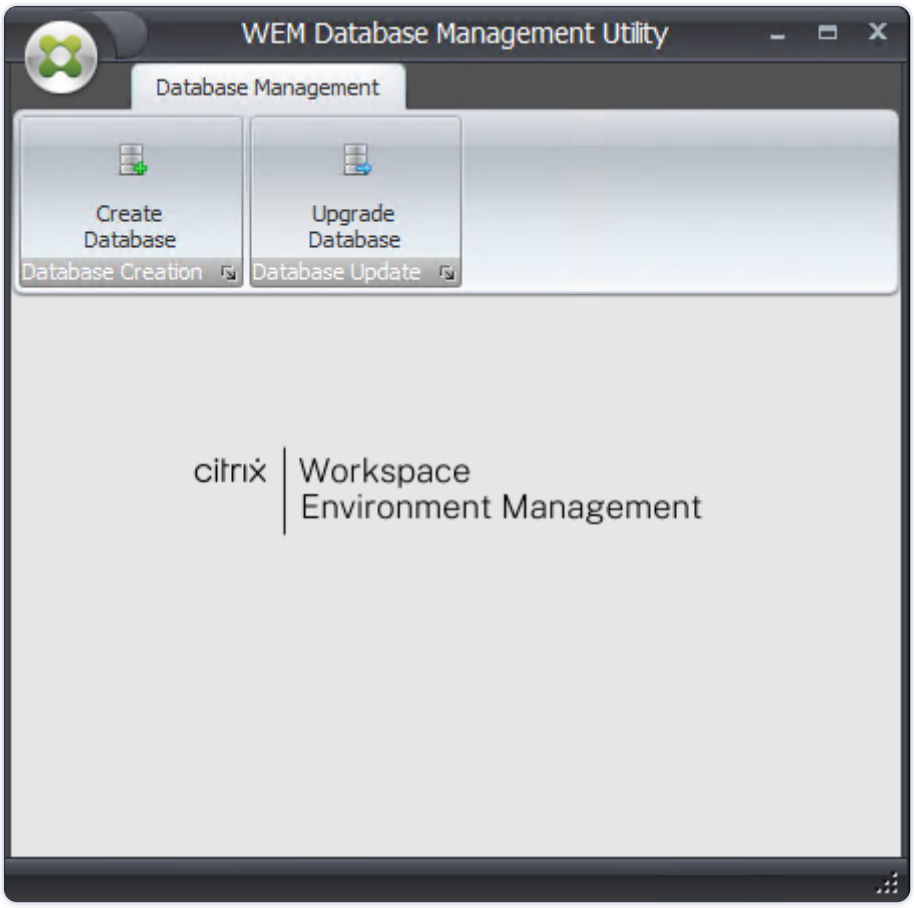
También puede crear la base de datos utilizando el módulo WEM PowerShell SDK. Para obtener la documentación del SDK, consulte Citrix Developer Documentation.

Nota:

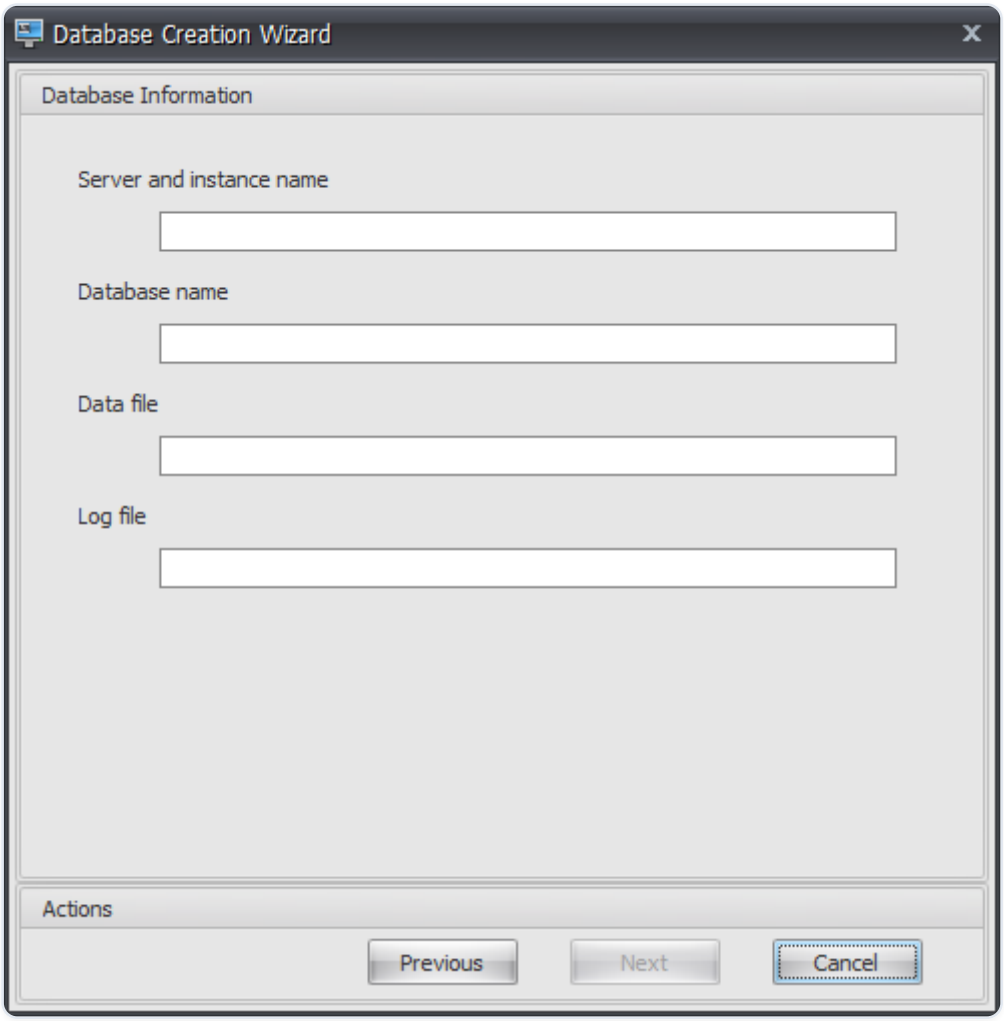
- Si utiliza la autenticación de Windows para su SQL Server, ejecute la utilidad de creación de la base de datos bajo una identidad que tenga permisos de sysadmin.
- Citrix recomienda que configure el archivo principal (archivo .mdf) de la base de datos WEM con un tamaño predeterminado de 50 MB.

Utilice la **Utilidad de administración de bases de datos de WEM** para crear la base de datos. Esta se instala durante el proceso de instalación de los servicios de infraestructura y se inicia inmediatamente después.

1. Si la Utilidad de administración de bases de datos no está abierta, en el menú **Inicio**, seleccione **Citrix>Workspace Environment Management>WEM Database Management Utility**.



2. Haga clic en **Crear base de datos** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.



3. Escriba la siguiente información de la base de datos y, a continuación, haga clic en **Siguiente**:

   - **Nombre del servidor y de la instancia**. Dirección del servidor SQL en el que se alojará la base de datos. Esta dirección debe ser accesible exactamente como se ha escrito desde el servidor de infraestructura. Escriba el nombre del servidor y de la instancia como el nombre de la máquina, el nombre de dominio completo o la dirección IP. Especifique una dirección de instancia completa como **serveraddress,port\\instancename**. Si el puerto no se especifica, se utiliza el número de puerto SQL predeterminado (1433).
   - **Nombre de la base de datos**. Nombre de la base de datos SQL que se va a crear.

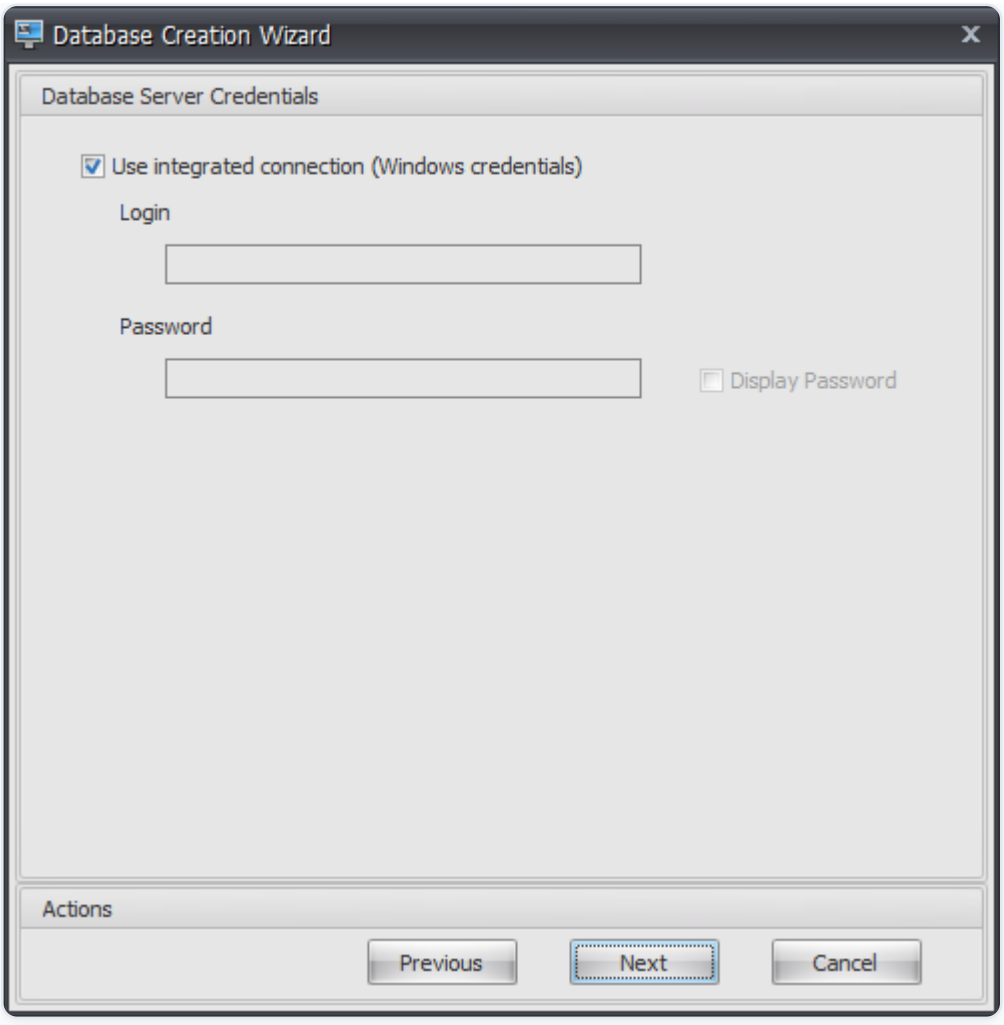
> **Nota:**
>
> No se permiten caracteres especiales como guiones (-) y barras (/) en el nombre de la base de datos.

   - **Archivo de datos**: ruta de acceso a la ubicación del archivo **.mdf** en el servidor SQL.

- **Archivo de registro**: ruta de acceso a la ubicación del archivo **.ldf** en el servidor SQL.

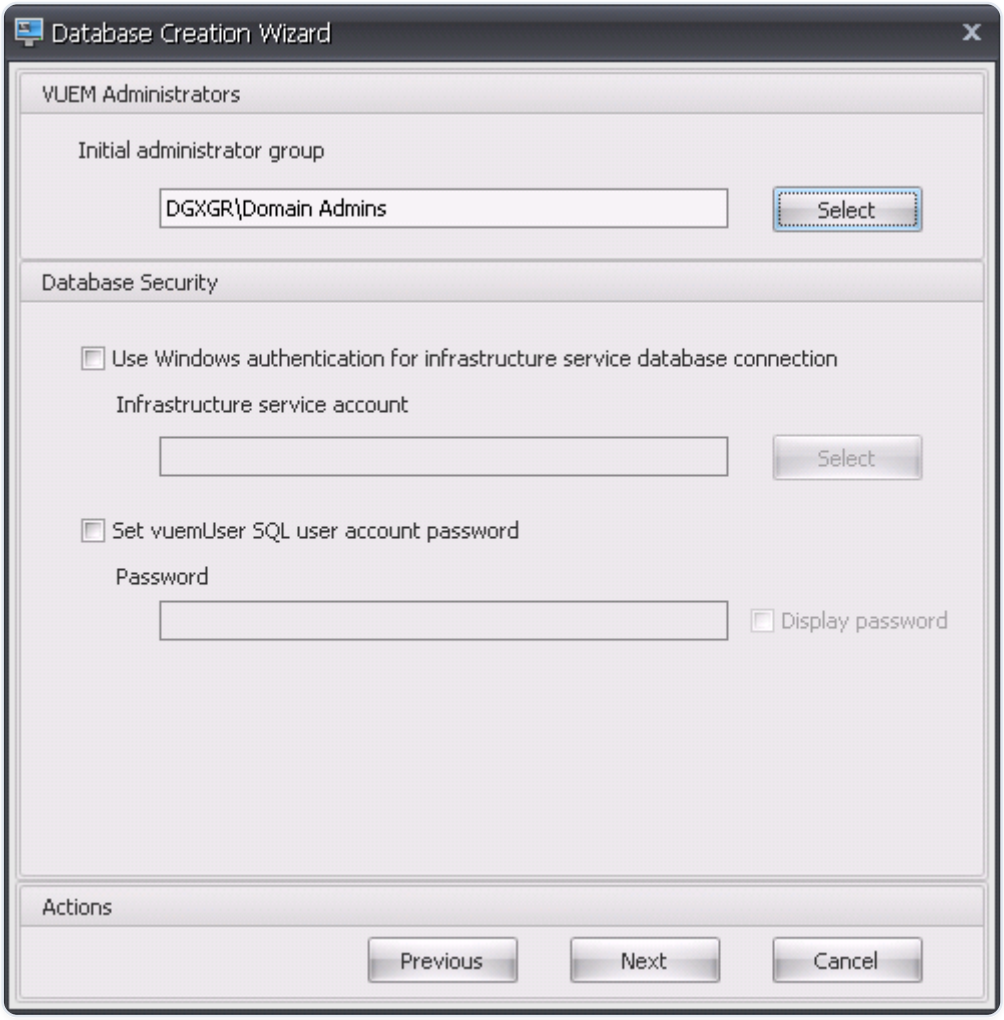
Nota:

La utilidad de administración de bases de datos no puede consultar su servidor SQL para obtener la ubicación predeterminada de los archivos de datos y de registro. Estos valores predeterminados corresponden a los valores predeterminados de una instalación predeterminada de MS SQL Server. Asegúrese de que los valores de estos dos campos sean correctos para su instalación de MS SQL Server, o el proceso de creación de la base de datos fallará.



4. Proporcione las credenciales del servidor de bases de datos que el asistente puede usar para crear la base de datos y, a continuación, haga clic en **Siguiente**. Estas credenciales son independientes de las credenciales que el servicio de infraestructura utiliza para conectarse a la base de datos una vez creada. No se almacenan.

La opción **Usar conexión integrada** está seleccionada de forma predeterminada. Permite que el asistente utilice la cuenta de Windows de la identidad con la que se está ejecutando para conectarse a SQL y crear la base de datos. Si esta cuenta de Windows no tiene permisos suficientes para crear la base de datos, puede ejecutar la utilidad de administración de bases de datos como una cuenta de Windows con privilegios suficientes, o puede desmarcar esta opción y proporcionar una cuenta SQL con privilegios suficientes en su lugar.



5. Introduzca los detalles de los administradores de VUEM y la seguridad de la base de datos y, a continuación, haga clic en **Siguiente**. Las credenciales que proporcione aquí las utiliza el servicio de infraestructura para conectarse a la base de datos una vez creada. Se almacenan en la base de datos.

    - **Grupo de administradores inicial**. Este grupo de usuarios está preconfigurado como administradores de acceso total para la Consola de administración. Solo los usuarios configurados como administradores de Workspace Environment Management pueden usar la consola de administración. Especifique un grupo de usuarios válido o no podrá usar la consola de administración usted mismo.

Nota:

De forma predeterminada, se utiliza *LDAP* al examinar la cuenta. Para aplicar la comunicación segura a través de *LDAPS*, agregue la siguiente entrada del Registro:

- Ruta: `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\WEM`
- Nombre: `EnableLDAPS`
- Tipo: `REG_SZ`
- Valor: `1`

- **Usar la autenticación de Windows para la conexión de la base de datos del servicio de infraestructura**. Cuando esta opción está desactivada (valor predeterminado), la base de datos espera que el servicio de infraestructura se conecte a ella mediante la cuenta de usuario SQL *vuemUser*. La cuenta de usuario SQL vuemUser se crea durante el proceso de instalación. Esto requiere que la autenticación de modo mixto esté habilitada para la instancia de SQL.

Cuando esta opción está seleccionada, la base de datos espera que el servicio de infraestructura se conecte a ella mediante una cuenta de Windows. En este caso, la cuenta de Windows que seleccione no debe tener ya un inicio de sesión en la instancia de SQL. En otras palabras, no puede usar la misma cuenta de Windows para ejecutar el servicio de infraestructura que la que usó para crear la base de datos.

Para seleccionar una gMSA, siga los mismos pasos que para seleccionar un usuario de AD.

- **Establecer la contraseña de la cuenta de usuario SQL vuemUser**. De forma predeterminada, la cuenta SQL vuemUser se crea con una contraseña de 8 caracteres que utiliza letras mayúsculas y minúsculas, dígitos y signos de puntuación. Seleccione esta opción si desea introducir su propia contraseña de la cuenta SQL vuemUser (por ejemplo, si su directiva de SQL requiere una contraseña más compleja).

Importante:

- Debe establecer la contraseña de la cuenta de usuario SQL vuemUser si tiene la intención de implementar la base de datos de Workspace Environment Management en un grupo de disponibilidad Always On de SQL Server.
- Si establece la contraseña aquí, recuerde especificar la misma contraseña cuando configure el servicio de infraestructura.

6. En el panel de resumen, revise la configuración que ha seleccionado y, cuando esté satisfecho, haga clic en **Crear base de datos**.
7. Cuando se le notifique que la creación de la base de datos se ha completado correctamente, haga clic en **Finalizar** para salir del asistente.

   Si se produce un error durante la creación de la base de datos, compruebe el archivo de registro "Citrix WEM Database Management Utility Debug Log.log" en la carpeta **Logs** del directorio de instalación de los servicios de infraestructura.

Configurar el servicio de infraestructura

Sugerencia:

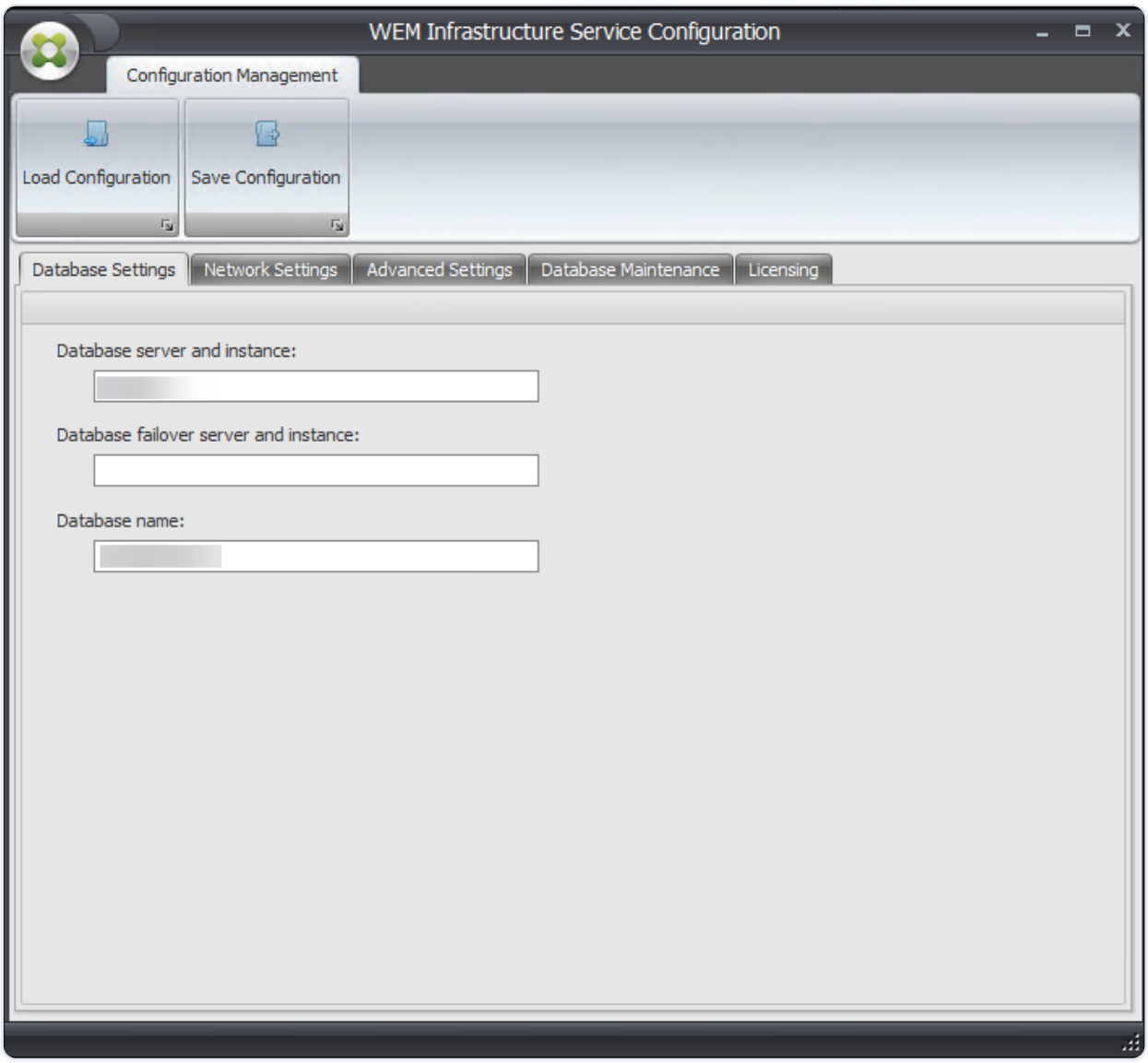
También puede configurar el servicio de infraestructura mediante el módulo SDK de PowerShell de Workspace Environment Management. Para obtener documentación del SDK, consulte Documentación para desarrolladores de Citrix.

Antes de que se ejecute el servicio de infraestructura, debe configurarlo mediante la utilidad **WEM Infrastructure Service Configuration**, como se describe aquí.

1. En el menú **Inicio**, seleccione **Citrix > Workspace Environment Management > WEM Infrastructure Service Configuration Utility**.
2. En la ficha **Configuración de la base de datos**, introduzca los siguientes detalles:

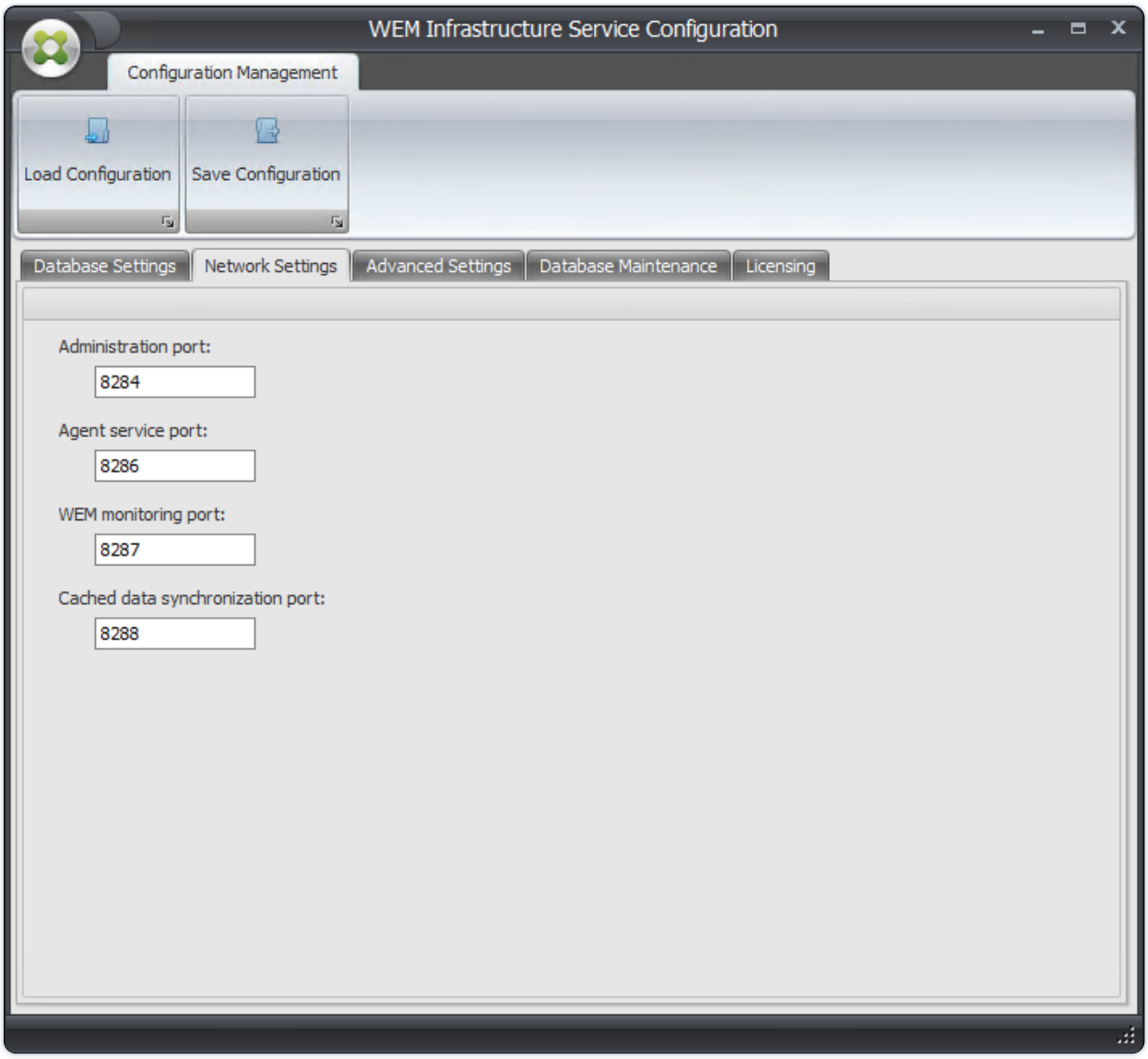
   - **Servidor e instancia de base de datos**. Dirección de la instancia de SQL Server en la que se aloja la base de datos de Workspace Environment Management. Debe ser accesible exactamente como se escribe desde el servidor de infraestructura. Especifique una dirección de instancia completa como "direcciónde lservidor, puerto\\nombredelainstancia". Si el puerto no se especifica, se utiliza el número de puerto SQL predeterminado (1433).

- **Servidor e instancia de conmutación por error de la base de datos**. Si utiliza la creación de reflejo de la base de datos, especifique aquí la dirección del servidor de conmutación por error.
- **Nombre de la base de datos**. Nombre de la base de datos de Workspace Environment Management en la instancia SQL.



3. En la ficha **Configuración de red**, escriba los puertos que utiliza el servicio de infraestructura:

   - **Puerto de administración**. Este puerto es utilizado por la consola de administración para conectarse al servicio de infraestructura.
   - **Puerto del servicio de agente**. Este puerto es utilizado por los hosts de su agente para conectarse al servicio de infraestructura.
   - **Puerto de sincronización de caché**. Este puerto es utilizado por el servicio de agente para sincronizar su caché con el servicio de infraestructura.
   - **Puerto de supervisión de WEM**.



4. En la ficha **Configuración avanzada**, introduzca la suplantación y la configuración de actualización automática.

   - **Habilitar la suplantación de cuenta de Windows**. De forma predeterminada, esta opción está desactivada y el servicio de infraestructura utiliza la autenticación de modo mixto para conectarse a la base de datos (mediante la cuenta SQL *vuemUser* creada durante la creación de la base de datos). Si, en su lugar, seleccionó una cuenta de servicio de infraestructura de Windows durante la creación de la base de datos, debe seleccionar esta opción y especificar la misma cuenta de Windows para que el servicio de infraestructura la suplante durante la conexión. La cuenta que seleccione debe ser un administrador local en el servidor de infraestructura.

     Para seleccionar una gMSA, siga los mismos pasos que para seleccionar un usuario de AD.

Nota:

De forma predeterminada, se utiliza *LDAP* al examinar la cuenta. Para forzar la comunicación segura a través de *LDAPS*, agregue la siguiente entrada de registro:

- Ruta: `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\WEM`
- Nombre: `EnableLDAPS`
- Tipo: `REG_SZ`
- Valor: `1`

- **Establecer la contraseña de la cuenta de usuario SQL vuemUser**. Le permite informar al servicio de infraestructura de una contraseña personalizada configurada para el usuario SQL *vuemUser* durante la creación de la base de datos. Habilite esta opción solo si proporcionó su propia contraseña durante la creación de la base de datos.
- **Retraso de actualización de la caché del servicio de infraestructura**. Tiempo (en minutos) antes de que el servicio de infraestructura actualice su caché. La caché se utiliza si el servicio de infraestructura no puede conectarse a SQL.
- **Retraso del monitor de estado de SQL del servicio de infraestructura**. Tiempo (en segundos) entre cada intento del servicio de infraestructura de sondear el servidor SQL.
- **Tiempo de espera de conexión SQL del servicio de infraestructura**. Tiempo (en segundos) que el servicio de infraestructura espera al intentar establecer una conexión con el servidor SQL antes de terminar el intento y generar un error.
- **Habilitar modo de depuración**. Si está habilitado, el servicio de infraestructura se configura en modo de registro detallado.
- **Usar caché incluso si está en línea**. Si está habilitado, el servicio de infraestructura siempre lee la configuración del sitio desde su caché.
- **Habilitar optimización del rendimiento**. Permite optimizar el rendimiento en escenarios donde el número de agentes conectados supera un cierto umbral (por defecto, 200). Como resultado, el agente o la consola de administración tardan menos tiempo en conectarse al servicio de infraestructura.
    - **Número mínimo de subprocesos de trabajo**. Especifica el número mínimo de subprocesos de trabajo que el grupo de subprocesos crea bajo demanda. Establezca el número de subprocesos de trabajo en el rango de 30-3000. Determine el valor en

función del número de agentes conectados. Por defecto, el número mínimo de subprocesos de trabajo es 200.

- **Número mínimo de subprocesos de E/S asíncronos**. Especifica el número mínimo de subprocesos de E/S asíncronos que el grupo de subprocesos crea bajo demanda. Establezca el número de subprocesos de E/S asíncronos en el rango de 30-3000. Determine el valor en función del número de agentes conectados. Por defecto, el número mínimo de subprocesos de E/S asíncronos es 200.

Importante:

Esta función es especialmente útil cuando el agente o la consola de administración se desconectan intermitentemente del servicio de infraestructura.

Nota:

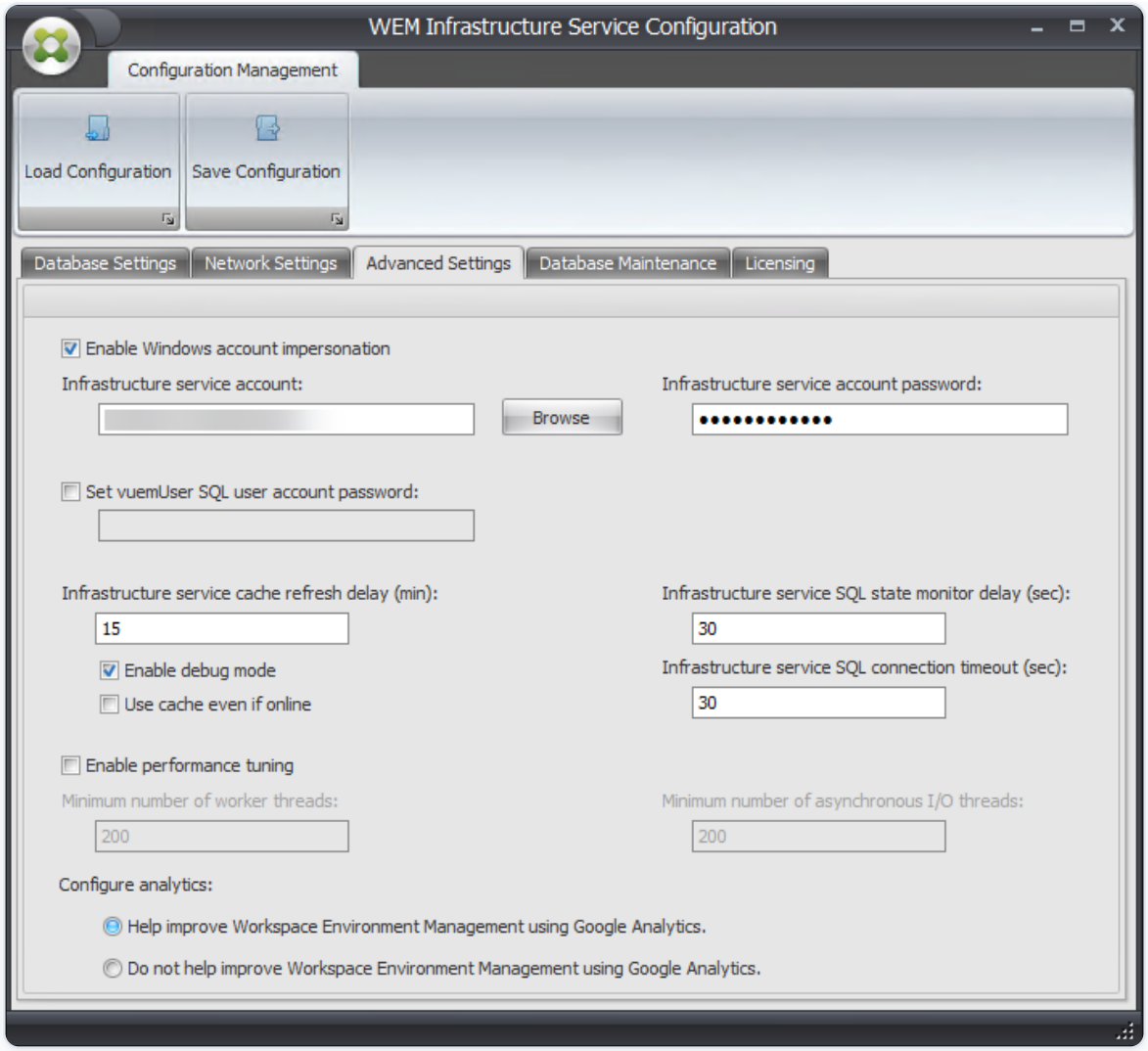
Los valores que establezca en los campos de Habilitar optimización del rendimiento se utilizan cuando se realizan nuevas solicitudes y antes de cambiar a un algoritmo para administrar la creación y destrucción de subprocesos. Para obtener más información, consulte `<https://docs.microsoft.com/es-es/dotnet/api/system.threading.threadpool.setminthreads?view=netframework-4.8>` y `<https://support.microsoft.com/en-sg/help/2538826/wcf-service-may-scale-up-slowly-under-load>`.

- **Ayudar a mejorar Workspace Environment Management mediante Google Analytics**. Si se selecciona, el servicio de infraestructura envía análisis anónimos al servidor de Google Analytics.
- **No ayudar a mejorar Workspace Environment Management mediante Google Analytics**. Si se selecciona, el servicio de infraestructura no envía análisis anónimos al servidor de Google Analytics.

Importante:

A partir de 2212, Workspace Environment Management determina qué opción seleccionar según la región de la máquina que aloja el servicio de infraestructura. Si la máquina reside en regiones no europeas, se selecciona la primera opción. Si la máquina

reside en regiones europeas, se selecciona la segunda opción. Este comportamiento solo se aplica a las instalaciones nuevas.



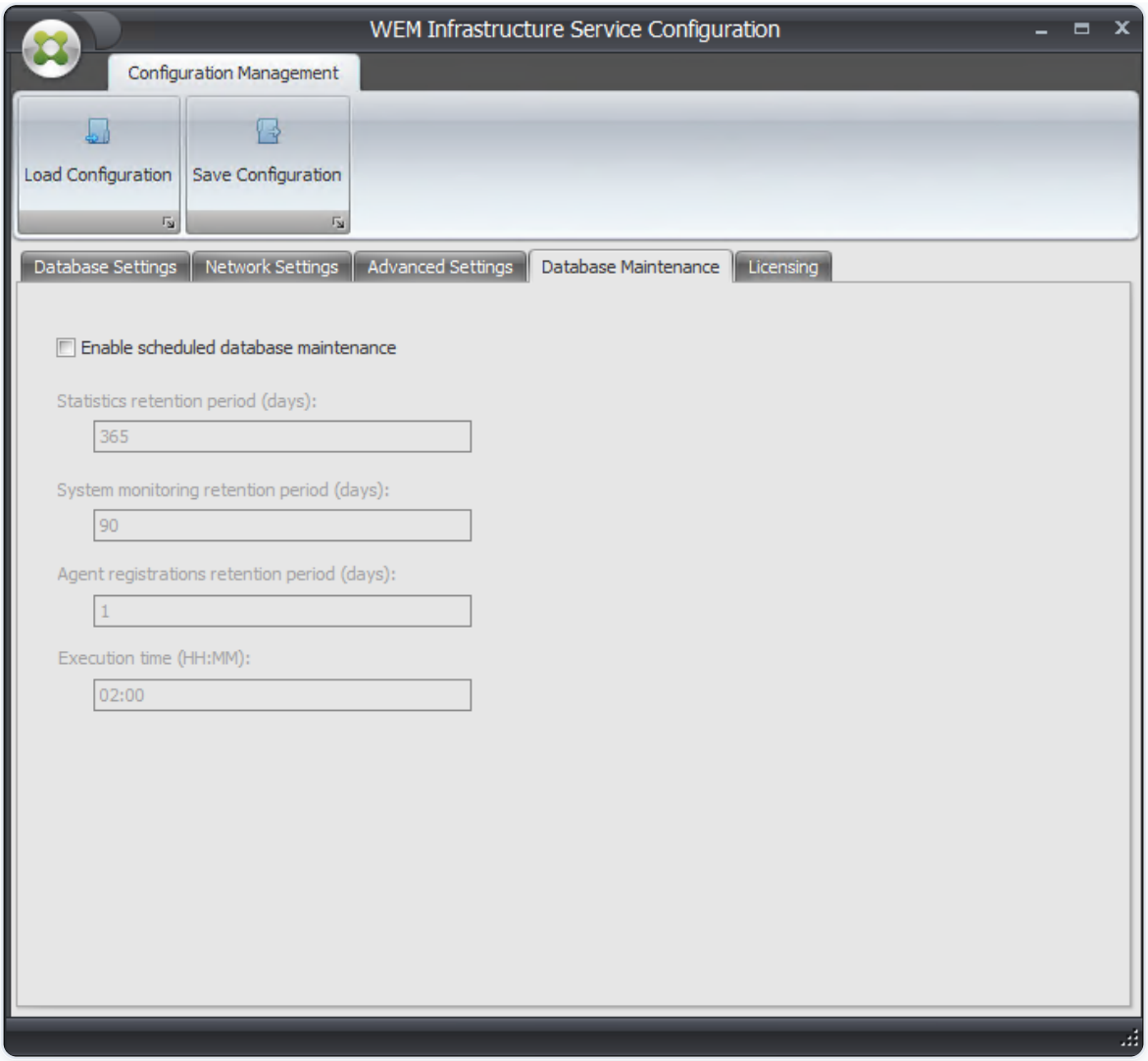
5. Puede usar la ficha **Mantenimiento de la base de datos** para configurar el mantenimiento de la base de datos.

   - **Habilitar el mantenimiento programado de la base de datos**. Si está habilitada, esta configuración elimina los registros de estadísticas antiguos de la base de datos a intervalos periódicos.
   - **Período de retención de estadísticas**. Determina cuánto tiempo se conservan las estadísticas de usuario y agente. El valor predeterminado es de 365 días.
   - **Período de retención de la supervisión del sistema**. Determina cuánto tiempo se conservan las estadísticas de optimización del sistema. El valor predeterminado es de 90 días.

- **Período de retención de registros de agentes**. Determina cuánto tiempo se conservan los registros de registro de agentes en la base de datos. El valor predeterminado es de 1 día.
- **Hora de ejecución**. Determina la hora a la que se realiza la acción de mantenimiento de la base de datos. El valor predeterminado es 02:00.

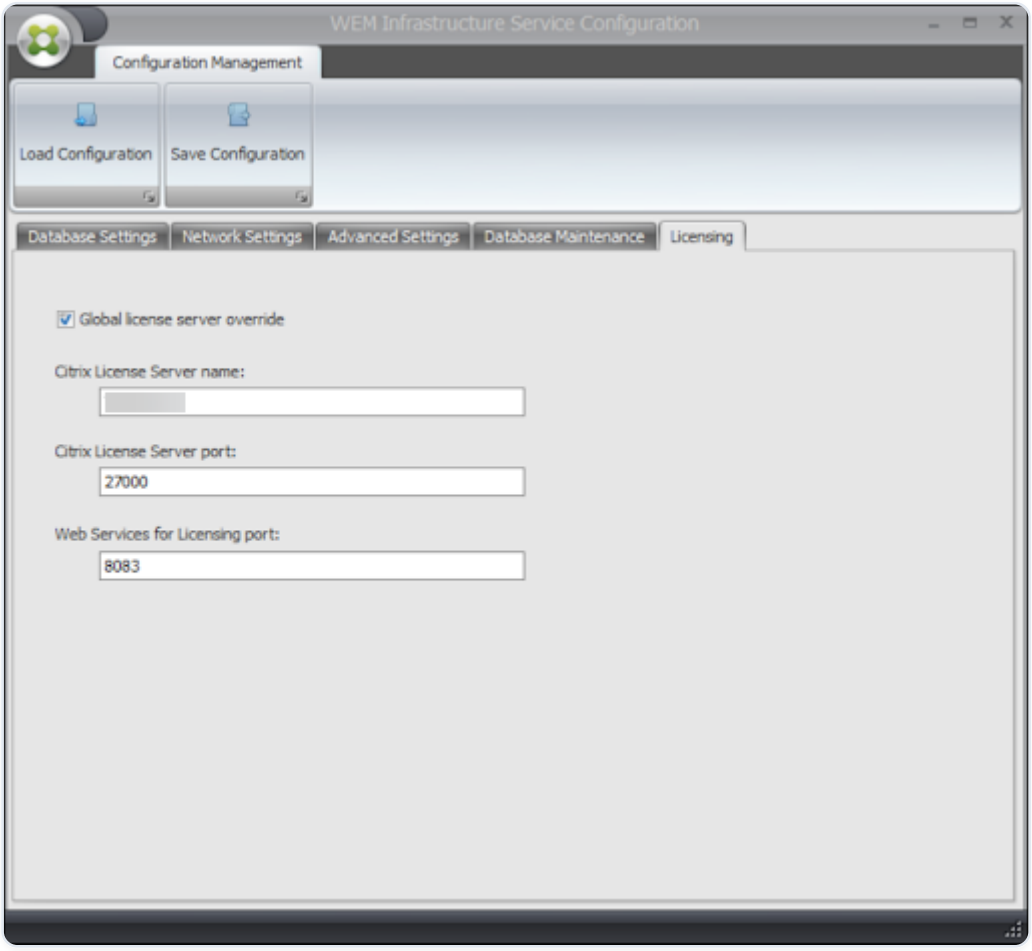
Sugerencia

Como práctica recomendada, le recomendamos que habilite el mantenimiento programado de la base de datos para reducir el tamaño de la base de datos y lograr el mejor rendimiento. Si hay más de un servicio de infraestructura en una única implementación de WEM, habilítelo solo para un servicio de infraestructura.



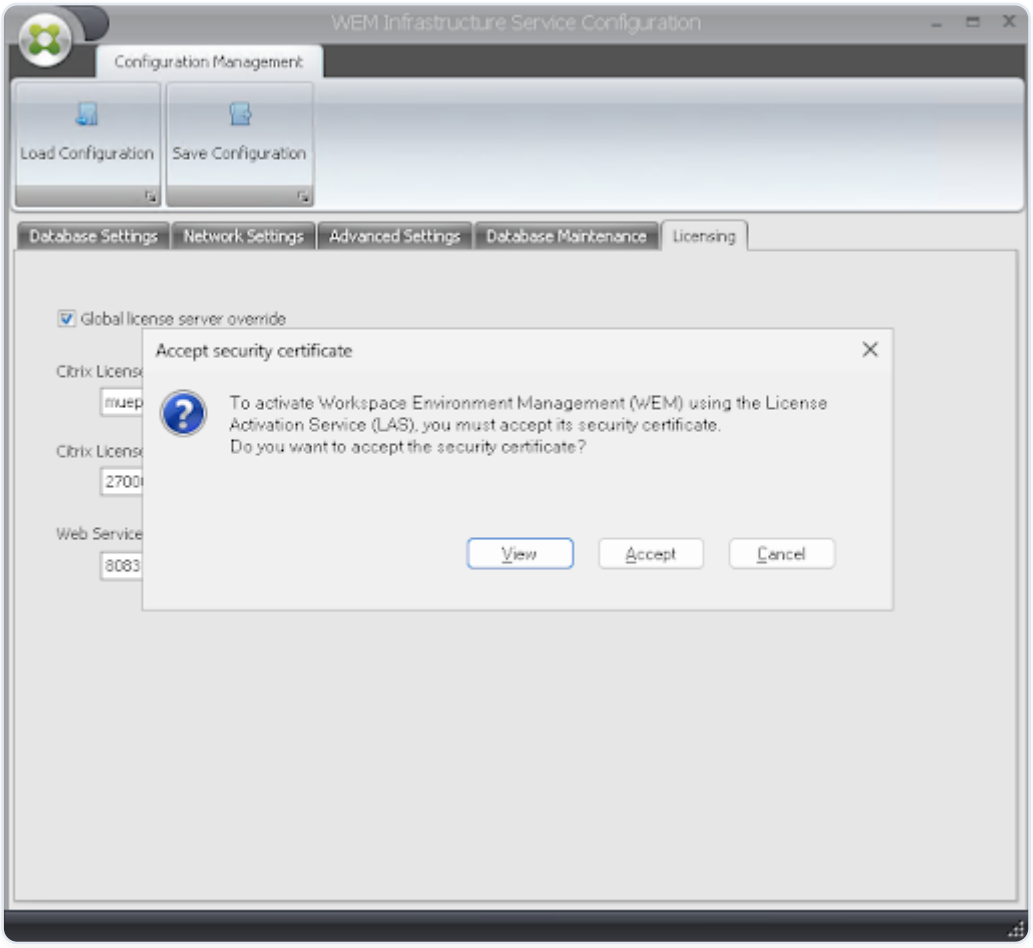
6. Opcionalmente, puede usar la ficha **Licencias** para especificar un servidor de licencias de Citrix durante la configuración del servicio de infraestructura. Si no lo hace, cuando una consola de administración se conecta a una nueva base de datos de Workspace Environment Management por primera vez, debe introducir las credenciales del servidor de licencias de Citrix en la ficha **Acerca de** de la cinta de la consola de administración. La información del servidor de licencias de Citrix se almacena en la misma ubicación de la base de datos en ambos casos.

    - **Anulación global del servidor de licencias**. Seleccione esta opción para especificar los detalles del servidor de licencias de Citrix para Workspace Environment Management. Introduzca el nombre del servidor de licencias de Citrix, el puerto del servidor de licencias de Citrix y el puerto de los servicios web para licencias (también llamado puerto del servicio de activación de licencias). Esta configuración anula cualquier información existente del servidor de licencias de Citrix almacenada en la base de datos de Workspace Environment Management.



7. Haga clic en **Guardar configuración** para guardar la configuración.

8. Para activar Workspace Environment Management (WEM) mediante el Servicio de activación de licencias (LAS), haga clic en **Aceptar** en el cuadro de diálogo para aprobar su certificado de seguridad.



> **Nota:**
>
> Si el LAS no está disponible, WEM recurre al servidor de licencias de Citrix heredado para la activación.

Consola de administración

Instalar la consola de administración

> **Nota:**

> Si tiene la intención de asignar recursos publicados en los almacenes de Citrix StoreFront como accesos directos de aplicaciones en Workspace Environment Management desde la consola de administración, asegúrese de que la aplicación Citrix Workspace para Windows esté instalada en la máquina de la consola de administración y en la máquina host del agente. Para obtener más información, consulte Requisitos del sistema.

> Ejecute **Citrix Workspace Environment Management Console.exe** en su entorno de consola de administrador.

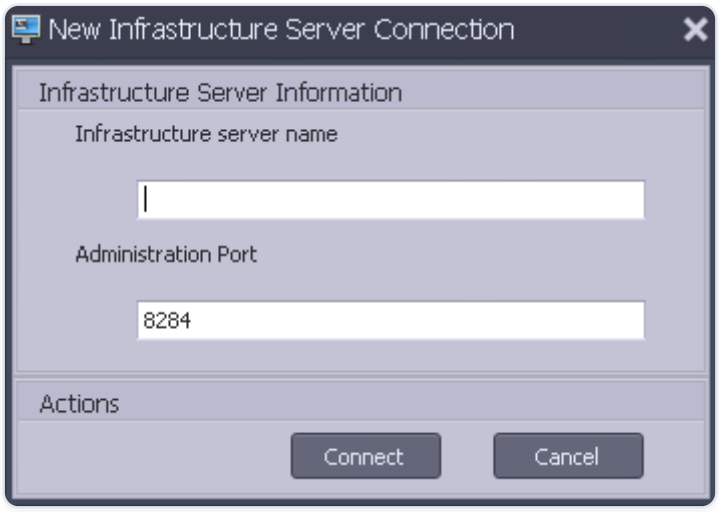
Puede elegir una instalación o actualización silenciosa de los servicios de infraestructura. Por ejemplo:

- .\Citrix Workspace Environment Management Console.exe `/quiet ConsoleLocation="C:\test\Administration Console" /log "C:\test\test.log"`
- `/quiet ConsoleLocation="C:\test\Administration Console" /log "C:\test\test.log"`
  - `/quiet`. Indica el modo silencioso.
  - `/log`. Indica la ubicación del archivo de registro.
  - `ConsoleLocation`. Indica la ruta de instalación de la consola de administración.

Crear una conexión de servidor de infraestructura

En el menú **Inicio**, seleccione **Citrix® > Workspace Environment Management™ > WEM Administration Console**. De forma predeterminada, la consola de administración se inicia en un estado desconectado.

En la cinta, haga clic en **Conectar** para abrir la ventana **Nueva conexión de servidor de infraestructura**.

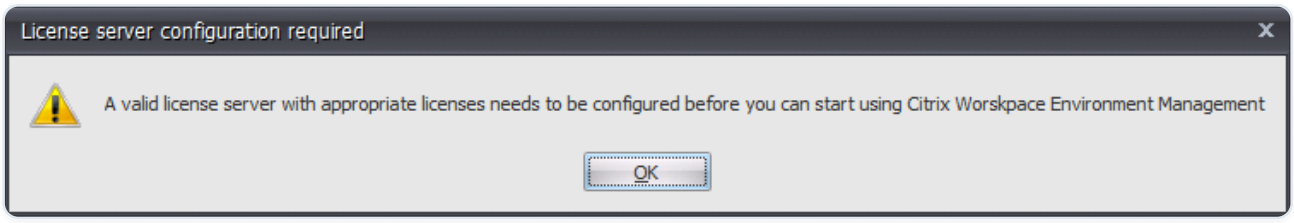


Introduzca los siguientes valores y haga clic en **Conectar**:

Nombre del servidor de infraestructura. El nombre del servidor de infraestructura de Workspace Environment Management. Debe resolverse desde el entorno de la consola de administración exactamente como lo escriba.

Puerto de administración. El puerto en el que la consola de administración se conecta al servicio de infraestructura.

La primera vez que se conecta a una base de datos nueva, aparece el siguiente mensaje porque aún no se ha configurado un Citrix License Server con licencias válidas:

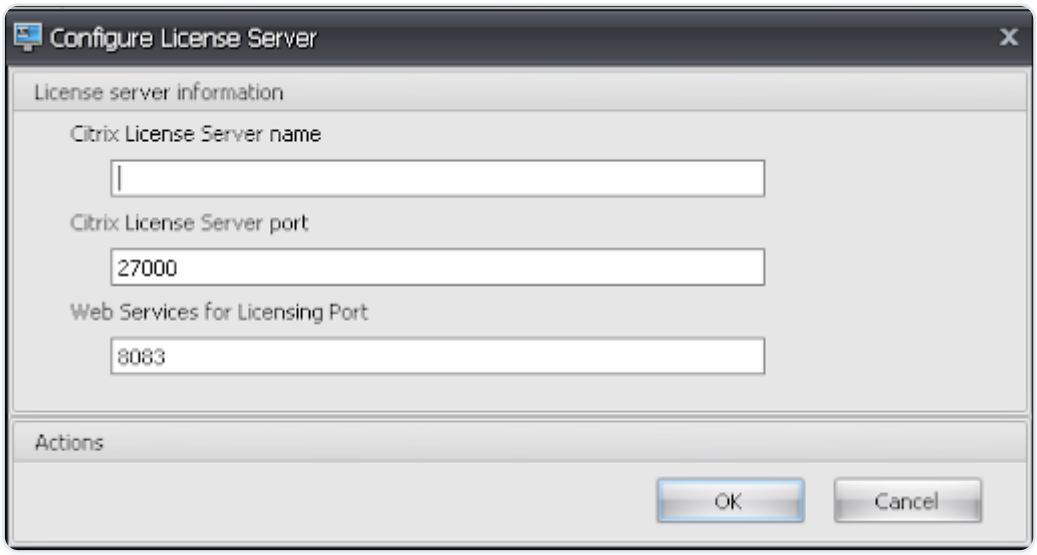


Configurar la base de datos con un servidor de licencias

Para configurar la base de datos con un servidor de licencias, en la cinta de opciones de la consola de administración, haga clic en **Acerca de**, luego en **Configurar servidor de licencias** e introduzca los detalles de su Citrix License Server:

- Nombre de Citrix License Server: Introduzca el FQDN del servidor.
- Puerto de Citrix License Server: Introduzca el puerto del servidor.
- Puerto de servicios web para licencias: Introduzca el puerto del servicio de activación de licencias.

La dirección de Citrix License Server debe resolverse desde el entorno de la consola de administración exactamente como se introdujo.



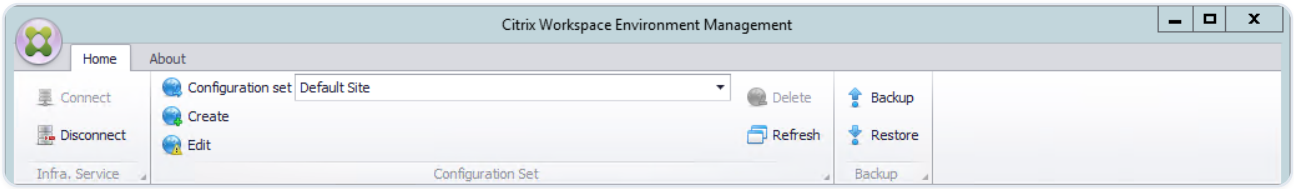
Nota:

Para activar Workspace Environment Management (WEM) mediante el Servicio de activación de licencias (LAS), acepte su certificado de seguridad haciendo clic en **Aceptar** en el cuadro de diálogo que aparece después de hacer clic en **Aceptar** para guardar los cambios.

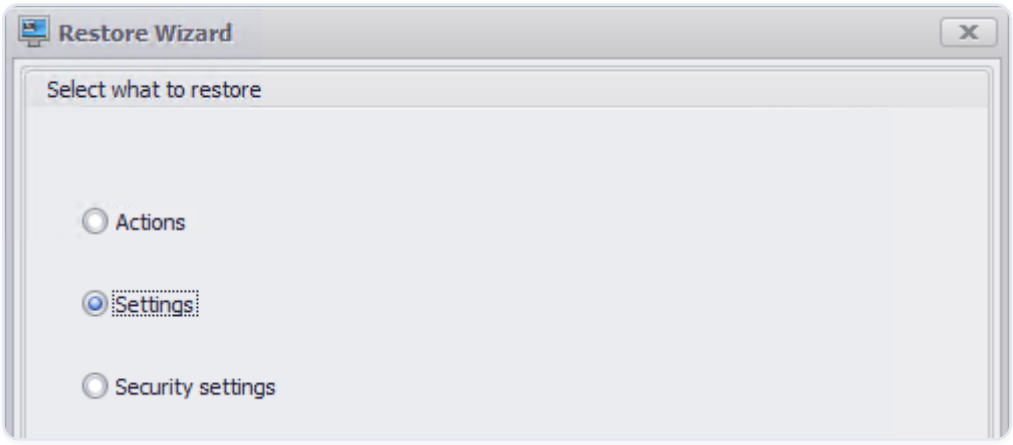
Importar la configuración de inicio rápido

Workspace Environment Management incluye archivos XML que puede utilizar para preconfigurar su base de datos de Workspace Environment Management de modo que esté lista para una prueba de concepto. Los archivos XML se proporcionan en la carpeta "Configuration Templates" del paquete de instalación de Workspace Environment Management.

Para importar los archivos de configuración de inicio rápido, en la cinta de opciones **Inicio**, haga clic en **Restaurar**:



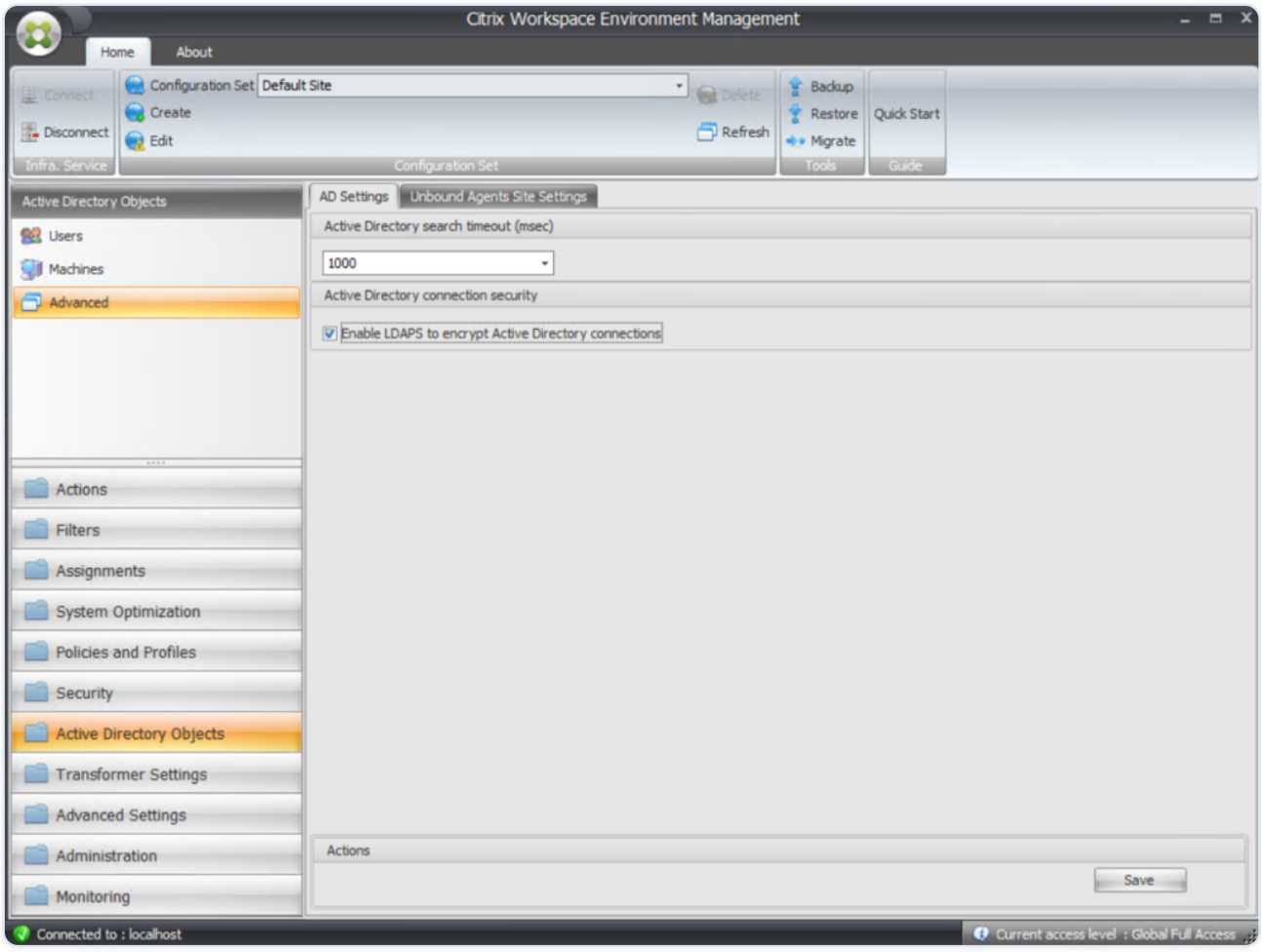
En el **Asistente para restaurar**, seleccione **Configuración** y haga clic en **Siguiente**.



En el **Asistente para restaurar**, seleccione la carpeta "Configuration Templates" que contiene los archivos de configuración de inicio rápido y, a continuación, seleccione todos los tipos de configuración.

Aplicar LDAPS para cifrar las conexiones de Active Directory

De forma predeterminada, WEM utiliza *LDAP* para las consultas de Active Directory. Para aplicar la comunicación segura a través de *LDAPS*, seleccione **Habilitar LDAPS para cifrar las conexiones de Active Directory** en **Avanzado > Objetos de Active Directory**.



Servicio de consola web

El servicio de consola web proporciona servicios HTTPS para admitir la consola web de Workspace Environment Management (WEM) y comunicarse con el servicio de infraestructura de WEM.

Cuenta: Una cuenta de usuario de dominio especificada que tiene acceso completo global a WEM y pertenece al grupo de usuarios administradores en el servidor de la consola web donde se ejecuta el servicio de consola web.

Recomendamos instalar el servicio de consola web en la máquina donde se ejecuta el servicio de infraestructura de WEM.

Instalar el servicio de consola web

Para instalar el servicio de consola web, ejecute **Citrix Workspace Environment Management Web Console.exe**. De forma predeterminada, los servicios de infraestructura se instalan en la siguiente carpeta: `C:\\Program Files (x86)\\Citrix\\Workspace Environment Management Web Console`.

Puede personalizar la instalación utilizando los siguientes argumentos:

ApiLocation: El directorio donde instalar el servicio de consola web.

Puede elegir una instalación silenciosa o una actualización de los servicios de infraestructura. Por ejemplo:

- .\Citrix Workspace Environment Management Web Console.exe `/quiet ApiLocation="C:\WEM\webconsole"`
- `.\setup.exe /quiet ApiLocation="path:\to\install" /log="path:\to\log"`
    - setup.exe. Permite reemplazarlo con el nombre de archivo del instalador.
    - `/quiet`. Indica que no aparece ninguna interfaz de usuario durante la instalación.
    - `/log`. Indica la ubicación del archivo de registro.
    - `ApiLocation="path:\to\install"`. Especifica dónde instalar el servicio de consola web.

Configurar el servicio de consola web

Debe configurar el servicio de consola web mediante la siguiente herramienta en la ruta de instalación: `WEM Web Console Configuration.exe`.

Requisitos previos

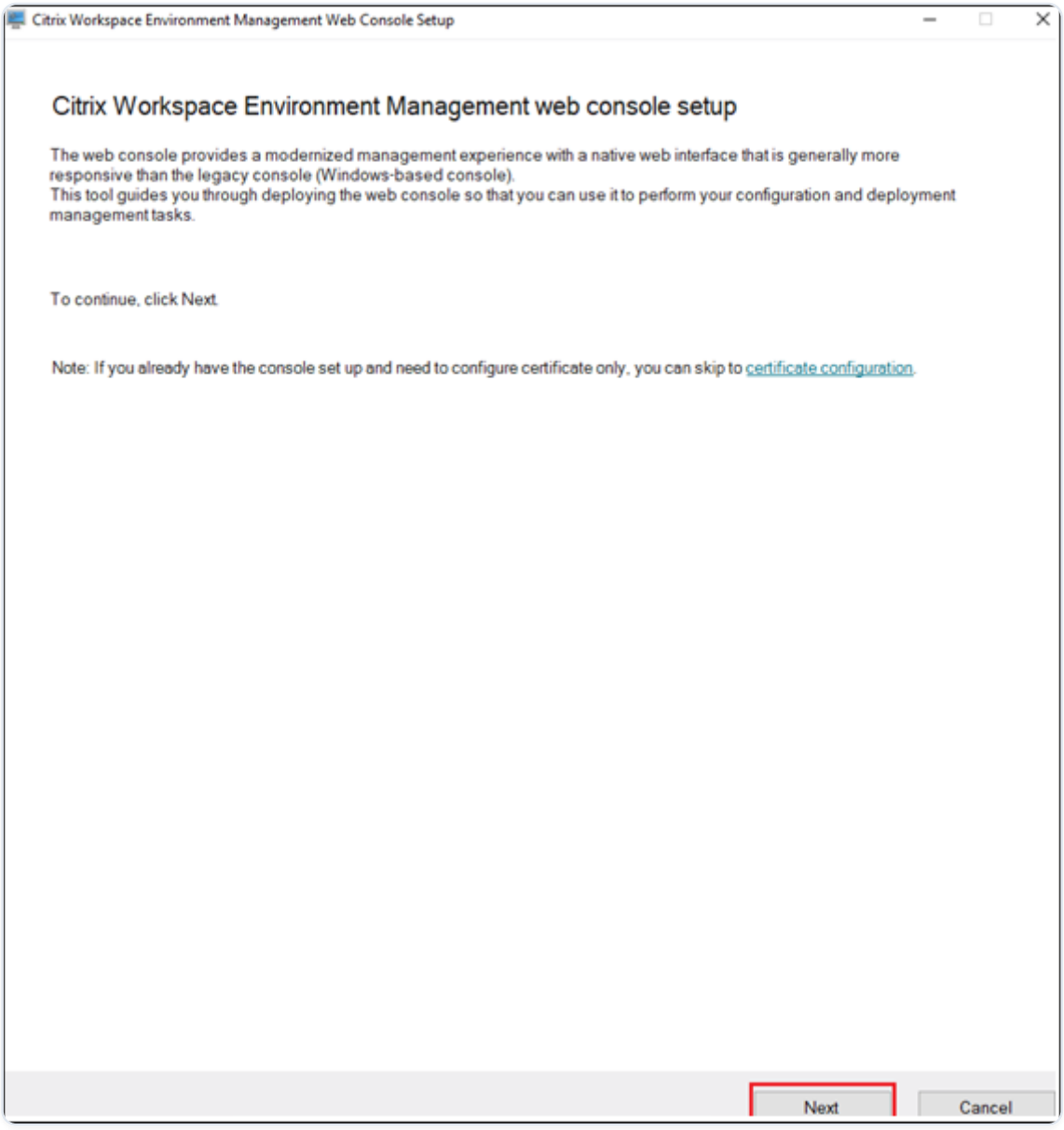
Esta versión del servicio de consola web es compatible con las implementaciones de WEM 2303 y posteriores.

Para implementaciones anteriores a la 2303, primero, actualice a la 2303 y, a continuación, configure el servicio de consola web.

Configurar e iniciar el servicio de consola web

Para configurar e iniciar el servicio de consola web, siga estos pasos.

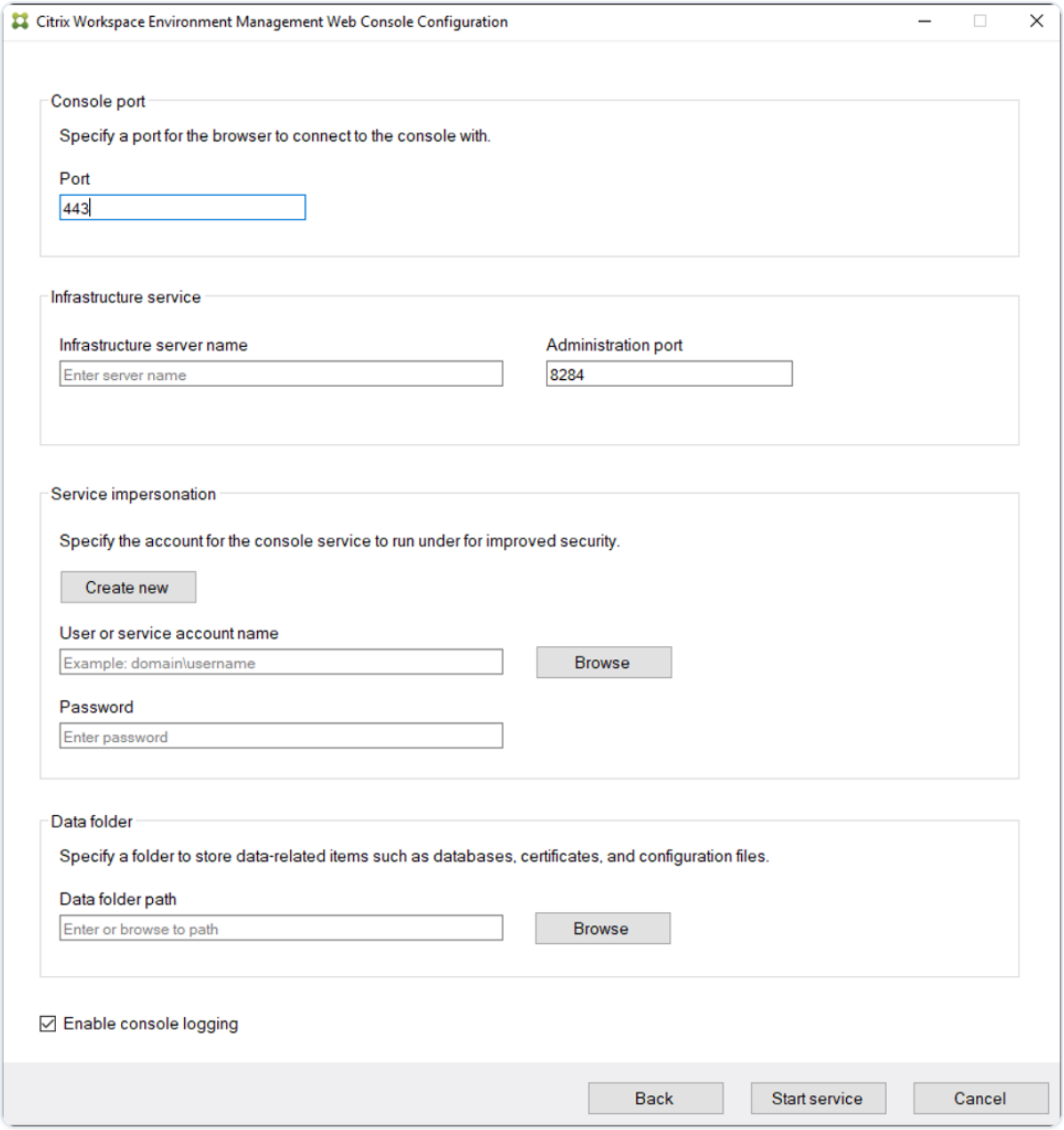
1. Inicie la herramienta `WEM Web Console Configuration.exe` en la carpeta del servicio de consola web y haga clic en **Siguiente**.



2. Configure el puerto de la consola especificando un puerto para que el explorador se conecte a la consola. El puerto predeterminado es 443.

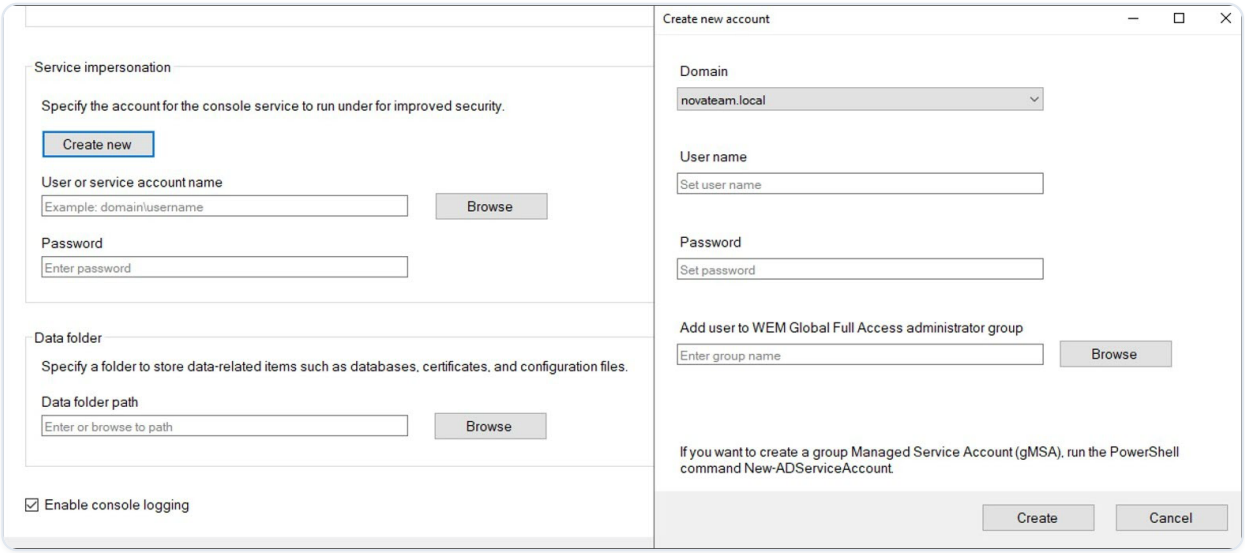
3. Configure el servicio de infraestructura especificando la información del servicio de infraestructura.

    - Para el nombre del servidor de infraestructura, escriba el nombre de la máquina, el nombre de dominio completo o la dirección IP del servidor de infraestructura de WEM.
    - Para el puerto de administración, escriba el puerto en el que la consola web se conecta al servicio de infraestructura. El puerto predeterminado es 8284.

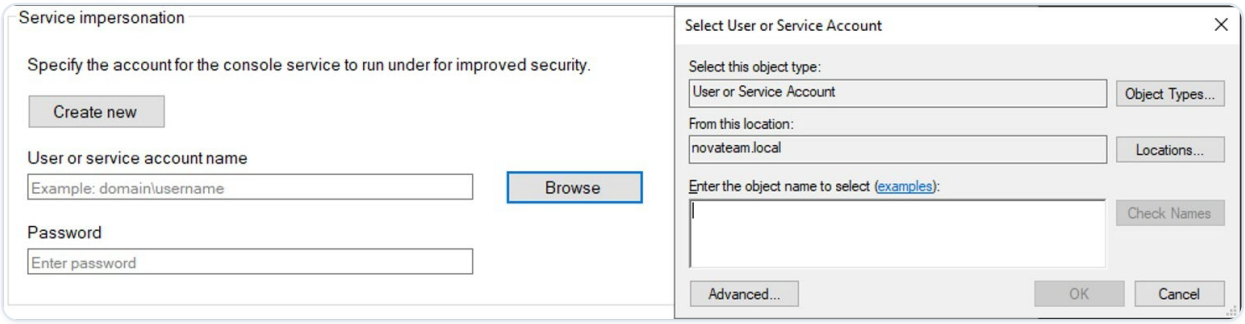


4. Configure la **suplantación de servicio** cuando el servicio de consola web suplante la cuenta específica para mejorar la seguridad. Puede crear un nuevo usuario o seleccionar uno existente.

- Cree un nuevo usuario y añádalo al grupo de administradores de acceso total global de WEM.



- Seleccione un usuario existente del grupo de administradores de acceso total global de WEM.

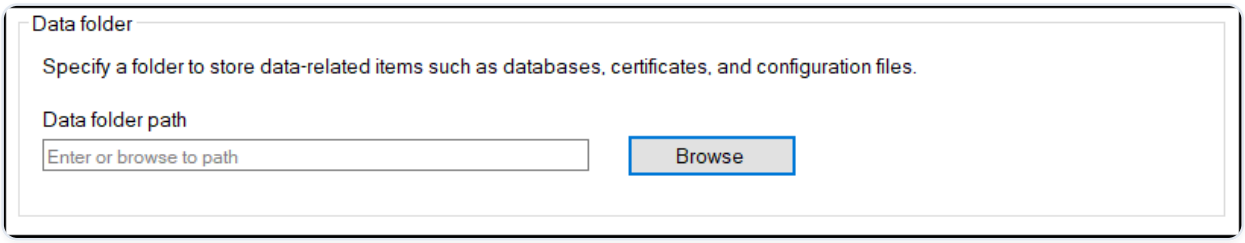


Nota:

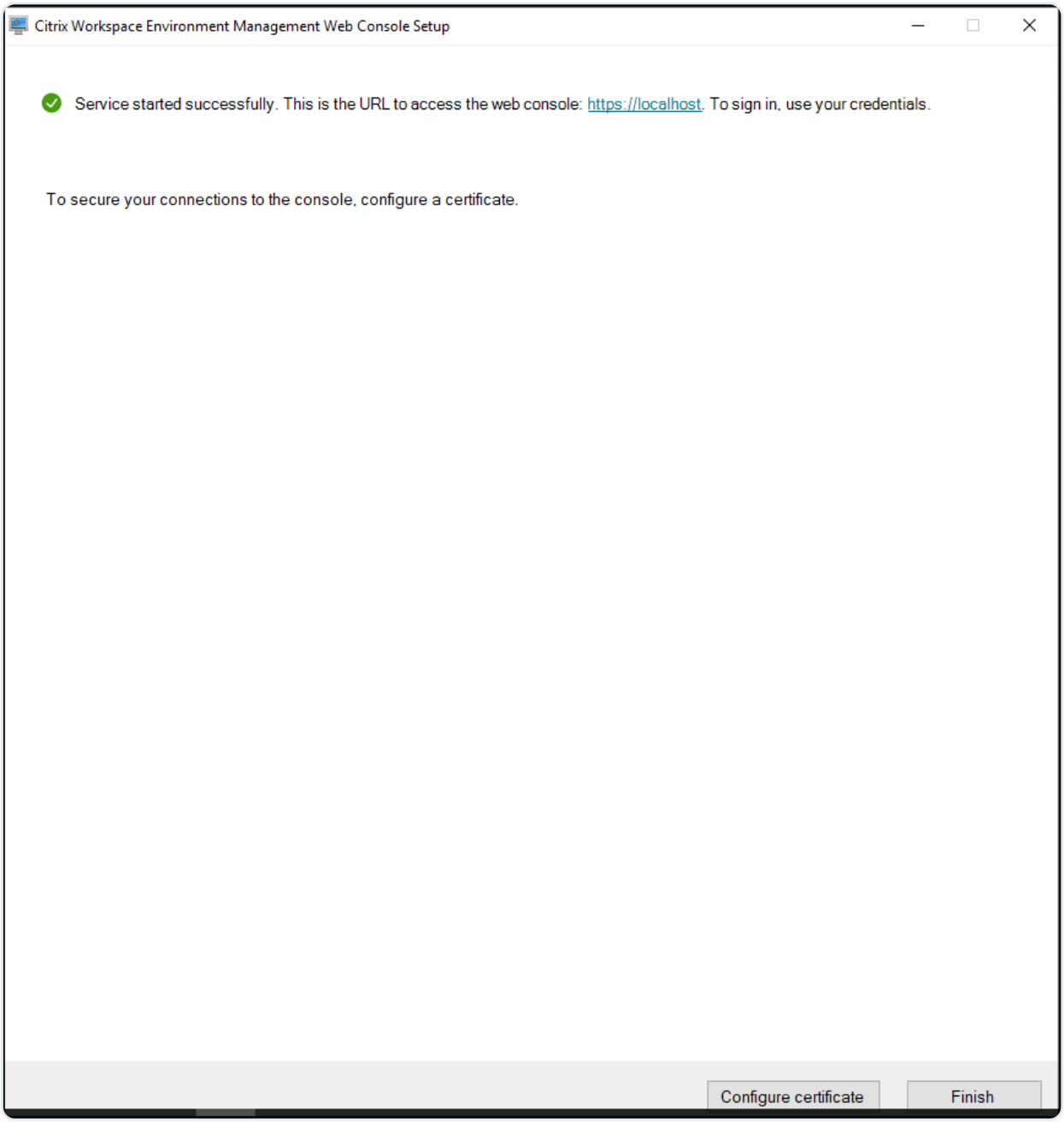
De forma predeterminada, se utiliza *LDAP* al examinar la cuenta. Para forzar la comunicación segura a través de *LDAPS*, agregue la siguiente entrada de registro:

- Ruta: `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\WEM`
- Nombre: `EnableLDAPS`
- Tipo: `REG_SZ`
- Valor: `1`

5. Configure la **Carpeta de datos** especificando una carpeta para compartir elementos relacionados con los datos, como bases de datos y archivos de configuración.

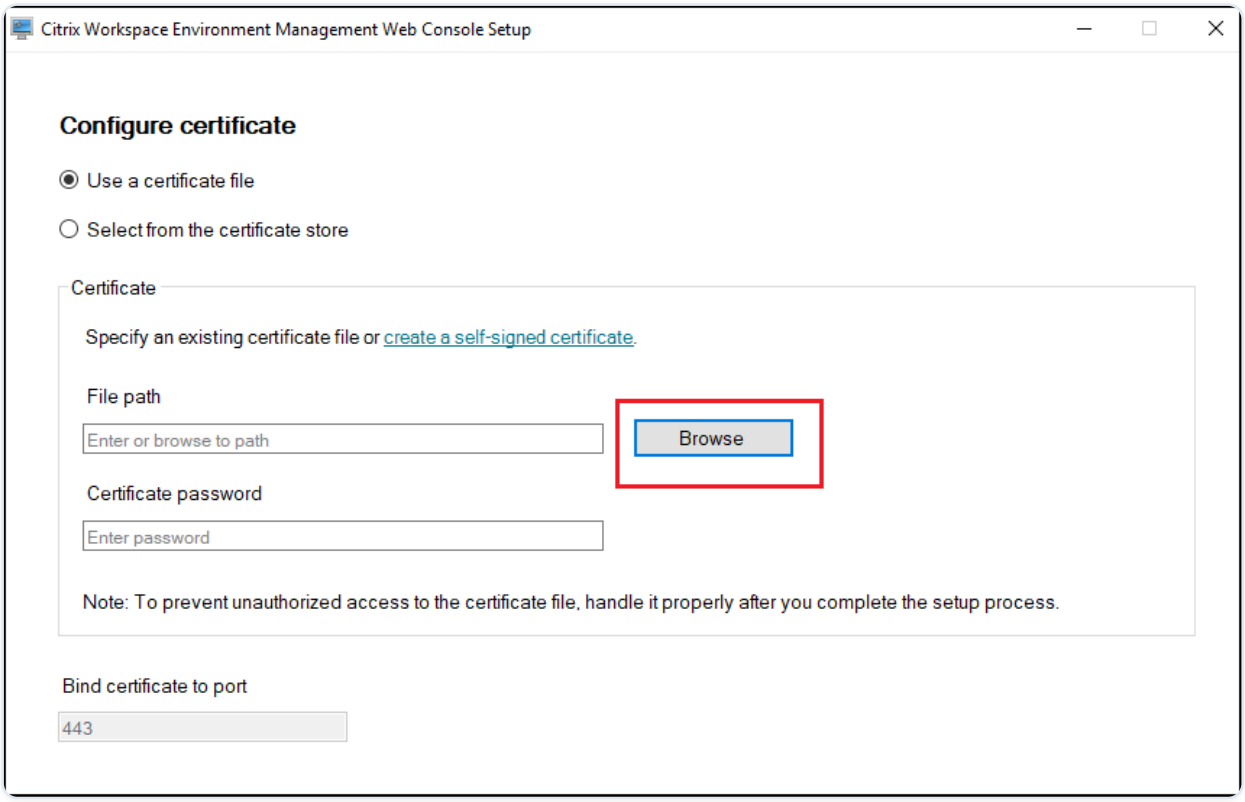


6. Haga clic en **Iniciar servicio**.

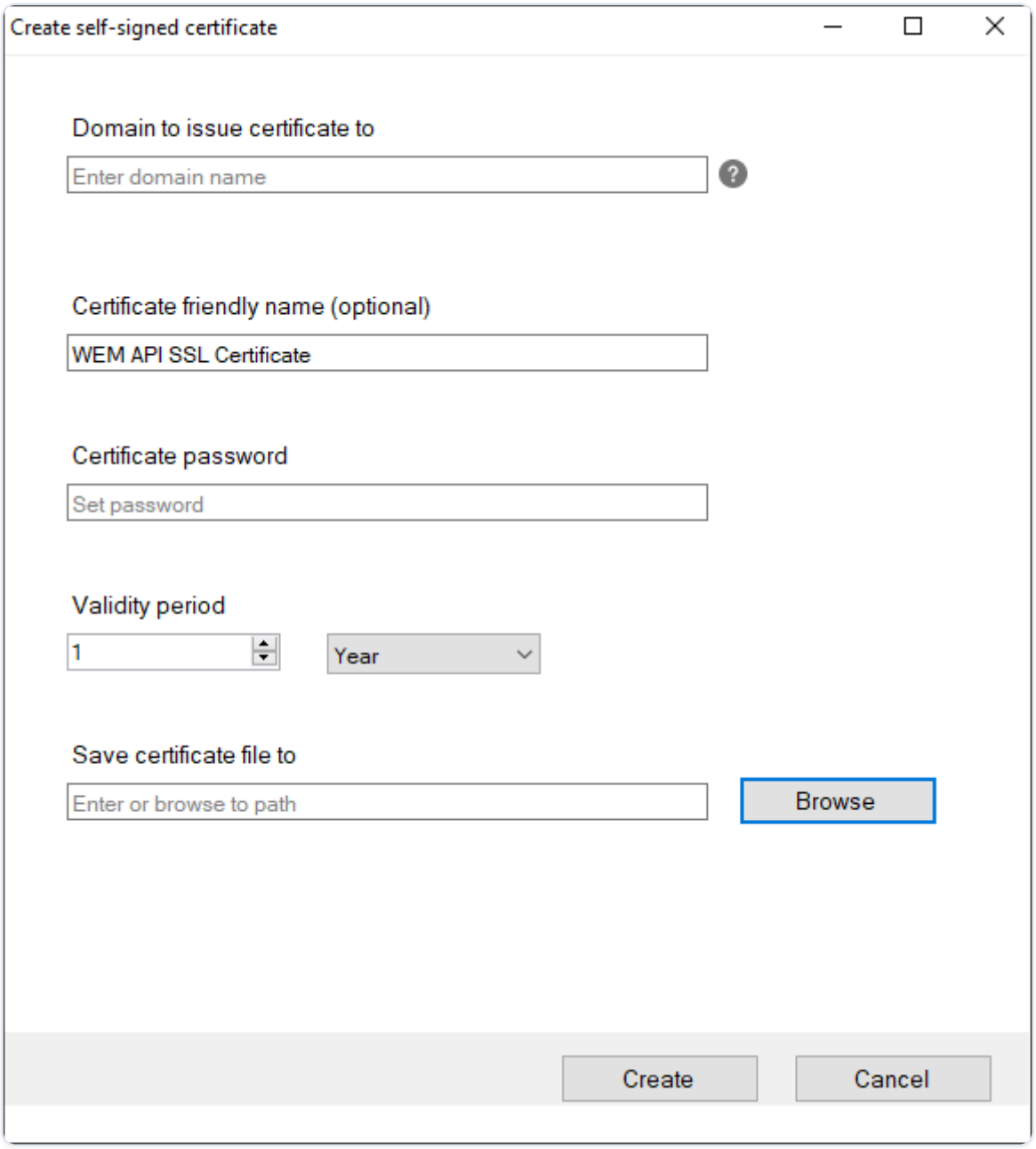


7. Después de iniciar correctamente el servicio de la consola web, haga clic en **Configurar certificado** para configurar el certificado. Hay dos métodos para configurar el certificado.

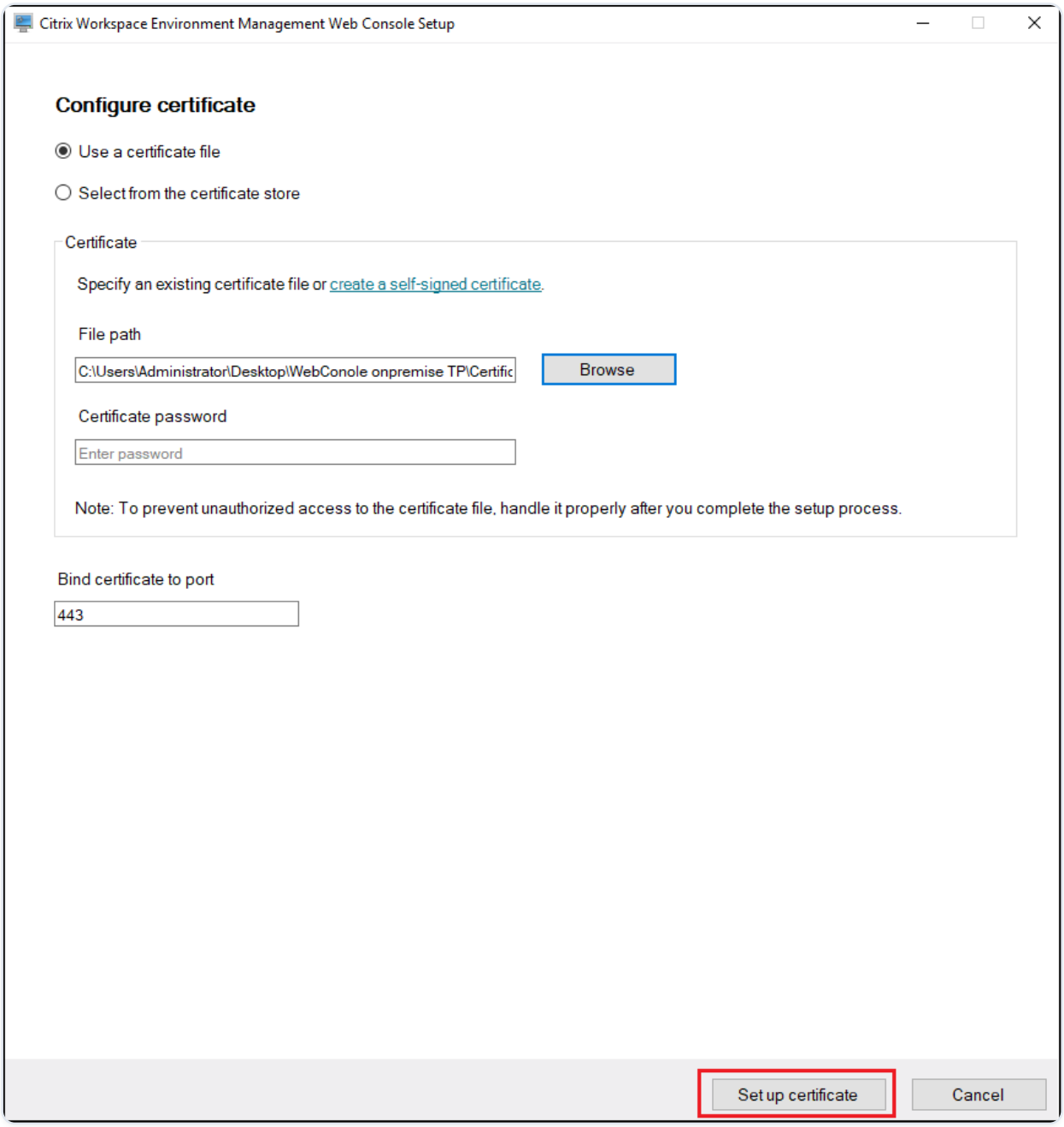
   - Para usar un archivo de certificado, haga clic en **Examinar**.



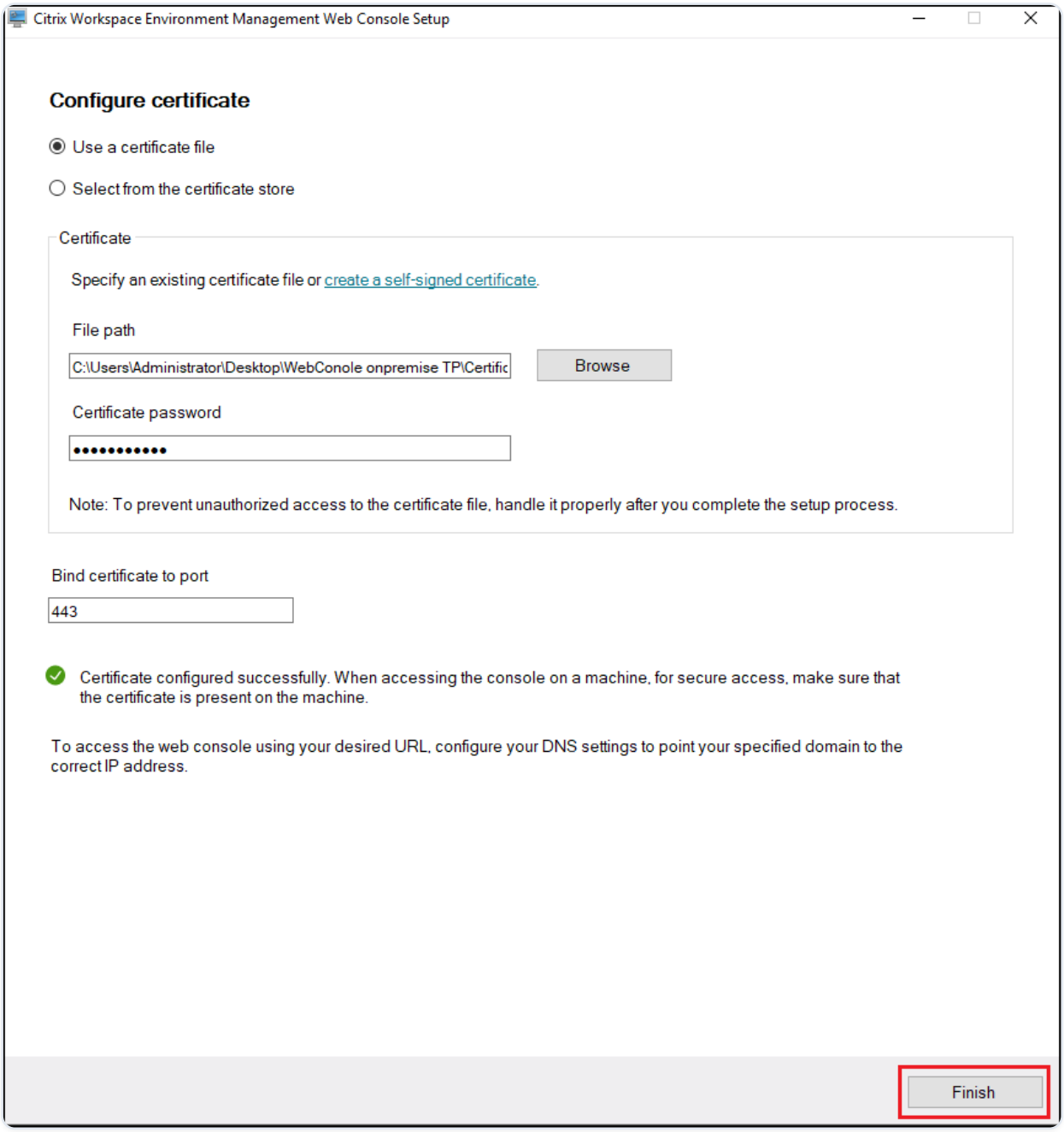
- Para crear un certificado autofirmado, haga clic en **Crear certificado autofirmado**.



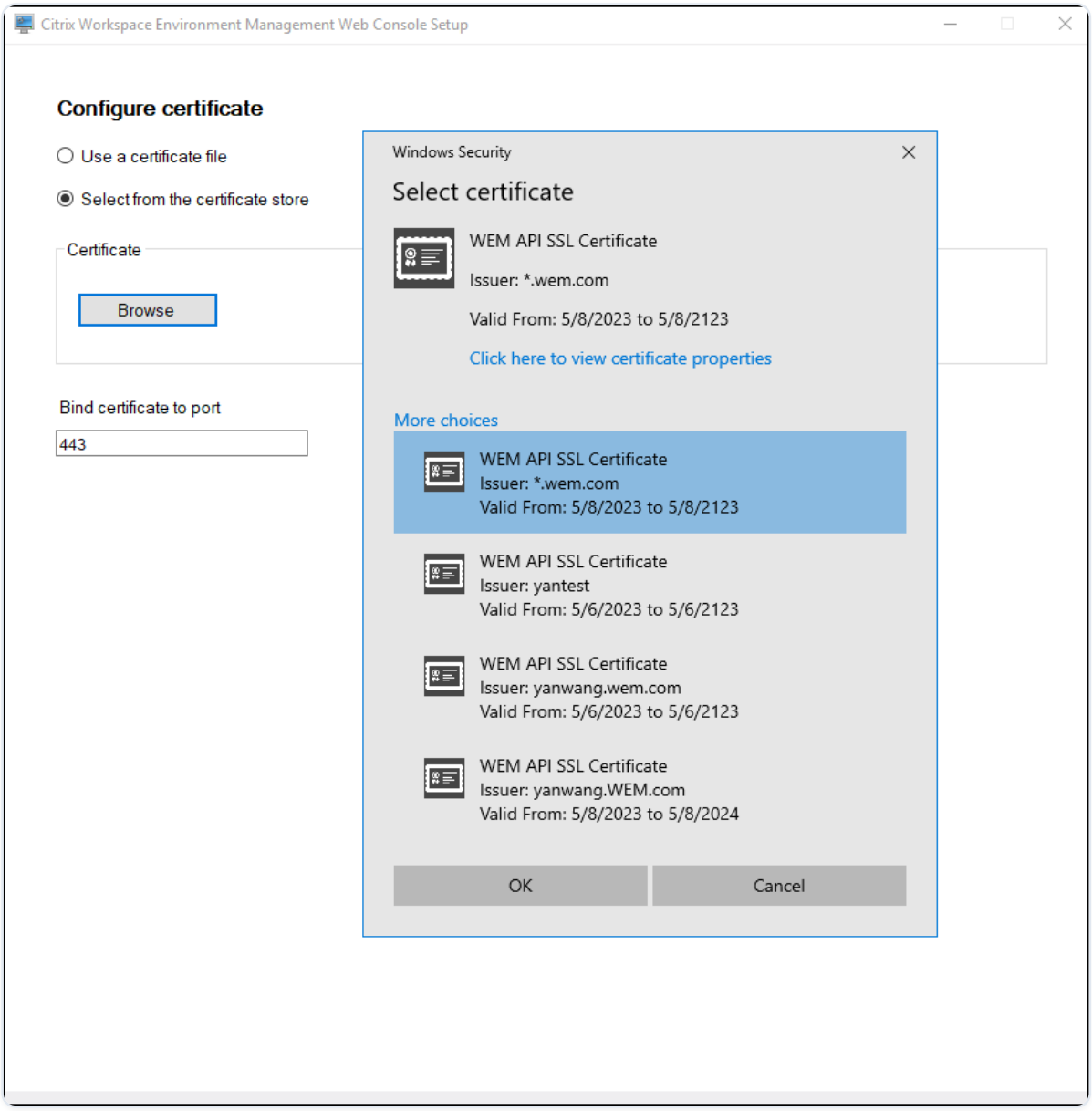
- Haga clic en **Configurar certificado**.



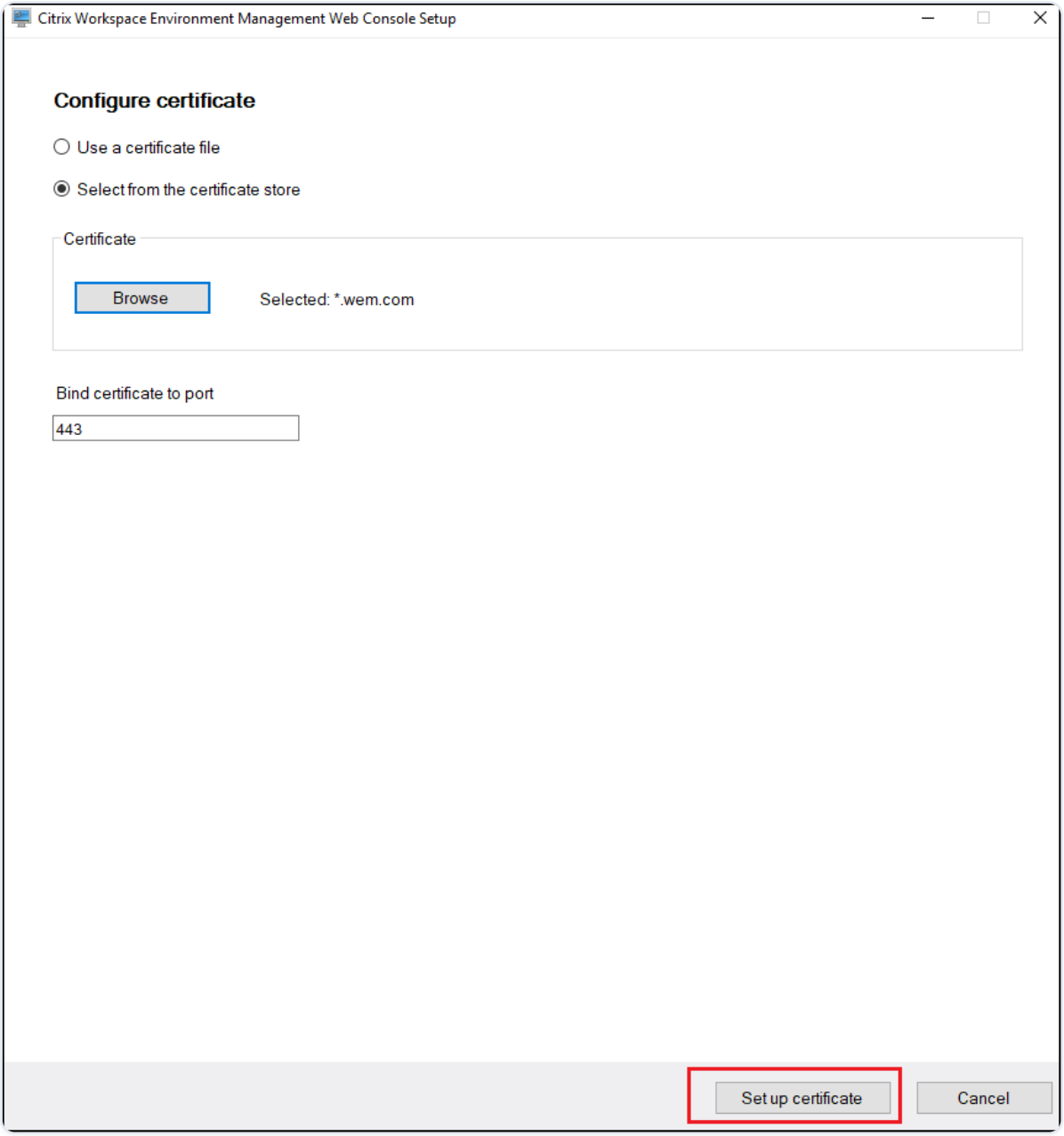
- Después de configurar el certificado correctamente, haga clic en **Finalizar**.



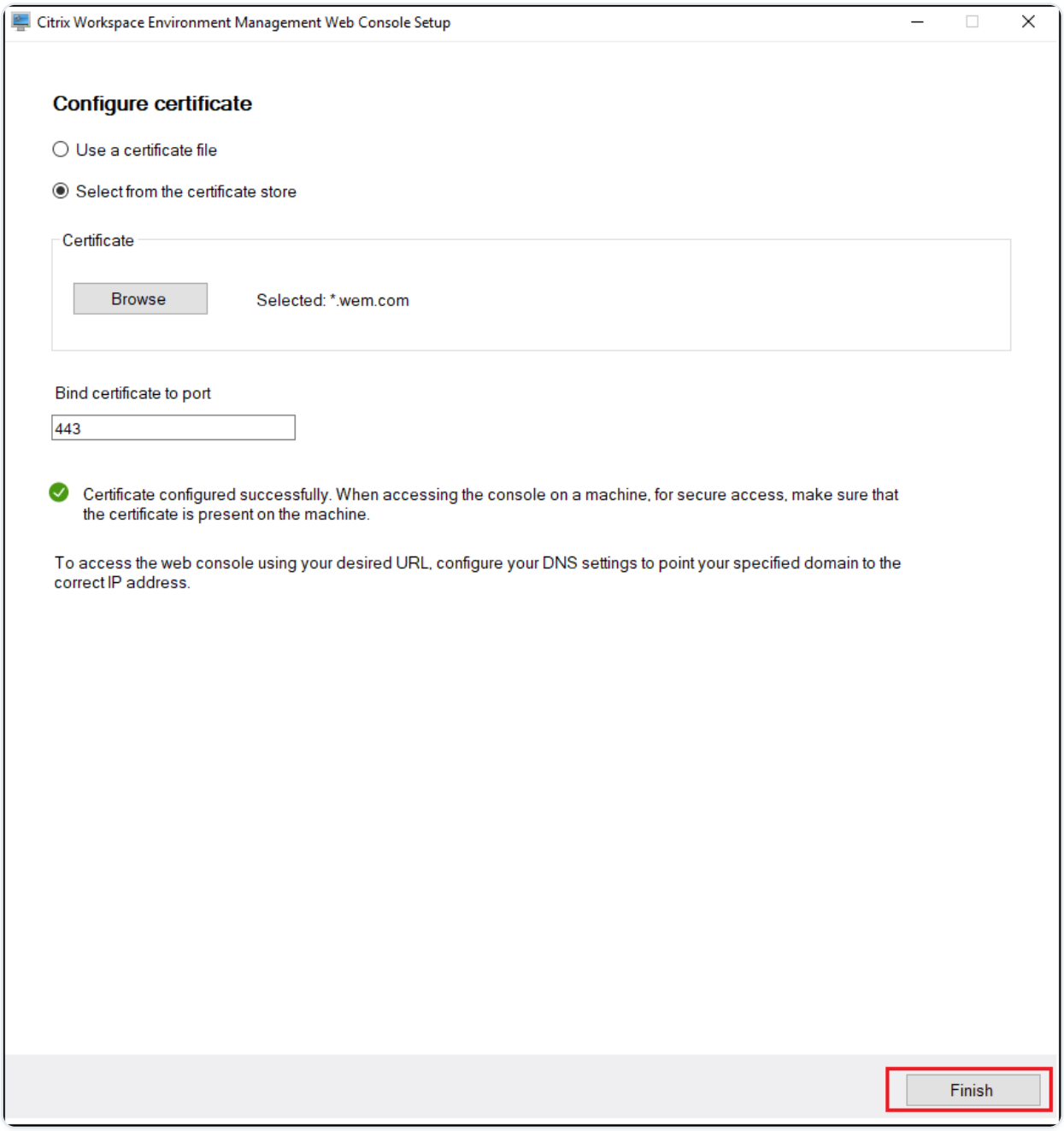
- Para usar un certificado del almacén de certificados, seleccione el certificado deseado.



- Haga clic en **Configurar certificado**.



- Después de configurar el certificado correctamente, haga clic en **Finalizar**.



8. Para crear una cuenta global de acceso total, vaya a la consola heredada y haga clic en **Administración** para administrar los permisos.

> **Nota:**
>
> La cuenta de dominio de Windows debe ser una cuenta global con acceso total.
>
> Debe iniciar sesión con una cuenta de dominio de Windows antes de usar la consola web.

Para obtener más información sobre la consola web de WEM, consulte Administrar (consola web).

9. Para usar GPO basada en plantillas, tareas con scripts, Copia de seguridad y restauración, y archivos, debe configurar una carpeta de almacenamiento compartida.

> **Nota:**
>
> Para configurar los permisos de la carpeta compartida, siga estas directrices:
>
> - Asegúrese de que al menos un usuario tenga acceso total a la carpeta compartida, excluyendo los permisos para cambiar permisos o tomar posesión.
> - verificar que la carpeta compartida sea accesible desde la máquina que aloja el servicio de la consola web.
> - Si el usuario configurado es el mismo usuario suplantado por el servicio de la consola web, puede omitir las credenciales al configurar la carpeta compartida en la consola web. De lo contrario, se deben especificar las credenciales. Usar el usuario suplantado es el enfoque recomendado. Para mejorar la seguridad y minimizar el acceso, limite al máximo el número de cuentas con permisos para la carpeta compartida.
>
> Vaya a la consola web, haga clic en el nombre de su cuenta en la esquina superior derecha, haga clic en **Carpeta de almacenamiento** y configure la ruta SMB compartida.

Configurar las licencias

Workspace Environment Management™ (WEM) valida su derecho de licencia a través de Citrix License Server. Configure las licencias de WEM según la consola que utilice:

- Si utiliza la consola heredada, configure las licencias para los servicios de infraestructura de WEM.
- Si utiliza la consola web, configure las licencias tanto para los servicios de infraestructura de WEM como para la consola web.

Un derecho de licencia de WEM no afecta a la funcionalidad del agente de WEM. Solo afecta a la capacidad de un administrador para configurar ajustes a través de la consola web o la consola heredada. Sin una licencia válida, los administradores no pueden implementar nuevas directivas ni

modificar las existentes a través de una consola. Las directivas que ya se han entregado al agente no se ven afectadas.

> **Nota:**
>
> WEM utiliza el Servicio de activación de licencias (LAS) de Citrix® para validar los derechos. Le recomendamos que actualice a:
>
> - WEM versión **2511** o posterior si utiliza la consola heredada.
> - WEM versión **2603** o posterior si utiliza la consola web.

Requisitos previos

Antes de configurar las licencias, asegúrese de lo siguiente:

- Hay disponible un Citrix License Server con derechos de WEM válidos.
- El servidor de infraestructura de WEM puede acceder al servidor de licencias a través de HTTPS en el puerto LAS (predeterminado: **8083**).

  > **Nota:**
  >
  > Si el servidor de licencias no está disponible, la configuración de la licencia y la aceptación del certificado fallan. Para obtener más información sobre las comprobaciones de conectividad, consulte Solucionar problemas de LAS de WEM.

Configurar las licencias para los servicios de infraestructura

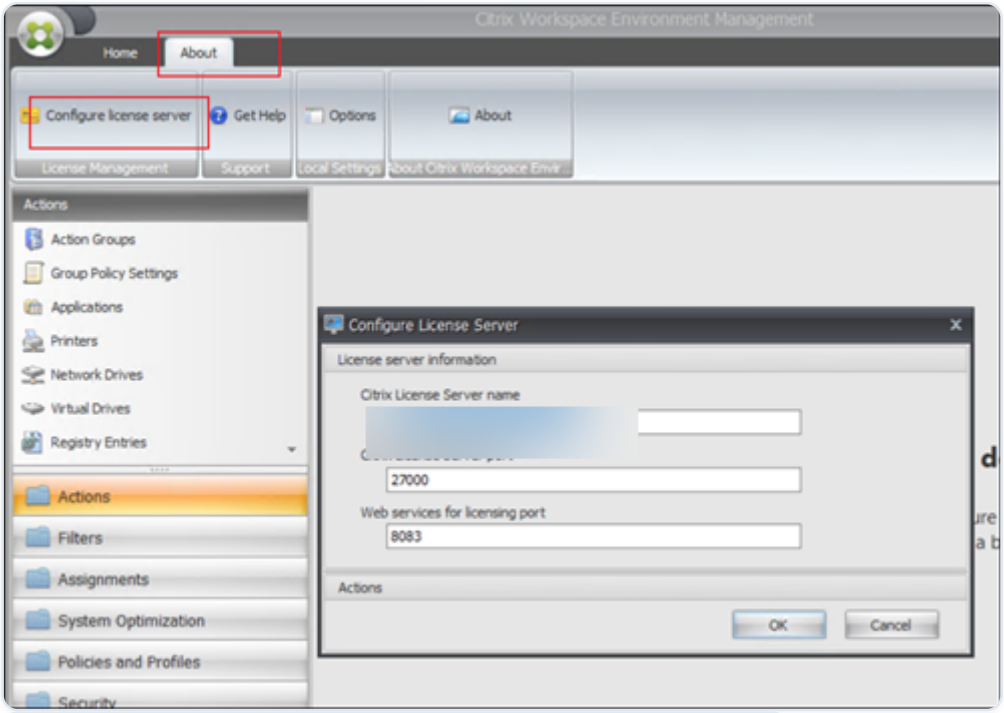
Puede configurar la licencia de WEM para los servicios de infraestructura de dos maneras:

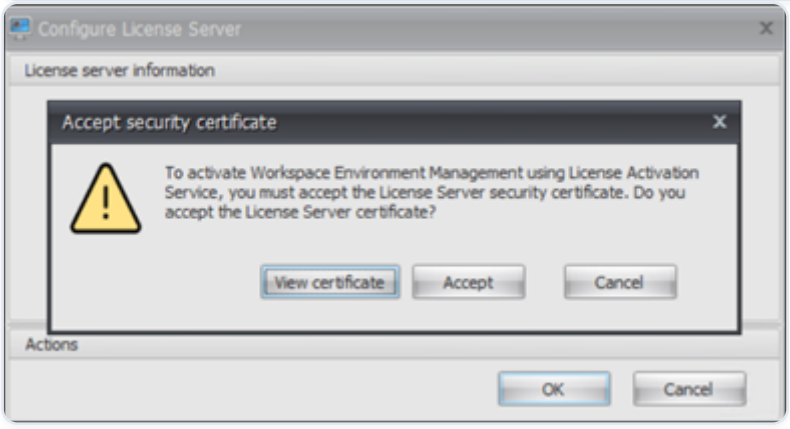
- Configurar el servidor de licencias globalmente para los servicios de infraestructura de WEM
- Configurar el servidor de licencias para un único servidor de infraestructura de WEM

Configurar el servidor de licencias globalmente para los servicios de infraestructura de WEM

Si tiene varios servidores de infraestructura de WEM, configure el servidor de licencias **globalmente** en la consola heredada de WEM y aplique la misma configuración a todos los servidores.

1. En la consola de WEM, haga clic en **Acerca de** > **Configurar servidor de licencias** para abrir el cuadro de diálogo de configuración.
2. Introduzca la información del servidor de licencias.
3. Haga clic en **Aceptar**.
4. Cuando aparezca el cuadro de diálogo **Aceptar certificado de seguridad**, acepte el certificado para completar la configuración.

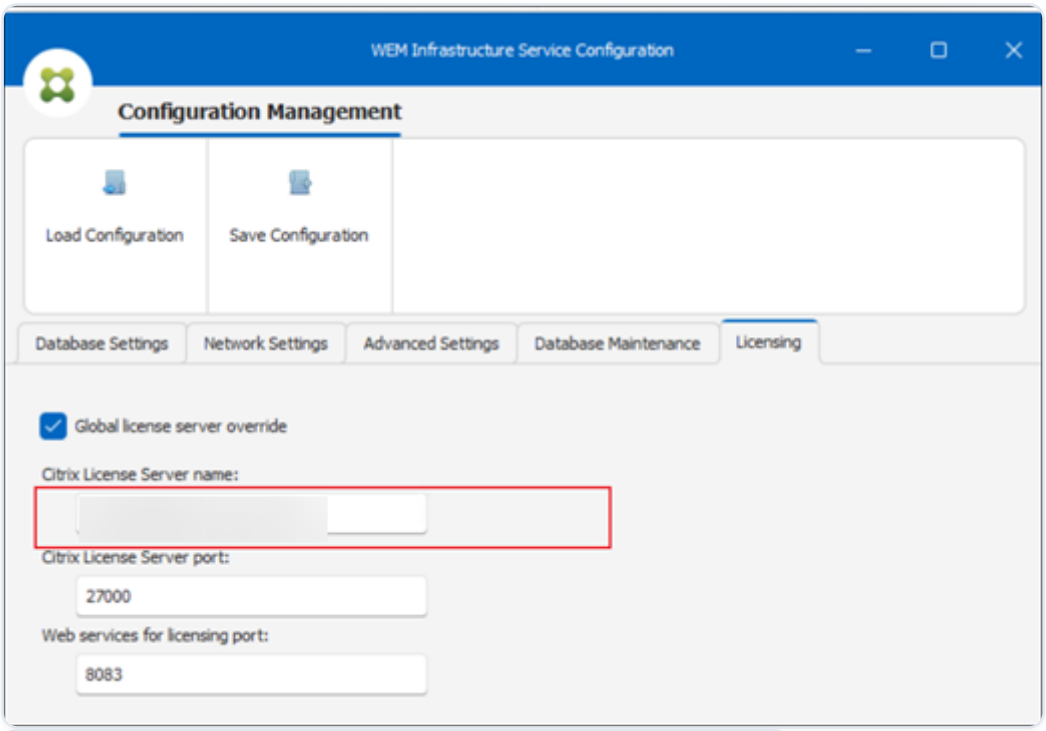


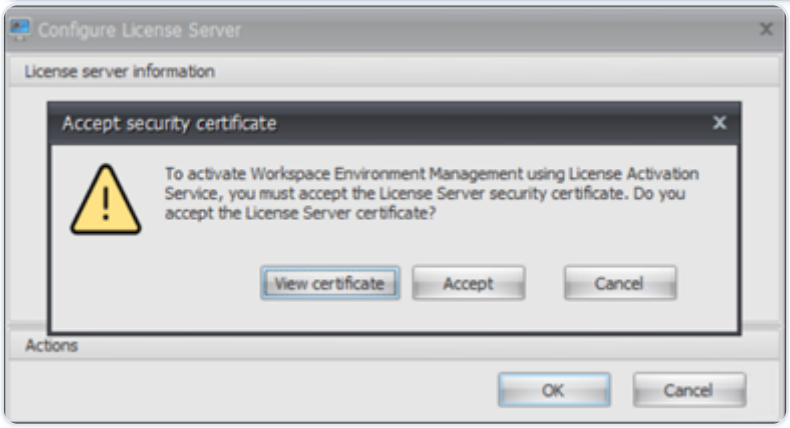


Configurar el servidor de licencias para un único servidor de infraestructura de WEM

Configure el servidor de licencias para un servidor de infraestructura de WEM específico mediante la **utilidad de configuración del servicio de infraestructura de WEM**.

1. Inicie la **utilidad de configuración del servicio de infraestructura de WEM**.
2. En la pestaña **Licencias**, introduzca la información del servidor de licencias.
3. Haga clic en **Guardar configuración**.
4. Cuando aparezca el cuadro de diálogo **Aceptar certificado de seguridad**, acepte el certificado para completar la configuración.



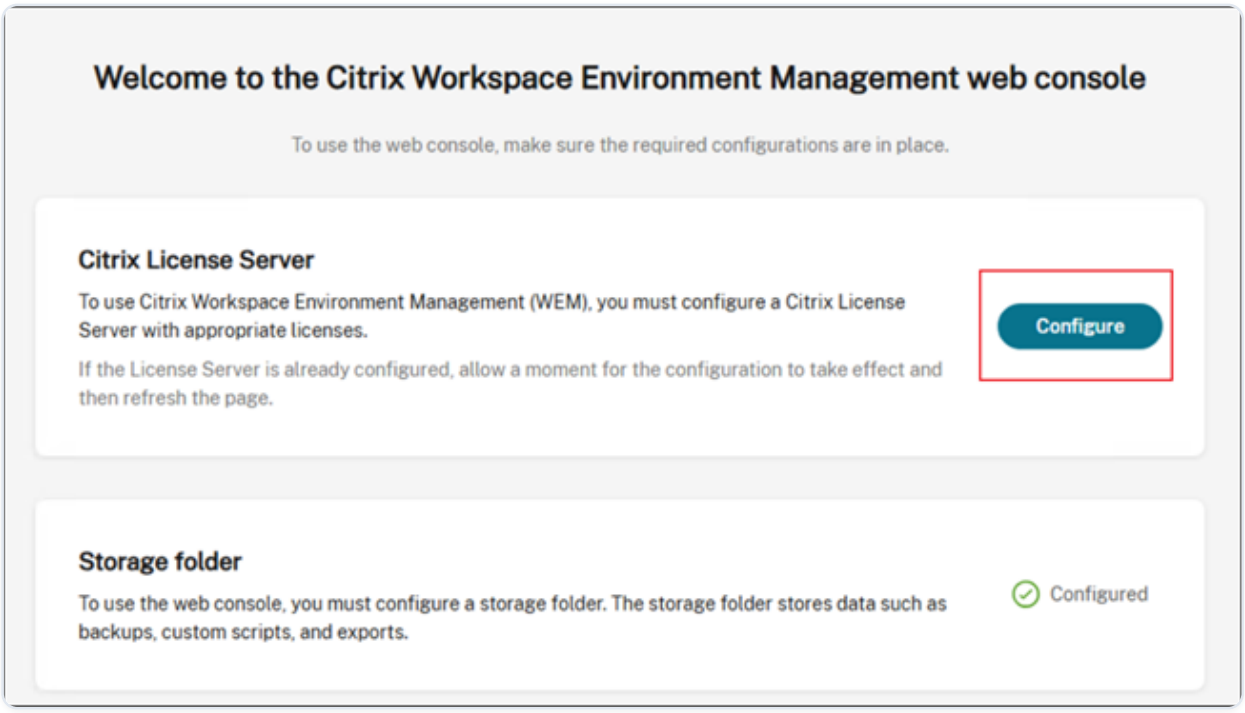


Configurar las licencias para la consola web

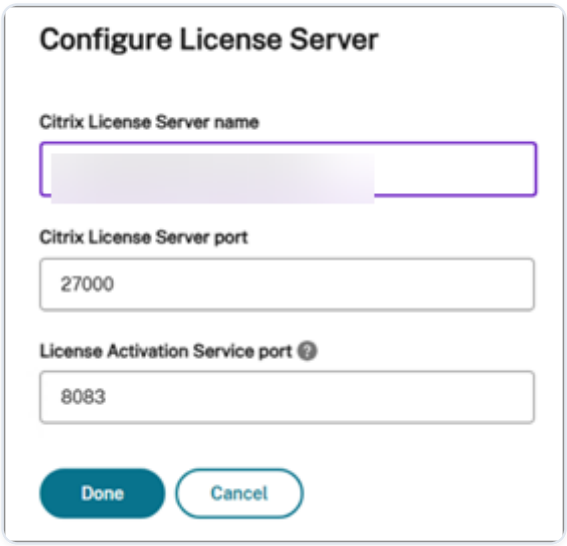
Si utiliza la consola web versión **2603** o posterior, configure el servidor de licencias para la consola web después de configurar las licencias para los servicios de infraestructura. Proporcione los detalles de conexión del servidor de licencias de Citrix, incluidos el FQDN del servidor de licencias, el puerto y el puerto del Servicio de activación de licencias (LAS).

> **Nota:**
>
> LAS simplifica la experiencia de las licencias al eliminar la necesidad de descargar, cargar o administrar códigos de activación de licencias y archivos de licencias específicos del producto. Para obtener más información, consulte Servicio de activación de licencias.

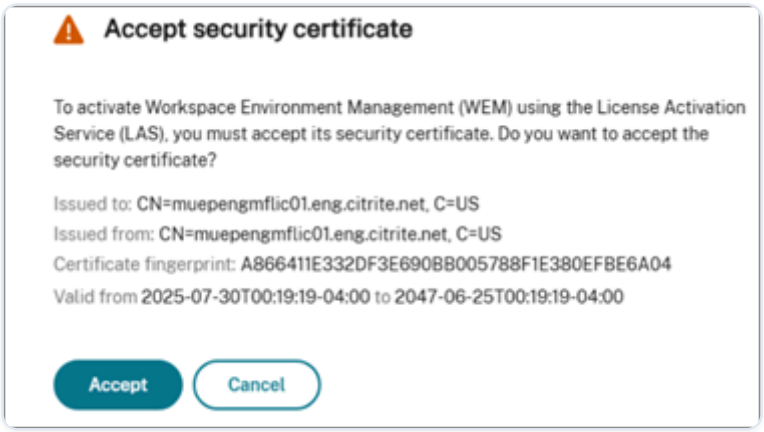
1. Inicie la consola web. Si no se ha configurado ningún servidor de licencias, aparece un mensaje.



2. Haga clic en **Configurar** y, a continuación, introduzca la información del servidor de licencias.



3. Cuando aparezca el cuadro de diálogo **Aceptar certificado de seguridad**, acepte el certificado para completar la configuración.



Volver a aceptar el certificado del servidor de licencias

La primera vez que configura el servidor de licencias, acepta el certificado como parte de los pasos de configuración. Debe volver a aceptar el certificado en las siguientes circunstancias:

- Está actualizando WEM desde una versión que **no admitía LAS** a una versión que **admite LAS por primera vez**.
- Ha **renovado o reemplazado** el certificado del servidor de licencias.

> **Nota:**
>
> Si ha agregado el certificado del servidor de licencias a las **Entidades de certificación raíz de confianza** de la máquina, el cuadro de diálogo no aparece. Esto es lo esperado porque LAS sigue funcionando ya que el certificado ya es de confianza.

> Para volver a aceptar el certificado, utilice el mismo método que usó para configurar el servidor de licencias:

- **Utilidad de configuración del servicio de infraestructura de WEM**. Vuelva a iniciar la utilidad y haga clic en **Guardar configuración**. Cuando aparezca el cuadro de diálogo **Aceptar certificado de seguridad**, acepte el certificado.
- **Consola de WEM**. Vuelva a configurar el servidor de licencias en la consola de WEM. Esta acción activa el proceso de aceptación del certificado.

verificar que WEM LAS funciona

Después de configurar el servidor de licencias y aceptar el certificado, verificar LAS según el componente que utilice:

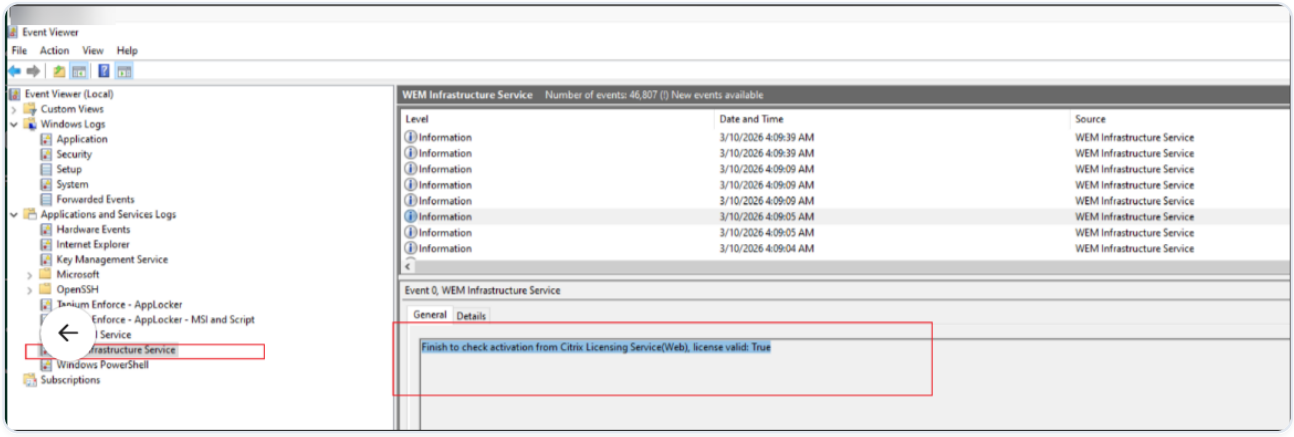
- Compruebe el registro de activación del servicio de infraestructura y la consola heredada
- Compruebe el estado de la licencia en la consola web

verificar LAS para el servicio de infraestructura y la consola heredada

Para verificar que WEM está utilizando LAS, busque la siguiente entrada de registro en el **Visor de eventos** o en el archivo **Citrix WEM Infrastructure Service Debug.log**. Para habilitar el archivo de registro, consulte Ver archivos de registro.

```
Finish to check activation from Citrix Licensing Service (Web), license valid: True
```

Si esta entrada de registro está presente, WEM se ha activado correctamente mediante LAS.



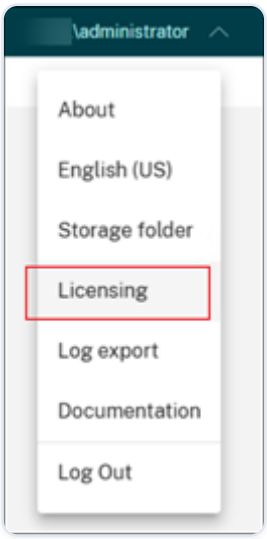
> **Nota:**

> WEM cambia a la licencia V6 heredada si LAS falla. En ese caso, la entrada de registro incluye `Citrix Licensing Service (Legacy)` en su lugar.

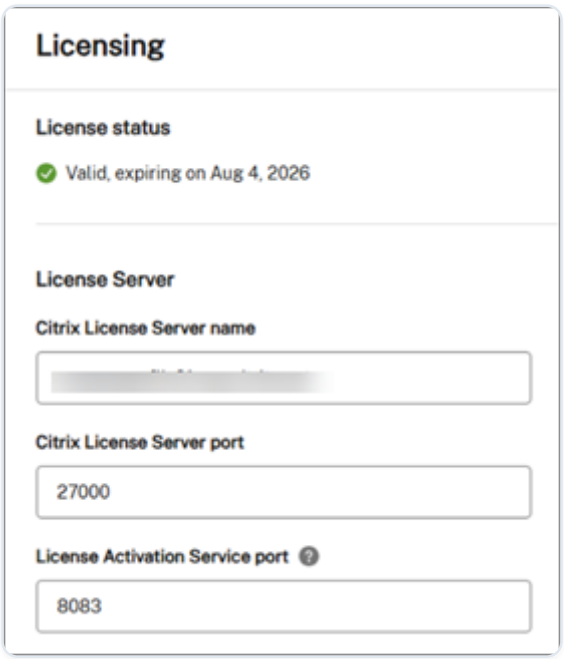
Comprobar la información del servidor de licencias en la consola web

Puede comprobar la información actual del servidor de licencias en la consola web:

1. Haga clic en su nombre en la esquina superior derecha y, a continuación, seleccione **Licencias**. Un cuadro de diálogo muestra la información actual de la licencia.



2. Compruebe el estado de la licencia y reconfigure la información del servidor de licencias si es necesario.



Solucionar problemas de licencia

Si la configuración de la licencia falla o no aparece el cuadro de diálogo de aceptación del certificado, consulte Solucionar problemas de WEM LAS para obtener orientación sobre errores de certificado, discrepancias de nombre de host y comprobaciones de conectividad.

Agente

Instalar y configurar el agente

> **Nota:**
>
> - No instale el agente de Workspace Environment Management™ (WEM) en el servidor de infraestructura.
> - No instale el agente de WEM y la consola de administración en la misma máquina.
> - Si tiene la intención de asignar recursos publicados en almacenes de Citrix StoreFront como accesos directos de aplicaciones en WEM desde la consola de administración, asegúrese de que la aplicación Citrix Workspace para Windows esté instalada en la consola de administración y en las máquinas host del agente. Para obtener más información, consulte Requisitos del sistema.

Paso 1: Configurar directivas de grupo (opcional)

Opcionalmente, puede configurar las directivas de grupo para el agente mediante la plantilla administrativa **Agent Group Policies**. El paquete de instalación de WEM contiene esta plantilla. Los archivos de plantilla se dividen en archivos .admx y archivos .adml específicos del idioma. Le recomendamos que configure las directivas de grupo en el controlador de dominio.

Para agregar la directiva de configuración del host del agente, siga estos pasos:

1. Copie la carpeta **Agent Group Policies** proporcionada con el paquete de instalación de WEM en su controlador de dominio de WEM.
2. Agregue los archivos .admx.
    a. Vaya a la carpeta **Agent Group Policies > ADMX**.
    b. Copie los dos archivos (*Citrix Workspace Environment Management Agent Host Configuration.admx* y *CitrixBase.admx*).

c. Vaya a la carpeta `<C:\Windows>\PolicyDefinitions` y, a continuación, pegue los archivos.

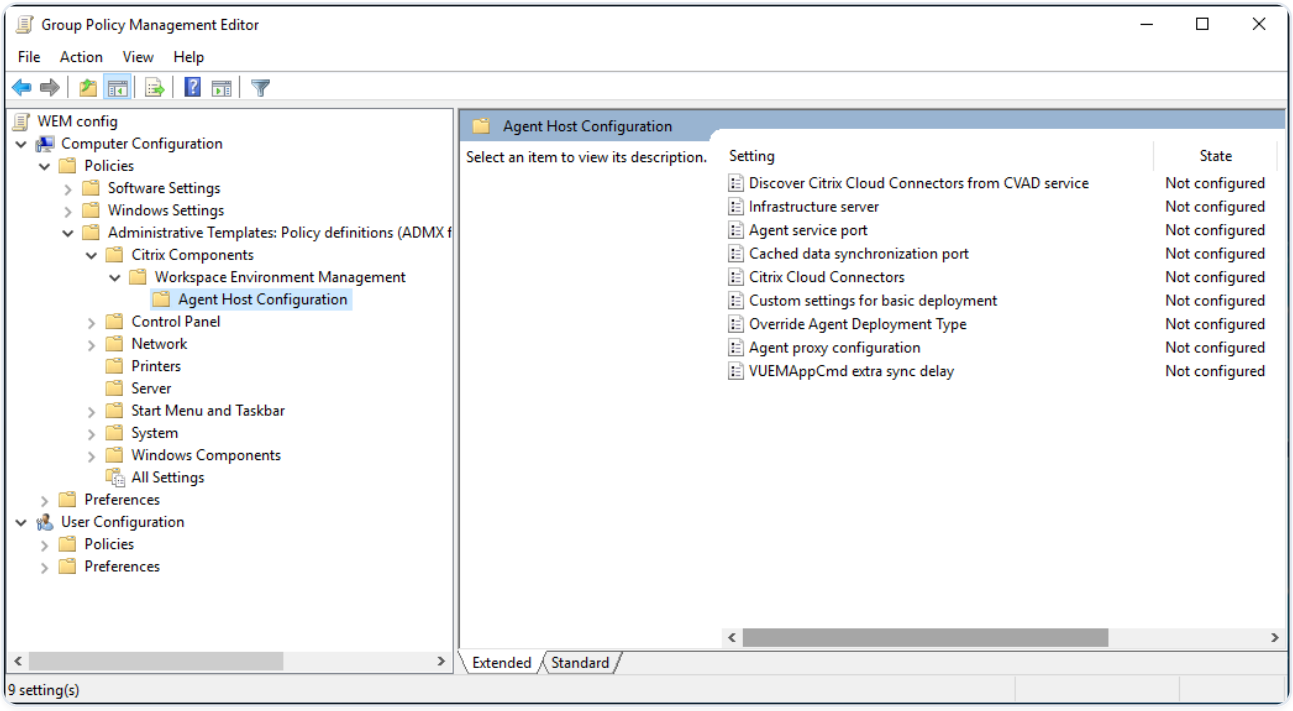
3. Agregue los archivos .adml.

   a. Vaya a la carpeta **Agent Group Policies > ADMX > en-US**.

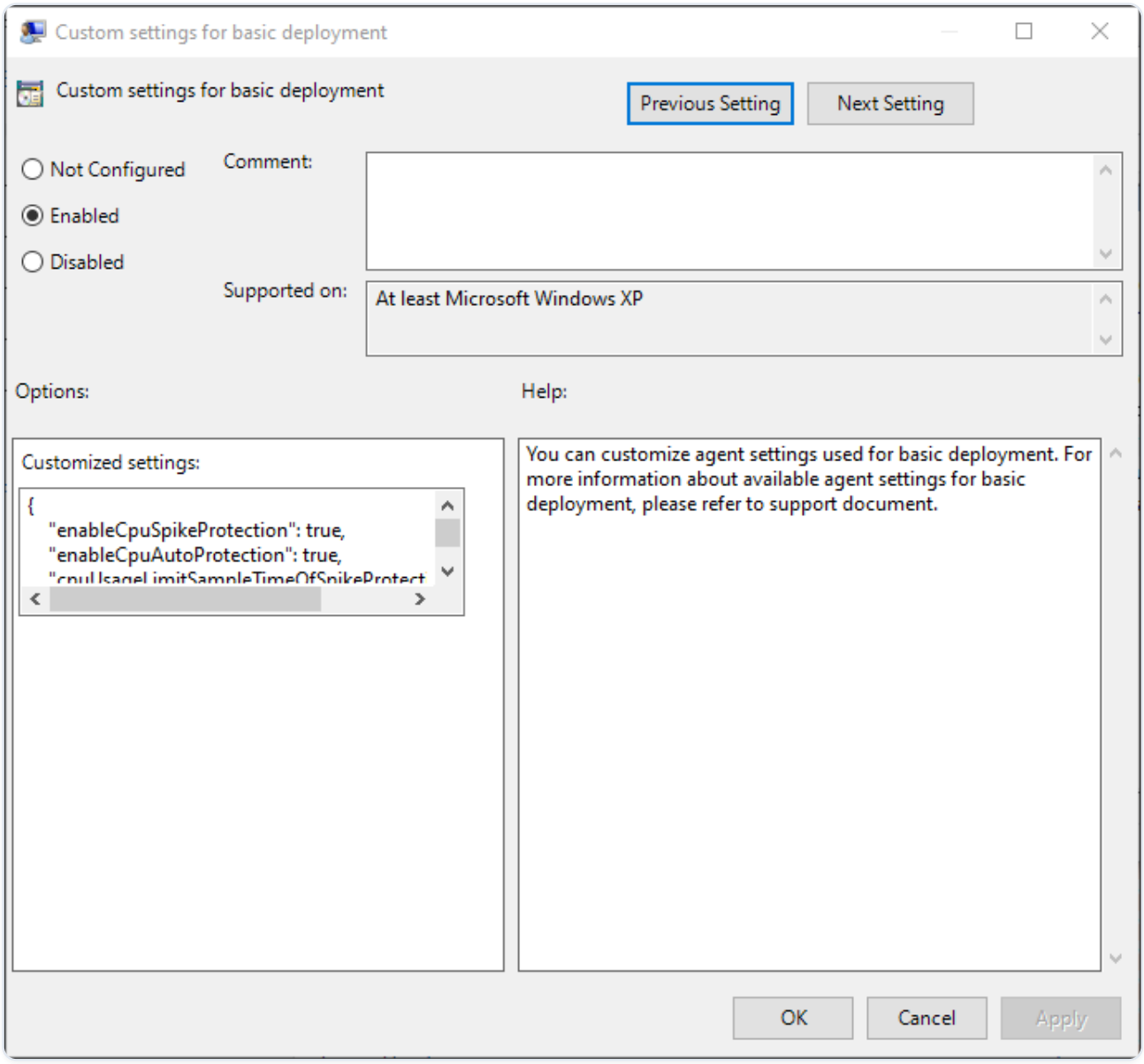
   b. Copie los dos archivos (*Citrix Workspace Environment Management Agent Host Configuration.adml* y *CitrixBase.adml*).

   c. Vaya a la carpeta `<C:\Windows>\PolicyDefinitions\en-US` y, a continuación, pegue los archivos.

4. En la ventana del **Editor de administración de directivas de grupo**, vaya a **Configuración del equipo > Directivas > Plantillas administrativas > Componentes de Citrix > Workspace Environment Management > Configuración del host del agente** y configure los siguientes parámetros:



Configuración personalizada para la implementación básica. Configuración personalizada del agente utilizada para la implementación. Para obtener más información sobre la configuración de agente disponible para la implementación básica, consulte Administrar agentes de implementación básica.



Anular tipo de implementación del agente. Anula el tipo de implementación del agente de WEM. Elija una de las siguientes opciones:

- **Implementación de servicio en la nube:** Conecta el agente al servicio WEM en Citrix Cloud, lo que proporciona todas las funcionalidades de WEM.
- **Implementación local:** Conecta el agente a una implementación local de WEM, lo que proporciona todas las funcionalidades de WEM.
- **Implementación básica:** Ejecuta el agente en modo de máquina única con funcionalidad limitada, sin conectarse a una infraestructura WEM.
- **Deshabilitado:** Deshabilita todas las funciones de WEM en la máquina donde está instalado el agente.

Detectar Citrix Cloud Connector™ desde el servicio CVAD. No aplicable a las versiones locales de WEM. Deje el estado Sin configurar.

Servidor de infraestructura. La dirección del servidor de infraestructura de WEM. Escriba el nombre o la dirección IP de la máquina donde está instalado el servicio de infraestructura.

Puerto del servicio del agente. El puerto en el que el agente se conecta al servidor de infraestructura. El puerto del servicio del agente debe ser el mismo que el puerto que configuró para el puerto del servicio del agente durante la configuración de los servicios de infraestructura. Si no se especifica, el puerto predeterminado es 8286.

Puerto de sincronización de datos en caché. (Aplicable a Workspace Environment Management 1912 y versiones posteriores; reemplaza *Puerto de sincronización de caché* de Workspace Environment Management 1909 y versiones anteriores.) El puerto en el que el proceso de sincronización de la caché del agente se conecta al servicio de infraestructura para sincronizar la caché del agente con el servidor de infraestructura. El puerto de sincronización de datos en caché debe ser el mismo que el puerto que configuró para el puerto de sincronización de datos en caché (**Configuración del servicio de infraestructura de WEM > Configuración de red**) durante la configuración de los servicios de infraestructura. El puerto predeterminado es 8288 y corresponde al argumento de línea de comandos `CachedDataSyncPort`. Alternativamente, puede especificar el puerto mediante una opción de línea de comandos en la instalación silenciosa del agente WEM. Por ejemplo:

- `citrix_wem_agent_bundle.exe /quiet CachedDataSyncPort=9000`

Conectores de Citrix Cloud™. No aplicable a las versiones locales de WEM. Deje el estado **No configurado**.

Configuración del proxy del agente. No aplicable a las versiones locales de WEM. Deje el estado **No configurado**.

Retraso de sincronización adicional de VUEMAppCmd. Especifica, en milisegundos, cuánto tiempo espera el iniciador de aplicaciones del agente (VUEMAppCmd.exe) antes de que se inicien los recursos publicados de Citrix Virtual Apps and Desktops. Esto garantiza que el trabajo necesario del agente se complete primero. El valor recomendado es de 100 a 200. El valor predeterminado es 0.

Paso 2: Instalar el agente

> **Importante:**

> Aunque .NET Framework se puede instalar automáticamente durante la instalación del agente, le recomendamos que lo instale manualmente antes de instalar el agente. De lo contrario, deberá reiniciar su máquina para continuar con la instalación del agente, y podría tardar mucho tiempo en completarse.

> Puede ejecutar **Citrix Workspace™ Environment Management Agent** en su entorno de usuario. También puede optar por instalar el agente mediante la línea de comandos. De forma predeterminada, el agente se instala en una de las siguientes carpetas, según su sistema operativo:

- C:\Program Files (x86)\Citrix\Workspace Environment Management Agent (en SO de 64 bits)
- C:\Program Files\ Citrix\Workspace Environment Management Agent (en SO de 32 bits)

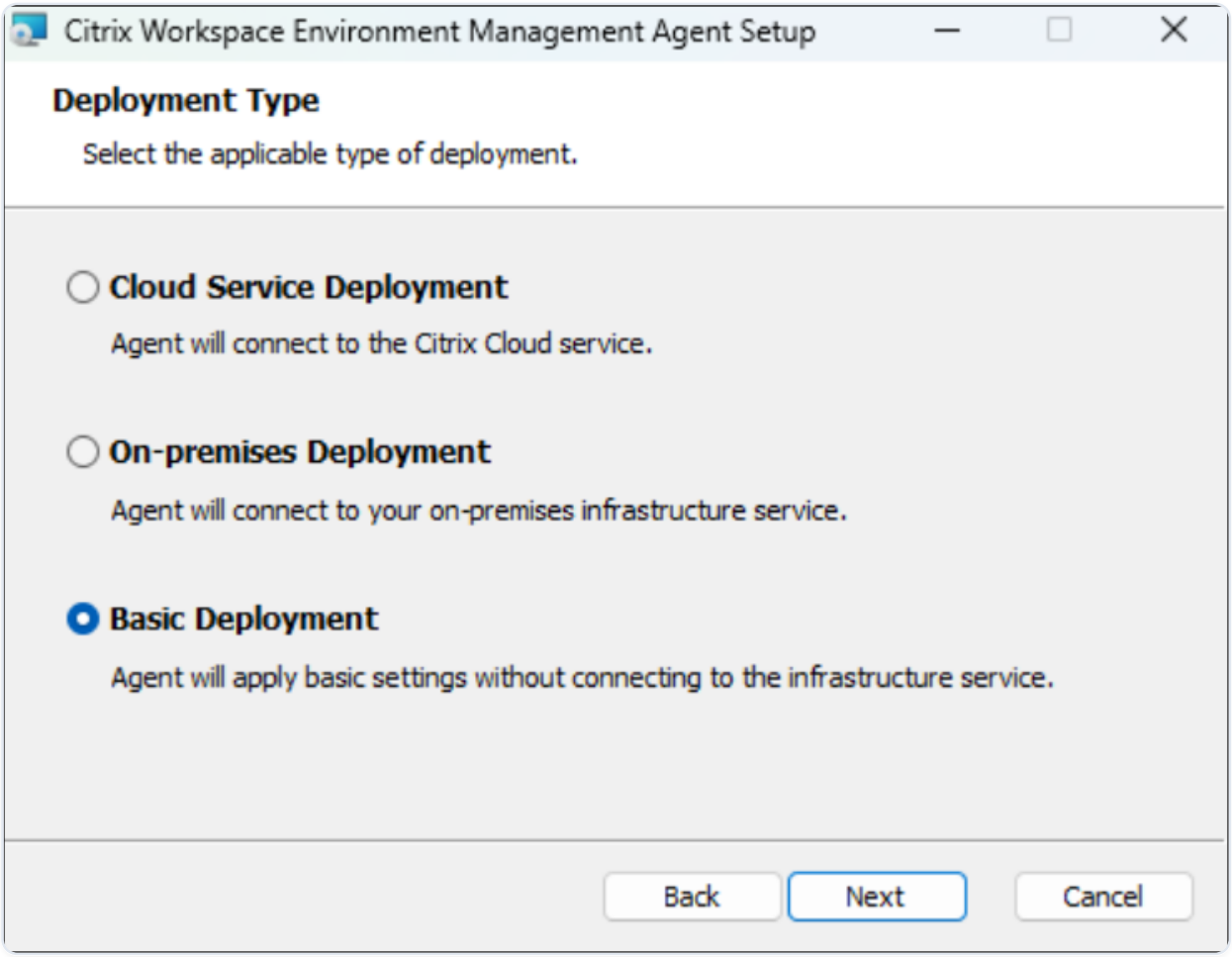
Para instalar el agente de forma interactiva, siga estos pasos:

1. Ejecute **Citrix Workspace Environment Management Agent.exe** en su máquina.
2. Seleccione **Acepto los términos y condiciones de la licencia** y, a continuación, haga clic en **Instalar**.
3. En la página de bienvenida, haga clic en **Siguiente**.

   > **Nota:**
   >
   > La página de bienvenida puede tardar un tiempo en aparecer. Este retraso ocurre cuando falta el software necesario y se está instalando en segundo plano.

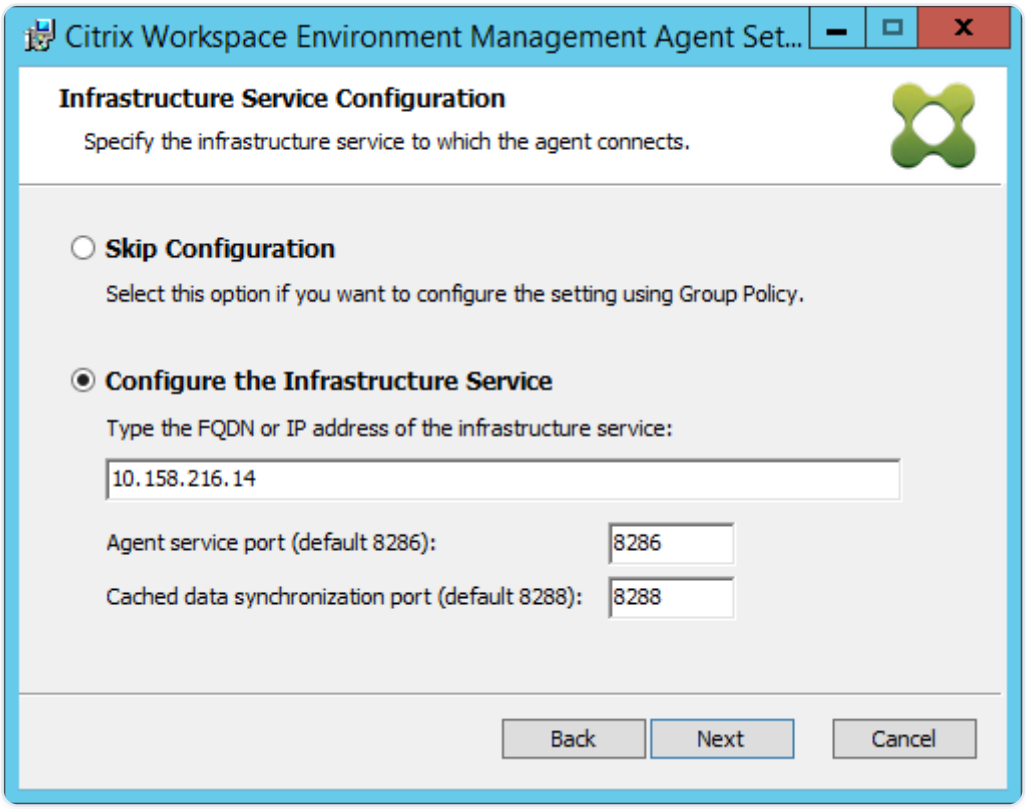
4. En la página Carpeta de destino, haga clic en **Siguiente**.
   - De forma predeterminada, el campo de la carpeta de destino se rellena automáticamente con la ruta de la carpeta predeterminada. Si desea instalar el agente en otra carpeta, haga clic en **Cambiar** para navegar a la carpeta y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
   - Si ya ha instalado el agente de WEM, el campo de la carpeta de destino se rellena automáticamente con la ruta de la carpeta de instalación existente.
5. En la página Tipo de implementación, seleccione el tipo de implementación aplicable y, a continuación, haga clic en **Siguiente**. En este caso, seleccione **Implementación local**.

6. También puede seleccionar el tipo de **Implementación básica**. Cuando selecciona el tipo de **Implementación básica**, el agente activa la configuración de optimización predeterminada sin conectarse al servicio de infraestructura.



7. En la página Configuración del servicio de infraestructura, especifique el servicio de infraestructura al que se conecta el agente y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

   - **Omitir configuración**. Seleccione esta opción si ya ha configurado la opción mediante la Directiva de grupo.
   - **Configurar el servicio de infraestructura**. Permite configurar el servicio de infraestructura escribiendo el FQDN o la dirección IP del servicio de infraestructura.
   - **Puerto del servicio del agente**. De forma predeterminada, el valor es 8286.
   - **Puerto de sincronización de datos en caché**. De forma predeterminada, el valor es 8288.



8. En la página Configuración avanzada, configure la configuración avanzada del agente y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

   - **Ubicación alternativa de la caché (opcional)**. Permite especificar una ubicación alternativa para la caché del agente. Haga clic en **Examinar** para navegar a la carpeta aplicable. Alternativamente, puede hacerlo a través del registro. Para ello, primero detenga el servicio Citrix WEM Agent Host y luego modifique la siguiente clave del registro.

     HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Norskale\Agent Host

     Nombre: AgentCacheAlternateLocation

     Tipo: REG_SZ

     Valor: Vacío

     De forma predeterminada, el valor está vacío. La carpeta predeterminada es: `<WEM agent installation folder path>\Local Databases Set`. Especifique una ruta de carpeta diferente si es necesario. Para que los cambios surtan efecto, reinicie el servicio Citrix WEM Agent Host. Si el cambio surte efecto, los siguientes archivos aparecen en la carpeta: **LocalAgentCache.db** y **LocalAgentDatabase.db**.

     > **Precaución:**

> La edición incorrecta del registro puede causar problemas graves que podrían requerir la reinstalación del sistema operativo. Citrix no puede garantizar que los problemas resultantes del uso incorrecto del Editor del Registro puedan resolverse. Utilice el Editor del Registro bajo su propia responsabilidad. Asegúrese de hacer una copia de seguridad del registro antes de editarlo.

- **Retraso de sincronización adicional de VUEMAppCmd (opcional)**. Permite especificar cuánto tiempo espera el iniciador de aplicaciones del agente (VUEMAppCmd.exe) antes de que se inicien los recursos publicados. La configuración de este retraso garantiza que el trabajo necesario del agente se complete primero. El valor predeterminado es 0.

> **Nota:**
>
> El valor que escriba para el intervalo de retraso de sincronización adicional debe ser un número entero mayor o igual que cero.

Instalación del agente WEM 03(/en-us/workspace-environment-management/2607/media/wem-agent-advanced-settings-page.png)

9. En la página Listo para instalar, haga clic en **Instalar**.
10. Haga clic en **Finalizar** para salir del asistente de instalación.

Alternativamente, puede elegir una instalación silenciosa del agente de WEM. Para ello, utilice la siguiente línea de comandos:

- `"Citrix Workspace Environment Management Agent.exe" /quiet Cloud=0`

> **Consejo:**
>
> - Para agentes que se ejecutan en una implementación de WEM local, introduzca `Cloud=0`. Para agentes que se ejecutan en una implementación de servicio de WEM, introduzca `Cloud=1`.
> - Es posible que desee consultar los archivos de registro para solucionar problemas de la instalación del agente. De forma predeterminada, los archivos de registro que registran todas las acciones que se producen durante la instalación se crean en %TEMP%. Puede

> utilizar el comando `/log log.txt` para designar una ubicación específica donde guardar los archivos de registro.

> También puede usar opciones de línea de comandos para especificar argumentos personalizados. Esto le permite personalizar la configuración del agente y del sistema durante el proceso de instalación. Para obtener más información, consulte Información útil.

Después de la instalación, el agente se ejecuta como *Citrix WEM Agent Host Service* (anteriormente Norskale Agent Host Service) y *Citrix WEM Agent User Logon Service*. El agente se ejecuta como cuenta *LocalSystem*. No admitimos cambiar esta cuenta. El servicio requiere el permiso de **iniciar sesión como sistema local**.

Paso 3: Reinicie la máquina para completar la instalación

Requisitos previos y recomendaciones

Para asegurarse de que el agente de WEM funcione correctamente, tenga en cuenta los siguientes requisitos previos y recomendaciones:

Requisitos previos

verificar que se cumplen los siguientes requisitos:

- El servicio de Windows **System Event Notification Service** está configurado para iniciarse automáticamente al arrancar.
- Los servicios del agente de WEM **Citrix WEM Agent Host Service** y **Citrix WEM User Logon Service** están configurados para iniciarse automáticamente al arrancar.
- La caché del agente reside en una ubicación persistente siempre que sea posible. El uso de una ubicación de caché no persistente puede causar posibles problemas de sincronización de caché, uso excesivo de datos de red, problemas de rendimiento, etc.

Recomendaciones

Siga las recomendaciones de esta sección para una implementación correcta del agente:

- No opere manualmente el **Citrix WEM Agent Host Service**, por ejemplo, utilizando scripts de inicio de sesión o de arranque. Operaciones como detener o reiniciar el **Citrix WEM Agent Host Service** pueden impedir que el servicio Netlogon funcione, causando problemas con otras aplicaciones.

- No utilice scripts de inicio de sesión para iniciar agentes en modo UI o CMD. De lo contrario, algunas funcionalidades podrían no funcionar.

Comportamientos de inicio del agente

- El **Citrix WEM Agent Host Service** recarga automáticamente la configuración de Cloud Connector configurada a través de la Directiva de grupo después de que se inicie el servicio.
- El **Citrix WEM Agent User Logon Service** inicia automáticamente el **Citrix WEM Agent Host Service** si el servicio de host del agente no se inicia durante el primer inicio de sesión. Este comportamiento garantiza que la configuración del usuario se procese correctamente.
- El **Citrix WEM Agent Host Service** realiza automáticamente comprobaciones en los siguientes archivos de base de datos locales al inicio: `LocalAgentCache.db` y `LocalAgentDatabase.db`. Si la máquina virtual está aprovisionada y los archivos de base de datos locales provienen de la imagen base, los archivos de base de datos se purgan automáticamente.
- Cuando se inicia el **Citrix WEM Agent Host Service**, verifica automáticamente que la caché local del agente se haya actualizado recientemente. Si la caché no se ha actualizado durante más de dos intervalos de tiempo de sincronización de caché configurados, la caché se sincroniza inmediatamente. Por ejemplo, supongamos que el intervalo de sincronización de caché del agente predeterminado es de 30 minutos. Si la caché no se actualizó en los últimos 60 minutos, se sincroniza inmediatamente después de que se inicie el **Citrix WEM Agent Host Service**.
- Durante la instalación, el instalador del agente WEM configura el servicio de Windows **System Event Notification Service** para que se inicie automáticamente.
- El instalador del agente WEM inicia automáticamente el servicio Netlogon una vez completada la actualización del agente WEM.

Opciones de la utilidad de caché del agente

El **Citrix WEM Agent Host Service** gestiona automáticamente la actualización de la configuración y la sincronización de la caché. Utilice la utilidad de caché del agente solo en escenarios en los que sea necesario actualizar inmediatamente la configuración y sincronizar la caché.

Utilice la línea de comandos para ejecutar *AgentCacheUtility.exe* en la carpeta de instalación del agente. El ejecutable acepta los siguientes argumentos de línea de comandos:

- `-help`: Muestra una lista de argumentos permitidos.
- `-RefreshCache` o `-r`: Activa la creación o actualización de una caché.

- `-RefreshSettings` o `-S`: Actualiza la configuración del host del agente.
- `-Reinitialize` o `-I`: Reinicializa la caché del agente cuando se usa junto con la opción `-RefreshCache`.

Consulte los siguientes ejemplos para obtener detalles sobre cómo usar la línea de comandos:

- Actualizar la configuración del host del agente:
  - `AgentCacheUtility.exe -RefreshSettings`
- Actualizar la configuración del host del agente y la caché del agente simultáneamente:
  - `AgentCacheUtility.exe -RefreshSettings -RefreshCache`
- Reinicializar la caché del agente:
  - `AgentCacheUtility.exe -RefreshCache -Reinitialize`

Información útil

El ejecutable del agente acepta argumentos personalizados, tal como se describe en las secciones Configuración del agente y Configuración del sistema.

Configuración del agente

La configuración del agente de WEM incluye:

- **AgentLocation**. Permite especificar la ubicación de instalación del agente. Especifique una ruta de carpeta válida.
- **AgentCacheLocation**. Permite especificar una ubicación alternativa para la caché del agente. Si se configura, el archivo de caché local del agente se guarda en la ubicación designada en lugar de en la carpeta de instalación del agente.
- **AgentCacheSyncPort**. Permite especificar el puerto en el que el proceso de sincronización de la caché del agente se conecta al servicio de infraestructura para sincronizar la caché del agente con el servidor de infraestructura.
- **AgentServicePort**. Permite especificar el puerto en el que el agente se conecta al servidor de infraestructura.
- **InfrastructureServer**. Permite especificar el FQDN o la dirección IP del servidor de infraestructura donde se ejecuta el servicio de infraestructura.
- **VUEMAppCmdDelay**. Permite especificar cuánto tiempo espera el iniciador de aplicaciones del agente (VUEMAppCmd.exe) antes de que se inicien los recursos publicados de Citrix

Virtual Apps and Desktops. El valor predeterminado es 0 (milisegundos). El valor que escriba para el intervalo de retardo de sincronización adicional debe ser un número entero mayor o igual que cero.

Tenga en cuenta lo siguiente:

- Si configura los ajustes a través de la línea de comandos, el instalador del agente de WEM utiliza los ajustes configurados.
- Si no configura los ajustes a través de la línea de comandos y hay ajustes configurados previamente, el instalador utiliza los ajustes que se configuraron previamente.
- Si no configura los ajustes a través de la línea de comandos y no hay ajustes configurados previamente, el instalador utiliza los ajustes predeterminados.

Configuración del sistema

La configuración del sistema asociada con la máquina host del agente incluye:

- **GpNetworkStartTimeoutPolicyValue**. Permite configurar el valor, en segundos, de la clave de registro GpNetworkStartTimeoutPolicyValue creada durante la instalación. Este argumento especifica cuánto tiempo espera la directiva de grupo a las notificaciones de disponibilidad de red durante el procesamiento de directivas al iniciar sesión. El argumento acepta cualquier número entero en el rango de 1 (mínimo) a 600 (máximo). De forma predeterminada, este valor es 120.
- **SyncForegroundPolicy**. Permite configurar el valor de registro SyncForegroundPolicy durante la instalación del agente. Esta configuración de directiva determina si el procesamiento de la directiva de grupo es sincrónico. Valores aceptados: 0, 1. Si el valor no está establecido o lo establece en 0, el servicio de inicio de sesión de usuario del agente de Citrix WEM no retrasa los inicios de sesión y la configuración de la directiva de grupo de usuario se procesa en segundo plano. Si establece el valor en 1, el servicio de inicio de sesión de usuario del agente de Citrix WEM retrasa los inicios de sesión hasta que finalice el procesamiento de la configuración de la directiva de grupo de usuario. De forma predeterminada, el valor no cambia durante la instalación.

> **Importante:**
>
> Si la configuración de la directiva de grupo se procesa en segundo plano, el Shell de Windows (Explorador de Windows) podría iniciarse antes de que se procese toda la configuración de la directiva. Por lo tanto, es posible que algunas configuraciones no

> surtan efecto la primera vez que un usuario inicia sesión. Si desea que toda la configuración de la directiva se procese la primera vez que un usuario inicia sesión, establezca el valor en 1.

- **WaitForNetwork**. Permite configurar el valor, en segundos, de la clave de registro **WaitForNetwork** creada durante la instalación. Este argumento especifica cuánto tiempo espera el host del agente a que la red se inicialice y esté completamente disponible. El argumento acepta cualquier número entero en el rango de 0 (mínimo) a 300 (máximo). De forma predeterminada, este valor es 30.

Las tres claves anteriores garantizan que el servicio del agente WEM se inicie antes de que aparezca la pantalla de inicio de sesión de Windows. Las tres claves se crean en **HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\Winlogon** durante la instalación. Las claves también garantizan que el entorno de usuario reciba las GPO de la dirección del servidor de infraestructura antes del inicio de sesión. En entornos de red donde los servidores de Active Directory o de controlador de dominio tardan en responder, puede que se requiera un tiempo de procesamiento adicional antes de que aparezca la pantalla de inicio de sesión. Recomendamos que establezca el valor de la clave **GpNetworkStartTimeoutPolicyValue** en un mínimo de 30 para que tenga efecto.

- **ServicesPipeTimeout**. Permite configurar el valor de la clave de registro ServicesPipeTimeout. La clave se crea durante la instalación en **HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control**. Esta clave de registro añade un retraso antes de que el administrador de control de servicios pueda informar sobre el estado del servicio del agente WEM. El retraso evita que el agente falle al impedir que el servicio del agente se inicie antes de que se inicialice la red. Este argumento acepta cualquier valor, en milisegundos. Si no se especifica, se utiliza un valor predeterminado de 60000 (60 segundos).

> **Nota:**
>
> Si no configura los ajustes anteriores mediante la línea de comandos, el instalador del agente WEM no los procesará durante la instalación.

Ejemplos

Puede configurar los ajustes utilizando el siguiente formato de línea de comandos:

- `"Citrix Workspace Environment Management Agent.exe" <key=value>`

Por ejemplo:

- Elija una instalación o actualización silenciosa del agente WEM
  - `"Citrix Workspace Environment Management Agent.exe" /quiet Cloud=0`
- Establezca el tiempo de espera de red de inicio de sesión de usuario en 60 segundos
  - `"Citrix Workspace Environment Management Agent.exe" WaitForNetwork=60`

Consideraciones de escala y tamaño para las implementaciones

Workspace Environment Management™ (WEM) está diseñado para implementaciones empresariales a gran escala. Al evaluar WEM para el dimensionamiento y la escalabilidad, debe considerar el rendimiento de la base de datos, la configuración de Active Directory, las reglas de firewall y más.

La escalabilidad de WEM se basa en el número de agentes y usuarios. Cuantos más servidores de infraestructura estén disponibles, más agentes y usuarios podrá admitir WEM. Los servidores de infraestructura sincronizan varios componentes de back-end (SQL Server y Active Directory) con componentes de front-end (consola de administración y agente).

Supongamos que la máquina donde se ejecuta el servidor de infraestructura utiliza la siguiente especificación:

- 4 vCPU, 8 GB de RAM y 80 GB de espacio en disco disponible.

Puede utilizar la siguiente fórmula para calcular el número de servidores de infraestructura necesarios para su implementación. La fórmula se desarrolla a partir de estadísticas relacionadas con ciertos clientes:

- Número de servidores de infraestructura = (número de agentes/1.000) + (número de usuarios/3.000)

> **Nota:**

> - En escenarios con autenticación NTLM, se han observado ciertos problemas de rendimiento con Workspace Environment Management 2006 y versiones anteriores. Esos problemas no se han observado cuando se utiliza la autenticación Kerberos.

- No se han observado diferencias de rendimiento entre la autenticación NTLM y la autenticación Kerberos con Workspace Environment Management 2006 y versiones posteriores.
- A partir de WEM 2212, los agentes descargan los datos de configuración solo cuando es necesario. Esta mejora puede reducir el consumo de ancho de banda y la carga en los servicios de infraestructura hasta en un 50 %. Consulte Novedades. Le recomendamos que actualice sus agentes a la versión 2212 o posterior para que pueda aprovechar el beneficio.

Actualizar una implementación

Introducción

Nota:

A partir de WEM 2212, los agentes descargan los datos de configuración solo cuando es necesario. Esta mejora puede reducir el consumo de ancho de banda y la carga en los servicios de infraestructura hasta en un 50 %. Consulte Novedades. Le recomendamos que actualice sus agentes a la versión 2212 o posterior para poder beneficiarse.

Puede actualizar las implementaciones de Workspace Environment Management™ (WEM) a versiones más recientes sin tener que configurar primero nuevas máquinas o sitios. Esto se denomina actualización in situ.

No se admiten las actualizaciones in situ de versiones anteriores a Workspace Environment Management 4.7 a la versión 1808 o posterior. Para actualizar desde cualquiera de esas versiones anteriores, primero debe actualizar a la versión 4.7 y, a continuación, actualizar a la versión de destino. Para obtener más información, consulte esta tabla:

DESDE	HASTA	ACTUALIZACIÓN IN SITU ADMITIDA
4.6 y anteriores	4.7	Sí
4.6 y anteriores	1808 o posterior	No (actualice a la versión 4.7 antes de actualizar a la versión de destino)
4.7	1808 o posterior	Sí

Nota:

- La base de datos de WEM, el servicio de infraestructura y la consola de administración deben ser todos de la misma versión.
- Tenga en cuenta lo siguiente cuando planee actualizar una implementación de WEM anterior a 2006 a la versión 2209 o posterior: Para evitar errores en la actualización de la base de datos, actualice primero a la versión 2103 y luego a la 2209 o posterior.

Los componentes de Workspace Environment Management deben actualizarse en el siguiente orden:

1. Actualizar los servicios de infraestructura
2. Actualizar la base de datos
3. Reconfigurar los servicios de infraestructura
4. Actualizar la consola de administración
5. Actualizar y reconfigurar el servicio de la consola web
6. Actualizar el agente

Paso 1: Actualizar los servicios de infraestructura

Para actualizar los servicios de infraestructura de Workspace Environment Management, ejecute la nueva configuración de los servicios de infraestructura de Workspace Environment Management en su servidor de infraestructura. El procedimiento de actualización es, por lo demás, idéntico al procedimiento de instalación.

Actualizar el sistema operativo de un servidor de infraestructura

Para actualizar el sistema operativo de un servidor de infraestructura, primero instale el servicio de infraestructura en una máquina diferente con el nuevo sistema operativo, configúrelo manualmente con la misma configuración del servicio de infraestructura y, a continuación, desconectar el servidor de infraestructura "antiguo".

Nota:

Después de actualizar a Windows Server 2022, es posible que el servicio de infraestructura de WEM deje de responder. Como solución alternativa, reinstale el servicio de infraestructura y configúrelo para que se conecte a la base de datos de WEM.

Paso 2: Actualizar la base de datos

Importante:

El proceso de actualización de la base de datos no es reversible. Asegúrese de tener una copia de seguridad válida de la base de datos antes de iniciar el proceso de actualización.

Sugerencia:

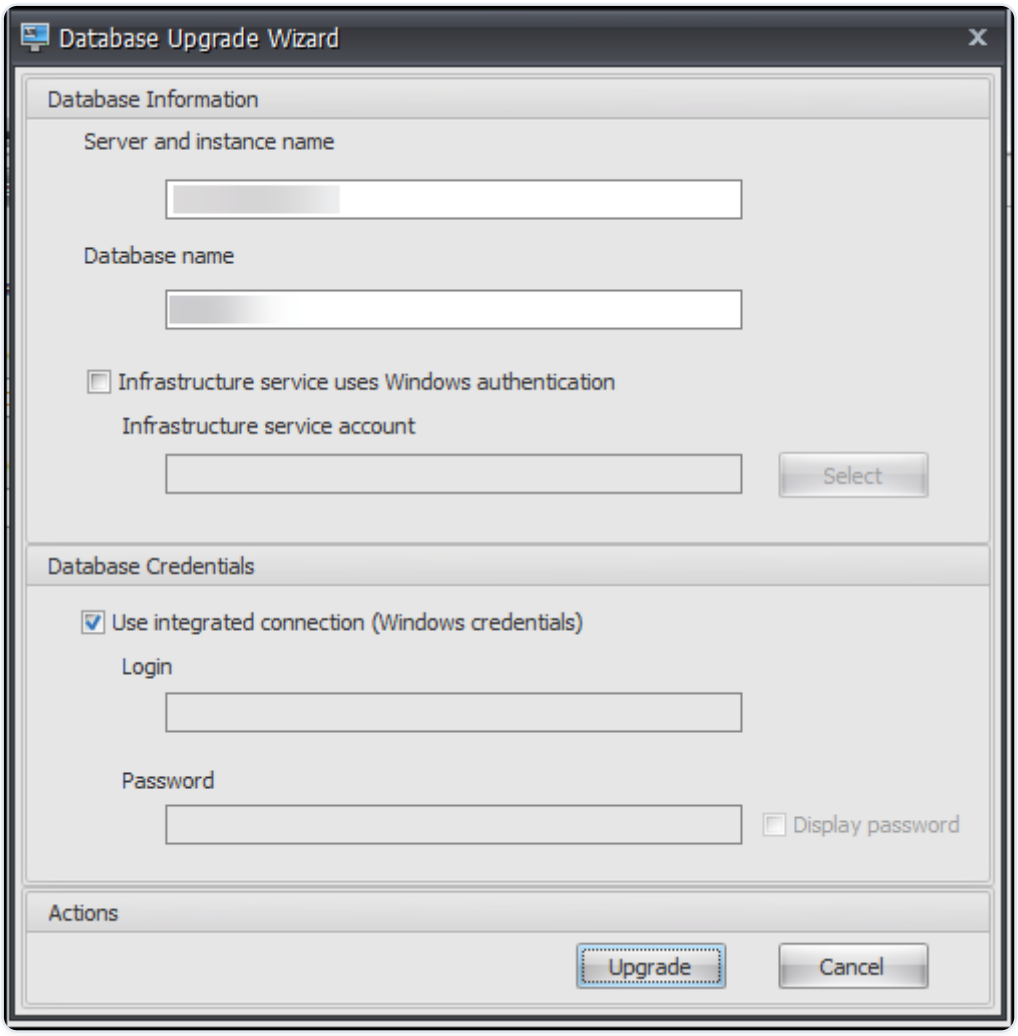
También puede actualizar la base de datos mediante el módulo PowerShell SDK de Workspace Environment Management. Para obtener la documentación del SDK, consulte Documentación para desarrolladores de Citrix.

Utilice la **Utilidad de administración de bases de datos de WEM** para actualizar la base de datos. Esto se instala en su servidor de infraestructura de Workspace Environment Management durante el proceso de instalación de los servicios de infraestructura.

Nota:

Si utiliza la autenticación de Windows para su SQL Server, ejecute la utilidad de actualización de la base de datos con una identidad que tenga permisos de sysadmin.

1. En el menú **Inicio**, seleccione **Citrix® > Workspace Environment Management > WEM Database Management Utility**.
2. Haga clic en **Actualizar base de datos**.
3. En el asistente de actualización de la base de datos, escriba la información requerida.



- **Nombre del servidor y de la instancia**. Dirección del servidor SQL Server\\instancia en el que se aloja la base de datos. Debe ser accesible exactamente como se introdujo desde el servidor de infraestructura.
- **Nombre de la base de datos**. Nombre de la base de datos que se va a actualizar.
- **El servicio de infraestructura utiliza la autenticación de Windows**. De forma predeterminada, esta opción no está seleccionada. En este caso, el servicio de infraestructura se conecta a la base de datos mediante la cuenta de usuario SQL vuemUser. (La cuenta de usuario SQL vuemUser se crea durante el proceso de instalación.) verificar que la autenticación de modo mixto está habilitada para la instancia de SQL.

  Cuando se selecciona, el servicio de infraestructura se conecta a la base de datos mediante una cuenta de Windows. En este caso, la cuenta de Windows que seleccione no debe tener ya un inicio de sesión en la instancia de SQL. En otras palabras, no utilice la misma cuenta de Windows que utilizó para crear la base de datos para ejecutar el servicio de infraestructura.

Para seleccionar una gMSA, siga los mismos pasos que para seleccionar un usuario de AD. Asegúrese de que la gMSA tiene la pertenencia al rol de **propietario de la base de datos** para la base de datos.

- **Usar conexión integrada**. De forma predeterminada, esta opción está seleccionada. La opción permite que el asistente utilice la cuenta de Windows de la identidad bajo la cual se ejecuta el asistente para conectarse a SQL Server y crear la base de datos. Si esta cuenta de Windows no tiene permisos suficientes para crear la base de datos, ejecute la utilidad de administración de la base de datos como una cuenta de Windows con privilegios suficientes, o desactive esta opción y escriba una cuenta SQL con privilegios suficientes en su lugar.

4. Haga clic en **Actualizar** para iniciar el proceso de actualización de la base de datos. Una vez que la actualización de la base de datos se complete correctamente, salga del asistente.

Si se producen errores durante la actualización de la base de datos, compruebe el archivo **VUEM Database Management Utility Log** disponible en la carpeta de instalación de los servicios de infraestructura de Workspace Environment Management.

Paso 3: Reconfigurar los servicios de infraestructura

Reconfigure los servicios de infraestructura mediante la utilidad de configuración del servicio de infraestructura de WEM. Consulte Configurar el servicio de infraestructura.

Paso 4: Actualizar la consola de administración

> **Nota:**

> Todas las configuraciones de Workspace Environment Management configuradas con la Consola de administración se almacenan en la base de datos y se conservan durante la actualización.

> Para actualizar la consola de administración, ejecute el archivo ejecutable de configuración de la consola de administración. El procedimiento es, por lo demás, idéntico al procedimiento de instalación.

Paso 5: Actualizar y reconfigurar el servicio de la consola web

1. Actualice el servicio de la consola web ejecutando su ejecutable de configuración. El procedimiento es idéntico al procedimiento de instalación.
2. Reconfigure el servicio de la consola web ejecutando la utilidad de configuración del servicio de la consola web de WEM.

Para obtener más información, consulte Instalar y configurar el servicio de la consola web.

Paso 6: Actualizar el agente

Importante:

- Antes de actualizar un agente, asegúrese de que no haya usuarios conectados. Esto garantiza que el proceso de actualización pueda modificar los archivos de esa máquina.
- La versión del servicio de infraestructura de WEM debe ser igual o superior a la versión del agente de WEM. Citrix recomienda actualizar el agente a la versión más reciente para poder utilizar las funciones más recientes.

Para actualizar el agente, ejecute el nuevo ejecutable de configuración del agente en la máquina de destino.

Administrar (consola web)

Utilice la consola web para administrar su implementación de Workspace Environment Management™ (WEM):

- Inicio
- Conjuntos de configuración
- Objetos de directorio
- Supervisión
- Tareas con scripts
- Archivos

Página de inicio

Esta página proporciona una descripción general de su implementación de Workspace Environment Management™ (WEM), junto con la información necesaria para que conozca y empiece a usar WEM rápidamente. La interfaz consta de las siguientes cuatro partes:

- **Información general**
- **Acceso rápido**
- **Aspectos destacados**
- **Funciones de vista previa**

Información general

Proporciona una descripción general de sus implementaciones de WEM, que incluye la siguiente información:

- un recuento del total de agentes para todos los conjuntos de configuración
- el número de máquinas de agente a las que los usuarios se han conectado recientemente
- estado de salud de los VDA

Para ver los agentes en detalle, haga clic en **Ver estadísticas de agentes** para ir a **Supervisión > Administración > Agentes**, donde puede ver la información de los agentes y realizar tareas administrativas como actualizar la caché, personalizar la configuración y recuperar información de los agentes. Para obtener más información, consulte Agentes de WEM.

Para ver el estado de salud de los VDA en detalle, haga clic en **Ver** en **Normal** para ver informes sobre los VDA en estado normal o haga clic en **Ver** en **Anormal** para ver informes sobre los VDA en estado anómalo. Para obtener más información, consulte Informes.

Acceso rápido

Proporciona acceso rápido a un subconjunto de las funciones clave que ofrece WEM. Las siguientes funciones están disponibles en la consola web:

- **Optimizar la utilización de recursos**. Permite reducir los tiempos de inicio de sesión de los usuarios y hacer que las aplicaciones respondan mejor.
- **Obtener información**. Permite obtener información sobre el comportamiento de los contenedores de perfiles y las aplicaciones.
- **Configurar tareas con scripts**. Permite personalizar las tareas con scripts para adaptarlas a sus necesidades únicas de administración del entorno.

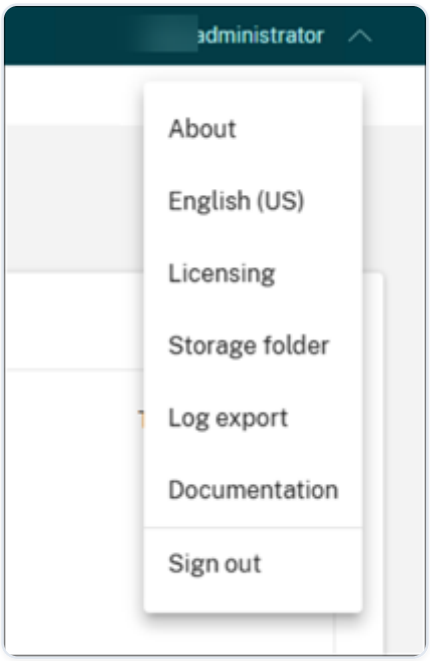
> **Consejo:**
>
> Al hacer clic en el enlace de acceso rápido, aparece una ventana que le pide que seleccione el conjunto de configuración aplicable. A continuación, se le redirige directamente a la página de funciones dentro del conjunto de configuración.

Las siguientes funciones están disponibles en la consola heredada:

- **Optimizar la administración de perfiles**. Permite ofrecer una experiencia unificada en todos los escritorios de los usuarios.
- **Asignar directivas de grupo**. Permite asignar objetos de directiva de grupo a diferentes grupos de Active Directory, al igual que asigna otras acciones.
- **Aplicar seguridad empresarial**. Permite proteger los escritorios aplicando reglas adicionales de AppLocker.

Configuraciones globales

La configuración global es una lista desplegable situada en la esquina superior derecha de la consola web.



Las funcionalidades y sus descripciones se enumeran a continuación:

- **Acerca de**. Permite ver las versiones y los derechos de autor de WEM.
- **Inglés (EE. UU.)**. Permite cambiar el idioma.
- **Carpeta de almacenamiento**. Para definir una carpeta de almacenamiento global, para usar GPO basado en plantillas, tareas con scripts, copias de seguridad y restauración, y archivos, debe configurar una carpeta de almacenamiento compartida.
- **Licencias**. Permite ver o configurar los detalles de conexión del servidor de licencias de Citrix.
- **Exportación de registros**. Permite exportar los registros del servicio de infraestructura y de la consola web a plataformas de terceros como Grafana y Splunk.

  Para habilitarlo, haga clic en **Crear destino**, introduzca la información necesaria para la plataforma de registros. Por ejemplo, URL, nombre de usuario y clave. A continuación, haga clic en **Listo**.
- **Documentación**. Permite ver la documentación de WEM.
- **Cerrar sesión**. Permite cerrar la sesión de la cuenta actual.

Aspectos destacados

Muestra las características clave que ofrece WEM. Las siguientes características están disponibles en la consola web:

- Administración de CPU
- Tareas con scripts

Las siguientes características están disponibles en la consola heredada:

- Elevación de privilegios
- Tareas externas

Funciones de vista previa

Muestra las funciones que se encuentran actualmente en vista previa. Para ver las funciones de vista previa, haga clic en el icono de funciones de vista previa en la esquina superior derecha de la consola. Aparece un punto rojo cada vez que hay nuevas funciones de vista previa disponibles. Verá la siguiente información sobre herramientas cuando no haya funciones de vista previa que mostrar: `No preview features to show at the moment`.

Las funciones de vista previa puede que no estén completamente localizadas y se recomienda su uso en entornos que no sean de producción. Los problemas encontrados con las funciones de vista previa no son compatibles con el Soporte técnico de Citrix.

Después de habilitar o deshabilitar las funciones de vista previa, actualice la ventana del explorador para que el cambio surta efecto.

Conjuntos de configuración

Esta página le permite administrar sus conjuntos de configuración. Un conjunto de configuración es un contenedor lógico que se utiliza para organizar un conjunto de configuraciones de Workspace Environment Management™ (WEM). Puede realizar las siguientes operaciones:

- Agregar un conjunto de configuración
- Modificar o eliminar un conjunto de configuración
- Agregar conjuntos de configuración a favoritos
- Configurar los ajustes de un conjunto de configuración
- Guardar una copia de seguridad de su configuración actual
- Volver a una versión guardada anteriormente de la configuración de su servicio WEM
- Buscar un conjunto de configuración mediante el cuadro de búsqueda
- Actualizar la lista de configuración

Hay dos conjuntos de configuración integrados:

- **Default Site**. Un conjunto de configuración de WEM integrado.
- **Unbound Agents**. Un conjunto de configuración de WEM integrado. Disponible para usar solo con agentes que no están vinculados a ningún conjunto de configuración. Para aplicar la configuración de este conjunto de configuración a esos agentes, vaya a **Directory Objects > Advanced settings**.

> **Nota:**
>
> - Para **Default Site**, no puede eliminarlo. Puede cambiar su nombre y descripción si es necesario.
> - Para los **agentes no vinculados**, no se puede eliminar ni editar. La opción **Editar conjunto de configuraciones** no está disponible.

Agregar un conjunto de configuraciones

Se crea un conjunto de configuraciones para aplicar ajustes a los objetos de directorio (usuarios, máquinas, grupos y unidades organizativas). Para ello, siga estos pasos:

1. En el nodo **Conjuntos de configuraciones**, haga clic en **Agregar conjunto de configuraciones**.
2. Introduzca un nombre para el conjunto de configuraciones.
3. Introduzca una descripción para ayudar a identificar el conjunto de configuraciones.
4. Haga clic en **Guardar**.

Editar o eliminar un conjunto de configuraciones

Para editar o eliminar un conjunto de configuraciones, siga estos pasos:

1. En el nodo **Conjuntos de configuraciones**, busque el conjunto de configuraciones.
2. Haga clic en el conjunto de configuraciones. Aparecerá la vista de detalles del conjunto de configuraciones.
3. En la esquina superior derecha, haga clic en **Editar conjunto de configuraciones**.
4. Edite el nombre y la descripción o haga clic en **Eliminar conjunto de configuraciones**.

Agregar conjuntos de configuraciones a favoritos

Para agregar un conjunto de configuraciones a favoritos, siga estos pasos:

1. En el nodo **Conjuntos de configuración**, localice el conjunto de configuración.
2. Haga clic en el conjunto de configuración.
3. En la esquina superior derecha, haga clic en **Agregar a favoritos**.

> **Nota:**
>
> - Puede marcar como favoritos hasta cinco conjuntos de configuración.
> - Los favoritos se guardan por administrador.

Configurar ajustes para un conjunto de configuración

Para configurar los ajustes de un conjunto de configuración, siga estos pasos:

1. En el nodo **Conjuntos de configuración**, localice el conjunto de configuración.
2. Haga clic en el conjunto de configuración.
3. Configure los ajustes según sea necesario.

Puede configurar los siguientes ajustes para un conjunto de configuración:

- Optimización del sistema
- Configuración avanzada
- Configuración de tareas con scripts

Copia de seguridad y restauración

La página **Copia de seguridad y restauración** muestra una lista de las copias de seguridad existentes. Hay dos tipos de copias de seguridad: copia de seguridad automática y copia de seguridad manual (conjunto de configuración y ajustes). Puede diferenciar las copias de seguridad automáticas de las manuales mediante la columna **Tipo de contenido**.

Para cada copia de seguridad, puede realizar las siguientes operaciones:

- **Restaurar**. Permite restaurar una configuración a partir de la copia de seguridad. La restauración de una configuración a partir de una copia de seguridad reemplaza todos los ajustes relacionados con el conjunto de configuración seleccionado por los de la copia de seguridad.

> **Nota:**
>
> - Para restaurar la configuración de Gestión de perfiles en un conjunto de configuración, también puede usar la función configuración rápida en la página **Perfiles > Configuración de Gestión de perfiles** en ese conjunto de configuración.
> - Al restaurar la configuración de Gestión de perfiles desde una copia de seguridad, los recursos compartidos SMB seleccionados para que los utilicen los servicios pertinentes también se restauran.

- **Descargar**. Permite guardar una copia de la copia de seguridad en su máquina local. La copia de seguridad se guarda en la ubicación de descarga predeterminada de su explorador. El archivo de copia de seguridad está en formato JSON.
- **Eliminar**. Permite eliminar una copia de seguridad existente.

También puede realizar las siguientes operaciones:

- Haga clic en el icono Actualizar junto al botón **Cargar** para actualizar la página actual
- Cargar un archivo de configuración
- Administrar la copia de seguridad automática
- Hacer una copia de seguridad de un conjunto de configuración
- Hacer una copia de seguridad de la configuración de Administración de perfiles

Cargar un archivo de configuración

Puede cargar un archivo JSON para revertir a una copia de seguridad anterior. Un archivo JSON puede contener un conjunto de configuración o la configuración de Profile Management.

Para cargar un archivo, siga estos pasos:

1. Haga clic en **Cargar**. Aparece el asistente **Cargar archivo de copia de seguridad**.
2. Haga clic en **Examinar**, busque el archivo que quiere cargar, selecciónelo y, a continuación, haga clic en **Abrir**. Volverá al asistente **Cargar archivo de copia de seguridad**.
3. Especifique un nombre para el archivo.
4. Haga clic en **Cargar** para iniciar la carga.

> **Nota:**

- Solo puede cargar archivos JSON.
- Solo puede cargar archivos cuyo tamaño sea inferior a 5 MB.

Administrar copia de seguridad automática

Puede guardar una copia de seguridad de un conjunto de configuración automáticamente. La función admite el almacenamiento de hasta 25 archivos de copia de seguridad para cada conjunto de configuración antes de sobrescribir el archivo existente más antiguo. No puede hacer una copia de seguridad de los siguientes elementos relacionados con un conjunto de configuración:

- Objetos de directorio relacionados con máquinas (máquinas individuales, grupos de máquinas y OU)
- Datos de supervisión (estadísticas e informes)
- Administración de procesos
- Agentes registrados con el conjunto de configuración

Para configurar la copia de seguridad automática, siga estos pasos:

1. Haga clic en **Administrar copia de seguridad automática**. Aparece el asistente **Administrar copia de seguridad automática**.
2. Busque el conjunto de configuración del que quiere hacer una copia de seguridad automáticamente.
3. Seleccione una de las tres opciones siguientes para ese conjunto de configuración.
    - **No configurado**. Si se selecciona, WEM no realiza copias de seguridad automáticamente.
    - **Diario**. Si se selecciona, WEM realiza copias de seguridad a diario.
    - **Semanal**. Si se selecciona, WEM realiza copias de seguridad todos los lunes.
4. Repita los pasos de localizar el conjunto de configuración y seleccionar una de las tres opciones anteriores para otros conjuntos de configuración si es necesario.
5. Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios y salir del asistente.

Hacer una copia de seguridad de un conjunto de configuración

Importante:

> Limitamos el número de copias de seguridad manuales a 25 por cuenta. Si ha alcanzado el límite, elimine las copias de seguridad existentes e inténtelo de nuevo.

> Puede guardar una copia de seguridad de su conjunto de configuración y, a continuación, usarla para fines de restauración. Puede hacer una copia de seguridad de los siguientes elementos relacionados con un conjunto de configuración:

- Acciones
- Seguridad de aplicaciones, elevación de privilegios y control de jerarquía de procesos
- Asignaciones (relacionadas con acciones y grupos de acciones)
- Filtros
- Configuración de tareas con scripts
- Usuarios
- Configuración de WEM

No se pueden realizar copias de seguridad de los siguientes elementos relacionados con un conjunto de configuración:

- Objetos de directorio relacionados con máquinas (máquinas individuales, grupos de máquinas y UO)
- Datos de supervisión (estadísticas e informes)
- Administración de procesos
- Agentes registrados con el conjunto de configuración

Para realizar una copia de seguridad de un conjunto de configuración, siga estos pasos:

1. Haga clic en **Copia de seguridad**. Aparece el asistente de **Copia de seguridad**.
2. Seleccione el conjunto de configuración de destino.
3. Seleccione de la lista el conjunto de configuración del que desea hacer una copia de seguridad.
4. Especifique un nombre para su copia de seguridad.
5. Opcionalmente, seleccione **Guardar una copia de la copia de seguridad en su máquina local** para guardar la copia de seguridad localmente.

> **Nota:**

> La copia de seguridad se guarda en la ubicación de descarga predeterminada de su navegador.

6. Haga clic en **Copia de seguridad** para iniciar la copia de seguridad.

Copia de seguridad de la configuración de Profile Management

> **Importante:**

> Limitamos el número de copias de seguridad manuales a 25 por cuenta. Si ha alcanzado el límite, elimine las copias de seguridad existentes e inténtelo de nuevo.

> Para hacer una copia de seguridad de la configuración de Profile Management, siga estos pasos:

1. Haga clic en **Copia de seguridad**. Aparecerá el asistente de **Copia de seguridad**.
2. Seleccione el conjunto de configuración de destino.
3. Seleccione **Configuración** de la lista **Qué hacer copia de seguridad**.
4. Seleccione **Configuración de Profile Management**.
5. Especifique un nombre para su copia de seguridad.
6. Opcionalmente, seleccione **Guardar una copia de la copia de seguridad en su máquina local** para guardar la copia de seguridad localmente.

   > **Nota:**

   > La copia de seguridad se guarda en la ubicación de descarga predeterminada de su explorador.

7. Haga clic en **Copia de seguridad** para iniciar la copia de seguridad.

Acciones

> **Consejo:**

- Puede utilizar tokens dinámicos para ampliar las acciones de WEM y hacerlas más potentes.
- Para pegar datos copiados de Citrix Environment Tool Hub en la consola web, asegúrese de que el navegador permite la copia de datos. Ejemplo: Para Microsoft Edge, asegúrese de tener habilitada la opción **Permisos del sitio > Portapapeles > Preguntar cuando un sitio quiera ver texto e imágenes copiados al portapapeles**.

Workspace Environment Management™ (WEM) agiliza el proceso de configuración del espacio de trabajo al proporcionarle acciones fáciles de usar. Puede utilizar asignaciones para que las acciones estén disponibles para los usuarios. WEM también le proporciona filtros para contextualizar sus asignaciones.

Configuración de directivas de grupo

Importante:

- Workspace Environment Management (WEM) actualmente solo admite la adición y edición de la configuración de directivas de grupo asociada con los subárboles del registro `HKEY_LOCAL_MACHINE` y `HKEY_CURRENT_USER`.

En lugar de depender de un administrador de Active Directory para usar la consola **Administración de directivas de grupo** para administrar objetos de directiva de grupo (GPO), puede implementar GPO a través de WEM.

Antes de empezar, agregue o importe su configuración de **Directiva de grupo**. A continuación, implemente su configuración asignándosela a sus usuarios en forma de GPO. Puede administrar las asignaciones de cada GPO especificando los destinos a los que desea asignarlo.

Cuando la función está habilitada:

- Puede configurar su configuración.
- El agente de WEM puede procesar la configuración de directivas de grupo.

Cuando la función está deshabilitada:

- No puede configurar la configuración de directivas de grupo.

- El agente de WEM no procesa la configuración de directiva de grupo aunque ya estén asignadas a usuarios o grupos de usuarios.

> **Nota:**
>
> Para que los agentes de WEM procesen y apliquen correctamente la configuración de directiva de grupo, verificar que el servicio de inicio de sesión de usuario de Citrix WEM esté habilitado en ellos.

Configuración basada en el Registro

Utilice esta ficha para configurar los ajustes de Windows mediante la configuración de operaciones del Registro.

En **Acciones > Configuración de directiva de grupo > Basado en el Registro** en un conjunto de configuración, puede realizar las siguientes operaciones:

- Importar la configuración de directiva de grupo basada en el Registro en WEM.
- Crear un GPO
- Actualizar la lista de GPO
- Ver un GPO
- Modificar un GPO
- Administrar asignaciones para un GPO
- Clonar un GPO
- Eliminar un GPO

> **Advertencia:**
>
> Editar, añadir y eliminar incorrectamente la configuración basada en el registro puede impedir que la configuración surta efecto en el entorno del usuario.

IMPORTAR LA CONFIGURACIÓN DE DIRECTIVAS DE GRUPO

Puede importar GPO desde un archivo zip que contenga sus copias de seguridad de GPO o archivos de registro exportados.

Al importar la configuración desde archivos de registro, puede convertir los valores de registro que exporta mediante el Editor del Registro de Windows en GPO para su administración y asignación. Antes de empezar, tenga en cuenta lo siguiente:

- Al importar la configuración desde un archivo zip, el archivo puede contener uno o varios archivos de registro.
- Cada archivo .reg se convertirá en una GPO. Puede tratar cada GPO convertida como un conjunto de configuraciones de registro.
- El nombre de cada GPO convertida se genera en función del nombre del archivo .reg correspondiente. Ejemplo: Si el nombre del archivo .reg es `test1.reg`, el nombre de la GPO convertida es `test1`.
- La función admite la conversión de operaciones de eliminación asociadas a claves y valores de registro que defina en archivos .reg. Para obtener información sobre cómo eliminar claves y valores de registro mediante un archivo .reg, consulte `<https://support.microsoft.com/es-es/topic/how-to-add-modify-or-delete-registry-subkeys-and-values-by-using-a-reg-file-9c7f37cf-a5e9-e1cd-c4fa-2a26218a1a23>`.
- Las descripciones de las GPO convertidas están vacías.

Para importar la configuración de directivas de grupo, siga estos pasos:

1. En la barra de acciones, haga clic en **Importar**.
2. Seleccione el tipo de archivo.
    - **Archivo de copia de seguridad de GPO**. Seleccione esta opción si desea importar la configuración de los archivos de copia de seguridad de GPO. Para obtener información sobre cómo realizar copias de seguridad de la configuración de directivas de grupo, consulte Realizar copias de seguridad de la configuración de directivas de grupo.
    - **Archivo de registro exportado**. Seleccione esta opción si desea importar la configuración de los archivos de registro que exporta mediante el Editor del Registro de Windows.
3. Haga clic en **Examinar** para ir a su archivo zip.

> **Nota:**
>
> Solo puede cargar archivos cuyo tamaño no supere los 10 MB.

4. Elija si desea sobrescribir las GPO existentes con el mismo nombre.

5. Haga clic en **Importar** para iniciar el proceso de importación.

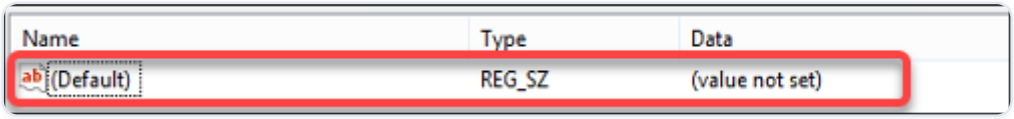
Una vez que la importación se complete correctamente, las GPO importadas aparecerán en la ficha **Basado en el Registro**.

CREAR UNA GPO

Para crear una GPO, siga estos pasos:

1. En la barra de acciones, haga clic en **Crear GPO**.
2. Especifique un nombre para la GPO.
3. Opcionalmente, especifique información adicional para ayudarle a identificar la GPO.
4. Haga clic en **Agregar** para añadir operaciones de registro. Las siguientes configuraciones estarán disponibles:

    - **Acción**. Permite especificar el tipo de acción para la clave del Registro.
        - **Establecer valor**. Permite establecer un valor para la clave del Registro.
        - **Eliminar valor**. Permite eliminar un valor para la clave del Registro.
        - **Crear clave**. Permite crear la clave según lo especificado por la combinación de la clave raíz y la subruta.
        - **Eliminar clave**. Permite eliminar una clave bajo la clave del Registro.
        - **Eliminar todos los valores**. Permite eliminar todos los valores bajo la clave del Registro.
    - **Clave raíz**. Valores admitidos: `HKEY_LOCAL_MACHINE` y `HKEY_CURRENT_USER`.
    - **Subruta**. La ruta completa de la clave del Registro sin la clave raíz. Por ejemplo, si `HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Microsoft\Windows` es la ruta completa de la clave del Registro, `Software\Microsoft\Windows` es la subruta.
    - **Nombre**. Permite especificar un nombre para el valor del Registro. El elemento resaltado en el siguiente diagrama es, en su conjunto, un valor del Registro. Dejar el campo **Nombre** en blanco lo establece como el valor predeterminado para esa clave.



    - **Tipo**. Permite especificar el tipo de datos para el valor.
        - **REG_SZ**. Este tipo es una cadena estándar utilizada para representar valores de texto legibles por humanos.

    - **REG_EXPAND_SZ**. Este tipo es una cadena de datos expandible que contiene una variable que se reemplazará cuando sea llamada por una aplicación. Por ejemplo, para el siguiente valor, la cadena "%SystemRoot%" se reemplazará por la ubicación real de la carpeta en un sistema operativo.
    - **REG_BINARY**. Datos binarios en cualquier formato.
    - **REG_DWORD**. Un número de 32 bits. Este tipo se usa comúnmente para valores booleanos. Por ejemplo, *0* significa deshabilitado y *1* significa habilitado.
    - **REG_DWORD_LITTLE_ENDIAN**. Un número de 32 bits en formato little-endian.
    - **REG_QWORD**. Un número de 64 bits.
    - **REG_QWORD_LITTLE_ENDIAN**. Un número de 64 bits en formato little-endian.
    - **REG_MULTI_SZ**. Este tipo es una cadena múltiple utilizada para representar valores que contienen listas o varios valores. Cada entrada está separada por un carácter nulo.
    - **REG_NONE**. Permite configurar valores de registro que no encajan en las categorías de tipo de datos predefinidas.

- **Data**. Permite introducir datos correspondientes al valor del registro. Para diferentes tipos de datos, es posible que deba introducir datos diferentes en formatos distintos.

5. Cuando termine, haga clic en:

    - **Done**. Esta acción completa la creación de la GPO.
    - **Save and Assign**. Esta acción completa la creación de la GPO y abre la página **Assignment**, donde puede continuar asignando la GPO creada.

VER UNA GPO

Puede ver la configuración de directiva de grupo de WEM y los resúmenes de GPO en modo de solo lectura sin editar la GPO. Esta implementación elimina el riesgo de una configuración incorrecta al revisar la configuración existente.

Para ver una GPO, siga estos pasos:

1. Seleccione la GPO y, a continuación, haga clic en **View** en la barra de acciones.
2. Vea el nombre, la descripción y las operaciones de registro.
3. Cuando termine, haga clic en **Close**.

EDITAR UNA GPO

Para editar una GPO, siga estos pasos:

1. Seleccione la GPO y, a continuación, haga clic en **Edit** en la barra de acciones.
2. Edite el nombre y la descripción. Al crear o actualizar un valor de clave de registro, dejar el campo **Name** en blanco lo establece como el valor predeterminado para esa clave.
3. Realice lo siguiente según sea necesario:
    - Haga clic en **Agregar** para añadir una operación de registro
    - Seleccione una operación de registro y, a continuación, edítela
    - Seleccione una operación de registro y, a continuación, elimínela
    - Mueva una operación de registro hacia abajo o hacia arriba. Alternativamente, seleccione una operación de registro, haga clic en el icono de seis puntos y, a continuación, arrástrela a la posición deseada.
4. Cuando termine, haga clic en **Listo**.

> **Nota:**
>
> Si una GPO ya está asignada a los usuarios, editarla afectará a esos usuarios.

ADMINISTRAR ASIGNACIONES PARA UNA GPO

Puede asignar una GPO a diferentes grupos de AD. Un grupo puede contener usuarios y máquinas. La configuración a nivel de máquina surte efecto si la máquina relacionada pertenece al grupo. La configuración a nivel de usuario surte efecto si el usuario actual pertenece al grupo.

> **Sugerencia:**
>
> Para que la configuración a nivel de máquina surta efecto inmediatamente, reinicie el servicio Citrix WEM Agent Host. Para que la configuración a nivel de usuario surta efecto inmediatamente, los usuarios deben cerrar sesión y volver a iniciarla.

Para administrar la asignación de una GPO, siga estos pasos:

1. Después de crear una GPO, haga clic en el botón **Guardar y asignar** para completar la creación y continuar con los siguientes pasos.
2. Seleccione la GPO y, a continuación, haga clic en **Administrar asignaciones** en la barra de acciones.

3. Seleccione los destinos de asignación (usuarios, grupos y UO) a los que asignar la GPO.

> **Nota:**
>
> Al asignar GPO a máquinas, asegúrese de que las máquinas residan en UO o en grupos de seguridad relevantes.

   - Para agregar un nuevo destino, haga clic en **Agregar nuevo destino**. Para obtener más información, consulte Agregar un destino de asignación.

4. Utilice filtros para contextualizar la asignación y, a continuación, establezca la prioridad de la GPO para cada destino.

> **Sugerencia:**
>
> Para obtener información sobre cómo agregar filtros, consulte Filtros. La configuración de directiva de grupo comprende la configuración de usuario y de máquina. Algunas condiciones de filtro se aplican solo a la configuración de usuario. Si aplica esas condiciones a la configuración de máquina, el agente de WEM las omite al evaluar el filtro antes de asignar la configuración. Para obtener una lista completa de las condiciones que no se aplican a la configuración de máquina, consulte Condiciones no aplicables a la configuración de máquina.

5. Haga clic en el icono de puntos suspensivos en cada mosaico y realice lo siguiente según sea necesario:

   - **Copiar configuración**. Permite copiar la configuración de la asignación.
   - **Pegar configuración**. Permite pegar la configuración que copió de otra configuración.
   - **Aplicar esta configuración a todos los destinos**. Permite aplicar la configuración de la asignación a todos los destinos.

6. Cuando termine, haga clic en **Guardar**.

CLONAR UNA GPO

Para clonar una GPO, siga estos pasos:

1. Seleccione la GPO y, a continuación, haga clic en **Clonar** en la barra de acciones.

2. Edite el nombre y la descripción.
3. Seleccione el conjunto de configuración al que desea clonar el GPO.
4. Haga clic en **Clonar** para iniciar el proceso de clonación.

ELIMINAR UN GPO

Para eliminar un GPO, selecciónelo y, a continuación, haga clic en **Eliminar** en la barra de acciones.

> **Nota:**
>
> Si un GPO ya está asignado a usuarios, eliminarlo afectará a esos usuarios.

Configuración basada en plantillas

Utilice esta ficha para configurar los ajustes de Windows mediante las plantillas administrativas de directivas de grupo. Puede configurar GPO a nivel de máquina y de usuario.

En **Acciones > Configuración de directivas de grupo > Basadas en plantillas** en un conjunto de configuración, puede realizar las siguientes operaciones:

- Crear un GPO con una plantilla.
- Administrar plantillas.
- Importar plantillas.
- Actualizar la lista de GPO.
- Editar un GPO.
- Administrar asignaciones para una GPO.
- Clonar una GPO.
- Eliminar una GPO.

CREAR UNA GPO CON UNA PLANTILLA

Para crear una GPO con una plantilla, siga estos pasos:

1. En la barra de acciones, haga clic en **Crear GPO**.
2. En **Información básica**:
    - Especifique un nombre para la GPO.
    - Opcionalmente, especifique información adicional para ayudarle a identificar la GPO.

3. En **Configuración del equipo**, configure las directivas que desea aplicar a las máquinas (independientemente de quién inicie sesión en ellas).
4. En **Configuración de usuario**, configure las directivas que desea aplicar a los usuarios (independientemente de la máquina en la que inicien sesión).
5. En **Resumen**, revise los cambios que ha realizado.
6. Cuando termine, haga clic en **Listo**.

En **Configuración del equipo** y **Configuración de usuario**, seleccione una configuración para configurarla. Puede mostrar las directivas en vista de árbol y vista de lista. En la vista de lista, las directivas se ordenan alfabéticamente y puede buscar las directivas deseadas.

Para configurar un ajuste, primero debe habilitarlo. Un ajuste puede tener varios elementos que se pueden configurar. Según el tipo de entrada necesaria, el ajuste puede ser una casilla de verificación, un cuadro de entrada (texto o número como entrada), una selección, una lista o una combinación.

Para obtener información sobre la configuración, descargue una hoja de referencia de GPO de Microsoft.

ADMINISTRAR PLANTILLAS

Para administrar plantillas, siga estos pasos:

1. En la barra de acciones, haga clic en **Administrar plantilla**.
2. En el asistente **Administrar plantilla**:

- Seleccione **Configuración del equipo** para configurar las directivas que desea aplicar a las máquinas (independientemente de quién inicie sesión en ellas).
- Seleccione **Configuración de usuario** para configurar las directivas que desea aplicar a los usuarios (independientemente de la máquina en la que inicien sesión).

1. Cuando termine, haga clic en **Listo**.

En **Configuración del equipo** y **Configuración de usuario**, seleccione una configuración para configurarla. Puede mostrar las directivas en vista de árbol y vista de lista. En la vista de lista, las directivas se ordenan alfabéticamente y puede buscar las directivas deseadas.

Para configurar un ajuste, primero debe habilitarlo. Un ajuste puede tener varios elementos que se pueden configurar. Dependiendo del tipo de entrada necesaria, el ajuste puede ser una casilla de verificación, un cuadro de entrada (texto o número como entrada), una selección, una lista o una combinación.

Para obtener información sobre la configuración, descargue una hoja de referencia de GPO de Microsoft.

IMPORTAR PLANTILLAS

> **Importante:**
>
> Al importar archivos ADMX a WEM para usarlos como plantillas, asegúrese de que todos los archivos .adml del archivo zip sean del mismo idioma.

> Puede importar archivos ADMX a WEM para usarlos como plantillas. Luego, cree GPO con esas plantillas. Para importar plantillas, siga estos pasos:

1. En la barra de acciones, haga clic en **Administrar plantilla**.
2. En el asistente **Administrar plantilla**, haga clic en **Importar**.
3. Busque el archivo zip que contiene sus archivos ADMX y decida qué hacer si el archivo contiene una plantilla con el mismo nombre que una plantilla existente:
    - **No importar**. Cancela la importación.
    - **Omitir la plantilla e importar el resto**.
    - **Sobrescribir la plantilla existente**. La sobrescritura podría cambiar la configuración asociada que se origina en las plantillas existentes. Las GPO existentes creadas con las plantillas no se ven afectadas. Sin embargo, cuando edita esas GPO, la configuración asociada se pierde.
4. Haga clic en **Iniciar importación** para iniciar el proceso de importación.
5. Cuando termine, haga clic en **Listo** para volver al asistente **Administrar plantilla**.
6. Administre las plantillas allí o haga clic en **Listo** para salir.

Para obtener información sobre cómo administrar los archivos de plantilla importados, consulte Archivos. Al administrarlos allí, tenga en cuenta lo siguiente:

- La eliminación de los archivos de plantilla administrativa de GPO eliminará la configuración asociada de su plantilla actual. Las GPO existentes creadas con las plantillas no se ven afectadas. Sin embargo, cuando edita esas GPO, la configuración asociada se pierde.

VER UNA GPO

Puede ver la configuración de la directiva de grupo de WEM y los resúmenes de GPO en modo de solo lectura sin editar la GPO. Esta implementación elimina el riesgo de una configuración incorrecta al revisar la configuración existente.

Para ver una GPO, siga estos pasos:

1. Seleccione la GPO y, a continuación, haga clic en **Ver** en la barra de acciones.
2. Vea el nombre, la descripción y las configuraciones.
3. Cuando termine, haga clic en **Cerrar**.

EDITAR UNA GPO

Para editar una GPO, siga estos pasos:

1. Seleccione la GPO y, a continuación, haga clic en **Editar** en la barra de acciones.
2. En **Información básica**, edite el nombre y la descripción.
3. En **Configuración del equipo**, edite las directivas de máquina.
4. En **Configuración de usuario**, edite las directivas de usuario.
5. En **Resumen**, revise los cambios que ha realizado.
6. Cuando termine, haga clic en **Guardar**.

> **Nota:**
>
> Si una GPO ya está asignada a usuarios, editarla afectará a esos usuarios.

ADMINISTRAR ASIGNACIONES PARA UNA GPO

Puede administrar las asignaciones de las GPO creadas mediante plantillas, al igual que lo hace con las GPO basadas en el registro. Para obtener más información, consulte Administrar asignaciones para una GPO.

CLONAR UNA GPO

Para clonar un GPO, siga estos pasos:

1. Seleccione el GPO y, a continuación, haga clic en **Clonar** en la barra de acciones.
2. Decida si clonar el GPO como un GPO basado en el registro o como un GPO basado en plantillas.

> **Nota:**
>
> Cuando se clona como basado en el registro, el GPO se convierte en valores de registro y aparece en la ficha **Basado en el registro**. Puede tratar cada GPO convertido como un conjunto de configuraciones de registro.

3. Edite el nombre y la descripción.
4. Seleccione el conjunto de configuración al que desea clonar el GPO.
5. Haga clic en **Clonar** para iniciar el proceso de clonación.

ELIMINAR UN GPO

Para eliminar un GPO, selecciónelo y, a continuación, haga clic en **Eliminar** en la barra de acciones.

> **Nota:**
>
> Si un GPO ya está asignado a usuarios, eliminarlo afectará a esos usuarios.

Aplicaciones

Esta función le permite agregar aplicaciones para asignar a sus usuarios. Cuando se asignan, esas aplicaciones tienen sus accesos directos creados en el escritorio, el menú Inicio o la barra de tareas, según su configuración.

> **Sugerencia:**
>
> Puede usar la consola de administración de Configuración completa de Citrix DaaS para editar la configuración de la aplicación y, a continuación, agregar una ruta de archivo ejecutable que apunte a **VUEMAppCmd.exe**. **VUEMAppCmd.exe** garantiza que el agente de Workspace Environment Management termine de procesar un entorno antes de que se inicien las aplicaciones publicadas de Citrix DaaS y Citrix Virtual Apps and Desktops. Para obtener más información, consulte Edición de la configuración de la aplicación mediante la interfaz de administración de Configuración completa.

> Puede realizar las siguientes operaciones:

- Agregar una aplicación.
- Actualizar la lista de aplicaciones.
- Editar una aplicación para administrar sus propiedades.
- Administrar asignaciones para una aplicación.
- Clonar una aplicación.
- Eliminar una aplicación.
- Cambiar a la vista del menú Inicio.
- Especificar cómo el agente procesa las aplicaciones.

Un flujo de trabajo general para agregar y asignar una aplicación es el siguiente:

1. En la consola web, vaya al conjunto de configuración relevante, navegue hasta **Acciones > Aplicaciones** y haga clic en **Agregar aplicación**. Consulte Agregar una aplicación.
2. Seleccione la aplicación que agregó y haga clic en **Administrar asignaciones** en la barra de acciones. Consulte Administrar asignaciones para una aplicación.

La asignación tarda un tiempo en surtir efecto, según el valor que haya especificado para Retraso de actualización de la configuración de SQL en Configuración avanzada. Para que la asignación surta efecto de inmediato, complete los siguientes pasos:

1. Vaya a **Consola web > Supervisión > Administración > Agentes > Estadísticas** y seleccione el agente.
2. Haga clic en **Más** en la barra de acciones y seleccione **Agente > Actualizar configuración del host del agente**.

Importante:

- Para que el agente procese las acciones, verificar que las siguientes configuraciones estén habilitadas:
  - Iniciar agente al iniciar sesión (para procesar acciones al iniciar sesión)
  - Iniciar agente al reconectar (para procesar acciones al reconectar)
  - Habilitar el modo de compatibilidad de escritorio
- Puede encontrar esta configuración en Consola heredada > Configuración avanzada > Configuración > Configuración principal > Acciones del servicio del agente.

Agregar una aplicación

Para agregar una aplicación, complete los siguientes pasos:

1. En **Aplicaciones**, haga clic en **Agregar aplicación**.
2. En la página de **Información básica**, configure las siguientes opciones:

    - **Nombre**. Especifique un nombre para ayudarle a identificar la aplicación.
    - **Descripción**. Especifique información adicional sobre la aplicación.
    - **Estado**. Habilite o deshabilite la aplicación o póngala en modo de mantenimiento. Cuando está en modo de mantenimiento, la aplicación no está disponible para su uso. Su icono de acceso directo contiene un signo de advertencia, lo que indica que no está disponible.
    - **Tipo de aplicación**. Especifique el tipo de aplicación que abre el acceso directo. La interfaz de usuario difiere según su selección.

        - **Aplicación instalada**. Cree un acceso directo que abra una aplicación instalada en la máquina del usuario. Si se selecciona, se le pedirá que complete lo siguiente:

            - **Ruta de la aplicación**. Escriba la ruta completa de la aplicación que reside en la máquina del usuario.
            - **Carpeta de trabajo**. Escriba la ruta completa a una carpeta en la máquina del usuario como carpeta de trabajo para la aplicación. Este campo se rellena automáticamente después de escribir la ruta completa en el campo **Ruta de la aplicación**.
            - **Parámetros**. Escriba los parámetros de inicio para la aplicación si es necesario.

    - **Archivo o carpeta**. Permite crear un acceso directo que abre el archivo o la carpeta de destino en la máquina del usuario cuando este hace clic en el icono del acceso directo. Si se selecciona, se le pedirá que complete lo siguiente:

        - **Ruta**. Escriba la ruta completa al archivo o carpeta de destino.

    - **URL**. Permite agregar la URL de una aplicación. Si se selecciona, se le pedirá que complete lo siguiente:

        - **URL de la aplicación**. Escriba la URL de una aplicación.

    - **Recurso de Citrix Workspace™**. Permite agregar una aplicación desde Citrix Workspace. Si se selecciona, se le pedirá que complete lo siguiente:

- **URL de la tienda**. Escriba la URL de una tienda de StoreFront™ o Workspace que contenga el recurso que desea iniciar desde el acceso directo de la aplicación.

> **Nota:**
>
> No puede abrir aplicaciones SaaS ni ciertas aplicaciones del tipo **recurso de Citrix Workspace (Storefront)** en la máquina del agente.

- **Recurso**. Utilice **Citrix Environment Tool Hub > Application Assistant** para buscar el recurso de Workspace de destino. Copie la información del recurso y péguela aquí haciendo clic en **Pegar información del recurso**. Haga clic en **Abrir Asistente de aplicaciones** para abrir Citrix Environment Tool Hub (si está instalado). Para descargar Citrix Environment Tool Hub, vaya a **Citrix Cloud > Servicio WEM > Utilidades**. Para obtener más información, consulte Citrix Environment Tool Hub.

3. En la página **Opciones**, configure los siguientes ajustes:

- **Icono de la aplicación**. Haga clic en **Cambiar** para seleccionar un icono diferente o agregar uno nuevo.
  - Para añadir un nuevo icono, busque un archivo .ico o pegue los datos del icono copiados de **Citrix Environment Tool Hub > Application Assistant**. WEM admite guardar hasta 100 iconos. Para obtener más información, consulte Citrix Environment Tool Hub.
- **Establecer la ubicación del icono en el escritorio del usuario**. Especifique la ubicación de destino del acceso directo de la aplicación en el escritorio del usuario. Los valores están en píxeles. Si se mueve, el acceso directo vuelve a la ubicación especificada en el siguiente inicio de sesión.
- **Nombre para mostrar**. Especifique el nombre del acceso directo. El nombre aparece en el entorno del usuario.
- **Integración con el menú Inicio**. Haga clic en **Cambiar** para especificar dónde crear el acceso directo de la aplicación en el lado izquierdo del menú Inicio. De forma predeterminada, se crea un nuevo acceso directo en **Programas**. En la ventana **Integración con el menú Inicio**, puede hacer lo siguiente:
  - Crear una carpeta personalizada para el acceso directo.

    - Especifique dónde reside el acceso directo de la aplicación en la carpeta del menú Inicio.
    - Cambiar el nombre de una carpeta personalizada.

> **Nota:**
>
> Para eliminar carpetas personalizadas, vaya a **Vista del menú Inicio** en **Aplicaciones**. Consulte Cambiar a la vista del menú Inicio.

- **Estilo de ventana**. Especifique si la aplicación se abre en una ventana minimizada (minimizada a la barra de tareas), normal (vista de pantalla normal) o maximizada (vista de pantalla completa) en la máquina del usuario.
- **Tecla de acceso rápido**. Para establecer una tecla de acceso rápido, haga clic en el campo de entrada y pulse la combinación de teclas. O introduzca la combinación en el siguiente formato (por ejemplo): Ctrl + Alt + S
- **Habilitar restauración automática**. Si está habilitado, el agente recrea automáticamente el acceso directo (si se mueve o elimina) al actualizar.
- **Ocultar aplicación del menú del agente**. Especifique si se debe mostrar u ocultar la aplicación en el menú del agente accesible desde la máquina del usuario.
- **Crear acceso directo en la carpeta Favoritos del usuario**. Especifique si se debe crear un acceso directo de la aplicación en la carpeta Favoritos del usuario.

4. Cuando termine, haga clic en **Listo** para guardar y salir.

Editar una aplicación

Para editar una aplicación, siga estos pasos:

1. En **Aplicaciones**, seleccione la aplicación. Si es necesario, use el cuadro de búsqueda para encontrar rápidamente la aplicación.
2. Haga clic en **Editar** en la barra de acciones.
3. En las páginas **Información básica** y **Opciones**, realice los cambios necesarios.
4. Cuando termine, haga clic en **Guardar**.

Administrar asignaciones para una aplicación

Para administrar las asignaciones de una aplicación, siga estos pasos:

1. Seleccione la aplicación y, a continuación, seleccione **Administrar asignaciones** en la barra de acciones.
2. Seleccione los destinos de asignación (usuarios y grupos) a los que se asignará la aplicación.

- Para agregar un nuevo destino, haga clic en **Agregar nuevo destino**. Para obtener más información, consulte Agregar un destino de asignación.
- Configure un destino para especificar qué filtro usar y dónde crear el acceso directo de la aplicación:
  - Crear acceso directo en el escritorio
  - Agregar al menú Inicio
  - Anclar al menú Inicio
  - Añadir a Inicio rápido
  - Añadir al inicio de Windows
  - Anclar a la barra de tareas

1. Utilice filtros para contextualizar la asignación.
   - Para obtener información sobre cómo añadir filtros, consulte Filtros.
2. Cuando termine, haga clic en **Listo**.

Clonar una aplicación

> **Nota:**
>
> Las asignaciones no se clonan.

Para clonar una aplicación, siga estos pasos:

1. Seleccione la aplicación y, a continuación, seleccione **Clonar** en la barra de acciones.
2. Edite el nombre y la descripción.
3. Seleccione el conjunto de configuración al que desea clonar la aplicación.
4. Haga clic en **Clonar** para iniciar el proceso de clonación.

Eliminar una aplicación

Para eliminar una aplicación, selecciónela y, a continuación, seleccione **Eliminar** en la barra de acciones.

> **Nota:**
>
> Si una aplicación ya está asignada a usuarios, eliminarla afectará a esos usuarios.

Cambiar a la vista del menú Inicio

Para cambiar a la **vista del menú Inicio**, haga clic en **Vista del menú Inicio**. La vista muestra dónde reside cada aplicación en la carpeta del menú Inicio. Puede hacer lo siguiente:

- Crear una carpeta personalizada.
- Mover una aplicación a la carpeta deseada.
- Cambiar el nombre de una carpeta personalizada.
- Eliminar una carpeta personalizada. Al eliminar una carpeta personalizada, las aplicaciones de la carpeta también se eliminarán.

Especificar cómo el agente procesa las aplicaciones

Procesamiento:

- Procesar aplicaciones al iniciar sesión y actualizar
- Procesar aplicaciones al reconectar
- Eliminar aplicaciones de los escritorios cuando no estén asignadas
- Aplicar el procesamiento de aplicaciones
- Aplicar el procesamiento de filtros para aplicaciones

StoreFront:

- Agregue una URL de StoreFront e introduzca una descripción si es necesario. Necesitará la URL al agregar una aplicación de tipo «Recurso de Citrix Workspace». Consulte Agregar una aplicación.

Tareas externas

> **Sugerencia:**

> Las tareas externas funcionan a nivel de sesión de usuario. Para ejecutar tareas a nivel de máquina, utilice Tareas con scripts en su lugar.

> Esta función le permite crear tareas externas para asignar a sus usuarios. Las tareas externas funcionan a nivel de sesión de usuario y pueden ser scripts o aplicaciones. Asegúrese de que las máquinas agente de destino tengan los programas necesarios para ejecutarlas. Los scripts de uso común incluyen: scripts **.vbs** y **.cmd**.

Puede especificar cuándo ejecutar una tarea externa para poder administrar sus entornos de usuario de forma precisa y eficaz.

Puede realizar las siguientes operaciones:

- Crear una tarea externa
- Editar, clonar y eliminar una tarea externa
- Administrar asignaciones para una tarea externa
- Actualizar la lista de tareas externas
- Habilitar y ver informes de tareas externas basadas en scripts

> **Sugerencia:**

> Puede habilitar o deshabilitar rápidamente una tarea externa mediante el conmutador de la columna **Estado**. Para habilitar una tarea, configure al menos 1 desencadenador para ella.

Crear una tarea externa

Para crear una tarea, siga estos pasos:

1. En **Tareas externas**, haga clic en **Crear tarea externa**.
2. En la ficha **Tarea**, configure los siguientes ajustes.
    - **Nombre**. Especifique un nombre para ayudarle a identificar la tarea.
    - **Descripción**. Especifique información adicional sobre la tarea.
    - **Habilitar esta tarea**. Controla si la tarea está habilitada o deshabilitada. Cuando está deshabilitada, el agente no procesa la tarea aunque esté asignada a los usuarios.
    - **Detalles de la tarea**

- **Ejecutar script**. Los tipos de script admitidos (tipos de archivo) son **.ps1**, **.vbs**, **.cmd**, **.bat**, **.py**. Puede ver el script seleccionando **Ver contenido** o incluso reemplazarlo haciendo clic en **Reemplazar**. Sin embargo, se produce un error si el script es mayor de 1 MB y si selecciona un formato de archivo/script no válido o no admitido.
  - **Programa para ejecutar el script**. Introduzca la ruta al programa con el que ejecutar el script. Este campo solo aparece cuando el script cargado es un script de Python con la extensión de archivo **.py**.
  - **Argumentos**. Introduzca los argumentos. Esta entrada es opcional.
  - **Carpeta de trabajo**. Introduzca la carpeta de trabajo. Esta entrada también es opcional.
- **Ejecutar comando**.
  - **Ruta**. Introduzca la ruta a la tarea o busque la tarea. La ruta se resuelve en el entorno del usuario. Asegúrese de que:
    - La ruta que especificó aquí es coherente con la máquina agente de destino.
    - La máquina agente de destino tiene el programa correspondiente para ejecutar la tarea.
  - **Argumentos**. Especifique los parámetros o argumentos de inicio. Puede escribir una cadena. La cadena contiene argumentos para pasar al script o la aplicación de destino. Para ver ejemplos sobre el uso de los campos **Ruta** y **Argumentos**, consulte Ejemplos de tareas externas. Esta entrada es opcional.
  - **Carpeta de trabajo**. Introduzca la carpeta de trabajo. Esta entrada también es opcional.

- **Configuración de la tarea**
  - **Ejecutar oculto**. Si se selecciona, la tarea se ejecuta en segundo plano y no es visible para los usuarios.
  - **Ejecutar una vez**. Si se selecciona, WEM ejecuta la tarea solo una vez, independientemente de las opciones que seleccione en **Desencadenadores** y de si los agentes se reinician.
  - **Orden de ejecución**. Utilice esta opción cuando tenga varias tareas asignadas a los usuarios y algunas tareas dependan de otras para ejecutarse correctamente. Las tareas con un valor de orden de ejecución de 0 (cero) se ejecutan primero, luego las que tienen un valor de 1, luego las que tienen un valor de 2, y así sucesivamente.

- **Esperar a que la tarea finalice**. Especifique cuánto tiempo espera el agente a que finalice la tarea. De forma predeterminada, el valor de **Tiempo de espera** es de 30 segundos. Si la tarea se basa en scripts, puede seleccionar **Recopilar informe de salida de la tarea** para recopilar datos de salida de la tarea.

3. En la ficha **Desencadenadores**, seleccione los desencadenadores que desea asociar a la tarea.

> **Nota:**
>
> No todos los desencadenadores se pueden asociar con tareas externas. Consulte Consideraciones.

- **Crear nuevo desencadenador**. Consulte Crear un desencadenador.
- **Mostrar solo los desencadenadores que se aplican a esta tarea**. Filtre los desencadenadores que no se aplican a la tarea.

4. Cuando termine, haga clic en **Listo** para guardar y salir.

CONSIDERACIONES

Las tareas externas funcionan a nivel de sesión. Solo puede asociar los siguientes desencadenadores con las tareas externas. Consulte la siguiente tabla de matriz de compatibilidad para desencadenadores que enumera los desencadenadores admitidos para las tareas.

	TAREA CON SCRIPT	TAREA EXTERNA
Actualización del agente		X
Reconexión		X
Inicio de sesión		X
Cierre de sesión		X
desconectar		X
Bloqueo		X
Desbloquear		X

	TAREA CON SCRIPT	TAREA EXTERNA
Inicio de máquina	X	
Apagado de máquina	X	
Programado	X	X
Proceso iniciado		X
Proceso finalizado		X
Evento de Windows	X	X
Resultado de la comprobación de estado de la nube	X	
Resultado de la comprobación de estado de Profile Management	X	
Tarea personalizada con script	X	

- Desencadenadores integrados:
  - **Actualización del agente**
  - **Volver a conectar**
  - **Inicio de sesión**
  - **Cierre de sesión**
  - **desconectar**
  - **Bloquear**
  - **Desbloquear**
  - **Inicio de máquina**
  - **Apagado de máquina**
- Desencadenadores de Windows:
  - **evento**

- Desencadenadores programados:
- Desencadenadores de procesos de usuario:
  - **Proceso iniciado**
  - **Proceso finalizado**

Al utilizar el desencadenador integrado de **Reconexión**, tenga en cuenta lo siguiente:

- Si el agente de WEM está instalado en un dispositivo físico de Windows, esta opción no es aplicable.

Al utilizar los desencadenadores desconectar, Bloquear y Desbloquear, tenga en cuenta lo siguiente:

- La implementación de desconectar, bloqueo y desbloqueo se basa en eventos de Windows. En algunos entornos, estas opciones podrían no funcionar como se espera. Por ejemplo, en escritorios que se ejecutan en VDA de sesión única de Windows 10 o Windows 11, la opción desconectar no funciona. En su lugar, utilice la opción de bloqueo. (En este escenario, la acción que recibimos es "bloqueo".)
- Recomendamos que utilice estos desencadenadores con el agente de interfaz de usuario. Dos razones:
  - Cuando los utiliza con el agente CMD, el agente se inicia en el entorno de usuario cada vez que se produce el evento correspondiente, para comprobar si se ejecuta la tarea externa.
  - Es posible que el agente CMD no funcione de forma óptima en escenarios de tareas simultáneas.

Con los desencadenadores de procesos de usuario, puede definir tareas externas para suministrar recursos solo cuando se estén ejecutando ciertos procesos y para revocar esos recursos cuando los procesos finalicen. El uso de procesos como desencadenadores para tareas externas le permite administrar sus entornos de usuario con mayor precisión en comparación con el procesamiento de tareas externas al iniciar o cerrar sesión. Antes de usar los desencadenadores de procesos de usuario, verificar que se cumplen los siguientes requisitos previos:

- El agente WEM se inicia y se ejecuta en modo de interfaz de usuario.
- Los procesos especificados se ejecutan en la misma sesión de usuario que el usuario que ha iniciado sesión.

- Para mantener actualizadas las tareas externas configuradas, asegúrese de seleccionar **Habilitar actualización automática** en la ficha **Configuración avanzada > Configuración > Opciones avanzadas**.

Al usar el desencadenador de eventos de Windows, tenga en cuenta lo siguiente:

- Solo el evento de Windows, con el nombre de usuario registrado, se puede usar para desencadenar una tarea externa.
- El agente WEM se abre y se ejecuta en modo de interfaz de usuario.

Modificar una tarea externa

Para modificar una tarea, siga estos pasos:

1. En **Tareas externas**, seleccione la tarea. Si es necesario, use el cuadro de búsqueda para encontrar rápidamente la tarea.
2. Haga clic en **Modificar** en la barra de acciones.
3. En las fichas **Tarea** y **Desencadenadores**, realice los cambios necesarios.
4. Cuando termine, haga clic en **Listo**.

Administrar asignaciones para una tarea externa

Para gestionar las asignaciones de una tarea externa, complete los siguientes pasos:

1. Seleccione la tarea y, a continuación, seleccione **Gestionar asignaciones** en la barra de acciones.
2. Seleccione los destinos de asignación (usuarios y grupos) a los que desea asignar la tarea.
    - Para añadir un nuevo destino, haga clic en **Añadir nuevo destino**. Para obtener más información, consulte Añadir un destino de asignación.
3. Utilice filtros para contextualizar la asignación.
    - Para obtener información sobre cómo añadir filtros, consulte Filtros.
4. Cuando termine, haga clic en **Listo**.

Clonar una tarea externa

> **Nota:**
>
> Las asociaciones y asignaciones de desencadenadores no se clonan.

Para clonar una tarea, complete los siguientes pasos:

1. Seleccione la tarea y, a continuación, seleccione **Clonar** en la barra de acciones.
2. Edite el nombre y la descripción.
3. Seleccione el conjunto de configuración al que desea clonar la tarea.
4. Haga clic en **Clonar** para iniciar el proceso de clonación.

Eliminar una tarea externa

Para eliminar una tarea, selecciónela y, a continuación, seleccione **Eliminar** en la barra de acciones.

Nota:

Si una tarea externa ya está asignada a los usuarios, al eliminarla se afectará a esos usuarios.

Habilitar y ver informes de tareas externas basadas en scripts

Nota:

Para las tareas externas, la generación de informes solo está disponible para las tareas basadas en scripts.

Puede configurar Workspace Environment Management para generar y mostrar informes de una tarea externa basada en scripts. Hay dos tipos de informes disponibles: **Resultados del procesamiento de acciones** y **Eventos del procesamiento de acciones**.

HABILITAR LA GENERACIÓN DE INFORMES DE TAREAS EXTERNAS

Para habilitar la generación de informes de una tarea externa basada en scripts, complete la siguiente configuración:

1. Vaya a **Configuración avanzada > Preferencias de supervisión > Resultados del procesamiento de acciones** y seleccione **Tareas externas**.
2. Al crear esta tarea externa, habilite **Esperar a que la tarea se complete** y **Recopilar informe de salida de la tarea**.

VER LOS RESULTADOS DEL PROCESAMIENTO DE TAREAS EXTERNAS

El informe **Resultados del procesamiento de acciones** muestra el estado final de cada tarea externa basada en scripts con la generación de informes habilitada, lo que indica si se completó correctamente o si encontró un error.

Para ver el informe:

1. Vaya a **Supervisión > Informes**.
2. Aplique el filtro **Tipo de evento es Resultados del procesamiento de acciones**.
3. En la página **Resultados del procesamiento de acciones** que aparece, seleccione la ficha **Tareas externas**.

VER DETALLES DE EVENTOS DE TAREAS EXTERNAS

El informe **Eventos de procesamiento de acciones** proporciona información detallada para cada tarea externa basada en scripts con la función de informes habilitada. Los detalles incluyen:

- Resultado de la tarea
- Agente que ejecutó la tarea
- Usuario que activó la tarea
- Nombre del conjunto de configuración
- Salida de consola capturada

Para ver el informe:

1. Vaya a **Supervisión > Informes**.
2. Aplique el filtro **Tipo de evento es Eventos de procesamiento de acciones**.

Impresoras

Esta función le permite agregar impresoras como acciones asignables. Cuando se asignan, esas impresoras están disponibles para su uso en el escritorio del usuario.

Puede realizar las siguientes operaciones:

- Añadir una impresora.
- Añadir impresoras desde un servidor de impresión.
- Actualizar la lista de impresoras.
- Editar una impresora.
- Administrar asignaciones para una impresora.

- Clonar una impresora.
- Eliminar una impresora.
- Especificar cómo el agente procesa las impresoras.

Un flujo de trabajo general para añadir y asignar una impresora es el siguiente:

1. En la consola web, vaya al conjunto de configuración relevante, navegue hasta **Acciones > Impresoras** y haga clic en **Añadir impresora**. Consulte Añadir una impresora.
2. Seleccione la impresora que añadió y haga clic en **Administrar asignaciones** en la barra de acciones. Consulte Administrar asignaciones para una impresora.

La asignación tarda un tiempo en surtir efecto. Para un efecto inmediato, consulte Hacer que las asignaciones surtan efecto inmediatamente.

Añadir una impresora

Para añadir una impresora, complete los siguientes pasos:

1. En **Impresoras**, haga clic en **Agregar impresora**.
2. Especifique el tipo de acción. La interfaz difiere según el tipo de acción seleccionado.
    - **Asignar impresora de red.**
        - **Nombre**. Especifique un nombre para ayudarle a identificar la impresora.
        - **Descripción (opcional)**. Especifique información adicional sobre la impresora.
        - **Habilitar esta impresora**. Habilite o deshabilite la impresora. Cuando está deshabilitada, el agente no la procesa, incluso si está asignada a un usuario.
        - **Ruta de la impresora**. Especifique la ruta de la impresora tal como se resuelve en el entorno del usuario.
        - **Conectar con credenciales específicas**. De forma predeterminada, el agente utiliza la cuenta de Windows con la que se ejecuta para conectarse a la impresora. Seleccione esta opción si los usuarios deben especificar credenciales diferentes para la conexión.
        - **Nombre para mostrar**. Especifique el nombre de la impresora. El nombre aparece en el entorno del usuario.
        - **Habilitar restauración automática**. Si está habilitado, el agente recrea automáticamente la impresora (si se eliminó) al actualizar.
    - **Usar archivo de asignación de impresora**.
        - **Nombre**. Especifique un nombre para ayudarle a identificar la impresora.

- **Descripción (opcional)**. Especifique información adicional sobre la impresora.
- **Habilitar esta impresora**. Habilite o deshabilite la impresora. Cuando está deshabilitada, el agente no la procesa, incluso si está asignada a un usuario.
- **Ruta del archivo**. Puede configurar impresoras para sus usuarios mediante un archivo de lista de impresoras XML. Coloque el archivo en la máquina del agente que utiliza como imagen. Cuando el agente se actualiza, analiza el archivo XML en busca de impresoras para agregar a la cola de acciones. Consulte Configuración de la lista de impresoras XML.

3. Cuando termine, haga clic en **Listo** para guardar y salir.

Agregar impresoras desde un servidor de impresión

Para agregar impresoras desde un servidor de impresión de red, busque las impresoras deseadas en **Citrix Environment Tool Hub > Printer Assistant**, copie su información y luego péguela. Consulte Citrix Environment Tool Hub.

Editar una impresora

Para editar una impresora, siga estos pasos:

1. En **Impresoras**, seleccione la impresora. Si es necesario, utilice el cuadro de búsqueda para encontrar rápidamente la impresora.
2. Haga clic en **Editar** en la barra de acciones.
3. Realice los cambios necesarios.
4. Cuando termine, haga clic en **Guardar**.

Administrar asignaciones para una impresora

Para administrar las asignaciones de una impresora, siga estos pasos:

1. Seleccione la impresora y, a continuación, seleccione **Administrar asignaciones** en la barra de acciones.
2. Seleccione los destinos de asignación (usuarios y grupos) a los que asignar la impresora.
   - Para agregar un nuevo destino, haga clic en **Agregar nuevo destino**. Para obtener más información, consulte Agregar un destino de asignación.
   - Configure un destino para especificar qué filtro usar y si configurarlo como impresora predeterminada. Para obtener información sobre cómo agregar filtros, consulte Filtros.
3. Cuando termine, haga clic en **Listo**.

Clonar una impresora

> **Nota:**
>
> Las asignaciones no se clonan.

Para clonar una impresora, siga estos pasos:

1. Seleccione la impresora y, a continuación, seleccione **Clonar** en la barra de acciones.
2. Edite el nombre y la descripción.
3. Seleccione el conjunto de configuración al que quiere clonar la impresora.
4. Haga clic en **Clonar** para iniciar el proceso de clonación.

Eliminar una impresora

Para eliminar una impresora, selecciónela y, a continuación, seleccione **Eliminar** en la barra de acciones.

> **Nota:**
>
> Si una impresora ya está asignada a usuarios, eliminarla afectará a esos usuarios.

Especifique cómo el agente procesa las impresoras

Opciones de procesamiento:

- Procesar impresoras al iniciar sesión y actualizar
- Procesar impresoras al reconectar
- Eliminar impresoras de los escritorios cuando no estén asignadas
- Forzar el procesamiento de impresoras
- Forzar el procesamiento de filtros para impresoras
- Procesar impresoras de forma asíncrona (si está habilitado, el agente procesa las impresoras de forma asíncrona, sin esperar la finalización del procesamiento de otras acciones)

Unidades de red

Esta función le permite agregar unidades de red como acciones asignables. Cuando se asignan, esas unidades de red están disponibles para su uso dentro del escritorio del usuario.

Puede realizar las siguientes operaciones:

- Agregar una unidad de red.
- Actualizar la lista de unidades de red.
- Editar una unidad de red.
- Administrar asignaciones para una unidad de red.
- Clonar una unidad de red.
- Eliminar una unidad de red.
- Especifique cómo el agente procesa las unidades de red.

Un flujo de trabajo general para agregar y asignar una unidad de red es el siguiente:

1. En la consola web, vaya al conjunto de configuración relevante, navegue hasta **Acciones > Unidad de red** y haga clic en **Agregar unidad de red**. Consulte Agregar una unidad de red.
2. Seleccione la unidad de red que agregó y haga clic en **Administrar asignaciones** en la barra de acciones. Consulte Administrar asignaciones para una unidad de red.

La asignación tarda un tiempo en surtir efecto. Para un efecto inmediato, consulte Hacer que las asignaciones surtan efecto inmediatamente.

Agregar una unidad de red

Para agregar una unidad de red, complete los siguientes pasos:

1. En **Unidades de red**, haga clic en **Agregar unidad de red**.
2. Configure los siguientes parámetros:
    - **Nombre**. Especifique un nombre que le ayude a identificar la unidad de red.
    - **Descripción (opcional)**. Especifique información adicional sobre la unidad de red.
    - **Habilitar esta unidad de red**. Habilite o deshabilite la unidad de red. Cuando está deshabilitada, el agente no la procesa, incluso si está asignada a un usuario.
    - **Ruta de destino**. Especifique la ruta a la unidad de red tal como se resuelve en el entorno del usuario.

- **Conectar con credenciales específicas**. De forma predeterminada, el agente utiliza la cuenta de Windows con la que se ejecuta para conectarse a la unidad de red. Seleccione esta opción si los usuarios deben especificar credenciales diferentes para la conexión.
- **Nombre para mostrar**. Especifique el nombre de la unidad de red. El nombre aparece en el entorno del usuario.
- **Habilitar restauración automática**. Si está habilitado, el agente recrea automáticamente la unidad de red (si se elimina) al actualizar.
- **Establecer como unidad principal**. Si está habilitado, la unidad de red se establece como la unidad principal.

3. Cuando termine, haga clic en **Listo** para guardar y salir.

Editar una unidad de red

Para editar una unidad de red, complete los siguientes pasos:

1. En **Unidades de red**, seleccione la unidad de red. Si es necesario, use el cuadro de búsqueda para encontrar rápidamente la unidad de red.
2. Haga clic en **Editar** en la barra de acciones.
3. Realice los cambios necesarios.
4. Cuando termine, haga clic en **Guardar**.

Administrar asignaciones para una unidad de red

Para administrar las asignaciones de una unidad de red, complete los siguientes pasos:

1. Seleccione la unidad de red y, a continuación, seleccione **Administrar asignaciones** en la barra de acciones.
2. Seleccione los destinos de asignación (usuarios y grupos) a los que asignar la unidad de red.
   - Para agregar un nuevo destino, haga clic en **Agregar nuevo destino**. Para obtener más información, consulte Agregar un destino de asignación.
   - Configure un destino para especificar qué filtro y letra de unidad usar. Para obtener información sobre cómo agregar filtros, consulte Filtros.
3. Después de terminar, haga clic en **Listo**.

Clonar una unidad de red

> **Nota:**

> Las asignaciones no se clonan.

> Para clonar una unidad de red, complete los siguientes pasos:

1. Seleccione la unidad de red y, a continuación, seleccione **Clonar** en la barra de acciones.
2. Edite el nombre y la descripción.
3. Seleccione el conjunto de configuración al que desea clonar la unidad de red.
4. Haga clic en **Clonar** para iniciar el proceso de clonación.

Eliminar una unidad de red

Para eliminar una unidad de red, selecciónela y, a continuación, seleccione **Eliminar** en la barra de acciones.

> **Nota:**

> Si una unidad de red ya está asignada a usuarios, eliminarla afectará a esos usuarios.

Especificar cómo el agente procesa las unidades de red

Opciones de procesamiento:

- Procesar unidades de red al iniciar sesión y actualizar
- Procesar unidades de red al reconectar
- Eliminar unidades de red de los escritorios cuando no estén asignadas
- Forzar el procesamiento de unidades de red
- Forzar el procesamiento de filtros para unidades de red
- **Procesar unidades de red de forma asíncrona**. Si está habilitado, el agente procesa las unidades de red de forma asíncrona, sin esperar la finalización del procesamiento de otras acciones.

Letra de unidad:

- **Letras de unidad que no se deben usar para la asignación**. Cualquier letra de unidad seleccionada se excluye de la selección de letras de unidad al asignar un recurso de unidad.

- **Permitir la reutilización de letras de unidad en la asignación**. Si está habilitado, una letra de unidad utilizada en una asignación sigue estando disponible para su uso por otras unidades asignadas al mismo destino.

Unidades virtuales

Esta función le permite agregar unidades virtuales como acciones asignables. Cuando se asignan, esas unidades virtuales están disponibles para su uso dentro del escritorio del usuario.

Puede realizar las siguientes operaciones:

- Agregar una unidad virtual.
- Actualizar la lista de unidades virtuales.
- Editar una unidad virtual.
- Administrar asignaciones para una unidad virtual.
- Clonar una unidad virtual.
- Eliminar una unidad virtual.
- Especificar cómo el agente procesa las unidades virtuales.

Un flujo de trabajo general para agregar y asignar una unidad virtual es el siguiente:

1. En la consola web, vaya al conjunto de configuración relevante, navegue hasta **Acciones > Unidad virtual** y haga clic en **Agregar unidad virtual**. Consulte Agregar una unidad virtual.
2. Seleccione la unidad virtual que agregó y haga clic en **Administrar asignaciones** en la barra de acciones. Consulte Administrar asignaciones para una unidad virtual.

La asignación tarda un tiempo en surtir efecto. Para un efecto inmediato, consulte Hacer que las asignaciones surtan efecto inmediatamente.

Agregar una unidad virtual

Para agregar una unidad virtual, complete los siguientes pasos:

1. En **Unidades virtuales**, haga clic en **Agregar unidad virtual**.
2. Configure las siguientes opciones:
    - **Nombre**. Especifique un nombre para ayudarle a identificar la unidad virtual.
    - **Descripción (opcional)**. Especifique información adicional sobre la unidad virtual.
    - **Habilitar esta unidad virtual**. Habilite o deshabilite la unidad virtual. Cuando está deshabilitada, el agente no la procesa, incluso si está asignada a un usuario.

- **Ruta de destino**. Especifique la ruta a la unidad virtual tal como se resuelve en el entorno del usuario.
- **Establecer como unidad principal**. Si está habilitada, la unidad de red se establece como la unidad principal.

3. Cuando termine, haga clic en **Listo** para guardar y salir.

Editar una unidad virtual

Para editar una unidad virtual, siga estos pasos:

1. En **Unidades virtuales**, seleccione la unidad virtual. Si es necesario, use el cuadro de búsqueda para encontrar rápidamente la unidad virtual.
2. Haga clic en **Editar** en la barra de acciones.
3. Realice los cambios necesarios.
4. Cuando termine, haga clic en **Guardar**.

Administrar asignaciones para una unidad virtual

Para administrar las asignaciones de una unidad virtual, siga estos pasos:

1. Seleccione la unidad virtual y, a continuación, seleccione **Administrar asignaciones** en la barra de acciones.
2. Seleccione los destinos de asignación (usuarios y grupos) a los que asignar la unidad virtual.
   - Para agregar un nuevo destino, haga clic en **Agregar nuevo destino**. Para obtener más información, consulte Agregar un destino de asignación.
   - Configure un destino para especificar qué filtro y letra de unidad usar. Para obtener información sobre cómo agregar filtros, consulte Filtros.

     > **Importante:**
     >
     > Las opciones **Siguiente disponible** y **Sin letra asignada** se aplican solo a las unidades de red.

3. Cuando termine, haga clic en **Listo**.

Clonar una unidad virtual

> **Nota:**
>
> Las asignaciones no se clonan.

> Para clonar una unidad virtual, siga estos pasos:

1. Seleccione la unidad virtual y, a continuación, seleccione **Clonar** en la barra de acciones.
2. Edite el nombre y la descripción.
3. Seleccione el conjunto de configuración al que desea clonar la unidad virtual.
4. Haga clic en **Clonar** para iniciar el proceso de clonación.

Eliminar una unidad virtual

Para eliminar una unidad virtual, selecciónela y, a continuación, seleccione **Eliminar** en la barra de acciones.

> **Nota:**
>
> Si una unidad virtual ya está asignada a usuarios, eliminarla afectará a esos usuarios.

Especificar cómo el agente procesa las unidades virtuales

Opciones de procesamiento:

- Procesar unidades virtuales al iniciar sesión y actualizar
- Procesar unidades virtuales al reconectar
- Eliminar unidades virtuales de los escritorios cuando no estén asignadas
- Aplicar el procesamiento de filtros para unidades virtuales
- Aplicar el procesamiento de filtros para unidades virtuales

Letra de unidad:

- **Letras de unidad que no se deben usar para la asignación**. Cualquier letra de unidad seleccionada se excluye de la selección de letras de unidad al asignar un recurso de unidad.
- **Permitir la reutilización de letras de unidad en la asignación**. Si está habilitada, una letra de unidad utilizada en una asignación sigue estando disponible para su uso por otras unidades asignadas al mismo destino.

Entradas del Registro

Esta función le permite crear, establecer, eliminar valores del Registro y asignarlos para crear o modificar registros. Puede agregar etiquetas a las entradas del Registro y asignar varias entradas del Registro al mismo tiempo.

Puede realizar las siguientes operaciones:

- Agregar una entrada del Registro
- Actualizar la lista de entradas del Registro
- Editar una entrada o entradas de registro
- Administrar asignaciones para una entrada o entradas de registro
- Clonar una entrada de registro
- Importar entradas de registro mediante un archivo **.reg**
- Eliminar una entrada de registro
- Eliminar etiquetas

Un flujo de trabajo general para añadir y asignar una entrada de registro es el siguiente:

1. En la consola web, vaya al conjunto de configuración relevante. Vaya a **Acciones** > **Entradas de registro** y haga clic en **Añadir entrada de registro**. Para obtener más detalles, consulte Añadir una entrada de registro.
2. Seleccione la entrada de registro que añadió y haga clic en **Administrar asignaciones** en la barra de acciones. Para obtener más detalles, consulte Administrar asignaciones para una entrada de registro o varias entradas de registro.

La asignación tarda un tiempo en surtir efecto. Para un efecto inmediato, consulte Hacer que las asignaciones surtan efecto inmediatamente.

Añadir una entrada de registro

Para añadir una entrada de registro, complete los siguientes pasos:

1. En las entradas de registro, haga clic en **Añadir entrada de registro**.
2. Configure los siguientes ajustes:
    - **Tipo de acción**. Describe el tipo de acción del recurso.
    - **Nombre**. Especifique un nombre para ayudarle a identificar la entrada del registro. Si deja el campo **Nombre** en blanco al crear un valor de clave de registro, se establecerá como el valor predeterminado para esa clave.

- **Descripción** (opcional). Especifique información adicional sobre la entrada del registro.
- **Etiquetas**. Puede crear nuevas etiquetas o seleccionar etiquetas existentes para la entrada del registro y, a continuación, puede procesar por lotes y administrar las entradas del registro con las etiquetas.
- **Habilitar esta acción**. Habilite o inhabilite la entrada del registro. Cuando está inhabilitada, el agente no la procesa, incluso si está asignada a un usuario o una máquina.
- **Ruta del registro**. Especifique una ruta del registro para la entrada del registro.
- **Nombre del valor**. El nombre del valor del registro tal como aparece en el registro (por ejemplo, **NoNtSecurity**).
- **Tipo**. El tipo de entrada del registro que se podría crear.
- **Datos**. El valor de la entrada del registro una vez creada (por ejemplo, `0` o `C:\Program Files`)
- **Ejecutar una vez**. Si se selecciona, WEM ejecuta la acción solo una vez.

3. Cuando termine, haga clic en **Listo** para guardar y salir.

Editar una o varias entradas del registro

Para editar una o varias entradas del registro, siga estos pasos:

1. En las entradas del registro, seleccione la entrada o las entradas del registro. Si es necesario, utilice el cuadro de búsqueda o etiquete la lista para encontrar rápidamente la entrada del registro.
2. Haga clic en **Editar** en la barra de acciones.
3. Realice los cambios necesarios.
4. Cuando termine, haga clic en **Guardar**.

Administrar asignaciones para una entrada de registro o varias entradas de registro

Para administrar las asignaciones de una entrada de registro o de varias entradas de registro, siga estos pasos:

1. Seleccione la entrada de registro o las entradas de registro y, a continuación, seleccione **Administrar asignaciones** en la barra de acciones. Si es necesario, utilice el cuadro de búsqueda o la lista de etiquetas para encontrar rápidamente la entrada de registro o las entradas de registro.

> **Nota:**

> Para administrar las asignaciones de varias entradas de registro, revise la lista de entradas de registro y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

1. Seleccione los destinos de asignación (usuarios y grupos) para asignar la entrada de registro.
    - Para agregar un nuevo destino, haga clic en **Agregar nuevo destino**. Para obtener más información, consulte Agregar un destino de asignación.
    - Configure un destino para especificar qué filtro usar. Para obtener información sobre cómo agregar filtros, consulte Filtros.
2. Cuando termine, haga clic en **Listo**.

Clonar una entrada de registro

> **Nota:**
>
> Las asignaciones no se clonan.

> Para clonar una entrada de registro, siga estos pasos:

1. Seleccione la entrada de registro y, a continuación, seleccione **Clonar** en la barra de acciones.
2. Editar el nombre y la descripción.
3. Seleccione el conjunto de configuración donde desea clonar la entrada del registro.
4. Haga clic en **Clonar** para iniciar el proceso de clonación.

Importar entradas del registro mediante el archivo `reg`

Puede convertir su archivo de registro en entradas de registro para una asignación. Esta función tiene las siguientes limitaciones:

- Solo admite valores de registro en `HKEY_CURRENT_USER`. Con la función de entradas de registro, solo puede asignar configuraciones de registro en `HKEY_CURRENT_USER`.
- No admite valores de registro de `REG_BINARY` y `REG_MULTI_SZ types`.

Para evitar las limitaciones, le recomendamos que importe sus archivos de registro a WEM mediante la opción **Importar configuración de directiva de grupo** en **Configuración de directiva de grupo**. Para obtener más información, consulte Importar configuración de directiva de grupo.

Para importar entradas de registro, siga estos pasos:

1. Seleccione **Importar** en la barra de acciones.
2. Busque el archivo local `reg`.
3. Haga clic en **Importar** para cargar las entradas de registro en la página.
4. Seleccione las **Opciones** para las entradas de registro cargadas.
5. Seleccione la **regla de sobrescritura** para las entradas de registro cargadas.
6. Haga clic en **Importar** para iniciar el proceso de importación.

Eliminar una entrada de registro

Para eliminar una entrada de registro, seleccione la entrada de registro y, a continuación, seleccione **Eliminar** en la barra de acciones.

Eliminar etiquetas

Para eliminar etiquetas de entradas de registro, siga estos pasos:

1. Seleccione las entradas de registro y, a continuación, seleccione **Eliminar etiquetas** en la barra de acciones.
2. Haga clic en **Eliminar** para iniciar el proceso de eliminación.

Variables de entorno

Esta función le permite agregar variables de entorno como acciones asignables. Cuando se asignan, esas variables de entorno se crean o se configuran en el entorno del usuario.

Puede realizar las siguientes operaciones:

- Agregar una variable de entorno.
- Actualizar la lista de variables de entorno.
- Editar una variable de entorno.
- Administrar asignaciones para una variable de entorno.
- Clonar una variable de entorno.
- Eliminar una variable de entorno.
- Especifique cómo el agente procesa las variables de entorno.

Un flujo de trabajo general para agregar y asignar una variable de entorno es el siguiente:

1. En la consola web, vaya al conjunto de configuración relevante, navegue hasta **Acciones > Variable de entorno** y haga clic en **Agregar variable de entorno**. Consulte Agregar una variable de entorno.
2. Seleccione la variable de entorno que agregó y haga clic en **Administrar asignaciones** en la barra de acciones. Consulte Administrar asignaciones para una variable de entorno.

La asignación tarda un tiempo en surtir efecto. Para un efecto inmediato, consulte Hacer que las asignaciones surtan efecto inmediatamente.

Agregar una variable de entorno

Para agregar una variable de entorno, complete los siguientes pasos:

1. En **Variables de entorno**, haga clic en **Agregar variable de entorno**.
2. Configure los siguientes ajustes:
   - **Nombre**. Especifique un nombre para ayudarle a identificar la variable de entorno.
   - **Descripción (opcional)**. Especifique información adicional sobre la variable de entorno.
   - **Habilitar esta variable de entorno**. Habilite o deshabilite la variable de entorno. Cuando está deshabilitada, el agente no la procesa, incluso si está asignada a un usuario.
   - **Nombre de la variable**. El nombre funcional de la variable de entorno.
   - **Valor de la variable**. El valor de la variable de entorno.
   - **Orden de ejecución**. Utilice esta opción para determinar el orden en que el agente procesa las variables. El agente procesa primero las variables con un valor de orden de ejecución de 0 (cero), luego las que tienen un valor de 1, luego las que tienen un valor de 2, y así sucesivamente. Cuando se producen conflictos, las variables procesadas al final sobrescriben las procesadas anteriormente.
3. Cuando termine, haga clic en **Listo** para guardar y salir.

Editar una variable de entorno

Para editar una variable de entorno, siga estos pasos:

1. En **Variables de entorno**, seleccione la variable de entorno. Si es necesario, utilice el cuadro de búsqueda para encontrar rápidamente la variable de entorno.
2. Haga clic en **Editar** en la barra de acciones.
3. Realice los cambios según sea necesario.
4. Cuando termine, haga clic en **Guardar**.

Administrar asignaciones para una variable de entorno

Para administrar las asignaciones de una variable de entorno, siga estos pasos:

1. Seleccione la variable de entorno y, a continuación, seleccione **Administrar asignaciones** en la barra de acciones.
2. Seleccione los destinos de asignación (usuarios y grupos) a los que asignar la variable de entorno.
    - Para agregar un nuevo destino, haga clic en **Agregar nuevo destino**. Para obtener más información, consulte Agregar un destino de asignación.
    - Configure un destino para especificar qué filtro usar. Para obtener información sobre cómo agregar filtros, consulte Filtros.
3. Cuando termine, haga clic en **Listo**.

Clonar una variable de entorno

> **Nota:**
>
> - Las asignaciones no se clonan.

Para clonar una variable de entorno, complete los siguientes pasos:

1. Seleccione la variable de entorno y, a continuación, seleccione **Clonar** en la barra de acciones.
2. Edite el nombre y la descripción.
3. Seleccione el conjunto de configuración al que desea clonar la variable de entorno.
4. Haga clic en **Clonar** para iniciar el proceso de clonación.

Eliminar una variable de entorno

Para eliminar una variable de entorno, selecciónela y, a continuación, seleccione **Eliminar** en la barra de acciones.

> **Nota:**

- Si una variable de entorno ya está asignada a los usuarios, eliminarla afectará a esos usuarios.

Especifique cómo el agente procesa las variables de entorno

Opciones de procesamiento:

- Procesar variables de entorno al iniciar sesión y actualizar
- Procesar variables de entorno al reconectar
- Eliminar variables de entorno de los escritorios cuando no estén asignadas
- Forzar el procesamiento de filtros para variables de entorno
- Forzar el procesamiento de filtros para variables de entorno

Más información

Hacer que las asignaciones surtan efecto inmediatamente

Normalmente, una asignación surte efecto después del período de tiempo que especificó para **Retraso de actualización de la configuración de SQL** en Configuración avanzada. Para que la asignación surta efecto inmediatamente, complete los siguientes pasos:

1. Vaya a **Consola web > Supervisión > Administración > Agentes > Estadísticas** y seleccione el agente.
2. Haga clic en **Más** en la barra de acciones y seleccione **Agente > Actualizar configuración del host del agente**.

Importante:

- Para que el agente procese las acciones, verificar que las siguientes configuraciones estén habilitadas:
  - Iniciar agente al iniciar sesión (para procesar acciones al iniciar sesión)
  - Iniciar agente al reconectarse (para procesar acciones al reconectarse)
  - Habilitar el modo de compatibilidad de escritorio
- Puede encontrar esta configuración en **Consola heredada > Configuración avanzada > Configuración > Configuración principal > Acciones del servicio de agente**.

Hacer copia de seguridad de la configuración de directivas de grupo

Para hacer una copia de seguridad de la configuración de su Directiva de grupo, complete los siguientes pasos en su controlador de dominio:

1. Abra la Consola de administración de directivas de grupo.
2. En la ventana **Administración de directivas de grupo**, haga clic con el botón derecho en el GPO del que quiere hacer una copia de seguridad y, a continuación, seleccione **Copia de seguridad**.
3. En la ventana **Copia de seguridad del objeto de directiva de grupo**, especifique la ubicación donde quiere guardar la copia de seguridad. Opcionalmente, puede darle una descripción a la copia de seguridad.
4. Haga clic en **Copia de seguridad** para iniciar la copia de seguridad y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
5. Vaya a la carpeta de copia de seguridad y, a continuación, comprímala en un archivo zip.

> **Nota:**
>
> WEM admite la importación de archivos zip que contienen varias carpetas de copia de seguridad de GPO.

Configurar FSLogix Profile Container mediante GPO de WEM

Para ver un ejemplo de cómo configurar los ajustes de Windows mediante las plantillas administrativas de directivas de grupo, consulte Configurar FSLogix Profile Container mediante GPO de WEM.

Lanzador de aplicaciones

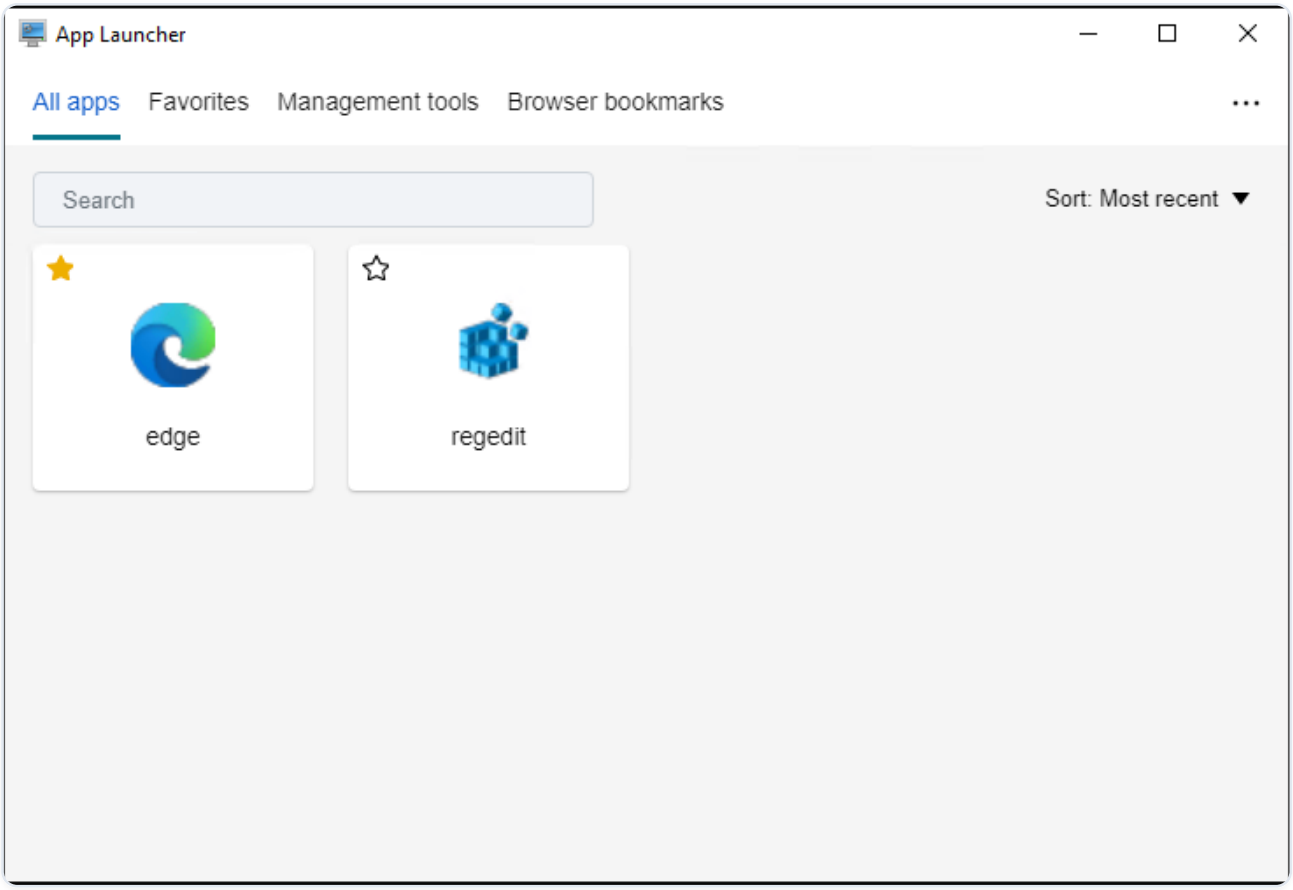
El lanzador de aplicaciones agrupa todas las aplicaciones que asignó a sus usuarios a través de la consola de administración. Con esta herramienta, los usuarios pueden iniciar todas las aplicaciones asignadas desde un único lugar.

> **Sugerencia:**
>
> Le recomendamos que publique esta herramienta como una aplicación virtual de Citrix.

> Esta función ofrece las siguientes ventajas:

- Las aplicaciones asignadas se pueden iniciar más rápido.
- Los usuarios pueden iniciar todas las aplicaciones que se les han asignado desde un solo lugar.
- Los usuarios pueden acceder rápidamente a sus sitios web marcados como favoritos. Con Profile Management, los marcadores del navegador se pueden itinerar.

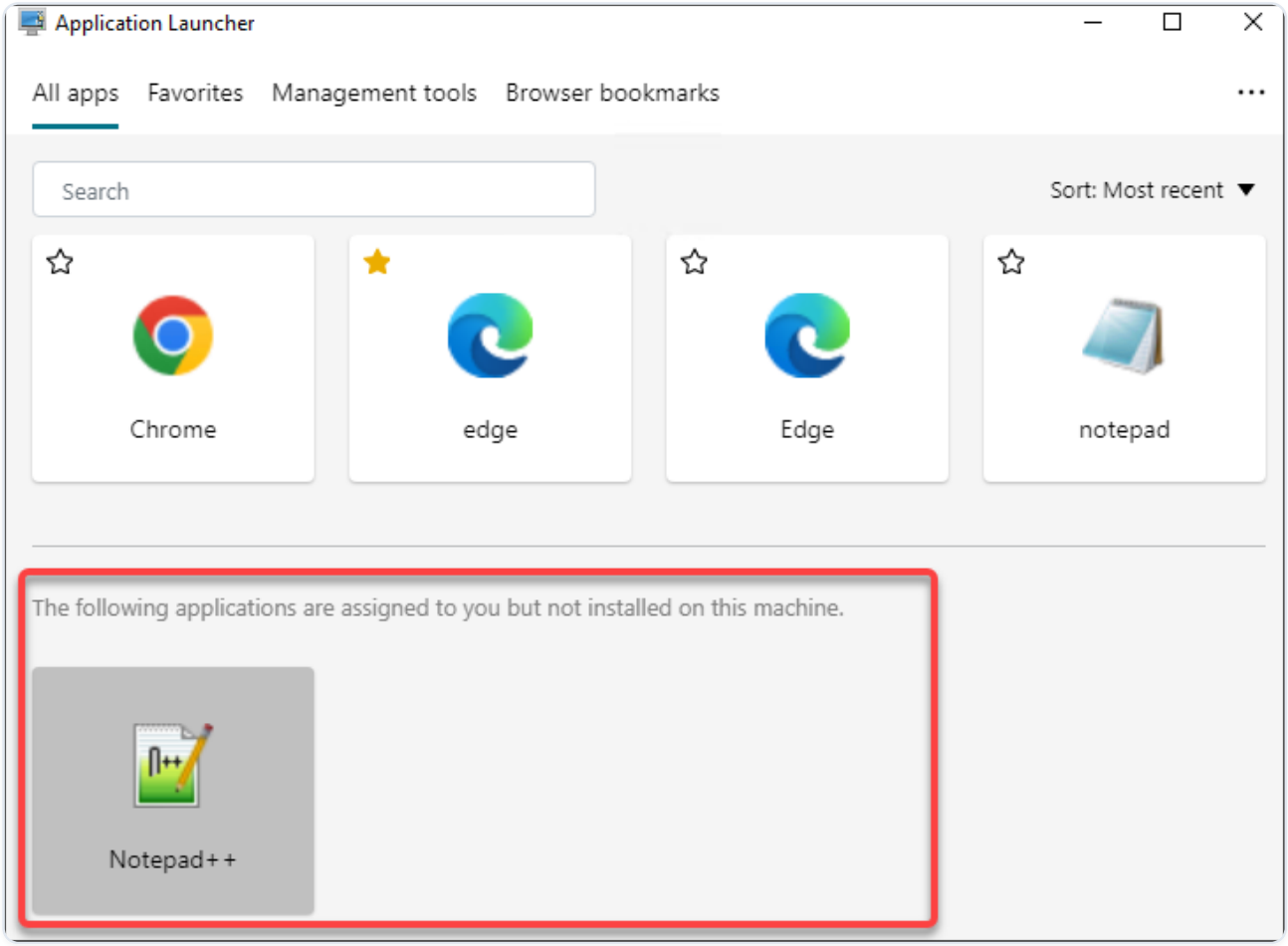
Sus usuarios pueden abrir directamente la herramienta de inicio de aplicaciones (AppLauncherUtil.exe) en su entorno. La herramienta está disponible en la carpeta de instalación del agente: `%ProgramFiles%\Citrix\Workspace Environment Management Agent\AppLauncherUtil.exe`. Después de abrir la herramienta, los usuarios ven lo siguiente, que refleja las aplicaciones que se les han asignado:



- **Todas las aplicaciones**. Muestra todas las aplicaciones asignadas. Opciones de ordenación disponibles: **Más recientes**, **A-Z** y **Z-A**.
- **Favoritos**. Muestra las aplicaciones marcadas como favoritas.
- **Herramientas de administración**. Muestra las dos herramientas siguientes:
  - **Taskmgr**. Abre el Administrador de tareas.
  - **VUEMUIAgent**. Inicia el agente de interfaz de usuario de WEM.

- **Marcadores del navegador**. Muestra los sitios web guardados en los marcadores del navegador. Al hacer clic en un marcador, los usuarios pueden abrir rápidamente el navegador y acceder al sitio web de destino. Los marcadores se pueden agrupar por navegador. Esta función solo es compatible con Google Chrome y Microsoft Edge. Opciones de ordenación disponibles: **Más recientes**, **A-Z** y **Z-A**.
- **Icono de puntos suspensivos**. Hay una opción de **Cerrar sesión** que permite a los usuarios cerrar sus sesiones.

Asegúrese de que las aplicaciones asignadas estén presentes en la máquina del agente. Si una aplicación asignada no está instalada en la máquina del agente, la aplicación se muestra pero no está disponible para su inicio.



Para ver un ejemplo de cómo usar esta función, consulte Agrupar aplicaciones asignadas en un solo lugar.

Ejemplos de tareas externas

Para un script (por ejemplo, un script de PowerShell):

- Si ni la ruta de la carpeta ni el nombre del script contienen espacios en blanco:

    - En el campo **Ruta**, escriba lo siguiente: `C:\Windows\System32\WindowsPowerShell\v1.0\powershell.exe`.
    - En el campo **Argumentos**, escriba lo siguiente: `C:\<folder path>\<script name>.ps1`.

  Alternativamente, puede escribir la ruta al archivo de script directamente en el campo **Ruta**. Por ejemplo: `C:\<folder path>\<script name>.ps1`. En el campo **Argumentos**, especifique los argumentos si es necesario. Sin embargo, si el archivo de script se ejecuta o se abre con un programa diferente depende de las asociaciones de tipo de archivo configuradas en el entorno del usuario. Para obtener información sobre las asociaciones de tipo de archivo, consulte Asociaciones de archivos.

- Si la ruta de la carpeta o el nombre del script contienen espacios en blanco:
    - En el campo **Ruta**, escriba lo siguiente: `C:\Windows\System32\WindowsPowerShell\v1.0\powershell.exe`.
    - En el campo **Argumentos**, escriba lo siguiente: `-file C:\<folder path>\<script name>.ps1`.

Para una aplicación (por ejemplo, iexplore.exe):

- En el campo **Ruta**, escriba lo siguiente: `C:\Program Files\"Internet Explorer"\iexplore.exe`.
- En el campo **Argumentos**, escriba la URL del sitio web que desea abrir: `https://docs.citrix.com/`.

Operaciones del sistema de archivos

Controla la copia de carpetas y archivos en el entorno del usuario.

> **Sugerencia:**
>
> Puede usar tokens dinámicos para ampliar las acciones de Workspace Environment Management y hacerlas más potentes.

Lista de operaciones del sistema de archivos

Una lista de sus operaciones de archivo y carpeta existentes. Puede usar **Buscar** para filtrar la lista por nombre o ID con una cadena de texto.

AGREGAR UNA OPERACIÓN DEL SISTEMA DE ARCHIVOS

1. Use el comando **Agregar** del menú contextual.
2. Introduzca los detalles en las pestañas del cuadro de diálogo **Nueva operación del sistema de archivos** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

CAMPOS Y CONTROLES

Nombre. El nombre para mostrar de la operación de archivo o carpeta, tal como aparece en la lista.

Descripción. Permite especificar información adicional sobre el recurso. Este campo aparece solo en el asistente de edición o creación.

Estado de la operación del sistema de archivos. Controla si la operación del sistema de archivos está habilitada o inhabilitada. Cuando está inhabilitada, el agente no la procesa aunque esté asignada a un usuario.

Ruta de origen. La ruta al archivo o carpeta de origen que se copia.

Ruta de destino. La ruta de destino para el archivo o carpeta de origen que se copia.

Sobrescribir destino si existe. Controla si la operación de archivo o carpeta sobrescribe los archivos o carpetas existentes con los mismos nombres en la ubicación de destino. Si se desactiva y ya existe un archivo o carpeta con el mismo nombre en la ubicación de destino, los archivos afectados no se copian.

Ejecutar una vez. De forma predeterminada, Workspace Environment Management ejecuta una operación del sistema de archivos cada vez que el agente se actualiza. Seleccione esta opción para que Workspace Environment Management ejecute la operación solo una vez, en lugar de en cada actualización. Esto acelera el proceso de actualización del agente, especialmente si tiene muchas operaciones del sistema de archivos asignadas a sus usuarios.

Tipo de acción. Describe el tipo de acción de archivo o carpeta: operación de **Copiar**, **Eliminar**, **Mover**, **Cambiar nombre** o **Vínculo simbólico**. Para la creación de vínculos simbólicos, debe otorgar a los usuarios el privilegio `SeCreateSymbolicLinkPrivilege` para que Windows permita la creación de vínculos simbólicos.

Orden de ejecución. Determina el orden de ejecución de las operaciones, lo que permite que ciertas operaciones se ejecuten antes que otras. Las operaciones con un valor de orden de ejecución de 0 (cero) se ejecutan primero, luego las que tienen un valor de 1, luego las que tienen un valor de 2, y así sucesivamente.

Asociaciones de tipos de archivo

Importante:

Las asociaciones de tipos de archivo (FTA) que configure se convierten en asociaciones predeterminadas automáticamente. Sin embargo, al abrir un archivo aplicable, es posible que siga apareciendo la ventana “¿Cómo desea abrir este archivo?”, que le pedirá que seleccione una aplicación para abrir el archivo. Haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana. Si no desea volver a ver una ventana similar, haga lo siguiente: Abra el Editor de directivas de grupo y habilite la directiva **No mostrar la notificación de “nueva aplicación instalada”** (**Configuración del equipo > Plantillas administrativas > Componentes de Windows > Explorador de archivos**).

Controla la creación de FTA en el entorno de usuario.

Sugerencia:

Puede usar tokens dinámicos para ampliar las acciones de Workspace Environment Management y hacerlas más potentes.

Esta función le permite agregar FTA como acciones asignables.

Puede realizar las siguientes operaciones:

- Agregar FTA
- Actualizar FTA
- Modificar FTA
- Administrar asignaciones
- Clonar FTA
- Eliminar FTA

Para añadir FTA

1. Utilice el comando **Añadir asociación** del menú contextual.
2. Introduzca los detalles en el cuadro de diálogo **Añadir asociación de tipo de archivo**.

Tipo de acción. Describe el tipo de acción de este recurso.

Nombre. El nombre para mostrar de la asociación de archivos, tal como aparece en la lista de asociaciones de archivos.

Descripción. Este campo solo se muestra en el asistente de edición/creación y le permite especificar información adicional sobre el recurso.

Estado de la asociación de archivos. Alterna si la asociación de archivos está Habilitada o Deshabilitada. Cuando está deshabilitada, el agente no la procesa, incluso si está asignada a un usuario.

Extensión de archivo. La extensión utilizada para esta asociación de tipo de archivo. Si selecciona una extensión de nombre de archivo de la lista, el campo **ProgID** se rellena automáticamente (si el tipo de archivo está presente en la máquina donde se ejecuta la consola de administración). También puede escribir la extensión directamente. Sin embargo, para las asociaciones de explorador, *debe* escribir la extensión directamente. Para obtener más información, consulte Asociación de explorador.

ProgID. El identificador programático asociado a una aplicación (COM). Este valor se rellena automáticamente al seleccionar una extensión de archivo de la lista. También puede escribir el ProgID directamente. Para descubrir el ProgID de una aplicación instalada, puede usar el Visor de objetos OLE/COM (oleview.exe) y buscar en Clases de objetos/Objetos Ole 1.0. Para obtener más información sobre ProgID, consulte Identificador programático (ProgID).

Acción. Permite seleccionar el tipo de acción: abrir, editar o imprimir.

Aplicación de destino. Permite especificar el ejecutable utilizado con esta extensión de nombre de archivo. Escriba la ruta completa del ejecutable. Por ejemplo, para UltraEdit Text Editor: `C:\Program Files\IDM Computer Solutions\UltraEdit\uedit64.exe`

Comando. Permite especificar los tipos de acción que desea asociar con el ejecutable. Por ejemplo:

- Para una acción de abrir, escriba `“%1”`.
- Para una acción de imprimir, escriba `/p"%1"`.

Establecer como acción predeterminada. Alterna si la asociación se establece como predeterminada para esa extensión de nombre de archivo.

Sobrescribir. Alterna si esta asociación de archivos sobrescribe cualquier asociación existente para la extensión especificada.

Ejecutar una vez. De forma predeterminada, Workspace Environment Management (WEM) crea una asociación de archivos cada vez que el agente se actualiza. Seleccione esta opción para crear la asociación de archivos una sola vez, en lugar de en cada actualización. Esto acelera el proceso de actualización del agente, especialmente si tiene muchas asociaciones de archivos asignadas a sus usuarios.

> **Consejo:**

> Puede usar los datos de Asistente de asociación de tipos de archivo para agregarlos como acciones asignables en la consola de administración.

> Para obtener más información, consulte Información útil.

Editar una asociación de tipos de archivo

Para editar una asociación de tipos de archivo, siga estos pasos:

1. En **Asociaciones de tipos de archivo**, seleccione la asociación requerida. Si es necesario, utilice el cuadro de búsqueda para encontrar rápidamente la asociación de tipos de archivo requerida.
2. Haga clic en **Editar** en la barra de acciones.
3. Realice los cambios necesarios.
4. Cuando termine, haga clic en **Guardar**.

Administrar asignaciones

Para administrar las asignaciones de una asociación de tipos de archivo, siga estos pasos:

1. Seleccione la asociación de tipos de archivo y, a continuación, seleccione **Administrar asignaciones** en la barra de acciones.
2. Seleccione los destinos de asignación (usuarios y grupos) a los que asignar la asociación.

- Para añadir un nuevo destino, haga clic en **Añadir nuevo destino**. Para obtener más información, consulte Añadir un destino de asignación.
- Utilice filtros para contextualizar la asignación. Si es necesario, establezca la prioridad de la asociación requerida para cada destino.
- Haga clic en los tres puntos suspensivos asociados a la asignación para copiar la configuración.

- También puede aplicar la configuración copiada a todos los destinos eligiendo la opción respectiva asociada a la asignación.

Clonar asociación de tipo de archivo

Para clonar una asociación de tipo de archivo, siga estos pasos:

1. Seleccione la asociación de tipo de archivo y, a continuación, seleccione **Clonar** en la barra de acciones.
2. Edite el nombre y la descripción.
3. Seleccione el conjunto de configuración al que desea clonar la asociación de tipo de archivo.
4. Haga clic en **Clonar** para iniciar el proceso de clonación.

Eliminar una asociación de tipo de archivo

Para eliminar una asociación de tipo de archivo, selecciónela y, a continuación, seleccione **Eliminar** en la barra de acciones.

Especificar cómo el agente procesa las asociaciones de tipo de archivo

Opciones de procesamiento:

- Procesar asociaciones de tipo de archivo al iniciar sesión y actualizar
- Procesar FTA al reconectar
- Forzar el procesamiento de filtros para FTA
- Eliminar FTA de los escritorios cuando no estén asignados

Archivos JSON

Esta función le permite añadir objetos JSON y asignarlos para crear o modificar archivos JSON. Con esta función, puede aplicar configuraciones personalizadas a las aplicaciones con un archivo de configuración JSON (por ejemplo, Microsoft Teams).

Puede realizar las siguientes operaciones:

- Añadir un objeto JSON.
- Actualizar la lista de objetos JSON.
- Añadir un objeto JSON al diseño del menú Inicio de Windows 11
- Editar un objeto JSON.
- Administrar asignaciones para un objeto JSON.
- Clonar un objeto JSON.

- Eliminar un objeto JSON.
- Controlar si se procesan los objetos JSON.

Un flujo de trabajo general para añadir y asignar un objeto JSON es el siguiente:

1. En la consola web, vaya al conjunto de configuración relevante, navegue hasta **Acciones > Objeto JSON** y haga clic en **Agregar objeto JSON**. Consulte Agregar un objeto JSON.
2. Seleccione el objeto JSON que agregó y haga clic en **Administrar asignaciones** en la barra de acciones. Consulte Administrar asignaciones para un objeto JSON.

La asignación tarda un tiempo en surtir efecto. Para un efecto inmediato, consulte Hacer que las asignaciones surtan efecto inmediatamente.

Agregar un objeto JSON

Para agregar un objeto JSON, complete los siguientes pasos:

1. En **Objetos JSON**, haga clic en **Agregar objeto JSON**.
2. Configure las siguientes opciones:

   - **Nombre**. Especifique un nombre para ayudarle a identificar el objeto JSON.
   - **Descripción (opcional)**. Especifique información adicional sobre el objeto JSON.
   - **Habilitar esta acción**. Habilite o deshabilite el objeto JSON. Cuando está deshabilitado, el agente no lo procesa, incluso si está asignado a un usuario o una máquina.
   - **Ruta de archivo y contenido**. Especifique la ruta al archivo JSON que desea que modifique el objeto. El contenido especificado se fusiona con el contenido existente en el archivo de destino. Para comprender cómo se fusiona el contenido, consulte Ejemplo de fusión de contenido JSON.

   Si no desea introducir la ruta y el contenido manualmente, haga clic en **Generar con plantilla**. La función **Generar con plantilla** le permite generar contenido JSON con plantillas para configurar aplicaciones específicas. Actualmente, la función solo se aplica a Microsoft Teams.

   - **Crear archivo si no existe**. Esta es una opción a prueba de fallos que garantiza que el objeto funcione como se espera. Por ejemplo, en el caso de Microsoft Teams, el archivo “desktop-config.json” no existe hasta que Microsoft Teams se inicia por primera vez.
   - **Hacer una copia de seguridad del archivo original**. Cuando se selecciona, el agente guarda automáticamente una copia de seguridad del archivo de destino en la misma

ubicación. La copia de seguridad hereda el nombre del original y tiene el sufijo “-WEMCopy.”

- **Modo de procesamiento**
  - **Procesamiento a nivel de usuario**. Procesa la acción cuando el usuario inicia sesión o cuando el agente se actualiza.
  - **Procesamiento a nivel de máquina**. Procesa la acción cuando la máquina se inicia o cuando el agente actualiza su configuración de conexión SQL.
- **Ejecutar una vez**. Si se selecciona, WEM ejecuta la acción solo una vez.

3. Cuando termine, haga clic en **Listo** para guardar y salir.

EJEMPLO DE FUSIÓN DE CONTENIDO JSON

El siguiente ejemplo ilustra cómo se fusiona el contenido especificado con el contenido existente en el archivo JSON de destino.

Ejemplo de contenido en el archivo de destino:

```
{

    "value": "value1",

    "array": ["test1", "test2"],

    "object": {"key1": "value1", "key2":  "value2"}

}
```

Ejemplo de contenido especificado:

```
{

    "value": "value2",

    "array": ["test2", "test3"],

    "object": { "key1": "changed", "key3": "value3", "key4": "value4" },

    "new": 1
```

```
}
```

Ejemplo de resultado fusionado:

```
{

    "value": "value2",

    "array": ["test1", "test2", "test3"],

    "object": {"key1": "changed", "key2": "value2", "key3": "value3",
"key4": "value4" },

     "new": 1

}
```

Agregar un objeto JSON al diseño del menú Inicio de Windows 11

Para agregar un objeto JSON al diseño del menú Inicio de Windows 11, siga los pasos siguientes.

1. Haga clic en **Agregar un nuevo objeto JSON**.
2. Seleccione **Configuración del menú Inicio para Windows 11**.
3. Pegue la configuración en la página **Agregar objeto JSON**.
4. Haga clic en **Listo**.

Para obtener más información, consulte Personalizar el diseño del menú Inicio para Windows 11.

Editar un objeto JSON

Para editar un objeto JSON, siga estos pasos:

1. En **Objetos JSON**, seleccione el objeto JSON. Si es necesario, utilice el cuadro de búsqueda para encontrar rápidamente el objeto JSON.
2. Haga clic en **Editar** en la barra de acciones.
3. Realice los cambios según sea necesario.
4. Cuando termine, haga clic en **Guardar**.

Administrar asignaciones para un objeto JSON

Para administrar las asignaciones de un objeto JSON, siga estos pasos:

1. Seleccione el objeto JSON y, a continuación, seleccione **Administrar asignaciones** en la barra de acciones.
2. Seleccione los destinos de asignación (usuarios y grupos) a los que asignar el objeto JSON.
    - Para agregar un nuevo destino, haga clic en Agregar nuevo destino. Para obtener más información, consulte Agregar un destino de asignación.
    - Configure un destino para especificar qué filtro utilizar. Para obtener información sobre cómo agregar filtros, consulte Filtros.
3. Cuando termine, haga clic en **Listo**.

Clonar un objeto JSON

> **Nota:**
>
> - Las asignaciones no se clonan.

Para clonar un objeto JSON, complete los siguientes pasos:

1. Seleccione el objeto JSON y, a continuación, seleccione **Clonar** en la barra de acciones.
2. Edite el nombre y la descripción.
3. Seleccione el conjunto de configuración al que desea clonar el objeto JSON.
4. Haga clic en **Clonar** para iniciar el proceso de clonación.

Eliminar un objeto JSON

Para eliminar un objeto JSON, selecciónelo y, a continuación, seleccione **Eliminar** en la barra de acciones.

> **Nota:**
>
> - Si un objeto JSON ya está asignado a usuarios, eliminarlo afectará a esos usuarios.

Archivos INI

Controla la creación de operaciones de archivos **.ini**, lo que le permite modificar archivos **.ini**.

Lista de operaciones de archivos Ini

Una lista de sus operaciones de archivo **.ini** existentes. Puede usar **Buscar** para filtrar la lista por nombre o ID con una cadena de texto.

PARA AÑADIR UNA OPERACIÓN DE ARCHIVO INI

1. Utilice el comando **Agregar** del menú contextual.
2. Introduzca los detalles en la página **Agregar operación de archivo INI** y haga clic en **Aceptar**.

CAMPOS Y CONTROLES

Nombre. El nombre para mostrar de la operación de archivo .ini, tal como aparece en la lista **Operaciones de archivo Ini**.

Descripción. Este campo solo se muestra en el asistente de edición/creación y le permite especificar información adicional sobre el recurso.

Estado de la operación de archivo .ini. Alterna si la operación de archivo .ini está habilitada o deshabilitada. Cuando está deshabilitada, el agente no la procesa, incluso si está asignada a un usuario.

Ruta de destino. Especifica la ubicación del archivo .ini que se modificará tal como se resuelve en el entorno del usuario.

> **Nota:**

> Al usar un agente no unido a un dominio, WEM podría no funcionar si la **Ruta de destino** es un recurso compartido de red.

> **Sección de destino**. Especifica qué sección del archivo .ini es el objetivo de esta operación. Si especifica una sección inexistente, se creará.

Nombre del valor de destino. Especifica el nombre del valor que se agregará.

Valor de destino. Especifica el valor en sí.

Ejecutar una vez. De forma predeterminada, Workspace Environment Management realiza una operación de archivo .ini cada vez que el agente se actualiza. Seleccione esta casilla para que Workspace Environment Management opere solo una vez, en lugar de en cada actualización. Esta

operación acelera el proceso de actualización del agente, especialmente si tiene muchas operaciones de archivo .ini asignadas a sus usuarios.

Tipo de acción. Describe qué tipo de acción es este recurso.

EDITAR UNA OPERACIÓN DE ARCHIVO INI

Para editar, complete los siguientes pasos:

1. Haga clic en **Editar** en la barra de acciones.
2. Realice los cambios necesarios.
3. Cuando termine, haga clic en **Guardar**.

ADMINISTRAR ASIGNACIONES

Para administrar asignaciones, complete los siguientes pasos:

1. Seleccione el archivo INI y, a continuación, seleccione **Administrar asignaciones** en la barra de acciones.
2. Seleccione los destinos de asignación (usuarios y grupos) a los que asignar este archivo INI.
3. Utilice filtros para contextualizar la asignación.
4. Establezca la prioridad del archivo INI seleccionado para cada destino.
5. Cuando termine, haga clic en **Guardar**.

CLONAR OPERACIÓN DE ARCHIVO INI

Para clonar, complete los siguientes pasos:

1. Seleccione el archivo INI y, a continuación, seleccione **Clonar** en la barra de acciones.
2. Edite el nombre y la descripción.
3. Seleccione el conjunto de configuración que necesita clonar.
4. Haga clic en **Clonar** para iniciar el proceso de clonación.

ELIMINAR ARCHIVO INI

Para eliminar un archivo INI, selecciónelo y, a continuación, seleccione **Eliminar** en la barra de acciones.

Puertos

Permite agregar asignaciones de puertos como acciones asignables. La función Puertos permite la asignación de puertos COM de cliente. También puede usar las directivas de Citrix Studio para habilitar la conexión automática de puertos COM. Si utiliza la función Puertos para controlar

manualmente la asignación de cada puerto, recuerde habilitar las directivas de redirección de puertos COM de cliente en Citrix Studio. De forma predeterminada, la redirección de puertos COM está prohibida.

Lista de puertos

Una lista de sus puertos existentes. Puede usar **Buscar** para filtrar la lista por nombre o ID.

AGREGAR UN PUERTO

1. Seleccione **Agregar asignación de puerto** en el menú contextual.
2. Introduzca los detalles en la ficha del cuadro de diálogo **Agregar asignación de puerto** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

CAMPOS Y CONTROLES

Nombre. El nombre para mostrar del puerto, tal como aparece en la lista de puertos.

Descripción. Aparece solo en el asistente de edición/creación y le permite especificar información adicional sobre el recurso.

Estado del puerto. Alterna si el puerto está habilitado o deshabilitado. Cuando está deshabilitado, el agente no lo procesa, incluso si está asignado a un usuario.

Nombre del puerto. El nombre funcional del puerto.

Destino del puerto. El puerto de destino.

PESTAÑA OPCIONES

Tipo de acción. Describe qué tipo de acción realiza este recurso.

Por ejemplo, puede configurar los ajustes del puerto de la siguiente manera:

- **Nombre del puerto**: Seleccione “COM3:”
- **Destino del puerto**: Introduzca `\\Client\COM3:`:

EDITAR ASIGNACIÓN DE PUERTOS

Para editar la asignación de puertos, complete los siguientes pasos:

1. Haga clic en **Editar** en la barra de acciones.
2. Realice los cambios necesarios.
3. Cuando termine, haga clic en **Guardar**.

ADMINISTRAR ASIGNACIONES

Para gestionar las asignaciones, siga estos pasos:

1. Seleccione una asignación de puerto y, a continuación, seleccione **Gestionar asignaciones** en la barra de acciones.
2. Seleccione los destinos de asignación (usuarios y grupos) a los que asignar este puerto.
3. Utilice filtros para contextualizar la asignación.
4. Establezca la prioridad de las asignaciones de puerto seleccionadas para cada destino.
5. Cuando termine, haga clic en **Guardar**.

CLONAR ASIGNACIÓN DE PUERTO

Para clonar, siga estos pasos:

1. Seleccione el puerto y, a continuación, seleccione **Clonar** en la barra de acciones.
2. Edite el nombre y la descripción.
3. Seleccione el conjunto de configuración que desea clonar.
4. Haga clic en **Clonar** para iniciar el proceso de clonación.

ELIMINAR ASIGNACIÓN DE PUERTO

Para eliminar una asignación de puerto, selecciónela y, a continuación, seleccione **Eliminar** en la barra de acciones.

DSN de usuario

Controla la creación de DSN de usuario.

Lista de DSN de usuario

Una lista de sus DSN de usuario existentes. Puede usar **Buscar** para filtrar la lista por nombre o ID con una cadena de texto.

AGREGAR UN DSN DE USUARIO

1. Utilice el comando **Agregar** del menú contextual.
2. Introduzca los detalles en las pestañas del cuadro de diálogo **Agregar DSN de usuario** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Campos y controles

Nombre. El nombre para mostrar del DSN de usuario, tal como aparece en la lista de DSN de usuario.

Descripción. Este campo solo se muestra en el asistente de edición/creación y le permite especificar información adicional sobre el recurso.

Estado del DSN de usuario. Alterna si el DSN de usuario está habilitado o deshabilitado. Cuando está deshabilitado, el agente no lo procesará aunque esté asignado a un usuario.

Nombre del origen de datos. El nombre funcional del DSN de usuario.

Controlador. El controlador DSN. Actualmente, solo se admiten DSN de servidor SQL.

Nombre del servidor. El nombre del servidor SQL al que se conecta el DSN de usuario.

Nombre de la base de datos. El nombre de la base de datos SQL a la que se conecta el DSN de usuario.

Ejecutar una vez. De forma predeterminada, Workspace Environment Management creará un DSN de usuario cada vez que el agente se actualice. Marque esta casilla para que Workspace Environment Management cree el DSN de usuario solo una vez, en lugar de en cada actualización. Esto acelera el proceso de actualización del agente, especialmente si tiene muchos DSN asignados a sus usuarios.

Tipo de acción. Describe qué tipo de acción es este recurso.

EDITAR UN DSN DE USUARIO

Para editar un DSN de usuario, siga estos pasos:

1. Haga clic en **Editar** en la barra de acciones.
2. Realice los cambios necesarios.
3. Cuando termine, haga clic en **Guardar**.

ADMINISTRAR ASIGNACIONES PARA UN DSN DE USUARIO

Para administrar las asignaciones de un DSN de usuario, siga estos pasos:

1. Seleccione un DSN de usuario y, a continuación, seleccione **Administrar asignaciones** en la barra de acciones.
2. Seleccione los destinos de asignación (usuarios, grupos y UO) a los que asignar el DSN de usuario.
3. Utilice filtros para contextualizar la asignación.
4. Establezca la prioridad del DSN de usuario seleccionado para cada destino.
5. Cuando termine, haga clic en **Guardar**.

CLONAR UN DSN DE USUARIO

Para clonar un DSN de usuario, siga estos pasos:

1. Seleccione el DSN de usuario y, a continuación, seleccione **Clonar** en la barra de acciones.
2. Edite el nombre y la descripción.
3. Seleccione el conjunto de configuración que necesita clonar.
4. Haga clic en **Clonar** para iniciar el proceso de clonación.

ELIMINAR UN DSN DE USUARIO

Para eliminar un DSN de usuario, selecciónelo y, a continuación, seleccione **Eliminar** en la barra de acciones.

Seguridad

Seguridad de las aplicaciones

La función de seguridad de las aplicaciones le permite definir reglas para controlar qué aplicaciones y archivos pueden ejecutar los usuarios. Puede configurar reglas de seguridad de las aplicaciones en la consola web y proporcionar una herramienta para recuperar la información necesaria para la configuración de reglas. Además, puede usar esta función para crear grupos de asignación con reglas de seguridad.

Configuración

Cuando las opciones **Procesar reglas de aplicación** y **Procesar reglas DLL** están habilitadas, el modo **Sobrescribir** está activado de forma predeterminada. En el modo **Sobrescribir**, las reglas que se procesan al final sobrescriben las reglas que se procesaron anteriormente. Recomendamos que aplique este modo solo a máquinas de sesión única. Esta función también le permite crear las siguientes reglas:

- Reglas de ejecutables
- Reglas de instalador de Windows
- Reglas de script
- Reglas de aplicaciones empaquetadas
- Reglas de DLL

> **Nota:**

> Antes de crear reglas, le recomendamos que primero agregue las reglas predeterminadas para asegurarse de que los archivos importantes del sistema puedan ejecutarse.

- **Procesar reglas de aplicación**. Cuando se selecciona, los controles de la ficha **Seguridad de las aplicaciones** se habilitan y el agente procesa las reglas del conjunto de configuración actual, convirtiéndolas en reglas de AppLocker en el host del agente. Cuando no se selecciona, los controles de la ficha **Seguridad de las aplicaciones** se deshabilitan.

  > **Nota:**
  >
  > Esta opción no está disponible si la consola de administración de Workspace Environment Management™ está instalada en Windows 7 SP1 o Windows Server 2008 R2 SP1 (o versiones anteriores).

- **Procesar reglas DLL**. Cuando se selecciona, el agente procesa las reglas DLL en el conjunto de configuración actual. Esta opción solo está disponible cuando se selecciona **Procesar reglas de seguridad de aplicaciones**.

  > **Importante:**
  >
  > Si utiliza reglas DLL, debe crear una regla DLL con permiso *Permitir* para cada DLL que utilicen todas las aplicaciones permitidas.

  > **Precaución:**
  >
  > Si utiliza reglas DLL, los usuarios pueden experimentar una reducción del rendimiento.

- Las opciones **Sobrescribir** y **Fusionar** le permiten determinar cómo procesa el agente las reglas de seguridad de las aplicaciones.
  - **Sobrescribir**. Permite sobrescribir las reglas existentes. Cuando se selecciona, las reglas que se procesan en último lugar sobrescriben las reglas que se procesaron anteriormente. Recomendamos aplicar este modo solo a máquinas de sesión única.
  - **Fusionar**. Permite fusionar reglas con las reglas existentes. Cuando se producen conflictos, las reglas que se procesan en último lugar sobrescriben las reglas que se

procesaron anteriormente. Si necesita modificar la configuración de aplicación de reglas durante la fusión, utilice el modo de sobrescritura porque el modo de fusión mantiene el valor antiguo si difiere.

Colecciones de reglas

Cada nombre de colección indica cuántas reglas contiene, por ejemplo (12). Haga clic en el nombre de una colección para filtrar la lista de reglas a una de las siguientes colecciones:

- **Reglas de ejecutables**. Reglas que incluyen archivos con las extensiones .exe y .com que están asociados a una aplicación.
- **Reglas de Windows**. Reglas que incluyen formatos de archivo de instalador (.msi, .msp, .mst) que controlan la instalación de archivos en equipos cliente y servidores.
- **Reglas de scripts**. Reglas que incluyen archivos de los siguientes formatos: .ps1, .bat, .cmd, .vbs, .js.
- **Reglas de paquetes**. Reglas que incluyen aplicaciones empaquetadas, también conocidas como aplicaciones universales de Windows. En las aplicaciones empaquetadas, todos los archivos dentro del paquete de la aplicación comparten la misma identidad. Por lo tanto, una regla puede controlar toda la aplicación. Workspace Environment Management solo admite reglas de editor para aplicaciones empaquetadas.
- **Reglas DLL**. Reglas que incluyen archivos de los siguientes formatos: .dll, .ocx.

Cuando filtra la lista de reglas a una colección, la opción **Aplicación de reglas** está disponible. Los siguientes valores de aplicación de reglas son posibles:

Desactivado (predeterminado). Las reglas se crean y se establecen en *desactivado*, lo que significa que no se aplican.

Activado. Las reglas se crean y se establecen en *aplicar*, lo que significa que están activas en el host del agente.

Auditoría. Las reglas se crean y se establecen en *auditoría*, lo que significa que están en el host del agente en un estado inactivo.

CREAR REGLA DE INSTALADOR DE WINDOWS

Esto incluye dos elementos de menú: **Información básica** y **Excepciones**. Para crear una regla de instalador de Windows, complete los siguientes pasos en **Información básica** y **Excepciones**:

- Al seleccionar *Crear regla*, se le dirigirá a la página **Crear regla de instalador de Windows**.
- Introduzca el nombre y una descripción opcional.

- Elija la **Acción** deseada.
- Seleccione el **Tipo de criterio**, como **Ruta**, **Editor** o **Hash de archivo**, de la lista desplegable.
- Al seleccionar **Abrir Visor de información de archivo**, se le dirigirá a Citrix Environment Tool Hub. Utilice Citrix Environment Tool Hub para obtener rápidamente la información necesaria. Para obtener más información, consulte Visor de información de archivo.
- Opcionalmente, puede agregar excepciones para incluir archivos que normalmente se incluyen en la regla según los criterios principales. Para realizar esta tarea, seleccione **Agregar excepción**.
- Vaya a Citrix Environment Tool Hub para copiar datos de uno de los criterios especificados en **Visor de información de archivo** y, a continuación, haga clic en **Pegar desde Visor de información de archivo**.
- Haga clic en **Listo**.
- Seleccione **Continuar con la asignación** para actualizar las asignaciones según sea necesario en la página **Administrar asignaciones**.
- Seleccione **Destinos de asignación** (usuarios y grupos) a los que asignar este elemento. Utilice filtros para contextualizar la asignación. Los filtros que especifique solo son efectivos en el modo **Sobrescribir** y solo se admiten en versiones de agente 2406 o posteriores.
- Introduzca un asterisco si necesita que se aplique una regla específica a todos los archivos.

Importar reglas de AppLocker en la consola web de WEM

Puede importar directamente reglas de seguridad de aplicaciones exportadas desde un archivo XML de AppLocker a la consola web de WEM. Al hacerlo, puede incorporar rápidamente varias reglas de configuraciones de AppLocker existentes, lo que agiliza la configuración y mejora la coherencia en todos los entornos. Cuando importa una regla, su asignación también se incluye.

Para importar reglas de AppLocker, vaya a la ficha **Seguridad > Seguridad de aplicaciones** y seleccione **Importar reglas de AppLocker**.

En la página **Importar reglas de AppLocker**, hay dos opciones de modo de importación disponibles:

- **Omitir**: Las reglas con el mismo GUID que existen en su entorno no se crean ni se actualizan. Las reglas existentes se conservan en lugar de usar las del archivo XML.
- **Sobrescribir**: Las reglas existentes con GUID coincidentes se actualizan utilizando las reglas del archivo XML.

Nota:

- El archivo XML de la regla de AppLocker no debe superar los 10 MB de tamaño.
- El archivo también debe tener un formato XML válido.
- El panel muestra un mensaje de error si no se encuentra el asignado o no se puede importar una regla.
- La creación de la regla falla si la regla no es válida.

Elevación de privilegios

Esta función define reglas para ejecutar ciertos programas con privilegios de administrador. Puede elevar los privilegios de los usuarios no administrativos a un nivel de administrador necesario para algunos ejecutables. Como resultado, los usuarios pueden iniciar esos ejecutables como si fueran miembros del grupo de administradores.

Opciones de elevación de privilegios

- Procesar reglas de elevación de privilegios: Cuando se selecciona, permite a los agentes procesar la configuración de elevación de privilegios y otras opciones de la ficha Elevación de privilegios.
- Aplicar a sistemas operativos Windows Server: Controla si se aplican los parámetros de elevación de privilegios a los sistemas operativos Windows Server. Si se selecciona, las reglas asignadas a los usuarios funcionan en máquinas con Windows Server. De forma predeterminada, esta opción está inhabilitada.
- Aplicar RunAsInvoker: Controla si se fuerza a todos los ejecutables a ejecutarse con la cuenta de Windows actual. Si se selecciona, no se pide a los usuarios que ejecuten los ejecutables como administradores.

Este panel también muestra la lista completa de reglas que ha configurado. Haga clic en **Reglas de ejecutables**, **Reglas de instalador de Windows** o **Auto-elevación** para filtrar la lista de reglas a un tipo de regla específico. Puede usar Buscar para filtrar la lista. La columna asignada muestra un icono de marca de verificación para los usuarios o grupos de usuarios asignados.

Reglas admitidas

Puede configurar la elevación de privilegios mediante dos tipos de reglas: reglas de ejecutables y reglas de instalador de Windows.

- **Reglas de ejecutables**: Reglas que incluyen archivos con extensiones .exe y .com asociadas a una aplicación.
- **Reglas de instalador de Windows**: Reglas que incluyen archivos de instalador con extensiones `.msi` y `.msp` asociadas a una aplicación. Al agregar reglas de instalador de Windows, considere el siguiente escenario:
  - La elevación de privilegios se aplica solo a msiexec.exe de Microsoft. Asegúrese de que la herramienta que utiliza para implementar archivos de instalador de Windows `.msi` y `.msp` sea msiexec.exe.
  - Supongamos que un proceso coincide con una regla de instalador de Windows especificada y su proceso principal coincide con una regla de ejecutable especificada. El proceso no puede obtener privilegios elevados a menos que la configuración **Aplicar a procesos secundarios** esté habilitada en la regla de ejecutable especificada.
- **Auto-elevación**: Cuando está habilitada, la opción **Ejecutar con privilegios de administrador** está disponible en el menú contextual al hacer clic con el botón derecho en un archivo. Después de seleccionar esta opción, se le pedirá que proporcione un motivo para la elevación. La elevación se permite o se deniega, según los criterios que especifique. Para configurar la regla, puede usar **Citrix Environment Tool Hub** > **File Info Viewer** para obtener rápidamente la información necesaria, como la ruta, el editor y los valores hash. También puede especificar el período de tiempo, elegir el día de la semana y, opcionalmente, establecer los criterios para determinar las máquinas en las que la regla es efectiva. Cuando el conmutador de **Auto-elevación** se habilita por primera vez en un conjunto de configuración, la regla de auto-elevación se crea y se puede encontrar en la lista de reglas al administrar asignaciones para un destino de asignación. La regla nunca se elimina después de su creación.

> **Importante:**

> Al configurar reglas de elevación de privilegios con condiciones de ruta basadas en carpetas, asegúrese de que los *no administradores* no tengan acceso de **escritura** a las rutas especificadas. Permitir el acceso de **escritura** puede permitir a los usuarios estándar colocar archivos en esas ubicaciones y, potencialmente, obtener privilegios elevados.

> Si ya ha configurado una condición de ruta basada en carpetas y los usuarios estándar tienen acceso de **escritura**, actualice los permisos de la carpeta para restringir el acceso de

escritura solo a los administradores, o cambie la regla para usar una condición de **hash** o **editor** en su lugar.

Puede especificar el período de tiempo durante el cual la regla es efectiva. Además, puede establecer opcionalmente los criterios para determinar a qué máquinas se aplica la regla. Puede elegir que coincidan todos o cualquiera de los siguientes criterios:

- Nombre del catálogo de máquinas
- Nombre del grupo de entrega
- Nombre del dispositivo
- Dirección IP
- Tipo de plataforma del SO
- Versión del SO
- Estado de la máquina persistente

Después de seleccionar las **Reglas ejecutables**, las **Reglas del instalador de Windows** o las reglas de **Elevación automática**, la sección **Acciones** muestra las siguientes acciones disponibles:

- **Editar**. Permite editar una regla ejecutable existente.
- **Eliminar**. Permite eliminar una regla ejecutable existente.
- **Crear regla**. Permite crear una regla ejecutable. Para crear una regla ejecutable, siga las instrucciones del asistente.

Control de jerarquía de procesos

La función de control de jerarquía de procesos controla si ciertos procesos secundarios pueden iniciarse desde sus procesos primarios en escenarios padre-hijo. Se crea una regla definiendo los procesos primarios y luego designando una lista de permitidos o una lista de bloqueados para sus procesos secundarios. Revise toda esta sección antes de usar la función.

Nota:

- Esta función se aplica solo a Citrix Virtual Apps.

> Para entender cómo funciona la regla, tenga en cuenta lo siguiente:

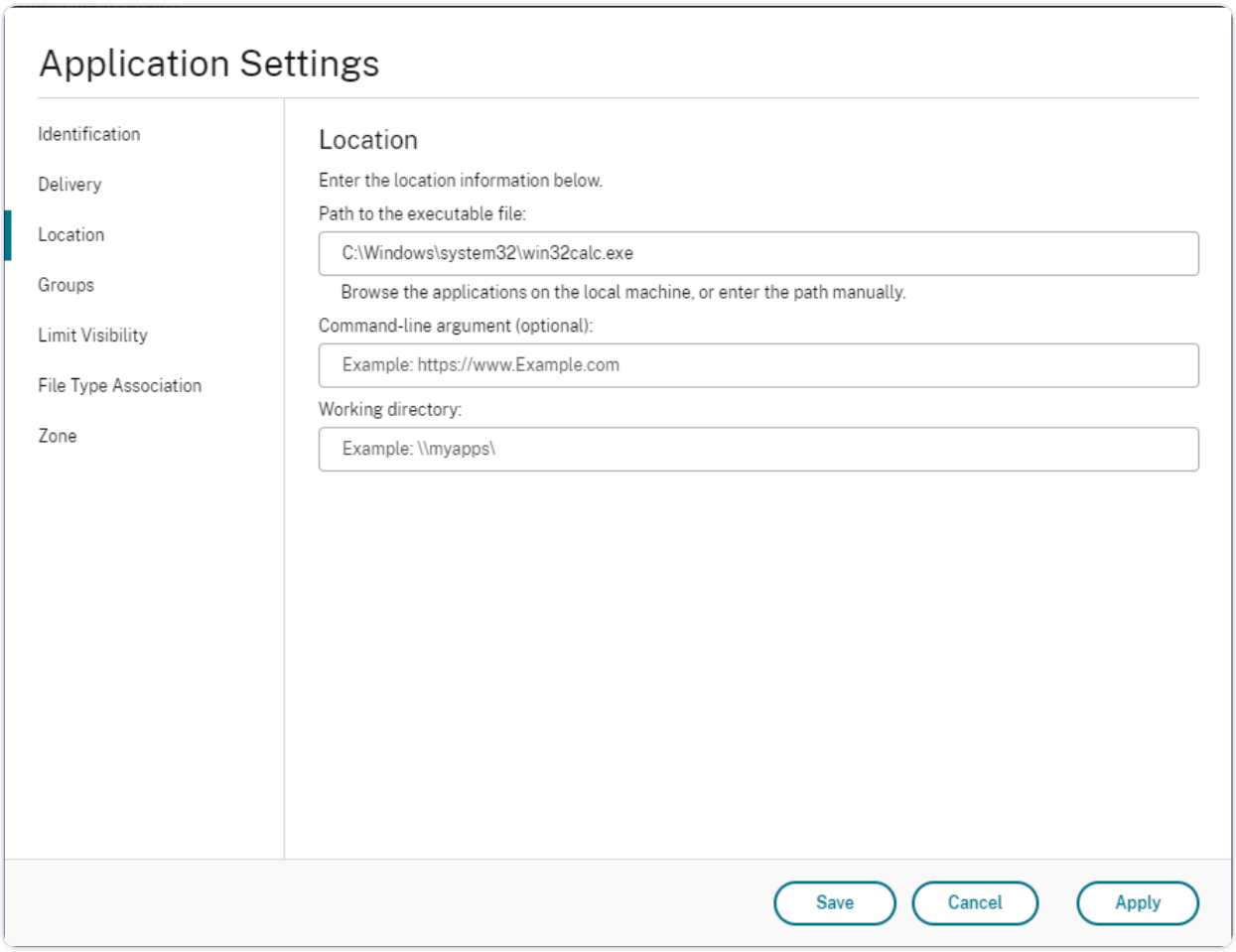
- Un proceso está sujeto a una sola regla. Si define varias reglas para el mismo proceso, solo se aplica la regla con la prioridad más alta.
- La regla que definió no se restringe solo a la jerarquía original de padre-hijo, sino que también se aplica a cada nivel de esa jerarquía. Las reglas aplicables a un proceso principal prevalecen sobre las reglas aplicables a sus procesos secundarios, independientemente de la prioridad de las reglas. Por ejemplo, defina las dos reglas siguientes:
  - Regla 1: Word no puede abrir CMD.
  - Regla 2: El Bloc de notas puede abrir CMD.

  Con las dos reglas, no puede abrir CMD desde el Bloc de notas abriendo primero Word y luego abriendo el Bloc de notas desde Word, independientemente de la prioridad de las reglas.

Esta función se basa en ciertas relaciones de padre-hijo basadas en procesos para funcionar. Para visualizar las relaciones de padre-hijo en un escenario, utilice la función de árbol de procesos de la herramienta Process Explorer. Para obtener más información sobre Process Explorer, consulte `<https://docs.microsoft.com/es-es/sysinternals/downloads/procmon>`.

Para evitar posibles problemas, le recomendamos que agregue una ruta de archivo ejecutable que apunte a **VUEMAppCmd.exe** en la interfaz de administración de Configuración completa. **VUEMAppCmd.exe** garantiza que el agente de WEM termine de procesar la configuración antes de que se inicien las aplicaciones publicadas. Siga estos pasos:

1. En el nodo **Aplicación**, seleccione la aplicación, haga clic en **Propiedades** en la barra de acciones y, a continuación, vaya a la página **Ubicación**.



2. Escriba la ruta de la aplicación local en el sistema operativo del usuario final.

   - En el campo **Ruta al archivo ejecutable**, escriba lo siguiente:

     ```
     <%ProgramFiles%>\Citrix\Workspace Environment Management
     Agent\VUEMAppCmd.exe
     ```

3. Escriba el argumento de línea de comandos para especificar una aplicación que se va a abrir.

   - En el campo **Argumento de línea de comandos**, escriba la ruta completa a la aplicación que desea iniciar a través de **VUEMAppCmd.exe**. Asegúrese de incluir la línea de comandos de la aplicación entre comillas dobles si la ruta contiene espacios en blanco.
   - Por ejemplo, suponga que desea iniciar iexplore.exe a través de **VUEMAppCmd.exe**. Puede hacerlo escribiendo lo siguiente: `%ProgramFiles(x86)%\"Internet Explorer"\iexplore.exe`.

Consideraciones

Para que la función funcione, debe usar la herramienta **AppInfoViewer** en cada máquina agente para habilitarla. Cada vez que use la herramienta para habilitar o deshabilitar la función, se requiere un reinicio de la máquina. Con la función habilitada, tenga en cuenta las siguientes consideraciones:

- Debe reiniciar la máquina agente después de actualizar o desinstalar el agente.
- La función de actualización automática del agente no funciona cuando la función está habilitada. Para usar la función de actualización automática del agente, use la herramienta **AppInfoViewer** para deshabilitar primero la función de control de jerarquía de procesos.

Para verificar que la función de control de jerarquía de procesos está habilitada, abra el **Editor del Registro** en la máquina agente. La función está habilitada si existe la siguiente entrada de registro:

- SO de 32 bits
  - `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\CtxHook\AppInit_Dlls\WEM Hook`
- SO de 64 bits
  - `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\CtxHook\AppInit_Dlls\WEM Hook`
  - `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Citrix\CtxHook\AppInit_Dlls\WEM Hook`

Requisitos previos

Para usar la función, asegúrese de que se cumplen los siguientes requisitos previos:

- Una implementación de Citrix Virtual Apps.
- El agente se ejecuta en Windows 10 o Windows Server.
- El host del agente se ha reiniciado después de una actualización in situ o una instalación nueva.

Opciones de control de jerarquía de procesos

Al seleccionar **Control de jerarquía de procesos** en **Seguridad**, aparecen las siguientes opciones:

Habilitar control de jerarquía de procesos: Controla si se habilita la función de control de jerarquía de procesos. Cuando se selecciona, otras opciones de la ficha **Control de jerarquía de**

procesos están disponibles y la configuración surte efecto. Puede usar esta función solo en una implementación de Citrix Virtual Apps.

Ocultar Abrir con en el menú contextual: Controla si se muestra u oculta la opción **Abrir con** del menú contextual del botón derecho del ratón de Windows. Cuando está habilitada, la opción de menú se oculta de la interfaz. Cuando está inhabilitada, la opción es visible y los usuarios pueden usarla para iniciar un proceso. La función de control de jerarquía de procesos no se aplica a los procesos iniciados mediante la opción **Abrir con**. Le recomendamos que habilite esta configuración para evitar que las aplicaciones inicien procesos a través de servicios del sistema que no estén relacionados con la jerarquía de aplicaciones actual.

La ficha **Control de jerarquía de procesos** también muestra la lista completa de reglas que ha configurado. Puede usar **Buscar** para filtrar la lista. La columna asignada muestra un icono de marca de verificación para los usuarios o grupos de usuarios asignados.

La sección **Acciones** muestra las siguientes acciones:

- **Modificar**. Permite modificar una regla.
- **Eliminar**. Permite eliminar una regla.
- **Crear regla**. Permite agregar una regla.

CREAR REGLA

1. Vaya a **Control de jerarquía de procesos** y haga clic en **Crear regla**. Aparece la página **Crear regla**.
2. En la sección **Mostrar**, escriba lo siguiente:
    - **Nombre**. Escriba el nombre para mostrar de la regla. El nombre aparece en la lista de reglas.
    - **Descripción**. Escriba información adicional sobre la regla.
3. En la sección **Prioridad**: establezca la prioridad de la regla. Al configurar la prioridad, tenga en cuenta lo siguiente: La prioridad determina el orden en que se procesan las reglas que configuró. Cuanto mayor sea el valor, mayor será la prioridad. Escriba un número entero. Si hay un conflicto, prevalece la regla con mayor prioridad.
4. En la sección **Tipo de criterio**, seleccione una opción para agregar **Proceso principal**.
    - **Ruta**. La regla coincide con una ruta de archivo.
    - **Editor**. La regla coincide con un editor seleccionado.
    - **Hash**. La regla coincide con un código hash específico.

5. En la sección **Modo**, seleccione una de las siguientes opciones:
    - **Lista de permitidos**. Establezca criterios para los procesos secundarios que tienen permitido abrirse desde el proceso principal. Todo lo demás se deniega.
    - **Lista de denegados**. Establezca criterios para los procesos secundarios que no tienen permitido abrirse desde el proceso principal. Todo lo demás está permitido.
6. Criterios para procesos secundarios.
7. Especifique el período de tiempo durante el cual la regla es efectiva.
8. Criterios de máquina: Establezca criterios para determinar en qué máquinas es efectiva la regla. Opcionalmente, puede establecer los criterios para determinar en qué máquinas se aplica la regla. Puede elegir que coincidan todos o cualquiera de los siguientes criterios:
    - Nombre del catálogo de máquinas
    - Nombre del grupo de entrega
    - Nombre del dispositivo
    - Dirección IP
    - Tipo de plataforma del SO
    - Versión del SO
    - Estado persistente de la máquina

PARA ASIGNAR REGLAS A LOS USUARIOS

Seleccione una regla de la lista y, a continuación, haga clic en **Administrar asignaciones** en la sección **Acciones**.

PARA ELIMINAR REGLAS

Seleccione una o varias reglas de la lista y, a continuación, haga clic en **Eliminar** en la sección **Acciones**.

Asignaciones

Utilice las asignaciones para que las acciones estén disponibles para sus usuarios. Esto le permite reemplazar una parte de los scripts de inicio de sesión de sus usuarios.

Destinos de asignación

La página **Destinos de asignación** le permite agregar usuarios y grupos (destinos) para que pueda asignarles acciones y reglas de seguridad. Seleccione un destino para administrar sus asignaciones.

Nota:

La conversión de SID a nombres de destino puede tardar algún tiempo. Si la conversión es incorrecta o falla, verificar que los Cloud Connectors funcionan correctamente viendo su estado de salud. Si el problema persiste, póngase en contacto con el Soporte técnico de Citrix.

Hay dos destinos integrados:

- **Todos**. Un grupo integrado que contiene a todos los usuarios, incluidos los usuarios anónimos e invitados. La pertenencia está controlada por el sistema operativo.
- **Administradores**. Un grupo integrado que incluye a todos los miembros del grupo de administradores. Después de la instalación inicial del sistema operativo, el único miembro del grupo es la cuenta de administrador. Cuando un equipo se une a un dominio, el grupo Administradores de dominio se agrega al grupo de administradores. Cuando un servidor se convierte en controlador de dominio, el grupo Administradores de empresa se agrega al grupo de administradores.

Las opciones disponibles son:

- **Filtrar**. Permite filtrar la lista.
- **Agregar un destino de asignación**. Permite agregar un destino.
- **Volver a consultar nombres de destino**. Actualiza los nombres de destino.
- **Ver.** Permite ver los detalles de los destinos integrados.
- **Editar**. Permite editar un destino. Puede cambiar su descripción, prioridad y estado de habilitación. Al configurar la prioridad, tenga en cuenta lo siguiente: La prioridad determina el orden en que se procesan las acciones que asigne. Cuanto mayor sea el valor, mayor será la prioridad. Escriba un número entero. Si hay un conflicto, prevalece el destino con mayor prioridad.
- **Habilitar**. Le permite habilitar o deshabilitar el objeto (destino).
- **Eliminar**. Le permite eliminar un destino. Nota: Los destinos integrados no se eliminarán.

Consejo:

> Puede habilitar o deshabilitar rápidamente un destino utilizando el conmutador en la columna **Estado**.

Agregar un destino de asignación

Para agregar una asignación, realice los siguientes pasos:

1. En la página **Destinos de asignación**, haga clic en **Agregar destino de asignación**.
2. Seleccione el proveedor de identidades.
3. Seleccione un dominio donde existan los destinos que desea agregar.
4. Seleccione el tipo de destino.

> **Nota:**
>
> Para Active Directory y Azure Active Directory, puede limitar su búsqueda a usuarios o grupos de seguridad. Para Active Directory, también puede elegir unidades organizativas. Tenga en cuenta que solo se pueden asignar configuraciones de directiva de grupo a unidades organizativas.

5. En el cuadro de búsqueda, introduzca el nombre del destino que desea agregar. A medida que introduce el nombre, las coincidencias aparecen en el menú.

> **Nota:**
>
> La búsqueda devuelve solo los 50 primeros resultados. Refine su búsqueda si es necesario.

6. Haga clic en el icono más para añadir el destino. (Los destinos que ya ha añadido aparecen con un icono de marca de verificación verde.)

> **Sugerencia:**
>
> Si desea añadir destinos de un proveedor de identidades diferente, cambie a un tipo de identidad diferente para continuar.

7. Cuando termine, haga clic en **Agregar** para añadir los destinos y salir del asistente.

Administrar asignaciones para un destino

Para administrar las asignaciones de un destino, siga estos pasos:

1. En la página **Destinos de asignación**, seleccione el destino. Si es necesario, utilice el cuadro de búsqueda para encontrar rápidamente el destino.
2. En la barra de acciones, seleccione **Administrar asignaciones**. Aparecerá la ventana **Administrar asignaciones**.
3. Administre las asignaciones para cada acción o las reglas de seguridad según sea necesario. También puede seleccionar las reglas de elevación de privilegios para asignar el destino en la página Administrar asignaciones de reglas de seguridad.
4. Haga clic en **Revisar cambios** para verificar que ha realizado los cambios según lo previsto.

Clonar un destino de asignación

Para clonar un destino de asignación, siga estos pasos:

1. En la página **Destinos de asignación**, seleccione el destino. Si es necesario, utilice el cuadro de búsqueda para encontrar rápidamente el destino.
2. En la barra de acciones, seleccione **Clonar**. Aparecerá la ventana **Clonar destino de asignación**.
3. Seleccione el conjunto de configuración al que desea clonar el destino.
4. Haga clic en **Clonar**.

> **Nota:**

> - No se pueden clonar destinos integrados.
> - Puede clonar hasta 10 destinos a la vez.
> - Si un destino ya existe en el destino, se omite.
> - Las descripciones de los destinos clonados están vacías. Sus asignaciones no se clonan, su prioridad se establece en un valor predeterminado (100) y su estado predeterminado es habilitado (icono de marca de verificación).

Filtros

> **Nota:**
>
> - Esta función está disponible en versión preliminar.
> - Los filtros se utilizan con asignaciones y tareas con scripts.

La página **Filtros** le permite agregar filtros para controlar cuándo asignar acciones a sus usuarios. Un filtro puede constar de varias condiciones.

Hay un filtro integrado:

- **Siempre verdadero**. Si se selecciona, las acciones relacionadas siempre se asignan a los usuarios de destino. No puede editar ni eliminar este filtro integrado.

Las opciones disponibles incluyen:

- **Agregar filtro**. Permite agregar un filtro para que esté disponible cuando asigne acciones.
- **Administrar condiciones**. Permite agregar, eliminar y editar condiciones.
- **Actualizar**. Actualiza la lista de filtros. El uso de esta opción también actualiza la lista de condiciones en **Administrar condiciones**.
- **Editar**. Permite editar un filtro. Si edita un filtro que está vinculado a acciones asignadas a usuarios, el cambio afectará a esos usuarios de inmediato.
- **Eliminar**. Permite eliminar un filtro.
- **Estado**. Permite habilitar o deshabilitar un filtro.

Crear filtros

Puede crear un filtro utilizando uno de estos dos métodos:

- Crear manualmente. Cree un filtro desde cero configurando manualmente las condiciones.
- Crear a partir de plantilla. Cree un filtro basado en una plantilla predefinida. Este método simplifica la configuración al rellenar previamente las condiciones.

CREAR FILTROS MANUALMENTE

Para crear un filtro desde cero, siga estos pasos:

1. En la página **Filtros**, haga clic en **Crear filtro** y, a continuación, seleccione **Crear manualmente**.
2. En la página **Filtros**, haga clic en **Agregar filtro**.

3. En **Información básica**, configure lo siguiente y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

   - **Nombre del filtro**. Introduzca un nombre para el filtro.
   - **Descripción**. Introduzca una descripción para el filtro que le ayude a identificarlo de sus otros filtros. Este campo es opcional.
   - **Habilitar este filtro**. Seleccione **Sí** para habilitar o **No** para deshabilitar el filtro.

4. En **Condiciones**, cree su filtro añadiendo condiciones. Haga clic en el operador para alternar entre **Coincidir todo** (operador **AND**) o **Coincidir cualquiera** (operador **OR**). Puede utilizar ambos operadores para combinar dos o más condiciones en una condición compuesta.

   - **Agregar condición**. Seleccione condiciones de la lista o cree otras nuevas.
   - **Agregar grupo de condiciones**. Agregue un grupo de condiciones para agrupar una serie de condiciones utilizando el mismo operador lógico: **AND** u **OR**. Puede agregar grupos de condiciones dentro de otros grupos de condiciones. Puede anidar grupos de condiciones hasta tres niveles.

   > **Nota:**
   >
   > - Las condiciones que cree aquí están disponibles para su uso con otros filtros.
   > - Utilice la sección **Resumen** para comprender mejor los criterios de las condiciones compuestas.
   > - Los filtros que contienen operadores **OR** se evalúan solo en agentes cuya versión es 2210.2.0.1 o posterior.
   > - Ciertos tipos de condiciones se aplican solo a la configuración de usuario. Si las aplica a la configuración de la máquina (por ejemplo, tareas con scripts y GPO), el agente las omite al evaluar el filtro. Para obtener una lista completa de las condiciones de filtro que no se aplican a la configuración de la máquina, consulte Condiciones no aplicables a la configuración de la máquina.
   > - Si las condiciones del filtro en el mismo nivel están vinculadas por **OR**, entonces cumplir cualquiera de las condiciones de ese nivel es suficiente. Si las condiciones del filtro en el mismo nivel están vinculadas por **AND**, entonces todas las condiciones de ese nivel deben cumplirse.

5. Haga clic en **Listo** cuando termine.

CREAR FILTROS A PARTIR DE PLANTILLAS

La creación de un filtro basado en una plantilla predefinida simplifica la configuración al rellenar previamente las condiciones. Por ejemplo, la plantilla **Filtro para escritorios virtuales de Citrix** le ayuda a crear rápidamente un filtro que asigna acciones solo cuando las sesiones de usuario se producen en escritorios virtuales de Citrix.

Nota:

- Los filtros basados en plantillas actualmente solo operan a nivel de sesión.
- Actualmente, hay tres plantillas disponibles para ayudarle a crear rápidamente filtros que identifiquen entornos de Citrix Virtual Apps™, entornos de Citrix Virtual Desktops y rangos de tiempo.

Para crear un filtro a partir de una plantilla, siga estos pasos:

1. En la página **Filtros**, haga clic en **Crear filtro** y, a continuación, seleccione **Crear a partir de plantilla**. Aparece la página **Crear filtro a partir de plantilla**.
2. Introduzca un nombre para el filtro.
3. (Opcional) Introduzca una descripción para ayudar a identificar el filtro.
4. Seleccione una plantilla para el filtro. Consulte la siguiente tabla para ver las plantillas disponibles.

NOMBRE	PROPÓSITO	ÁMBITO
Filtro para aplicaciones virtuales de Citrix	Una plantilla para crear filtros que identifiquen entornos de Citrix Virtual Apps.	Filtrado a nivel de sesión
Filtro para escritorios virtuales de Citrix	Una plantilla para crear filtros que identifiquen entornos de Citrix Virtual Desktops.	Filtrado a nivel de sesión
Filtrar por rango de tiempo	Una plantilla para crear filtros que identifican rangos de tiempo específicos.	Filtrado a nivel de sesión

NOMBRE	PROPÓSITO	ÁMBITO
	Nota: Los filtros de rango de tiempo dependen de la actualización automática, que ocurre de forma predeterminada cada 30 minutos, para surtir efecto. Como resultado, es posible que el filtro no se aplique exactamente a la hora configurada y podría retrasarse hasta la siguiente actualización.	

5. Haga clic en **Done**.

> **Nota:**
>
> - Los filtros creados a partir de plantillas se habilitan automáticamente.
> - Puede agregar más condiciones a estos filtros editándolos después de la creación.

Crear una condición

Puede crear condiciones al agregar un filtro o al administrar condiciones. En el asistente **Crear condición** que aparece, realice los siguientes pasos:

1. Introduzca un nombre de condición.
2. Seleccione **Yes** para habilitar o **No** para deshabilitar la condición.
3. Seleccione un tipo de condición de la lista y, a continuación, configure los ajustes correspondientemente.

Los diferentes tipos de condición pueden tener diferentes configuraciones. Los siguientes tipos de condición están disponibles:

TIPO DE CONDICIÓN	DESCRIPCIÓN
Siempre verdadero	La condición siempre se cumple.

TIPO DE CONDICIÓN	DESCRIPCIÓN
Atributo de Active Directory	Verdadero o falso según si el nombre del atributo coincide con los valores especificados. Introduzca los valores del atributo, separados por punto y coma (;). Nota: Si desea que la condición se cumpla independientemente del valor del atributo, introduzca un signo de interrogación (?).
Grupo de Active Directory	Verdadero o falso según si el nombre del grupo coincide con los valores especificados. Introduzca los nombres de los grupos, separados por punto y coma (;).
Ruta de Active Directory	Verdadero o falso según si la ruta coincide con los valores especificados. Introduzca las rutas, separadas por punto y coma (;). Nota: Puede utilizar el asterisco (*) como comodín.
Sitio de Active Directory	Verdadero o falso según si el nombre del sitio coincide con los valores especificados. Introduzca los nombres de los sitios, separados por punto y coma (;).
Modo de imagen de Citrix Provisioning™	Verdadero o falso según si el modo de imagen es **Compartido** o **Privado**.

TIPO DE CONDICIÓN	DESCRIPCIÓN
Nombre de la granja de Citrix Virtual Apps™	Verdadero o falso según si el nombre de la granja coincide con el valor especificado.
Versión de Citrix Virtual Apps	Verdadero o falso según si la versión coincide con el valor especificado.
Nombre de la zona de Citrix Virtual Apps	Verdadero o falso según si el nombre de la zona coincide con el valor especificado.
Nombre del grupo de entrega	Verdadero o falso según si el nombre del grupo de entrega coincide con el valor especificado. **Nota:** Puede usar grupos de entrega almacenados en subcarpetas como condiciones de filtro especificando la ruta completa en el nombre. Ejemplo: `Subfolder name\Delivery group name`
Nombre del catálogo de máquinas	Verdadero o falso según si el nombre del catálogo de máquinas coincide con el valor especificado. **Nota:** Puede usar catálogos de máquinas almacenados en subcarpetas como condiciones de filtro especificando la ruta completa en el nombre. Ejemplo: `Subfolder`

TIPO DE CONDICIÓN	DESCRIPCIÓN
	`name\Machine catalog name`
Nombre de la granja de Citrix Virtual Desktops	Verdadero o falso, según si el nombre de la granja coincide con el valor especificado.
Dirección IP del cliente	Verdadero o falso, según si la dirección IP coincide con el valor especificado.
Nombre del cliente	Verdadero o falso, según si el nombre del cliente coincide con los valores especificados. Introduzca los nombres de cliente, separados por punto y coma (;). Puede usar el asterisco (*) como comodín. También puede usar tokens dinámicos.
SO del cliente	Verdadero o falso, según si el SO del cliente coincide con el valor especificado.
SO remoto del cliente	Verdadero o falso, según si el SO remoto del cliente coincide con el valor especificado.
Nombre del equipo	Verdadero o falso, según si el nombre del equipo coincide con los valores especificados. Introduzca los nombres de equipo, separados por punto y coma (;). Puede usar el asterisco (*) como comodín.

TIPO DE CONDICIÓN	DESCRIPCIÓN
Estado de la conexión	Verdadero o falso, según si el estado de la conexión es **En línea** o **Sin conexión**.
Fecha y hora	Verdadero o falso, según si la fecha y la hora coinciden con los valores especificados. Introduzca fechas o rangos de fechas, separados por punto y coma (;). Introduzca las fechas en el formato, `mm/dd/yyyy`. Introduzca los rangos de fechas en el formato (hora opcional), `mm/dd/yyyy HH:mm - mm/dd/yyyy HH:mm`.
Día de la semana	Verdadero o falso, según si el día coincide con los valores especificados.
Valor dinámico	Verdadero o falso, según si el valor dinámico coincide con los valores especificados. Introduzca los valores a los que se resuelve la expresión dinámica, separados por punto y coma (;). Nota: Si desea que la condición sea verdadera independientemente del valor de la expresión dinámica, introduzca un signo de interrogación (?).
Variable de entorno	Verdadero o falso, según si la variable de entorno coincide con los valores especificados. Introduzca los valores de la variable de entorno, separados por punto

TIPO DE CONDICIÓN	DESCRIPCIÓN
	y coma (;). Nota: Si desea que la condición sea verdadera independientemente del valor de la variable de entorno, introduzca un signo de interrogación (?).
Versión del archivo	Verdadero o falso, según si la versión del archivo coincide con los valores especificados. Introduzca las versiones de archivo, separadas por punto y coma (;).
El archivo/carpeta existe o no	Verdadero o falso, según si la ruta coincide con el valor especificado. Introduzca la ruta completa del archivo o la carpeta. Puede usar tokens dinámicos.
Dirección IP	Verdadero o falso, según si la dirección IP coincide con el valor especificado. Introduzca direcciones IP o rangos de direcciones IP, separados por punto y coma (;). Nota: Puede usar el asterisco (*) como comodín.
El nombre está en la lista o no	Verdadero o falso, según si el nombre está en la lista especificada. En el campo **Nombre**, introduzca un nombre para buscar en la lista. En el campo **Ruta de archivo de la lista XML**, introduzca la ruta de archivo completa de la lista XML.

TIPO DE CONDICIÓN	DESCRIPCIÓN
El nombre/valor está en la lista o no	Verdadero o falso, según si el nombre o el valor están en la lista especificada. En el campo **Nombre**, introduzca un nombre o valor para buscar en la lista. En el campo **Ruta de archivo de la lista XML**, introduzca la ruta de archivo completa de la lista XML.
Estado de la conexión de red	Verdadero o falso, según si el estado de la conexión de red es **Disponible** o **No disponible**.
Tipo de plataforma del SO	Verdadero o falso, según si el tipo de plataforma del SO es **x86** o **x64**.
Nombre del recurso publicado	Verdadero o falso, según si el nombre coincide con los valores especificados. Introduzca los nombres de los recursos publicados, separados por punto y coma (;).
Valor del Registro	Verdadero o falso, según si el valor del Registro coincide con los valores especificados. En el campo **Ruta y nombre del Registro**, introduzca una ruta completa que incluya el nombre del valor del Registro. En el campo **Valor del Registro**, introduzca los valores del Registro, separados por punto y coma (;). Nota: Si desea que la

TIPO DE CONDICIÓN	DESCRIPCIÓN
	condición sea verdadera independientemente del valor de la entrada del Registro, introduzca un signo de interrogación (?).
Estado del modo de transformador	Verdadero o falso, según si el estado es **Deshabilitado** o **Habilitado**.
Formato regional	Verdadero o falso, según si el formato coincide con el valor especificado. Utilice la opción **Agregar valores que no están en la lista** para introducir códigos de idioma ISO, separados por punto y coma (;), si es necesario.
Tipo de recurso SBC de usuario	Verdadero o falso, dependiendo de si el tipo es **Escritorio** o **Aplicación publicada**.
Idioma de la interfaz de usuario	Verdadero o falso, dependiendo de si el idioma coincide con los valores especificados.
Consulta WMI	Verdadero o falso, dependiendo de si la consulta especificada tiene un resultado. La operación de consulta de Windows Management Instrumentation (WMI) puede ejecutar consultas en la máquina del agente. Puede definir esta condición basándose en los resultados devueltos por la consulta. Para obtener más información, consulte la

TIPO DE CONDICIÓN	DESCRIPCIÓN
	documentación de Microsoft: `<https://docs.microsoft.com/es-es/windows/win32/wmisdk/querying-with-wql>`.

Al usar condiciones relacionadas con "cliente" y "equipo", tenga en cuenta los siguientes dos escenarios:

- Si el agente está instalado en un SO de sesión única o multisesión:
  - "Cliente" se refiere a un dispositivo cliente que se conecta al host del agente.
  - "Equipo" y "Cliente remoto" se refieren al host del agente.
- Si el agente está instalado en un punto final físico, las condiciones que contienen "cliente" en los nombres de las condiciones no son aplicables.

Más información

Condiciones no aplicables a la configuración de la máquina

Hay dos tipos de configuraciones:

- **Configuración de la máquina**. Estas configuraciones se aplican solo a las máquinas, independientemente de quién inicie sesión en ellas. Ejemplos: Configuración de directivas de grupo y tareas con scripts.
- **Configuración de usuario**. Estas configuraciones se aplican solo a los usuarios, independientemente de la máquina en la que inicien sesión. Ejemplo: Configuración de idioma del usuario.

Las siguientes condiciones no se aplican a la configuración de la máquina. Si un filtro contiene alguna de ellas, el agente las omite al evaluar el filtro.

NOMBRE DEL FILTRO	APLICABLE A LA CONFIGURACIÓN DE LA MÁQUINA
Coincidencia de ClientName	No
Coincidencia de dirección IP de cliente	No

NOMBRE DEL FILTRO	APLICABLE A LA CONFIGURACIÓN DE LA MÁQUINA
Coincidencia de valor de registro	Si configura un valor de registro que comienza con HKCU, el filtro **Coincidencia de valor de registro** no funciona si se aplica a la configuración de la máquina.
Coincidencia de país de usuario	No
Coincidencia de idioma de interfaz de usuario	No
Tipo de recurso SBC de usuario	No
Coincidencia de ruta de Active Directory	No
Coincidencia de atributo de Active Directory	No
Sin coincidencia de ClientName	No
Sin coincidencia de dirección IP de cliente	No
Sin coincidencia de valor de registro	No
Sin coincidencia de país de usuario	No
Idioma de UI de usuario no coincidente	No
Sin coincidencia de ruta de Active Directory	No
Sin coincidencia de atributo de Active Directory	No
Coincidencia de SO remoto del cliente	No
Sin coincidencia de SO remoto del cliente	No
Coincidencia de grupo de Active Directory	No
Sin coincidencia de grupo de Active Directory	No
Nombre de recurso publicado	No

Desencadenadores

Cree desencadenadores y asocie tareas a ellos. Cuando se activan, los desencadenadores inician las tareas asociadas en el entorno del usuario. Para ver las tareas asociadas a un desencadenador, haga clic en el desencadenador para expandir su fila.

Puede realizar las siguientes operaciones:

- Crear un desencadenador
- Actualizar la vista
- Modificar un desencadenador
- Clonar un desencadenador
- Administrar asociaciones
- Eliminar un desencadenador

> **Sugerencia:**

> Puede habilitar o inhabilitar rápidamente un desencadenador mediante el botón de alternancia en la columna **Estado**.

> Los desencadenadores integrados se enumeran a continuación:

- Desencadenadores de sesión:
  - **Actualización del agente**. Se activa cuando los usuarios actualizan el agente.
  - **Volver a conectar**. Se activa cuando un usuario se vuelve a conectar a una máquina agente.
  - **Inicio de sesión**. Se activa cuando los usuarios inician sesión en sus máquinas.
  - **Cierre de sesión**. Se activa cuando los usuarios cierran sesión en sus máquinas.
  - **desconectar**. Se activa cuando los usuarios se desconectaran de sus máquinas.
  - **Bloqueo**. Se activa cuando los usuarios bloquean sus máquinas.
  - **Desbloqueo**. Se activa cuando los usuarios desbloquean sus máquinas.

> **Nota:**

> Los desencadenadores de sesión le permiten configurar actividades de sesión como desencadenadores y actualmente solo están disponibles para tareas externas.

- Desencadenadores de máquina:
  - **Apagado de la máquina**. Se activa cuando las máquinas se apagan.
  - **Inicio de la máquina**. Se activa cuando las máquinas se inician.

> **Nota:**
>
> - No puede eliminar ni editar los desencadenadores integrados.
> - Para ver un ejemplo de cómo usar los desencadenadores de inicio y apagado, consulte Configurar desencadenadores de inicio y apagado para tareas con scripts.

Crear un desencadenador

Para crear un desencadenador, siga estos pasos:

1. En **Activadores**, haga clic en **Crear activador**.
2. Especifique un nombre para el activador.
3. Opcionalmente, especifique información adicional para ayudarle a identificar el activador.
4. Elija si desea habilitar (**Sí**) o deshabilitar (**No**) el activador.

   > **Nota:**
   >
   > Si está deshabilitado, el agente no evalúa ni procesa el activador.

5. Seleccione un tipo de activador de la lista y rellene la información necesaria.
   - **Programado**
   - **Proceso iniciado**
   - **Proceso finalizado**
   - **Evento de Windows**
   - **Resultado de la comprobación de estado de la nube**

- **Resultado de la comprobación de estado de Profile Management**
- **Resultado de la tarea de script**

> **Sugerencia:**
>
> - La información varía según el tipo de desencadenador que seleccione. Para obtener más información, consulte Tipos de desencadenadores disponibles.
> - Para ver un ejemplo de cómo usar los eventos de Windows como desencadenadores, consulte Usar eventos de Windows como desencadenadores para detectar problemas de registro de VDA.

6. En **Resumen**, verificar que ha creado el desencadenador según lo previsto.
7. Cuando haya terminado, haga clic en **Listo** para guardar y salir.

Tipos de desencadenadores disponibles

Los siguientes tipos de desencadenadores están disponibles para su selección:

- **Programado**. Programa cuándo activar el desencadenador. Las siguientes opciones están disponibles:
  - **Fecha y hora**. Especifique cuándo se activa el desencadenador.
  - **Repetir**. Seleccione **Sí** para especificar la frecuencia con la que se activa el desencadenador. Por ejemplo, cada hora, cada dos horas, cada día, cada dos días. Si selecciona **Semana** o **Mes**, puede especificar uno o más días concretos. Seleccione **No** si desea que el desencadenador se active solo una vez.
- Desencadenadores de procesos de usuario
  - **Proceso iniciado**. Activa el desencadenador cuando se inician los procesos especificados.
  - **Proceso finalizado**. Activa el desencadenador cuando finalizan los procesos especificados.

> **Nota:**

> Los desencadenadores de procesos de usuario le permiten configurar procesos de usuario como desencadenadores y actualmente solo están disponibles para tareas externas.

- **Evento de Windows**. Le permite definir los criterios que deben cumplir los eventos de Windows para activar el desencadenador. Las siguientes opciones están disponibles:
  - **Añadir criterio**. Defina los criterios que deben cumplir los eventos de Windows para activar el desencadenador.
  - **Intervalo**. Especifique un intervalo, en minutos, para el desencadenador. Una vez activado, el desencadenador no se volverá a activar hasta que transcurra el intervalo especificado.

> **Nota:**
>
> Solo se admiten los registros de eventos clásicos de Windows, como Aplicación, Sistema o Seguridad.

- **Resultado de la comprobación de estado de la nube**. Activa el desencadenador cuando la comprobación de estado de la nube devuelve un estado de salud especificado. Las siguientes opciones están disponibles:
  - **Estado de salud del VDA**. Utilice el estado de salud del VDA para activar el desencadenador. Los VDA pueden estar en estado normal o inusual, como se muestra en Inicio > Información general.
  - **Datos de la tarea**. Seleccione los datos que se pasarán a las tareas asociadas y especifique los parámetros de esas tareas para recibir los datos. Si un parámetro que especifica aquí es el mismo que el configurado para las tareas asociadas, el primero tiene prioridad. Recomendamos usar los nombres de parámetros predeterminados. Actualice sus archivos de script si es necesario. Puede especificar los siguientes datos:
    - **Estado de salud del VDA (cadena)**. El estado de salud que devuelve la comprobación de estado de la nube. Utilice el parámetro en las tareas asociadas para recibir el estado.
    - **Informe de estado (cadena)**. El informe de comprobación de estado del VDA que genera la comprobación de estado de la nube. Utilice el parámetro en las tareas

asociadas para recibir la ruta completa del informe. Para obtener más información, consulte Resultados de la comprobación de estado.

- **Resultado de la comprobación de estado de Profile Management**. Activa el desencadenador cuando la comprobación de estado de Profile Management devuelve un estado de salud especificado. Las siguientes opciones están disponibles:
  - **Estado de salud de Profile Management**. Utilice los siguientes estados de salud de Profile Management para activar las tareas asociadas: Advertencia (estado subóptimo de Profile Management) y Error (Profile Management configurado incorrectamente).
  - **Datos de la tarea**. Seleccione los datos que se pasarán a las tareas asociadas y especifique los parámetros de esas tareas para recibir los datos. Si un parámetro que especifica aquí es el mismo que el configurado para las tareas asociadas, el primero tiene prioridad. Recomendamos usar los nombres de parámetros predeterminados. Actualice sus archivos de script si es necesario. Puede especificar los siguientes datos:
    - **Estado de salud de Profile Management (cadena)**. El estado de salud que devuelve la comprobación de estado de Profile Management. Utilice el parámetro en las tareas asociadas para recibir el estado. Para obtener más información, consulte Administración.
    - **Informe de estado (cadena)**. El informe de comprobación de estado que genera la comprobación de estado de Profile Management. Utilice el parámetro en las tareas asociadas para recibir la ruta completa del informe. Para obtener más información, consulte Informes.
- **Resultado de tarea con script**. Activa el desencadenador cuando las tareas con script devuelven resultados especificados. Primero, especifique los scripts personalizados y, a continuación, defina los criterios que deben cumplir los scripts para activar el desencadenador. Las siguientes opciones están disponibles:
  - **Añadir criterio**. Seleccione uno o varios scripts y, a continuación, defina los criterios que esos scripts deben cumplir para activar el desencadenador.
  - **Datos de la tarea**. Seleccione los datos que se pasarán a las tareas asociadas y especifique los parámetros de esas tareas para recibir los datos. Si un parámetro que especifica aquí es el mismo que el configurado para las tareas asociadas, el primero tiene prioridad. Recomendamos usar los nombres de parámetro predeterminados. Actualice los archivos de script si es necesario. Puede especificar los siguientes datos:

- **Nombre del script (cadena)**. El nombre del script que activa la tarea asociada. Utilice el parámetro en las tareas asociadas para recibir el nombre.
- **Nombre de la tarea (cadena)**. El nombre de la tarea con script que activa la tarea asociada. Utilice el parámetro en las tareas asociadas para recibir el nombre.
- **Código de salida (entero)**. El valor del código de salida que devuelve la tarea con script. Utilice el parámetro en las tareas asociadas para recibir el valor.
- **Salida de consola (cadena)**. La salida de consola que escribe la tarea con script. Utilice el parámetro en las tareas asociadas para recibir la ruta completa de la salida.
- **Salida de archivo (cadena)**. La salida de archivo que genera la tarea con script. Utilice el parámetro en las tareas asociadas para recibir la ruta completa de la salida.

Editar un desencadenador

Para editar un desencadenador, realice los siguientes pasos:

1. En **Desencadenadores**, seleccione el desencadenador.
2. Haga clic en **Editar** en la barra de acciones.
3. Realice los cambios necesarios.
4. En **Resumen**, verificar que ha realizado los cambios según lo previsto.
5. Cuando haya terminado, haga clic en **Listo** para guardar y salir.

Clonar un desencadenador

Para clonar un desencadenador, siga estos pasos:

1. En **Desencadenadores**, seleccione el desencadenador.
2. Haga clic en **Clonar** en la barra de acciones.
3. Especifique un nombre para el clon.
4. Opcionalmente, especifique información adicional para ayudarle a identificar el desencadenador.
5. Seleccione un conjunto de configuración al que clonar el desencadenador.
6. Cuando haya terminado, haga clic en **Listo** para guardar y salir.

Administrar asociaciones

Para administrar las asociaciones de un desencadenador, siga estos pasos:

1. En **Desencadenadores**, seleccione el desencadenador.

2. Haga clic en **Administrar asociaciones** en la barra de acciones.
3. Seleccione las tareas con script para asociarlas con el desencadenador o anule la selección de las tareas con script para desasociarlas. Si es necesario, utilice el cuadro de búsqueda para buscar rápidamente una tarea.
4. Cuando haya terminado, haga clic en **Listo** para guardar y salir.

Al administrar asociaciones, tenga en cuenta lo siguiente:

- Para evitar bucles infinitos, WEM admite hasta 10 tiempos de activación en una única cadena de bucle. El siguiente es un ejemplo, en el que la Tarea A activa la Tarea B, la Tarea B activa la Tarea C, …, y la Tarea K activa la Tarea L. La Tarea K no logra activar la Tarea L — el bucle termina porque los tiempos de activación en esta única cadena de bucle han superado los 10.



Eliminar un desencadenador

Para eliminar un desencadenador, realice los siguientes pasos:

1. En **Desencadenadores**, seleccione el desencadenador.
2. Haga clic en **Eliminar** en la barra de acciones.

> **Nota:**
>
> Si elimina un desencadenador al que están asociadas tareas con script, ya no activará esas tareas.

Matriz de compatibilidad para desencadenadores

La siguiente tabla enumera qué desencadenadores son compatibles con qué tareas.

	TAREA CON SCRIPT	TAREA EXTERNA
Actualización del agente		X
Volver a conectar		X

	TAREA CON SCRIPT	TAREA EXTERNA
Inicio de sesión		X
Cierre de sesión		X
desconectar		X
Bloqueo		X
Desbloqueo		X
Arranque de máquina	X	
Apagado de máquina	X	
Programado	X	X
Proceso iniciado		X
Proceso finalizado		X
Evento de Windows	X	X
Resultado de la comprobación de estado de la nube	X	
Resultado de la comprobación de estado de Profile Management	X	
Resultado de la tarea con script	X	

Perfiles

Esta configuración le permite reemplazar las GPO de usuario y configurar los perfiles de usuario:

- Configuración de Citrix Profile Management
- Configuración de Microsoft USV

Configuración de Citrix Profile Management

> **Nota:**
>
> Algunas opciones solo funcionan con versiones específicas de Profile Management. Consulte la documentación de Profile Management para obtener más información.

> Workspace Environment Management™ (WEM) admite todas las versiones de Citrix Profile Management hasta la versión actual.

En la consola (**Conjunto de configuración > Perfiles > Configuración de Profile Management**), puede configurar todos los ajustes para la versión actual de Citrix Profile Management.

Además de usar WEM para configurar las funciones de Citrix Profile Management, puede usar GPO de Active Directory, directivas de Citrix Studio o archivos .ini en el VDA. Le recomendamos que utilice el mismo método de forma coherente.

Configuración de Profile Management

Cuando está habilitada, puede configurar y aplicar su configuración. La habilitación de esta opción crea registros relacionados con Profile Management en el entorno de usuario. La opción controla si WEM implementa la configuración de Profile Management que configure en la consola en el agente. Si está deshabilitada, ninguna de las configuraciones de Profile Management se implementa en el agente.

De forma predeterminada, la mayoría de las configuraciones de Profile Management funcionan solo a nivel de máquina. Puede habilitar ciertas configuraciones de Profile Management para que funcionen a nivel de usuario, de modo que pueda adaptar la experiencia del perfil para usuarios específicos. Consulte Configuración de Profile Management a nivel de usuario.

Puede seleccionar etiquetas para filtrar la configuración de Profile Management según sea necesario. La configuración asociada a las etiquetas seleccionadas se muestra y el resto se oculta.

- Basado en archivos. Configuración que admite soluciones basadas en archivos.
- Basado en contenedores. Configuración que admite soluciones basadas en contenedores.
- Control de acceso a aplicaciones. Configuración relacionada con el control de acceso a aplicaciones.

Al cambiar entre vistas, el conjunto de etiquetas seleccionado se guarda como parte de las preferencias del administrador para su uso posterior.

Configuración rápida

Para configurar rápidamente Profile Management, puede restaurar la configuración desde una copia de seguridad o empezar con una plantilla.

RESTAURAR DESDE UNA COPIA DE SEGURIDAD

Se muestran las copias de seguridad que contienen la configuración de Profile Management. Para cargar copias de seguridad que contengan la configuración de Profile Management, consulte Hacer una copia de seguridad de la configuración de Profile Management.

Seleccione una copia de seguridad de la lista. Haga clic en **Vista previa** para ver la configuración y realizar los ajustes necesarios. Otros tipos de configuración (si los hay) en la copia de seguridad se ignoran.

> **Nota:**
>
> - Para restaurar la configuración de Profile Management, también puede usar la función de copia de seguridad y restauración.
> - Al restaurar la configuración de Profile Management desde una copia de seguridad, también se restauran los recursos compartidos SMB seleccionados para que los utilicen los servicios pertinentes.

EMPEZAR CON UNA PLANTILLA

> **Importante:**
>
> Si ya tiene Profile Management configurado, tenga en cuenta que el uso de una plantilla sobrescribe toda la configuración existente.

> Existen dos tipos de almacenes de usuarios según cómo se gestionen los perfiles:

- **Basado en archivos**. Los perfiles de usuario se recuperan del almacén de usuarios remoto al equipo local al iniciar sesión y se vuelven a escribir al cerrar sesión.

- **Basado en contenedores**. Los perfiles de usuario se almacenan en contenedores de perfiles. Esos contenedores se adjuntan al iniciar sesión y se desvinculan al cerrar sesión.

Para configurar Profile Management rápidamente para su caso de uso, elija una plantilla.

Configuración a nivel de usuario

Esta función le permite configurar ciertos ajustes de Profile Management a nivel de usuario para personalización y control preciso. Utilice esta función para aplicar ajustes específicos de Profile Management a usuarios individuales o grupos de usuarios, adaptando la experiencia del perfil según sea necesario.

Hay dos formas de configurar los ajustes de Profile Management a nivel de usuario:

- Utilice la consola web de Workspace Environment Management
- Utilice la configuración de directiva a nivel de usuario disponible con Profile Management

La consola web ofrece una interfaz fácil de usar y basada en la interfaz de usuario para configurar los ajustes de Profile Management a nivel de usuario.

Para configurar los ajustes a nivel de usuario mediante la consola web, complete los siguientes pasos.

- En la página de **Configuración de Profile Management**, haga clic en el enlace de configuración a nivel de usuario.
- En la página de configuración a nivel de usuario, puede hacer lo siguiente:
  - Agregar configuración.
  - Establecer el orden de prioridad para los grupos.
  - Alternar entre las dos vistas: **Ver por configuración** y **Ver por usuario/grupo**.

AÑADIR CONFIGURACIÓN

Para añadir una configuración, complete los siguientes pasos.

1. Asigne un nombre a su configuración.
2. Añada usuarios individuales o grupos de usuarios a los que quiera aplicar esta configuración.

> **Nota:**
>
> Se admiten Active Directory (AD) y Azure Active Directory (AAD).

3. Añada la configuración que quiera aplicar a esos usuarios.

> **Nota:**
>
> - Solo la configuración disponible para los usuarios se muestra en la interfaz de usuario.
> - Puede editar o eliminar la configuración según sea necesario.

Cada vez que añade una configuración, esta aparece en **Acciones > Configuración de directivas de grupo > Otros**. Para que la configuración de nivel de usuario surta efecto, debe habilitar el procesamiento de GPO (habilite la opción **Procesar GPO** en Configuración de directivas de grupo).

ESTABLECER EL ORDEN DE PRIORIDAD PARA LOS GRUPOS

Cuando se inicia una sesión, Profile Management determina qué configuración de directiva aplicar, priorizando la configuración de usuario sobre la configuración de grupo de usuarios, y la configuración de grupo de usuarios sobre la configuración de máquina.

Puede establecer el orden de prioridad para los grupos para gestionar la situación (cuando un usuario pertenece a varios grupos con configuraciones en conflicto) completando los siguientes pasos.

1. Seleccione la opción **Habilitar orden de prioridad para grupos**.
2. Haga clic en **Agregar** para añadir grupos.
3. Organice los grupos en orden descendente de prioridad.

> **Nota:**
>
> Cuando un usuario pertenece a varios grupos con configuraciones en conflicto, el grupo que aparece más arriba en la lista tiene prioridad.

4. Al finalizar, haga clic en **Guardar** para salir.

VER POR CONFIGURACIÓN O USUARIO/GRUPO

Puede alternar entre las dos vistas para ver la configuración de nivel de usuario categorizada por usuario/grupo o por configuración.

Redirección de carpetas

Esta función le permite configurar conjuntos de reglas para redirigir las rutas de las carpetas locales a nuevas ubicaciones. Cada conjunto de reglas especifica dónde desea redirigir las carpetas en función de los usuarios que acceden a ellas. Un conjunto de reglas incluye principalmente:

- **Reglas de redirección.** Especifique qué carpetas locales desea redirigir y dónde redirigirlas (por ejemplo, una ubicación de red).
- **Asignaciones.** Especifique los usuarios a los que asigna las reglas de redirección.

Para agregar un conjunto de reglas para un conjunto de configuración, siga estos pasos:

1. Vaya a la página **Configuración de Profile Management** del conjunto de configuración de destino.
2. Haga clic en el enlace **Redirección de carpetas** encima del cuadro de búsqueda.
3. En la página **Redirección de carpetas** que aparece, haga clic en **Agregar conjunto de reglas**.
4. En la página **Agregar conjunto de reglas** que aparece, siga estos pasos para completar la configuración:

    a. En la página **Reglas de redirección**, seleccione las carpetas que desea redirigir, especifique los destinos de redirección y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

        - Puede redirigir una carpeta a una ubicación de red, al directorio principal del usuario (solo para ciertas carpetas) o a la ubicación del perfil de usuario local.
        - De forma predeterminada, la opción **Mover contenido a la nueva ubicación** está seleccionada, lo que indica que, después de establecer o modificar una ruta de destino de redirección, el contenido de la ruta anterior se mueve automáticamente a la nueva. Para evitar este comportamiento, desactive la opción.

    b. En la página **Asignaciones**, seleccione los usuarios, grupos u OU a los que desea asignar las reglas de redirección y, a continuación, haga clic en **Siguiente**. Los grupos predeterminados incluyen **Todos** y **Administradores**. Para agregar un grupo, haga clic en **Agregar nuevo destino**.

    c. En la página **Configuración adicional**, especifique la siguiente configuración para el conjunto de reglas y, a continuación, haga clic en **Siguiente**:

- **Conceder acceso a los administradores:** Si se concede acceso al grupo de **administradores locales** a las rutas de destino de redirección. De forma predeterminada, esas rutas son accesibles exclusivamente para el propietario del perfil.
- **Conceder acceso a usuarios y grupos específicos:** Si se concede acceso a usuarios y grupos específicos a las rutas de destino de redirección. Después de seleccionar esta opción, haga clic en Agregar usuario/grupo para especificar los usuarios y grupos según sea necesario.
- **Incluir nombre de dominio:** Si se incluye la variable de entorno %userdomain% como parte de la ruta UNC.
- Establezca una prioridad para este conjunto de reglas introduciendo un valor numérico. Los números más grandes indican una prioridad más alta. Cuando varios conjuntos de reglas se aplican al mismo destino, el que tiene la prioridad más alta es el que prevalece.

d. Introduzca un nombre descriptivo para este conjunto de reglas y revise la configuración. Para ajustar, haga clic en el paso correspondiente en el panel izquierdo.

e. Haga clic en **Listo**.

> **Nota:**
>
> Actualmente, los usuarios finales deben iniciar sesión dos veces para que los conjuntos de reglas recién implementados surtan efecto.

Configuración básica

Empiece a usar Profile Management aplicando la configuración básica. La configuración básica incluye grupos procesados, grupos excluidos, almacén de usuarios y mucho más.

Habilitar Profile Management. Controla si se habilita el servicio Profile Management en la máquina del agente. Si está inhabilitado, el servicio Profile Management no funciona.

Es posible que quiera inhabilitar Profile Management por completo para que la configuración ya implementada en el agente deje de procesarse. Para lograrlo, haga lo siguiente:

1. Desactive la casilla de verificación **Habilitar Profile Management** y espere a que el cambio se aplique automáticamente o aplique el cambio manualmente para que surta efecto de inmediato.

> **Nota:**
>
> El cambio tarda un tiempo en surtir efecto, según el valor que haya especificado para **Retraso de actualización de la configuración de SQL (min)** en Configuración avanzada. Para que el cambio surta efecto de inmediato, actualice la configuración del host del agente y, a continuación, restablezca la configuración de Profile Management para todos los agentes relacionados. Consulte Administración.

2. Una vez que el cambio surta efecto, inhabilite **Configuración de Profile Management**.

Establecer grupos procesados. Permite especificar qué grupos procesa Profile Management. Solo los grupos especificados tienen su configuración de Profile Management procesada. Si se deja en blanco, se procesan todos los grupos.

Establecer grupos excluidos. Permite especificar qué grupos se excluyen de Profile Management.

Procesar inicios de sesión de administradores locales. Si está habilitado, los inicios de sesión de administradores locales se tratan igual que los inicios de sesión de no administradores para Profile Management.

Establecer ruta al almacén de usuarios. Permite especificar la ruta al almacén de usuarios, la ubicación central de los perfiles de usuario de Citrix. Introduzca una ruta UNC absoluta o una ruta relativa al directorio principal. Ruta de ejemplo:

- `\\<IP address or FQDN>\<user store directory>\%USERNAME%.%USERDOMAIN%\!CTX_OSNAME!!CTX_OSBITNESS!`!

Migrar almacén de usuarios. Permite especificar la ruta a la carpeta donde se guardaron la configuración de usuario (cambios de registro y archivos sincronizados). Introduzca la ruta del almacén de usuarios que utilizó anteriormente. Utilice esta opción junto con la opción **Establecer ruta al almacén de usuarios**.

Habilitar reescritura activa. Si está habilitado, los perfiles se vuelven a escribir en el almacén de usuarios durante la sesión del usuario, lo que evita la pérdida de datos.

- **Habilitar reescritura activa del registro**. Si está habilitado, las entradas del registro se vuelven a escribir en el almacén de usuarios durante la sesión del usuario, lo que evita la pérdida de datos.

- **Habilitar la reescritura activa al bloquear y desconectar la sesión**. Si está habilitado, los archivos y carpetas de perfil se reescriben solo cuando una sesión está bloqueada o desconectada. Con esta opción y la opción **Habilitar la reescritura activa del registro** habilitadas, las entradas del registro se reescriben solo cuando una sesión está bloqueada o desconectada.

Habilitar la compatibilidad con perfiles sin conexión. Si está habilitado, los perfiles se almacenan en caché localmente para su uso cuando no hay conexión.

Contenedor de perfiles

Configure los ajustes del contenedor de perfiles. Los contenedores de perfiles son discos VHDX almacenados en la red que se adjuntan durante el inicio de sesión y se desvinculan durante el cierre de sesión.

Habilitar contenedor de perfiles. Permite agregar las carpetas que desea incluir en el contenedor de perfiles. Para colocar un perfil de usuario completo en su contenedor de perfiles, agregue un asterisco (*) en su lugar. Si está habilitado, Profile Management asigna las carpetas enumeradas al disco de perfil almacenado en la red, eliminando así la necesidad de guardar una copia de las carpetas en el perfil local. Especifique al menos una carpeta para incluir en el contenedor de perfiles.

- **Habilitar el almacenamiento en caché local para el contenedor de perfiles**. Si está habilitado, cada perfil local sirve como caché local de su contenedor de perfiles. Esta opción requiere que coloque un perfil de usuario completo en su contenedor de perfiles.
- **Cerrar sesión de los usuarios cuando el contenedor de perfiles no esté disponible durante el inicio de sesión.** Permite especificar si se debe forzar el cierre de sesión de los usuarios cuando el contenedor de perfiles no está disponible durante el inicio de sesión del usuario. Habilitar esta opción muestra un mensaje de notificación a los usuarios y cierra su sesión después de que hagan clic en Aceptar.

Habilitar exclusiones de carpetas. Si está habilitado, Profile Management excluye las carpetas enumeradas del contenedor de perfiles. Especifique al menos una carpeta para excluir del contenedor de perfiles.

Habilitar exclusiones de archivos. Si está habilitado, Profile Management excluye los archivos enumerados del contenedor de perfiles. Especifique al menos un archivo para excluir del contenedor de perfiles.

Habilitar inclusiones de carpetas. Si está habilitado, Profile Management mantiene las carpetas enumeradas en el contenedor de perfiles cuando sus carpetas principales están excluidas. Las carpetas de esta lista deben ser subcarpetas de las carpetas excluidas. Esto significa que debe usar esta opción con la opción **Habilitar exclusiones de carpetas**. Especifique al menos una carpeta para incluir en el contenedor de perfiles.

Habilitar inclusiones de archivos. Si está habilitado, Profile Management mantiene los archivos enumerados en el contenedor de perfiles cuando sus carpetas principales están excluidas. Los archivos de esta lista deben estar contenidos en las carpetas excluidas. Esto significa que debe usar esta opción con la opción **Habilitar exclusiones de carpetas**. Especifique al menos un archivo para incluir en el contenedor de perfiles.

> **SUGERENCIA:**

> Al agregar archivos o carpetas, puede usar caracteres comodín. Para obtener más información, consulte Compatibilidad con caracteres comodín.

> Al agregar contenido, exclusiones e inclusiones del contenedor de perfiles, puede agregarlos individualmente y de forma masiva. Al agregarlos de forma masiva, introduzca las rutas separadas por saltos de línea. Después, haga clic en **Ejecutar validación** para validar los elementos que va a agregar. Solo se pueden agregar elementos válidos. Los elementos no válidos se omiten.

Además, puede tener una vista jerárquica del contenido, las exclusiones y las inclusiones del contenedor de perfiles. Para ello, haga clic en **Ver jerarquía**.

Habilitar la autoexpansión de VHD para el contenedor de perfiles. Si está habilitado, cuando el contenedor de perfiles alcanza el 90 % de utilización, se expande automáticamente en 10 GB, con una capacidad máxima de 80 GB. Según sus necesidades, puede ajustar la configuración predeterminada de autoexpansión mediante las siguientes opciones:

- **Umbral de activación de autoexpansión (%).** Permite especificar el porcentaje de utilización de la capacidad de almacenamiento en el que el contenedor de perfiles activa la autoexpansión.
- **Incremento de autoexpansión (GB).** Permite especificar la cantidad de capacidad de almacenamiento (en GB) en la que el contenedor de perfiles se expande automáticamente cuando se activa la autoexpansión.

- **Límite de autoexpansión (GB).** Permite especificar la capacidad máxima de almacenamiento (en GB) a la que el contenedor de perfiles puede expandirse automáticamente cuando se activa la autoexpansión.

Establecer usuarios y grupos para acceder al contenedor de perfiles. Permite especificar qué usuarios y grupos del dominio de AD tienen permiso de lectura y ejecución en los contenedores de perfiles. De forma predeterminada, un contenedor de perfiles solo es accesible para su propietario.

Administración de perfiles

Especifique cómo Profile Management gestiona los perfiles de usuario.

Eliminar perfiles almacenados en caché localmente al cerrar sesión. Si está habilitado, los perfiles almacenados en caché localmente se eliminan cuando el usuario cierra sesión.

- **Establecer retraso antes de eliminar perfiles almacenados en caché**. Permite especificar un retraso (en segundos) antes de que se eliminen los perfiles almacenados en caché al cerrar sesión. Valores admitidos: 0–600.

Habilitar la migración de perfiles existentes. Si está habilitado, los perfiles de Windows existentes se migran a Profile Management al iniciar sesión. Especifique el tipo de perfiles de usuario que se migrarán si el almacén de usuarios está vacío. Los tipos incluyen:

- Locales y móviles
- Local
- Móvil

Migración automática de perfiles de aplicación existentes. Si está habilitado, los perfiles de aplicación existentes se migran automáticamente. Profile Management realiza la migración cuando un usuario inicia sesión y cuando no hay perfiles de usuario en el almacén de usuarios.

Habilitar la gestión de conflictos de perfiles locales. Configura cómo WEM gestiona los casos en los que Profile Management y los perfiles de Windows entran en conflicto. Especifique qué hacer si tanto un perfil de usuario de Windows local como un perfil de usuario de Citrix existen en el almacén de usuarios:

- Usar perfil local
- Eliminar perfil local
- Cambiar nombre del perfil local

Habilitar perfil de plantilla. Permite introducir una ruta de perfil de plantilla. Si está habilitado, Profile Management utiliza el perfil de plantilla especificado. Puede configurar ajustes adicionales de la siguiente manera:

- **El perfil de plantilla anula el perfil local**. Si está habilitado, el perfil de plantilla anula los perfiles locales.
- **El perfil de plantilla anula el perfil móvil**. Si está habilitado, el perfil de plantilla anula los perfiles móviles.
- **Usar perfil de plantilla como perfil obligatorio de Citrix para todos los inicios de sesión.** Si está habilitado, el perfil de plantilla anula todos los demás perfiles.

Configuración avanzada

Controle la configuración avanzada de Profile Management.

APLICACIONES

Habilitar la itinerancia del índice de búsqueda para usuarios de Microsoft Outlook. Si está habilitado, el archivo de carpetas sin conexión de Microsoft Outlook (*.ost) específico del usuario y la base de datos de búsqueda de Microsoft se mueven junto con el perfil de usuario. Esta función mejora la experiencia del usuario al buscar correo en Microsoft Outlook.

- **Base de datos del índice de búsqueda de Outlook: copia de seguridad y restauración**. Si está habilitado, Profile Management guarda automáticamente una copia de seguridad de la última copia válida conocida de la base de datos del índice de búsqueda. Cuando hay una corrupción, Profile Management revierte a esa copia. Como resultado, ya no es necesario volver a indexar manualmente la base de datos cuando esta se corrompe.
- **Habilitar la compatibilidad con sesiones simultáneas**. Proporciona una experiencia de búsqueda nativa de Outlook en sesiones simultáneas. Si está habilitado, cada sesión simultánea utiliza un archivo OST de Outlook independiente.
    - **Número máximo de discos VHDX para almacenar archivos OST de Outlook**. Permite especificar el número máximo de discos VHDX para almacenar archivos OST de Outlook. Si no se especifica, solo se pueden usar dos discos VHDX para almacenar archivos OST de Outlook (un archivo por disco). Si se inician más sesiones, sus archivos OST de Outlook se almacenan en el perfil de usuario local. Valores admitidos: 1–10.

Habilitar contenedor de OneDrive. Si está habilitado, Profile Management mueve las carpetas de OneDrive con los usuarios almacenando las carpetas en un disco VHDX. El disco se adjunta durante los inicios de sesión y se desvincula durante los cierres de sesión.

Habilitar la itinerancia de aplicaciones UWP. Si está habilitado, las aplicaciones UWP (Universal Windows Platform) se desplazan con los usuarios. Como resultado, los usuarios pueden acceder a las mismas aplicaciones UWP desde diferentes dispositivos.

Habilitar la aceleración de carga de aplicaciones UWP. Permite acelerar la carga de aplicaciones UWP y mejorar su coherencia en entornos no persistentes. De forma predeterminada, Windows almacena la información de registro de aplicaciones UWP localmente en cada máquina, lo que puede perderse al reiniciar en entornos no persistentes. Con esta directiva habilitada, Profile Management crea un contenedor VHDX para cada máquina para almacenar los datos de registro de aplicaciones UWP, lo que acelera el inicio de sesión del usuario y evita la pérdida de datos al reiniciar.

Habilitar el uso de archivos de definición de aplicaciones. Permite introducir la ruta a los archivos de definición. Si está habilitado, solo se sincronizan las configuraciones incluidas en el archivo de definición. Especifique una carpeta donde se encuentren los archivos de definición de optimización de aplicaciones virtuales de Citrix. Para obtener más información sobre cómo crear archivos de definición, consulte Crear un archivo de definición.

CONFIGURACIÓN DE VHD

Capacidad predeterminada de los contenedores VHD (GB). Permite especificar la capacidad de almacenamiento predeterminada (en GB) de cada contenedor VHD.

Personalizar la ruta de almacenamiento para archivos VHDX. Permite especificar una ruta independiente para almacenar archivos VHDX. De forma predeterminada, los archivos VHDX se almacenan en el almacén de usuario. Las directivas que utilizan archivos VHDX incluyen las siguientes: Contenedor de perfiles, Itinerancia del índice de búsqueda para Outlook y Acelerar la duplicación de carpetas. Si está habilitado, los archivos VHDX de diferentes directivas se almacenan en diferentes carpetas bajo la ruta de almacenamiento.

Habilitar la reescritura multisecuencia para contenedores de perfiles. Permite habilitar la reescritura multisecuencia tanto para el contenedor de perfiles de FSLogix como para el contenedor de perfiles de Citrix Profile Management. Si el mismo usuario inicia varias sesiones en diferentes máquinas, Profile Management sincroniza y guarda los cambios realizados en cada sesión en el contenedor de perfiles del usuario.

Habilitar la compatibilidad multisecuencia para la hibernación de máquinas. Si está habilitado, los discos VHDX utilizados por una sesión hibernada no se reasignan a otras sesiones. Esto permite reanudar el perfil de usuario después de que la máquina se recupere de la hibernación, lo que garantiza la continuidad de la sesión.

Habilitar la compactación de discos VHD. Si está habilitado, los discos VHD se compactan automáticamente al cerrar la sesión del usuario cuando se cumplen ciertas condiciones. Esta directiva le permite ahorrar el espacio de almacenamiento consumido por el contenedor de perfiles, el contenedor de OneDrive y el contenedor de carpetas espejo. Dependiendo de sus necesidades y los recursos disponibles, puede ajustar la configuración y el comportamiento predeterminados de compactación de VHD utilizando las opciones **Inhabilitar la desfragmentación para la compactación de discos VHD**, **Establecer la relación de espacio libre para activar la compactación de discos VHD** y **Establecer el número de cierres de sesión para activar la compactación de discos VHD** en Configuración avanzada.

- **Establecer la relación de espacio liberable para activar la compactación de discos VHD**. Aplicable cuando Habilitar la compactación de discos VHD está habilitado. Permite especificar la relación de espacio liberable para activar la compactación de discos VHD. Cuando la relación de espacio liberable supera el valor especificado al cerrar la sesión del usuario, se activa la compactación del disco.
    - Relación de espacio liberable = (tamaño actual del archivo VHD – tamaño mínimo requerido del archivo VHD*) ÷ tamaño actual del archivo VHD

      Obtenido utilizando el método `GetSupportedSize` de la clase `MSFT_Partition` del sistema operativo Microsoft Windows.
- **Inhabilitar la desfragmentación para la compactación de discos VHD**. Aplicable cuando Habilitar la compactación de discos VHD está habilitado. Permite especificar si se debe inhabilitar la desfragmentación de archivos para la compactación de discos VHD.
- **Establecer el número de cierres de sesión para activar la compactación de discos VHD**. Aplicable cuando Habilitar la compactación de discos VHD está habilitado. Permite especificar el número de cierres de sesión de usuario para activar la compactación de discos VHD. Cuando el número de cierres de sesión desde la última compactación alcanza el valor especificado, la compactación del disco se activa de nuevo.

Habilitar el acceso exclusivo al contenedor de perfiles. Si está habilitado, el contenedor de perfiles permite un acceso a la vez.

Habilitar acceso exclusivo al contenedor de OneDrive. Si está habilitado, el contenedor de OneDrive permite un acceso a la vez.

ALMACÉN DE USUARIO

Establecer el número de reintentos al acceder a archivos bloqueados. Configura el número de veces que el agente de WEM reintenta acceder a archivos bloqueados. Valores admitidos: 0–100.

Replicar almacenes de usuario. Si está habilitado, Profile Management replica un almacén de usuario en varias rutas en cada cierre de sesión, además de la ruta que especifica la opción **Establecer ruta al almacén de usuario**. Para sincronizar los archivos y carpetas de los almacenes de usuario modificados durante una sesión, habilite la escritura diferida activa. Habilitar esta opción puede aumentar la E/S del sistema y prolongar los cierres de sesión.

De forma predeterminada, cuando hay varios almacenes de usuario disponibles, Profile Management selecciona el almacén con los datos de perfil más recientes. Si más de un almacén tiene el perfil más reciente, Profile Management selecciona el configurado primero. Con la opción **Método de selección de almacén de usuario**, ahora puede habilitar Profile Management para seleccionar el almacén con el mejor rendimiento de acceso.

Cuando habilita la directiva **Replicar almacenes de usuario** para la solución de perfiles basada en contenedores, la directiva **Habilitar conmutación por error de contenedor de perfiles en sesión entre almacenes de usuario** se habilita automáticamente para garantizar la redundancia del perfil durante toda la sesión. Con esta directiva habilitada, si Profile Management pierde la conexión con el contenedor de perfiles activo durante una sesión, cambia automáticamente a otro disponible. Si deshabilita esta directiva, la conmutación por error del contenedor de perfiles solo se produce al iniciar sesión el usuario.

> **Nota:**
>
> La habilitación de esta directiva requiere que solo el contenedor de perfiles esté habilitado en su implementación. Si se habilita cualquier otro contenedor, como **OneDrive**, **UWP**, **Outlook**, **duplicación de carpetas** o **transmisión de perfiles para el área pendiente**, esta directiva no surte efecto.

> **Limitar el número de almacenes de usuario sincronizados al cerrar sesión** De forma predeterminada, los perfiles se sincronizan con todos los almacenes de usuario durante el cierre de sesión, lo que puede prolongar el proceso de cierre de sesión y retrasar los inicios de sesión posteriores. Habilitar esta opción le permite especificar cuántos almacenes de usuario se sincronizan durante el cierre de sesión. El número especificado incluye el

> almacén de usuario principal, mientras que los almacenes de usuario restantes (si los hay) se sincronizan una vez completado el cierre de sesión. Valores admitidos: 1–8.

Habilitar el acceso basado en credenciales al almacén de usuario. Si está inhabilitado, Profile Management suplanta al usuario actual para acceder a los almacenes de usuario. Por lo tanto, asegúrese de que el usuario actual pueda acceder directamente a los almacenes de usuario. Si está habilitado, Profile Management accede a los almacenes de usuario en nombre del usuario a través de las conexiones configuradas para los servicios relevantes en Configuración avanzada > Recursos compartidos de archivos > Recursos compartidos SMB. (Cuando sea necesario, Profile Management accede a los recursos compartidos SMB seleccionados que alojan los almacenes de usuario). Habilitar esta configuración le permite colocar los almacenes de usuario en recursos compartidos de archivos (por ejemplo, Azure Files) a los que el usuario actual no tiene permiso para acceder. Al usar esta opción, tenga en cuenta lo siguiente:

- Para agregar recursos compartidos SMB que alojen sus almacenes de usuario, vaya a **Configuración avanzada > Recursos compartidos de archivos > Recursos compartidos SMB**.
- Los recursos compartidos SMB que seleccione en **Recursos compartidos de archivos** para los servicios relevantes aparecen aquí. Profile Management accede a los recursos compartidos SMB seleccionados según sea necesario.

> **IMPORTANTE:**
>
> Deshabilitar esta configuración elimina todas las conexiones de almacén de usuario que el agente de WEM estableció previamente.

- Al agregar o modificar credenciales, complete los siguientes campos:
  - **Recurso compartido del servidor**. Introduzca una ruta UNC que especifique un recurso compartido del servidor.
  - **Nombre de usuario**. Introduzca el nombre con el formato `domain\username`.
  - **Contraseña**. Introduzca la contraseña que se utilizará para acceder al recurso compartido del servidor.
  - **Mostrar contraseña**. Controle si se muestra u oculta la contraseña.

OTRAS OPCIONES

Inhabilitar configuración automática. Si está habilitada, la configuración dinámica se inhabilita.

Habilitar el procesamiento asíncrono para la directiva de grupo de usuario al iniciar sesión. Si está habilitado, Profile Management transfiere con los usuarios un valor de registro que Windows utiliza para determinar el modo de procesamiento para el siguiente inicio de sesión del usuario: modo de procesamiento síncrono o asíncrono. Si el valor del registro no existe, se aplica el modo síncrono. Habilitar esta opción garantiza que el modo de procesamiento real se aplique cada vez que los usuarios inicien sesión. Si está inhabilitado, el modo asíncrono no se puede aplicar como se espera si los usuarios:

- Inician sesión en máquinas diferentes.
- Inician sesión en la misma máquina donde la opción Eliminar perfiles almacenados en caché localmente al cerrar sesión está habilitada.

Procesar archivos de cookies de Internet al cerrar sesión. Si está habilitada, las cookies obsoletas se eliminan al cerrar sesión.

Alertar al usuario cuando el tamaño del perfil supere la cuota. Si está habilitada, los usuarios reciben un mensaje de notificación cuando el tamaño de su perfil supera una cuota. Con esta función, puede personalizar el límite de cuota y el contenido de la notificación según la configuración predeterminada. El rango de cuota admitido es de 0 a 100 000 MB.

Establecer tiempo de espera de carga del perfil. Permite configurar cuánto tiempo espera Citrix Profile Management a que se cargue un perfil de usuario antes de cambiar a un perfil temporal. Ayuda a garantizar una experiencia de inicio de sesión más fluida y eficiente, adaptada a sus necesidades. El rango de tiempo de espera válido es de 0 a 1800.

Casos de uso típicos:

- **VDA multisesión no persistentes que ejecutan aplicaciones de Citrix.** En estos entornos, es posible que no sea necesario cargar datos específicos del usuario. Puede establecer el tiempo de espera en 0 segundos para omitir la carga del perfil y utilizar un perfil temporal.
- **Gestión de interrupciones de red.** Esta directiva mitiga las interrupciones de red al cambiar automáticamente a un perfil temporal si la carga del perfil supera la configuración de tiempo de espera.

> **Nota:**
>
> - Esta configuración no se aplica a los procesos de *migración de perfiles* y *restablecimiento de perfiles*.

- Recomendamos establecer el tiempo de espera en más de 10 segundos, a menos que sea estrictamente necesario. Un tiempo de espera corto podría hacer que los usuarios inicien sesión inesperadamente en un perfil temporal, incluso en condiciones normales.

Cerrar sesión del usuario si se producen problemas. Si está habilitado, los usuarios cierran sesión en lugar de cambiar a un perfil temporal si se produce un problema.

Unirse al Programa de mejora de la experiencia del cliente de Citrix. Si está habilitado, Profile Management utiliza el Programa de mejora de la experiencia del cliente (CEIP) para ayudar a mejorar la calidad y el rendimiento de los productos de Citrix mediante la recopilación de estadísticas anónimas e información de uso. Para obtener más información sobre el CEIP, consulte Acerca del Programa de mejora de la experiencia del cliente (CEIP) de Citrix.

Deduplicación de archivos

Especifique los archivos que desea incluir en el almacén compartido para la deduplicación.

Pueden existir archivos idénticos entre varios perfiles de usuario. Separar esos archivos del almacén de usuarios y almacenarlos en una ubicación central ahorra espacio de almacenamiento al evitar duplicados.

Puede especificar los archivos que desea incluir en el almacén compartido en el servidor que aloja el almacén de usuarios. Especifique los nombres de archivo con rutas relativas al perfil de usuario.

Habilitar la deduplicación de archivos. Si está habilitado, Profile Management genera el almacén compartido automáticamente. Luego, almacena centralmente los archivos especificados en el almacén compartido en lugar de en cada perfil de usuario en el almacén de usuarios. Esto reduce la carga en el almacén de usuarios al evitar la duplicación de archivos, lo que reduce el costo de almacenamiento.

Sugerencia:

Al agregar archivos o carpetas, puede usar caracteres comodín. Para obtener más información, consulte Compatibilidad con caracteres comodín.

Al agregar inclusiones y exclusiones, puede agregarlas individualmente y de forma masiva. Al agregarlas de forma masiva, introduzca las rutas separadas por comas o saltos de línea.

> Después, haga clic en **Ejecutar validación** para validar los elementos que va a agregar. Solo se pueden agregar elementos válidos. Los elementos no válidos se omiten.

De forma predeterminada, Profile Management deduplica archivos de los contenedores de perfiles solo cuando esos archivos son mayores de 256 MB. Si es necesario, puede aumentar este tamaño de umbral proporcionando un valor mayor para **Deduplicar archivos de este tamaño o mayores (MB)**.

Habilitar exclusiones de archivos. Si está habilitado, Profile Management excluye los archivos especificados del almacén compartido. Esta opción solo está disponible después de habilitar la opción **Habilitar la deduplicación de archivos**. Especifique al menos un archivo para excluir del almacén compartido.

Perfiles de usuario transmitidos

Especifique cómo Profile Management procesa los perfiles de usuario transmitidos.

Habilitar la transmisión de perfiles. Si está inhabilitada, ninguna de las configuraciones de esta sección se procesa.

- **Habilitar la transmisión de perfiles para carpetas**. Si está habilitada, las carpetas se recuperan solo cuando se accede a ellas, lo que elimina la necesidad de recorrer todas las carpetas durante el inicio de sesión. Esto ahorra ancho de banda y reduce el tiempo de sincronización de archivos.

Almacenar siempre en caché. Si está habilitada, los archivos del tamaño especificado (en MB) o mayores siempre se almacenan en caché. Valores admitidos: 0–20.000.

Establecer tiempo de espera para los archivos en el área pendiente cuando el almacén de usuarios permanece bloqueado. Permite especificar el número de días después de los cuales los archivos del usuario se vuelven a escribir en el almacén de usuarios desde el área pendiente cuando el almacén de usuarios permanece bloqueado. Valores admitidos: 1–30.

Establecer grupos de perfiles de usuario transmitidos. Permite agregar grupos de usuarios para los que se utilizan perfiles transmitidos.

Establecer carpetas excluidas. Si está habilitada, Profile Management no transmite las carpetas de esta lista, y todas las carpetas se recuperan inmediatamente del almacén de usuarios a la máquina local cuando los usuarios inician sesión.

Habilitar la transmisión de perfiles para el área pendiente. Si está habilitada, los archivos del área pendiente se recuperan en el perfil local solo cuando se solicitan. Esto garantiza una

experiencia de inicio de sesión óptima en escenarios de sesiones simultáneas. El área pendiente se utiliza para garantizar la coherencia del perfil mientras la transmisión de perfiles está habilitada. Almacena temporalmente los archivos y carpetas de perfil modificados en sesiones simultáneas. De forma predeterminada, esta opción está inhabilitada. Todos los archivos y carpetas del área pendiente se recuperan en el perfil local durante el inicio de sesión.

Configuración de registro

Configure el registro de Profile Management.

Habilitar registro. Habilita o inhabilita el registro de las operaciones de Profile Management.

Incluir más información en los registros. Permite especificar más información (o tipos de eventos) en los registros, incluyendo:

- Advertencias comunes
- Información común
- Notificaciones del sistema de archivos
- Acciones del sistema de archivos
- Acciones del Registro
- Diferencias del Registro al cerrar sesión
- Acciones de Active Directory
- Valores de directiva al iniciar y cerrar sesión
- Inicio de sesión
- Cierre de sesión
- Información de usuario personalizada

Establecer tamaño máximo del archivo de registro. Permite especificar un tamaño máximo permitido para el archivo de registro de Profile Management. Si el archivo de registro supera el tamaño máximo, se elimina su copia de seguridad (.bak), el archivo de registro se renombra a .bak y se crea un nuevo archivo de registro. Valores admitidos: 1–100.

Establecer ruta al archivo de registro. Permite especificar la ubicación donde se crea el archivo de registro.

Registro

Especifique qué claves del Registro se incluyen o excluyen del procesamiento de Profile Management.

Copia de seguridad de NTUSER.DAT. Si está habilitado, Profile Management mantiene una última copia de seguridad válida conocida del archivo NTUSER.DAT. Si Profile Management detecta daños, utiliza la última copia de seguridad válida conocida para recuperar el perfil.

Habilitar exclusiones predeterminadas del Registro. Proporciona una lista predeterminada de claves del Registro en la rama HKCU que no se sincronizan con el perfil de usuario. Si está habilitado, la configuración del Registro seleccionada en esta lista se excluye forzosamente de los perfiles de Profile Management.

Habilitar exclusiones de registro. Si está habilitado, la configuración de registro que agregue se excluye forzosamente de los perfiles de Profile Management.

Habilitar inclusiones de registro. Si está habilitado, la configuración de registro que agregue se incluye forzosamente en los perfiles de Profile Management.

Control de acceso a aplicaciones

Agregue reglas para controlar el acceso de los usuarios finales a las aplicaciones o para aplicar redirecciones para archivos, carpetas, valores de registro y claves:

1. Seleccione la categoría **Control de acceso a aplicaciones** junto al cuadro de búsqueda.
2. Seleccione **Habilitar control de acceso a aplicaciones**.
3. Haga clic en **Agregar reglas** para agregar reglas.
4. Al agregar reglas, puede buscar un archivo `.rule` generado con Citrix Environment Tool Hub > Rule Generator for App Access Control o pegar datos del portapapeles. Después de agregar reglas, haga clic en **Administrar** para ver, editar o actualizar las reglas. Al ver las reglas, puede alternar entre la vista de categoría y la vista de datos sin procesar.

Hay dos formas de crear reglas:

- Herramienta basada en GUI: Citrix Environment Tool Hub > Rule Generator for App Access Control
- Herramienta de PowerShell – disponible con el paquete de instalación de Profile Management

Ejemplo: Supongamos que necesita proporcionar aplicaciones (App1, App2, App3 y App4) en escritorios asignados a usuarios de tres departamentos: RR. HH., Ventas e I+D.

- Solo los usuarios del departamento de RR. HH. pueden acceder a App1.
- Solo los usuarios del departamento de Ventas pueden acceder a App2.
- Solo los usuarios del departamento de I+D pueden acceder a App3.

- Todos los usuarios pueden acceder a App4.

Para lograr el objetivo, puede implementar reglas usando una sola imagen. La imagen contiene las aplicaciones App1, App2, App3 y App4. A continuación, configure las reglas de aplicación de la siguiente manera:

- **Cree una regla para App1**. Agregue objetos asociados con App1 y usuarios de los departamentos de Ventas e I+D.
- **Cree una regla para App2**. Agregue objetos asociados con App2 y usuarios de los departamentos de RR. HH. e I+D.
- **Cree una regla para App3**. Agregue objetos asociados con App3 y usuarios de los departamentos de RR. HH. y Ventas.

Compatibilidad con caracteres comodín

Al agregar archivos o carpetas, puede usar caracteres comodín. Los caracteres comodín en los nombres de archivo se aplican de forma recursiva, mientras que los caracteres comodín en los nombres de carpeta no. Puede usar la barra vertical (\|) para restringir la directiva solo a la carpeta actual, de modo que la directiva no se aplique a sus subcarpetas.

Ejemplos:

- `AppData*.tmp` excluye todos los archivos con la extensión .tmp en la carpeta `AppData` y sus subcarpetas.
- `AppData*.tmp|` excluye todos los archivos con la extensión .tmp en la carpeta `AppData`.
- `Downloads*\a.txt` excluye `a.txt` en cualquier subcarpeta inmediata de la carpeta `Downloads`. Recuerde: los caracteres comodín en los nombres de carpeta no se aplican de forma recursiva.
- `Downloads*` excluye todas las subcarpetas inmediatas de la carpeta `Downloads`.

Configuración de USV de Microsoft

Esta configuración le permite optimizar la virtualización del estado de usuario (USV) de Microsoft.

Configuración de perfiles móviles

Estas configuraciones le permiten configurar la integración de Workspace Environment Management con los perfiles móviles de Microsoft.

Procesar configuración de virtualización de estado de usuario. Controla si el agente procesa la configuración de USV. Si está deshabilitado, no se procesa ninguna configuración de USV.

Excluir administradores. Si está habilitado, la configuración de USV que configure no se aplica a los administradores. Al usar esta opción, considere lo siguiente:

- La configuración de las pestañas **Configuración de perfiles móviles** y **Configuración avanzada de perfiles móviles** es a nivel de máquina y se sigue aplicando independientemente de si la opción está habilitada.
- La configuración de las pestañas **Redirecciones de carpetas** es a nivel de usuario. La opción controla si la configuración se aplica a los administradores.

Establecer ruta de perfil móvil de Windows. Le permite especificar la ruta a sus perfiles de Windows.

Establecer ruta de perfiles móviles de RDS. Le permite especificar la ruta a sus perfiles móviles de RDS.

Establecer ruta de unidad principal de RDS. Le permite especificar la ruta a su unidad principal de RDS y la letra de unidad con la que aparece en el entorno de usuario.

Configuración avanzada de perfiles móviles

Las siguientes son las opciones avanzadas de optimización de perfiles móviles.

Habilitar exclusiones de carpetas. Si está habilitado, las carpetas enumeradas no se incluyen en el perfil móvil de un usuario. Esto le permite excluir carpetas específicas que se sabe que contienen grandes cantidades de datos que el usuario no necesita tener como parte de su perfil móvil. La lista se rellena previamente con exclusiones predeterminadas de Windows 7 y, en su lugar, se puede rellenar previamente con exclusiones predeterminadas de Windows XP.

Eliminar copias en caché de perfiles móviles. Si está habilitado, el agente elimina las copias en caché de los perfiles móviles.

Agregar grupo de seguridad de administradores a perfiles de usuario móviles. Si está habilitado, el grupo de administradores se agrega como propietario a los perfiles de usuario móviles.

No comprobar la propiedad del usuario de las carpetas de perfiles móviles. Si está habilitado, el agente no comprueba si el usuario es propietario de la carpeta de perfiles móviles antes de actuar.

No detectar conexiones de red lentas. Si está habilitado, se omite la detección de velocidad de conexión.

Esperar perfil de usuario remoto. Si está habilitado, el agente espera a que el perfil de usuario remoto se descargue por completo antes de procesar su configuración.

Limpieza de perfiles. Abre el asistente **Profiles Cleanser**, que le permite eliminar perfiles existentes.

Para eliminar perfiles existentes, haga clic en **Examinar** para navegar a la carpeta donde se almacenan los perfiles de usuario, haga clic en **Escanear carpeta de perfiles** y, a continuación, seleccione la carpeta de perfil que desea limpiar en la ventana Profiles Cleanser. Después de eso, haga clic en **Limpiar perfiles** para iniciar la limpieza.

Limpiar perfiles. Este botón limpia los perfiles seleccionados según la configuración de exclusión de carpetas.

Escanear carpeta de perfiles. Escanea la carpeta especificada con la configuración de recursividad especificada para encontrar perfiles de usuario y, a continuación, muestra todos los perfiles encontrados.

Carpeta raíz de perfiles. La carpeta raíz de sus perfiles de usuario. También puede navegar a esta carpeta si lo desea.

Recursividad de búsqueda. Controla cuántos niveles de recursividad atraviesa la búsqueda de perfiles de usuario.

Redirección de carpetas

Procesar configuración de redirección de carpetas. Esta casilla de verificación alterna si el agente procesa las redirecciones de carpetas. Si está desmarcada, no se procesan redirecciones de carpetas. Seleccione las opciones para controlar si y dónde se redirigen las carpetas del usuario.

Eliminar carpetas redirigidas locales. Si está habilitado, el agente elimina las copias locales de las carpetas seleccionadas para la redirección.

Tareas con scripts

> **Sugerencia:**

> Las tareas con scripts funcionan a nivel de máquina. Para ejecutar tareas a nivel de sesión de usuario, utilice Tareas externas en su lugar.

> Esta página le permite configurar y automatizar tareas con scripts para satisfacer sus necesidades de administración del entorno.

Crear una tarea con scripts

Los scripts se clasifican en dos tipos: **Scripts integrados** y **Scripts personalizados**. Cada tipo ofrece dos modos de visualización: una **Vista de script** y una **Vista de tarea**. Todas las tareas con scripts se ejecutan a nivel de conjunto de configuración.

Para crear una tarea a partir de un script, siga estos pasos:

1. En la página **Tareas con scripts**, seleccione **Vista de script**, localice el script específico y, a continuación, haga clic en el icono **Crear tarea** (+).
2. En el asistente **Crear tarea**, configure los siguientes ajustes:
    - General
    - Desencadenadores
    - Parámetros
    - Salida
3. Haga clic en **Listo**.

> **Nota:**

> Después de crear una tarea de script, puede gestionarla directamente desde la lista de scripts. Expanda el script para mostrar sus tareas y, a continuación, pase el ratón por encima de una fila de tareas para acceder a los iconos de acción **Ver**, **Editar** y **Eliminar**.

General

Configure los siguientes ajustes en la página **General**:

- **Habilitar esta tarea**. Elija si desea habilitar (**Sí**) o deshabilitar (**No**) la tarea para el conjunto de configuración actual. Si está deshabilitada, el agente no procesa la tarea.
- **verificar signature**. Elija si desea verificar la firma antes de ejecutar la tarea. La verificación de la firma es obligatoria cuando la tarea de script tiene acceso completo.

- **Tiempo de espera de la tarea**. Elija si desea establecer un tiempo de espera (en minutos) para la tarea. Cuando se agota el tiempo de espera, la tarea se ve obligada a finalizar. Valores admitidos: 1–60. Recomendamos establecer un tiempo de espera para la tarea. De lo contrario, la tarea podría quedarse en ejecución, impidiendo que se ejecuten otras tareas.
- **Filtro**. Elija si desea contextualizar la tarea seleccionando un filtro. Con un filtro seleccionado, esta tarea se ejecuta solo cuando se cumplen todas las condiciones del filtro. Al seleccionar un filtro, tenga en cuenta lo siguiente:
    - Si el filtro contiene condiciones que no se aplican a las tareas de script, el agente omite esas condiciones al evaluar el filtro antes de ejecutar la tarea. Para obtener una lista completa de las condiciones que no se aplican a las tareas de script, consulte Condiciones no aplicables a la configuración de la máquina.

Desencadenadores

Configure los siguientes ajustes en la página **Desencadenadores**:

- Configure los desencadenadores para la tarea. Puede hacer lo siguiente:
    - Seleccione los desencadenadores que desea asociar con la tarea. Cuando se activan, esos desencadenadores inician la tarea en el entorno del usuario.
    - Elija si desea mostrar solo los desencadenadores que se aplican a esta tarea.
    - Cree un nuevo desencadenador. Consulte Crear un desencadenador.

> **Nota:**
>
> Para editar los desencadenadores existentes, vaya a Desencadenadores.

Parámetros

Configure los siguientes ajustes en la página de **Parámetros**:

- **Pasar parámetros a la tarea con script**. Elija si desea pasar parámetros a la tarea con script. Cuando está habilitado, le permite proporcionar entradas como variables de parámetro en la tarea con script en tiempo de ejecución. El beneficio es que puede controlar cómo se comporta la tarea con script sin cambiar el código subyacente. Los siguientes tipos de parámetros están disponibles:
    - **Entero**. Ejemplo: `123`.
    - **Cadena**. Ejemplo: `hello world`.

- **Booleano**. Verdadero o Falso.
- **Carácter**. Ejemplo: `c`.
- **Interruptor**. Verdadero o Falso.
- **Doble**. Ejemplo: `1.023`.
- **Fecha y hora**. Ejemplo: `YYYY-MM-DD HH:mm:ss`.
- **Ruta de archivo**. Introduzca una ruta que desee pasar a la clase `System.IO.FileInfo`. Se admiten variables de entorno. La ruta no debe incluir los siguientes caracteres: `* ? < >`.

> **Nota:**
>
> - Puede configurar hasta 20 parámetros.
> - El campo de nombre es opcional, excepto para los parámetros de tipo "interruptor".
> - PowerShell admite nombres de parámetros parciales. Al usar un nombre de parámetro parcial, asegúrese de que el nombre sea único; distíngalo de los nombres de parámetros existentes. Ejemplo: Los siguientes nombres de parámetros son los mismos para PowerShell: `-t`, `-ti` y `-title`. En este caso, proporcione suficientes letras del nombre del parámetro para distinguirlo de los otros parámetros.

Salida

Configure las siguientes opciones en la página **Salida**:

- **Archivos de salida.** Elija si desea recopilar los archivos que genera la tarea. Si se selecciona, incluye el contenido del archivo de salida en los informes generados para la tarea. A continuación, puede ver el contenido del archivo de salida en los informes sin necesidad de acceder a los archivos de salida en el entorno del usuario.
- **Resaltados de salida**. Elija si desea resaltar cierto contenido en el contenido del archivo de salida y en la salida de la consola.
  - **Resaltar palabras clave.** Especifique las palabras clave que desea que el informe resalte. Puede escribir varias palabras clave, separadas por comas. Después de escribir una palabra clave, presione **Intro** para continuar. Si se especifica, el contenido del informe que coincida con sus palabras clave se resaltará en las secciones **Contenido del archivo de salida** y **Salida de la consola** de los informes generados.

- **Resaltar coincidencias de expresiones regulares**. Introduzca una expresión regular que describa el contenido que desea resaltar. La expresión regular debe ajustarse a la sintaxis de la biblioteca de expresiones regulares de .NET, que es compatible con PCRE. Para obtener más información, consulte la documentación de Microsoft: `<https://docs.microsoft.com/es-es/dotnet/standard/base-types/regular-expression-language-quick-reference>`.
  - **Expresión regular.** Introduzca una expresión regular que describa el contenido que desea resaltar.
  - **Ignorar mayúsculas y minúsculas**. Elija si el contenido debe coincidir exactamente con las mayúsculas y minúsculas.
  - **Usar coincidencia multilínea**. Elija si desea usar la coincidencia multilínea, donde \^ y \$ coinciden con el principio y el final de cada línea, en lugar del principio y el final de todo el contenido de salida.
  - **Capturar solo grupos con nombre**. Elija si desea capturar solo grupos con nombre. Los grupos capturados se definen mediante el uso de paréntesis en el patrón de expresión regular. A los grupos con nombre se les asigna explícitamente un nombre o un número mediante la sintaxis `(?<name> subexpression)`.
  - **Número de líneas que se incluirán como pistas de contexto**. Especifique el número de líneas antes y después de la coincidencia que desea incluir en el resaltado como pistas de contexto. Valores admitidos: 1–10.
  - **Incluir solo coincidencias de expresiones regulares en los informes**. Controla si se incluye todo el contenido de salida en los informes o solo el contenido que coincide con la expresión regular. Habilitar esta opción reduce la cantidad de datos transmitidos a Citrix Cloud. Con la opción habilitada, la función Resaltar palabras clave no muestra contenido, independientemente de las palabras clave especificadas.

- **Opciones avanzadas**.
  - **Recopilar salida incluso si se producen errores en tiempo de ejecución**. Controla si se recopila el contenido del archivo de salida y la salida de la consola incluso si se producen errores al ejecutar la tarea.

Ver informes de una tarea con script

1. En la página **Tareas con script**, haga clic en el menú desplegable de tareas en la fila del script para expandir su lista de tareas.
2. Pase el ratón por encima de una tarea para mostrar los iconos de acción.

3. Haga clic en el icono **Ver informes**.

Como resultado, se le redirige a la página **Supervisión > Informes**, donde verá los informes (si los hay) relacionados con la tarea. Haga clic en los puntos suspensivos para ver información más detallada. Para obtener más información, consulte Informes.

> **Nota:**
>
> Para ejecutar una tarea con script configurada como **Ejecutar como usuario con sesión iniciada**, seleccione un agente conectado recientemente en **Supervisión > Administración > Agentes** y, a continuación, seleccione **Más > Ejecutar tarea con script**.

Entrega de paquetes de aplicaciones

Esta función proporciona capacidades de entrega de aplicaciones al permitirle configurar tareas de instalación/desinstalación de aplicaciones para máquinas agente que admiten instaladores de agente de WEM e instaladores `.exe` personalizados. Puede agregar paquetes de aplicaciones con instaladores almacenados en sus recursos compartidos SMB, especificar el comando, los criterios de ejecución y la configuración relevante para el paquete. A continuación, puede configurar tareas de entrega para implementar aplicaciones en el entorno del usuario, con programaciones y reglas para gestionar la ejecución. Los paquetes de aplicaciones se comparten entre todos los conjuntos de configuración. Puede configurar tareas de entrega con paquetes de aplicaciones en cada conjunto de configuración. Solo se admiten instaladores para toda la máquina.

Para el entorno de la nube, solo hay un paquete de agente de WEM integrado disponible. Puede crear una tarea de entrega, editar un paquete y también eliminar un paquete utilizando los puntos suspensivos asociados al paquete de agente de WEM. No se pueden eliminar todos los paquetes en uso. También puede ordenar los paquetes de aplicaciones y las tareas de entrega en orden alfabético o según la fecha de creación.

Configurar la ubicación de almacenamiento

Para configurar la ubicación de almacenamiento del conjunto de configuración actual, siga estos pasos:

1. En la sección **Ubicación de almacenamiento**, haga clic en el icono **Editar**.
2. En la página **Ubicación de almacenamiento** que aparece, haga clic en **Agregar nuevo**.

3. En la página **Agregar recurso compartido SMB** que aparece, introduzca la ruta UNC de un recurso compartido SMB y las credenciales de un administrador con permiso para acceder a ese recurso compartido y, a continuación, haga clic en **Listo**.

   > **Nota:**
   >
   > No utilice credenciales de administrador. Recomendamos configurar un nombre de usuario y una contraseña SMB dedicados con acceso de solo lectura.

4. Repita el paso 3 para agregar más recursos compartidos SMB si es necesario.
5. En la lista desplegable **Recurso compartido SMB**, seleccione el que almacena sus instaladores.
6. Haga clic en **Guardar**.

> **Nota:**
>
> La ubicación de almacenamiento especificada se aplica únicamente al conjunto de configuración actual. Asegúrese de almacenar los instaladores en la siguiente ruta de su recurso compartido SMB `(Storage location)\Citrix\WEM\AppPackages` y haga clic en **Guardar**.

Añadir paquete de aplicaciones

Para añadir un paquete de aplicaciones, siga estos pasos.

1. Haga clic en **Añadir paquete de aplicaciones > EXE** para acceder a la página **Añadir paquete de aplicaciones**. Esta página enumera **Información básica**, **Criterios de ejecución** y **Configuración** en la estructura de árbol.

   - **Criterios de ejecución**. Debe especificar los criterios que determinan cuándo se debe ejecutar el paquete de aplicaciones. Los criterios de ejecución se clasifican en **Existencia de archivo o carpeta**, **Fecha de creación del archivo**, **Fecha de modificación del archivo**, **Versión del archivo**, **Tamaño del archivo**, **Existencia de clave de registro**, **Existencia de valor de registro** y **Valor de registro**. Asegúrese de configurar los criterios para evitar errores causados por la ejecución repetida de paquetes.

- En una versión de 64 bits de Windows, cuando se configura una ruta de archivo o carpeta dentro del directorio `Program Files`, el agente de WEM comprobará automáticamente las carpetas de 32 bits `Program Files (x86)` y de 64 bits `Program Files`, si elige el **Tipo de criterio** como **Existencia de archivo o carpeta**. Por ejemplo, si la ruta configurada es `C:\Program Files\Test`, el agente de WEM verifica la existencia de las dos rutas siguientes: `C:\Program Files (x86)\Test` y `C:\Program Files\Test`. Del mismo modo, si la ruta configurada es `C:\Program Files (x86)\Test`, el agente de WEM comprueba tanto `C:\Program Files (x86)\Test` como `C:\Program Files\Test`. Esto garantiza la compatibilidad y la accesibilidad en aplicaciones de 32 y 64 bits.
- Si elige el **Tipo de criterio** como **Tamaño de archivo**, el agente de WEM calcula el tamaño del archivo en kilobytes (KB) considerando la parte del número entero e ignorando los valores decimales. Por ejemplo, si un archivo tiene un tamaño de 46.913.080 bytes, el agente de WEM calcula su tamaño en KB como 45.813 KB (46.913.080 dividido por 1024 es igual a 45.813,554, y la parte decimal, **.554**, se ignora).
- Si elige el **Tipo de criterio** como **Existencia de clave de registro**: En las versiones de 64 bits de Windows, el registro se divide en claves de 32 y 64 bits. Cuando se configura una clave de registro como la versión de 64 bits, el agente de WEM intenta confirmar la existencia de la clave de registro en las versiones de 32 y 64 bits. Sin embargo, si configura una clave de registro como la versión de 32 bits, el agente de WEM solo verifica su presencia en la versión de 32 bits. Por ejemplo, si la clave de registro configurada es `HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\test`, el criterio se cumple si existe alguna de las siguientes claves de registro: `HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\test` o `HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\WOW6432Node\test`. Si la clave de registro configurada es `HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\WOW6432Node\test`, el criterio se cumple si existe `HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\WOW6432Node\test`.

2. Actualice los campos que aparecen en cada opción.
3. Después de instalar o desinstalar algunos paquetes, puede seleccionar la casilla de verificación **Reiniciar máquina después de la ejecución** en **Configuración**, si es necesario.

   - Si el paquete de aplicaciones activa un reinicio de la máquina durante la instalación, el estado se registra como **Reinicio inesperado**, ya que no se puede recuperar el resultado preciso. Asegúrese de incorporar un parámetro en el comando de instalación para evitar un reinicio y también seleccione la casilla de verificación **Reiniciar máquina después de la ejecución** para solucionar este problema.

- Si el paquete de aplicaciones requiere una operación continua después de un reinicio, el resultado del paquete puede no ser del todo preciso. Esto se debe a que WEM no puede recuperar el resultado de un paquete que no fue iniciado por WEM.

4. Asegúrese de especificar los códigos de retorno para indicar el estado de éxito. Puede definir el código de retorno para sus paquetes en **Configuración**.

Crear una tarea de actualización del agente de WEM

Para crear una tarea de actualización del agente de WEM, siga estos pasos.

1. Elija el tipo de tarea **Crear tarea de entrega > Actualización del agente de WEM** para acceder a la página **Crear tarea de entrega**. Esta página enumera **Información básica** y **Programación y reglas** en la estructura de árbol.
2. Actualice los campos que se enumeran en cada opción.
3. De forma predeterminada, la opción **Última versión** está seleccionada en **Actualizar a**.
4. Para los agentes que se ejecutan en modo de interfaz de usuario, habilitar la opción **Permitir a los usuarios actualizar el agente manualmente** hace que la opción **Actualizar** esté disponible en la interfaz de usuario del agente. Puede utilizar esta opción para actualizar los agentes a la versión especificada en el menú desplegable (las tres últimas versiones). Esta configuración es un subconjunto de la tarea de entrega de actualización del agente WEM. Esto significa que la tarea de actualización manual actualiza a la versión especificada por la tarea de entrega de actualización del agente WEM sujeta a las reglas establecidas.
5. Asegúrese de establecer la **Programación** especificando el período de tiempo y el día en que necesita que se ejecute la tarea de entrega, ya que la tarea de entrega no se ejecuta manualmente sin ninguna programación establecida. Las horas de inicio y finalización deben establecerse con al menos dos horas de diferencia y en el mismo día.
6. También puede establecer **Reglas** para determinar qué agente debe ejecutar la tarea. Puede seleccionar **Coincidir todo** o **Coincidir cualquiera** de las reglas **Nombre del catálogo de máquinas**, **Nombre del grupo de entrega**, **Nombre del dispositivo**, **Dirección IP**, **Tipo de plataforma del SO**, **Versión del SO** y **Máquina persistente**.

> **Nota:**
>
> Las siguientes configuraciones de actualización del agente WEM pueden provocar problemas de compatibilidad al realizar una actualización del agente, con versiones anteriores a la 2310.

- La opción **Día de la semana** está configurada en la configuración de programación.
- Las reglas están configuradas con una regla distinta de **Máquina persistente**.
- La opción **Coincidir cualquiera** está seleccionada en Reglas.
- Las reglas están configuradas sin una programación.

Limitación

- Al actualizar un agente WEM, las versiones del agente WEM anteriores a la 2310 solo pueden utilizar la primera tarea creada entre todas las tareas de actualización del agente disponibles actualmente.

Crear una tarea personalizada

Para crear una tarea personalizada, siga los pasos siguientes.

1. Elija el tipo de tarea **Crear tarea de entrega > Personalizada** para acceder a la página **Crear tarea de entrega**. Esta página enumera **Información básica** y **Programación y reglas** en la estructura de árbol.
2. Actualice los campos que aparecen en cada opción.
3. Puede elegir los paquetes de aplicaciones necesarios y organizarlos en el orden en que desea que se ejecuten.
4. Para evitar bloquear las demás tareas programadas, asegúrese de elegir **Continuar si falla** en **Contenido de la tarea** para continuar con el procesamiento sin problemas de otros paquetes de aplicaciones, incluso si una de las funciones del paquete seleccionado (instalación/desinstalación) falla.
5. Si selecciona la casilla de verificación **Esperar hasta el final para reiniciar**, se ignorarán las configuraciones de reinicio de los paquetes de aplicaciones individuales y la máquina se reiniciará cuando finalice la ejecución de toda la lista de tareas.
6. Al seleccionar la casilla de verificación **Ejecutar una vez**, puede ejecutar la tarea programada solo una vez.
7. Asegúrese de establecer la programación especificando el período de tiempo y el día en que necesita que se ejecute la tarea de entrega, ya que la tarea de entrega no se ejecuta manualmente sin ninguna programación establecida.
8. El tiempo máximo de ejecución para cada paquete es de 60 minutos. De lo contrario, el paquete agota el tiempo de espera y se termina.

Para obtener más información, consulte Informes, Agentes y Configuración avanzada.

Configuración avanzada

Utilice esta configuración para controlar cómo y cuándo el agente de Workspace Environment Management™ (WEM) procesa las acciones.

Configuración del agente

Esta página le permite configurar el comportamiento del agente de WEM.

Opciones del agente

Configure los ajustes para el agente.

Comportamiento de inicio del agente:

- **Iniciar agente al iniciar sesión**. Controla si el agente se ejecuta al iniciar sesión.
- **Iniciar agente al reconectarse**. Controla si el agente se ejecuta cuando un usuario se reconecta a una máquina donde el agente se está ejecutando.
- **Iniciar agente para administradores**. Controla si el agente se ejecuta cuando un usuario es administrador.
- **Habilitar el modo de compatibilidad de escritorio**. Garantiza que el agente sea compatible con los escritorios en los que se está ejecutando. Esta configuración es necesaria para que el agente se inicie cuando el usuario inicie sesión en una sesión.
- **Ejecutar solo el agente CMD en aplicaciones publicadas**. Si está habilitado, el agente se inicia en modo CMD en lugar de en modo UI en las aplicaciones publicadas. El modo CMD muestra un símbolo del sistema en lugar de una pantalla de bienvenida del agente. Para obtener más información sobre el modo CMD y UI, consulte Agente en modo CMD y UI.

Exclusiones de inicio del agente:

- **No iniciar el agente para los grupos especificados**. Si está habilitado, el host del agente de Citrix WEM no se inicia para ningún usuario que pertenezca a los grupos de usuarios especificados.
- **Iniciar el agente solo para los grupos especificados**. Si está habilitado, el host del agente de Citrix WEM solo se inicia para los usuarios que pertenecen a los grupos de usuarios especificados.

Registros del agente:

- **Habilitar el registro del agente**. Si está habilitado, el agente genera el archivo de registro del agente.
- **Modo de depuración**. Controla si se habilita el registro detallado para el agente.

Actualizar:

- **Actualizar la configuración del entorno**. Si está habilitado, el agente activa una actualización de la configuración del entorno del usuario cuando se produce una actualización del agente. Para obtener información sobre la configuración del entorno, consulte Configuración del entorno.
- **Actualizar la configuración del sistema**. Si está habilitado, el agente activa una actualización de la configuración del sistema de Windows (por ejemplo, el Explorador de Windows y el Panel de control) cuando se produce una actualización del agente.
- **Actualizar cuando cambie la configuración del entorno**. Si está habilitado, el agente activa una actualización de Windows en los puntos finales cuando cambia cualquier configuración del entorno.
- **Actualizar escritorio**. Si está habilitado, el agente activa una actualización de la configuración del escritorio cuando se produce una actualización del agente. Para obtener información sobre la configuración del escritorio, consulte Escritorio.
- **Actualizar apariencia**. Si está habilitado, el agente activa una actualización del tema de Windows y del fondo de pantalla del escritorio cuando se produce una actualización del agente.

Actualización automática (solo agente de interfaz de usuario):

- **Habilitar actualización automática**. Si está habilitado, el host del agente de Citrix WEM se actualiza automáticamente. De forma predeterminada, el retraso de actualización es de 30 minutos.

Modo sin conexión:

- **Habilitar el modo sin conexión**. Si está deshabilitado, el agente no recurre a su caché cuando no puede conectarse al servicio WEM.
- **Usar caché incluso cuando esté en línea**. Si está habilitado, el agente siempre lee su configuración y acciones de su caché (que se crea cada vez que el servicio del agente se reinicia).
- **Usar caché para acelerar el procesamiento de acciones**. Si está habilitado, el agente procesa las acciones recuperando la configuración relevante de la caché local del agente en

lugar de los servicios de infraestructura. Esto acelera el procesamiento de las acciones. De forma predeterminada, esta opción está habilitada. Deshabilite esta opción si desea volver al comportamiento anterior.

> **Importante:**
>
> - La caché local del agente se sincroniza con el servicio WEM periódicamente. Por lo tanto, los cambios en la configuración de las acciones tardan un tiempo en surtir efecto, según el valor que haya especificado para la opción **Retraso de actualización de la caché del agente** (en el mosaico **Configuración avanzada > Configuración del agente > Opciones del servicio del agente**).
> - Para reducir los retrasos, especifique un valor inferior. Para que los cambios surtan efecto de inmediato, vaya a **Supervisión > Administración > Agentes > Estadísticas**, seleccione el agente de destino y, a continuación, seleccione **Agente > Actualizar caché** en **Más**.
> - Recomendamos no inhabilitar esta configuración. De lo contrario, los usuarios podrían tener una experiencia de usuario degradada en escenarios con poca conectividad de red. Si está inhabilitada, las acciones que configuró a través de la consola de administración podrían no aplicarse en los hosts del agente en escenarios donde hay un alto volumen de tráfico al servicio WEM.

Opciones del servicio del agente

Configure los ajustes para el servicio de host del agente.

Retraso de actualización de la caché del agente (min). Esta configuración controla el tiempo que el servicio de host del agente de Citrix WEM espera para actualizar su caché. La actualización mantiene la caché sincronizada con la base de datos del servicio WEM. El valor predeterminado es de 30 minutos. Al usar esta opción, tenga en cuenta lo siguiente:

- El intervalo mínimo en el que la caché se sincroniza con la base de datos del servicio WEM es de 15 minutos. Escriba un número entero igual o superior a 15 minutos.
- El intervalo de sincronización real puede variar. Según el valor especificado, el agente WEM calcula un intervalo en el que se selecciona un valor aleatorio como intervalo de sincronización real cada vez que el retraso de actualización de la caché del agente agota el tiempo. Por ejemplo, si establece el valor en 30 minutos, el agente selecciona un valor aleatorio de este intervalo: .

Retraso de actualización de la configuración de SQL (min). Esta configuración controla el tiempo que el servicio de host del agente de Citrix WEM espera para actualizar su configuración de conexión SQL. El valor predeterminado es de 15 minutos. Escriba un número entero igual o superior a 15 minutos.

Retraso de inicio adicional del agente (ms). Esta configuración controla el tiempo que el servicio de host del agente de Citrix WEM espera para iniciar el ejecutable del host del agente. El valor predeterminado es 0.

> **Sugerencia:**
>
> En escenarios en los que desea que el host del agente complete primero el trabajo necesario, puede especificar cuánto tiempo espera el iniciador de aplicaciones del agente (VUEMAppCmd.exe). VUEMAppCmd.exe garantiza que el host del agente termine de procesar un entorno antes de que se inicien las aplicaciones publicadas de Citrix DaaS (anteriormente servicio Citrix Virtual Apps and Desktops) y Citrix Virtual Apps and Desktops. Para especificar el tiempo de espera, configure la opción de retraso de sincronización adicional de VUEMAppCmd, disponible en la directiva de grupo Configuración del host del agente. Para obtener más información, consulte Instalar y configurar el agente.

> **Habilitar el modo de depuración**. Controla si se habilita el registro detallado para todos los agentes que se conectan al conjunto de configuración.

Omitir la comprobación de ie4uinit. De forma predeterminada, el servicio de host del agente de Citrix WEM espera a que se ejecute ie4uinit antes de iniciar el ejecutable del host del agente. Esta configuración fuerza al servicio de host del agente de Citrix WEM a no esperar a ie4uinit.

Actualización del agente

Programa actualizaciones automáticas para todos los agentes vinculados a este conjunto de configuración.

La actualización de un agente se realiza ahora dentro de la nueva función **Entrega de paquetes de aplicaciones**. Para configurar y programar las actualizaciones del agente, vaya a **Entrega de paquetes de aplicaciones > Tareas de entrega** y cree una tarea de entrega de **actualización del agente WEM**. La configuración establecida anteriormente se convierte automáticamente en tareas de entrega.

Ajustes varios

Configure ajustes como notificaciones, limpieza inicial del entorno y Wake on LAN.

Notificaciones:

- **Habilitar notificaciones de cambio de estado de conexión**. Si está habilitado, el agente muestra mensajes de notificación en el host del agente cuando se pierde o se restaura la conexión al servicio de infraestructura. Citrix recomienda no habilitar esta opción en conexiones de red de baja calidad. De lo contrario, las notificaciones de cambio de estado de conexión podrían aparecer con frecuencia en el punto final (host del agente).

Funciones adicionales:

- **Limpieza inicial del entorno**. Si está habilitado, el agente limpia el entorno del usuario durante el primer inicio de sesión. En concreto, elimina los siguientes elementos:
  - Impresoras de red del usuario.
    - Con **Conservar impresoras creadas automáticamente** en la ficha **Acciones de limpieza** habilitada, el agente no elimina las impresoras creadas automáticamente.
    - Con **Conservar impresoras específicas** en la ficha **Acciones de limpieza** habilitada, el agente no elimina ninguna de las impresoras especificadas en la lista.
  - Todas las unidades de red, excepto la unidad de red que es la unidad principal.
  - Todos los accesos directos de escritorio, menú Inicio, Inicio rápido y menú contextual del botón Inicio que no sean del sistema.
  - Todos los accesos directos anclados a la barra de tareas y al menú Inicio.
- **Limpieza inicial de la interfaz de usuario del escritorio**. Si está habilitado, el agente limpia el escritorio de la sesión durante el primer inicio de sesión. Específicamente, elimina los siguientes elementos:
  - Todos los accesos directos no del sistema del escritorio, del menú Inicio, de Inicio rápido y del menú contextual del botón Inicio.
  - Todos los accesos directos anclados a la barra de tareas y al menú Inicio.
- **Habilitar la búsqueda entre dominios para grupos de usuarios**. Si está habilitado, el agente consulta los grupos de usuarios en todos los dominios de Active Directory. La búsqueda entre dominios puede consumir mucho tiempo. Seleccione esta opción solo si es necesario.

- **Habilitar que el agente use resultados de búsqueda de dominio en caché**. Si está habilitado, el agente usa la caché para los resultados de las consultas de dominio para mejorar el rendimiento y la resiliencia. Los resultados de las consultas de dominio se almacenan en caché hasta por siete días.
- **Comprobar la existencia de la aplicación**. Si está habilitado, el agente no crea un acceso directo a menos que confirme que la aplicación existe en la máquina en la que el usuario inicia sesión.
- **Expandir variables de entorno para aplicaciones**. Controla si se deben expandir las variables de entorno en la ruta de destino de la aplicación y la carpeta de trabajo antes de procesarlas.
- **Tiempo de espera del servicio WEM (ms)**. El valor de tiempo de espera después del cual el agente cambia a su propia caché, cuando no logra conectarse al servicio de infraestructura. El valor predeterminado es 15000 milisegundos.
- **Grado máximo de paralelismo del agente**. El número máximo de subprocesos que puede usar el agente. El valor predeterminado es 0 (tantos subprocesos como permita físicamente el procesador). 1 es un solo subproceso, 2 es doble subproceso, y así sucesivamente. Normalmente, este valor no necesita cambiarse.
- **Tiempo de espera de los servicios de directorio (ms)**. El valor de tiempo de espera para los servicios de directorio en la máquina del host del agente, después del cual el agente utiliza su propia caché interna de asociaciones de grupos de usuarios. El valor predeterminado es 15000 milisegundos.
- **Tiempo de espera de los recursos de red (ms)**. El valor de tiempo de espera para resolver recursos de red (unidades de red o recursos de archivos/carpetas ubicados en la red), después del cual el agente considera que la acción ha fallado. El valor predeterminado es 500 milisegundos.

Wake on LAN:

Utilice esta ficha para encender de forma remota los hosts de agente. WEM selecciona automáticamente los agentes que residen en la misma subred que los agentes de destino y utiliza esos agentes como mensajeros de Wake on LAN. Esta función requiere hardware compatible con Wake on LAN. Para utilizar esta función, verificar que las máquinas de destino cumplen los requisitos de hardware y que la configuración relevante del BIOS está configurada.

Habilitar Wake on LAN para agentes. Controla si se deben configurar los ajustes en los sistemas operativos Windows para habilitar Wake on LAN para los hosts de agente. Si se selecciona, los agentes configuran los siguientes ajustes del sistema:

- Deshabilitar **Ethernet de eficiencia energética** para el adaptador de red
- Habilitar **Wake on Magic Packet** para el adaptador de red
- Habilitar **Permitir que este dispositivo reactive el equipo** para el adaptador de red
- Habilitar **Solo permitir que un paquete mágico reactive el equipo** para el adaptador de red
- Deshabilitar **Activar inicio rápido**

Después de habilitar esta opción, vaya a **Monitoring > Administration > Agents > Statistics**, seleccione uno o varios agentes de la lista y, a continuación, seleccione **Power Management > Wake** en **Más** para reactivar los agentes seleccionados.

Configuración de acciones

Esta página le permite configurar ajustes relacionados con el procesamiento y la limpieza de acciones.

Procesamiento de acciones

Controle cómo y cuándo el agente procesa las acciones, y si las acciones no asignadas se eliminan de los escritorios.

Procesamiento de acciones al iniciar sesión y actualizar. Los siguientes ajustes controlan qué acciones procesa el agente cuando los usuarios inician sesión y cuando el agente se actualiza.

- **Procesar aplicaciones al iniciar sesión y actualizar**
- **Procesar impresoras al iniciar sesión y actualizar**
- **Procesar unidades virtuales al iniciar sesión y actualizar**
- **Procesar registros al iniciar sesión y actualizar**
- **Procesar variables de entorno al iniciar sesión y actualizar**
- **Procesar puertos al iniciar sesión y actualizar**
- **Procesar archivos INI al iniciar sesión y actualizar**
- **Procesar tareas externas al iniciar sesión y actualizar**
- **Procesar operaciones del sistema de archivos al iniciar sesión y actualizar**
- **Procesar DSN de usuario al iniciar sesión y actualizar**
- **Procesar FTA al iniciar sesión y actualizar**

Otras configuraciones:

- **Esperar el procesamiento de políticas y archivos JSON al iniciar sesión**. Utilice esta opción si desea que los usuarios completen el inicio de sesión hasta que se procesen todas las configuraciones (GPO y objetos JSON).

Procesamiento de acciones al reconectarse. Las siguientes configuraciones controlan qué acciones procesa el agente cuando los usuarios se reconectan a la máquina del agente.

- **Procesar aplicaciones al reconectarse**
- **Procesar impresoras al reconectarse**
- **Procesar unidades de red al reconectarse**
- **Procesar unidades virtuales al reconectarse**
- **Procesar registros al reconectarse**
- **Procesar variables de entorno al reconectarse**
- **Procesar puertos al reconectar**
- **Procesar archivos INI al reconectar**
- **Procesar tareas externas al reconectar**
- **Procesar operaciones del sistema de archivos al reconectar**
- **Procesar DSN de usuario al reconectar**
- **Procesar FTA al reconectar**

Eliminar acciones cuando no estén asignadas. Si esta configuración está habilitada, el agente elimina cualquier acción no asignada la próxima vez que se actualice.

- **Eliminar aplicaciones de los escritorios cuando no estén asignadas**
- **Eliminar impresoras de los escritorios cuando no estén asignadas**
- **Eliminar unidades de red de los escritorios cuando no estén asignadas**
- **Eliminar unidades virtuales de los escritorios cuando no estén asignadas**
- **Eliminar registros de los escritorios cuando no estén asignados**
- **Eliminar variables de entorno de los escritorios cuando no estén asignadas**
- **Eliminar puertos de los escritorios cuando no estén asignados**
- **Eliminar operaciones del sistema de archivos de los escritorios cuando no estén asignadas**
- **Eliminar DSN de usuario de los escritorios cuando no estén asignados**
- **Eliminar FTA de los escritorios cuando no estén asignados**

Aplicar procesamiento de acciones. Si esta configuración está habilitada, el agente siempre actualiza esas acciones, incluso si no se han realizado cambios.

- **Aplicar procesamiento de aplicaciones**
- **Aplicar procesamiento de impresoras**
- **Aplicar procesamiento de unidades de red**
- **Aplicar procesamiento de unidades virtuales**
- **Aplicar procesamiento de variables de entorno**
- **Aplicar procesamiento de puertos**

Aplicar procesamiento de filtros. Si están habilitadas, estas opciones obligan al agente a volver a procesar los filtros en cada actualización.

- **Aplicar procesamiento de filtros para aplicaciones**
- **Aplicar procesamiento de filtros para impresoras**
- **Aplicar procesamiento de filtros para unidades de red**
- **Aplicar procesamiento de filtros para unidades virtuales**
- **Aplicar procesamiento de filtros para registros**
- **Aplicar el procesamiento de filtros para variables de entorno**
- **Aplicar el procesamiento de filtros para puertos**
- **Aplicar el procesamiento de filtros para operaciones del sistema de archivos**
- **Aplicar el procesamiento de filtros para DSN de usuario**
- **Aplicar el procesamiento de filtros para FTA**

Procesamiento asíncrono:

- **Procesar impresoras de forma asíncrona**. Si está habilitado, el agente procesa las impresoras de forma asíncrona, sin esperar a que finalice el procesamiento de otras acciones.
- **Procesar unidades de red de forma asíncrona**. Si está habilitado, el agente procesa las unidades de red de forma asíncrona, sin esperar a que finalice el procesamiento de otras acciones.

Limpieza de acciones

Las opciones presentes en este mosaico controlan si el agente elimina los accesos directos u otros elementos (unidades de red e impresoras) al inicio. Al asignar acciones a un usuario o grupo de usuarios, es posible que también pueda controlar la creación de los accesos directos o

elementos. Por ejemplo, puede especificar dónde crear el acceso directo de la aplicación al administrar asignaciones para una aplicación. Workspace Environment Management procesa estas opciones según una prioridad específica:

1. Las opciones configuradas para las acciones asignadas en **Administrar asignaciones**.
2. Las opciones presentes en el mosaico **Limpieza de acciones**.

Por ejemplo, supongamos que ha habilitado la opción **Crear acceso directo en el escritorio** para la aplicación asignada en **Administrar asignación**, y el acceso directo de la aplicación ya está creado en el escritorio. El acceso directo sigue en el escritorio cuando se inicia el agente, aunque haya habilitado la opción **Eliminar accesos directos del escritorio al inicio** en el mosaico **Limpieza de acciones**.

Acceso directo de aplicación. Las siguientes configuraciones controlan qué accesos directos se eliminarán al inicio.

- Eliminar accesos directos del escritorio al inicio.
- Eliminar accesos directos anclados a la barra de tareas al inicio.
- Eliminar accesos directos de Inicio rápido al inicio.
- Eliminar los accesos directos del menú Inicio al inicio.
- Eliminar accesos directos anclados al menú Inicio al inicio.

Impresora de red:

- **Eliminar impresoras de red al inicio**. Si está habilitado, el agente elimina todas las impresoras de red al inicio.

Unidad de red:

- Eliminar unidades de red al inicio. Si está habilitado, el agente elimina todas las unidades de red al inicio.

Personalización del agente de IU

Esta página le permite personalizar la apariencia del agente (en modo IU) en el entorno de usuario y personalizar cómo interactúan los usuarios con él.

Apariencia e interacción

Personalice la apariencia y las interacciones del agente de IU.

Pantalla de bienvenida y tema:

- **Logotipo personalizado**. De forma predeterminada, cuando el agente se inicia o se actualiza, los usuarios ven una pantalla de bienvenida con el logotipo de Citrix Workspace™ Environment Management. Puede especificar una imagen accesible desde el entorno de usuario para reemplazar el logotipo.
- **Color del círculo de carga**. Modifica el color del círculo de carga para que coincida con su logotipo personalizado.
- **Color de la etiqueta de texto**. Modifica el color del texto de carga para que se ajuste a su logotipo personalizado.
- **Tema del agente de interfaz de usuario**. Seleccione un tema de apariencia para los cuadros de diálogo que se abren desde el agente de interfaz de usuario.
- **Ocultar pantalla de bienvenida del agente**. Si está habilitada, oculta la pantalla de bienvenida cuando el agente se está cargando o actualizando. Esta configuración no surte efecto la primera vez que el agente se actualiza.
- **Ocultar pantalla de bienvenida del agente al reconectar**. Si está habilitada, oculta la pantalla de bienvenida cuando los usuarios se reconectan a la máquina del agente.
- **Ocultar pantalla de bienvenida del agente para aplicaciones publicadas**. Si está habilitada, oculta la pantalla de bienvenida del agente para las aplicaciones publicadas donde se está ejecutando el agente.
- **Ocultar icono del agente para aplicaciones publicadas**. Si está habilitada, las aplicaciones publicadas no muestran el icono del agente.

Interacción del usuario:

- **Solo los administradores pueden cerrar el agente**. Si está habilitada, solo los administradores pueden salir del agente. Como resultado, la opción Salir del menú del agente está deshabilitada en los puntos finales para los no administradores.
- **Prohibir a los administradores cerrar el agente**. Si está habilitada, los administradores no pueden salir del agente.
- **Deshabilitar comentarios de actualización administrativa**. Si se selecciona, no aparece ninguna notificación en el entorno del usuario cuando un administrador actualiza el agente mediante la consola de administración.
- **Permitir a los usuarios restablecer acciones**. Controla si se muestra la opción **Restablecer acciones** en el menú del agente. De forma predeterminada, la opción está deshabilitada. La opción **Restablecer acciones** permite a los usuarios actuales especificar qué acciones restablecer en su entorno. Después de que un usuario selecciona **Restablecer acciones**, aparece el cuadro de diálogo **Restablecer acciones**. En el cuadro de diálogo, el usuario

puede tener un control granular sobre qué restablecer. El usuario puede seleccionar las acciones aplicables y, a continuación, hacer clic en **Restablecer**. Al hacerlo, se purgan las entradas de registro relacionadas con la acción correspondiente.

> **Nota:**
>
> Las dos opciones siguientes están siempre disponibles en el menú del agente: **Actualizar** y **Acerca de**. La opción **Actualizar** activa una actualización inmediata de la configuración del agente WEM. Como resultado, la configuración configurada en la consola de administración surte efecto de inmediato. La opción **Acerca de** abre un cuadro de diálogo que muestra los detalles de la versión del agente en uso.

- **Permitir a los usuarios administrar aplicaciones**. Si está habilitada, la opción **Administrar aplicaciones** del menú del agente está disponible para los usuarios en los puntos finales. Los usuarios pueden hacer clic en la opción para abrir el cuadro de diálogo **Administrar aplicaciones** y configurar las siguientes opciones. De forma predeterminada, la opción está habilitada.
- **Permitir a los usuarios administrar impresoras**. Si está habilitada, la opción **Administrar impresoras** del menú del agente está disponible para los usuarios en los puntos finales. Los usuarios pueden hacer clic en la opción para abrir el cuadro de diálogo **Administrar impresoras** para configurar una impresora predeterminada y modificar las preferencias de impresión. De forma predeterminada, la opción está habilitada.
- **Mostrar Mis aplicaciones en el menú del agente**. Si está habilitado, muestra la opción **Mis aplicaciones** en el menú del agente. Si se muestra, los usuarios pueden ver las aplicaciones que se les han asignado.
- **Mostrar Agent Insights en el menú del agente**. Muestra la opción **Agent Insights** en el menú del agente. Cuando está visible, los usuarios pueden habilitar o deshabilitar **Agent Insights** desde el menú.

Opciones de la mesa de ayuda

Especifique los enlaces de ayuda y soporte y configure las opciones de captura de pantalla.

AYUDA Y SOPORTE

- **Enlace de ayuda**. Introduzca un enlace web donde los usuarios puedan pedir ayuda. Si se especifica, los usuarios verán la opción Ayuda en el menú del agente. Al hacer clic en ella, se abrirá el sitio web.

- **Enlace de soporte**. Introduzca un enlace web donde los usuarios puedan acceder a información relacionada con el soporte. Si se especifica, los usuarios verán la opción Soporte en el menú del agente. Al hacer clic en ella, se abrirá el sitio web.

CAPTURA DE PANTALLA

Habilitar captura de pantalla. Controla si se muestra la opción **Capturar** en el menú del agente. Los usuarios pueden usar la opción para abrir una herramienta de captura de pantalla. La herramienta ofrece las siguientes opciones:

- **Nueva captura**. Toma una captura de pantalla de los errores en el entorno del usuario.
- **Guardar**. Guarda la captura de pantalla.
- **Enviar a soporte**. Envía la captura de pantalla al personal de soporte.

Mostrar opción Enviar a soporte. Controla si se muestra la opción **Enviar a soporte** en la herramienta de captura de pantalla. Si está habilitada, los usuarios pueden usar la opción para enviar capturas de pantalla y archivos de registro directamente a la dirección de correo electrónico de soporte especificada, en el formato especificado. Esta configuración requiere un cliente de correo electrónico configurado y en funcionamiento.

Dirección de correo electrónico de soporte. Introduzca una dirección de correo electrónico.

Plantilla de correo electrónico. Especifique una plantilla de contenido de correo electrónico que la herramienta de captura de pantalla utiliza para enviar correos electrónicos de soporte. Este campo no puede estar vacío.

> **Nota:**
>
> Para obtener una lista de las etiquetas hash que puede usar en la plantilla de correo electrónico, consulte Tokens dinámicos. Los usuarios solo tienen la opción de introducir un comentario si `##UserScreenCaptureComment## hash-tag` se incluye en la plantilla de correo electrónico.

> **Asunto personalizado**. Especifique una plantilla de asunto de correo electrónico que la herramienta de captura de pantalla utiliza para enviar correos electrónicos de soporte.

Usar SMTP para enviar correo electrónico. Si está habilitado, envía un correo electrónico de soporte mediante SMTP en lugar de MAPI.

Ahorro de energía

Especifique cuándo apagar o suspender la máquina del agente.

- **Apagar a la hora especificada**. Si está habilitado, el agente apaga automáticamente la máquina donde se está ejecutando a la hora especificada. La hora se basa en la zona horaria del agente.
- **Apagar cuando esté inactivo**. Si está habilitado, el agente apaga automáticamente la máquina donde se está ejecutando después de que la máquina permanezca inactiva (sin entrada de usuario) durante el tiempo especificado.
- **Suspender en lugar de apagar**. Si está habilitado, el agente suspende la máquina donde se está ejecutando a la hora especificada o después de que la máquina permanezca inactiva durante el tiempo especificado.

Preferencias de supervisión

Esta página contiene las siguientes configuraciones:

- **Resultados del procesamiento de acciones**. Permite recopilar los resultados del procesamiento de acciones y ver un informe. Seleccione las acciones para las que desea recopilar resultados.

  > **Nota:**
  >
  > Los resultados se cargan cada cuatro horas. Para cargar inmediatamente los resultados de los agentes, utilice la opción **Recuperar estadísticas del agente** en Supervisión > Administración > Agentes.

- **Configuración de directiva de grupo**
- **Archivos JSON**
  - **Configuración de directiva de grupo**
  - **Tareas externas**
  - **Archivos JSON**
- **Configuración adicional.** Configure cómo se gestionan los informes del agente:
  - **Guardar informes localmente para mostrarlos en Agent Insights**. Permite al agente guardar informes localmente para que aparezcan en **Agent Insights**. Cuando esta

configuración está habilitada, las siguientes opciones de **Informes para guardar** se seleccionan automáticamente:

- **Informes para guardar**. Especifica los tipos de informes que se guardarán localmente:
  - **Análisis de inicio de sesión**: Guarda el informe de análisis de inicio de sesión.
  - **Información del perfil**: Guarda el informe de información del contenedor de perfiles.
- **Establecer una ubicación alternativa para los informes del agente guardados localmente.** Especifica una ubicación alternativa para guardar los informes.

- **Información de optimización y uso**. Le permite obtener información sobre el comportamiento de las aplicaciones. Utilice la siguiente opción para controlar si el agente recopila y carga datos para obtener información.
  - **Habilitar la recopilación y carga de datos para la optimización y la información de uso**

  Después de habilitar la opción, las actualizaciones de datos pueden tardar unas horas en completarse.
- **Información del perfil**. Le permite obtener información sobre los contenedores de perfiles para Profile Management y FSLogix. Utilice la siguiente opción para controlar si el agente escanea archivos grandes en los contenedores de perfiles.
  - **Habilitar el escaneo de archivos grandes**

    Si está habilitado, ejecute un análisis de archivos grandes en los contenedores de perfiles cuando el uso del contenedor exceda el valor de umbral especificado. El análisis está limitado a una vez cada 24 horas. Puede especificar qué archivos se tratan como archivos grandes en función de su tamaño.
- **Comprobación de estado de Profile Management**. Le permite especificar el alcance de la configuración que se incluirá en los informes de comprobación de estado de Profile Management. Las comprobaciones de estado se ejecutan cada 24 horas o bajo demanda. Seleccione la configuración de Profile Management que desea incluir en los informes.

> **Nota:**

  - Para ejecutar comprobaciones de estado bajo demanda, utilice la opción **Ejecutar comprobación de estado de Profile Management** en Supervisión > Administración > Agentes.
  - Los cambios que realice se reflejan solo en los informes nuevos y no afectan a los informes existentes. Solo se mantiene el informe más reciente para cada agente.

- **Registros de seguridad**. Le permite recopilar registros sobre la ejecución de reglas de seguridad y genera un informe. Seleccione los aspectos de seguridad que desea incluir en el informe.
  - El aspecto de seguridad **Elevación de privilegios** controla la recopilación de registros para los eventos **Elevación de privilegios de EXE**, **Elevación de privilegios de MSI** y **Auto-elevación**.
  - Cuando selecciona el aspecto de seguridad **Control de jerarquía de procesos**, la opción **Actividades bloqueadas** está seleccionada de forma predeterminada, pero la opción **Actividades permitidas** se puede editar.
  - Cuando selecciona el aspecto de seguridad **Registro de seguridad de aplicaciones**, la opción **Actividades bloqueadas** está marcada de forma predeterminada, mientras que las opciones **Actividades auditadas** y **Actividades permitidas** se pueden editar.

  Para obtener más detalles, consulte Informes.
- **Resultados de entrega de aplicaciones**. Le permite recopilar los resultados de la entrega de aplicaciones y genera un informe. Si selecciona la casilla de verificación **Resultados de la tarea de entrega de aplicaciones**, el agente recopilará el informe y lo cargará en el servidor WEM. Para obtener más detalles, consulte Informes.

  Nota:

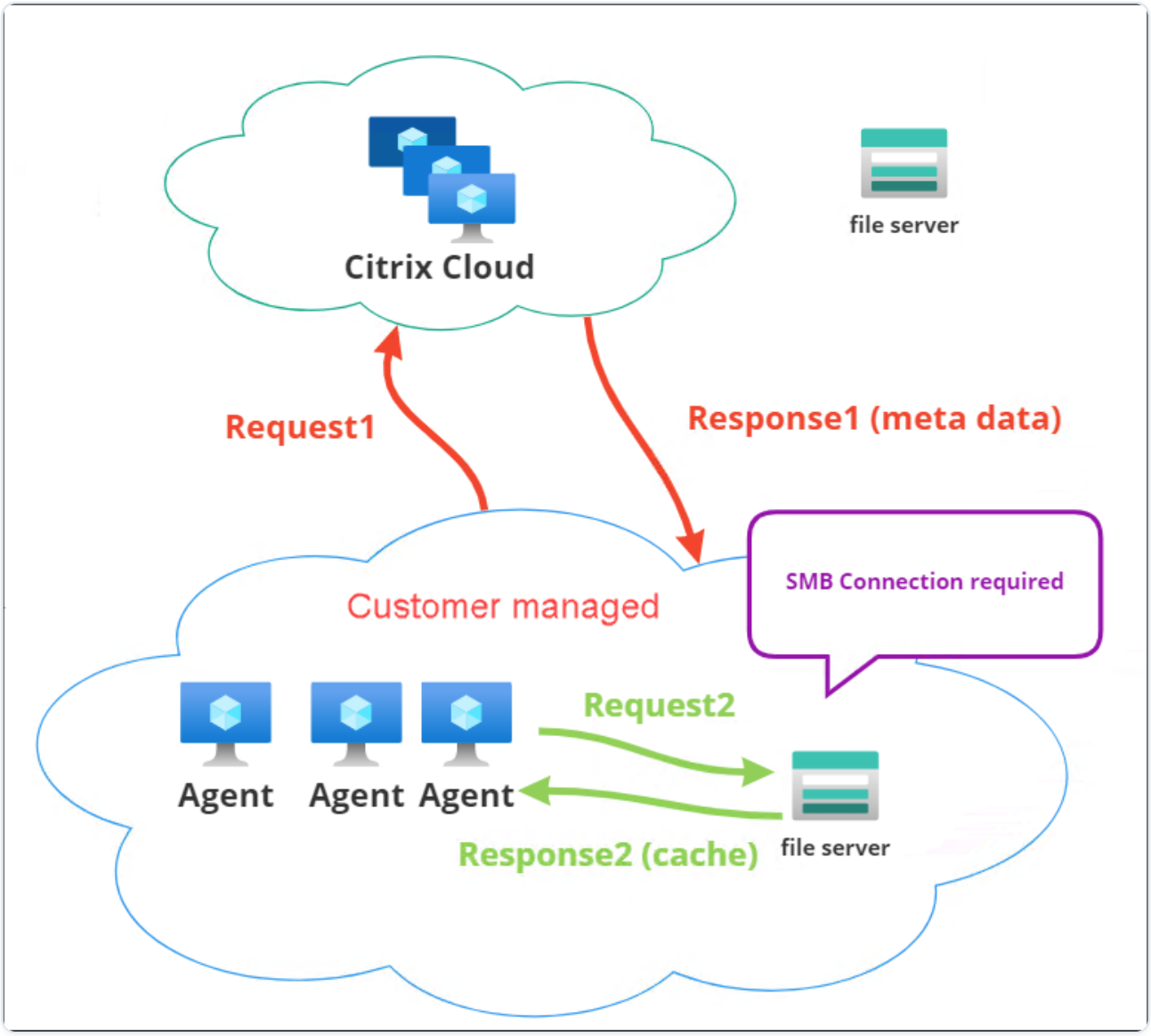
  - Los resultados se cargan cada cuatro horas. Para cargar inmediatamente los resultados de los agentes, utilice la opción **Recuperar estadísticas del agente** en Supervisión > Administración > Agentes
- **Administración de VHD**. Recopila resultados y genera informes sobre operaciones relacionadas con la administración de VHD. Si selecciona la compactación de disco VHD, el

agente recopila el informe relacionado y lo carga en el servicio WEM. Para obtener más información, consulte Informes.

Archivos compartidos

Esta página le permite añadir recursos compartidos SMB a los que WEM puede conectarse. A continuación, puede configurar los recursos compartidos para las funciones deseadas, de modo que esas funciones puedan utilizarlos según sea necesario. El uso de recursos compartidos SMB reduce el tráfico en las redes y el tiempo de descarga de archivos en las máquinas de los agentes.

El siguiente gráfico proporciona una descripción general de cómo funcionan los recursos compartidos de archivos.



Una descarga de archivos comienza con una máquina agente específica. Esta descarga inicial se produce a través de Citrix Cloud. Una vez completada la descarga, el agente carga el archivo en el recurso compartido de archivos para que lo utilicen otros agentes. Por lo tanto, las descargas

posteriores se realizan directamente a través del recurso compartido de archivos en lugar de a través de Citrix Cloud.

Con un recurso compartido de archivos configurado, cuando se necesita una descarga de archivos, el agente primero verifica si el archivo está disponible en el recurso compartido de archivos. Si está disponible, la descarga se realiza a través del recurso compartido de archivos. Si no está disponible, el agente se conecta a Citrix Cloud para la descarga inicial y luego carga el archivo descargado en el recurso compartido de archivos.

Añadir recurso compartido SMB

Introduzca un recurso compartido SMB y las credenciales de un administrador con permiso para acceder a ese recurso compartido. Siga estos pasos:

1. En la página **Recursos compartidos de archivos**, haga clic en **Añadir recurso compartido SMB**.
2. En el asistente Añadir recurso compartido SMB, rellene la siguiente información:
    - **Recurso compartido SMB**. Introduzca la ruta en el formato `\\ServerName\ShareName`, donde `ServerName` es el FQDN o la dirección IP del servidor que aloja el recurso compartido SMB y `ShareName` es el nombre del recurso compartido SMB.
    - **Nombre de usuario**. Introduzca el nombre en el formato `domain\username`.
    - **Contraseña**. Introduzca la contraseña que se utilizará para acceder al recurso compartido SMB.
3. Haga clic en **Listo** para guardar y salir.

Seleccionar recursos compartidos SMB para que los utilicen las funciones

Seleccione un recurso compartido SMB de la lista. La configuración predeterminada es **Ninguno**. Al seleccionar recursos compartidos para las funciones, tenga en cuenta lo siguiente:

- Las credenciales deben tener permisos completos de lectura/escritura en los recursos compartidos.
- Para conectarse a los recursos compartidos, el agente debe ejecutarse con la cuenta del sistema local.
- Cuando se configuran, las funciones utilizan los recursos compartidos según sea necesario; las conexiones a los recursos compartidos no son persistentes y se establecen solo cuando es necesario.

- Si los recursos compartidos no son accesibles, los agentes recurren a la descarga de archivos a través de Citrix Cloud.

También puede cambiar o eliminar los recursos compartidos SMB para la función de **entrega de paquetes de aplicaciones**.

Seleccionar recursos compartidos SMB para que los utilicen los servicios relevantes

Seleccione uno o varios recursos compartidos SMB de la lista. Cuando se seleccionan, los servicios (por ejemplo, el servicio Citrix Profile Management) que se ejecutan con la cuenta del sistema local en su implementación pueden utilizar los recursos compartidos según sea necesario; las conexiones a los recursos compartidos son persistentes. Esta función permite a esos servicios acceder a los recursos compartidos a través de las conexiones.

Ejemplo de configuración SMB

Para ver ejemplos de cómo configurar recursos compartidos SMB:

- Consulte Configurar recursos compartidos SMB para que los utilice el servicio Citrix Profile Management.

Optimización del sistema

La optimización del sistema de Workspace Environment Management™ (WEM) consta de las siguientes configuraciones:

- Administración de CPU
- Administración de memoria
- Administración de E/S
- Cierre de sesión rápido
- Citrix Optimizer
- Optimización multisecuencia

Estas configuraciones están diseñadas para reducir el uso de recursos en la máquina del agente. Ayudan a garantizar que los recursos liberados estén disponibles para otras aplicaciones. Esto aumenta la densidad de usuarios al admitir más usuarios por servidor.

Las configuraciones de optimización del sistema se basan en la máquina y se aplican a todas las sesiones de usuario, pero la optimización de procesos se centra en el usuario. Esto significa que cuando un proceso activa la protección contra picos de CPU en la sesión del usuario A, el evento se registra solo para el usuario A. Cuando el usuario B inicia el mismo proceso, el comportamiento

de optimización del proceso se determina solo por los desencadenantes del proceso en la sesión del usuario B.

Administración de CPU

Estas configuraciones le permiten optimizar el uso de la CPU.

Los procesos pueden ejecutarse en todos los núcleos y pueden usar tanta CPU como deseen. En WEM, la función de administración de CPU le permite limitar la capacidad de CPU que pueden usar los procesos individuales. La protección contra picos de CPU no está diseñada para reducir el uso general de la CPU. Está diseñada para reducir el impacto en la experiencia del usuario causado por procesos que consumen un porcentaje excesivo del uso de la CPU.

Cuando la protección contra picos de CPU está habilitada, si un proceso alcanza un umbral especificado, WEM reduce automáticamente la prioridad del proceso durante un tiempo determinado. Luego, cuando se inicia una nueva aplicación, esta tiene una prioridad más alta que el proceso de menor prioridad y el sistema seguirá funcionando sin problemas.

La protección contra picos de CPU examina cada proceso en una "instantánea" rápida. Si la carga promedio de un proceso excede el límite de uso especificado durante un tiempo de muestreo determinado, su prioridad se reduce inmediatamente. Después de un tiempo especificado, la prioridad de CPU del proceso vuelve a su valor anterior. El proceso no se "limita". A diferencia de la **limitación de CPU**, solo se reduce su prioridad.

La protección contra picos de CPU no se activa hasta que al menos una instancia de un proceso individual supera el umbral. En otras palabras, incluso si el consumo total de CPU supera el umbral especificado, la protección contra picos de CPU no se activa a menos que al menos una instancia de proceso supere el umbral. Pero cuando esa instancia de proceso activa la protección contra picos de CPU, las nuevas instancias del mismo proceso se optimizan (CPU) cuando la opción **Habilitar optimización inteligente de CPU** está habilitada.

Cada vez que un proceso específico activa la protección contra picos de CPU, el evento se registra en la base de datos local del agente. El agente registra los eventos de activación para cada usuario por separado. Esto significa que la optimización de CPU para un proceso específico para el usuario1 no afecta el comportamiento del mismo proceso para el usuario2.

Por ejemplo, si Internet Explorer consume a veces entre el 50 y el 60% de la CPU, puede usar la protección contra picos de CPU para dirigirse solo a aquellas instancias de iexplore.exe que amenazan el rendimiento del VDA. (Por el contrario, la limitación de CPU se aplica a todos los procesos).

Le recomendamos que experimente con el tiempo de muestreo para decidir el valor óptimo para su entorno que no afecte a otros usuarios que hayan iniciado sesión en el mismo VDA.

Protección contra picos de CPU

Nota:

- El "uso de CPU" en la siguiente configuración se basa en los "procesadores lógicos" de la máquina física o virtual. Cada núcleo de una CPU se considera un procesador lógico, de la misma manera que lo hace Windows. Por ejemplo, una máquina física con una CPU de 6 núcleos se considera que tiene 12 procesadores lógicos (la tecnología Hyper-Threading significa que los núcleos se duplican). Una máquina física con 8 CPU, cada una con 12 núcleos, tiene 96 procesadores lógicos. Una máquina virtual configurada con dos CPU de 4 núcleos tiene 8 procesadores lógicos.
- Lo mismo se aplica a las máquinas virtuales. Por ejemplo, supongamos que tiene una máquina física con 8 CPU, cada una con 12 núcleos (96 procesadores lógicos), que admite cuatro máquinas virtuales VDA de SO multisesión. Cada máquina virtual está configurada con dos CPU de 4 núcleos (8 procesadores lógicos). Para restringir los procesos que activan la protección contra picos de CPU en una máquina virtual, para usar la mitad de sus núcleos, establezca el **Límite de uso de núcleos de CPU** en 4 (la mitad de los procesadores lógicos de la máquina virtual), no en 48 (la mitad de los procesadores lógicos de la máquina física).

Cuando está habilitada, reduce la prioridad de CPU de los procesos durante un período de tiempo (especificado en el campo **Tiempo de prioridad inactiva**) si superan el porcentaje especificado de uso de CPU durante un período de tiempo (especificado en el campo **Límite de tiempo de muestreo**).

Evitar automáticamente los picos de CPU. Esta opción reduce automáticamente la prioridad de CPU de los procesos que sobrecargan la CPU. Esta opción calcula automáticamente el valor umbral en el que se activa la protección contra picos de CPU en función del número de procesadores lógicos (núcleos de CPU). Por ejemplo, supongamos que hay 4 núcleos. Con esta opción habilitada, si el uso general de la CPU supera el 23%, la prioridad de CPU de los procesos que consumen más del 15% de los recursos generales de la CPU se reduce automáticamente. Del mismo modo, en el caso de 8 núcleos, si el uso general de la CPU supera el 11%, la prioridad

de CPU de los procesos que consumen más del 8% de los recursos de la CPU se reduce automáticamente.

Personalizar la protección contra picos de CPU. Permite personalizar la configuración de la protección contra picos de CPU.

- **Límite de uso de CPU**. El porcentaje de uso de CPU que cualquier instancia de proceso debe alcanzar para activar la protección contra picos de CPU. Este límite es global en todos los procesadores lógicos del servidor y se determina por instancia y por proceso. No se suman los porcentajes de uso de CPU de varias instancias del mismo proceso al determinar los activadores de protección contra picos de CPU. Si una instancia de proceso nunca alcanza este límite, la protección contra picos de CPU no se activa. Por ejemplo, en un VDA de servidor, en varias sesiones concurrentes, supongamos que hay muchas instancias de iexplore.exe. Cada instancia alcanza un pico de alrededor del 35% de uso de CPU durante períodos de tiempo, de modo que, acumulativamente, iexplore.exe consume constantemente un alto porcentaje de uso de CPU. Sin embargo, la protección contra picos de CPU nunca se activa a menos que establezca el Límite de uso de CPU en o por debajo del 35%.
- **Límite de tiempo de muestreo**. La duración durante la cual un proceso debe superar el límite de uso de CPU antes de que se reduzca su prioridad de CPU.
- **Tiempo de prioridad inactiva**. La duración durante la cual se reduce la prioridad de CPU del proceso. Después de ese tiempo, la prioridad vuelve a una de las siguientes:
    - El nivel predeterminado (**Normal**) si la prioridad del proceso no se especifica en el mosaico de prioridad de CPU y la opción **Habilitar optimización inteligente de CPU** no está seleccionada.
    - El nivel especificado si la prioridad del proceso se especifica en el mosaico de prioridad de CPU, independientemente de si la opción **Habilitar optimización inteligente de CPU** está seleccionada.
    - Un nivel aleatorio según el comportamiento del proceso. Este caso ocurre si la prioridad del proceso no se especifica en el mosaico de prioridad de CPU y la opción **Habilitar optimización inteligente de CPU** está seleccionada. Cuanto más frecuentemente el proceso active la protección contra picos de CPU, menor será su prioridad de CPU.

Habilitar límite de uso de núcleos de CPU. Limita los procesos que activan la protección contra picos de CPU a un número especificado de procesadores lógicos en la máquina. Escriba un número entero en el rango de 1 a X, donde X es el número total de núcleos. Si escribe un número entero mayor que X, WEM limita el consumo máximo de procesos aislados a X de forma predeterminada.

- **Límite de uso de núcleos de CPU**. Especifica el número de procesadores lógicos a los que se limitan los procesos que activan la protección contra picos de CPU. En el caso de las máquinas virtuales, el valor que escriba limita los procesos al número de procesadores lógicos de las máquinas virtuales en lugar de al hardware físico subyacente.

Habilitar optimización inteligente de CPU. Cuando está habilitado, el agente optimiza de forma inteligente la prioridad de CPU de los procesos que activan la protección contra picos de CPU. A los procesos que activan repetidamente la protección contra picos de CPU se les asigna una prioridad de CPU progresivamente menor al inicio que a los procesos que se comportan correctamente. Tenga en cuenta que WEM no realiza la optimización de CPU para los siguientes procesos del sistema:

- Taskmgr
- System Idle Process
- System
- Svchost
- LSASS
- Wininit
- servicios
- Subsistema de tiempo de ejecución cliente/servidor
- Aislamiento del grafo de dispositivos de audio de Windows
- MsMpEng
- NisSrv
- Mscorsvw
- conjunto de resolución de VMware

Habilitar la optimización inteligente de E/S. Cuando está habilitado, el agente optimiza de forma inteligente la prioridad de E/S de los procesos que activan la protección contra picos de CPU. A los procesos que activan repetidamente la protección contra picos de CPU se les asigna una prioridad de E/S progresivamente menor al iniciarse que a los procesos que se comportan correctamente.

Excluir procesos. De forma predeterminada, la administración de CPU de WEM excluye todos los procesos de servicio principales de Citrix y Windows más comunes. Sin embargo, puede usar esta opción para **Agregar** o **Quitar** procesos de una lista de exclusión para la protección contra

picos de CPU por nombre de ejecutable (por ejemplo, notepad.exe). Normalmente, los procesos antivirus se excluirían.

Sugerencia:

- Para evitar que el análisis antivirus se apodere de la E/S del disco en la sesión, también puede establecer una prioridad de E/S estática de Baja para los procesos antivirus; consulte Administración de E/S.
- Cuando los procesos activan la protección contra picos de CPU y la prioridad de CPU del proceso se reduce, WEM registra una advertencia cada vez que reduce la prioridad de CPU de un proceso. En el Registro de eventos, en Registros de aplicaciones y servicios, Servicio de agente de Norskale, busque **Initializing process limitation thread for process**.

Evitar que los procesos secundarios hereden la prioridad de CPU. Especifica los procesos cuyos procesos secundarios no desea que hereden la prioridad de CPU.

OPCIÓN DE PROTECCIÓN CONTRA PICOS DE CPU

Elija cómo desea aplicar la protección contra picos de CPU:

- **Evitar automáticamente los picos de CPU**. Utilice esta opción para permitir que el agente realice la protección contra picos de CPU cuando el uso de CPU del sistema (en relación con un único núcleo de CPU) supere el 90% y el uso de CPU del proceso (en relación con un único núcleo de CPU) supere el 80%.
- **Personalizar la protección contra picos de CPU**. Le permite personalizar la configuración de la protección contra picos de CPU.
  - **Límite de uso de CPU**. El porcentaje de uso de CPU que cualquier instancia de proceso debe alcanzar para activar la protección contra picos de CPU. Este límite es global en todos los procesadores lógicos del servidor y se determina por instancia de proceso. Para configurar el límite basándose en un único núcleo de CPU como referencia, utilice la opción **Establecer límite relativo a un único núcleo de CPU**.

Nota:

- Se admiten valores enteros y no enteros. Al introducir un valor no entero, por ejemplo, 37,5%, restringe los procesos que utilizan más de tres núcleos en una plataforma de ocho núcleos.
- **Establecer límite relativo a un solo núcleo de CPU**. Permite establecer un límite de uso de CPU basado en un solo núcleo de CPU como referencia. El valor puede ser superior al 100%, por ejemplo, 200% o 250%. Ejemplo: Cuando el valor se establece en 200%, el agente optimiza los procesos que utilizan dos o más núcleos de CPU. Se admiten valores enteros y no enteros. **Nota:**
- Con **Personalizar la protección contra picos de CPU** configurada, la protección contra picos de CPU se activa cuando se alcanza el límite global de uso de CPU o el límite de uso de CPU relativo a un solo núcleo de CPU, lo que ocurra primero.

Para los procesos que activan la protección contra picos de CPU, el agente puede hacer lo siguiente:

- Si la opción **Habilitar límite de uso de núcleos de CPU** no está seleccionada: El agente reduce la prioridad de CPU de esos procesos.
- Si la opción **Habilitar límite de uso de núcleos de CPU** está seleccionada: El agente reduce la prioridad de CPU de esos procesos y los limita al número especificado de procesadores lógicos en la máquina.

Al configurar la protección contra picos de CPU, tenga en cuenta lo siguiente:

- No se suman los porcentajes de uso de CPU de varias instancias del mismo proceso al determinar los desencadenantes de la protección contra picos de CPU. Si una instancia de proceso nunca alcanza este límite, la protección contra picos de CPU no se activa. Por ejemplo, en el caso de un VDA multisecuencia con varias sesiones simultáneas, hay varios procesos chrome.exe. Su uso de CPU no se suma al calcular el uso de CPU.

TIEMPO DE MUESTREO PARA LA PROTECCIÓN CONTRA PICOS DE CPU

Límite de tiempo de muestreo. El período de tiempo durante el cual un proceso debe superar el límite de uso de CPU antes de que se aplique la protección contra picos de CPU.

TIEMPO DE REDUCCIÓN DE PRIORIDAD PARA LA PROTECCIÓN CONTRA PICOS DE CPU

Tiempo de prioridad inactiva. El período de tiempo durante el cual se reduce la prioridad de CPU del proceso. Después de ese tiempo, la prioridad vuelve a uno de los siguientes estados:

El nivel predeterminado (**Normal**), si la prioridad del proceso no se especifica en el mosaico de prioridad de CPU y la opción **Habilitar optimización inteligente de CPU** no está seleccionada. El nivel especificado, si la prioridad del proceso se especifica en el mosaico de prioridad de CPU, independientemente de si la opción **Habilitar optimización inteligente de CPU** está seleccionada. El nivel aleatorio calculado, dependiendo del comportamiento del proceso. Este caso ocurre si la prioridad del proceso no se especifica en el mosaico de prioridad de CPU y la opción **Habilitar optimización inteligente de CPU** está seleccionada. Cuanto más frecuentemente el proceso active la protección contra picos de CPU, menor será su prioridad de CPU.

OPCIONES ADICIONALES

Habilitar límite de uso de núcleos de CPU. Utilice esta opción para limitar los procesos que activan la protección contra picos de CPU a un número específico de procesadores lógicos en la máquina.

Prioridad de CPU

Cuando está habilitado, le permite establecer manualmente la prioridad de CPU para los procesos.

Esta configuración surte efecto si los procesos compiten por un recurso. Le permiten optimizar el nivel de prioridad de CPU de procesos específicos, de modo que los procesos que compiten por el tiempo del procesador de CPU no causen cuellos de botella en el rendimiento. Cuando los procesos compiten entre sí, los procesos con menor prioridad se atienden después de otros procesos con mayor prioridad. Por lo tanto, es menos probable que consuman una parte tan grande del consumo total de CPU.

La prioridad de proceso que establezca aquí establece la "prioridad base" para todos los subprocesos del proceso. La prioridad real, o "actual", de un subproceso puede ser mayor (pero nunca es inferior a la base). Cuando varios procesos se ejecutan en un equipo, el tiempo del procesador se comparte entre ellos en función de su nivel de prioridad de CPU. Cuanto mayor sea el nivel de prioridad de CPU de un proceso, más tiempo de procesador se le asignará.

> **Nota:**
>
> El consumo general de CPU no disminuye necesariamente si establece niveles de prioridad de CPU más bajos en procesos específicos. Puede haber otros procesos (con mayor prioridad de CPU) que sigan afectando el porcentaje de uso de CPU.

Para agregar un proceso, haga clic en **Agregar proceso**. Especifique la siguiente información y, a continuación, haga clic en **Guardar proceso**:

- **Nombre del proceso**. El nombre del ejecutable del proceso sin la extensión. Por ejemplo, para el Explorador de Windows (explorer.exe), escriba "explorer".
- **Prioridad**. La prioridad "base" de todos los subprocesos del proceso. Cuanto mayor sea el nivel de prioridad de un proceso, más tiempo de procesador obtendrá. Seleccione entre **Inactivo**, **Por debajo de lo normal**, **Normal**, **Por encima de lo normal**, **Alta** y **Tiempo real**.

Sugerencia:

Las prioridades de CPU de proceso que establezca aquí surten efecto cuando el agente recibe la nueva configuración y el proceso se reinicia.

Para eliminar un proceso, haga clic en los puntos suspensivos junto al proceso y seleccione **Eliminar**.

Para editar un proceso, haga clic en los puntos suspensivos junto al proceso y seleccione **Editar**.

Afinidad de CPU

Cuando está habilitado, le permite definir cuántos "procesadores lógicos" utiliza un proceso. Por ejemplo, puede restringir cada instancia de Bloc de notas iniciada en el VDA al número de núcleos definidos.

Para añadir un proceso, haga clic en **Añadir proceso**. Especifique la siguiente información y, a continuación, haga clic en **Guardar proceso**:

- **Nombre del proceso**. El nombre del ejecutable del proceso (por ejemplo, notepad.exe).
- **Afinidad**. Introduzca un número entero positivo.

Para eliminar un proceso, haga clic en los puntos suspensivos junto al proceso y seleccione **Eliminar**.

Para editar un proceso, haga clic en los puntos suspensivos junto al proceso y seleccione **Editar**.

Limitación de CPU

Cuando está habilitada, le permite evitar que los procesos utilicen más de un porcentaje especificado de la potencia de procesamiento de la CPU. La limitación de CPU evita que los procesos utilicen más de un porcentaje especificado de la potencia de procesamiento de la CPU.

WEM "limita" (o "restringe") ese proceso cuando alcanza el porcentaje de CPU especificado que usted establece. Esto le permite evitar que los procesos consuman grandes cantidades de CPU.

Nota:

- La limitación de CPU es un enfoque de fuerza bruta que es computacionalmente costoso. Para mantener el uso de CPU de un proceso problemático artificialmente bajo, es mejor usar la protección contra picos de CPU, al mismo tiempo que se asignan prioridades de CPU estáticas y afinidades de CPU a dichos procesos. La limitación de CPU se reserva mejor para controlar procesos que son notoriamente malos en la gestión de recursos, pero que no pueden permitirse una reducción de prioridad.
- Después de aplicar un porcentaje de la potencia de procesamiento de la CPU para un proceso y configurar un porcentaje diferente para el mismo proceso más tarde, seleccione **Actualizar la configuración del host del agente** para que el cambio surta efecto.

El porcentaje de limitación que configure se aplica a la potencia total de cualquier CPU individual en el servidor, no a ningún núcleo individual que contenga. (En otras palabras, el 10% en una CPU de cuatro núcleos es el 10% de toda la CPU, no el 10% de un solo núcleo).

Para añadir un proceso, haga clic en **Añadir proceso**. Especifique la siguiente información y, a continuación, haga clic en **Guardar proceso**:

- **Nombre del proceso**. El nombre del ejecutable del proceso (por ejemplo, notepad.exe).
- **Porcentaje**. Introduzca un número entero positivo.

Sugerencia:

- Cuando WEM está limitando un proceso, lo añade a su lista de seguimiento que inicializa el cliente WEM. Puede verificar que un proceso está limitado al ver esto.
- También puede verificar que la limitación de CPU funciona observando el monitor de procesos y confirmando que el consumo de CPU nunca supera el porcentaje de limitación.

> Para eliminar un proceso, haga clic en los puntos suspensivos junto al proceso y seleccione **Eliminar**.

Para editar un proceso, haga clic en los puntos suspensivos junto al proceso y seleccione **Editar**.

Administración de memoria

Estas configuraciones le permiten optimizar el uso de la memoria de la aplicación a través de WEM.

Si estas configuraciones están habilitadas, WEM calcula cuánta memoria está utilizando un proceso y la cantidad mínima de memoria que necesita un proceso sin perder estabilidad. WEM considera la diferencia como memoria en exceso. Cuando el proceso queda inactivo, WEM libera la memoria en exceso que consume el proceso al archivo de paginación y optimiza el proceso para lanzamientos posteriores. Por lo general, una aplicación queda inactiva cuando se minimiza a la barra de tareas.

Cuando las aplicaciones se restauran desde la barra de tareas, inicialmente se ejecutan en su estado optimizado, pero pueden seguir consumiendo memoria adicional según sea necesario.

Del mismo modo, WEM optimiza todas las aplicaciones que los usuarios están utilizando durante sus sesiones de escritorio. Si hay varios procesos en varias sesiones de usuario, toda la memoria liberada está disponible para otros procesos. Este comportamiento aumenta la densidad de usuarios al admitir un mayor número de usuarios en el mismo servidor.

Optimizar el uso de memoria para procesos inactivos

Cuando está habilitado, obliga a los procesos que permanecen inactivos durante un tiempo especificado a liberar el exceso de memoria hasta que dejen de estar inactivos.

Tiempo de muestra de inactividad. Le permite especificar la duración de tiempo durante la cual un proceso se considera inactivo, después de lo cual se le obliga a liberar el exceso de memoria. Durante este tiempo, WEM calcula cuánta memoria está utilizando un proceso y la cantidad mínima de memoria que necesita un proceso, sin perder estabilidad. El valor predeterminado es 120 minutos.

Límite de estado inactivo. Le permite especificar el porcentaje de uso de CPU por debajo del cual un proceso se considera inactivo. El valor predeterminado es 1%. Recomendamos no utilizar un valor superior al 5%. De lo contrario, un proceso que se esté utilizando activamente podría confundirse con inactivo, lo que provocaría la liberación de su memoria.

Restringir optimización. Le permite especificar un límite de umbral por debajo del cual WEM optimiza el uso de memoria para aplicaciones inactivas.

Excluir procesos de la optimización del uso de memoria. Le permite excluir procesos de la optimización del uso de memoria. Especifique el nombre del proceso, por ejemplo, notepad.exe.

WEM no optimiza el uso de la memoria de la aplicación para los siguientes procesos del sistema:

- `rdpshell`
- `wfshell`
- `rdpclip`
- `wmiprvse`
- `dllhost`
- `audiodg`
- `msdtc`
- `mscorsvw`
- `spoolsv`
- `smss`
- `winlogon`
- `svchost`
- `taskmgr`
- `System Idle Process`
- `System`
- `LSASS`
- `wininit`
- `msiexec`
- `services`
- `csrss`
- `MsMpEng`
- `NisSrv`
- `Memory Compression`

Límite de uso de memoria para procesos específicos

Cuando está habilitado, le permite limitar el uso de memoria de un proceso estableciendo un límite superior para la memoria que el proceso puede consumir.

> **Advertencia:**
>
> La aplicación de límites de uso de memoria a ciertos procesos podría tener efectos no deseados, incluida una respuesta lenta del sistema.

Para agregar un proceso, haga clic en **Agregar proceso**. Especifique la siguiente información y luego haga clic en **Guardar proceso**.

- **Nombre del proceso**. Introduzca el nombre del proceso que desea agregar (por ejemplo, notepad.exe).
- **Límite de memoria**. Introduzca el límite de uso de memoria.
- **Tipo de límite**. Seleccione un modo de límite de la lista.
  - **Límite dinámico**. Permite aplicar un límite dinámico al proceso especificado. Esta configuración limita dinámicamente la cantidad de memoria asignada al proceso especificado. Si se aplica, impone límites de uso de memoria en función de la memoria disponible. Por lo tanto, la memoria que consume el proceso especificado podría superar la cantidad especificada.
  - **Límite estático**. Permite aplicar un límite estático al proceso especificado. Esta configuración siempre limita la cantidad de memoria asignada al proceso especificado. Si se aplica, restringe que el proceso consuma más de la cantidad de memoria especificada, independientemente de la cantidad de memoria disponible. Como resultado, la memoria que consume el proceso especificado está limitada a la cantidad especificada.

Para eliminar un proceso, haga clic en los puntos suspensivos junto al proceso y seleccione **Eliminar**.

Para editar un proceso, haga clic en los puntos suspensivos junto al proceso y seleccione **Editar**.

Administración de E/S

Esta configuración le permite optimizar la prioridad de E/S de ciertos procesos para que los procesos que compiten por el acceso de E/S de disco y red no causen cuellos de botella en el

rendimiento. Por ejemplo, puede usar la configuración de Administración de E/S para limitar una aplicación que consume mucho ancho de banda de disco.

La prioridad de proceso que establezca aquí establece la "prioridad base" para todos los subprocesos del proceso. La prioridad real, o "actual", de un subproceso podría ser mayor (pero nunca es inferior a la base). En general, Windows da acceso a los subprocesos de mayor prioridad antes que a los subprocesos de menor prioridad.

Prioridad de E/S del proceso

Cuando está habilitado, permite optimizar la prioridad de E/S de procesos específicos, de modo que los procesos que compiten por el acceso de E/S de disco y red no causen cuellos de botella en el rendimiento.

Para agregar un proceso, haga clic en **Agregar proceso**. Especifique la siguiente información y, a continuación, haga clic en **Guardar proceso**.

- **Nombre del proceso**. Introduzca el nombre del ejecutable del proceso sin la extensión. Por ejemplo, para el Explorador de Windows (explorer.exe), escriba "explorer".
- **Prioridad de E/S**. Introduzca la prioridad "base" de todos los subprocesos del proceso. Cuanto mayor sea la prioridad de E/S de un proceso, antes obtendrán acceso de E/S sus subprocesos. Elija entre **Alta**, **Normal**, **Baja**, **Muy baja**.

> **Sugerencia:**
>
> Las prioridades de E/S de proceso que establezca aquí surten efecto cuando el agente recibe la nueva configuración y el proceso se reinicia a continuación.

> Para eliminar un proceso, haga clic en los puntos suspensivos junto al proceso y seleccione **Eliminar**.

Para editar un proceso, haga clic en los puntos suspensivos junto al proceso y seleccione **Editar**.

Cierre de sesión rápido

Esta configuración le permite finalizar inmediatamente la conexión HDX™ a una sesión remota. Esto da a los usuarios la impresión de que la sesión se ha cerrado inmediatamente. Sin embargo, la sesión en sí continúa a través de las fases de cierre de sesión en segundo plano en el VDA.

> **Nota:**

> El cierre de sesión rápido solo admite aplicaciones virtuales Citrix™ y recursos RDS.

> Cuando está habilitado, habilita el cierre de sesión rápido para todos los usuarios de este conjunto de configuración. Los usuarios cierran sesión inmediatamente, mientras que las tareas de cierre de sesión continúan en segundo plano.

Para excluir grupos específicos, realice los siguientes pasos:

1. Seleccione **Excluir grupos especificados** y, a continuación, **Agregar grupo**. Aparece el asistente **Agregar grupo para excluir**.
2. Seleccione el tipo de identidad.
3. Seleccione un dominio donde exista el grupo que desea agregar.
4. En el cuadro Buscar, introduzca el nombre del grupo que desea agregar. (Las búsquedas no distinguen entre mayúsculas y minúsculas).
5. Haga clic en el icono más para agregar el grupo.
6. Cuando haya terminado, haga clic en **Guardar** para agregar el grupo y salir del asistente **Agregar grupo para excluir**.

Optimizador de Citrix

Estas configuraciones le permiten optimizar los entornos de usuario para un mejor rendimiento. El Optimizador de Citrix realiza un escaneo rápido de los entornos de usuario y luego aplica recomendaciones de optimización basadas en plantillas.

Puede optimizar los entornos de usuario de dos maneras:

- Utilice plantillas integradas para realizar optimizaciones. Para ello, seleccione una plantilla aplicable al sistema operativo.
- Alternativamente, cree sus propias plantillas personalizadas con las optimizaciones específicas que desee y luego agregue las plantillas a Workspace Environment Management (WEM).

Para obtener una plantilla que pueda personalizar, utilice cualquiera de los siguientes enfoques:

- Utilice la función de creación de plantillas que ofrece el Optimizador de Citrix independiente. Descargue el Optimizador de Citrix independiente en `<https://support.citrix.com/article/CTX224676>`. La función de creación de plantillas le permite crear sus propias plantillas personalizadas para cargarlas en WEM.

- En un host de agente (máquina donde está instalado el agente de WEM), navegue hasta la carpeta `<C:\Program Files (x86)>\Citrix\Workspace Environment Management Agent\Citrix Optimizer\Templates`, seleccione un archivo de plantilla predeterminado y cópielo en una carpeta conveniente. Personalice el archivo de plantilla para reflejar sus especificaciones y luego cargue la plantilla personalizada en WEM.

Cuando está habilitado, puede configurar las siguientes opciones:

Ejecutar semanalmente. Si se selecciona, WEM ejecuta optimizaciones semanalmente. Si **Ejecutar semanalmente** no está seleccionado, WEM se comporta de la siguiente manera:

- La primera vez que agrega una plantilla a WEM, WEM ejecuta la optimización correspondiente. WEM ejecuta la optimización solo una vez, a menos que realice cambios en esa plantilla más adelante. Los cambios incluyen aplicar una plantilla diferente al SO y habilitar o deshabilitar la plantilla.
- Cada vez que realiza cambios en una plantilla, WEM ejecuta la optimización una vez.

Para agregar una plantilla personalizada:

1. Haga clic en **Agregar plantilla personalizada**.
2. En el asistente **Agregar plantilla personalizada**, complete los siguientes pasos:
    a. Para **Nombre de plantilla**, haga clic en **Examinar** y, a continuación, seleccione la plantilla que desea agregar.
    b. En **Sistema operativo aplicable**, seleccione de la lista uno o varios sistemas operativos a los que se aplica la plantilla.

> **Sugerencia:**
>
> Puede agregar sistemas operativos Windows 10 que no estén disponibles en la lista, pero a los que se aplique la plantilla. Agregue esos sistemas operativos escribiendo sus números de compilación. Asegúrese de separar los sistemas operativos con punto y coma (;). Por ejemplo, 2001;2004.

    c. Seleccione los grupos que desea activar según sea necesario.
    d. Haga clic en **Guardar**.

> **Importante:**

> Citrix Optimizer no admite la exportación de plantillas personalizadas. Conserve una copia local de su plantilla personalizada después de agregarla.

> Puede usar el conmutador de la columna **Estado** para alternar la plantilla entre los estados habilitado y deshabilitado. Si está deshabilitada, el agente no procesa la plantilla y WEM no ejecuta las optimizaciones asociadas a la plantilla.

Para eliminar una plantilla, seleccione los puntos suspensivos de la plantilla aplicable y, a continuación, seleccione **Eliminar**. Nota: No se pueden eliminar las plantillas integradas.

Para editar una plantilla, seleccione los puntos suspensivos de la plantilla aplicable y, a continuación, seleccione **Editar**.

Para ver los detalles de una plantilla, seleccione los puntos suspensivos de la plantilla aplicable y, a continuación, seleccione **Vista previa**.

> **Nota:**

> Para un entorno VDI no persistente, WEM sigue el mismo comportamiento: todos los cambios en el entorno se pierden cuando la máquina se reinicia. En el caso de Citrix Optimizer, WEM ejecuta optimizaciones cada vez que la máquina se reinicia.

> **Seleccionar automáticamente la plantilla que se va a usar**. Si no está seguro de qué plantilla usar, utilice esta opción para que WEM seleccione la mejor coincidencia para cada sistema operativo. Si desea usar plantillas personalizadas como plantillas preferidas, introduzca una lista de prefijos separados por comas. La plantilla personalizada sigue este formato de nombre:

- `prefix_<os version>_<os build>`
- `prefix_Server_<os version>_<os build>`

Los cambios en la configuración de Citrix Optimizer tardan un tiempo en surtir efecto, dependiendo del valor que haya especificado para la opción **SQL Settings Refresh Delay** en la ficha **Advanced Settings > Configuration > Service Options** de la consola heredada.

Para que los cambios surtan efecto de inmediato, vaya a **Monitoring > Administration > Agents**, localice el agente y, a continuación, seleccione **Process Citrix Optimizer** en el menú **More**.

> **Sugerencia:**

> Es posible que los nuevos cambios no surtan efecto de inmediato. Le recomendamos que seleccione **Refresh agent host settings** antes de seleccionar **Process Citrix Optimizer**.

Optimización de varias sesiones

Esta configuración le permite optimizar las máquinas con SO multisesión con sesiones desconectadas para una mejor experiencia de usuario con las sesiones conectadas.

Las máquinas con SO multisesión ejecutan varias sesiones desde una sola máquina para entregar aplicaciones y escritorios a los usuarios. Una sesión desconectada permanece activa y sus aplicaciones continúan ejecutándose. La sesión desconectada puede consumir recursos necesarios para los escritorios y aplicaciones conectados que se ejecutan en la misma máquina. Esta configuración le permite optimizar las máquinas con SO multisesión con sesiones desconectadas para una mejor experiencia de usuario con las sesiones conectadas.

Cuando está habilitada, optimiza las máquinas con SO multisesión donde hay sesiones desconectadas. De forma predeterminada, la optimización multisesión está inhabilitada. La función mejora la experiencia del usuario de las sesiones conectadas al limitar el número de recursos que las sesiones desconectadas pueden consumir. Después de que una sesión permanezca desconectada durante un minuto, el agente de WEM reduce la prioridad de CPU y E/S de los procesos o aplicaciones asociados a la sesión. A continuación, el agente impone límites en la cantidad de recursos de memoria que la sesión puede consumir. Si el usuario se vuelve a conectar a la sesión, WEM restaura las prioridades y elimina las limitaciones.

Excluir grupos

Para excluir grupos específicos de la optimización multisesión, siga estos pasos:

1. Seleccione **Exclude specified groups** y, a continuación, haga clic en **Add group**. Aparece el asistente **Add group to exclude**.
2. Seleccione el tipo de identidad.
3. Seleccione un dominio donde exista el grupo que desea agregar.
4. En el cuadro Buscar, introduzca el nombre del grupo que desea agregar. Introduzca el nombre completo del grupo. (Las búsquedas no distinguen entre mayúsculas y minúsculas).
5. Haga clic en el icono más para agregar el grupo.

6. Una vez que haya terminado, haga clic en **Guardar** para agregar el grupo y para salir del asistente **Agregar grupo para excluir**.

Excluir procesos

Para excluir procesos específicos de la optimización multisecuencia, haga clic en **Agregar proceso**, busque el proceso que desea agregar y, a continuación, haga clic en **Guardar proceso**.

Para eliminar un proceso, haga clic en los puntos suspensivos junto al proceso y seleccione **Eliminar**.

Para editar un proceso, haga clic en los puntos suspensivos junto al proceso y seleccione **Editar**.

Objetos de directorio

Esta página le permite añadir máquinas, grupos, unidades organizativas (OU) y más, que desea que Workspace Environment Management™ (WEM) gestione. Debe añadir esos objetos a WEM para que el agente pueda gestionarlos. Después de añadir objetos, aparece una lista de las máquinas que se han añadido. Solo las máquinas que aparecen aquí son gestionadas por WEM. Puede utilizar el cuadro de búsqueda para buscar rápidamente los objetos que desee. También puede utilizar filtros para refinar su búsqueda.

Cuando los agentes de esas máquinas se registran en el servicio de infraestructura, el servicio de infraestructura les envía la configuración necesaria dependiente de la máquina relacionada con el conjunto de configuración. Para mejorar la experiencia del usuario, el servicio de infraestructura almacena en caché los datos relacionados con el conjunto de configuración para los agentes. El almacenamiento en caché de datos permite que el servicio de infraestructura recupere datos del directorio con menos frecuencia. La caché se actualiza cada hora. Cambiar los agentes a un conjunto de configuración diferente puede tardar algún tiempo en surtir efecto.

> **Sugerencia:**

> Para comprobar si los agentes de esas máquinas están registrados correctamente en el servicio de infraestructura, vaya a **Supervisión > Administración > Agentes**.

> Puede añadir los siguientes objetos:

- Máquinas y grupos
- OU

Haga clic en **Añadir objeto**, seleccione el tipo de objeto y, a continuación, navegue por el directorio hasta los objetos que desee añadir. Después de añadir objetos de un tipo, puede cambiar a un tipo diferente para continuar. Cuando haya terminado, haga clic en **Añadir**.

Añadir una máquina o un grupo de máquinas

1. En el nodo **Objetos de directorio**, haga clic en **Añadir objeto**.
2. Seleccione **Equipos y grupos** en la lista de tipos de objeto.
3. Seleccione un dominio de la lista y busque la máquina o los grupos de máquinas que desee añadir.

> **Nota:**
>
> Si su lista de dominios ha caducado, puede forzar la actualización de la lista de dominios eligiendo una de las opciones de actualización. **Actualizar registros** actualiza el registro seleccionado o la lista de registros y **Volver a consultar nombres de destino** actualiza los nombres de destino.

1. Haga clic en el signo más para agregar. Las máquinas que agregue se muestran en la tabla debajo del cuadro de búsqueda.
2. Seleccione el conjunto de configuración al que desea agregarlas.
3. Cuando termine, haga clic en **Agregar**.

Agregar máquinas en una OU

1. En el nodo **Objetos de directorio**, haga clic en **Agregar objeto**.
2. Seleccione **Unidades organizativas** en la lista de tipos de objeto.
3. Seleccione un dominio de la lista y busque las OU que desea agregar.

> **Nota:**
>
> Si su lista de dominios ha caducado, puede forzar la actualización de la lista de dominios haciendo clic en el botón de actualización. La opción de configuración de ubicación restringe el ámbito de búsqueda de OU a un nodo de ubicación específico para encontrar rápidamente la OU de destino deseada.

1. Haga clic en el signo más para agregar. Los objetos que agregue se muestran en la tabla debajo del cuadro de búsqueda.
2. Seleccione el conjunto de configuración al que desea agregarlos.
3. Cuando termine, haga clic en **Agregar**.

Modificar detalles de máquina, grupo de máquinas u OU

1. En el nodo **Objetos de directorio**, seleccione el objeto que desea modificar y, a continuación, seleccione **Modificar** en la barra de acciones.
2. En el asistente **Modificar objeto**, modifique cualquiera de los siguientes detalles y, a continuación, haga clic en **Guardar**.

    - **Nombre**. El nombre de la máquina, grupo de máquinas o UO.
    - **Nombre distintivo**. El nombre distintivo (DN) de la máquina o grupo de máquinas seleccionado. Este nombre le permite diferenciar distintas UO si tienen el mismo nombre. Esta sección no está disponible para objetos del tipo catálogo de máquinas.
    - **Tipo de objeto**. El tipo de objeto (máquinas, grupos o UO).
    - **Descripción**. Información adicional sobre la máquina, grupo de máquinas o UO.
    - **Conjunto de configuración**. El conjunto de configuración al que quiere agregar el objeto.
    - **Prioridad**. Permite configurar la prioridad entre diferentes máquinas o grupos. La prioridad determina el orden en que se procesan las acciones que asigne. Cuanto mayor sea el valor, mayor será la prioridad. Escriba un número entero. Si hay un conflicto (por ejemplo, al asignar diferentes unidades de red con la misma letra de unidad), prevalece la máquina o el grupo con mayor prioridad.
    - Estado del objeto. Controla si se habilita (**Sí**) o se inhabilita (**No**) el objeto. Si está inhabilitado, la máquina, el grupo de máquinas o la UO no están disponibles para asignar acciones, y las acciones asignadas ya no surten efecto. También puede activar o desactivar el estado mediante el botón de alternancia de la columna **Estado** de la página **Objetos de directorio**.

    * Detalles de solo lectura notificados desde el directorio.

> **Nota:**

> Para los objetos del tipo catálogo de máquinas, solo puede cambiar el conjunto de configuración.

Eliminar objetos

Seleccione el objeto que quiere eliminar y, a continuación, seleccione **Eliminar** en la barra de acciones.

Configuración avanzada

Agentes no vinculados

Controle si se aplican los parámetros a los agentes que no están vinculados a ningún conjunto de configuración. Después de habilitar los siguientes parámetros, vaya al conjunto de configuración "Agentes no vinculados" y configure los parámetros allí para poder controlar el comportamiento de los agentes no vinculados.

- **Aplicar la configuración a agentes no vinculados**. Permite aplicar la configuración del conjunto de configuración "Agentes no vinculados" a los agentes que aún no ha agregado en **Objetos de directorio**.

> **Nota:**
>
> Con la opción **Aplicar la configuración a agentes no vinculados** habilitada, si agrega esos agentes no vinculados a un conjunto de configuración diferente, la aplicación de la nueva configuración puede tardar hasta una hora.

Seguridad de la conexión de Active Directory

De forma predeterminada, WEM utiliza *LDAP* para las consultas de Active Directory. Para forzar la comunicación segura a través de *LDAPS*, seleccione **Habilitar LDAPS para cifrar las conexiones de Active Directory**.

Supervisión

El nodo de **Supervisión** proporciona información que puede utilizar para supervisar y solucionar problemas de su implementación de Workspace Environment Management™ (WEM) y le permite realizar tareas administrativas.

El nodo de **Supervisión** consta de los siguientes elementos:

- Administración. Permite ver estadísticas de usuarios y agentes, así como actividades administrativas.
  - **Estadísticas de usuario.** Muestra estadísticas de usuario sobre su implementación.
  - **Agentes.** Permite ver información de los agentes y realizar tareas administrativas como actualizar la caché, restablecer la configuración y recuperar información de los agentes.
- Información. Permite obtener información sobre el comportamiento de las aplicaciones. Para habilitar la información para un conjunto de configuración, vaya a su página **Configuración avanzada > Información** y seleccione **Habilitar la recopilación y carga de datos para la optimización y la información de uso**. Para ver la información, seleccione un conjunto de configuración y un rango de fechas y, a continuación, haga clic en **Aplicar**.
  - **Información de optimización.** Muestra las 10 aplicaciones principales que activaron la protección contra picos de CPU y la optimización del uso de memoria con mayor frecuencia durante el período de tiempo especificado.
  - **Información de uso.** Muestra las 10 aplicaciones principales por tiempo de uso (horas) y las 10 aplicaciones principales por número de usuarios, junto con las 10 aplicaciones principales que consumieron la mayor cantidad de recursos de CPU y memoria durante el período de tiempo especificado.
  - **Información de contenedores de perfiles.** Muestra información para los contenedores de Profile Management y FSLogix.
- Informes. Proporciona informes que le permiten analizar sus implementaciones. Cada informe aparece como un registro de tabla.

Administración

Permite ver estadísticas de usuarios y agentes, así como actividades administrativas.

Estadísticas de usuario

Muestra estadísticas de usuario sobre su implementación de Workspace Environment Management™ (WEM). Cada vez que los usuarios inician sesión en su máquina agente, se recopila información relevante que luego aparece aquí como un registro de tabla.

Esta página incluye la siguiente información:

- **Resumen de usuarios**. Muestra un recuento de todos los usuarios que han iniciado sesión en su máquina agente, para todos los conjuntos de configuración.

- **Historial de usuarios**. Muestra información de conexión para todos los usuarios asociados a todos los conjuntos de configuración, incluida la última hora de conexión (en Tiempo Universal Coordinado, UTC), el nombre de la máquina desde la que se conectaron por última vez, y el tipo (UI o CMD) y la versión del agente de sesión.

> **Sugerencia:**
>
> Puede usar **Filtro** para filtrar la lista. Por ejemplo, mostrar un recuento de todos los usuarios para un conjunto de configuración específico y un recuento de usuarios durante el rango de fechas especificado.

Puede realizar las siguientes operaciones:

- **Actualizar**. Actualiza la lista de estadísticas de usuario.
- Icono **Actualizar**. Actualiza los nombres para mostrar de los usuarios. Este icono aparece al pasar el ratón por cada registro o por cualquier nombre para mostrar de usuario.
- **Borrar registros caducados**. Permite eliminar registros caducados de la base de datos del servicio WEM. Si la última hora de inicio de sesión de un usuario se remonta a más de 24 horas, el registro correspondiente caduca. No disponible cuando no hay registros caducados.

  > **Nota:**
  >
  > Esta opción no está disponible para los registros cuyo **ID de usuario** es **Sistema local**.

- **Eliminar registro**. Elimina el registro de la base de datos del servicio WEM. Disponible cuando selecciona solo un agente y su registro correspondiente ha caducado.

  > **Nota:**
  >
  > Esta opción no está disponible para registros cuyo ID de usuario sea Sistema local, Servicio de red o Autoridad NT (Servicio local).

- **Exportar**. Permite exportar los datos de cada registro en formato **CSV** o **JSON**, que se abre en programas como **Microsoft Excel**. Para ello, siga estos pasos:

a. Haga clic en **Exportar**. Aparece el asistente de exportación.

b. Seleccione el formato de exportación. Las opciones disponibles son **CSV** y **JSON**.

c. Opcionalmente, seleccione **Guardar una copia de la exportación en su máquina local**. La exportación se guarda en la ubicación de descarga predeterminada de su navegador.

d. Haga clic en **Exportar** para iniciar el proceso de exportación.

> **Importante:**
>
> - Puede exportar hasta 50.000 registros. Cuando el número de registros a exportar supera el límite, solo se exportarán los 50.000 primeros. Le recomendamos que utilice filtros para reducir el número de registros a 50.000 o menos.
> - Mientras una exportación está en curso, no puede realizar otra exportación.
> - Si una exportación no se completa en 30 minutos, dejará de recibir notificaciones al respecto. Vaya a **Archivos** para ver los resultados de la exportación más tarde.
> - Al exportar estadísticas de usuario, la exportación se guarda en el almacenamiento en la nube. El almacenamiento en la nube tiene un límite de almacenamiento. Cuando alcanza el límite, no puede continuar con la exportación. En ese caso, vaya a **Archivos** y elimine los archivos innecesarios para liberar espacio. Consulte Archivos.

Agentes

Esta página le permite ver información del agente y realizar tareas administrativas como actualizar la caché, restablecer la configuración y recuperar información del agente.

Estadísticas

VISTA DE LISTA

Los agentes se muestran en formato de tabla, donde cada fila corresponde a la información detallada de un agente.

Esta pestaña muestra estadísticas sobre los agentes en su implementación de WEM. Puede ver las siguientes estadísticas sobre los agentes en su implementación de WEM.

- Un recuento del total de agentes a los que los usuarios han iniciado sesión, para todos los conjuntos de configuración.

> **Sugerencia:**
>
> Si especifica un conjunto de configuración en sus criterios de filtro, aparece un recuento del total de agentes registrados para ese conjunto de configuración, junto con el recuento de agentes registrados en las últimas 24 horas y en los últimos 30 días.

- Información de conexión para todos los agentes registrados con los conjuntos de configuración, incluida la hora de la última conexión, el nombre de la máquina desde la que se conectaron por última vez y la versión del agente.
- La columna **Estado de sincronización** proporciona información sobre el resultado de la última sincronización de la caché del agente con el servicio WEM.
  - **Correcto** (icono de marca de verificación). Indica que la última sincronización se realizó correctamente, con el resultado de la sincronización notificado a la consola de administración.
  - **Desconocido** (icono de signo de exclamación). Indica que la sincronización está en curso, aún no ha comenzado o el resultado no se ha notificado a la consola de administración.
  - **Error** (icono de error). Indica que la última sincronización falló.
- La columna **Conectado recientemente** proporciona la siguiente información:
  - **En línea** (icono de marca de verificación). Indica que el agente está en línea. El agente ha cargado estadísticas al servicio WEM dentro de un cierto intervalo.
  - Un campo de columna en blanco indica que el agente está sin conexión.
- La columna **Estado de salud de Profile Management** proporciona información sobre el estado de salud de Profile Management en su entorno.

  El estado de salud de Profile Management realiza comprobaciones de estado automatizadas en los hosts de agente para determinar si Profile Management está configurado de forma óptima. Puede ver los resultados de esas comprobaciones para identificar problemas específicos en el archivo de salida de cada máquina agente (`%systemroot%\temp\UpmConfigCheckOutput.json`). La función realiza comprobaciones de estado todos los días o cada vez que se inicia el servicio de host del agente de WEM. Para realizar las comprobaciones de estado manualmente, seleccione el agente y, a continuación, seleccione **Ejecutar comprobación de estado de Profile Management** en la barra de acciones. Cada comprobación de estado devuelve un estado. Para ver el estado más reciente, haga clic en

Actualizar. El icono de la columna **Estado de salud de Profile Management** proporciona información general sobre el estado de salud de Profile Management:

- **Bueno** (icono de marca de verificación). Indica que Profile Management está en buen estado.
- **Aviso** (icono de marca de verificación con un punto azul en la esquina superior derecha). Identifica un estado aceptable de Profile Management.
- **Advertencia** (icono de marca de verificación con un punto naranja en la esquina superior derecha). Informa sobre un estado subóptimo de Profile Management. El estado subóptimo podría afectar a la experiencia del usuario con Profile Management en su implementación. Este estado no requiere necesariamente una acción por su parte. Para ver el informe detallado, utilice la opción **Ver informe de comprobación de estado de Profile Management** en **Más**.
- **Error** (icono de error). Indica que Profile Management está configurado incorrectamente, lo que hace que no funcione correctamente.
- **No válido** (icono deshabilitado). Aparece cuando no se encuentra o no está habilitado Profile Management.

Si las comprobaciones de estado no reflejan su experiencia o no detectan los problemas que tiene, póngase en contacto con Soporte técnico de Citrix.

Puede realizar las siguientes operaciones:

- **Historial de tareas**. Enumera las tareas del agente iniciadas en las últimas 24 horas. Al hacer clic en **Historial de tareas** en la página **Agentes**, se le dirige a la página **Historial de tareas** para comprobar el progreso y los resultados de las tareas iniciadas.
- **Columnas que se mostrarán**. Le permite personalizar la tabla eligiendo las columnas que desea mostrar.
- **Actualizar**. Actualiza la lista de agentes.
- **Borrar registros caducados**. Le permite eliminar registros caducados de la base de datos del servicio WEM. Si la última hora de inicio de sesión de un usuario se remonta a más de 24 horas, el registro correspondiente caduca. No disponible cuando no tiene registros caducados.
- **Ver detalles**. Le permite ver información detallada sobre el agente.
- **Exportar**. Le permite exportar los datos de cada registro en formato CSV o JSON, que se abren en programas como Microsoft Excel. Para ello, siga estos pasos:

  a. Haga clic en **Exportar**. Aparecerá el asistente de exportación.

b. Seleccione el formato de exportación. Opciones disponibles: CSV y JSON.

c. Opcionalmente, seleccione **Guardar una copia de la exportación en su máquina local**. La exportación se guarda en la ubicación de descarga predeterminada de su explorador.

d. Haga clic en **Exportar** para iniciar el proceso de exportación.

Importante:

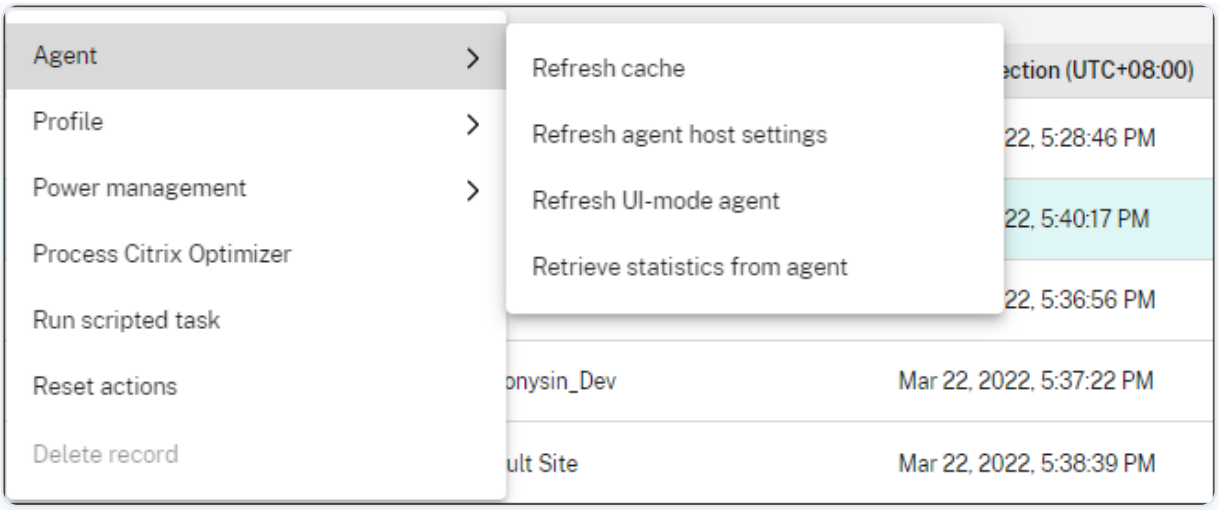
- Puede exportar hasta 50 000 registros. Cuando el número de registros a exportar supera el límite, solo se exportarán los 50 000 primeros. Le recomendamos que utilice filtros para reducir el número de registros a 50 000 o menos.
- Mientras una exportación está en curso, no puede realizar otra exportación.
- Si una exportación no se completa en 30 minutos, dejará de recibir notificaciones al respecto. Vaya a **Archivos** para ver los resultados de la exportación más tarde.
- Al exportar estadísticas de agentes, la exportación se guarda en el almacenamiento en la nube. El almacenamiento en la nube tiene un límite de almacenamiento. Cuando alcance el límite, no podrá continuar con la exportación. En ese caso, vaya a **Archivos** y elimine los archivos innecesarios para liberar espacio. Consulte Archivos.

Las siguientes opciones están disponibles en el menú **Más**. Al aplicar estas opciones a agentes no unidos a un dominio y registrados, tenga en cuenta lo siguiente:

- El agente debe ser la versión 2207.1.0.1 o posterior.
- El agente de destino no recibe una notificación inmediata de la realización de esas tareas. Las notificaciones se envían cuando el agente de destino u otro agente de la misma subred se conecta a Citrix Cloud™ para actualizar la configuración. Por lo tanto, puede haber un retraso hasta que las tareas se realicen en el lado del agente. Cuantos más agentes tenga en la misma subred, menor será el retraso.
- El retraso máximo es 1,5 veces el valor de **Retraso de actualización de la configuración de SQL**. De forma predeterminada, el valor de **Retraso de actualización de la configuración de SQL** es de 15 minutos. Consulte Opciones de servicio. Por lo tanto, en ese caso, el retraso máximo es de 22,5 (1,5 x 15) minutos.

Nota:

El menú **Más** solo está disponible cuando selecciona un máximo de 50 agentes.



Agente:

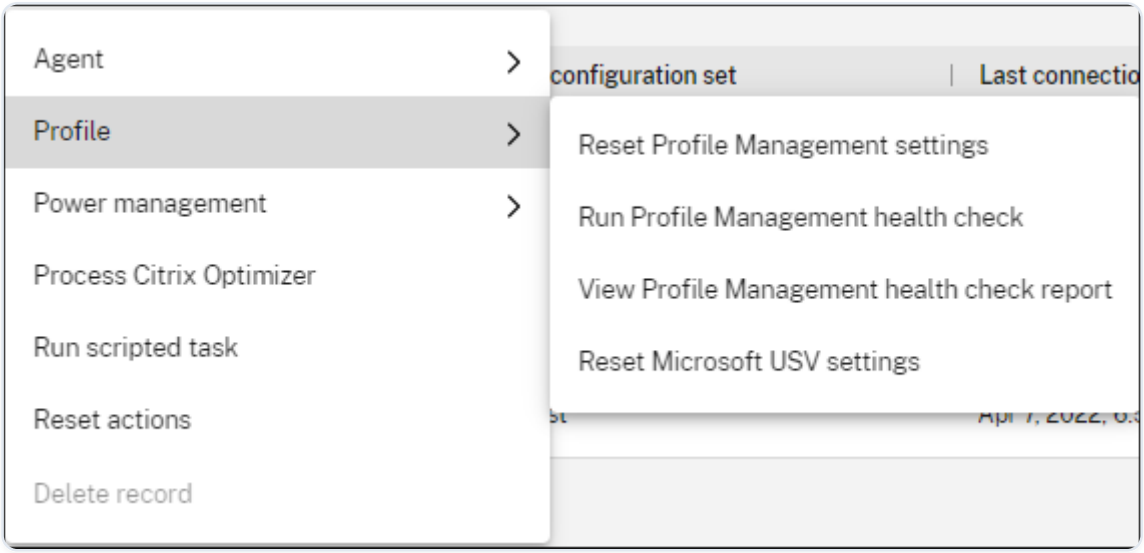
- **Actualizar caché**. Activa una actualización de la caché local del agente (una réplica del lado del agente de la base de datos de configuración de WEM). La actualización de la caché sincroniza la caché local del agente con los servicios de infraestructura.
- **Actualizar la configuración del host del agente**. Activa una actualización de la configuración del servicio del agente en el entorno del usuario. Esas configuraciones incluyen las avanzadas, de optimización, de transformador y las no asignadas al usuario.
- **Actualizar agente en modo UI**. Aplica las acciones asignadas por el usuario a los agentes de WEM. Esas acciones incluyen unidades de red, impresoras, aplicaciones y más. Cuando se actualiza un agente, este se comunica con los servicios de infraestructura. Los servicios de infraestructura validan la identidad del host del agente con la base de datos de WEM.

  Importante:

  - La opción **Actualizar agente en modo UI** solo funciona con los agentes en modo UI que se inician automáticamente (no iniciados por usuarios finales o mediante scripts). La opción no funciona con los agentes en modo CMD.
  - No todas las configuraciones se pueden actualizar. Algunas configuraciones (por ejemplo, las de entorno y las de directiva de grupo) se aplican solo al iniciar o al iniciar sesión.

- **Recuperar estadísticas del agente**. Permite a los agentes cargar estadísticas en los servicios de infraestructura.

También puede realizar las operaciones de actualización en el lado del agente. Sin embargo, esas operaciones se comportan de manera diferente según las condiciones reales. Para obtener más información, consulte Operaciones de actualización del lado del agente.



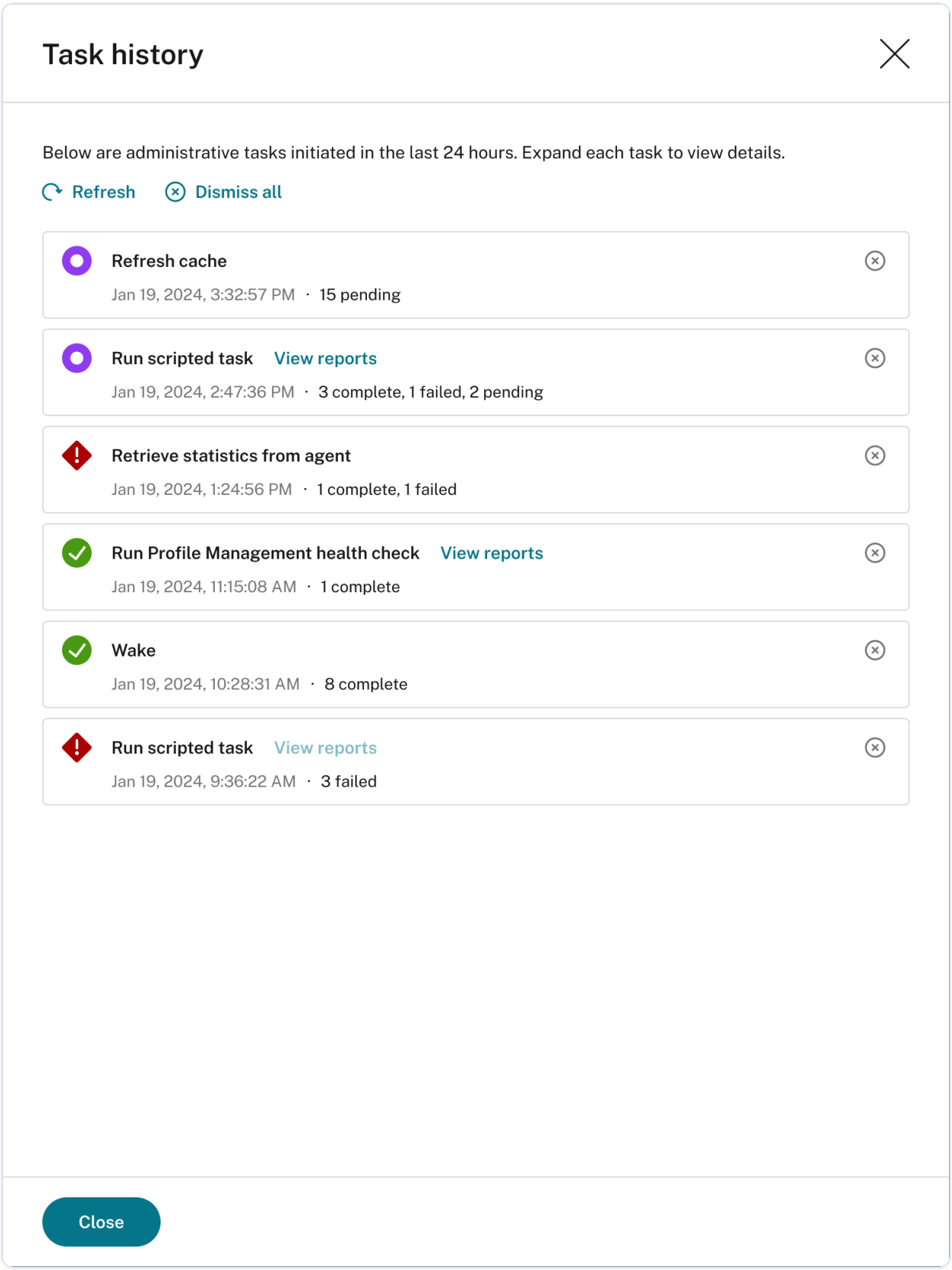
Perfil:

- **Restablecer la configuración de Profile Management**. Borra la caché del registro y actualiza la configuración asociada. Si la configuración de Profile Management no se aplica a su agente, haga clic en **Restablecer la configuración de Profile Management**. Es posible que deba hacer clic en **Actualizar** para que esta opción esté disponible.

  > **Nota:**
  >
  > Si la configuración no se aplica al agente después de configurar **Restablecer la configuración de Profile Management** desde la consola de administración de WEM, consulte CTX219086 para obtener una solución alternativa.

- **Ejecutar comprobación de estado de Profile Management**. Realiza comprobaciones de estado en las máquinas agente de destino para determinar si Profile Management está configurado de forma óptima. Después de seleccionar esta opción, aparece el asistente **Ejecutar comprobación de estado de Profile Management**. Seleccione la configuración de Profile Management que desea incluir en el informe de comprobación de estado y, a continuación, haga clic en **Ejecutar**. Tenga en cuenta lo siguiente:

- De forma predeterminada, los informes de estado cubren todas las configuraciones. Para agentes anteriores a la versión 2205.1.0.1, los cambios que realice en el ámbito de la configuración que se incluirá en el informe no surten efecto.
- Puede que tarde un tiempo en ver los informes de estado. En Informes, actualice la vista si es necesario.
- Haga clic en **Ver informes** para acceder a los informes directamente.



- **Ver informe de comprobación de estado de Profile Management**. Proporciona acceso rápido a los informes de estado de Profile Management relacionados con las máquinas agente de destino. Para obtener más información sobre los informes de estado de Profile Management, consulte Informes.

- **Restablecer la configuración de USV de Microsoft**. Borra la caché del Registro y actualiza la configuración asociada. Si la configuración de USV de Microsoft no se aplica a su agente, haga clic en **Restablecer la configuración de USV de Microsoft**. Es posible que deba hacer clic en **Actualizar** para que esta opción esté disponible.

Administración de energía:

- **Apagar**. Permite apagar los agentes seleccionados.
- **Reiniciar**. Permite reiniciar los agentes seleccionados.
- **Suspender**. Permite poner los agentes seleccionados en modo de suspensión. Esta opción solo funciona cuando la máquina de destino admite el modo de suspensión.
- **Hibernar**. Permite poner los agentes seleccionados en modo de hibernación. Esta opción solo funciona cuando la máquina de destino admite el modo de hibernación.
- **Reactivar**. Permite reactivar los agentes seleccionados. Para que la opción funcione, vaya a **Legacy Console > Advanced Settings > Configuration > Wake on LAN** y seleccione **Enable Wake on LAN for Agents**. Además, asegúrese de que las máquinas de destino cumplen los requisitos de hardware y de que la configuración de BIOS pertinente está configurada. Para obtener más información, consulte Wake on LAN.

> **Sugerencia:**
>
> - Al apagar o reiniciar agentes, puede especificar un retraso (en segundos) antes de que comience el apagado o el reinicio. Los usuarios reciben un mensaje de que la máquina se apagará o reiniciará en el tiempo que especifique. Ejemplo de mensaje de apagado: `Your administrator has initiated the shutdown of your machine from the Workspace Environment Management console. The machine shuts down in 60 seconds.`. Ejemplo de mensaje de reinicio: `Your administrator has initiated the restart of your machine from the Workspace Environment Management console. The machine restarts in 60 seconds.`.
> - Considere las diferencias entre suspensión e hibernación. En el modo de suspensión, todas las acciones de la máquina se detienen y los documentos y aplicaciones abiertos se guardan en la memoria. La máquina entra en un estado de bajo consumo. En el modo de hibernación, los documentos abiertos y las

aplicaciones en ejecución se guardan en el disco duro. La máquina se apaga por completo, sin consumir energía.

- Para verificar que la máquina de destino admite los modos de suspensión e hibernación, vaya a la máquina y ejecute los siguientes comandos de PowerShell: `powercfg /a`.

Procesar Citrix Optimizer. Aplica la configuración a los agentes para que los cambios en la configuración de Citrix Optimizer surtan efecto de inmediato.

Ejecutar tarea de script. Le permite ejecutar tareas de script en las máquinas agente de destino. Después de seleccionar esta opción, aparece el asistente **Ejecutar tarea de script**. Configure los siguientes ajustes y, a continuación, haga clic en **Ejecutar**. Para obtener más información sobre cada ajuste, consulte Configuración de tareas de script.

Nota:

Esta opción no se aplica a los agentes no unidos a un dominio.

- **Seleccionar script**. Seleccione el script que desea ejecutar. Esto rellenará previamente la configuración utilizando las entradas de la última vez que ejecutó este script a petición.
- **Pasar parámetros a la tarea de script**. Elija si desea pasar parámetros a la tarea de script. Cuando está habilitada, le permite proporcionar entradas como variables de parámetro en la tarea de script en tiempo de ejecución.
- **Archivos de salida**. Elija si desea recopilar los archivos que genera la tarea. Si se selecciona, incluye el contenido del archivo de salida en los informes generados para la tarea. A continuación, puede ver el contenido del archivo de salida en los informes sin necesidad de acceder a los archivos en el entorno del usuario.
- **Resaltar palabras clave**. Especifique las palabras clave que desea que el informe resalte. Puede escribir varias palabras clave. Después de escribir una palabra clave, pulse **Intro** para añadir otra. Si se especifican, los contenidos del informe que coincidan con sus palabras clave se resaltarán en las secciones **Contenido del archivo de salida** y **Salida de consola** de los informes generados.
- **Resaltar coincidencias de expresiones regulares**. Introduzca una expresión regular que describa el contenido que desea resaltar. La expresión regular debe ajustarse a la sintaxis de

la biblioteca de expresiones regulares de .NET, que es compatible con PCRE. Para obtener más información, consulte Configuración de tareas de script.

Ejecutar tarea de entrega. Para habilitar esta opción, seleccione los agentes vinculados al mismo conjunto de configuración. Para ejecutar una tarea de entrega rápidamente, puede optar por ejecutar una tarea de entrega desde esta página. Haga clic en **Ejecutar tarea de entrega** y elija la tarea de entrega de la lista desplegable para ejecutar la tarea de entrega seleccionada en el agente. Si configura reglas en la tarea para determinar qué agentes deben ejecutar la tarea, esas reglas se ignorarán cuando seleccione agentes específicos para ejecutar las tareas a petición.

Restablecer acciones. Le permite restablecer todas las acciones que asignó purgando todas las entradas del registro relacionadas con las acciones en la máquina agente aplicable.

Eliminar registro. Elimina el registro de la base de datos del servicio WEM. Si el agente sigue activo, esta opción no está disponible. Disponible cuando selecciona solo un agente y su registro correspondiente ha caducado.

VISTA DE RESUMEN

La vista de resumen de la página de estadísticas del agente muestra cuatro gráficos que proporcionan resultados estadísticos de los agentes en función del estado de la conexión, el estado de salud de Profile Management, la versión del agente y el último conjunto de configuración. Se muestran cuatro gráficos en la vista **Resumen**. Al hacer clic en **Actualizar**, se recargan los cuatro gráficos con los resultados más recientes.

Registros

Esta ficha muestra el estado de registro de los agentes registrados en la base de datos.

> **Importante:**
>
> Los agentes de WEM deben registrarse en el servicio WEM para que se les puedan aplicar las configuraciones. Un agente solo puede estar vinculado a un conjunto de configuración.

> Puede ver la siguiente información:

- **Nombre del dispositivo**. Nombre de la máquina en la que se ejecuta el agente.
- **Estado de registro**. Estado de registro del agente: **Registrado** o **No registrado**.
- **Descripción**. Proporciona más información sobre el éxito o el fallo del registro:

- **Agente `<agent name>` vinculado al conjunto de configuración `<configuration set name>`**. Indica que el servicio WEM está enviando la configuración necesaria dependiente de la máquina al agente para el conjunto de configuración.
- **Agente `<agent name>` no vinculado a ningún conjunto de configuración**. Indica que el servicio WEM no puede resolver ningún conjunto de configuración para el agente. Con **Aplicar configuración a agentes no vinculados** habilitado, la configuración del conjunto de configuración "Agentes no vinculados" se aplica al agente. Para obtener más información sobre cómo aplicar la configuración a agentes no vinculados, consulte Objetos de directorio.
- **Agente `<agent name>` vinculado varias veces al conjunto de configuración `<configuration set name>`**. No impide que el servicio WEM aplique la configuración al agente.
- **Agente `<agent name>` registrado en el servicio WEM para la administración con Citrix Endpoint Management™**. Aparece solo para agentes administrados por Endpoint Management.
- **Agente `<agent name>` vinculado a varios conjuntos de configuración**. Indica que el servicio WEM no puede resolver un conjunto de configuración para el agente porque el agente está vinculado a más de un conjunto de configuración.

Utilice **Buscar** para refinar los resultados si es necesario. Las búsquedas se ejecutan solo en nombres de dispositivos y descripciones. De forma predeterminada, las búsquedas se restringen solo a agentes no registrados. Para eliminar la restricción, habilite **Mostrar solo agentes no registrados**.

Para resolver errores de registro, realice una de las siguientes acciones:

- Edite la jerarquía de Active Directory (relaciones entre equipos, grupos de equipos y OU) para que un agente no se vincule a los mismos conjuntos de configuración varias veces.
- Edite la jerarquía de WEM en Objetos de directorio para que un agente se vincule a un solo conjunto de configuración.
- Aplique la configuración a los agentes no vinculados (si aún no lo ha hecho) para que la configuración del conjunto de configuración "Agentes no vinculados" se aplique a los agentes no vinculados (agentes que aún no ha agregado en **Objetos de directorio**).

Después de realizar estos cambios, utilice la opción **Actualizar agente en modo de interfaz de usuario** para actualizar los agentes.

Configurar la comprobación de estado de Profile Management

WEM puede comprobar si Citrix Profile Management está configurado de forma óptima en su máquina agente. Para obtener más información, consulte Configurar la comprobación de estado de Profile Management.

Información

Le permite obtener información sobre el contenedor de perfiles y el comportamiento de las aplicaciones.

Información de optimización

Esta página incluye dos gráficos de barras:

- **Las 20 aplicaciones principales por optimización de CPU**. Muestra las 10 aplicaciones principales que activaron la protección contra picos de CPU con mayor frecuencia durante el período de tiempo especificado.
- **Las 20 aplicaciones principales por optimización de memoria**. Muestra las 10 aplicaciones principales que activaron la optimización del uso de memoria con mayor frecuencia durante el período de tiempo especificado.

Para ver la información, seleccione un conjunto de configuración y un rango de fechas y, a continuación, haga clic en **Aplicar**. A continuación, los gráficos se actualizan para mostrar la información relevante.

> **Importante:**
>
> - Para que los gráficos muestren datos de un conjunto de configuración, debe habilitar la información para él. Para habilitar la información de un conjunto de configuración, vaya a su página **Configuración avanzada > Información**. Los gráficos muestran información basada en los datos recopilados anteriormente.
> - Los datos de información de optimización no están disponibles hasta que habilite la administración de CPU o memoria.

Aplicaciones excluidas

Puede excluir aplicaciones de la información de optimización (gráfico de barras). Para especificar una aplicación excluida, complete los siguientes pasos.

- Haga clic en **Agregar**.
- Escriba el nombre de la aplicación como se menciona en el gráfico de barras.
- Pulse **Intro** para guardar o **Mayús + Intro** para guardar e iniciar otra entrada.
- También puede editar y eliminar la aplicación agregada siguiendo las instrucciones del asistente.

Información sobre el uso

Esta página incluye cuatro gráficos de barras:

- **Las 20 aplicaciones principales por tiempo de uso (horas)**
- **Las 20 aplicaciones principales por número de usuarios**
- **Las 20 aplicaciones principales por uso de CPU (%).** Muestra las 10 aplicaciones principales que consumieron la mayor cantidad de recursos de CPU durante el período de tiempo especificado.
- **Las 20 aplicaciones principales por uso de memoria (MB).** Muestra las 10 aplicaciones principales que consumieron la mayor cantidad de recursos de memoria durante el período de tiempo especificado.

Para ver la información, seleccione un conjunto de configuración y un rango de fechas y, a continuación, haga clic en **Aplicar**. A continuación, los gráficos se actualizarán para mostrar la información relevante.

> **Importante:**

> Para que los gráficos muestren datos de un conjunto de configuración, debe habilitar la información para él. Para habilitar la información para un conjunto de configuración, vaya a su página **Configuración avanzada > Información**. Los gráficos muestran información basada en los datos recopilados anteriormente.

Aplicaciones excluidas

Puede excluir aplicaciones de la información de uso (gráfico de barras). Para especificar una aplicación excluida, complete los siguientes pasos.

- Haga clic en **Agregar**.
- Escriba el nombre de la aplicación tal como se menciona en el gráfico de barras. Al rellenar el nombre de las aplicaciones, no se incluye una extensión.

- Pulse **Intro** para guardar o **Mayús + Intro** para guardar e iniciar otra entrada.
- También puede editar y eliminar la aplicación añadida siguiendo las instrucciones del asistente.

Información sobre contenedores de perfiles

Esta función supervisa los contenedores de perfiles para Profile Management y FSLogix. Proporciona información sobre los datos de uso básicos de los contenedores de perfiles, el estado de las sesiones que utilizan los contenedores de perfiles, los problemas detectados y mucho más.

Utilice esta función para estar al tanto del uso del espacio de los contenedores de perfiles e identificar problemas que impiden que los contenedores de perfiles funcionen.

Resumen

Esta página incluye dos gráficos de anillos. Puede hacer clic en cada segmento del gráfico para profundizar y obtener más detalles.

- **Uso del espacio**. El gráfico de la izquierda muestra el uso del espacio de los contenedores de perfiles durante el período de tiempo especificado. Un valor numérico representa el número de contenedores de perfiles de esa categoría.
- **Estado de la sesión**. El gráfico de la derecha muestra los resultados de la conexión de contenedores de perfiles para las sesiones establecidas durante el período de tiempo especificado. Un valor numérico representa el número de sesiones de esa categoría.

Para ver la información, seleccione un conjunto de configuración y un rango de fechas y, a continuación, haga clic en **Aplicar**. A continuación, los gráficos se actualizarán para mostrar la información relevante.

Puede configurar los siguientes ajustes:

- **El uso del espacio es alto cuando el espacio utilizado es superior a (GB)**. Le permite escribir un valor de umbral por encima del cual se considera que el uso del espacio de los contenedores de perfiles es alto. Escriba un número entero positivo.
- **El uso del espacio es bajo cuando el espacio utilizado es inferior a (GB)**. Le permite escribir un valor de umbral por debajo del cual se considera que el uso del espacio de los contenedores de perfiles es bajo. Escriba un número entero positivo.

> **Nota:**

- El valor del umbral superior debe ser mayor que el valor del umbral inferior.
- Después de especificar los valores de umbral superior e inferior, haga clic en **Actualizar** para activar una actualización del gráfico **Espacio utilizado**.
- Después de especificar los valores de umbral alto y bajo, el uso del espacio intermedio se establece por defecto en **Medio**.

Estado del contenedor de perfiles

Esta página muestra una lista de registros de estado para los contenedores de perfiles durante un período de tiempo especificado. Para filtrar los registros, seleccione un conjunto de configuración y un rango de fechas y, a continuación, haga clic en **Aplicar**. Si es necesario, puede usar filtros para refinar aún más los resultados.

Puede realizar las siguientes acciones:

- **Columnas a mostrar**. Le permite personalizar la visualización de la tabla. Al personalizar las columnas, debe seleccionar al menos dos columnas. Una vez que complete su personalización, la tabla se actualizará para mostrar las columnas que seleccione.
- **Actualizar**. Actualiza la lista de registros de estado.
- **Obtener el estado más reciente**. Activa la recopilación de datos para el contenedor al que pertenece el registro seleccionado. Esta opción le pone al día con el estado del contenedor del usuario.

> **Nota:**
>
> Si el contenedor está en uso, el agente intenta recopilar los datos relevantes. Si tiene éxito, el estado más reciente se actualiza en el último registro del contenedor. La actualización puede tardar un tiempo en completarse. Haga clic en **Actualizar** para que aparezca el registro actualizado.

La columna **Estado de conexión** muestra información sobre el estado y los códigos de error. Para obtener información sobre los códigos de error, consulte la documentación de Microsoft `<https://docs.microsoft.com/es-es/fslogix/fslogix-error-codes-reference>`.

La columna **Análisis de archivos grandes** proporciona información sobre los resultados del análisis de archivos grandes. Para habilitar el análisis de archivos grandes para un conjunto de configuración, vaya a su página **Configuración avanzada > Insights**. Para ver los detalles de los

resultados del análisis de archivos grandes de un registro, haga clic en **Resultados** en el campo de columna correspondiente. Aparece el asistente de análisis de archivos grandes, que presenta los resultados del análisis de archivos grandes realizado en el contenedor de perfiles. Los archivos y carpetas de menos de 100 MB no se enumeran individualmente.

Informes

Proporciona informes que le permiten analizar sus implementaciones.

Introducción

Esta página proporciona informes que le permiten analizar sus implementaciones. Los informes se generan por evento. Sin embargo, no todos los eventos generan informes correspondientes. Actualmente, los eventos de los siguientes tipos generan informes.

- **Registros de seguridad de aplicaciones**
  - Cada vez que habilita los **registros de seguridad de aplicaciones**, se genera un registro correspondiente. Consolidamos esos registros en un único informe cada cuatro horas. Dentro de los detalles de cada informe, los administradores pueden ver los registros por subtipo. La tabla incluye información como el filtro utilizado, la **hora del evento**, el **tipo de evento**, el **código de resultado**, el **resumen del resultado**, la **gravedad**, la lista de agentes y usuarios, y el **conjunto de configuración**. La tabla también incluye los siguientes subtipos.
  - **EXE y DLL**
  - **MSI y script**
  - **Implementación de aplicaciones empaquetadas**
  - **Ejecución de aplicaciones empaquetadas**

    Cuando habilita los **registros de seguridad de aplicaciones**, puede ver los cuatro informes de subtipo **EXE y DLL**, **MSI y script**, **Implementación de aplicaciones empaquetadas** y **Ejecución de aplicaciones empaquetadas** en la consola web, pero no puede ver el informe correspondiente a cada subtipo por separado. La tabla proporciona los registros para los campos **Hora**, **Nombre de la regla**, **ID de evento**, **Destino** y **Resultado**. El resultado de esta selección puede ser **Permitido**, **Auditado** o **Bloqueado**.
- **Registros de elevación de privilegios y control de jerarquía de procesos**
  - Cada vez que habilita los registros de **elevación de privilegios** y **control de jerarquía de procesos**, se genera un registro correspondiente. Consolidamos esos registros en un

único informe cada cuatro horas. Dentro de los detalles de cada informe, los administradores pueden ver los registros por subtipo. La tabla incluye información como el filtro utilizado, la **hora del evento**, el **tipo de evento**, el **código de resultado**, el **resumen del resultado**, la **gravedad**, la lista de agentes y usuarios, y el **conjunto de configuración**. Puede elegir entre los cuatro aspectos de seguridad para ver más detalles.

- **Elevación de privilegios de EXE**. Cuando se selecciona el subtipo **Elevación de privilegios de EXE**, la tabla proporciona los registros para los campos **Hora**, **Proceso**, **Línea de comandos**, **Nombre de la regla** y **Resultado**. El resultado de la elevación puede ser un éxito o un fallo.
- **Elevación de privilegios de MSI**. Cuando se selecciona el subtipo **Elevación de privilegios de MSI**, la tabla proporciona los registros para los campos **Hora**, **Paquetes**, **Línea de comandos**, **Nombre de la regla** y **Resultado**. El resultado de la elevación puede ser un éxito o un fallo.
- **Elevación automática**. Cuando se selecciona el subtipo **Elevación automática**, la tabla proporciona los registros de los campos **Hora**, **Proceso**, **Nombre de la regla**, **Motivo** y **Resultado**. El resultado de la elevación puede ser un éxito o un error.

> **Nota:**
>
> Al habilitar el botón de alternancia **Mostrar solo errores**, solo se muestran los registros con el resultado **Error** y se ocultan los demás.

- **Control de jerarquía de procesos**. Cuando selecciona el subtipo **Control de jerarquía de procesos**, la tabla proporciona los registros de los campos **Hora**, **Proceso secundario**, **ID de proceso principal**, **Nombre de la regla** y **Resultado**. El resultado de esta selección muestra una actividad bloqueada o permitida.

> **Nota:**
>
> - Verá el icono de error en la ficha de aspecto de seguridad cuando se produzca al menos un error en cada subtipo.
> - Al habilitar el botón de alternancia **Mostrar solo bloqueados**, solo se muestran los registros con el resultado **Bloqueado** y se ocultan los demás.

- **Resultados del procesamiento de acciones**
  - Cada vez que se asigna una acción, se genera un registro correspondiente. Consolidamos esos registros en un único informe cada cuatro horas. El informe incluye todos los resultados del procesamiento de acciones para el usuario que ha iniciado sesión en la máquina del agente. Puede seleccionar un tipo de acción para ver los detalles en formato tabular. La tabla incluye información como el nombre de la acción, el usuario al que se asigna la acción, el filtro utilizado y el resultado del procesamiento (estado). Hay tres estados:
    - **Aplicada (procesada)**. Significa que la acción se aplicó al usuario de destino correctamente (o se procesó correctamente).
    - **Obsoleta**. Significa que la acción procesada no es la más reciente. Esto ocurre cuando una acción se actualiza pero aún no se ha aplicado.
    - **Error**. Se produjo un error al aplicar la acción. Para solucionar el problema, habilite el modo de depuración para ver los registros del agente. Consulte Ver archivos de registro.
  - Actualmente, solo puede ver la configuración de directivas de grupo y los resultados del procesamiento de archivos JSON. Para habilitar la recopilación de resultados, consulte Preferencias de supervisión.
- **Eventos de procesamiento de acciones**

  Este tipo de informe se genera a petición para cada acción durante el procesamiento del agente. Por ejemplo, puede configurar el agente para que recopile datos de salida de una tarea externa basada en scripts que genera registros de salida de consola. Estos informes proporcionan resultados de procesamiento detallados, lo que le permite ver los resultados de las acciones directamente en la consola web de WEM.
- **Tarea programada**
  - Cada vez que se ejecuta una tarea, se genera un informe correspondiente. Los informes incluyen información sobre cuándo se ejecuta la tarea, los resultados de la ejecución de la tarea y mucho más.
  - Tanto las tareas integradas como las personalizadas generan informes. En esos informes, proporcionamos datos de informe predefinidos. Al agregar tareas personalizadas, puede personalizar los datos que se van a notificar. Si los datos de informe predefinidos no se ajustan a sus necesidades, considere la posibilidad de utilizar los datos extendidos para un análisis posterior.

- **Estado del contenedor de perfiles**
  - Cada vez que se adjunta un contenedor de perfiles, se genera un registro de adjunción correspondiente. Consolidamos esos registros en un único informe a diario. El informe incluye información sobre los datos de uso básicos de los contenedores de perfiles, el estado de las sesiones que utilizan los contenedores de perfiles, los problemas detectados y mucho más. Con esta información, puede realizar un seguimiento del uso del almacenamiento de los contenedores de perfiles e identificar los problemas que impiden que los contenedores de perfiles funcionen.
- **Optimización y uso**
  - Con la opción **Habilitar la recopilación y carga de datos para la optimización y la información de uso** habilitada para un conjunto de configuración en su página **Configuración avanzada > Información**, el agente recopila y carga datos de optimización y uso a diario. Se genera un informe basado en los datos recopilados.
- **Información sobre optimización y uso**
  - Cada vez que aplica información para un conjunto de configuración, se genera un informe correspondiente sobre optimización y uso. Los informes le permiten obtener información sobre el comportamiento de la aplicación. Agregamos la información de uso y optimización en un solo informe.

> **Nota:**
>
> En la página **Información de optimización** o **Información de uso** de **Supervisión > Información**, aplica información seleccionando un conjunto de configuración y un intervalo de fechas. Mantenemos un solo informe para la información aplicada utilizando el mismo conjunto de configuración y el mismo intervalo de fechas. La aplicación de información utilizando el mismo conjunto de configuración y el mismo intervalo de fechas actualiza el informe más tarde.

- **Comprobación de estado de Profile Management**
  - El agente ejecuta comprobaciones de estado de Profile Management cada 24 horas o bajo demanda. A continuación, se genera un informe correspondiente. El informe contiene los siguientes elementos:
    - Fecha y hora en que se generó el informe

    - Información detallada, como el agente asociado y el conjunto de configuración
    - Problemas (por ejemplo, errores y advertencias) encontrados, junto con recomendaciones de solución

  - Para corregir los errores/advertencias y alcanzar la configuración de administración de perfiles requerida, haga clic en **Más** > **Perfil** > **Ver informe de comprobación de estado de Profile Management** en la ficha **Estadísticas** de la página **Agentes**, que le lleva a la página **Informes**. A continuación, puede seleccionar **Configuración de Profile Management** en **Resultados** para cambiar/actualizar la configuración de Profile Management en la ficha **Detalles** de la página **Comprobación de estado de Profile Management**, que le lleva a la página de configuración de Profile Management. Puede recorrer todos los errores/advertencias en el pie de página que tienen la configuración correspondiente resaltada y realizar el cambio necesario en la configuración.
  - Para cambiar la configuración de Profile Management, vaya a Configuración de Profile Management. Para personalizar el ámbito de la configuración que se incluirá en un informe, vaya a Configuración avanzada > Preferencias de supervisión en ese conjunto de configuración.
  - Si establece el filtro seleccionando el tipo de evento **Resultados de la tarea de entrega de aplicaciones**, el agente mostrará solo el informe correspondiente. Sin embargo, la página **Resultados de la tarea de entrega de aplicaciones** solo proporciona los **Datos sin procesar**.

Cada informe aparece como un registro de tabla. Esos informes proporcionan información de diagnóstico útil que puede orientar su acción. Por ejemplo, puede consultar informes basados en la gravedad del evento. Según el nivel de gravedad, puede decidir qué acción tomar.

> **Sugerencia:**

> Hemos predefinido niveles de gravedad para ciertos informes, por ejemplo, informes de tareas con scripts integrados.

> Para una tarea con script, la columna **Código de resultado** puede proporcionar la siguiente información:

- **0**: Indica que la tarea se ha ejecutado correctamente.
- **-4**: Aparece cuando fallaron los intentos de verificar la suma de comprobación del archivo ejecutable que proporcionó.

- **-5**: Aparece cuando fallaron los intentos de verificar la firma del archivo ejecutable. Posibles causas: no hay una firma válida al final del archivo ejecutable, o el error de verificación de la firma se debe a la falta de un certificado.
- **-8**: Aparece cuando la tarea se canceló debido a un tiempo de espera agotado.

Para obtener información sobre los códigos de resultado (códigos de estado) del estado del contenedor de perfiles, consulte la documentación de Microsoft `<https://docs.microsoft.com/es-es/fslogix/fslogix-error-codes-reference>`. Recuerde: "-1" significa que WEM podría no recuperar el código de estado.

- **Compactación de disco VHD**: Cada vez que se completa la compactación de disco VHD de Citrix Profile Management, se genera un informe correspondiente. El informe incluye información sobre el contenedor, la condición de activación, el tamaño antes de la compactación, el tamaño después de la compactación y más. Con la información obtenida, puede realizar un seguimiento eficaz de los cambios en el uso del almacenamiento del contenedor. Para habilitar la recopilación de informes para la compactación de disco VHD, consulte Preferencias de supervisión.

Columnas a mostrar y filtros

Puede personalizar la visualización de la tabla. Haga clic en **Columnas a mostrar** para elegir qué columnas desea mostrar. Al personalizar columnas, debe seleccionar al menos dos columnas. Una vez que complete su personalización, la tabla se actualiza para mostrar las columnas que seleccione.

Puede hacer clic en el encabezado de una columna para ordenar. Puede aplicar filtros para filtrar informes. También puede guardar los filtros utilizados como conjuntos de filtros y administrar directamente estos conjuntos de filtros.

Puede **Aplicar conjunto de filtros** para aplicar un conjunto de filtros y seleccionar **Eliminar** para eliminar un conjunto de filtros en la página **Administrar conjuntos de filtros**.

Ver más detalles de un informe

Puede seleccionar un informe para obtener información más detallada. Para ello, localice el informe y, a continuación, haga clic en los puntos suspensivos de la derecha. Aparece el asistente de informes. Contiene dos pestañas:

- **Detalles**. Proporciona un resumen detallado de los resultados.

- **Datos sin procesar**. Proporciona datos sin procesar relacionados con el informe. Los datos extendidos están en formato JSON. Si es necesario, utilice los datos extendidos para un análisis posterior.

Para una tarea con script que tenga **Resaltar coincidencias de expresiones regulares** habilitada, verá la siguiente opción en la pestaña **Detalles** de su informe:

- **Ver coincidencias de expresiones regulares**. Permite ver las coincidencias de expresiones regulares en detalle.

Exportar informes

Puede exportar los datos de cada informe en formato CSV o JSON. Para ello, siga estos pasos:

1. Haga clic en **Exportar**. Aparece el asistente de exportación.
2. Seleccione el formato de exportación entre las siguientes opciones:
    - **CSV**. Esta opción exporta datos sin procesar en formato CSV.
    - **CSV (formateado)**. Esta opción mejora la legibilidad de los datos extendidos en formato CSV.
    - **JSON**. Esta opción exporta datos sin procesar en formato JSON.
    - **JSON (formateado)**. Esta opción mejora la legibilidad de los datos extendidos en formato JSON.

Además, las opciones formateadas pueden analizar los informes de tareas de script en variables si el contenido del informe sigue el formato `variable = value` o `variable: value`. Sin embargo, si elige la opción **CSV (formateado)**, algunas de las columnas excesivas podrían omitirse en los datos exportados.

1. Opcionalmente, seleccione **Guardar una copia de la exportación en su máquina local**. La exportación se guardará en la ubicación de descarga predeterminada de su navegador.
2. Haga clic en **Exportar** para iniciar el proceso de exportación.

> **Importante:**
>
> - Puede exportar hasta 50 000 registros (informes). Cuando el número de registros a exportar supera el límite, solo se exportan los 50 000 primeros. Recomendamos usar filtros para reducir el número de registros a 50 000 o menos.

- Mientras una exportación está en curso, no puede realizar otra exportación.
- Si una exportación no se completa en 30 minutos, dejará de recibir notificaciones al respecto. Vaya a **Archivos** para ver el resultado de la exportación más tarde.
- Al exportar informes, la exportación se guardará en el almacenamiento en la nube. El almacenamiento en la nube tiene un límite de almacenamiento. Cuando alcance el límite, no podrá continuar con la exportación. En ese caso, vaya a **Archivos** y elimine los archivos innecesarios para liberar espacio. Consulte Archivos.

Exportar a una plataforma de terceros

Al exportar datos de informes a una plataforma de terceros, puede analizar y supervisar la ejecución de tareas sin problemas. También puede completar algunos requisitos especiales personalizados en las plataformas de terceros, como información del host VDA, utilización de CPU, utilización de memoria, etc.

Puede exportar informes a plataformas de terceros de forma manual o automática.

Exportar manualmente a una plataforma de terceros

Para exportar manualmente los datos de cada informe a una plataforma de terceros, realice los siguientes pasos:

1. Haga clic en **Exportar > Exportar a plataforma de terceros**.
2. En el panel **Exportar a plataforma de terceros**, seleccione uno de los nombres de las plataformas de terceros en el menú desplegable **Destino** o seleccione **Agregar nuevo**.

   Nota:

   Actualmente, Grafana y Splunk son las plataformas de terceros compatibles.

   Si selecciona **Agregar nuevo** en el panel **Agregar destino**, introduzca los detalles requeridos de la plataforma de terceros.
3. Haga clic en **Exportar**. Una vez completado el proceso de exportación, puede ir a la ubicación de destino (en este caso, Grafana) y ver los datos del informe exportado.

Automáticamente - Configurar informe automático

Para exportar automáticamente los datos de cada informe a una plataforma de terceros, realice los siguientes pasos:

1. Haga clic en **Exportar > Configurar informe automático**.
2. En el panel **Configurar exportación automática**, haga clic en **Agregar regla**.
3. En el panel **Agregar regla**, introduzca los detalles requeridos de la plataforma de terceros.
4. Haga clic en **Listo** para guardar los cambios de configuración de la regla recién agregada.

Scripts para tareas programadas

Introducción

Esta página le permite administrar scripts que puede automatizar o ejecutar en sus agentes de WEM. Los scripts se organizan en las siguientes categorías:

- Scripts integrados

  Scripts listos para usar para las necesidades comunes de administración y solución de problemas de VDA.

- Scripts personalizados

  Scripts creados por el administrador para la automatización específica del entorno y los requisitos operativos.

> **Nota:**
>
> Para configurar tareas automatizadas a partir de un script, vaya a Tareas programadas en un conjunto de configuración.

Agregar un script personalizado

La página **Tareas programadas** enumera todos los scripts integrados y cualquier script personalizado creado por usted u otros administradores. Puede agregar scripts personalizados adicionales según sea necesario para satisfacer sus requisitos.

Antes de empezar

Antes de crear un script personalizado en la consola web de WEM:

- Crear contenido de script

  Escriba un script de PowerShell según sus requisitos.

- Validar y exportar el contenido del script

  Utilice la herramienta **Citrix Environment Tool Hub > Scripted Task Validator** para ejecutar el script y revisar los resultados de la ejecución. Si es necesario, puede exportar el script para importarlo más tarde en la consola web de WEM.

  Para obtener más información, consulte Validar y exportar una tarea de script.

Flujo de trabajo

Para agregar un script personalizado, siga estos pasos:

1. En la página **Tareas de script**, haga clic en **Agregar script**.
2. En el asistente **Agregar script**, configure los siguientes ajustes y, a continuación, haga clic en **Guardar**.

   - **Nombre del script**. Especifique un nombre para el script.
   - **Etiquetas**. Seleccione entre las etiquetas existentes o introduzca etiquetas separadas por comas. Una etiqueta no debe tener más de 20 caracteres. Las etiquetas son como palabras clave o rótulos. El uso de etiquetas le permite identificar sus scripts de nuevas maneras. Además, actúan como filtros, lo que le permite reorganizar la vista de los scripts en función de los criterios que le interesen. Puede usar tantas etiquetas como desee.
   - **Descripción**. Opcionalmente, especifique información adicional para ayudarle a identificar el script.
   - **Tipo de archivo**. Seleccione un tipo de archivo para el script. Se admiten dos tipos de archivos:

     - **PowerShell**. Archivos de script de PowerShell individuales.
     - **ZIP**. Varios archivos agrupados en un único archivo zip. No se admiten archivos zip de más de 10 MB. Después de cargar un archivo zip, especifique un punto de entrada, indicando qué archivo ejecutar al principio del script. Tenga en cuenta que el archivo de punto de entrada no debe estar a más de tres niveles de profundidad en la estructura de carpetas.

   - **Cargar archivo**. Haga clic en **Examinar**, vaya al archivo, selecciónelo y, a continuación, haga clic en **Abrir**. Volverá al asistente **Agregar script**.

> **Sugerencia:**
>
> Puede cargar un script de dos maneras:
>
> - Seleccione un archivo .zip que ya haya colocado en la máquina de la consola web.
> - Después de exportar un script con la herramienta Scripted Task Validator, el contenido se copia automáticamente en el portapapeles. En la página **Agregar script**, pegue el contenido directamente desde el portapapeles (<Ctrl+V>). Este método evita la necesidad de almacenar un archivo .zip en la máquina de la consola web.

- **Conceder permisos**. Especifique el nivel de acceso que desea conceder al script. Asegúrese de comprender los permisos asociados a cada opción.
  - **Acceso total**. Un script al que se le asigna Acceso total tiene un acceso local extenso. Si se selecciona, al script se le conceden permisos como si se ejecutara con la cuenta del sistema local.
  - **Acceso limitado (con acceso a la red)**. Un script al que se le asigna Acceso limitado (con acceso a la red) no tiene un acceso local extenso, pero puede acceder a los recursos de red. Si se selecciona, al script se le conceden permisos como si se ejecutara con la cuenta de servicio de red.
  - **Acceso limitado (sin acceso a la red)**. Un script al que se le asigna Acceso limitado (sin acceso a la red) no tiene un acceso local extenso y no puede acceder a los recursos de red. Si se selecciona, al script se le conceden permisos como si se ejecutara con la cuenta de servicio local.
  - **Ejecutar como usuario con sesión iniciada**. Si se selecciona, el script se ejecuta en el contexto de la sesión de un usuario con sesión iniciada y se le conceden los mismos permisos, independientemente de si la sesión del usuario está activa o desconectada.

  Para obtener más información, consulte la documentación de Microsoft `<https://docs.microsoft.com/es-es/windows/security/identity-protection/access-control/security-identifiers#well-known-sids>`.
- **Carpeta de trabajo**. Opcionalmente, escriba la ruta absoluta de la carpeta local en el sistema operativo del usuario final. La carpeta de trabajo es la carpeta actual del archivo

cuando se inicia. Puede crear la ruta con variables de entorno (por ejemplo, %ProgramFiles%). Si no se especifica, `$PSScriptRoot` se utiliza como carpeta de trabajo predeterminada. Para obtener más información sobre `$PSScriptRoot`, consulte la documentación de Microsoft `<https://docs.microsoft.com/es-es/powershell/module/microsoft.powershell.core/about/about_automatic_variables?view=powershell-7.1>`.

- **¿Esta tarea genera archivos de salida?**. Elija si el script que agrega genera archivos de salida.
- **Ruta de salida**. Escriba una ruta relativa a la carpeta donde reside el archivo. La ruta debe contener el nombre del archivo y la extensión del archivo. Ejemplo: `output\report.txt`.

Administrar scripts

Puede administrar scripts para satisfacer sus necesidades. Las acciones disponibles incluyen:

- Editar un script
- Eliminar un script
- Clonar un script
- Configurar tareas a partir de un script

Editar un script

Para editar un script, realice los siguientes pasos:

1. En la página **Tareas con script**, localice el script. Utilice el cuadro de búsqueda o las etiquetas para encontrarlo rápidamente si es necesario.
2. Haga clic en los puntos suspensivos del script y, a continuación, seleccione **Editar script**. Aparece el asistente **Editar script**.
3. En la ficha **Información de la tarea**, configure los ajustes según sea necesario.
4. En la ficha **Archivo de script**, vea el contenido del script.
5. Haga clic en **Guardar**.

> **Nota:**

> No puede editar scripts integrados.

Eliminar un script

Para eliminar un script, realice los siguientes pasos:

1. En la página **Tareas con script**, localice el script. Utilice el cuadro de búsqueda o las etiquetas para encontrarlo rápidamente si es necesario.
2. Haga clic en los puntos suspensivos del script y, a continuación, seleccione **Eliminar script**.

> **Importante:**

> No se pueden eliminar los scripts integrados.

Clonar un script

Para clonar un script, siga estos pasos:

1. En la página **Tareas de script**, busque el script. Utilice el cuadro de búsqueda o las etiquetas para encontrarlo rápidamente si es necesario.
2. Haga clic en los puntos suspensivos del script y, a continuación, seleccione **Clonar script**.

> **Nota:**

> Al clonar un script, se le pedirá que cambie el nombre para evitar nombres duplicados.

Configurar tareas a partir de un script

Para configurar y automatizar tareas a partir de un script, siga estos pasos:

1. En la página **Tareas de script**, busque el script. Utilice el cuadro de búsqueda o las etiquetas para encontrarlo rápidamente si es necesario.
2. Haga clic en los puntos suspensivos del script y, a continuación, seleccione **Configurar tareas**.
3. En el asistente **Seleccionar conjunto de configuración**, elija el conjunto de configuración donde desea crear la tarea.
4. Siga los pasos de Crear una tarea de script para completar la configuración.

Scripts integrados

Actualmente, ofrecemos los siguientes scripts integrados para su uso:

- Comprobación de estado de la nube
- Administración de servicios de Windows
- Reinicio del servidor
- Administración de rastreo de CDF
- Recopilación de registros AOT
- Comprobar la configuración de DNS
- Comprobar la licencia de RDS
- Diagnosticar la anulación del registro de VDA
- Ejecutar la comprobación de estado de Profile Management
- Establecer el desencadenador de restablecimiento de perfiles

Comprobación de estado de la nube

Permite ejecutar comprobaciones que evalúan el estado de los Virtual Delivery Agents (VDA). Las comprobaciones de estado de VDA identifican posibles causas de problemas comunes de registro de VDA e inicio de sesión. La comprobación de estado de la nube se ejecuta con la cuenta del sistema local en el host del agente.

Administración de servicios de Windows

La administración de servicios de Windows proporciona funciones de uso frecuente relacionadas con los servicios de Windows, como iniciar, detener, reiniciar y configurar uno o varios servicios de Windows.

Reiniciar servicio de Windows

Este script comprueba el estado de un servicio de Windows. Si el servicio no se está ejecutando actualmente y se especifica el parámetro `ForceStart`, el script inicia el servicio. Independientemente del estado actual, si el servicio se está ejecutando y no requiere un inicio forzado, se reinicia para garantizar que funcione con la configuración más reciente o para recuperarse de un estado bloqueado.

Parámetros

NOMBRE	TIPO	PREDETERMINADO	OBLIGATORIO	NOTA
`ServiceNames`	cadena	BrokerAgent	Falso	Especifica los nombres de los servicios que se van a administrar. Si no se proporciona, el valor predeterminado es `BrokerAgent`. Si necesita introducir más de un servicio, separe los nombres de los servicios con una coma. Se eliminarán todos los espacios. Por ejemplo, ServiceA,ServiceB.
`ForceStart`	booleano	verdadero	Falso	Indica si se debe iniciar el servicio si se detecta que no se está ejecutando. No afecta a los servicios en ejecución. Los servicios en ejecución siempre se reinician para fines de

NOMBRE	TIPO	PREDETERMINADO	OBLIGATORIO	NOTA
				mantenimiento o recuperación.

Detener servicio de Windows

Este script detiene una lista de servicios de Windows especificados. El script comprueba si cada servicio está instalado e intenta detenerlo forzosamente. A continuación, el script verifica si el servicio se ha detenido correctamente e informa del estado.

Parámetros

NOMBRE	TIPO	PREDETERMINADO	OBLIGATORIO	NOTA
`ServiceNames`	cadena	BrokerAgent	Falso	Especifica los nombres de los servicios que se van a administrar. Si no se proporciona, el valor predeterminado es `BrokerAgent`. Si necesita introducir más de un servicio, separe los nombres de los servicios con una coma. Se eliminarán todos los espacios. Por ejemplo, ServiceA,ServiceB.

Configurar servicio de Windows

Este script ajusta las configuraciones de los servicios de Windows, incluido el tipo de inicio y las acciones de recuperación.

Parámetros

NOMBRE	TIPO	PREDETERMINADO	OBLIGATORIO	NOTA
`ServiceNames`	cadena	nulo	verdadero	Especifica los nombres de los servicios que se van a administrar. Si no se proporciona, el valor predeterminado es `BrokerAgent`. Si necesita introducir más de un servicio, separe los nombres de los servicios con una coma. Se eliminarán todos los espacios. Por ejemplo, ServiceA, SerivceB.
`StartupType`	cadena	nulo	Falso	Establece el tipo de inicio del servicio. Las opciones válidas son Automático, Manual o Deshabilitado.

NOMBRE	TIPO	PREDETERMINADO	OBLIGATORIO	NOTA
`FirstFailureAction`	cadena	nulo	Falso	Define la acción para el primer fallo. Por ejemplo, reiniciar/ninguno.
`SecondFailureAction`	cadena	nulo	Falso	Define la acción para el segundo fallo consecutivo.
`SubsequentFailureAction`	cadena	nulo	Falso	Define la acción para todos los fallos posteriores al segundo.

Reinicio del servidor

Reiniciar máquina

Este script reinicia la máquina local con un retardo opcional y una opción de forzado.

Parámetros

NOMBRE	TIPO	PREDETERMINADO	OBLIGATORIO	NOTA
`Force`	booleano	verdadero	Falso	Si se especifica, fuerza un reinicio inmediato, ignorando cualquier dato no guardado o sesión de usuario activa.

NOMBRE	TIPO	PREDETERMINADO	OBLIGATORIO	NOTA
`Delay`	entero	10	Falso	Especifica el retraso en segundos antes de que se reinicie el equipo. Debe estar entre 3 y 30 segundos. El valor predeterminado es 10 segundos.

Administración de seguimiento CDF

Iniciar seguimiento CDF

Este script inicia el proceso de seguimiento CDF utilizando un único archivo CTL o una categoría de archivo CTL predefinida como entrada. Rastrea los módulos definidos en los archivos CTL seleccionados y se detiene automáticamente `cdfcontrol.exe` después de la duración especificada por el parámetro `RunMinutes`.

Parámetros

NOMBRE	TIPO	PREDETERMINADO	OBLIGATORIO	NOTA
`traceOutputPath`	cadena	`C:\ProgramData\Citrix\WEM\CDFLogs`	Falso	Especifica la ruta de salida de los informes CDF.
`category`	cadena	`all`	Falso	Especifica las categorías predefinidas con las que iniciar

NOMBRE	TIPO	PREDETERMINADO	OBLIGATORIO	NOTA
				el seguimiento. Los valores admitidos son: • `all` • `always on tracing` • `desktop Server os vda` • `delivery controller` • `federated authentication service` • `provisioning service`

NOMBRE	TIPO	PREDETERMINADO	OBLIGATORIO	NOTA
				• `universal print server` • `citrix director` • `citrix studio` • `session recording administration` • `session recording player` • `citrix workspace app for windows`
`ctlFilePath`	cadena	nulo	Falso	Especifica el archivo `ctl` con el que iniciar el

NOMBRE	TIPO	PREDETERMINADO	OBLIGATORIO	NOTA
				seguimiento .
`RunMinutes`	Entero	30	Falso	Especifica cuánto tiempo se ejecuta `cdfcontrol.exe` antes de que se detenga y salga automáticamente.

Detener el seguimiento de CDF

Este script detiene el seguimiento de la herramienta CDF.

Limpieza de registros de CDF

Es útil limpiar los registros de seguimiento de CDF para ahorrar consumo de almacenamiento. Debería proporcionar una función para eliminar archivos CDF en el directorio especificado.

NOMBRE	TIPO	PREDETERMINADO	OBLIGATORIO	NOTA
`FileAgeDays`	entero	3	False	Especifica el umbral de antigüedad en días. Se eliminan los archivos y carpetas más antiguos que este valor. El valor predeterminado es de 3 días y este parámetro

NOMBRE	TIPO	PREDETERMINADO	OBLIGATORIO	NOTA
				es opcional. Todos los archivos o directorios se eliminan si `FileAgeDays` es inferior a 1 día.

Recopilación de registros AOT

Este script es una herramienta de automatización integral diseñada para recopilar y procesar registros AOT de Citrix. Se integra con **Citrix CDFControl** para configurar la recopilación de trazas, aplicar filtros (predeterminado: `Level=1, Class=Failure`) y convertir archivos ETL (Event Trace Log) a un formato CSV legible para su análisis.

NOMBRE	TIPO	PREDETERMINADO	OBLIGATORIO	NOTA
`StartTime`	`[DateTime]`	`EndTime - 30 minutes`	Falso	Especifica la hora de inicio para el filtrado de registros
`EndTime`	`[DateTime]`	Fecha y hora actuales	Falso	Especifica la hora de finalización para el filtrado de registros

Comprobar la configuración de DNS

Este script es una herramienta completa de comprobación del estado de DNS diseñada para entornos Citrix VDA. Valida la configuración de DNS y realiza la solución de problemas para identificar posibles problemas relacionados con DNS que puedan afectar a los servicios de Citrix.

NOMBRE	TIPO	PREDETERMINADO	OBLIGATORIO	NOTA
`DomainName`	`[string]`	No aplicable	Falso	Especifica el nombre de dominio para probar la resolución DNS (habilita la prueba de resolución de nombres DNS)
`FlushDNS`	`[switch]`	Falso	Falso	Especifica si se debe vaciar la caché DNS como una acción independiente

Comprobar licencia RDS

Este script es una herramienta integral de validación de licencias de Servicios de Escritorio remoto (RDS) diseñada para comprobar la configuración y el estado de las licencias RDS en equipos locales. Es especialmente útil en entornos Citrix VDA, donde el cumplimiento de las licencias RDS es esencial para un funcionamiento correcto. Utilice este script para garantizar el cumplimiento de las licencias y mantener un acceso ininterrumpido de usuarios a varias sesiones.

NOMBRE	TIPO	PREDETERMINADO	OBLIGATORIO	NOTA
`DomainName`	`[string]`	No aplicable	Falso	Especifica el nombre de dominio para probar la resolución DNS (habilita la prueba de resolución de nombres DNS)

NOMBRE	TIPO	PREDETERMINADO	OBLIGATORIO	NOTA
`FlushDNS`	`[switch]`	Falso	Falso	Especifica si se debe vaciar la caché DNS como una acción independiente

Diagnosticar la anulación de registro de VDA

Este script es una herramienta de diagnóstico completa diseñada para solucionar problemas de anulación de registro de Citrix Virtual Delivery Agent (VDA). Realiza múltiples comprobaciones de estado y procedimientos de diagnóstico para identificar las posibles causas de los problemas de anulación de registro de VDA en entornos Citrix.

NOMBRE	TIPO	PREDETERMINADO	OBLIGATORIO	NOTA
`StartTime`	`[DateTime]`	`EndTime - 30 minutes`	Falso	Especifica la hora de inicio para el filtrado de registros
`EndTime`	`[DateTime]`	Fecha y hora actuales	Falso	Especifica la hora de finalización para el filtrado de registros

Ejecutar comprobación de estado de Profile Management

Este script realiza una comprobación exhaustiva del estado de su implementación de Citrix Profile Management. Analiza las configuraciones en busca de posibles problemas y los registros para detectar problemas críticos, como errores de perfil temporales y brechas de tiempo significativas durante los inicios de sesión.

NOMBRE	TIPO	PREDETERMINADO	OBLIGATORIO	NOTA
`CtxSessionKey`	[string]	nulo	Falso	Especifica la clave de **sesión de Citrix** utilizada para buscar registros de sesión específicos. Si no se especifica, el script analiza las sesiones de las últimas 24 horas.
`LogonTime`	[string]	nulo	Falso	Especifica la hora de inicio de sesión para filtrar las búsquedas de registros de eventos. Acepta varios formatos de fecha y hora. Si no se especifica, el script filtra los registros de eventos de las últimas 24 horas.
`StructuredOutputOnly`	[switch]	Verdadero	Falso	Especifica si se deben generar datos JSON estructurados sin registro en la consola.

NOMBRE	TIPO	PREDETERMINADO	OBLIGATORIO	NOTA
`Parallel`	[switch]	Verdadero	Falso	Especifica si se debe utilizar el procesamiento paralelo para las operaciones de análisis de registros y mejorar el rendimiento.

Establecer desencadenador de restablecimiento de perfil

Este script establece un desencadenador para restablecer el perfil de un usuario. Durante el siguiente inicio de sesión del usuario, se realiza una copia de seguridad del perfil existente y se crea una nueva carpeta de perfil limpia.

NOMBRE	TIPO	PREDETERMINADO	OBLIGATORIO	NOTA
`CtxSessionKey`	[string]	nulo	Verdadero	Especifica la clave de sesión de Citrix utilizada para activar un restablecimiento de perfil para el siguiente inicio de sesión del usuario.
`FoldersToRestore`	[string]	nulo	Falso	Especifica las carpetas que se restaurarán después de un restablecimiento de perfil. Si no se especifica, las carpetas conocidas

NOMBRE	TIPO	PREDETERMINADO	OBLIGATORIO	NOTA
				como **Descargas**, **Escritorio** e **Imágenes** se restauran de forma predeterminada.
`BackupNameSuffix`	[string]	nulo	False	Especifica el sufijo para el nombre de la carpeta de copia de seguridad durante un restablecimiento de perfil. Si no se especifica, el sufijo predeterminado es `upm_%CurrentTimeStamp%`.

Más información

Para ver ejemplos de cómo usar las tareas con script, consulte:

- Analizar la duración del inicio de sesión mediante tareas con script
- Aplicar automáticamente las actualizaciones de Windows mediante tareas con script

Archivos

Esta página le permite administrar todos sus archivos en su carpeta de datos configurada. Si es necesario, elimine archivos para liberar espacio.

Los archivos de los siguientes tipos ocupan su espacio de almacenamiento:

- Copias de seguridad del conjunto de configuración
- Informes
- Tareas con script

Actualmente, puede descargar y eliminar archivos disponibles en el almacenamiento.

Nota:

- Los archivos de copia de seguridad y restauración no se muestran aquí, pero ocupan espacio de almacenamiento.
- No puede eliminar archivos asociados a tareas con script. Para eliminarlos, elimine sus tareas.

Administrar agentes de implementación básicos

Puede usar Workspace Environment Management™ (WEM) para administrar agentes de implementación básicos. Esta función proporciona un método ligero para implementar WEM. Puede usar este método de implementación para utilizar fácilmente las funcionalidades básicas de WEM sin implementar los componentes de backend como el broker, la base de datos y las consolas.

Configuración del agente de implementación básico

Cuando el agente de WEM está en modo básico, algunas funciones de optimización están habilitadas de forma predeterminada. Esta configuración se almacena en el archivo de caché del agente predefinido.

- La protección contra picos de CPU en máquinas VDA se activa automáticamente. Esta configuración reduce la prioridad de los procesos de CPU alta para minimizar el impacto en la experiencia del usuario:
  - Protección contra picos de CPU
  - Evitar automáticamente los picos de CPU
  - Habilitar la optimización inteligente de la CPU
- Personalice la configuración del agente de implementación básico. Para obtener más información, consulte Configurar directivas de grupo. La configuración disponible para el modo básico se enumera a continuación:

PROPIEDAD	TIPO	CONFIGURACIÓN	PREDETERMINADO	EJEMPLO	NOTA
enableCpuSpikeProtection	booleano	Habilitar la protección contra picos de CPU	verdadero	verdadero	Configuración de la protección contra picos de CPU

PROPIEDAD	TIPO	CONFIGURACIÓN	PREDETERMINADO	EJEMPLO	NOTA
enableCpuAutoProtection	booleano	Evitar automáticamente los picos de CPU	verdadero	verdadero	
cpuUsageLimitOfSpikeProtection	flotante	Límite de uso de CPU (%)	70.0	70.0	
enablePerCoreCpuUsageLimit	booleano	Establecer límite relativo a un único núcleo de CPU	falso	falso	
perCoreCpuUsageLimitOfSpikeProtection	flotante	Límite de uso de CPU relativo a un único núcleo de CPU (%)	80.0	80.0	
cpuUsageLimitSampleTimeOfSpikeProtection	entero	Límite de tiempo de muestreo (seg)	30	30	
idlePriorityTimeOfSpikeProtection	entero	Tiempo de prioridad inactiva (seg)	180	180	
enableLimitCpuCoreUsage	booleano	Habilitar límite de uso de núcleos de CPU	falso	falso	

PROPIEDAD	TIPO	CONFIGURACIÓN	PREDETERMINADO	EJEMPLO	NOTA
cpuCoreLimitOfSpikeProtection	entero	Límite de uso de núcleos de CPU	1	1	
enableIntelligentCpuOptimization	booleano	Habilitar la optimización inteligente de la CPU	verdadero	verdadero	
enableIntelligentIoOptimization	booleano	Habilitar la optimización inteligente de E/S	falso	falso	
excludeProcessesFromCpuSpikeProtection	booleano	Excluir procesos de la protección contra picos de CPU	falso	falso	
processesExcludedFromCpuSpikeProtection	matriz de cadenas	Nombres de procesos	[]	["devenv", "msbuild"]	
disableProcessPriorityInheritance	booleano	Evitar que los procesos secundarios hereden la prioridad de la CPU	falso	falso	
parentProcessesToDisablePriorityInheritance	matriz de cadenas	Nombres de procesos	[]	["devenv", "msbuild"]	

PROPIEDAD	TIPO	CONFIGURACIÓN	PREDETERMINADO	EJEMPLO	NOTA
enableMemoryWorkingSetOptimization	booleano	Optimizar el uso de la memoria para procesos inactivos	verdadero	verdadero	Configuración de optimización de memoria
idleSampleTimeOfMemoryWorkingSetOptimization	entero	Tiempo de muestreo de inactividad (min)	30	30	
idleStateLimitOfMemoryWorkingSetOptimization	entero	Límite de estado inactivo (%)	1	1	
enableMemoryOptimizationThreshold	booleano	Restringir optimización	verdadero	verdadero	
memoryOptimizationThreshold	entero	Optimizar solo si la memoria total disponible es inferior a (MB)	200	200	
excludeProcessesFromMemoryWorkingSetOptimization	booleano	Excluir procesos de la optimización del uso de memoria	falso	falso	
processesExcludedFro	matriz de cadenas	Nombres de procesos	[]	["devenv", "msbuild"]	

PROPIEDAD	TIPO	CONFIGURACIÓN	PREDETERMINADO	EJEMPLO	NOTA
mMemoryWorkingSetOptimization					
enableFastLogoff	booleano	Habilitar cierre de sesión rápido	verdadero	verdadero	Configuración de cierre de sesión rápido
enableMultiSessionOptimization	booleano	Habilitar la optimización multisecuencia	verdadero	verdadero	Optimizaciones multisecuencia
excludeProcessesFromMultiSessionOptimization	booleano	Excluir procesos de la optimización multisecuencia	falso	falso	
processesExcludedFromMultiSessionOptimization	matriz de cadenas	Nombres de proceso	[]	["devenv", "msbuild"]	
agentServiceDebugModeEnabled	booleano	Habilitar el modo de depuración del servicio del agente	falso	falso	Configuración avanzada > Configuración del agente > Opciones del servicio del agente
enableLogonDurationAnalysis	booleano	Habilitar el análisis de la duración	verdadero	verdadero	Análisis de la duración

PROPIEDAD	TIPO	CONFIGURACIÓN	PREDETERMINADO	EJEMPLO	NOTA
		del inicio de sesión			del inicio de sesión
useAlternativeLocalReportLocation	booleano	Usar una ubicación alternativa para guardar los informes locales del agente	falso	falso	
alternativeLocalReportLocation	cadena	Ubicación alternativa para guardar los informes del agente local	`%PROGRAMDATA%\Citrix\WEM\Local Agent Reports`	`D:\WEM Local Agent Reports`	
localReportMaxDays	entero	Número máximo de días que se conservarán los informes del agente local	7	7	
localReportMaxFilesPerEvent	entero	Número máximo de informes del agente local que se conservarán	30	30	
saveLogonDurationAnalysisToLocal	booleano	Guardar los informes de análisis de duración de inicio de sesión como	verdadero	verdadero	

PROPIEDAD	TIPO	CONFIGURACIÓN	PREDETERMINADO	EJEMPLO	NOTA
		informes de agente local			
saveUpmHealthCheckToLocal	booleano	Guardar los informes de comprobación de estado de UPM como informes de agente local	verdadero	verdadero	
saveProfileContainerInsightsToLocal	booleano	Guardar los informes de información de contenedores de perfiles como informes de agente local	verdadero	verdadero	
launchAgentOnLogon	booleano	Iniciar el agente automáticamente cuando los usuarios inicien sesión	falso	verdadero	
enableAgentInsightsManagement	booleano	Habilitar la gestión de información del agente	falso	verdadero	Configuración de Agent Insights
enableLargeFileScan	booleano	Habilitar el escaneo de archivos grandes en el	falso	verdadero	

PROPIEDAD	TIPO	CONFIGURACIÓN	PREDETERMINADO	EJEMPLO	NOTA
		contenedor de perfiles			

Nota:

Si la configuración personalizada no está configurada o no es válida, el agente de WEM utiliza la configuración predeterminada.

Puede especificar una cadena con formato JSON para personalizar la configuración del agente de implementación básico. Por ejemplo:

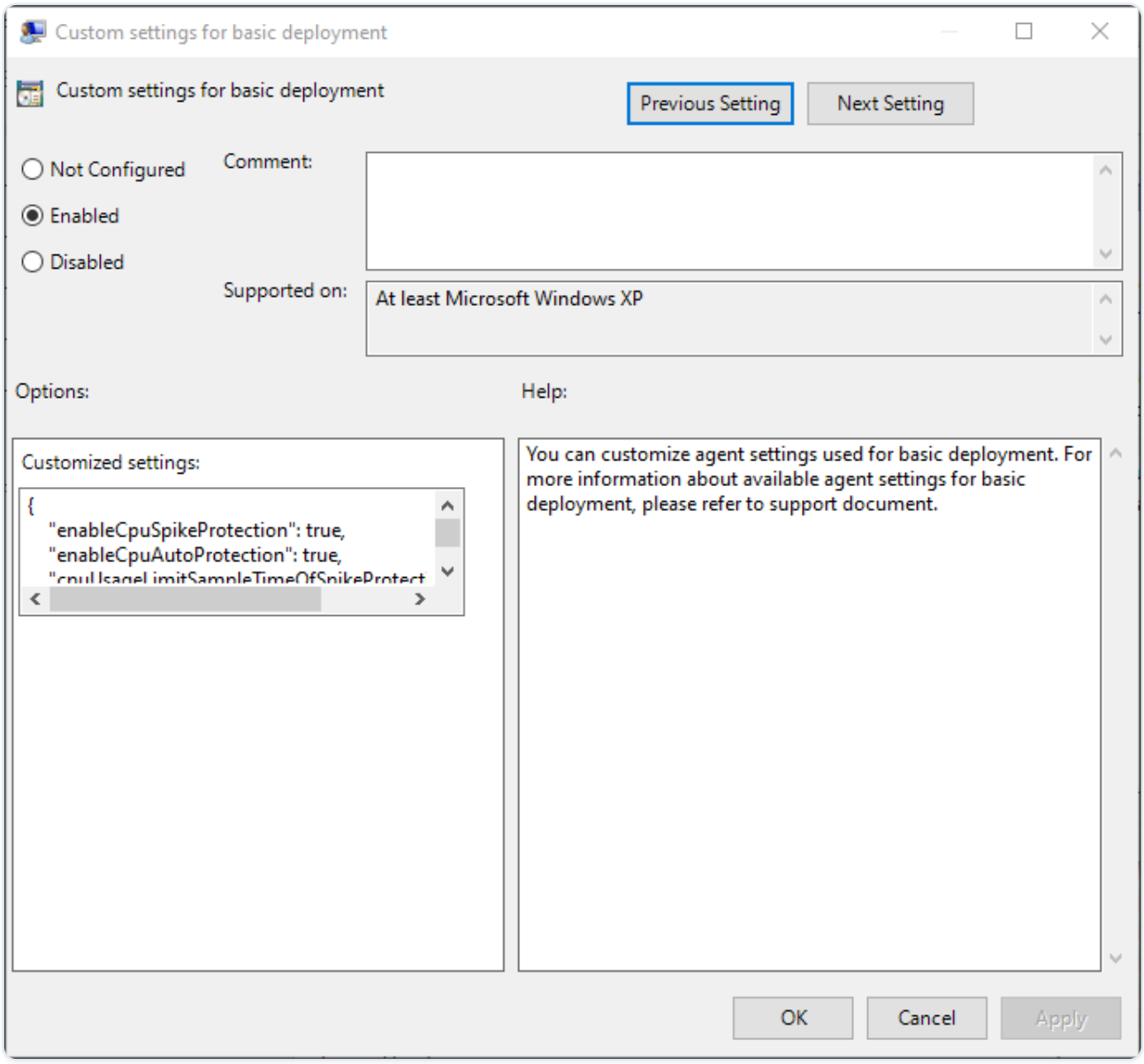
```
{

    "enableCpuSpikeProtection": true,

    "enableCpuAutoProtection": true,

    "enableIntelligentCpuOptimization": true,

}
```



Cambio del tipo de implementación del agente

Para cambiar el tipo de implementación, elija uno de los siguientes métodos.

- Utilice las directivas de grupo del agente para cambiar el agente a otro tipo de implementación. Para obtener más información, consulte Configurar directivas de grupo.
- Utilice la herramienta de comprobación de estado de WEM para cambiar a otro tipo de implementación.

Uso de la función de duración de inicio de sesión de WEM

Las ventajas de usar la función de duración de inicio de sesión de WEM son las siguientes:

- El agente de WEM analiza la duración del inicio de sesión y genera el informe automáticamente cuando inicia sesión en la máquina del agente.
- Puede usar el Citrix Environment Tool Hub para comprobar el informe generado por el agente.

Experiencia de usuario

Iniciar la consola de administración

1. En el menú **Inicio**, seleccione **Citrix \> Workspace Environment Management \> WEM Administration Console**. De forma predeterminada, la consola de administración se inicia en un estado desconectado.
2. En la cinta de opciones de la consola de administración, haga clic en **Conectar**.
3. En la ventana Nueva conexión de servidor de infraestructura, escriba la dirección de su servidor de infraestructura y haga clic en **Conectar**.

Configurar la instalación

En la consola de administración:

1. Haga clic en los elementos del menú en el panel inferior izquierdo para mostrar sus subsecciones en el panel superior.
2. Haga clic en los elementos de la subsección para rellenar el área de la ventana principal con el contenido adecuado.
3. Cambie la configuración según sea necesario. Para obtener más información sobre la configuración que puede utilizar, consulte la referencia de la interfaz de usuario.

Administrar (consola heredada)

Utilice los siguientes artículos para realizar tareas específicas:

- Cinta de opciones
- Acciones
- Filtros
- Asignaciones
- Optimización del sistema
- Directivas y perfiles
- Seguridad
- Objetos de Active Directory
- Configuración de Transformer
- Configuración avanzada
- Administración
- Supervisión
- Copia de seguridad y restauración

Cinta

Pestaña Inicio

La **pestaña Inicio** contiene los siguientes controles:

Conectar. Conecta la consola de administración al servidor de infraestructura especificado. En el cuadro de diálogo **Nueva conexión de servidor de infraestructura**, especifique:

- **Nombre del servidor de infraestructura**. Nombre del servidor de infraestructura al que quiere conectarse.
- **Puerto de administración**. Puerto al que quiere conectarse al servicio de infraestructura. El valor predeterminado de 8284 se rellena automáticamente.

desconectar. Desconecta la consola de administración del servicio de infraestructura actual. Esto permite al administrador gestionar varios servicios de infraestructura desde una única consola, desconectándose de uno y conectándose a otro.

Conjunto de configuración. Cambia de un sitio de Workspace Environment Management™ (WEM) (conjunto de configuración) a otro.

Crear. Abre la ventana Crear conjunto de configuración. Le permite configurar varios sitios WEM (conjuntos de configuración).

- **Nombre**. Nombre del sitio (conjunto de configuración) tal como aparece en la lista de conjuntos de configuración de la cinta.
- **Descripción**. Descripción del sitio (conjunto de configuración) tal como aparece en la ventana de edición del sitio.
- **Estado del sitio**. Alterna si el sitio (conjunto de configuración) está Habilitado o Deshabilitado. Cuando está Deshabilitado, los agentes WEM no pueden conectarse al sitio (conjunto de configuración).

Editar. Abre la ventana Editar conjunto de configuración, con opciones similares a la ventana Crear conjunto de configuración.

Eliminar. Elimina el sitio (conjunto de configuración). No puede eliminar el "sitio predeterminado" porque es necesario para que WEM funcione. Sin embargo, puede cambiarle el nombre.

Actualizar. Actualiza la lista de sitios (conjuntos de configuración).

> **Nota:**
>
> La lista no se actualiza automáticamente cuando se crean sitios desde diferentes consolas de administración.

> **Copia de seguridad**. Abre el asistente de **Copia de seguridad** para guardar una copia de seguridad de su configuración actual en la máquina de la consola de administración de WEM. Puede hacer una copia de seguridad de acciones, configuraciones, configuraciones de seguridad y objetos de Active Directory (AD).

- **Acciones**. Realiza una copia de seguridad de las acciones de WEM seleccionadas. Cada tipo de acción se exporta como un archivo XML independiente.

- **Configuraciones**. Realiza una copia de seguridad de las configuraciones de WEM seleccionadas. Cada tipo de configuración se exporta como un archivo XML independiente.
- **Configuraciones de seguridad**. Realiza una copia de seguridad de todas las configuraciones presentes en la ficha Seguridad. Cada tipo de regla se exporta como un archivo XML independiente. Puede hacer una copia de seguridad de los siguientes elementos asociados a un conjunto de configuración:
  - **Configuraciones de reglas de AppLocker**
  - **Configuraciones de elevación de privilegios**
- **Objetos de AD**. Realiza una copia de seguridad de los usuarios, equipos, grupos y unidades organizativas que administra WEM. El asistente de **Copia de seguridad** le permite especificar qué tipo de objetos de AD desea hacer una copia de seguridad. Hay dos tipos de objetos de AD:
  - Usuarios. Usuarios individuales y grupos de usuarios
  - Máquinas. Máquinas individuales, grupos de máquinas y UO
- **Conjunto de configuración**. Realiza una copia de seguridad del conjunto de configuración de WEM que seleccionó. Cada tipo de conjunto de configuración se exporta como un archivo XML independiente. Solo puede hacer una copia de seguridad del conjunto de configuración actual. Puede hacer una copia de seguridad de los siguientes elementos asociados a un conjunto de configuración:
  - Acciones
  - AppLockers
  - Asignaciones (relacionadas con acciones y grupos de acciones)
  - Filtros
  - Usuarios
  - Configuración (configuración de WEM)

  No puede hacer una copia de seguridad de lo siguiente:
  - Objetos de AD relacionados con máquinas (máquinas individuales, grupos de máquinas y OU)
  - Datos de supervisión (estadísticas e informes)
  - Agentes registrados con el conjunto de configuración

Restaurar. Abre el asistente **Restaurar** para volver a una versión previamente guardada de la configuración de su servicio WEM. Cuando se le solicite, seleccione la carpeta aplicable que contiene las copias de seguridad (archivos .XML).

- **Configuración de seguridad**. Restaura toda la configuración presente en la ficha Seguridad. La configuración de los archivos de copia de seguridad *reemplaza* la configuración existente en el conjunto de configuración actual. Al cambiar a la ficha **Seguridad** o actualizarla, se detectan reglas de seguridad de aplicaciones no válidas. Esas reglas se eliminan automáticamente. Las reglas eliminadas se enumeran en un informe que puede exportar si es necesario. El asistente **Restaurar** le permite seleccionar qué restaurar:
  - **Configuración de reglas de AppLocker**
  - **Configuración de elevación de privilegios**
    - **Sobrescribir la configuración existente**. Controla si se sobrescribe la configuración de elevación de privilegios existente cuando hay conflictos.

  En el cuadro de diálogo **Confirmar asignación de reglas de seguridad de aplicaciones**, seleccione **Sí** o **No** para indicar cómo quiere que el asistente **Restaurar** gestione las asignaciones de reglas de seguridad de aplicaciones:
  - Si selecciona **Sí**, la restauración intenta restaurar las asignaciones de reglas a los usuarios y grupos de usuarios de su sitio actual. La reasignación solo se realiza correctamente si los usuarios o grupos de los que se hizo una copia de seguridad están presentes en su sitio actual o en AD. Las reglas no coincidentes se restauran, pero permanecen sin asignar, y se enumeran en un cuadro de diálogo de informe que puede exportar en formato CSV.
  - Si selecciona **No**, todas las reglas de la copia de seguridad se restauran sin asignarse a los usuarios y grupos de usuarios de su sitio.
- **Objetos de AD**. Restaura los objetos de AD de los que se ha hecho una copia de seguridad en el sitio existente. El asistente **Restaurar** le ofrece un control granular sobre los objetos de AD que se van a importar. En la página **Seleccionar los objetos de AD que desea restaurar**, puede especificar qué objetos de AD desea restaurar y si desea sobrescribir (reemplazar) los objetos de AD de WEM existentes.
- **Conjunto de configuración**. Restaura el conjunto de configuración de copia de seguridad en WEM. Solo puede restaurar un único conjunto a la vez. La consola de administración de WEM puede tardar un tiempo en reflejar el conjunto restaurado. Para ver el conjunto restaurado, selecciónelo en el menú Conjunto de configuración de la cinta. Al restaurar un conjunto de

configuración, WEM lo renombra automáticamente a `<configuration set name>_1` si ya existe otro con el mismo nombre.

Nota:

- Las acciones restauradas se *añaden* a las acciones del sitio existentes.
- La configuración restaurada *reemplaza* la configuración del sitio existente.
- Los objetos de AD restaurados se *añaden* o *reemplazan* los objetos de AD del sitio existentes, según si seleccionó el **modo Sobrescribir** en la página Objetos de AD del asistente Restaurar.
- Si seleccionó el **modo Sobrescribir**, todos los objetos de AD existentes se eliminan antes de que comience el proceso de restauración.

Migrar. Abre el asistente **Migrar** para migrar una copia de seguridad zip de sus objetos de directiva de grupo (GPO) a WEM.

Importante:

- El asistente **Migrar** solo migra la configuración (GPO) que admite WEM.
- Le recomendamos que haga una copia de seguridad de su configuración existente antes de iniciar el proceso de migración.

Le recomendamos que realice los siguientes pasos para hacer una copia de seguridad de sus GPO:

1. Abra la Consola de administración de directivas de grupo.
2. En la ventana **Administración de directivas de grupo**, haga clic con el botón derecho en el GPO del que desea hacer una copia de seguridad y, a continuación, seleccione **Copia de seguridad**.
3. En la ventana **Copia de seguridad de objeto de directiva de grupo**, especifique la ubicación donde desea guardar la copia de seguridad. Opcionalmente, puede dar una descripción a la copia de seguridad.

4. Haga clic en **Copia de seguridad** para iniciar la copia de seguridad y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
5. Vaya a la carpeta de copia de seguridad y, a continuación, comprímala en un archivo zip.

> **Nota:**
>
> WEM también admite la migración de archivos zip que contienen varias carpetas de copia de seguridad de GPO.

> Después de realizar correctamente la copia de seguridad de sus GPO, haga clic en **Migrar** para migrar sus GPO a WEM. En la página **Archivo para migrar**, haga clic en **Examinar** y, a continuación, vaya al archivo aplicable.

- **Sobrescribir**. Sobrescribe la configuración de WEM (GPO) existente cuando hay conflictos.
- **Convertir**. Convierte sus GPO en archivos XML adecuados para importar a WEM. Seleccione esta opción si desea tener un control granular sobre la configuración que se va a importar. Una vez que la conversión se complete correctamente, utilice el asistente de **Restauración** para importar manualmente los archivos XML.

  > **Nota:**
  >
  > Puede nombrar la carpeta de salida, pero no puede especificar los nombres de los archivos que se van a guardar.

Ficha Acerca de

La **ficha Acerca de** contiene los siguientes controles:

Configurar servidor de licencias. Permite especificar la dirección de su Citrix License Server, sin el cual la consola de administración no le permite modificar ninguna configuración. Alternativamente, puede usar la ficha **Licencias** en la utilidad Configuración de servicios de infraestructura para especificar estas credenciales. La información de Citrix License Server se almacena en la misma ubicación de la base de datos en ambos casos.

Obtener ayuda. Abre el sitio web de documentación de productos de Citrix en una ventana del explorador web.

Opciones. Abre el cuadro de diálogo **Opciones de la consola de administración**. Estas opciones son específicas de esta instancia local de la consola de administración.

- **Inicio de sesión automático del administrador**. Si está habilitado, la consola de administración se conecta automáticamente al último servicio de infraestructura al que se conectó al inicio.
- **Habilitar modo de depuración**. Habilita el registro detallado para la consola de administración. Los registros se crean en la raíz de la carpeta "Usuarios" del usuario actual.
- **Apariencia de la consola**. Permite seleccionar entre varias apariencias solo para la consola de administración.
- **Número de puerto**. Permite personalizar el puerto en el que la consola de administración se conecta al servicio de infraestructura. Este puerto debe coincidir con el puerto configurado en la configuración de los servicios de infraestructura.

Acerca de. Enumera la versión actual de la consola de administración y la información de licencias (tipo de licencia, registro y recuento) e información legal.

Acciones

Workspace Environment Management™ simplifica el proceso de configuración del espacio de trabajo al proporcionarle acciones fáciles de usar. Las acciones incluyen la administración de aplicaciones, impresoras, unidades de red, tareas externas y mucho más. Puede usar asignaciones para poner las acciones a disposición de los usuarios. Workspace Environment Management también le proporciona filtros para contextualizar sus asignaciones.

- Las acciones incluyen la administración de:
  - Grupos de acciones
  - Configuración de directivas de grupo
  - Aplicaciones
  - Impresoras
  - Unidades de red
  - Unidades virtuales
  - Entradas del Registro
  - Variables de entorno
  - Puertos

    - Archivos Ini
    - Tareas externas
    - Operaciones del sistema de archivos
    - DSN de usuario
    - Asociaciones de archivos
- Filtros
- Asignaciones

Grupos de acciones

La función de grupos de acciones le permite definir primero un grupo de acciones y, a continuación, asignar todas las acciones definidas en el grupo de acciones a un usuario o grupo de usuarios en un solo paso. Con esta función, ya no tiene que asignar cada acción presente en el panel **Acciones** una por una. Como resultado, puede asignar varias acciones en un solo paso.

> **Sugerencia:**

> Puede usar tokens dinámicos para ampliar las acciones de Workspace Environment Management y hacerlas más potentes.

Lista de grupos de acciones

Grupos de acciones

Muestra una lista de los grupos de acciones existentes. Utilice **Buscar** para filtrar la lista por nombre, nombre para mostrar o descripción.

Acciones

> **Importante:**

> - El grupo de acciones incluye solo las acciones ya presentes en cada categoría de acción (aplicaciones, impresoras, unidades de red, etc.). Por ejemplo, a menos que haya agregado aplicaciones en la ficha **Lista de aplicaciones**, los grupos de acciones de la

ficha **Lista de grupos de acciones** no muestran ninguna aplicación disponible para asignar en **Aplicaciones**.

- Si configura las opciones para las acciones en un grupo de acciones asignado (**Lista de grupos de acciones > Nombre > Configurado**), las opciones configuradas no afectarán a los usuarios a los que se asigna el grupo de acciones.

La sección **Acciones** muestra las acciones disponibles. Puede realizar las siguientes operaciones:

- **Agregar**. Permite crear un grupo de acciones que contiene todas las acciones que desea asignar a un usuario o grupo de usuarios.
- **Editar**. Permite modificar un grupo de acciones existente.
- **Copiar**. Permite replicar un grupo de acciones a partir de uno existente.
- **Eliminar**. Permite eliminar un grupo de acciones existente.

Para crear un grupo de acciones, siga los pasos que se indican a continuación.

1. En la pestaña **Consola de administración > Acciones > Grupos de acciones > Lista de grupos de acciones**, haga clic en **Agregar**.
2. En la ventana **Nuevo grupo de acciones**, escriba la información necesaria, seleccione la opción aplicable en el menú desplegable y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Para editar un grupo de acciones, seleccione el grupo aplicable de la lista y, a continuación, haga clic en **Editar**.

Para clonar un grupo de acciones, seleccione el grupo que desea clonar y, a continuación, haga clic en **Copiar**. Tenga en cuenta que el clon se crea automáticamente después de hacer clic en **Copiar**. El clon hereda el nombre del original y tiene el sufijo «-Copia». Puede hacer clic en **Editar** para cambiar el nombre.

Nota:

Cuando clona un grupo de acciones, las acciones (si las hay) asociadas con las unidades de red y virtuales no se clonan a menos que la opción **Permitir la reutilización de letras de unidad en el proceso de asignación** esté habilitada. Para habilitar esa opción, vaya a la pestaña **Configuración avanzada > Configuración > Configuración de la consola**.

Para eliminar un grupo de acciones, seleccione el grupo aplicable de la lista y, a continuación, haga clic en **Eliminar**.

Nota:

Si elimina o edita un grupo de acciones que ya está asignado, los cambios que realice afectarán a todos los usuarios a los que esté asignado el grupo.

Campos y controles

Nombre. El nombre para mostrar del grupo de acciones, tal como aparece en la lista de grupos de acciones.

Descripción. Permite especificar información adicional sobre el grupo de acciones.

Estado del grupo de acciones. Alterna el grupo de acciones entre el estado habilitado y deshabilitado. Cuando está deshabilitado, el agente no procesa las acciones incluidas en el grupo de acciones, incluso si asigna ese grupo de acciones a un usuario o grupo de usuarios.

Configuración

Le permite buscar la acción específica que desea asignar o que ha configurado. Utilice Buscar para filtrar la opción por nombre, nombre para mostrar o descripción.

Disponibles. Estas son las acciones que tiene disponibles para agregar al grupo de acciones que ha creado.

Haga clic en el signo más para expandir las acciones dentro de la categoría de acción específica. Haga doble clic en una acción o haga clic en los botones de flecha para asignarla o anular su asignación.

Nota:

- Si agrega una acción a un grupo de acciones que ya está asignado a usuarios, la acción se asignará automáticamente a esos usuarios.
- Si elimina una acción de un grupo de acciones que ya está asignado a usuarios, la acción se desasignará automáticamente de esos usuarios.

Configuradas. Estas son las acciones ya asignadas al grupo de acciones que ha creado. Puede expandir acciones individuales para configurarlas. También puede configurar las opciones para cada acción específica; por ejemplo, ubicaciones de accesos directos de aplicaciones, impresoras predeterminadas, letra de unidad, etc.

Asignaciones

Importante:

Si configura las opciones para las acciones en un grupo de acciones asignado en el panel Asignado de la ficha **Asignación de acciones**, las opciones configuradas afectarán automáticamente a los usuarios a los que está asignado el grupo de acciones.

Una vez que haya terminado de configurar las acciones para el grupo de acciones en la ficha **Acciones > Grupos de acciones > Lista de grupos de acciones**, es posible que desee asignar las acciones configuradas al usuario o grupo de usuarios aplicable. Para ello, vaya a la ficha **Asignaciones > Asignación de acciones > Asignación de acciones**. En esa ficha, haga doble clic en un usuario o grupo de usuarios para ver el nodo Grupos de acciones en el panel **Disponibles** que contiene los grupos de acciones que ha creado. Puede hacer clic en el signo más junto al nodo Grupos de acciones para ver los grupos de acciones que ha creado. Haga doble clic en un grupo de acciones o haga clic en los botones de flecha para asignarlo o anular su asignación. Al asignar una acción, se le pedirá que seleccione la regla que desea utilizar para contextualizar esa acción.

Para obtener más información sobre cómo funcionan las asignaciones, consulte Asignaciones.

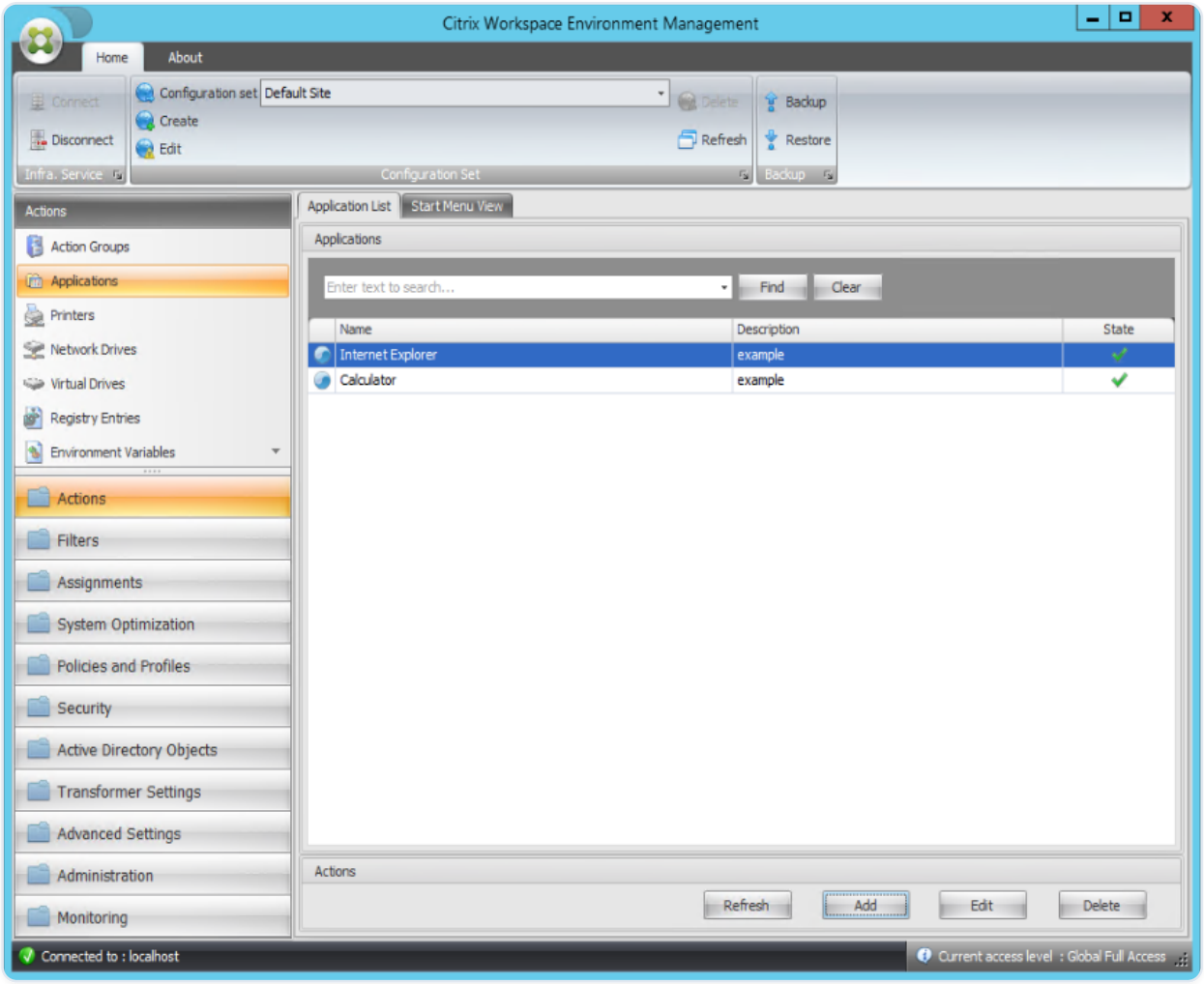
Al asignar grupos de acciones, hay varios escenarios que debe tener en cuenta:

- Si asigna un grupo de acciones, se asignan todas las acciones incluidas en él.
- Una o más acciones pueden superponerse en diferentes grupos de acciones. Para los grupos de acciones superpuestos, el grupo que se procesa en último lugar sobrescribe los grupos que se procesaron anteriormente.
- Una vez procesadas las acciones de un grupo de acciones, considere asignar las acciones que se superponen con las de otro grupo de acciones. En este caso, las acciones no asignadas sobrescriben las que se procesaron anteriormente, lo que hace que las acciones procesadas posteriormente queden sin asignar. Las demás acciones permanecen sin cambios.

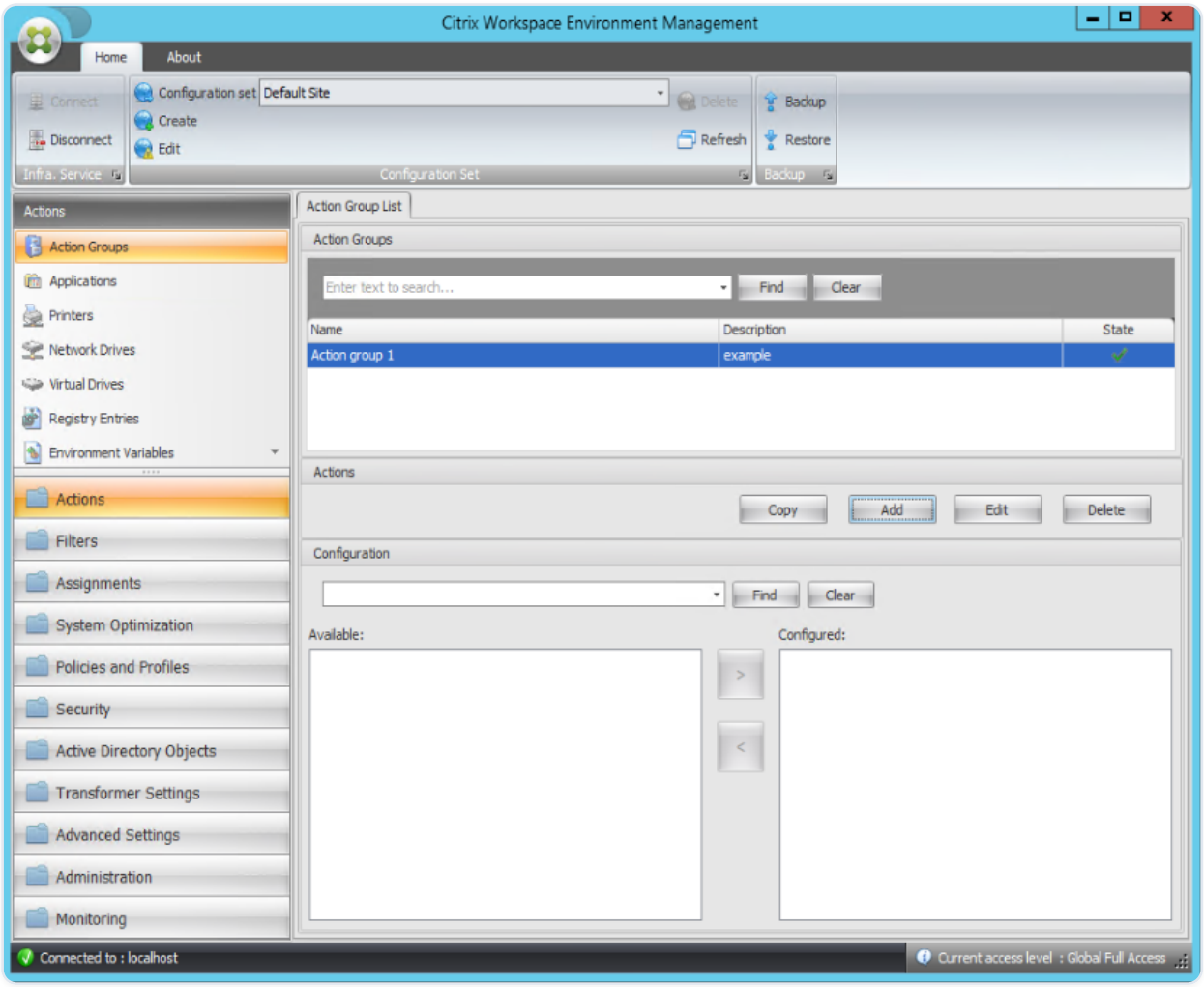
Escenario de ejemplo

Por ejemplo, para usar la función de grupos de acciones para asignar dos aplicaciones (iexplore.exe y calc.exe) a un usuario a la vez, siga los pasos que se indican a continuación.

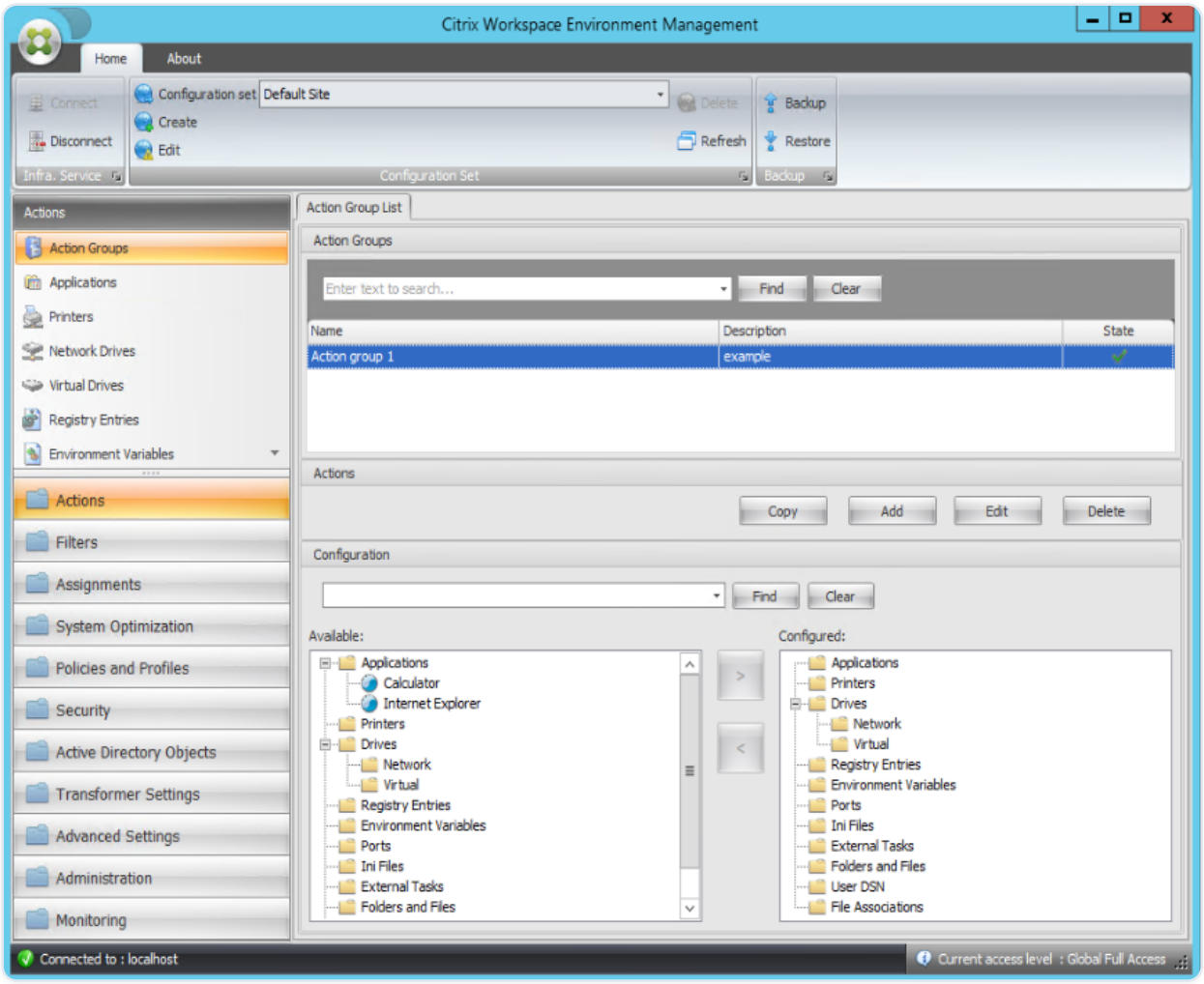
1. Vaya a la ficha **Consola de administración > Acciones > Aplicaciones > Lista de aplicaciones** y, a continuación, agregue las aplicaciones (iexplore.exe y calc.exe).



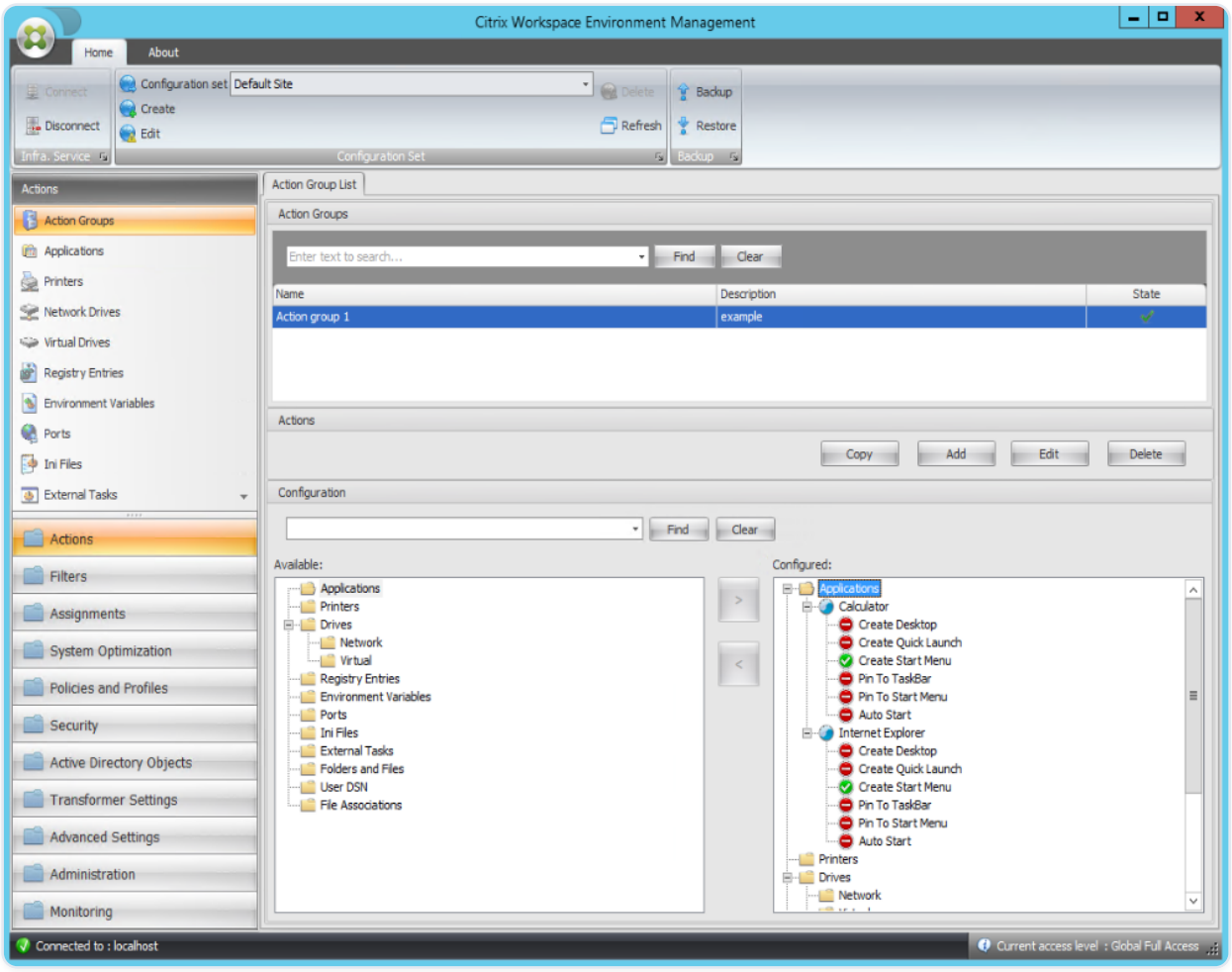
2. Vaya a la ficha **Consola de administración > Acciones > Grupos de acciones > Lista de grupos de acciones** y, a continuación, haga clic en **Agregar** para crear un grupo de acciones.



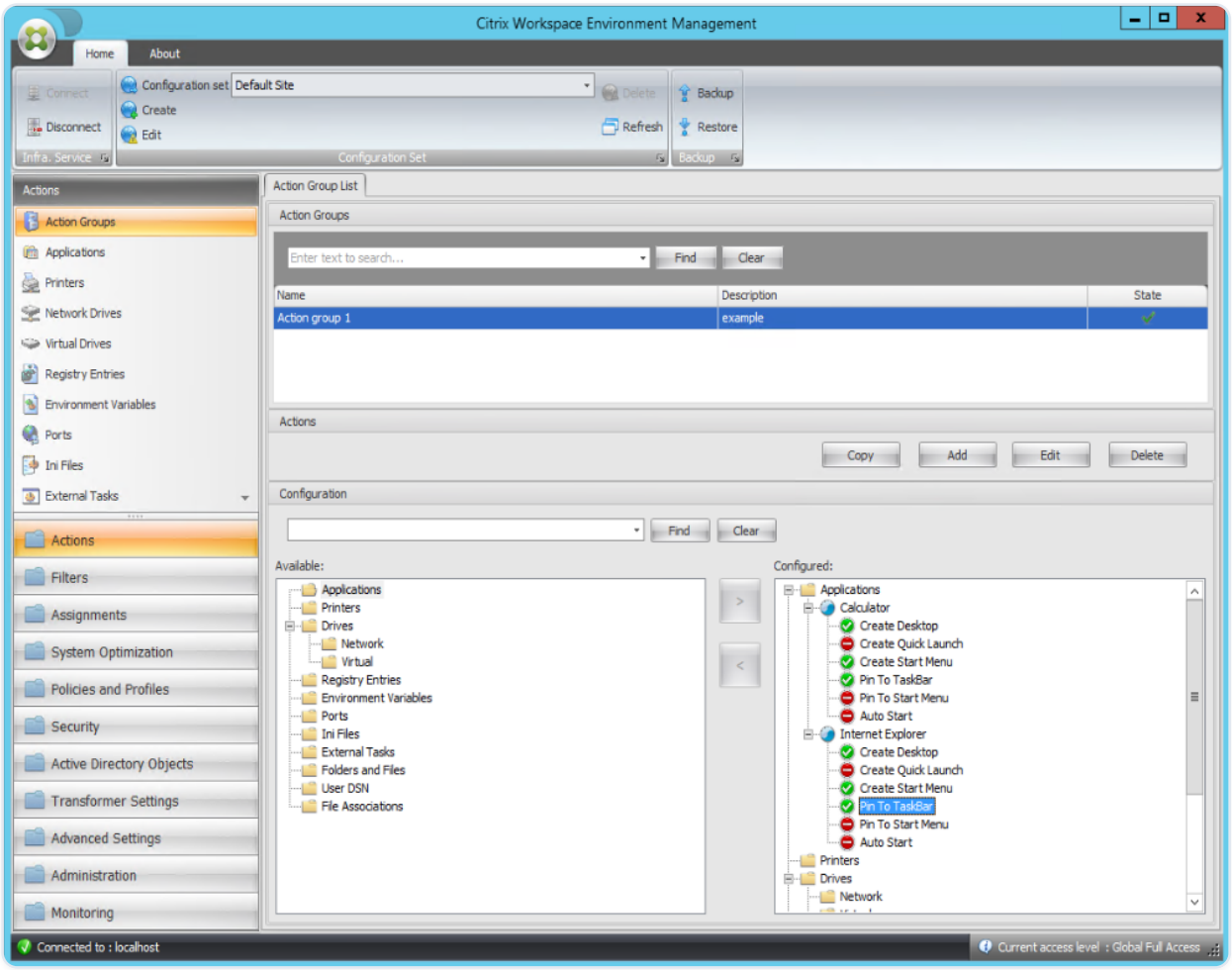
3. En la ficha **Lista de grupos de acciones**, haga doble clic en el grupo de acciones que creó para mostrar la lista de acciones en los paneles **Disponible** y **Configurado**.



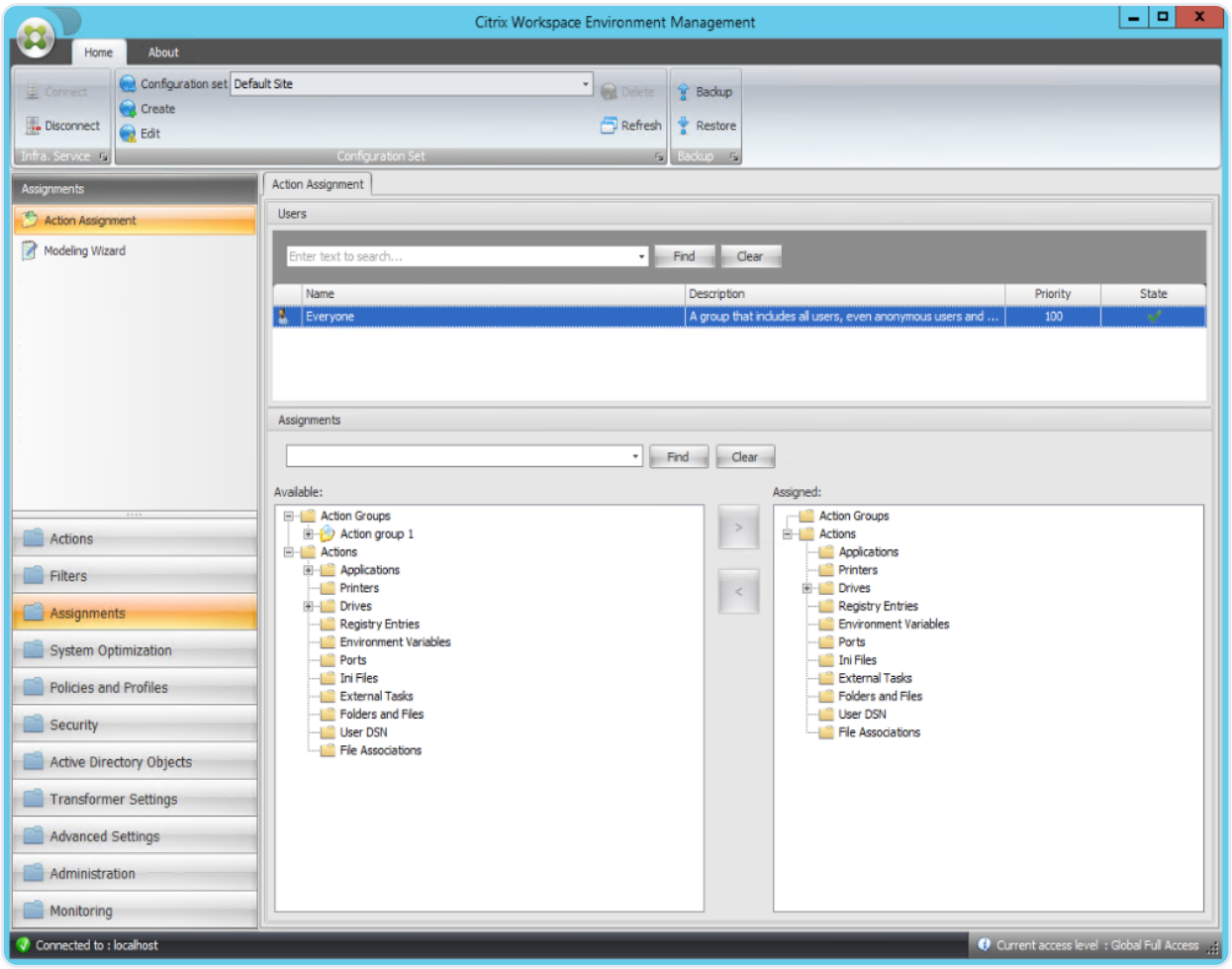
4. En el panel **Disponible**, haga doble clic en cada aplicación para moverla al panel **Configurado**. También puede hacerlo seleccionando la aplicación y, a continuación, haciendo clic en la flecha derecha.



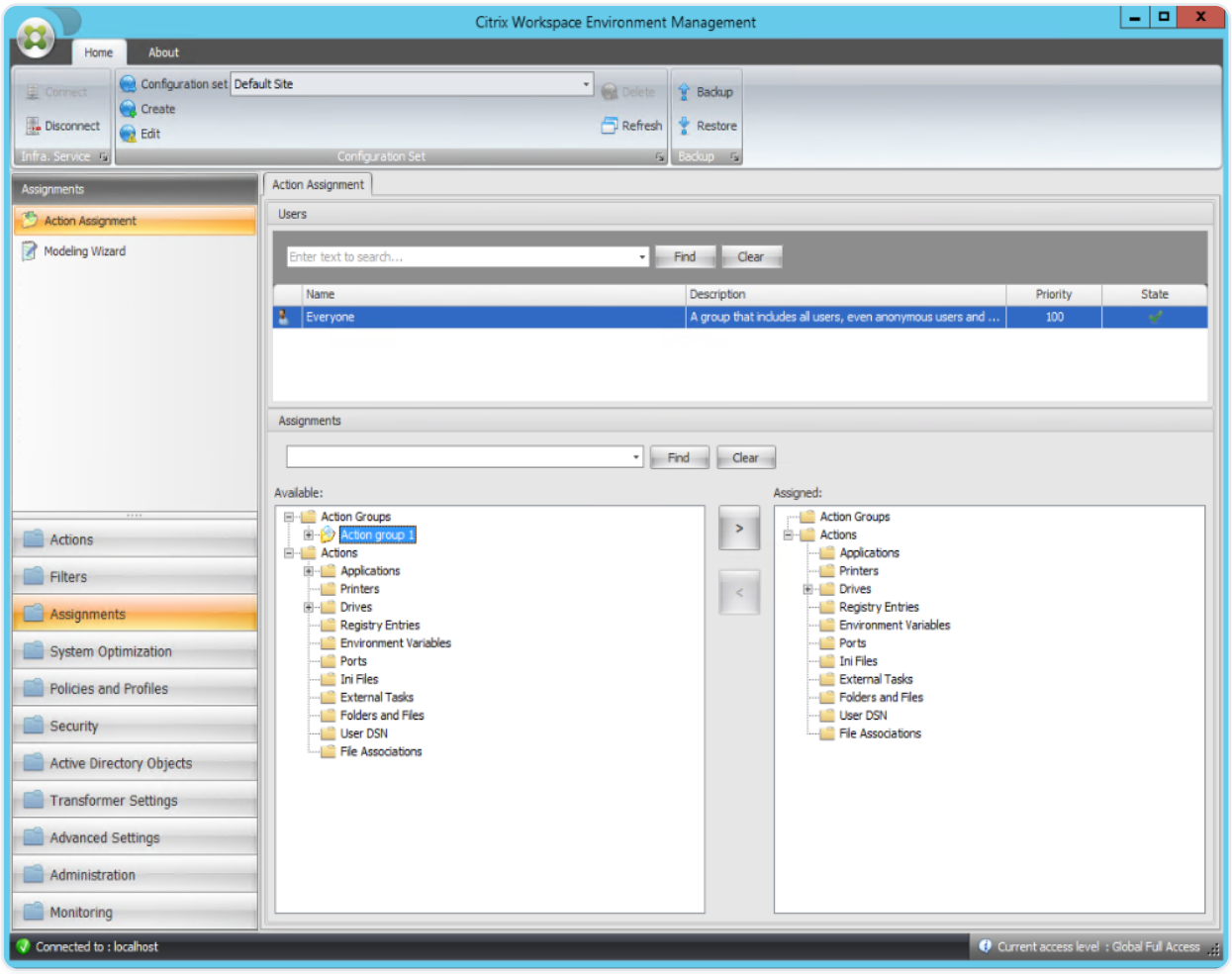
5. En el panel **Configurado**, configure las opciones de cada aplicación. En este ejemplo, habilite **Crear escritorio** y **Anclar a la barra de tareas**.



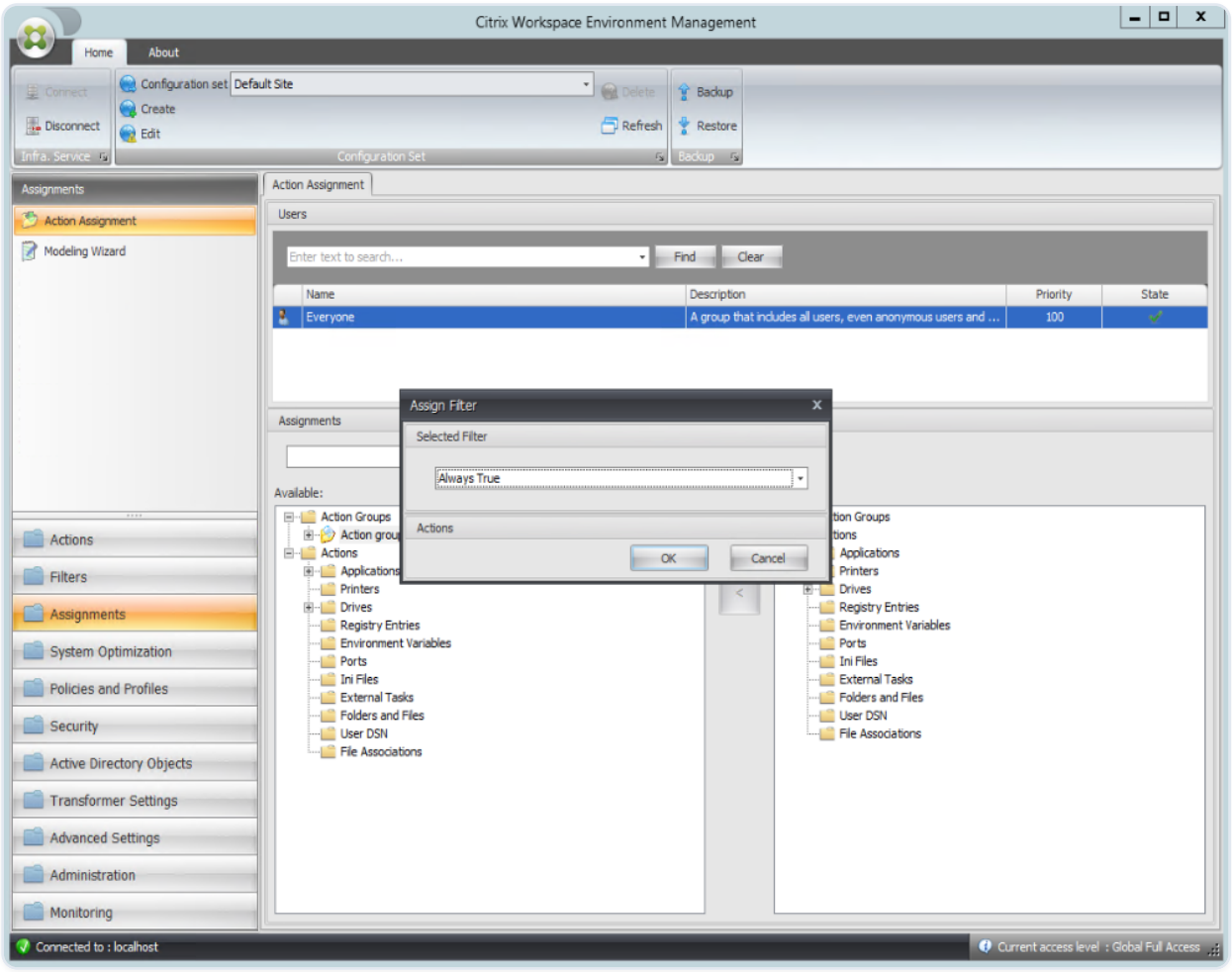
6. Vaya a la ficha **Consola de administración \> Asignaciones \> Asignación de acciones** y, a continuación, haga doble clic en el usuario aplicable para mostrar el grupo de acciones en los paneles **Disponible** y **Asignado**.



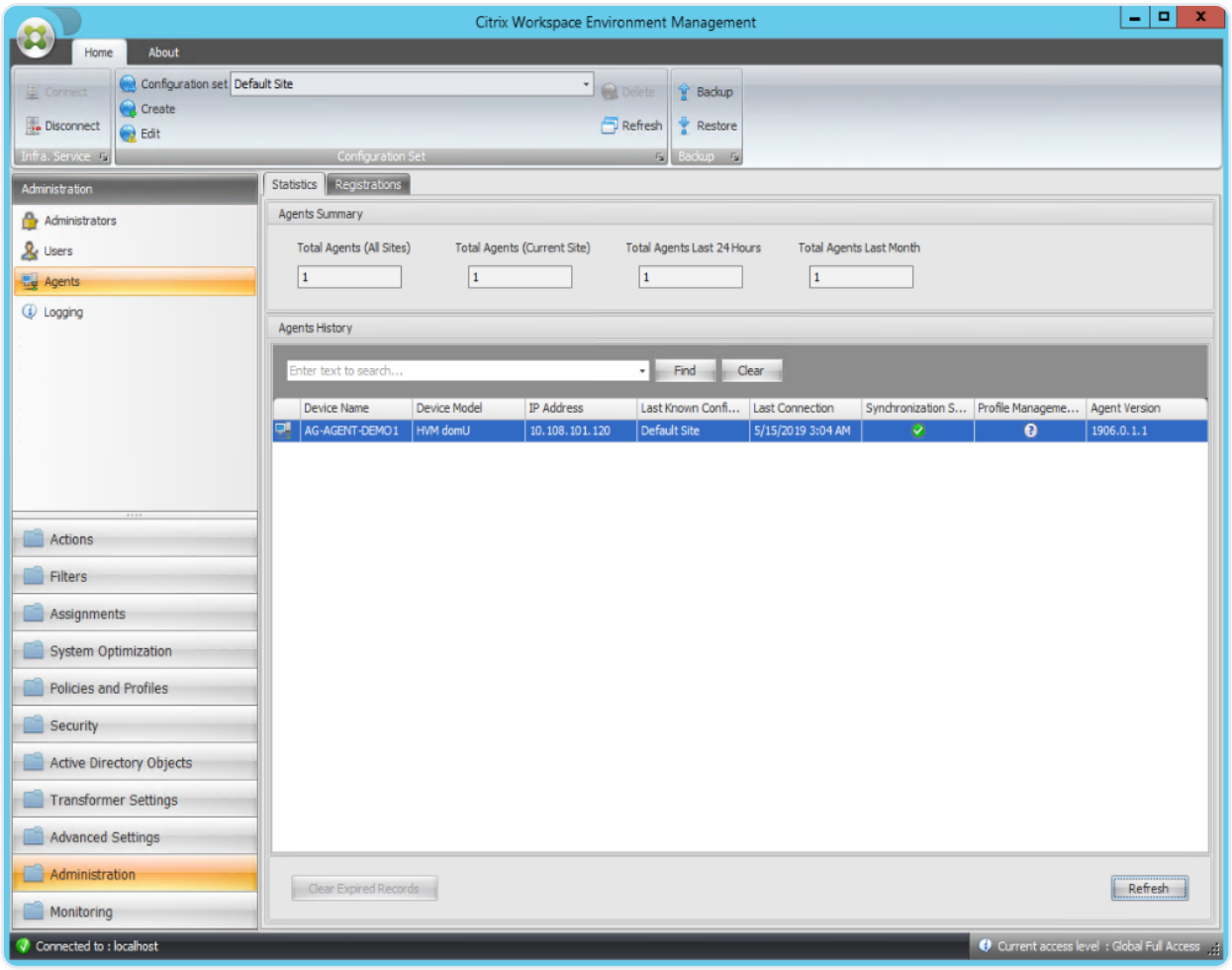
7. En el panel **Disponible**, haga doble clic en el grupo de acciones que creó (en este ejemplo, Grupo de acciones 1) para moverlo al panel **Asignado**. También puede hacerlo seleccionando el grupo de acciones y, a continuación, haciendo clic en la flecha derecha.



8. En la ventana **Asignar filtro**, seleccione **Siempre verdadero** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.



9. Vaya a la ficha **Consola de administración > Administración > Agentes > Estadísticas** y, a continuación, haga clic en **Actualizar**.



10. Haga clic con el botón derecho en el agente y, a continuación, seleccione **Actualizar agente(s) de Workspace** en el menú contextual.
11. En la máquina donde se ejecuta el agente (host del agente), verificar que las acciones configuradas surten efecto.

En este ejemplo, las dos aplicaciones se asignan correctamente al host del agente, y sus accesos directos se agregan al escritorio y se anclan a la barra de tareas.

Configuración de directivas de grupo

> **Importante:**
>
> Actualmente, WEM solo admite la adición y edición de la configuración de directivas de grupo asociada a los subárboles del Registro `HKEY_LOCAL_MACHINE` y `HKEY_CURRENT_USER`.

> En versiones anteriores, solo podía migrar las preferencias de directivas de grupo (GPP) a Workspace Environment Management (WEM). Para obtener más información, consulte la descripción del asistente **Migrar** en Cinta. Ahora también puede importar la configuración de directivas de grupo (configuración basada en el Registro) a WEM.

Después de importar la configuración, puede tener una vista detallada de la configuración asociada a cada GPO antes de decidir qué GPO asignar. Puede asignar el GPO a diferentes grupos de AD, al igual que asigna otras acciones. Si asigna GPO a un usuario individual directamente, la configuración no surte efecto. Un grupo puede contener usuarios y máquinas. La configuración a nivel de máquina surte efecto si la máquina relacionada pertenece al grupo. La configuración a nivel de usuario surte efecto si el usuario actual pertenece al grupo.

> **Sugerencia:**
>
> Para que la configuración a nivel de máquina surta efecto inmediatamente, reinicie el servicio Citrix WEM Agent Host. Para que la configuración a nivel de usuario surta efecto inmediatamente, los usuarios deben cerrar sesión y volver a iniciarla.

Configuración de directivas de grupo

> **Nota:**
>
> Para que los agentes de WEM procesen correctamente la configuración de directivas de grupo, verificar que el servicio Citrix WEM User Logon esté habilitado en ellos.

> **Habilitar el procesamiento de la configuración de directivas de grupo**. Controla si se habilita WEM para procesar la configuración de directivas de grupo. De forma predeterminada, esta opción está inhabilitada. Cuando está inhabilitada:

- No puede configurar la configuración de directivas de grupo.
- WEM no procesa la configuración de directivas de grupo, incluso si ya están asignadas a usuarios o grupos de usuarios.

Lista de objetos de directiva de grupo

Muestra una lista de sus GPO existentes. Utilice **Buscar** para filtrar la lista por nombre o descripción.

- **Actualizar**. Actualiza la lista de GPO.
- **Importar**. Abre el asistente **Importar configuración de directiva de grupo**, que le permite importar la configuración de directiva de grupo en WEM.
- **Editar**. Permite editar una GPO existente.
- **Eliminar**. Elimina la GPO seleccionada.

Importar configuración de directiva de grupo

Antes de importar la configuración de directiva de grupo, haga una copia de seguridad de la configuración de directiva de grupo en su controlador de dominio:

1. Abra la Consola de administración de directivas de grupo.
2. En la ventana **Administración de directivas de grupo**, haga clic con el botón derecho en la GPO de la que desea hacer una copia de seguridad y, a continuación, seleccione **Copia de seguridad**.
3. En la ventana **Copia de seguridad del objeto de directiva de grupo**, especifique la ubicación donde desea guardar la copia de seguridad. Opcionalmente, puede dar una descripción a la copia de seguridad.
4. Haga clic en **Copia de seguridad** para iniciar la copia de seguridad y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
5. Vaya a la carpeta de copia de seguridad y, a continuación, comprímala en un archivo zip.

> **Nota:**
>
> WEM también admite la importación de archivos zip que contienen varias carpetas de copia de seguridad de GPO.

Para importar la configuración de directiva de grupo, siga estos pasos:

1. Utilice **Cargar**, disponible en el menú de la ficha **Administrar** del servicio WEM, para cargar el archivo zip de sus GPO en la carpeta predeterminada de Citrix Cloud.
2. Vaya a la ficha **Consola de administración > Acciones > Configuración de directiva de grupo**, seleccione **Habilitar procesamiento de la configuración de directiva de grupo** y, a continuación, haga clic en **Importar** para abrir el asistente de importación.

3. En la página **Archivo para importar** del asistente de importación, haga clic en **Examinar** y, a continuación, seleccione el archivo aplicable de la lista. También puede escribir el nombre del archivo y, a continuación, hacer clic en **Buscar** para localizarlo.
    - **Sobrescribe las GPO importadas anteriormente**. Controla si se sobrescriben las GPO existentes.
4. Haga clic en **Iniciar importación** para iniciar el proceso de importación.
5. Una vez finalizada la importación, haga clic en **Finalizar**. Las GPO importadas aparecen en la ficha **Configuración de directiva de grupo**.

Importar la configuración de directiva de grupo desde archivos de registro

Puede convertir los valores de registro que exporta mediante el Editor del Registro de Windows en GPO para su administración y asignación. Si está familiarizado con la opción Importar archivos de registro disponible con Entradas del Registro, esta función:

- Permite importar valores de registro tanto en `HKEY_LOCAL_MACHINE` como en `HKEY_CURRENT_USER`.
- Permite importar valores de registro de los tipos `REG_BINARY` y `REG_MULTI_SZ`.
- Admite la conversión de operaciones de eliminación asociadas a claves y valores de registro que defina en archivos .reg. Para obtener información sobre cómo eliminar claves y valores de registro mediante un archivo .reg, consulte `<https://support.microsoft.com/es-es/topic/how-to-add-modify-or-delete-registry-subkeys-and-values-by-using-a-reg-file-9c7f37cf-a5e9-e1cd-c4fa-2a26218a1a23>`.

Antes de empezar, tenga en cuenta lo siguiente:

- Al importar la configuración desde un archivo zip, el archivo puede contener uno o varios archivos de registro. Asegúrese de que el tamaño del archivo descomprimido no supere los 30 MB.
- Cada archivo .reg se convertirá en una GPO. Puede tratar cada GPO convertida como un conjunto de configuraciones de registro.
- El nombre de cada GPO convertida se genera en función del nombre del archivo .reg correspondiente. Ejemplo: Si el nombre del archivo .reg es `test1.reg`, el nombre de la GPO convertida es `test1`.
- Las descripciones de las GPO convertidas están vacías. Su estado predeterminado es habilitado (icono de marca de verificación).

Para importar la configuración de su Directiva de grupo, siga estos pasos:

1. En la consola de administración, vaya a **Acciones > Configuración de directivas de grupo**, seleccione **Habilitar procesamiento de configuración de directivas de grupo**, haga clic en la flecha hacia abajo junto a **Importar** y seleccione **Importar archivo de registro**.
2. En el asistente que aparece, busque la copia de seguridad zip de sus archivos de registro.
    - **Sobrescribir GPO existentes**. Controla si se sobrescriben las GPO existentes cuando se producen conflictos.
3. Haga clic en **Iniciar importación**.
4. Una vez completada la importación, haga clic en **Finalizar**. Las GPO convertidas de los archivos de registro aparecen en **Configuración de directivas de grupo**.

Editar la configuración de la Directiva de grupo

Haga doble clic en una GPO de la lista para ver una vista detallada de su configuración y editarla si es necesario.

Para clonar una GPO, haga clic con el botón derecho en la GPO y seleccione **Copiar** en el menú. El clon se crea automáticamente después de hacer clic en **Copiar**. El clon hereda el nombre del original y tiene el sufijo "-Copy". Puede usar **Editar** para cambiar el nombre.

La ventana **Editar objeto de directiva de grupo** aparece después de hacer clic en **Editar**.

Nombre. El nombre de la GPO tal como aparece en la lista de GPO.

Descripción. Le permite especificar información adicional sobre la GPO, que aparece en la lista de GPO.

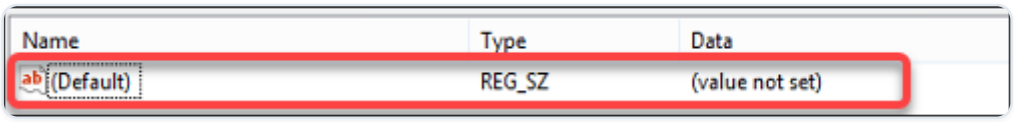
Operaciones de registro. Muestra las operaciones de registro que contiene la GPO.

> **Advertencia:**
>
> Editar, añadir y eliminar incorrectamente la configuración basada en el registro puede impedir que la configuración surta efecto en el entorno del usuario.

- **Agregar**. Permite agregar una clave de registro.
- **Editar**. Permite editar una clave de registro.
- **Eliminar**. Permite eliminar una clave de registro.

Para agregar una clave de registro, haga clic en **Agregar** en el lado derecho. Las siguientes configuraciones están disponibles:

- **Orden**. Permite especificar el orden de implementación para la clave de registro.
- **Acción**. Permite especificar el tipo de acción para la clave de registro.
  - **Establecer valor**. Permite establecer un valor para la clave de registro.
  - **Eliminar valor**. Permite eliminar un valor para la clave de registro.
  - **Crear clave**. Permite crear la clave según lo especificado por la combinación de la clave raíz y la subruta.
  - **Eliminar clave**. Permite eliminar una clave bajo la clave de registro.
  - **Eliminar todos los valores**. Permite eliminar todos los valores bajo la clave de registro.
- **Clave raíz**. Valores admitidos: `HKEY_LOCAL_MACHINE` y `HKEY_CURRENT_USER`.
- **Subruta**. La ruta completa de la clave de registro sin la clave raíz. Por ejemplo, si `HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Microsoft\Windows` es la ruta completa de la clave de registro, `Software\Microsoft\Windows` es la subruta.
- **Valor**. Permite especificar un nombre para el valor de registro. El elemento resaltado en el siguiente diagrama en su conjunto es un valor de registro.



- **Tipo**. Permite especificar el tipo de datos para el valor.
  - **REG_SZ**. Este tipo es una cadena estándar que se utiliza para representar valores de texto legibles por humanos.
  - **REG_EXPAND_SZ**. Este tipo es una cadena de datos expandible que contiene una variable que se reemplazará cuando la llame una aplicación. Por ejemplo, para el siguiente valor, la cadena "%SystemRoot%" se reemplazará por la ubicación real de la carpeta en un sistema operativo.
  - **REG_BINARY**. Datos binarios en cualquier formato.
  - **REG_DWORD**. Un número de 32 bits. Este tipo se usa comúnmente para valores booleanos. Por ejemplo, "0" significa deshabilitado y "1" significa habilitado.
  - **REG_DWORD_LITTLE_ENDIAN**. Un número de 32 bits en formato little-endian.
  - **REG_QWORD**. Un número de 64 bits.
  - **REG_QWORD_LITTLE_ENDIAN**. Un número de 64 bits en formato little-endian.

  - **REG_MULTI_SZ**. Este tipo es una cadena múltiple que se utiliza para representar valores que contienen listas o varios valores. Cada entrada está separada por un carácter nulo.

- **Datos**. Permite introducir datos correspondientes al valor del registro. Para diferentes tipos de datos, es posible que deba introducir datos diferentes en formatos distintos.

Sus cambios pueden tardar algún tiempo en surtir efecto. Tenga en cuenta lo siguiente:

- Los cambios asociados con el hive de registro `HKEY_LOCAL_MACHINE` surten efecto cuando se inicia el **Citrix WEM Agent Host Service** o cuando expira el **SQL Settings Refresh Delay** especificado.
- Los cambios asociados con el hive de registro `HKEY_CURRENT_USER` surten efecto cuando los usuarios inician sesión.

Contextualizar la configuración de directivas de grupo

Puede hacer que la configuración de directivas de grupo sea condicional mediante el uso de un filtro para contextualizar sus asignaciones. Un filtro se compone de una regla y varias condiciones. El agente de WEM aplica la configuración de directivas de grupo asignada solo cuando se cumplen todas las condiciones de la regla en el entorno del usuario en tiempo de ejecución. De lo contrario, el agente omite esa configuración al aplicar los filtros.

Un flujo de trabajo general para hacer que la configuración de directiva de grupo sea condicional es el siguiente:

1. En la consola de administración, vaya a **Filtros > Condiciones** y defina sus condiciones. Consulte Condiciones.

   > **Importante:**
   >
   > Para obtener una lista completa de las condiciones de filtro disponibles, consulte Condiciones de filtro. La configuración de directiva de grupo comprende ajustes de usuario y de máquina. Algunos filtros se aplican solo a los ajustes de usuario. Si aplica esos filtros a los ajustes de máquina, el agente de WEM ignora dichas condiciones y aplica los ajustes de máquina. Para obtener una lista completa de las condiciones de filtro que no se aplican a los ajustes de máquina, consulte Condiciones de filtro no aplicables a los ajustes de máquina.

2. Vaya a **Filtros > Reglas** y defina su regla de filtro. Puede incluir las condiciones que definió en el Paso 1 en esa regla. Consulte Reglas.
3. Vaya a **Acciones > Configuración de directiva de grupo** y configure su configuración de directiva de grupo.
4. Vaya a **Consola de administración > Asignaciones > Asignación de acciones** y complete lo siguiente:
    a. Haga doble clic en el usuario o grupo de usuarios al que desea asignar la configuración.
    b. Seleccione la aplicación y haga clic en la flecha derecha (\>) para asignarlas.
    c. En la ventana **Asignar filtro**, seleccione la regla que definió en el Paso 2 y, a continuación, haga clic en **Aceptar**. La configuración se mueve del panel **Disponible** al panel **Asignado**.
    d. En el panel **Asignado**, configure la prioridad de la configuración. Escriba un número entero para especificar una prioridad. Cuanto mayor sea el valor, mayor será la prioridad. La configuración con mayor prioridad se procesa más tarde, lo que garantiza que estén en vigor cuando haya un conflicto o una dependencia.

Condiciones de filtro no aplicables a la configuración de máquina

NOMBRE DEL FILTRO	APLICABLE A LA CONFIGURACIÓN DE MÁQUINA
Coincidencia de ClientName	No
Coincidencia de dirección IP de cliente	No
Coincidencia de valor de registro	Si configura un valor de registro que comienza con HKCU, el filtro **Coincidencia de valor de registro** no funciona si se aplica a la configuración de la máquina.
Coincidencia de país de usuario	No
Coincidencia de idioma de UI de usuario	No
Tipo de recurso SBC de usuario	No
Coincidencia de ruta de Active Directory	No
Coincidencia de atributo de Active Directory	No
Sin coincidencia de ClientName	No

NOMBRE DEL FILTRO	APLICABLE A LA CONFIGURACIÓN DE MÁQUINA
Sin coincidencia de dirección IP de cliente	No
Sin coincidencia de valor de registro	No
Sin coincidencia de país de usuario	No
Sin coincidencia de idioma de interfaz de usuario del usuario	No
Sin coincidencia de ruta de Active Directory	No
Sin coincidencia de atributo de Active Directory	No
Coincidencia de SO remoto del cliente	No
Sin coincidencia de SO remoto de cliente	No
Coincidencia de grupo de Active Directory	No
Sin coincidencia de grupo de Active Directory	No
Nombre de recurso publicado	No

Configuración basada en plantillas

Utilice esta ficha para configurar los ajustes de Windows mediante las plantillas administrativas de directivas de grupo. Puede configurar GPO a nivel de máquina y de usuario.

En **Acciones > Configuración de directivas de grupo > Basado en plantillas** en un conjunto de configuración, puede realizar las siguientes operaciones:

- Crear un GPO con una plantilla.
- Administrar plantillas.
- Importar plantillas.
- Actualizar la lista de GPO.
- Editar un GPO.
- Administrar asignaciones para un GPO.
- Clonar un GPO.

- Eliminar un GPO.

Crear un GPO con una plantilla

Para crear un GPO con una plantilla, complete los siguientes pasos:

1. En la barra de acciones, haga clic en **Crear GPO**.
2. En **Información básica**:
    - Especifique un nombre para la GPO.
    - Opcionalmente, especifique información adicional para ayudarle a identificar la GPO.
3. En **Configuración del equipo**, configure las directivas que desea aplicar a las máquinas (independientemente de quién inicie sesión en ellas).
4. En **Configuración de usuario**, configure las directivas que desea aplicar a los usuarios (independientemente de la máquina en la que inicien sesión).
5. En **Resumen**, revise los cambios que ha realizado.
6. Cuando termine, haga clic en **Listo**.

En **Configuración del equipo** y **Configuración de usuario**, seleccione una configuración para configurarla. Puede mostrar las directivas en vista de árbol y vista de lista. En la vista de lista, las directivas se ordenan alfabéticamente y puede buscar las directivas deseadas.

Para configurar un ajuste, primero debe habilitarlo. Un ajuste puede tener varios elementos que se pueden configurar. Dependiendo del tipo de entrada necesaria, el ajuste puede ser una casilla de verificación, un cuadro de entrada (texto o número como entrada), una selección, una lista o una combinación.

Para obtener información sobre la configuración, descargue una hoja de referencia de GPO de Microsoft.

Administrar plantillas

Para administrar plantillas, siga estos pasos:

1. En la barra de acciones, haga clic en **Administrar plantilla**.
2. En el asistente **Administrar plantilla**:

- Seleccione **Configuración del equipo** para configurar las directivas que desea aplicar a las máquinas (independientemente de quién inicie sesión en ellas).

- Seleccione **Configuración de usuario** para configurar las directivas que desea aplicar a los usuarios (independientemente de la máquina en la que inicien sesión).

1. Cuando termine, haga clic en **Listo**.

En **Configuración del equipo** y **Configuración de usuario**, seleccione una configuración para configurarla. Puede mostrar las directivas en la vista de árbol y en la vista de lista. En la vista de lista, las directivas se ordenan alfabéticamente y puede buscar las directivas deseadas.

Para configurar un ajuste, primero debe habilitarlo. Un ajuste puede tener varios elementos que se pueden configurar. Dependiendo del tipo de entrada necesaria, el ajuste puede ser una casilla de verificación, un cuadro de entrada (texto o número como entrada), una selección, una lista o una combinación.

Para obtener información sobre la configuración, descargue una hoja de referencia de GPO de Microsoft.

Importar plantillas

> **Importante:**

> Al importar archivos ADMX a WEM para usarlos como plantillas, asegúrese de que todos los archivos .adml del archivo zip sean del mismo idioma.

> Puede importar archivos ADMX a WEM para usarlos como plantillas. A continuación, crea GPO con esas plantillas. Para importar plantillas, siga estos pasos:

1. En la barra de acciones, haga clic en **Administrar plantilla**.
2. En el asistente **Administrar plantilla**, haga clic en **Importar**.
3. Busque el archivo zip que contiene sus archivos ADMX y decida qué hacer si el archivo contiene una plantilla con el mismo nombre que una plantilla existente:
    - **No importar**. Cancela la importación.
    - **Omitir la plantilla e importar el resto**.
    - **Sobrescribir la plantilla existente**. La sobrescritura podría cambiar la configuración asociada que se origina en las plantillas existentes. Las GPO existentes creadas con las plantillas no se ven afectadas. Sin embargo, al editar esas GPO, la configuración asociada se pierde.

4. Haga clic en **Iniciar importación** para iniciar el proceso de importación.
5. Después de terminar, haga clic en **Listo** para volver al asistente **Administrar plantilla**.
6. Administre las plantillas allí o haga clic en **Listo** para salir.

Para obtener información sobre cómo administrar los archivos de plantilla importados, consulte Archivos. Al administrarlos allí, tenga en cuenta lo siguiente:

- Al eliminar los archivos de plantilla administrativa de GPO, se eliminarán las configuraciones asociadas de su plantilla actual. Los GPO existentes creados con las plantillas no se ven afectados. Sin embargo, al editar esos GPO, se pierden las configuraciones asociadas.

Editar un GPO

Para editar un GPO, siga estos pasos:

1. Seleccione el GPO y, a continuación, haga clic en **Editar** en la barra de acciones.
2. En **Información básica**, edite el nombre y la descripción.
3. En **Configuración del equipo**, edite las directivas de la máquina.
4. En **Configuración de usuario**, edite las directivas de usuario.
5. En **Resumen**, revise los cambios que ha realizado.
6. Cuando termine, haga clic en **Guardar**.

> **Nota:**
>
> Si un GPO ya está asignado a usuarios, al editarlo se verán afectados esos usuarios.

Administrar asignaciones para un GPO

Puede gestionar las asignaciones de GPO creadas con plantillas, al igual que lo hace con las GPO basadas en el registro. Para obtener más información, consulte Gestionar asignaciones para una GPO.

Clonar una GPO

Para clonar una GPO, siga estos pasos:

1. Seleccione la GPO y, a continuación, haga clic en **Clonar** en la barra de acciones.
2. Decida si desea clonar la GPO como una GPO basada en el registro o como una GPO basada en plantillas.

> **Nota:**
>
> Cuando se clona como basada en el registro, la GPO se convierte en valores de registro y aparece en la pestaña **Basado en el registro**. Puede tratar cada GPO convertida como un conjunto de configuraciones de registro.

3. Edite el nombre y la descripción.
4. Seleccione el conjunto de configuración al que desea clonar la GPO.
5. Haga clic en **Clonar** para iniciar el proceso de clonación.

Eliminar una GPO

Para eliminar una GPO, selecciónela y, a continuación, haga clic en **Eliminar** en la barra de acciones.

> **Nota:**
>
> Si una GPO ya está asignada a usuarios, eliminarla afectará a esos usuarios.

Configuración de tareas con script

Enumera todas las tareas con script disponibles en la página **Tareas con script**. Las tareas con script se ejecutan a nivel de conjunto de configuración. Aquí, se configura qué tareas con script se habilitarán para el conjunto de configuración actual. Para editar sus tareas con script, vaya a Tareas con script.

Configurar una tarea con script

1. En la página **Configuración de tareas con script**, localice la tarea con script, seleccione los puntos suspensivos y, a continuación, seleccione **Configurar**.
2. En el asistente **Configurar tarea con script**, configure los siguientes ajustes y, a continuación, haga clic en **Guardar**.

En **General**:

- **Habilitar esta tarea**. Elija si desea habilitar (**Sí**) o deshabilitar (**No**) la tarea para el conjunto de configuración actual. Si está deshabilitada, el agente no procesa la tarea.

- **verificar signature**. Elija si desea verificar la firma antes de ejecutar la tarea. La verificación de la firma es obligatoria cuando la tarea con script tiene acceso total.
- **Tiempo de espera de la tarea**. Elija si desea establecer un tiempo de espera (en minutos) para la tarea. Cuando se agota el tiempo de espera, la tarea se fuerza a finalizar. Valores admitidos: 1–60. Recomendamos establecer un tiempo de espera para la tarea. De lo contrario, la tarea podría quedarse en ejecución, impidiendo que se ejecuten otras tareas.
- **Filtro**. Elija si desea contextualizar la tarea seleccionando un filtro. Con un filtro seleccionado, esta tarea se ejecuta solo cuando se cumplen todas las condiciones del filtro. Al seleccionar un filtro, tenga en cuenta lo siguiente:
  - Si el filtro contiene condiciones que no se aplican a las tareas con script, el agente omite esas condiciones al evaluar el filtro antes de ejecutar la tarea. Para obtener una lista completa de las condiciones que no se aplican a las tareas con script, consulte Condiciones no aplicables a la configuración de máquinas.

En **Desencadenadores**:

- Configure los desencadenadores para la tarea. Puede hacer lo siguiente:
  - Seleccione los desencadenadores que desea asociar con la tarea. Cuando se activan, esos desencadenadores inician la tarea en el entorno del usuario.
  - Elija si desea mostrar solo los desencadenadores que se aplican a esta tarea.
  - Crear un nuevo desencadenador. Consulte Crear un desencadenador.

> **Nota:**
>
> Para editar los desencadenadores existentes, vaya a Desencadenadores.

En **Parámetros**:

- **Pasar parámetros a la tarea con script**. Elija si desea pasar parámetros a la tarea con script. Cuando está habilitado, le permite proporcionar entradas como variables de parámetro en la tarea con script en tiempo de ejecución. El beneficio es que puede controlar cómo se comporta la tarea con script sin cambiar el código subyacente. Los siguientes tipos de parámetros están disponibles:
  - **Entero**. Ejemplo: `123`.
  - **Cadena**. Ejemplo: `hello world`.

- **Booleano**. Verdadero o Falso.
- **Carácter**. Ejemplo: `c`.
- **Interruptor**. Verdadero o Falso.
- **Doble**. Ejemplo: `1.023`.
- **Fecha y hora**. Ejemplo: `YYYY-MM-DD HH:mm:ss`.
- **Ruta de archivo**. Introduzca una ruta que desee pasar a la clase `System.IO.FileInfo`. Se admiten variables de entorno. La ruta no debe incluir los siguientes caracteres: `* ? < >`.

Nota:

- Puede configurar hasta 20 parámetros.
- El campo de nombre es opcional, excepto para los parámetros de tipo "switch".
- PowerShell admite nombres de parámetros parciales. Cuando utilice un nombre de parámetro parcial, asegúrese de que el nombre sea único; distíngalo de los nombres de parámetros existentes. Ejemplo: Los siguientes nombres de parámetros son los mismos para PowerShell: `-t`, `-ti` y `-title`. En este caso, proporcione suficientes letras del nombre del parámetro para distinguirlo de los demás parámetros.

En **Salida**:

- **Archivos de salida.** Elija si desea recopilar los archivos que genera la tarea. Si se selecciona, incluye el contenido del archivo de salida en los informes generados para la tarea. A continuación, puede ver el contenido del archivo de salida en los informes sin necesidad de acceder a los archivos de salida en el entorno del usuario.
- **Destacados de salida**. Elija si desea resaltar cierto contenido en el archivo de salida y en la salida de la consola.
  - **Resaltar palabras clave.** Especifique las palabras clave que desea que el informe resalte. Puede escribir varias palabras clave, separadas por comas. Después de escribir una palabra clave, presione **Intro** para continuar. Si se especifican, los contenidos del informe que coincidan con sus palabras clave se resaltarán en las secciones **Contenido del archivo de salida** y **Salida de la consola** de los informes generados.

- **Resaltar coincidencias de expresiones regulares**. Introduzca una expresión regular que describa el contenido que desea resaltar. La expresión regular debe ajustarse a la sintaxis de la biblioteca de expresiones regulares de .NET, que es compatible con PCRE. Para obtener más información, consulte la documentación de Microsoft: `<https://docs.microsoft.com/es-es/dotnet/standard/base-types/regular-expression-language-quick-reference>`.
  - **Expresión regular.** Introduzca una expresión regular que describa el contenido que desea resaltar.
  - **Ignorar mayúsculas y minúsculas**. Elija si el contenido debe coincidir exactamente con las mayúsculas y minúsculas.
  - **Usar coincidencia multilínea**. Elija si desea usar la coincidencia multilínea, donde \^ y \$ coinciden con el principio y el final de cada línea, en lugar del principio y el final de todo el contenido de salida.
  - **Capturar solo grupos con nombre**. Elija si desea capturar solo grupos con nombre. Los grupos capturados se definen mediante paréntesis en el patrón de expresión regular. Los grupos con nombre se asignan explícitamente a un nombre o un número mediante la sintaxis `(?<name> subexpression)`.
  - **Número de líneas que se incluirán como pistas de contexto**. Especifique el número de líneas antes y después de la coincidencia que desea incluir en el resaltado como pistas de contexto. Valores admitidos: 1–10.
  - **Incluir solo coincidencias de expresiones regulares en los informes**. Controla si se incluye todo el contenido de salida en los informes o solo el contenido que coincide con la expresión regular. Habilitar esta opción reduce la cantidad de datos transmitidos a Citrix Cloud. Con la opción habilitada, la función Resaltar palabras clave no tiene contenido que mostrar, independientemente de las palabras clave especificadas.

- **Opciones avanzadas**.
  - **Recopilar salida incluso si se producen errores en tiempo de ejecución**. Controla si se recopila el contenido del archivo de salida y la salida de la consola incluso si se producen errores al ejecutar la tarea.

Ver informes de una tarea con script

En la página **Configuración de tareas con script**, busque la tarea con script, seleccione los puntos suspensivos y, a continuación, seleccione **Ver informes**. Como resultado, se le dirigirá a la página **Supervisión > Informes**, donde verá los informes (si los hay) relacionados con la tarea.

Haga clic en los puntos suspensivos para ver información más detallada. Para obtener más información, consulte Informes.

Aplicaciones

Controla la creación de accesos directos a aplicaciones.

Sugerencia:

- Puede usar Citrix Studio para modificar la configuración de la aplicación y, a continuación, agregar una ruta de archivo ejecutable que apunte a **VUEMAppCmd.exe**. **VUEMAppCmd.exe** garantiza que el agente de Workspace Environment Management termine de procesar un entorno antes de que se inicien las aplicaciones publicadas de Citrix Virtual Apps and Desktops. Para obtener más información, consulte Modificar la configuración de la aplicación mediante Citrix Studio.
- Puede usar tokens dinámicos para ampliar las acciones de Workspace Environment Management y hacerlas más potentes.

Lista de aplicaciones

Una lista de los recursos de aplicación existentes. Puede usar **Buscar** para filtrar la lista por nombre o ID con una cadena de texto.

Para agregar una aplicación

1. Utilice el comando **Agregar** del menú contextual.
2. Introduzca los detalles en las fichas del cuadro de diálogo **Nueva aplicación** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Campos y controles

General

- **Nombre**. El nombre para mostrar del acceso directo de la aplicación, tal como aparece en la lista de aplicaciones.
- **Descripción**. Este campo solo se muestra en el asistente de edición/creación y le permite especificar información adicional sobre el recurso.

- **Tipo de aplicación**. El tipo de aplicación que inicia el acceso directo, que puede ser una de las siguientes: **Aplicación instalada**, **Archivo/Carpeta**, **URL** o **Almacén de StoreFront**. Los siguientes valores son obligatorios según la selección:
  - **Línea de comandos**. La ruta al ejecutable de la aplicación tal como la ve la máquina cliente. El botón **Examinar** le permite buscar un ejecutable instalado localmente.
  - **Directorio de trabajo**. El directorio de trabajo del acceso directo. Se rellena automáticamente si busca el ejecutable.
  - **Parámetros**. Cualquier parámetro de inicio para la aplicación.
  - **Destino**. (Archivo/Carpeta) El nombre del archivo o carpeta de destino que abre la aplicación.
  - **URL de acceso directo**. (URL) La URL del acceso directo de la aplicación que está agregando.
  - **URL de la tienda**. (Tienda StoreFront™) La URL de la tienda StoreFront que contiene el recurso que desea iniciar desde el acceso directo.
  - **Recurso de la tienda**. (Tienda StoreFront) El recurso de la tienda StoreFront que desea iniciar desde el acceso directo. El botón **Examinar** le permite buscar y seleccionar el recurso.

    > **Sugerencia:**
    >
    > Para agregar una aplicación basada en una tienda StoreFront, debe proporcionar credenciales válidas. Aparece un cuadro de diálogo la primera vez que hace clic en **Examinar** para ver los recursos de la tienda. El cuadro de diálogo le pide que escriba las credenciales que utiliza para iniciar sesión en la aplicación Citrix Workspace™ para Windows. Después de eso, aparece la ventana Recursos de la tienda, que muestra una lista de aplicaciones publicadas recuperadas por la aplicación Citrix Workspace para Windows que se ejecuta en la máquina de la consola de administración de WEM.

- **Integración con el menú Inicio**. Seleccione dónde se crea el acceso directo de la aplicación en el menú Inicio. De forma predeterminada, se crea un nuevo acceso directo en Programas.

Opciones

- **Seleccionar icono**. Le permite buscar un archivo de icono y seleccionar un icono para su aplicación. De forma predeterminada, esta configuración utiliza el icono del ejecutable de la aplicación, pero puede seleccionar cualquier icono válido. Los iconos se almacenan en la base de datos como texto.
    - **Solo iconos de alta resolución**. Muestra solo iconos HD en el cuadro de selección.
- **Estado de la aplicación**. Controla si el acceso directo de la aplicación está habilitado. Cuando está deshabilitado, el agente no lo procesa aunque esté asignado a un usuario.
- **Modo de mantenimiento**. Cuando está activa, esta configuración impide que el usuario ejecute el acceso directo de la aplicación. El icono del acceso directo se modifica para incluir una señal de advertencia que indica que el icono no está disponible, y el usuario recibe un breve mensaje informándole de que la aplicación no está disponible si intenta iniciarla. Esto le permite gestionar de forma proactiva escenarios en los que las aplicaciones publicadas están en mantenimiento sin tener que deshabilitar o eliminar los recursos de acceso directo de la aplicación.
- **Nombre para mostrar**. El nombre del acceso directo tal como aparece en el entorno del usuario.
- **Tecla de acceso rápido**. Permite especificar una tecla de acceso rápido para que el usuario inicie la aplicación. Las teclas de acceso rápido distinguen entre mayúsculas y minúsculas y se introducen en el siguiente formato (por ejemplo): Ctrl + Alt + S.
- **Tipo de acción**. Describe el tipo de acción que es este recurso.

Configuración avanzada

- **Habilitar autorreparación automática**. Cuando se selecciona, el agente recrea automáticamente los accesos directos de la aplicación al actualizar si el usuario los ha movido o eliminado.
- **Aplicar ubicación del icono**. Permite especificar la ubicación exacta del acceso directo de la aplicación en el escritorio del usuario. Los valores se expresan en píxeles.
- **Estilo de ventana**. Controla si la aplicación se abre en una ventana minimizada, normal o maximizada en los puntos finales.
- **No mostrar en autoservicios**. Oculta la aplicación de la interfaz de autoservicio accesible desde un icono de la barra de estado disponible para los usuarios finales cuando el agente de sesión se ejecuta en modo de interfaz de usuario. Esto incluye ocultarla en la lista de iconos "Mis aplicaciones" del menú contextual y en el formulario Administrar aplicaciones.

- **Crear acceso directo en la carpeta Favoritos del usuario**. Crea un acceso directo de la aplicación en la carpeta Favoritos del usuario final.

Para agregar una entrada de aplicación basada en un almacén de StoreFront, debe proporcionar credenciales válidas para que la aplicación Citrix Workspace para Windows instalada en la máquina de la consola de administración de WEM pueda recuperar una lista de aplicaciones publicadas.

Vista del menú Inicio

Muestra una vista de árbol de las ubicaciones de los recursos de acceso directo de la aplicación en el menú Inicio.

Actualizar. Actualiza la lista de aplicaciones.

Mover. Abre un asistente que le permite seleccionar una ubicación a la que mover el acceso directo de la aplicación.

Editar. Abre el asistente de edición de aplicaciones.

Eliminar. Elimina el recurso de acceso directo de la aplicación seleccionada.

Edición de la configuración de la aplicación mediante Citrix Studio

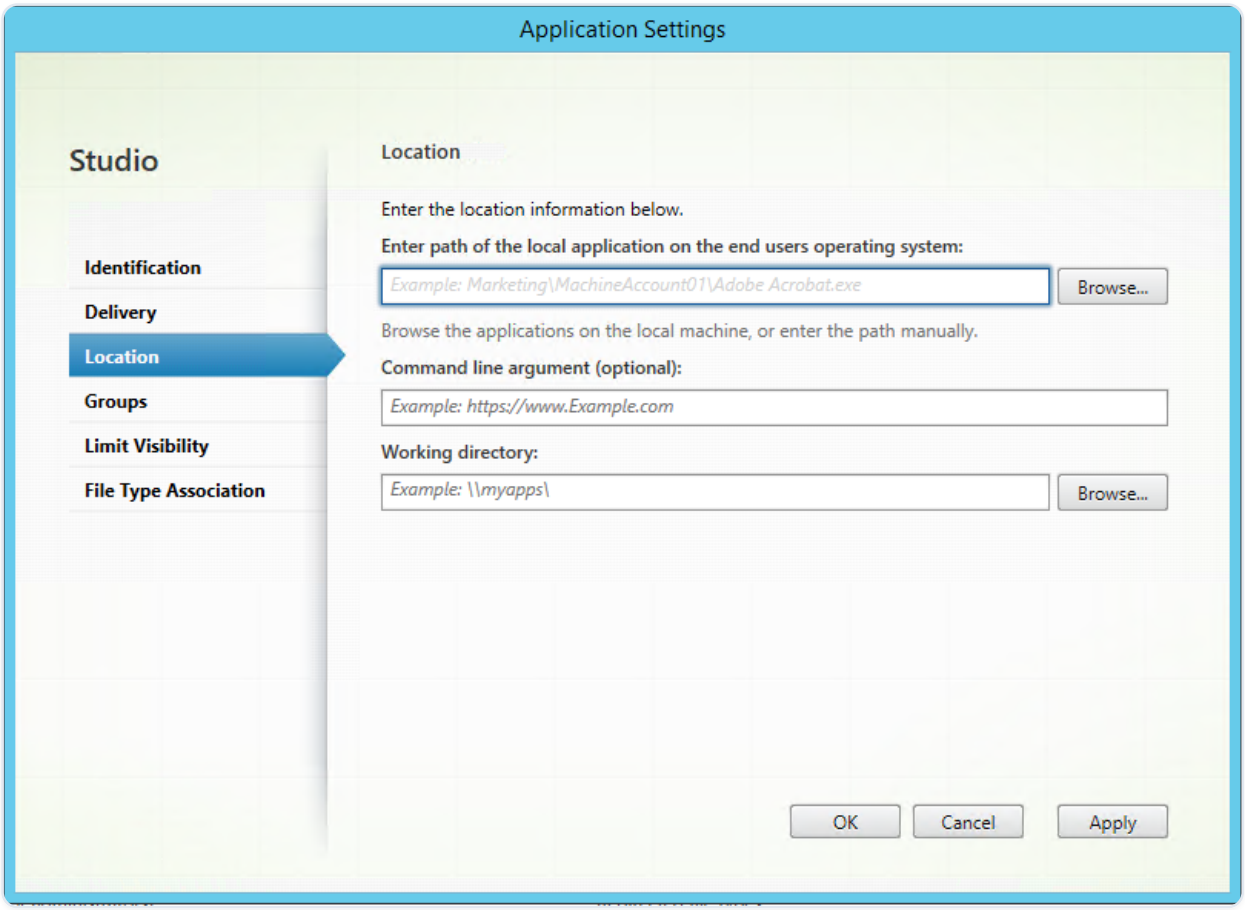
Workspace Environment Management (WEM) le proporciona herramientas del lado del cliente para solucionar los problemas que experimente. La herramienta VUEMAppCMD (**VUEMAppCmd.exe**) garantiza que el agente de WEM termine de procesar un entorno antes de que se inicien las aplicaciones publicadas de Citrix Virtual Apps and Desktops. Se encuentra en la carpeta de instalación del agente: `%ProgramFiles%\Citrix\Workspace Environment Management Agent\VUEMAppCmd.exe`.

> **Nota:**

> Para el sistema operativo de 64 bits, utilice `%ProgramFiles(x86)%` en su lugar.

> Puede usar Citrix Studio para editar la configuración de la aplicación y, a continuación, agregar una ruta de archivo ejecutable que apunte a **VUEMAppCmd.exe**. Para ello, siga estos pasos:

1. Vaya a la página **Configuración de la aplicación > Ubicación** de Citrix Studio.



2. Escriba la ruta de la aplicación local en el sistema operativo del usuario final.
    - Escriba lo siguiente: `%ProgramFiles%\Citrix\Workspace Environment Management Agent\VUEMAppCmd.exe`.
3. Escriba el argumento de línea de comandos para especificar una aplicación que abrir.
    - Escriba la ruta completa a la aplicación que desea iniciar a través de **VUEMAppCmd.exe**. Asegúrese de encerrar la línea de comandos de la aplicación entre comillas dobles si la ruta contiene espacios en blanco.
    - Por ejemplo, supongamos que desea iniciar **iexplore.exe** a través de **VUEMAppCmd.exe**. Puede hacerlo escribiendo lo siguiente: `"%ProgramFiles%\Internet Explorer\iexplore.exe"`.

Impresoras

Esta pestaña controla la asignación de impresoras.

> **Sugerencia:**

> Puede usar tokens dinámicos para ampliar las acciones de Workspace Environment Management y hacerlas más potentes.

Lista de impresoras de red

Una lista de sus recursos de impresora existentes, con ID únicos. Puede usar **Buscar** para filtrar su lista de impresoras por nombre o ID con una cadena de texto. Puede importar impresoras usando Importar servidor de impresión de red en la cinta.

Para agregar una impresora

1. En la pestaña **Lista de impresoras de red**, haga clic en **Agregar** o haga clic con el botón derecho en el área en blanco y, a continuación, seleccione **Agregar** en el menú contextual.
2. En la ventana **Nueva impresora de red**, escriba la información necesaria y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Campos y controles

Nombre. El nombre para mostrar de la impresora, tal como aparece en la lista de impresoras.

Descripción. Este campo solo se muestra en el asistente de edición/creación y le permite especificar información adicional sobre el recurso.

Ruta de destino. La ruta a la impresora tal como se resuelve en el entorno del usuario.

Estado de la impresora. Alterna si la impresora está habilitada o deshabilitada. Cuando está deshabilitada, el agente no la procesa, incluso si está asignada a un usuario.

Credenciales externas. Le permite especificar credenciales específicas con las que conectarse a la impresora.

Autorreparación. Alterna si la impresora se recrea automáticamente para los usuarios cuando el agente se actualiza.

Tipo de acción. Describe qué tipo de acción es este recurso. Para **Usar archivo de impresoras de asignación de dispositivos**, especifique la Ruta de destino como la ruta absoluta a un archivo XML de lista de impresoras (consulte Configuración de la lista de impresoras XML). Cuando el agente se actualiza, analiza este archivo XML en busca de impresoras para agregar a la cola de acciones.

Para importar una impresora

1. En la cinta, haga clic en **Importar servidor de impresión de red**.

2. Introduzca los detalles en el cuadro de diálogo **Importar desde el servidor de impresión de red** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**:

Campos y controles

Nombre del servidor de impresión. El nombre del servidor de impresión desde el que desea importar impresoras.

Usar credenciales alternativas. De forma predeterminada, la importación utiliza las credenciales de la cuenta de Windows bajo cuya identidad se está ejecutando actualmente la consola de administración. Seleccione esta opción para especificar credenciales diferentes para la conexión al servidor de impresión.

Unidades de red

Controla la asignación de unidades de red.

> **Sugerencia:**
>
> Puede usar tokens dinámicos para ampliar las acciones de Workspace Environment Management y hacerlas más potentes.

Lista de unidades de red

Una lista de las unidades de red existentes. Puede usar **Buscar** para filtrar la lista por nombre o ID con una cadena de texto.

Para agregar una unidad de red

1. Use el comando **Agregar** del menú contextual.
2. Introduzca los detalles en las fichas del cuadro de diálogo **Nueva unidad de red** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Campos y controles

Nombre. El nombre para mostrar de la unidad, tal como aparece en la lista de unidades de red.

Descripción. Este campo solo se muestra en el asistente de edición/creación y le permite especificar información adicional sobre el recurso.

Ruta de destino. La ruta a la unidad de red tal como se resuelve en el entorno del usuario.

Estado de la unidad de red. Alterna si la unidad de red está habilitada o inhabilitada. Cuando está inhabilitada, el agente no la procesa, incluso si está asignada a un usuario.

Credenciales externas. Le permite especificar credenciales específicas con las que conectarse a la unidad de red.

Habilitar la autorreparación automática. Alterna si la unidad de red se vuelve a crear automáticamente para los usuarios cuando el agente se actualiza.

Establecer como unidad principal.

Tipo de acción. Describe qué tipo de acción es este recurso. El valor predeterminado es Asignar unidad de red.

Unidades virtuales

Controla la asignación de unidades virtuales. Las unidades virtuales son unidades virtuales de Windows o nombres de dispositivos MS-DOS que asignan rutas de archivo locales a letras de unidad.

> **Sugerencia:**
>
> Puede usar tokens dinámicos para ampliar las acciones de Workspace Environment Management y hacerlas más potentes.

Lista de unidades virtuales

Muestra una lista de las unidades virtuales existentes. Puede usar **Buscar** para filtrar la lista por nombre o ID.

Un flujo de trabajo general para agregar y asignar un disco virtual es el siguiente:

1. Vaya a la ficha **Consola de administración > Acciones > Unidades virtuales > Lista de unidades virtuales**, haga clic en **Agregar**. Alternativamente, haga clic con el botón derecho en el área en blanco y, a continuación, seleccione **Agregar** en el menú contextual. Aparece la ventana **Nueva unidad virtual**.
    a. En la ficha **General**, escriba la información requerida y seleccione si desea establecer la unidad virtual como unidad principal.
    b. Haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios y salir de la ventana **Nueva unidad virtual**.

2. Vaya a la ficha **Consola de administración > Asignaciones > Asignación de acciones**.
    a. Haga doble clic en el usuario o grupo de usuarios al que desea asignar la unidad virtual.
    b. Seleccione la unidad virtual y haga clic en la flecha derecha (>) para asignarla.
    c. En la ventana **Asignar filtro y letra de unidad**, seleccione **Siempre verdadero**, seleccione una letra de unidad y, a continuación, haga clic en **Aceptar**. La unidad virtual se mueve del panel **Disponible** al panel **Asignado**.

La asignación puede tardar algún tiempo en surtir efecto, según el valor que haya especificado para **Retraso de actualización de la configuración de SQL** en la ficha **Configuración avanzada > Configuración > Opciones de servicio**. Realice los siguientes pasos para que la asignación surta efecto inmediatamente si es necesario.

1. Vaya a la pestaña **Consola de administración > Administración > Agentes > Estadísticas** y, a continuación, haga clic en **Actualizar**.
2. Haga clic con el botón derecho en el agente y, a continuación, seleccione **Actualizar agente(s) de Workspace** en el menú contextual.

Campos y controles

LA PESTAÑA GENERAL

Nombre. El nombre para mostrar de la unidad, tal como aparece en la lista de unidades virtuales.

Descripción. Permite especificar información adicional sobre la unidad virtual. La información aparece solo en el asistente de edición o creación.

Ruta de destino. Escriba la ruta a la unidad virtual tal como se resuelve en el entorno del usuario.

Estado de la unidad virtual. Alterna si la unidad virtual está habilitada o inhabilitada. Cuando está inhabilitada, el agente no la procesa aunque esté asignada a un usuario.

Establecer como unidad principal. Permite elegir si se establece como unidad principal.

LA PESTAÑA OPCIONES

Tipo de acción. Describe qué tipo de acción es este recurso.

Entradas del Registro

Controla la creación de entradas del Registro.

> **Sugerencia:**

> Puede usar tokens dinámicos para ampliar las acciones de Workspace Environment Management y hacerlas más potentes.

Lista de valores del Registro

Una lista de las entradas del Registro existentes. Puede usar **Buscar** para filtrar la lista por nombre o ID con una cadena de texto.

Para agregar una entrada del Registro

1. Utilice el comando **Agregar** del menú contextual.
2. Introduzca los detalles en las fichas del cuadro de diálogo **Nuevo valor del Registro** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Campos y controles

Nombre. El nombre para mostrar de la entrada del Registro, tal como aparece en la lista de entradas del Registro.

Descripción. Este campo solo se muestra en el asistente de edición/creación y le permite especificar información adicional sobre el recurso.

Estado del valor del Registro. Alterna si la entrada del Registro está habilitada o inhabilitada. Cuando está inhabilitada, el agente no la procesará aunque esté asignada a un usuario.

Ruta de destino. La ubicación del Registro en la que se creará la entrada del Registro. Workspace Environment Management solo puede crear entradas del Registro de usuario actual, por lo que no es necesario anteponer el valor con %ComputerName%\HKEY_CURRENT_USER; esto se hace automáticamente.

Nombre de destino. El nombre del valor del Registro. Aparecerá en el Registro (por ejemplo, NoNtSecurity).

Tipo de destino. El tipo de entrada de registro que se creará.

Valor de destino. El valor de la entrada de registro una vez creada (por ejemplo, 0 o C:\Program Files)

Ejecutar una vez. De forma predeterminada, Workspace Environment Management™ crea entradas de registro cada vez que el agente se actualiza. Marque esta casilla para que Workspace Environment Management cree la entrada de registro solo una vez (en la primera actualización) en

lugar de en cada actualización. Esto acelera el proceso de actualización del agente, especialmente si tiene muchas entradas de registro asignadas a sus usuarios.

Tipo de acción. Describe qué tipo de acción es este recurso.

Importar archivos de registro

Puede convertir su archivo de registro en entradas de registro para su asignación. Esta función tiene las siguientes limitaciones:

- Solo admite valores de registro en `HKEY_CURRENT_USER`. Con la función de entradas de registro, solo puede asignar configuraciones de registro en `HKEY_CURRENT_USER`.
- No admite valores de registro de los tipos `REG_BINARY` y `REG_MULTI_SZ`.

Para evitar las limitaciones, le recomendamos que importe sus archivos de registro a WEM mediante la opción **Importar archivo de registro** en **Configuración de directiva de grupo**. Para obtener más información, consulte Importar la configuración de directiva de grupo desde archivos de registro.

Para importar un archivo de registro, haga lo siguiente:

1. En la consola de administración, vaya a **Acciones > Entradas de registro**.
2. En la cinta de opciones, haga clic en **Importar archivo de registro**.
3. En la ventana **Importar desde archivo de registro**, busque el archivo de registro.
4. Haga clic en **Escanear** para iniciar el escaneo del archivo de registro. Una vez que el escaneo se complete correctamente, aparecerá una lista de configuraciones de registro.
5. Seleccione las configuraciones de registro que desea importar y, a continuación, haga clic en **Importar seleccionados** para iniciar el proceso de importación.
6. Haga clic en **Aceptar** para salir.

Campos y controles

Nombre del archivo de registro. Se rellena automáticamente después de navegar a un archivo **.reg** y hacer clic en **Abrir**. El archivo **.reg** contiene la configuración del registro que desea importar a WEM. El archivo **.reg** debe generarse desde un entorno limpio al que solo se aplique la configuración del registro que desea importar.

Escanear. Escanea el archivo **.reg** y luego muestra una lista de la configuración del registro que contiene el archivo.

Lista de valores del registro. Enumera todos los valores del registro que contiene el archivo **.reg** que desea importar.

Habilitar elementos importados. Si está deshabilitado, las claves de registro recién importadas se deshabilitan de forma predeterminada.

Prefijo de nombres de elementos importados. Si se selecciona, agrega un prefijo al nombre de todos los elementos del registro importados a través de este asistente (por ejemplo, “SOLO XP” o “finanzas”). Esto facilita la identificación y organización de las entradas del registro.

> **Nota:**
>
> El asistente no puede importar entradas de registro con los mismos nombres. Si su archivo **.reg** contiene más de una entrada de registro con el mismo nombre (tal como se muestra en la Lista de valores del registro), seleccione una de estas entradas para importar. Si desea importar las demás, cámbieles el nombre.

Variables de entorno

Controla la creación de variables de entorno.

> **Sugerencia**
>
> Puede usar tokens dinámicos para ampliar las acciones de Workspace Environment Management y hacerlas más potentes.

Lista de variables de entorno

Una lista de las variables de entorno existentes. Puede usar **Buscar** para filtrar la lista por nombre o ID con una cadena de texto.

Para agregar una variable de entorno

1. Use el comando **Agregar** del menú contextual.
2. Introduzca los detalles en las fichas del cuadro de diálogo **Nueva variable de entorno** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Campos y controles

Nombre. El nombre para mostrar de la variable, tal como aparece en la lista de variables de entorno.

Descripción. Este campo solo se muestra en el asistente de edición/creación y le permite especificar información adicional sobre el recurso.

Estado de la variable de entorno. Activa o desactiva la variable de entorno. Cuando está inhabilitada, el agente no la procesa, incluso si está asignada a un usuario.

Nombre de la variable. El nombre funcional de la variable de entorno.

Valor de la variable. El valor de la variable de entorno.

Tipo de acción. Describe qué tipo de acción es este recurso.

Orden de ejecución.

Puertos

La función Puertos permite la asignación de puertos COM y LPT de cliente. También puede usar las directivas de Citrix Studio para habilitar la conexión automática de puertos COM y LPT. Para obtener más información, consulte Configuración de directiva de redirección de puertos.

Si utiliza la función Puertos para controlar manualmente la asignación de cada puerto, recuerde habilitar las directivas de redirección de puertos COM de cliente o de redirección de puertos LPT de cliente en Citrix Studio. De forma predeterminada, la redirección de puertos COM y la redirección de puertos LPT están prohibidas.

> **Sugerencia:**
>
> Puede usar tokens dinámicos para ampliar las acciones de Workspace Environment Management y hacerlas más potentes.

Lista de puertos

Una lista de los puertos existentes. Puede usar **Buscar** para filtrar la lista por nombre o ID.

Para agregar un puerto

1. Seleccione **Agregar** en el menú contextual.

2. Introduzca los detalles en las fichas del cuadro de diálogo **Nuevo puerto** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Campos y controles

Nombre. El nombre para mostrar del puerto, tal como aparece en la lista de puertos.

Descripción. Aparece solo en el asistente de edición/creación y le permite especificar información adicional sobre el recurso.

Estado del puerto. Alterna si el puerto está habilitado o inhabilitado. Cuando está inhabilitado, el agente no lo procesa, incluso si está asignado a un usuario.

Nombre del puerto. El nombre funcional del puerto.

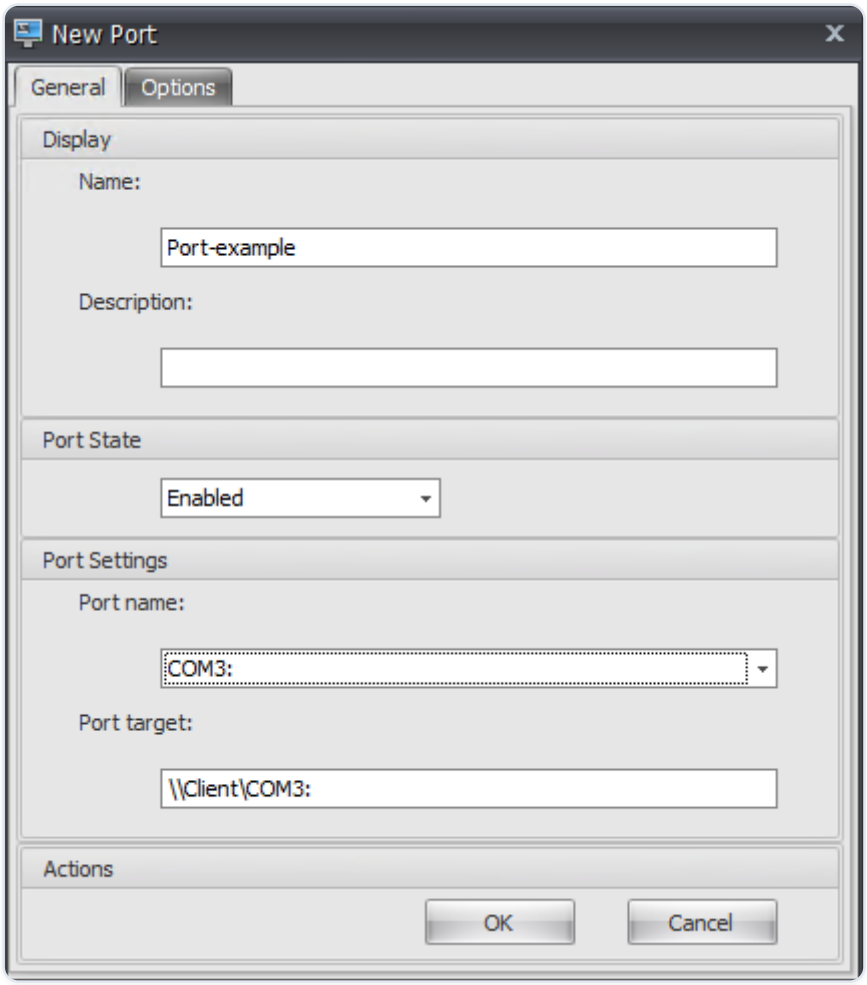
Destino del puerto. El puerto de destino.

PESTAÑA OPCIONES

Tipo de acción. Describe qué tipo de acción es este recurso.

Por ejemplo, puede configurar los ajustes del puerto de la siguiente manera:

- **Nombre del puerto**: Seleccione «COM3:»
- **Destino del puerto**: Introduzca `\\Client\COM3:`:



Archivos Ini

Controla la creación de operaciones de archivos **.ini**, lo que le permite modificar archivos **.ini**.

> **Sugerencia:**
>
> Puede usar tokens dinámicos para ampliar las acciones de Workspace Environment Management y hacerlas más potentes.

Lista de operaciones de archivos Ini

Una lista de sus operaciones de archivos ini existentes. Puede usar **Buscar** para filtrar la lista por nombre o ID con una cadena de texto.

Para agregar una operación de archivos .ini

1. Use el comando **Agregar** del menú contextual.
2. Introduzca los detalles en las pestañas del cuadro de diálogo **Nueva operación de archivos Ini** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Campos y controles

Nombre. El nombre para mostrar de la operación de archivo .ini, tal como aparece en la lista **Operaciones de archivos Ini**.

Descripción. Este campo solo se muestra en el asistente de edición/creación y le permite especificar información adicional sobre el recurso.

Estado de la operación de archivo .ini. Alterna si la operación de archivo .ini está habilitada o deshabilitada. Cuando está deshabilitada, el agente no la procesa, incluso si está asignada a un usuario.

Ruta de destino. Esto especifica la ubicación del archivo .ini que se modificará a medida que se resuelva en el entorno del usuario.

Sección de destino. Esto especifica qué sección del archivo .ini es el objetivo de esta operación. Si especifica una sección que no existe, se creará.

Nombre del valor de destino. Especifica el nombre del valor que se agregará.

Valor de destino. Especifica el valor en sí.

Ejecutar una vez. De forma predeterminada, Workspace Environment Management™ realiza una operación de archivo .ini cada vez que el agente se actualiza. Marque esta casilla para que Workspace Environment Management realice la operación solo una vez, en lugar de en cada actualización. Esto acelera el proceso de actualización del agente, especialmente si tiene muchas operaciones de archivo .ini asignadas a sus usuarios.

Tipo de acción. Describe el tipo de acción que es este recurso.

Tareas externas

Controla la ejecución de tareas externas. Las tareas externas incluyen la ejecución de scripts y aplicaciones siempre que el host del agente tenga los programas correspondientes para ejecutarlos. Los scripts de uso común incluyen: scripts **.vbs** y **.cmd**.

Con la función de tareas externas, puede especificar cuándo ejecutar una tarea externa. Esto le permite administrar los entornos de usuario de forma más eficaz.

> **Sugerencia:**

> Puede usar tokens dinámicos para ampliar las acciones de Workspace Environment Management y hacerlas más potentes.

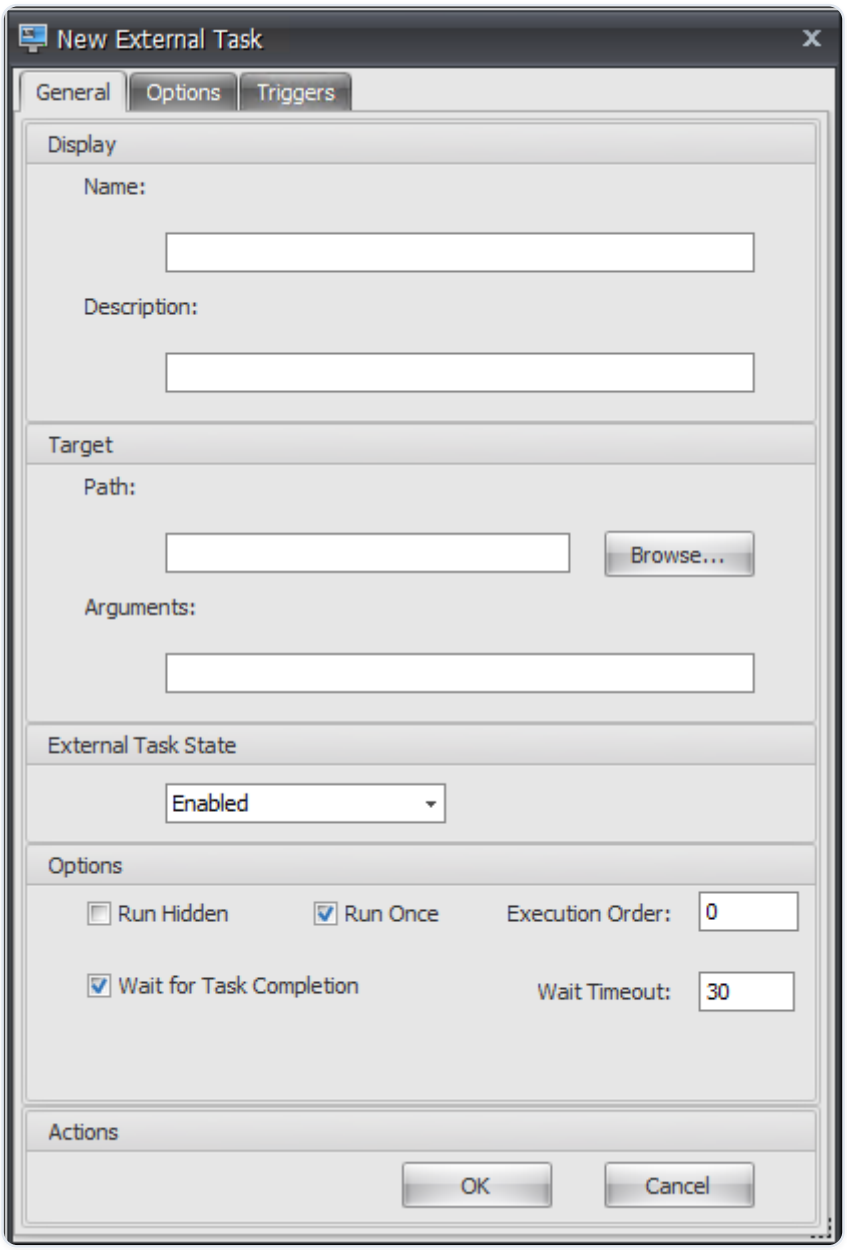
Lista de tareas externas

Una lista de sus tareas externas existentes. Puede usar **Buscar** para filtrar la lista.

Para agregar una tarea externa

1. Use el comando **Agregar** del menú contextual.
2. Introduzca los detalles en las pestañas del cuadro de diálogo **Nueva tarea externa** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Campos y controles



Nombre. Permite especificar el nombre para mostrar de la tarea externa, que aparece en la lista de tareas externas.

Descripción. Permite especificar información adicional sobre la tarea externa.

Ruta. Permite especificar la ruta a la tarea externa. La ruta se resuelve en el entorno de usuario. Asegúrese de que:

- La ruta que especificó aquí es coherente con el host del agente.
- El host del agente tiene el programa correspondiente para ejecutar la tarea.

Argumentos. Permite especificar parámetros o argumentos de inicio. Puede escribir una cadena. La cadena contiene argumentos para pasar al script o la aplicación de destino. Para ver ejemplos de cómo usar los campos **Ruta** y **Argumentos**, consulte Ejemplos de tareas externas.

Estado de la tarea externa. Controla si la tarea externa está habilitada o deshabilitada. Cuando está deshabilitada, el agente no procesa la tarea aunque esté asignada a los usuarios.

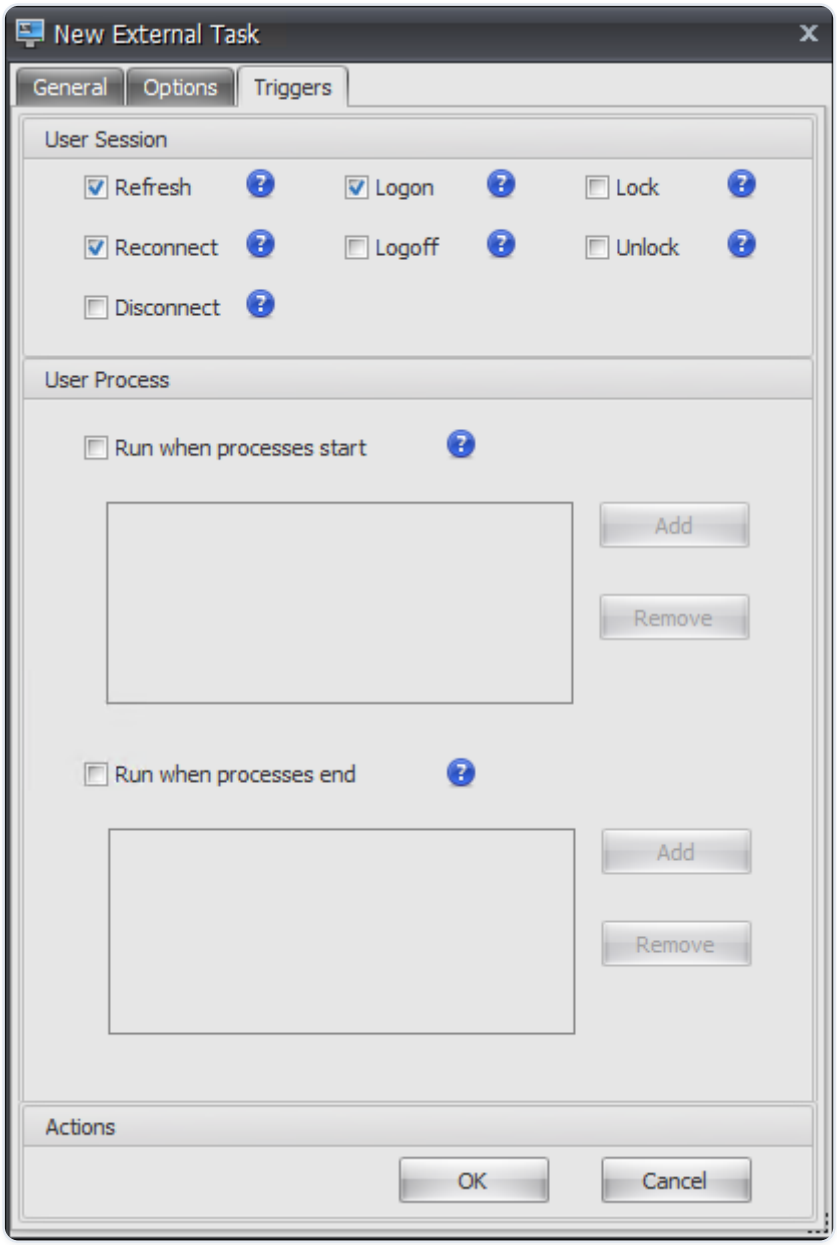
Ejecutar oculto. Si se selecciona, la tarea se ejecuta en segundo plano y no se muestra a los usuarios.

Ejecutar una vez. Si se selecciona, WEM ejecuta la tarea solo una vez, independientemente de las opciones que seleccione en la ficha **Desencadenadores** y de si los agentes se reinician. De forma predeterminada, esta opción está seleccionada.

Orden de ejecución. Permite especificar el orden de ejecución de cada tarea. La opción puede ser útil cuando tiene varias tareas asignadas a los usuarios y algunas de esas tareas dependen de otras para ejecutarse correctamente. De forma predeterminada, el valor es 0. Las tareas con un valor de orden de ejecución de 0 (cero) se ejecutan primero, luego las que tienen un valor de 1, luego las que tienen un valor de 2, y así sucesivamente.

Esperar a que finalice la tarea. Permite especificar cuánto tiempo espera el agente a que finalice la tarea. De forma predeterminada, el valor de **Tiempo de espera** es de 30 segundos.

Tipo de acción. Describe el tipo de acción que es la tarea externa.



Desencadenadores de sesión de usuario. Esta función le permite configurar las siguientes actividades de sesión como desencadenadores para tareas externas:

- **Actualizar**. Controla si se ejecuta la tarea externa cuando los usuarios actualizan el agente. De forma predeterminada, la opción está seleccionada.
- **Volver a conectar**. Controla si se ejecuta la tarea externa cuando un usuario se vuelve a conectar a una máquina en la que se está ejecutando el agente. De forma predeterminada, la opción está seleccionada. Si el agente de WEM está instalado en un dispositivo físico de Windows, esta opción no es aplicable.
- **Inicio de sesión**. Controla si se ejecuta la tarea externa cuando los usuarios inician sesión. De forma predeterminada, la opción está seleccionada.

- **Cierre de sesión**. Controla si se ejecuta la tarea externa cuando los usuarios cierran sesión. Esta opción no funciona a menos que el servicio Citrix User Logon Service esté en ejecución. De forma predeterminada, la opción no está seleccionada.
- **desconectar**. Controla si se ejecuta la tarea externa cuando un usuario se desconecta de una máquina donde se está ejecutando el agente. De forma predeterminada, la opción no está seleccionada.
- **Bloquear**. Controla si se ejecuta la tarea externa cuando un usuario bloquea una máquina donde se está ejecutando el agente. De forma predeterminada, la opción no está seleccionada.
- **Desbloquear**. Controla si se ejecuta la tarea externa cuando un usuario desbloquea una máquina donde se está ejecutando el agente. De forma predeterminada, la opción no está seleccionada.

Al usar las opciones desconectar, bloquear y desbloquear, tenga en cuenta las siguientes restricciones:

- La implementación de estas opciones se basa en eventos de Windows. En algunos entornos, estas opciones podrían no funcionar como se espera. Por ejemplo, en escritorios que se ejecutan en VDA de sesión única de Windows 10 o Windows 11, la opción desconectar no funciona. En su lugar, utilice la opción de bloqueo. (En este escenario, la acción que recibimos es “bloquear”.)
- Le recomendamos que utilice estas opciones con el agente de interfaz de usuario. Hay dos razones:
    - Cuando utiliza las opciones con el agente CMD, el agente se inicia en el entorno de usuario cada vez que se produce el evento correspondiente para comprobar si se ejecuta la tarea externa.
    - Es posible que el agente CMD no funcione de forma óptima en escenarios de tareas simultáneas.

Activadores de procesos de usuario. Esta función le permite configurar procesos de usuario como activadores para tareas externas. Con esta función, puede definir tareas externas para suministrar recursos solo cuando se estén ejecutando ciertos procesos y para revocar esos recursos cuando los procesos finalicen. El uso de procesos como activadores para tareas externas le permite administrar sus entornos de usuario con mayor precisión en comparación con el procesamiento de tareas externas al iniciar o cerrar sesión.

- Antes de usar esta función, verificar que se cumplen los siguientes requisitos previos:

  - El agente WEM se inicia y se ejecuta en modo de interfaz de usuario.
  - Los procesos especificados se ejecutan en la misma sesión de usuario que el usuario que ha iniciado sesión.
  - Para mantener actualizadas las tareas externas configuradas, asegúrese de seleccionar **Enable Automatic Refresh** en la ficha **Advanced Settings > Configuration > Advanced Options**.

- **Ejecutar al iniciar procesos**. Controla si se ejecuta la tarea externa cuando se inician los procesos especificados.
- **Ejecutar al finalizar procesos**. Controla si se ejecuta la tarea externa cuando finalizan los procesos especificados.

Solución de problemas

Después de habilitar la función, el agente de WEM crea un archivo de registro llamado `Citrix WEM Agent Logoff.log` la primera vez que un usuario cierra sesión. El archivo de registro se encuentra en la carpeta raíz del perfil de un usuario. El agente de WEM escribe información en el archivo de registro cada vez que el usuario cierra sesión. La información le ayuda a supervisar y solucionar problemas relacionados con las tareas externas.

Ejemplos de tareas externas

Para un script (por ejemplo, script de PowerShell):

- Si ni la ruta de la carpeta ni el nombre del script contienen espacios en blanco:
  - En el campo **Ruta**, escriba lo siguiente: `C:\Windows\System32\WindowsPowerShell\v1.0\powershell.exe`.
  - En el campo **Argumentos**, escriba lo siguiente: `C:\<folder path>\<script name>.ps1`.

  Alternativamente, puede escribir la ruta al archivo de script directamente en el campo **Ruta**. Por ejemplo: `C:\<folder path>\<script name>.ps1`. En el campo **Argumentos**, especifique los argumentos si es necesario. Sin embargo, si el archivo de script se ejecuta o se abre con un programa diferente depende de las asociaciones de tipo de archivo configuradas en el entorno del usuario. Para obtener información sobre las asociaciones de tipo de archivo, consulte Asociaciones de archivos.
- Si la ruta de la carpeta o el nombre del script contienen espacios en blanco:

- En el campo **Ruta**, escriba lo siguiente: `C:\Windows\System32\WindowsPowerShell\v1.0\powershell.exe`.
- En el campo **Argumentos**, escriba lo siguiente: `-file C:\<folder path>\<script name>.ps1`.

Para una aplicación (por ejemplo, iexplore.exe):

- En el campo **Ruta**, escriba lo siguiente: `C:\Program Files\"Internet Explorer"\iexplore.exe`.
- En el campo **Argumentos**, escriba la URL del sitio web que desea abrir: `https://docs.citrix.com/`.

Operaciones del sistema de archivos

Controla la copia de carpetas y archivos en el entorno del usuario.

> **Sugerencia:**
>
> Puede usar tokens dinámicos para ampliar las acciones de Workspace Environment Management y hacerlas más potentes.

Lista de operaciones del sistema de archivos

Una lista de sus operaciones de archivo y carpeta existentes. Puede usar **Buscar** para filtrar la lista por nombre o ID con una cadena de texto.

Para agregar una operación del sistema de archivos

1. Utilice el comando **Agregar** del menú contextual.
2. Introduzca los detalles en las pestañas del cuadro de diálogo **Nueva operación del sistema de archivos** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Campos y controles

Nombre. El nombre para mostrar de la operación de archivo o carpeta, tal como aparece en la lista.

Descripción. Permite especificar información adicional sobre el recurso. Este campo aparece solo en el asistente de edición o creación.

Estado de la operación del sistema de archivos. Controla si la operación del sistema de archivos está habilitada o deshabilitada. Cuando está deshabilitada, el agente no la procesa, incluso si está asignada a un usuario.

Ruta de origen. La ruta al archivo o carpeta de origen que se copia.

Ruta de destino. La ruta de destino para el archivo o carpeta de origen que se copia.

Sobrescribir destino si existe. Controla si la operación de archivo o carpeta sobrescribe los archivos o carpetas existentes con los mismos nombres en la ubicación de destino. Si se desactiva y ya existe un archivo o carpeta con el mismo nombre en la ubicación de destino, los archivos afectados no se copian.

Ejecutar una vez. De forma predeterminada, Workspace Environment Management™ ejecuta una operación del sistema de archivos cada vez que el agente se actualiza. Seleccione esta opción para que Workspace Environment Management ejecute la operación solo una vez, en lugar de en cada actualización. Esto acelera el proceso de actualización del agente, especialmente si tiene muchas operaciones del sistema de archivos asignadas a sus usuarios.

Tipo de acción. Describe el tipo de acción de archivo o carpeta: operación de **copiar**, **eliminar**, **mover**, **cambiar nombre** o **vínculo simbólico**. Para la creación de vínculos simbólicos, debe otorgar a los usuarios el privilegio `SeCreateSymbolicLinkPrivilege` para que Windows permita la creación de vínculos simbólicos.

Orden de ejecución. Determina el orden de ejecución de las operaciones, permitiendo que ciertas operaciones se ejecuten antes que otras. Las operaciones con un valor de orden de ejecución de 0 (cero) se ejecutan primero, luego las que tienen un valor de 1, luego las que tienen un valor de 2, y así sucesivamente.

DSN de usuario

Controla la creación de DSN de usuario.

> **Sugerencia:**
>
> Puede utilizar tokens dinámicos para ampliar las acciones de Workspace Environment Management y hacerlas más potentes.

Lista de DSN de usuario

Una lista de sus DSN de usuario existentes. Puede utilizar **Buscar** para filtrar la lista por nombre o ID con una cadena de texto.

Para agregar un DSN de usuario

1. Utilice el comando **Agregar** del menú contextual.
2. Introduzca los detalles en las pestañas del cuadro de diálogo **Nuevo DSN de usuario** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Campos y controles

Nombre. El nombre para mostrar del DSN de usuario, tal como aparece en la lista de DSN de usuario.

Descripción. Este campo solo se muestra en el asistente de edición/creación y le permite especificar información adicional sobre el recurso.

Estado del DSN de usuario. Alterna si el DSN de usuario está habilitado o deshabilitado. Cuando está deshabilitado, el agente no lo procesará aunque esté asignado a un usuario.

Nombre del DSN. El nombre funcional del DSN de usuario.

Controlador. El controlador DSN. Actualmente, solo se admiten DSN de servidor SQL.

Nombre del servidor. El nombre del servidor SQL al que se conecta el DSN de usuario.

Nombre de la base de datos. El nombre de la base de datos SQL a la que se conecta el DSN de usuario.

Conectar usando credenciales específicas. Permite especificar las credenciales con las que conectarse al servidor/base de datos.

Ejecutar una vez. De forma predeterminada, Workspace Environment Management™ creará un DSN de usuario cada vez que el agente se actualice. Marque esta casilla para que Workspace Environment Management solo cree el DSN de usuario una vez, en lugar de en cada actualización. Esto acelera el proceso de actualización del agente, especialmente si tiene muchos DSN asignados a sus usuarios.

Tipo de acción. Describe el tipo de acción que es este recurso.

Asociaciones de archivos

> **Importante:**

> Las asociaciones de tipo de archivo que configure se convierten automáticamente en asociaciones predeterminadas. Sin embargo, al abrir un archivo aplicable, es posible que siga apareciendo la ventana «¿Cómo desea abrir este archivo?», que le pedirá que seleccione una aplicación para abrir el archivo. Haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana. Si no desea volver a ver una ventana similar, haga lo siguiente: Abra el Editor de directivas de grupo y habilite la directiva **No mostrar la notificación de 'nueva aplicación instalada'** (**Configuración del equipo > Plantillas administrativas > Componentes de Windows > Explorador de archivos**).

> Controla la creación de asociaciones de tipo de archivo en el entorno del usuario.

> **Sugerencia:**

> Puede utilizar tokens dinámicos para ampliar las acciones de Workspace Environment Management y hacerlas más potentes.

Lista de asociaciones de archivos

Una lista de sus asociaciones de archivos existentes. Puede utilizar **Buscar** para filtrar la lista por nombre o ID.

Para agregar una asociación de archivos

1. Utilice el comando **Agregar** del menú contextual.
2. Introduzca los detalles en las pestañas del cuadro de diálogo **Nueva asociación de archivos** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Nombre. El nombre para mostrar de la asociación de archivos, tal como aparece en la lista de asociaciones de archivos.

Descripción. Este campo solo se muestra en el asistente de edición/creación y le permite especificar información adicional sobre el recurso.

Estado de la asociación de archivos. Alterna si la asociación de archivos está Habilitada o Deshabilitada. Cuando está deshabilitada, el agente no la procesa, incluso si está asignada a un usuario.

Extensión de archivo. La extensión utilizada para esta asociación de tipo de archivo. Si selecciona una extensión de nombre de archivo de la lista, el campo **ProgID** se rellena automáticamente (si el tipo de archivo está presente en la máquina donde se ejecuta la consola de administración). También puede escribir la extensión directamente. Sin embargo, para las asociaciones de navegador, *debe* escribir la extensión directamente. Para obtener más información, consulte Asociación de navegador.

ProgID. El identificador programático asociado a una aplicación (COM). Este valor se rellena automáticamente cuando selecciona una extensión de archivo de la lista. También puede escribir el ProgID directamente. Para descubrir el ProgID de una aplicación instalada, puede utilizar el Visor de objetos OLE/COM (oleview.exe) y buscar en Clases de objetos/Objetos Ole 1.0. Para obtener más información sobre ProgID, consulte Identificador programático (ProgID).

Acción. Le permite seleccionar el tipo de acción: abrir, editar o imprimir.

Aplicación de destino. Le permite especificar el ejecutable utilizado con esta extensión de nombre de archivo. Escriba la ruta completa del ejecutable. Por ejemplo, para UltraEdit Text Editor: `C:\Program Files\IDM Computer Solutions\UltraEdit\uedit64.exe`

Comando. Le permite especificar los tipos de acción que desea asociar con el ejecutable. Por ejemplo:

- Para una acción de apertura, escriba `“%1”`.
- Para una acción de impresión, escriba `/p"%1"`.

Establecer como acción predeterminada. Alterna si la asociación se establece como predeterminada para esa extensión de nombre de archivo.

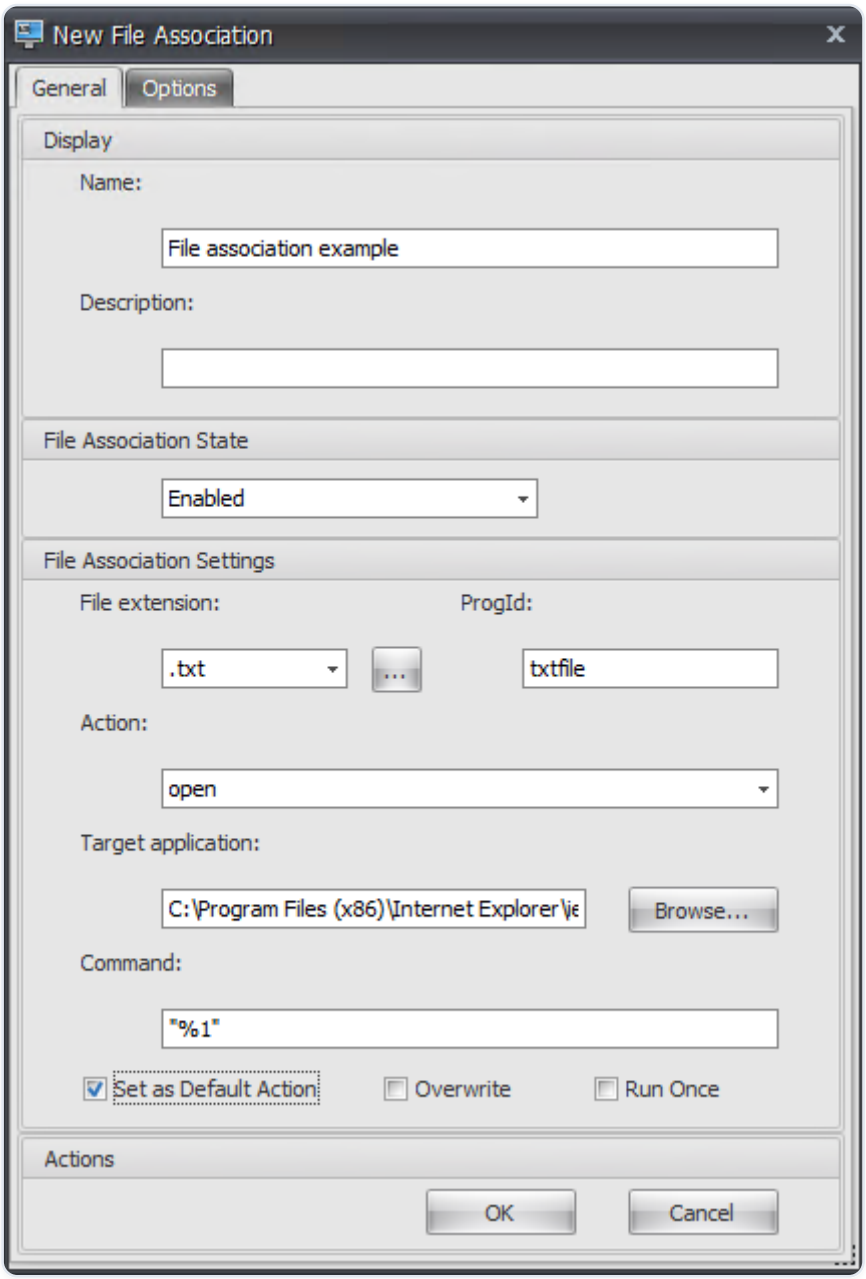
Sobrescribir. Alterna si esta asociación de archivo sobrescribe cualquier asociación existente para la extensión especificada.

Ejecutar una vez. De forma predeterminada, Workspace Environment Management™ (WEM) crea una asociación de archivo cada vez que el agente se actualiza. Seleccione esta opción para crear la asociación de archivo una sola vez, en lugar de en cada actualización. Esto acelera el proceso de actualización del agente, especialmente si tiene muchas asociaciones de archivo asignadas a sus usuarios.

Tipo de acción. Describe qué tipo de acción es este recurso.

Por ejemplo, para agregar una nueva asociación de tipo de archivo para archivos de texto (.txt) para que los usuarios abran automáticamente los archivos de texto con el programa que seleccionó (aquí, iexplore.exe), complete los siguientes pasos.

1. En la ficha **Consola de administración \> Acciones \> Asociaciones de archivos \> Lista de asociaciones de archivos**, haga clic en **Agregar**.
2. En la ventana **Nueva asociación de archivos**, escriba la información y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.



- **Estado de la asociación de archivos**. Seleccione **Habilitado**.
- **Extensión de archivo**. Escriba la extensión del nombre de archivo. En este ejemplo, escriba .txt.

- **Acción**. Seleccione **Abrir**.
- **Aplicación de destino**. Haga clic en **Examinar** para navegar hasta el ejecutable aplicable (archivo .exe). En este ejemplo, busque iexplore.exe ubicado en la carpeta C:\Program Files (x86)\Internet Explorer.
- **Comando**. Escriba “%1” y asegúrese de encerrar %1 entre comillas dobles.
- Seleccione **Establecer como acción predeterminada**.

3. Vaya a la ficha **Consola de administración \> Asignaciones \> Asignación de acciones**.
4. Haga doble clic en el usuario o grupo de usuarios al que desea asignar la acción.
5. Vaya a la ficha **Consola de administración \> Administración \> Agentes \> Estadísticas** y, a continuación, haga clic en **Actualizar**.
6. Haga clic con el botón secundario en el agente y, a continuación, seleccione **Actualizar agente(s) de Workspace** en el menú contextual.
7. Vaya a la máquina en la que se ejecuta el agente (entorno de usuario) para verificar que la asociación de tipo de archivo creada funciona.

En este ejemplo, si hace doble clic en un archivo con extensión .txt en el entorno del usuario final, ese archivo se abrirá automáticamente en Internet Explorer.

Es bueno saberlo

Asociación de explorador

WEM admite la creación de una asociación para estos exploradores:

- Google Chrome
- Firefox
- Opera
- Internet Explorer (IE)
- Microsoft Edge
- Microsoft Edge Chromium

Al crear asociaciones de navegador, tenga en cuenta lo siguiente:

- En el campo **Extensión de archivo**, escriba `http` o `https`.
- En el campo **ProgID**, escriba lo siguiente (distingue mayúsculas de minúsculas) según su elección:

- `ChromeHTML` para Google Chrome
- `firefox` para Firefox
- `OperaStable` para Opera
- `IE` para Internet Explorer (IE)
- `edge` para Microsoft Edge
- `edge` o `MSEdgeHTM` para Microsoft Edge Chromium

Identificador programático (ProgID)

Ya no tiene que rellenar los siguientes campos: **Acción**, **Aplicación de destino** y **Comando**. Puede dejar los campos vacíos siempre que pueda proporcionar el **ProgID** correcto. A continuación, se muestra una lista de ProgID para aplicaciones populares:

- Acrobat Reader DC: `AcroExch.Document.DC`
- Navegador Opera: `OperaStable`
- Navegador Google Chrome: `ChromeHTML`
- Internet Explorer: `htmlfile`
- Wordpad: `textfile`
- Bloc de notas: `txtfile`
- Microsoft Word 2016: `Word.Document.12`
- Microsoft PowerPoint 2016: `PowerPoint.Show.12`
- Microsoft Excel 2016: `Excel.Sheet.12`
- Microsoft Visio 2016: `Visio.Drawing.15`
- Microsoft Publisher 2016: `Publisher.Document.16`

Sin embargo, debe rellenar los campos (**Acción**, **Aplicación de destino** y **Comando**) si:

- No puede proporcionar el **ProgID** correcto.
- La aplicación de destino (por ejemplo, UltraEdit Text Editor) no registra su propio ProgID en el registro durante la instalación.

Filtros

Los filtros contienen reglas y condiciones que le permiten poner acciones a disposición de los usuarios (asignar acciones). Configure las reglas y condiciones antes de asignar acciones a los usuarios.

Reglas

Las reglas se componen de varias condiciones. Se utilizan reglas para definir cuándo se asigna una acción a un usuario.

Lista de reglas de filtro

Una lista de las reglas existentes. Puede usar **Buscar** para filtrar la lista por nombre o ID con una cadena de texto.

Para agregar una regla de filtro

1. Use el comando **Agregar** del menú contextual.
2. Introduzca los detalles en el cuadro de diálogo **Nueva regla de filtro**.
3. Mueva las condiciones que desee configurar en esta regla de la lista **Disponibles** a la lista **Configuradas**.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Campos y controles

Nombre. El nombre para mostrar de la regla, tal como aparece en la lista de reglas.

Descripción. Este campo solo se muestra en el asistente de edición/creación y le permite especificar información adicional sobre la regla.

Estado de la regla de filtro. Alterna si la regla está habilitada o inhabilitada. Cuando está inhabilitada, el agente no procesa las acciones que usan esta regla, incluso si están asignadas.

Condiciones disponibles. Estas son las condiciones de filtro disponibles para añadir a la regla. Nota. El filtro **DateTime** espera resultados en el formato: `YYYY/MM/DD HH:mm`

Se pueden separar varios valores con punto y coma (;) y los rangos se pueden separar con guiones. Al especificar un rango entre dos horas en la misma fecha, la fecha debe incluirse en ambos extremos del rango, por ejemplo: 1969/12/31 09:00-1969/12/31 17:00

Condiciones configuradas. Estas son las condiciones ya añadidas a la regla.

> **Nota:**

> Estas condiciones son sentencias **AND**, no sentencias **OR**. Añadir varias condiciones requiere que todas se activen para que el filtro se considere activado. La condición **OR** se

> aplica solo a la Webconsole de WEM, y la versión del agente debe ser mayor o igual que 2210.2.0.1. Para obtener más información, consulte Añadir un filtro.

Condiciones

Las condiciones son desencadenantes específicos que le permiten configurar las circunstancias bajo las cuales el agente actúa para asignar un recurso a un usuario.

Lista de condiciones de filtro

Una lista de sus condiciones existentes. Puede usar **Buscar** para filtrar la lista por nombre o ID con una cadena de texto.

Para añadir una condición de filtro

1. Utilice el comando **Añadir** del menú contextual.
2. Introduzca los detalles en las pestañas del cuadro de diálogo **Nueva condición de filtro** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Campos y controles

Nombre. El nombre para mostrar de la condición, tal como aparece en la lista de condiciones y en el asistente de creación/edición de reglas.

Descripción. Este campo solo se muestra en el asistente de edición/creación y le permite especificar información adicional sobre la condición.

Estado de la condición de filtro. Activa o desactiva el filtro. Cuando está desactivado, no aparecerá en el asistente de creación/edición de reglas.

Tipo de condición de filtro. El tipo de condición de filtro que se va a utilizar. Consulte Condiciones de filtro. Nota: las reglas que utilizan la condición Siempre verdadero siempre se activarán.

Configuración. Son los ajustes específicos para las condiciones individuales. Consulte Condiciones de filtro.

> **Nota:**

> Al introducir una dirección IP, puede especificar direcciones individuales o rangos.

If you specify a range, both bounds must be specified in full. Use the dash character (**-**) to separate IP range bounds (for example **192.168.10.1-192.168.10.5**). Separate multiple ranges or addresses using the semicolon character (**;**) . For example, **192.168.10.1-192.168.10.5;192.168.10.8-192.168.10;192.168.10.17** is a valid value which includes the ranges **.1-.5** and **.8-.10**, plus the individual address **.17**.

Asignaciones

Sugerencia:

Antes de asignar acciones a los usuarios, realice los siguientes pasos en el orden indicado:

- Configure los usuarios; consulte Usuarios en Objetos de Active Directory.
- Defina las condiciones; consulte Condiciones.
- Defina las reglas de filtro; consulte Reglas.
- Configure las acciones, descritas aquí.

Utilice las asignaciones para que las acciones estén disponibles para sus usuarios. Esto le permite reemplazar una parte de los scripts de inicio de sesión de sus usuarios.

Asignación de acciones

Usuarios

Esta es su lista de usuarios y grupos configurados (consulte Usuarios en Objetos de Active Directory). Haga doble clic en un usuario o grupo para rellenar el menú de asignaciones. Utilice **Buscar** para filtrar la lista por nombre o ID.

Sugerencia:

Para simplificar la asignación de acciones para todos los usuarios de Active Directory, utilice el grupo predeterminado "Todos" para asignar las acciones. Las acciones que asigne al grupo predeterminado "Todos" no aparecen en la ficha **Acciones resultantes** del **Asistente de modelado de acciones** para un usuario individual. Por ejemplo, después de asignar

> action1 al grupo predeterminado "Todos", es posible que action1 no aparezca en la ficha **Acciones resultantes**.

Asignaciones

Permite asignar acciones al usuario o grupo seleccionado. Utilice **Buscar** para filtrar la lista por nombre o ID.

Disponible. Muestra las acciones disponibles para asignar a este usuario o grupo.

Haga doble clic en una acción o haga clic en los botones de flecha para asignarla o anular su asignación. Al asignar una acción, se le pedirá que seleccione una regla para contextualizarla.

Asignado. Muestra las acciones ya asignadas a este usuario o grupo. Puede expandir acciones individuales para configurarlas (ubicaciones de accesos directos de aplicaciones, impresoras predeterminadas, letra de unidad, etc.).

Para asignar acciones a usuarios o grupos

1. En la lista **Usuarios**, haga doble clic en un usuario o grupo. Esto rellena las listas de asignaciones.
2. En la lista **Disponible**, seleccione una acción y haga clic en el botón de flecha derecha (**>**).
3. En el cuadro de diálogo **Asignar filtro**, seleccione una **Regla** de **filtro** y haga clic en **Aceptar**.
4. En la **lista Asignado**, puede usar las acciones contextuales **Habilitar** y **Deshabilitar** para ajustar el comportamiento de la asignación.

> **Nota:**

> Para que la opción **Anclar al menú Inicio** funcione, asegúrese de que el acceso directo de la aplicación exista en la carpeta del menú Inicio. Si no está seguro, habilite también la opción **Crear menú Inicio**.

> Por ejemplo, supongamos que asigna una acción para iniciar el Bloc de notas. En la lista Asignado, la opción "Inicio automático" se proporciona y se establece en "Deshabilitado" de forma predeterminada. Si utiliza la opción **Habilitar** para habilitar el inicio automático, el Bloc de notas (Bloc de notas local en el VDA) se inicia automáticamente cuando el usuario inicia una sesión de escritorio publicada (el Bloc de notas local se inicia automáticamente cuando el escritorio termina de cargarse).

Asistente de modelado

El **Asistente de modelado de acciones** muestra las acciones resultantes solo para un usuario determinado (no funciona para grupos).

Campos y controles

Usuario de destino del modelado de acciones. El nombre de cuenta del usuario que desea modelar.

Acciones resultantes. Las acciones asignadas al usuario o a los grupos a los que pertenece el usuario.

Grupos de usuarios. Los grupos a los que pertenece el usuario.

Optimización del sistema

La optimización del sistema de Workspace Environment Management™ consta de lo siguiente:

- Administración de CPU
- Administración de memoria
- Administración de E/S
- Cierre de sesión rápido
- Citrix Optimizer

Estas configuraciones están diseñadas para reducir el uso de recursos en el host del agente. Ayudan a garantizar que los recursos liberados estén disponibles para otras aplicaciones. Esto aumenta la densidad de usuarios al admitir más usuarios en el mismo servidor.

Aunque la configuración de optimización del sistema se basa en la máquina y se aplica a todas las sesiones de usuario, la optimización de procesos se centra en el usuario. Esto significa que cuando un proceso activa la Protección contra picos de CPU en la sesión del usuario A, el evento se registra solo para el usuario A. Cuando el usuario B inicia el mismo proceso, el comportamiento de optimización del proceso se determina únicamente por los desencadenantes del proceso en la sesión del usuario B.

Administración de CPU

Las siguientes opciones le permiten optimizar el uso de la CPU.

Configuración de administración de CPU

Los procesos pueden ejecutarse en todos los núcleos y utilizar tanta CPU como deseen. En Workspace Environment Management™ (WEM), la opción **Configuración de administración de CPU** le permite limitar la capacidad de CPU que pueden utilizar los procesos individuales. La protección contra picos de CPU no está diseñada para reducir el uso general de la CPU. Está diseñada para reducir el impacto en la experiencia del usuario causado por procesos que consumen un porcentaje excesivo del uso de la CPU.

Cuando la protección contra picos de CPU está habilitada, si un proceso alcanza un umbral especificado, WEM reduce automáticamente la prioridad del proceso durante un tiempo determinado. Luego, cuando se inicia una nueva aplicación, esta tiene una prioridad más alta que el proceso de menor prioridad y el sistema seguirá funcionando sin problemas.

La protección contra picos de CPU examina cada proceso en una "instantánea" rápida. Si la carga promedio de un proceso excede el límite de uso especificado durante un tiempo de muestreo determinado, su prioridad se reduce inmediatamente. Después de un tiempo especificado, la prioridad de CPU del proceso vuelve a su valor anterior. El proceso no se "limita". A diferencia de la **Limitación de CPU**, solo se reduce su prioridad.

La protección contra picos de CPU no se activa hasta que al menos una instancia de un proceso individual excede el umbral. En otras palabras, incluso si el consumo total de CPU excede el umbral especificado, la protección contra picos de CPU no se activa a menos que al menos una instancia de proceso exceda el umbral. Pero cuando esa instancia de proceso activa la protección contra picos de CPU, las nuevas instancias del mismo proceso se optimizan (CPU) cuando la opción "Habilitar optimización inteligente de CPU" está habilitada.

Cada vez que un proceso específico activa la protección contra picos de CPU, el evento se registra en la base de datos local del agente. El agente registra los eventos de activación para cada usuario por separado. Esto significa que la optimización de CPU para un proceso específico para el usuario1 no afecta el comportamiento del mismo proceso para el usuario2.

Por ejemplo, si Internet Explorer a veces consume el 50-60% de la CPU, puede usar la protección contra picos de CPU para dirigirse solo a aquellas instancias de iexplore.exe que amenazan el rendimiento de VDA. (Por el contrario, la limitación de CPU se aplicaría a todos los procesos).

Le recomendamos que experimente con el tiempo de muestreo para decidir el valor óptimo para su entorno que no afecte a otros usuarios que hayan iniciado sesión en el mismo VDA.

Protección contra picos de CPU

Nota:

- *El uso de CPU* en las siguientes configuraciones se basa en los *procesadores lógicos* de la máquina física o virtual. El número total de procesadores lógicos se puede obtener de la información del sistema de la máquina física o de la máquina virtual. Si una máquina física o una VM tiene un total de 48 procesadores lógicos, para restringir los procesos que activan la protección contra picos de CPU en la máquina física o la VM para que utilicen la mitad de sus núcleos, establezca el límite de uso de núcleos de CPU en 24.

Habilitar protección contra picos de CPU. Reduce la prioridad de CPU de los procesos durante un período (especificado en el campo **Tiempo de prioridad inactiva**) si exceden el porcentaje especificado de uso de CPU durante un período (especificado en el campo **Tiempo de muestra límite**).

- **Evitar picos de CPU automáticamente**. Utilice esta opción para reducir automáticamente la prioridad de CPU de los procesos que sobrecargan su CPU. Esta opción calcula automáticamente el valor umbral en el que se activa la protección contra picos de CPU en función del número de procesadores lógicos (núcleos de CPU). Por ejemplo, supongamos que hay cuatro núcleos. Con esta opción habilitada, si el uso general de la CPU supera el 23%, la prioridad de CPU de los procesos que consumen más del 15% de los recursos generales de la CPU se reduce automáticamente. De manera similar, en el caso de 8 núcleos, si el uso general de la CPU supera el 11%, la prioridad de CPU de los procesos que consumen más del 8% de los recursos de la CPU se reduce automáticamente.
- **Personalizar la protección contra picos de CPU.** Permite personalizar la configuración de la protección contra picos de CPU.
    - **Límite de uso de CPU**. El porcentaje de uso de CPU que cualquier instancia de proceso debe alcanzar para activar la protección contra picos de CPU. Este límite es global en todos los procesadores lógicos del servidor y se determina por instancia de proceso. Las múltiples instancias del mismo proceso no suman sus porcentajes de uso de CPU al determinar los desencadenantes de la protección contra picos de CPU. Si una instancia de proceso nunca alcanza este límite, la protección contra picos de CPU no se activa. Por ejemplo, en un VDA de servidor, en varias sesiones simultáneas, supongamos que hay muchas instancias de iexplore.exe. Cada instancia alcanza un pico de alrededor del 35% de uso de CPU durante ciertos períodos de tiempo, de modo que, acumulativamente, iexplore.exe consume constantemente un alto porcentaje de uso de CPU. Sin embargo, la

protección contra picos de CPU nunca se activa a menos que establezca el Límite de uso de CPU en o por debajo del 35%.

- **Tiempo de muestra límite**. La duración durante la cual un proceso debe superar el límite de uso de CPU antes de que se reduzca su prioridad de CPU.
- **Tiempo de prioridad inactiva**. La duración durante la cual se reduce la prioridad de CPU del proceso. Después de ese tiempo, la prioridad vuelve a una de las siguientes opciones:
  - El nivel predeterminado (**Normal**) si la prioridad del proceso no se especifica en la ficha **Prioridad de CPU** y la opción **Habilitar optimización inteligente de CPU** no está seleccionada.
  - El nivel especificado si la prioridad del proceso se especifica en la ficha **Prioridad de CPU**, independientemente de si la opción **Habilitar optimización inteligente de CPU** está seleccionada.
  - Un nivel aleatorio según el comportamiento del proceso. Este caso ocurre si la prioridad del proceso no se especifica en la ficha **Prioridad de CPU** y la opción **Habilitar optimización inteligente de CPU** está seleccionada. Cuanto más frecuentemente el proceso active la protección contra picos de CPU, menor será su prioridad de CPU.

Habilitar límite de uso de núcleos de CPU. Limita los procesos que activan la protección contra picos de CPU a un número especificado de procesadores lógicos en la máquina. Escriba un número entero en el rango de 1 a X, donde X es el número total de núcleos. Si escribe un número entero mayor que X, WEM limita el consumo máximo de procesos aislados a X de forma predeterminada.

- **Limitar el uso de núcleos de CPU**. Especifica el número de procesadores lógicos a los que se limitan los procesos que activan la protección contra picos de CPU. En el caso de las máquinas virtuales, el valor que escriba limita los procesos al número de procesadores lógicos de las máquinas virtuales en lugar de al hardware físico subyacente.

Habilitar optimización inteligente de CPU. Cuando está habilitado, el agente optimiza de forma inteligente la prioridad de CPU de los procesos que activan la protección contra picos de CPU. A los procesos que activan repetidamente la protección contra picos de CPU se les asigna una prioridad de CPU progresivamente menor al inicio que a los procesos que se comportan correctamente. Tenga en cuenta que WEM no realiza la optimización de CPU para los siguientes procesos del sistema:

- Taskmgr

- System Idle Process
- System
- Svchost
- LSASS
- Wininit
- servicios
- Subsistema de tiempo de ejecución cliente/servidor
- Aislamiento del gráfico de dispositivos de audio de Windows
- MsMpEng
- NisSrv
- Mscorsvw
- Conjunto de resolución de VMware

Habilitar optimización inteligente de E/S. Cuando está habilitado, el agente optimiza de forma inteligente la prioridad de E/S de los procesos que activan la protección contra picos de CPU. A los procesos que activan repetidamente la protección contra picos de CPU se les asigna una prioridad de E/S progresivamente menor al inicio que a los procesos que se comportan correctamente.

Excluir procesos especificados. De forma predeterminada, la administración de CPU de WEM excluye todos los procesos de servicio principales de Citrix y Windows más comunes. Sin embargo, puede usar esta opción para **Agregar** o **Quitar** procesos de una lista de exclusión para la protección contra picos de CPU por nombre de ejecutable (por ejemplo, notepad.exe). Normalmente, se excluirían los procesos antivirus.

> **Sugerencia:**
>
> - Para evitar que el análisis antivirus acapare la E/S del disco en la sesión, también puede establecer una prioridad de E/S estática de Baja para los procesos antivirus; consulte Administración de E/S.
> - Cuando los procesos activan la protección contra picos de CPU y se reduce la prioridad de CPU del proceso, WEM registra una advertencia cada vez que reduce la prioridad de CPU de un proceso. En el registro de eventos, en Registros de aplicaciones y servicios, Servicio de agente de WEM, busque "**Initializing process limitation thread for process**".

OPCIÓN DE PROTECCIÓN CONTRA PICOS DE CPU

Elija cómo desea aplicar la protección contra picos de CPU:

- **Evitar automáticamente los picos de CPU**. Utilice esta opción para que el agente realice la protección contra picos de CPU cuando el uso de CPU del sistema (en relación con un único núcleo de CPU) supere el 90% y el uso de CPU del proceso (en relación con un único núcleo de CPU) supere el 80%.
- **Personalizar la protección contra picos de CPU**. Permite personalizar la configuración de la protección contra picos de CPU.
  - **Límite de uso de CPU**. El porcentaje de uso de CPU que cualquier instancia de proceso debe alcanzar para activar la protección contra picos de CPU. Este límite es global en todos los procesadores lógicos del servidor y se determina por instancia de proceso. Para configurar el límite basándose en un único núcleo de CPU como referencia, utilice la opción **Establecer límite en relación con un único núcleo de CPU**.

> **Nota:**
>
> - Se admiten valores enteros y no enteros. Al introducir un valor no entero, por ejemplo, 37,5%, se restringen los procesos que utilizan más de tres núcleos en una plataforma de ocho núcleos.
> - **Establecer límite en relación con un único núcleo de CPU**. Permite establecer un límite de uso de CPU basándose en un único núcleo de CPU como referencia. El valor puede ser superior al 100%, por ejemplo, 200% o 250%. Ejemplo: Cuando el valor se establece en 200%, el agente optimiza los procesos que utilizan dos o más núcleos de CPU. Se admiten valores enteros y no enteros. Puede configurar la opción **Establecer límite en relación con un único núcleo de CPU** solo para la consola web de WEM.
> - Con la opción **Personalizar la protección contra picos de CPU** configurada, la protección contra picos de CPU se activa cuando se alcanza el límite de uso global de CPU o el límite de uso de CPU en relación con un único núcleo de CPU, lo que ocurra primero.

Para los procesos que activan la protección contra picos de CPU, el agente puede hacer lo siguiente:

- Si la opción **Habilitar límite de uso de núcleos de CPU** no está seleccionada: El agente reduce la prioridad de CPU de esos procesos.
- Si la opción **Habilitar límite de uso de núcleos de CPU** está seleccionada: El agente reduce la prioridad de CPU de esos procesos y los limita al número especificado de procesadores lógicos de la máquina.

Al configurar la protección contra picos de CPU, tenga en cuenta lo siguiente:

- No se suman los porcentajes de uso de CPU de varias instancias del mismo proceso al determinar los desencadenantes de la protección contra picos de CPU. Si una instancia de proceso nunca alcanza este límite, la protección contra picos de CPU no se activa. Por ejemplo, en el caso de un VDA multisecuencia con varias sesiones simultáneas, hay varios procesos chrome.exe. Su uso de CPU no se suma al calcular el uso de CPU.

TIEMPO DE MUESTREO PARA LA PROTECCIÓN CONTRA PICOS DE CPU

Límite de tiempo de muestreo. El tiempo durante el cual un proceso debe superar el límite de uso de CPU antes de que se aplique la protección contra picos de CPU.

TIEMPO DE REDUCCIÓN DE PRIORIDAD PARA LA PROTECCIÓN CONTRA PICOS DE CPU

Tiempo de prioridad inactiva. La duración durante la cual se reduce la prioridad de CPU del proceso. Transcurrido ese tiempo, la prioridad vuelve a uno de los siguientes estados:

El nivel predeterminado (**Normal**), si la prioridad del proceso no se especifica en el mosaico **Prioridad de CPU** y la opción **Habilitar optimización inteligente de CPU** no está seleccionada. El nivel especificado, si la prioridad del proceso se especifica en el mosaico **Prioridad de CPU**, independientemente de si la opción **Habilitar optimización inteligente de CPU** está seleccionada. El nivel aleatorio calculado, según el comportamiento del proceso. Este caso ocurre si la prioridad del proceso no se especifica en el mosaico Prioridad de CPU y la opción **Habilitar optimización inteligente de CPU** está seleccionada. Cuanto más frecuentemente el proceso active la protección contra picos de CPU, menor será su prioridad de CPU.

OPCIONES ADICIONALES

Habilitar límite de uso de núcleos de CPU. Utilice esta opción para limitar los procesos que activan la protección contra picos de CPU a un número específico de procesadores lógicos en la máquina.

Prioridad de CPU

Estas configuraciones surten efecto si los procesos compiten por un recurso. Le permiten optimizar el nivel de prioridad de CPU de procesos específicos, de modo que los procesos que compiten por el tiempo del procesador de CPU no causen cuellos de botella en el rendimiento.

Cuando los procesos compiten entre sí, los procesos con menor prioridad se atienden después de otros procesos con mayor prioridad. Por lo tanto, es menos probable que consuman una parte tan grande del consumo total de CPU.

La prioridad de proceso que establezca aquí establece la "prioridad base" para todos los subprocesos del proceso. La prioridad real, o "actual", de un subproceso podría ser mayor (pero nunca es inferior a la base). Cuando varios procesos se ejecutan en un equipo, el tiempo del procesador se comparte entre ellos en función de su nivel de prioridad de CPU. Cuanto mayor sea el nivel de prioridad de CPU de un proceso, más tiempo de procesador se le asignará.

> **Nota:**
>
> El consumo total de CPU no disminuye necesariamente si establece niveles de prioridad de CPU más bajos en procesos específicos. Puede haber otros procesos (con mayor prioridad de CPU) que sigan afectando el porcentaje de uso de CPU.

> **Habilitar prioridad de proceso**. Cuando se selecciona, le permite establecer manualmente la prioridad de CPU para los procesos.

Para agregar un proceso

1. Haga clic en **Agregar** y escriba los detalles en el cuadro de diálogo **Agregar prioridad de CPU de proceso**.
2. Haga clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo.
3. Haga clic en **Aplicar** para aplicar la configuración. Las prioridades de CPU de proceso que establezca aquí surten efecto cuando el agente recibe la nueva configuración y se reinicia el proceso.

   Nombre del proceso. El nombre del ejecutable del proceso sin la extensión. Por ejemplo, para el Explorador de Windows (explorer.exe) escriba "explorer".

   Prioridad de CPU. La prioridad "base" de todos los subprocesos del proceso. Cuanto mayor sea el nivel de prioridad de un proceso, más tiempo de procesador obtendrá. Seleccione entre Tiempo real, Alta, Por encima de lo normal, Normal, Por debajo de lo normal y Baja.

Para editar un proceso

Seleccione el proceso y haga clic en **Editar**.

Para eliminar un proceso

Seleccione el proceso y haga clic en **Eliminar**.

Afinidad de CPU

Habilitar afinidad de proceso. Cuando está habilitada, le permite definir cuántos "procesadores lógicos" utiliza un proceso. Por ejemplo, puede restringir cada instancia de Bloc de notas iniciada en el VDA al número de núcleos definidos.

Limitación de CPU

La limitación de CPU evita que los procesos utilicen más de un porcentaje especificado de la potencia de procesamiento de la CPU. WEM "limita" (o "restringe") ese proceso cuando alcanza el porcentaje de CPU especificado que usted establece. Esto le permite evitar que los procesos consuman grandes cantidades de CPU.

> **Nota:**
>
> - La limitación de CPU es un enfoque de fuerza bruta que es computacionalmente costoso. Para mantener el uso de CPU de un proceso problemático artificialmente bajo, es mejor usar la protección contra picos de CPU, al mismo tiempo que se asignan prioridades de CPU estáticas y afinidades de CPU a dichos procesos. La limitación de CPU se reserva mejor para controlar procesos que son notoriamente malos en la gestión de recursos, pero que no pueden permitirse una reducción de prioridad.
> - Después de aplicar un porcentaje de la potencia de procesamiento de la CPU para un proceso y configurar un porcentaje diferente para el mismo proceso más tarde, seleccione **Actualizar configuración del host del agente** para que el cambio surta efecto.

> El porcentaje de limitación que configure se aplica a la potencia total de cualquier CPU individual en el servidor, no a ningún núcleo individual que contenga. (En otras palabras, el 10% en una CPU de cuatro núcleos es el 10% de toda la CPU, no el 10% de un solo núcleo).

Habilitar limitación de proceso. Habilite la limitación de proceso.

Agregar. Agregue el proceso por nombre de ejecutable (por ejemplo, notepad.exe).

Eliminar. Elimina el proceso resaltado de la lista de limitación.

Editar. Edita los valores introducidos para un proceso determinado.

> **Consejo:**
>
> - Cuando WEM está limitando un proceso, añade el proceso a su lista de seguimiento que el cliente de WEM inicializa. Puede verificar que un proceso está limitado al ver esto.
> - También puede verificar que la limitación de CPU está funcionando observando el monitor de procesos y confirmando que el consumo de CPU nunca supera el porcentaje de limitación.

Administración de memoria

Esta configuración le permite optimizar el uso de la memoria de las aplicaciones a través de Workspace Environment Management™ (WEM).

Administración de memoria

Si esta configuración está habilitada, WEM calcula cuánta memoria está utilizando un proceso y la cantidad mínima de memoria que necesita un proceso sin perder estabilidad. WEM considera la diferencia como memoria en exceso. Cuando el proceso queda inactivo, WEM libera la memoria en exceso que el proceso consume en el archivo de paginación y optimiza el proceso para lanzamientos posteriores. Normalmente, una aplicación queda inactiva cuando se minimiza a la barra de tareas.

Cuando las aplicaciones se restauran desde la barra de tareas, inicialmente se ejecutan en su estado optimizado, pero pueden seguir consumiendo memoria adicional según sea necesario.

Del mismo modo, WEM optimiza todas las aplicaciones que los usuarios utilizan durante sus sesiones de escritorio. Si hay varios procesos en varias sesiones de usuario, toda la memoria que se libera está disponible para otros procesos. Este comportamiento aumenta la densidad de usuarios al admitir un mayor número de usuarios en el mismo servidor.

Optimizar el uso de memoria para procesos inactivos. Fuerza a los procesos que permanecen inactivos durante un tiempo especificado a liberar el exceso de memoria hasta que dejen de estar inactivos.

Tiempo de muestra de inactividad (min). Permite especificar la duración de tiempo que un proceso se considera inactivo, después de lo cual se le obliga a liberar el exceso de memoria. Durante este tiempo, WEM calcula cuánta memoria está utilizando un proceso y la cantidad

mínima de memoria que necesita un proceso sin perder estabilidad. El valor predeterminado es de 120 minutos.

Límite de estado inactivo (porcentaje). Permite especificar el porcentaje de uso de CPU por debajo del cual un proceso se considera inactivo. El valor predeterminado es el 1%. Recomendamos no utilizar un valor superior al 5%. De lo contrario, un proceso que se esté utilizando activamente podría confundirse con inactivo, lo que provocaría la liberación de su memoria.

No optimizar cuando la memoria total disponible supere (MB). Permite especificar un límite de umbral por debajo del cual WEM optimiza el uso de memoria para las aplicaciones inactivas.

Excluir procesos de la optimización del uso de memoria. Permite excluir procesos de la optimización del uso de memoria. Especifique el nombre del proceso, por ejemplo, notepad.exe.

WEM no optimiza el uso de memoria de las aplicaciones para los siguientes procesos del sistema:

- `rdpshell`
- `wfshell`
- `rdpclip`
- `wmiprvse`
- `dllhost`
- `audiodg`
- `msdtc`
- `mscorsvw`
- `spoolsv`
- `smss`
- `winlogon`
- `svchost`
- `taskmgr`
- `System Idle Process`
- `System`
- `LSASS`
- `wininit`
- `msiexec`

- `services`
- `csrss`
- `MsMpEng`
- `NisSrv`
- `Memory Compression`

Límite de uso de memoria

Habilitar límite de uso de memoria para procesos específicos. Permite limitar el uso de memoria de un proceso estableciendo un límite superior para la memoria que el proceso puede consumir.

> **Advertencia:**
>
> La aplicación de límites de uso de memoria a ciertos procesos podría tener efectos no deseados, incluida una respuesta lenta del sistema.

- **Agregar**. Permite agregar un proceso al que desea aplicar un límite de uso de memoria.
- **Quitar**. Permite eliminar un elemento.
- **Editar**. Permite editar un elemento.
- **Límite dinámico**. Permite aplicar un límite dinámico al proceso especificado. Esta configuración limita dinámicamente la cantidad de memoria asignada al proceso especificado. Si se aplica, impone límites de uso de memoria en función de la memoria disponible. Por lo tanto, la memoria que consume el proceso especificado podría exceder la cantidad especificada.
- **Límite estático**. Permite aplicar un límite estático al proceso especificado. Esta configuración siempre limita la cantidad de memoria asignada al proceso especificado. Si se aplica, restringe que el proceso consuma más de la cantidad de memoria especificada, independientemente de la cantidad de memoria disponible. Como resultado, la memoria que consume el proceso especificado está limitada a la cantidad especificada.

Para agregar un proceso:

1. En la pestaña **Consola de administración > Optimización del sistema > Administración de memoria > Límite de uso de memoria**, haga clic en **Agregar**.

2. En la ventana **Agregar proceso**, escriba el nombre del proceso que desea agregar (por ejemplo, notepad.exe.), configure el límite de uso de memoria, seleccione un modo de límite en el menú desplegable y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Para editar un elemento, selecciónelo y haga clic en **Editar**.

Para eliminar un elemento, selecciónelo y haga clic en **Eliminar**.

Para aplicar un límite dinámico a un elemento, selecciónelo y haga clic en **Límite dinámico**.

Para aplicar un límite estático a un elemento, selecciónelo y haga clic en **Límite estático**.

Administración de E/S

Esta configuración le permite optimizar la prioridad de E/S de procesos específicos, de modo que los procesos que compiten por el acceso de E/S de disco y red no causen cuellos de botella en el rendimiento. Por ejemplo, puede usar la configuración de Administración de E/S para limitar una aplicación que consume mucho ancho de banda de disco.

La prioridad de proceso que establezca aquí establece la "prioridad base" para todos los subprocesos del proceso. La prioridad real, o "actual", de un subproceso podría ser mayor (pero nunca es inferior a la base). En general, Windows da acceso a los subprocesos de mayor prioridad antes que a los de menor prioridad.

Prioridad de E/S

Habilitar prioridad de E/S de proceso. Permite la configuración manual de la prioridad de E/S de proceso.

Para agregar un proceso a la lista de prioridad de E/S

1. Haga clic en **Agregar** y escriba los detalles en el cuadro de diálogo **Agregar prioridad de E/S de proceso**.
2. Haga clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo.
3. Haga clic en **Aplicar** para aplicar la configuración. Las prioridades de E/S de proceso que establezca aquí surten efecto cuando el agente recibe la nueva configuración y el proceso se reinicia a continuación.

Nombre del proceso. El nombre del ejecutable del proceso sin la extensión. Por ejemplo, para el Explorador de Windows (explorer.exe), escriba "explorer".

Prioridad de E/S. La prioridad "base" de todos los subprocesos del proceso. Cuanto mayor sea la prioridad de E/S de un proceso, antes obtendrán acceso de E/S sus subprocesos. Elija entre Alta, Normal, Baja, Muy baja.

Para editar un elemento de prioridad de E/S de proceso

Seleccione el nombre del proceso y haga clic en **Editar**.

Para eliminar un proceso de la lista de prioridad de E/S

Seleccione el nombre del proceso y haga clic en **Quitar**.

Cierre de sesión rápido

El cierre de sesión rápido finaliza la conexión HDX™ a una sesión remota de inmediato, dando a los usuarios la impresión de que la sesión se ha cerrado inmediatamente. Sin embargo, la sesión en sí continúa a través de las fases de cierre de sesión en segundo plano en el VDA.

> **Nota:**
>
> El cierre de sesión rápido solo admite recursos de Citrix Virtual Apps™ y RDS.

Configuración

Habilitar cierre de sesión rápido. Habilita el cierre de sesión rápido para todos los usuarios de este conjunto de configuración. Los usuarios cierran sesión inmediatamente, mientras que las tareas de cierre de sesión continúan en segundo plano.

Excluir grupos específicos. Permite excluir grupos específicos de usuarios del cierre de sesión rápido.

Citrix Optimizer

Citrix Optimizer optimiza los entornos de usuario para un mejor rendimiento. Realiza un escaneo rápido de los entornos de usuario y luego aplica recomendaciones de optimización basadas en plantillas. Puede optimizar los entornos de usuario de dos maneras:

- Utilice plantillas integradas para realizar optimizaciones. Para ello, seleccione una plantilla aplicable al sistema operativo.
- Alternativamente, cree sus propias plantillas personalizadas con las optimizaciones específicas que desee y luego añada las plantillas a Workspace Environment Management™ (WEM).

Para obtener una plantilla que pueda personalizar, utilice cualquiera de los siguientes enfoques:

- Utilice la función de creación de plantillas que ofrece el Citrix Optimizer independiente. Descargue el Citrix Optimizer independiente en `<https://support.citrix.com/article/CTX224676>`. La función de creación de plantillas le permite crear sus propias plantillas personalizadas para subirlas a WEM.
- En un host de agente (máquina donde está instalado el agente WEM), navegue a la carpeta `<C:\Program Files (x86)>\Citrix\Workspace Environment Management Agent\Citrix Optimizer\Templates`, seleccione un archivo de plantilla predeterminado y cópielo en una carpeta conveniente. Personalice el archivo de plantilla para reflejar sus especificaciones y luego suba la plantilla personalizada a WEM.

Configuración

Habilitar Citrix Optimizer. Controla si se habilita o deshabilita Citrix Optimizer.

Ejecutar semanalmente. Si se selecciona, WEM ejecuta optimizaciones semanalmente. Si **Ejecutar semanalmente** no está seleccionado, WEM se comporta de la siguiente manera:

- La primera vez que añade una plantilla a WEM, WEM ejecuta la optimización correspondiente. WEM ejecuta la optimización solo una vez, a menos que realice cambios en esa plantilla más tarde. Los cambios incluyen la aplicación de una plantilla diferente al SO y el movimiento de entradas de optimización entre los paneles **Disponible** y **Configurado**.
- Cada vez que realiza cambios en una plantilla, WEM ejecuta la optimización una vez.

> **Nota:**
>
> Para un entorno VDI no persistente, WEM sigue el mismo comportamiento: todos los cambios en el entorno se pierden cuando la máquina se reinicia. En el caso de Citrix Optimizer, WEM ejecuta optimizaciones cada vez que la máquina se reinicia.

> **Seleccionar plantillas automáticamente para usar**. Si no está seguro de qué plantilla usar, utilice esta opción para que WEM seleccione la mejor coincidencia para cada SO.

- **Habilitar la selección automática de plantillas que comienzan con prefijos**. Utilice esta opción si hay plantillas personalizadas disponibles con diferentes formatos de nombre. Escriba una lista de prefijos separados por comas. La plantilla personalizada sigue este formato de nombre:

- `prefix_<os version>_<os build>`
- `prefix_Server_<os version>_<os build>`

La ficha **Citrix Optimizer** muestra una lista de plantillas que puede usar para realizar optimizaciones del sistema. La sección **Acciones** muestra las acciones disponibles:

- **Agregar**. Permite agregar una plantilla personalizada.
- **Quitar**. Permite eliminar una plantilla personalizada existente. No se pueden eliminar las plantillas integradas.
- **Modificar**. Permite modificar una plantilla existente.
- **Vista previa**. Permite ver una vista detallada de las entradas de optimización que contiene la plantilla seleccionada.

Para agregar una plantilla personalizada:

1. En la ficha **Consola de administración > Optimización del sistema > Citrix Optimizer > Citrix Optimizer**, haga clic en **Agregar**.
2. En la ventana **Nueva plantilla personalizada**, haga clic en **Examinar** para seleccionar la plantilla aplicable, seleccione el sistema operativo aplicable de la lista, configure los grupos contenidos en la plantilla y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

> **Importante:**
>
> - Citrix Optimizer no admite la exportación de plantillas personalizadas. Conserve una copia local de su plantilla personalizada después de agregarla.

> Para modificar una plantilla, seleccione la plantilla aplicable y, a continuación, haga clic en **Modificar**.

Para quitar una plantilla, seleccione la plantilla aplicable y, a continuación, haga clic en **Quitar**.

Para ver los detalles de una plantilla, seleccione la plantilla aplicable y, a continuación, haga clic en **Vista previa**.

Campos y controles

Nombre de la plantilla. El nombre para mostrar de la plantilla seleccionada.

Sistemas operativos aplicables. Una lista de sistemas operativos. Seleccione uno o varios sistemas operativos a los que se aplica la plantilla. Puede agregar plantillas personalizadas aplicables a sistemas operativos Windows 10 que no estén disponibles en la lista. Agregue esos sistemas operativos escribiendo sus números de compilación. Asegúrese de separar los sistemas operativos con punto y coma (;). Por ejemplo, 2001;2004.

> **Importante:**

> Solo puede aplicar una plantilla al mismo sistema operativo.

> **Grupos**. El panel **Disponible** muestra una lista de entradas de optimización agrupadas. Las entradas se agrupan por categoría. Haga doble clic en un grupo o haga clic en los botones de flecha para mover el grupo.

Estado. Alterna la plantilla entre los estados habilitado y deshabilitado. Si está deshabilitada, el agente no procesa la plantilla y WEM no ejecuta las optimizaciones asociadas a la plantilla.

Los cambios en la configuración del optimizador de Citrix tardan un tiempo en surtir efecto, según el valor que haya especificado para la opción **Retraso de actualización de la configuración de SQL** en la ficha **Configuración avanzada > Configuración > Opciones de servicio**.

Para que los cambios surtan efecto inmediatamente, vaya al menú contextual de la ficha **Administración > Agentes > Estadísticas** y, a continuación, seleccione **Procesar Citrix Optimizer**.

> **Sugerencia:**

> - Es posible que los nuevos cambios no surtan efecto inmediatamente. Le recomendamos que seleccione **Actualizar configuración del host del agente** antes de seleccionar **Procesar Citrix Optimizer**.

Optimización multisecuencia

Las máquinas del SO multisecuencia ejecutan varias sesiones desde una única máquina para entregar aplicaciones y escritorios a los usuarios. Una sesión desconectada permanece activa y sus aplicaciones siguen ejecutándose. La sesión desconectada puede consumir recursos necesarios para los escritorios y las aplicaciones conectados que se ejecutan en la misma

máquina. Esta configuración le permite optimizar las máquinas del SO multisecuencia con sesiones desconectadas para una mejor experiencia de usuario con las sesiones conectadas.

Configuración

Habilitar la optimización multisecuencia. Si está habilitada, optimiza las máquinas del SO multisecuencia donde hay sesiones desconectadas. De forma predeterminada, esta opción está inhabilitada. Esta opción mejora la experiencia de usuario de las sesiones conectadas al limitar el número de recursos que pueden consumir las sesiones desconectadas. Después de que una sesión permanezca desconectada durante un minuto, el agente de WEM reduce las prioridades de CPU y E/S de los procesos o aplicaciones asociados a la sesión. A continuación, el agente impone límites a la cantidad de recursos de memoria que la sesión puede consumir. Si el usuario se vuelve a conectar a la sesión, WEM restaura las prioridades y elimina las limitaciones.

Excluir grupos especificados. Le permite especificar qué grupos se deben excluir de la optimización multisecuencia. Especifique al menos un grupo.

Excluir procesos especificados. Le permite especificar qué procesos se deben excluir de la optimización multisecuencia. Escriba el nombre del proceso que desea excluir. Especifique al menos un proceso.

Políticas y perfiles

Esta configuración le permite reemplazar las GPO de usuario y configurar los perfiles de usuario.

- Configuración del entorno
- Configuración de Microsoft USV
- Configuración de Citrix Profile Management

Configuración del entorno

Estas opciones modifican la configuración del entorno del usuario. Algunas de las opciones se procesan al iniciar sesión, mientras que otras se pueden actualizar en la sesión con la función de actualización del agente.

Menú Inicio

Estas opciones modifican el menú Inicio del usuario.

Procesar la configuración del entorno. Esta casilla de verificación alterna si el agente procesa la configuración del entorno. Si está desmarcada, no se procesa ninguna configuración del entorno.

Excluir administradores. Si está habilitada, la configuración del entorno no se procesa para los administradores, incluso si se inicia el agente.

Interfaz de usuario: Menú Inicio. Esta configuración controla qué funciones del menú Inicio están deshabilitadas por el agente.

> **Importante:**

> En sistemas operativos distintos de Windows 7, las opciones en **Interfaz de usuario: Menú Inicio** podrían no funcionar, excepto **Ocultar reloj del sistema** y **Ocultar apagar equipo**.

> **Interfaz de usuario: Apariencia**. Esta configuración le permite personalizar el tema y el escritorio de Windows del usuario. Las rutas a los recursos deben introducirse tal como se accede a ellos desde el entorno del usuario.

Escritorio

Interfaz de usuario: Escritorio. Esta configuración controla qué elementos del escritorio están deshabilitados por el agente.

Interfaz de usuario: Edge UI. Esta configuración le permite deshabilitar aspectos de la interfaz de usuario de Edge de Windows 8.x.

Explorador de Windows

Esta configuración controla qué funcionalidades del Explorador de Windows están deshabilitadas por el agente.

Interfaz de usuario: Explorador. Estas opciones le permiten deshabilitar el acceso a **regedit** o **cmd**, y ocultar ciertos elementos en el Explorador de Windows.

Ocultar unidades especificadas del Explorador. Si está habilitado, las unidades enumeradas se ocultan del menú Mi PC del usuario. Siguen siendo accesibles si se navega directamente a ellas.

Restringir unidades especificadas del Explorador. Si está habilitado, las unidades enumeradas se bloquean. Ni los usuarios ni sus aplicaciones pueden acceder a ellas.

Panel de control

Ocultar Panel de control. Esta opción está habilitada de forma predeterminada para proteger el entorno del usuario. Si está deshabilitada, los usuarios tienen acceso a su panel de control de Windows.

Mostrar solo los applets del Panel de control especificados. Si está habilitado, todos los applets del panel de control, excepto los que se enumeran aquí, se ocultan al usuario. Se añaden applets adicionales utilizando su nombre canónico.

Ocultar applets del Panel de control especificados. Si está habilitado, solo se ocultan los applets del panel de control enumerados. Se añaden applets adicionales utilizando su nombre canónico.

Consulte Applets comunes del Panel de control junto con sus nombres canónicos.

Administración de carpetas conocidas

Deshabilitar carpetas conocidas especificadas. Impide la creación de las carpetas conocidas del perfil de usuario especificadas al crear el perfil.

Ajuste de SBC/HVD

El ajuste de SBC/HVD (Session-Based Computing/Hosted Virtual Desktop) le permite optimizar el rendimiento de las sesiones que se ejecutan en Citrix Virtual Apps and Desktops. Aunque están diseñadas para mejorar el rendimiento, algunas de las opciones pueden provocar una ligera degradación de la experiencia del usuario.

Entorno de usuario: Ajuste avanzado. Estas opciones le permiten optimizar el rendimiento en entornos SBC/HVD.

Deshabilitar arrastrar ventanas completas. Deshabilita el arrastre de ventanas maximizadas.

Deshabilitar SmoothScroll. Deshabilita el efecto de desplazamiento suave al navegar por las páginas.

Deshabilitar parpadeo del cursor. Deshabilita el efecto de parpadeo del cursor.

Deshabilitar MinAnimate. Deshabilita el efecto de animación al minimizar o maximizar ventanas.

Habilitar AutoEndTasks. Finaliza automáticamente las tareas después de que expira su tiempo de espera.

Tiempo de espera de WaitToKillApp. El valor de tiempo de espera (en milisegundos) para finalizar las aplicaciones. El valor predeterminado es de 20 000 milisegundos.

Establecer velocidad de parpadeo del cursor. Cambia la velocidad de parpadeo del cursor.

Establecer retraso de visualización del menú. Especifica un retraso (en milisegundos) antes de que aparezca el menú después del inicio de sesión.

Establecer retraso interactivo. Especifica un retraso (en milisegundos) antes de que aparezca un submenú.

Configuración de USV de Microsoft

Esta configuración le permite optimizar la virtualización del estado de usuario (USV) de Microsoft.

Configuración de perfiles móviles

Esta configuración le permite configurar la integración de Workspace Environment Management con los perfiles móviles de Microsoft.

Procesar la configuración de virtualización del estado de usuario. Controla si el agente procesa la configuración de USV. Si está inhabilitada, no se procesa ninguna configuración de USV.

Excluir administradores. Si está habilitada, la configuración de USV que configure no se aplica a los administradores. Al usar esta opción, tenga en cuenta lo siguiente:

- La configuración de las fichas **Configuración de perfiles móviles** y **Configuración avanzada de perfiles móviles** es a nivel de máquina y se sigue aplicando independientemente de si la opción está habilitada.
- La configuración de las fichas **Redirecciones de carpetas** es a nivel de usuario. La opción controla si la configuración se aplica a los administradores.

Establecer ruta de perfil móvil de Windows. Le permite especificar la ruta a sus perfiles de Windows.

Establecer ruta de perfiles móviles de RDS. Le permite especificar la ruta a sus perfiles móviles de RDS.

Establecer ruta de unidad principal de RDS. Le permite especificar la ruta a su unidad principal de RDS y la letra de unidad con la que aparece en el entorno de usuario.

Configuración avanzada de perfiles móviles

Las siguientes son las opciones avanzadas de optimización de perfiles móviles.

Habilitar exclusiones de carpetas. Si está habilitada, las carpetas enumeradas no se incluyen en el perfil móvil de un usuario. Esto le permite excluir carpetas específicas que se sabe que contienen grandes cantidades de datos que el usuario no necesita tener como parte de su perfil móvil. La lista se rellena previamente con las exclusiones predeterminadas de Windows 7 y se puede rellenar previamente con las exclusiones predeterminadas de Windows XP en su lugar.

Eliminar copias en caché de perfiles móviles. Si está habilitada, el agente elimina las copias en caché de los perfiles móviles.

Añadir grupo de seguridad de administradores a perfiles de usuario móviles. Si está habilitado, el grupo de administradores se añade como propietario a los perfiles de usuario móviles.

No comprobar la propiedad del usuario de las carpetas de perfiles móviles. Si está habilitado, el agente no comprueba si el usuario es el propietario de la carpeta de perfiles móviles antes de actuar.

No detectar conexiones de red lentas. Si está habilitado, se omite la detección de velocidad de conexión.

Esperar al perfil de usuario remoto. Si está habilitado, el agente espera a que el perfil de usuario remoto se descargue por completo antes de procesar su configuración.

Limpieza de perfiles. Abre el asistente **Limpiador de perfiles**, que le permite eliminar perfiles existentes.

Para eliminar perfiles existentes, haga clic en **Examinar** para navegar a la carpeta donde se almacenan los perfiles de usuario, haga clic en **Escanear carpeta de perfiles** y, a continuación, seleccione la carpeta de perfil que desea limpiar en la ventana Limpiador de perfiles. Después de eso, haga clic en **Limpiar perfiles** para iniciar la limpieza.

Limpiar perfiles. Este botón limpia los perfiles seleccionados según la configuración de Exclusión de carpetas.

Escanear carpeta de perfiles. Escanea la carpeta especificada con la configuración de recursividad especificada para encontrar perfiles de usuario y, a continuación, muestra todos los perfiles encontrados.

Carpeta raíz de perfiles. La carpeta raíz de sus perfiles de usuario. También puede navegar a esta carpeta si lo desea.

Recursividad de búsqueda. Controla cuántos niveles de recursividad atraviesa la búsqueda de perfiles de usuario.

Redirección de carpetas

Procesar configuración de redirección de carpetas. Esta casilla de verificación alterna si el agente procesa las redirecciones de carpetas. Si está desmarcada, no se procesan redirecciones de carpetas. Seleccione las opciones para controlar si y dónde se redirigen las carpetas del usuario.

Eliminar carpetas redirigidas locales. Si está habilitado, el agente elimina las copias locales de las carpetas seleccionadas para la redirección.

Configuración de Citrix Profile Management

> **Nota:**
>
> Algunas opciones solo funcionan con versiones específicas de Profile Management. Consulte la documentación de Profile Management para obtener más detalles.

> Workspace Environment Management™ (WEM) admite las funciones y el funcionamiento de la versión actual de Citrix Profile Management. En la consola de administración de WEM, la opción **Configuración de Citrix Profile Management** (en Directivas y perfiles) permite configurar todos los ajustes de la versión actual de Citrix Profile Management.

Además de usar WEM para configurar las funciones de Citrix Profile Management, puede usar GPO de Active Directory, directivas de Citrix Studio o archivos .ini en el VDA. Le recomendamos que utilice el mismo método de forma coherente.

Configuración principal de Citrix Profile Management

Empiece a usar Profile Management aplicando la configuración básica. La configuración básica incluye grupos procesados, grupos excluidos, almacén de usuarios y mucho más.

Habilitar la configuración de Profile Management. Cuando está habilitada, puede configurar y aplicar sus ajustes. Al habilitar esta opción, se crean registros relacionados con Profile Management en el entorno de usuario. La opción controla si WEM implementa en el agente la

configuración de Profile Management que usted configura en la consola. Si está inhabilitada, ninguna de las configuraciones de Profile Management se implementa en el agente.

Habilitar Profile Management. Controla si se habilita el servicio Profile Management en la máquina agente. Si está inhabilitado, el servicio Profile Management no funciona.

Es posible que desee inhabilitar Profile Management por completo para que la configuración ya implementada en el agente deje de procesarse. Para lograr este objetivo, haga lo siguiente:

1. Desactive la casilla de verificación **Habilitar Profile Management** y espere a que el cambio se aplique automáticamente o aplique el cambio manualmente para que surta efecto de inmediato.

   > **Nota:**
   >
   > El cambio tarda un tiempo en surtir efecto, según el valor que haya especificado para **Retraso de actualización de la configuración de SQL** en Configuración avanzada. Para que el cambio surta efecto de inmediato, actualice la configuración del host del agente y, a continuación, restablezca la configuración de Profile Management para todos los agentes relacionados. Consulte Administración.

2. Una vez que el cambio surta efecto, desactive la casilla de verificación **Habilitar la configuración de Profile Management**.

Establecer grupos procesados. Permite especificar qué grupos son procesados por Profile Management. Solo los grupos especificados tienen su configuración de Profile Management procesada. Si se deja en blanco, se procesan todos los grupos.

Establecer grupos excluidos. Permite especificar qué grupos se excluyen de Profile Management.

Procesar inicios de sesión de administradores locales. Si está habilitado, los inicios de sesión de administradores locales se tratan igual que los inicios de sesión de no administradores para Profile Management.

Establecer ruta al almacén de usuario. Permite especificar la ruta a la carpeta del almacén de usuario.

Migrar almacén de usuario. Permite especificar la ruta a la carpeta donde se guardaron la configuración de usuario (cambios de registro y archivos sincronizados). Escriba la ruta del almacén de usuario que utilizó anteriormente. Utilice esta opción junto con la opción **Establecer ruta al almacén de usuario**.

Habilitar reescritura activa. Si está habilitado, los perfiles se reescriben en el almacén de usuario durante la sesión del usuario, lo que evita la pérdida de datos.

- **Habilitar reescritura activa del registro**. Si está habilitado, las entradas del registro se reescriben en el almacén de usuario durante la sesión del usuario, lo que evita la pérdida de datos.
- **Habilitar reescritura activa al bloquear y desconectar la sesión**. Si está habilitado, los archivos y carpetas de perfil se reescriben solo cuando una sesión está bloqueada o desconectada. Si esta opción y la opción **Habilitar reescritura activa del registro** están habilitadas, las entradas del registro se reescriben solo cuando una sesión está bloqueada o desconectada.

Habilitar compatibilidad con perfiles sin conexión. Si está habilitado, los perfiles se almacenan en caché localmente para su uso sin conexión.

Configuración del contenedor de perfiles

Estas opciones controlan la configuración del contenedor de perfiles de Profile Management.

Habilitar contenedor de perfiles. Si está habilitado, Profile Management asigna las carpetas enumeradas al disco de perfil almacenado en la red, lo que elimina la necesidad de guardar una copia de las carpetas en el perfil local. Especifique al menos una carpeta para incluir en el contenedor de perfiles.

Habilitar exclusiones de carpetas. Si está habilitado, Profile Management excluye las carpetas enumeradas del contenedor de perfiles. Especifique al menos una carpeta para excluir del contenedor de perfiles.

Habilitar inclusiones de carpetas. Si está habilitado, Profile Management mantiene las carpetas enumeradas en el contenedor de perfiles cuando sus carpetas principales están excluidas. Las carpetas de esta lista deben ser subcarpetas de las carpetas excluidas. Esto significa que debe usar esta opción en combinación con la opción **Habilitar exclusiones de carpetas para el contenedor de perfiles**. Especifique al menos una carpeta para incluir en el contenedor de perfiles.

Habilitar acceso exclusivo al contenedor de perfiles. Si está habilitado, el contenedor de perfiles permite un acceso a la vez.

Habilitar autoexpansión de VHD para el contenedor de perfiles. Si está habilitado, cuando el contenedor de perfiles alcanza el 90% de utilización, se expande automáticamente en 10 GB, con una capacidad máxima de 80 GB. Según sus necesidades, puede ajustar la configuración predeterminada de autoexpansión utilizando las siguientes opciones:

- **Umbral de activación de autoexpansión (%).** Permite especificar el porcentaje de utilización de la capacidad de almacenamiento en el que el contenedor de perfiles activa la autoexpansión.
- **Incremento de autoexpansión (GB).** Permite especificar la cantidad de capacidad de almacenamiento (en GB) en la que el contenedor de perfiles se expande automáticamente cuando se activa la autoexpansión.
- **Límite de autoexpansión (GB).** Permite especificar la capacidad máxima de almacenamiento (en GB) a la que el contenedor de perfiles puede expandirse automáticamente cuando se activa la autoexpansión.

Establecer usuarios y grupos para acceder al contenedor de perfiles. Permite especificar qué usuarios y grupos del dominio de AD tienen permisos de lectura y ejecución en los contenedores de perfiles. De forma predeterminada, un contenedor de perfiles solo es accesible para su propietario.

Gestión de perfiles

Esta configuración controla la gestión de perfiles de Profile Management.

Eliminar perfiles locales en caché al cerrar sesión. Si está habilitado, los perfiles almacenados en caché localmente se eliminan cuando el usuario cierra sesión.

Establecer retraso antes de eliminar perfiles en caché. Permite especificar un retraso (en segundos) antes de que se eliminen los perfiles en caché al cerrar sesión.

Habilitar la migración de perfiles existentes. Si está habilitado, los perfiles de Windows existentes se migran a Profile Management al iniciar sesión.

Migración automática de perfiles de aplicación existentes. Si está habilitado, los perfiles de aplicación existentes se migran automáticamente. Profile Management realiza la migración cuando un usuario inicia sesión y no hay perfiles de usuario en el almacén de usuarios.

Habilitar la gestión de conflictos de perfiles locales. Configura cómo Citrix Workspace™ Environment Management gestiona los casos en los que Profile Management y los perfiles de Windows entran en conflicto.

Habilitar perfil de plantilla. Si está habilitado, se utiliza un perfil de plantilla en la ubicación indicada.

El perfil de plantilla anula el perfil local. Si está habilitado, el perfil de plantilla anula los perfiles locales.

El perfil de plantilla anula el perfil móvil. Si está habilitado, el perfil de plantilla anula los perfiles móviles.

Perfil de plantilla utilizado como perfil obligatorio de Citrix para todos los inicios de sesión. Si está habilitado, el perfil de plantilla anula todos los demás perfiles.

Configuración avanzada

Estas opciones controlan la configuración avanzada de Profile Management.

Aplicaciones

Habilitar la itinerancia del índice de búsqueda para usuarios de Microsoft Outlook. Si está habilitado, el archivo de carpeta sin conexión de Microsoft Outlook (*.ost) específico del usuario y la base de datos de búsqueda de Microsoft se desplazan junto con el perfil de usuario. Esta función mejora la experiencia del usuario al buscar correo en Microsoft Outlook.

- **Base de datos del índice de búsqueda de Outlook: copia de seguridad y restauración**. Si está habilitado, Profile Management guarda automáticamente una copia de seguridad de la última copia válida conocida de la base de datos del índice de búsqueda. Cuando hay una corrupción, Profile Management revierte a esa copia. Como resultado, ya no tiene que reindexar manualmente la base de datos cuando la base de datos del índice de búsqueda se corrompe.
- **Habilitar la compatibilidad con sesiones simultáneas**. Proporciona una experiencia de búsqueda nativa de Outlook en sesiones simultáneas. Si está habilitado, cada sesión simultánea utiliza un archivo OST de Outlook independiente.
    - **Número máximo de discos VHDX para almacenar archivos OST de Outlook**. Permite especificar el número máximo de discos VHDX para almacenar archivos OST de Outlook. Si no se especifica, solo se pueden usar dos discos VHDX para almacenar archivos OST de Outlook (un archivo por disco). Si se inician más sesiones, sus archivos OST de Outlook se almacenan en el perfil de usuario local. Valores admitidos: 1–10.

Habilitar el contenedor de OneDrive. Si está habilitado, Profile Management desplaza las carpetas de OneDrive con los usuarios almacenando las carpetas en un disco VHDX. El disco se adjunta durante los inicios de sesión y se desvincula durante los cierres de sesión.

Habilitar la itinerancia de aplicaciones UWP. Si está habilitado, las aplicaciones UWP (Plataforma universal de Windows) se desplazan con los usuarios. Como resultado, los usuarios pueden acceder a las mismas aplicaciones UWP desde diferentes dispositivos.

Habilitar la aceleración de carga de aplicaciones UWP. Permite acelerar la carga de aplicaciones UWP y mejorar su coherencia en entornos no persistentes. De forma predeterminada, Windows almacena la información de registro de la aplicación UWP localmente en cada máquina, que se puede perder al reiniciar en entornos no persistentes. Con esta directiva habilitada, Profile Management crea un contenedor VHDX para cada máquina para almacenar los datos de registro de la aplicación UWP, acelerando el inicio de sesión del usuario y evitando la pérdida de datos al reiniciar.

Habilitar el uso de archivos de definición de aplicación. Permite introducir la ruta a los archivos de definición. Si está habilitado, solo se sincronizan los ajustes incluidos en el archivo de definición. Especifique una carpeta donde se encuentren los archivos de definición de optimización de aplicaciones virtuales de Citrix. Para obtener más información sobre cómo crear archivos de definición, consulte Crear un archivo de definición.

Configuración de VHD

Capacidad predeterminada de los contenedores VHD (GB). Permite especificar la capacidad de almacenamiento predeterminada (en GB) de cada contenedor VHD.

Personalizar la ruta de almacenamiento para archivos VHDX. Permite especificar una ruta independiente para almacenar archivos VHDX. De forma predeterminada, los archivos VHDX se almacenan en el almacén de usuario. Las directivas que utilizan archivos VHDX incluyen las siguientes: contenedor de perfiles, itinerancia del índice de búsqueda para Outlook y acelerar la duplicación de carpetas. Si está habilitado, los archivos VHDX de diferentes directivas se almacenan en diferentes carpetas bajo la ruta de almacenamiento.

Habilitar la compactación de discos VHD. Si está habilitado, los discos VHD se compactan automáticamente al cerrar la sesión del usuario cuando se cumplen ciertas condiciones. Esta directiva le permite ahorrar el espacio de almacenamiento consumido por el contenedor de perfiles, el contenedor de OneDrive y el contenedor de carpetas duplicadas. Según sus necesidades y los recursos disponibles, puede ajustar la configuración y el comportamiento predeterminados de la compactación de VHD mediante las opciones **Deshabilitar la desfragmentación para la compactación de discos VHD**, **Establecer la relación de espacio**

libre para activar la compactación de discos VHD y **Establecer el número de cierres de sesión para activar la compactación de discos VHD** en Configuración avanzada.

- **Establecer la relación de espacio liberable para activar la compactación del disco VHD**. Aplicable cuando Habilitar compactación de disco VHD está habilitado. Permite especificar la relación de espacio liberable para activar la compactación del disco VHD. Cuando la relación de espacio liberable supera el valor especificado al cerrar la sesión del usuario, se activa la compactación del disco.
  - Relación de espacio liberable = (tamaño actual del archivo VHD – tamaño mínimo requerido del archivo VHD*) ÷ tamaño actual del archivo VHD

    Obtenido mediante el método `GetSupportedSize` de la clase `MSFT_Partition` del sistema operativo Microsoft Windows.
- **Deshabilitar la desfragmentación para la compactación del disco VHD**. Aplicable cuando Habilitar compactación de disco VHD está habilitado. Permite especificar si se debe deshabilitar la desfragmentación de archivos para la compactación del disco VHD.
- **Establecer el número de cierres de sesión para activar la compactación del disco VHD**. Aplicable cuando Habilitar compactación de disco VHD está habilitado. Permite especificar el número de cierres de sesión de usuario para activar la compactación del disco VHD. Cuando el número de cierres de sesión desde la última compactación alcanza el valor especificado, la compactación del disco se activa de nuevo.

Habilitar acceso exclusivo al contenedor de perfiles. Si está habilitado, el contenedor de perfiles permite un acceso a la vez.

Habilitar acceso exclusivo al contenedor de OneDrive. Si está habilitado, el contenedor de OneDrive permite un acceso a la vez.

Almacén de usuario

Establecer el número de reintentos al acceder a archivos bloqueados. Configura el número de veces que el agente de WEM reintenta acceder a los archivos bloqueados. Valores admitidos: 0–100.

Replicar almacenes de usuario. Si está habilitado, Profile Management replica un almacén de usuario en varias rutas en cada cierre de sesión, además de la ruta que especifica la opción **Establecer ruta al almacén de usuario**. Para sincronizar los archivos y carpetas de los almacenes de usuario modificados durante una sesión, habilite la escritura diferida activa. Habilitar esta opción puede aumentar la E/S del sistema y podría prolongar los cierres de sesión.

De forma predeterminada, cuando hay varios almacenes de usuario disponibles, Profile Management selecciona el almacén con los datos de perfil más recientes. Si más de un almacén tiene el perfil más reciente, Profile Management selecciona el configurado más temprano. Con la opción **Método de selección del almacén de usuario**, ahora puede habilitar Profile Management para seleccionar el almacén con el mejor rendimiento de acceso.

Cuando habilita la directiva **Replicar almacenes de usuario** para la solución de perfiles basada en contenedores, la directiva **Habilitar conmutación por error del contenedor de directivas en la sesión entre almacenes de usuario** se habilita automáticamente para garantizar la redundancia del perfil durante toda la sesión. Con esta directiva habilitada, si Profile Management pierde la conexión con el contenedor de perfiles activo durante una sesión, cambia automáticamente a otro disponible. Si deshabilita esta directiva, la conmutación por error del contenedor de perfiles solo se produce al iniciar sesión el usuario.

> **Nota:**
>
> Habilitar esta directiva requiere que solo el contenedor de perfiles esté habilitado en su implementación. Si cualquier otro contenedor, como **OneDrive**, **UWP**, **Outlook**, **folder mirroring** o **Profile streaming for pending area**, está habilitado, esta directiva no surte efecto.

> **Limitar el número de almacenes de usuario sincronizados al cerrar sesión** De forma predeterminada, los perfiles se sincronizan con todos los almacenes de usuario durante el cierre de sesión del usuario, lo que puede prolongar el proceso de cierre de sesión y retrasar los inicios de sesión posteriores. Habilitar esta opción le permite especificar cuántos almacenes de usuario se sincronizan durante el cierre de sesión. El número especificado incluye el almacén de usuario principal, mientras que los almacenes de usuario restantes (si los hay) se sincronizan una vez completado el cierre de sesión. Valores admitidos: 1–8.

Habilitar el acceso basado en credenciales al almacén de usuarios. Si está inhabilitado, Profile Management suplanta al usuario actual para acceder a los almacenes de usuarios. Por lo tanto, asegúrese de que el usuario actual pueda acceder directamente a los almacenes de usuarios. Si está habilitado, Profile Management accede a los almacenes de usuarios en nombre del usuario a través de las conexiones configuradas para los servicios relevantes en Configuración avanzada > Recursos compartidos de archivos > Recursos compartidos SMB. (Cuando sea necesario, Profile Management accede a los recursos compartidos SMB seleccionados que alojan los almacenes de usuarios). Habilitar esta configuración le permite colocar los almacenes de

usuarios en recursos compartidos de archivos (por ejemplo, Azure Files) a los que el usuario actual no tiene permiso para acceder. Al usar esta opción, tenga en cuenta lo siguiente:

- Para agregar recursos compartidos SMB que alojen sus almacenes de usuarios, vaya a **Configuración avanzada > Recursos compartidos de archivos > Recursos compartidos SMB**.
- Los recursos compartidos SMB que seleccione en **Recursos compartidos de archivos** para los servicios relevantes aparecen aquí. Profile Management accede a los recursos compartidos SMB seleccionados según sea necesario.

> **IMPORTANTE:**
>
> Al inhabilitar esta configuración, se eliminan todas las conexiones del almacén de usuarios que el agente de WEM estableció anteriormente.

- Al agregar o modificar credenciales, complete los siguientes campos:
  - **Recurso compartido del servidor**. Introduzca una ruta UNC que especifique un recurso compartido del servidor.
  - **Nombre de usuario**. Introduzca el nombre con el formato `domain\username`.
  - **Contraseña**. Introduzca la contraseña que se utilizará para acceder al recurso compartido del servidor.
  - **Mostrar contraseña**. Controle si se muestra u oculta la contraseña.

Otras opciones

Inhabilitar configuración automática. Si está habilitada, la configuración dinámica está inhabilitada.

Habilitar el procesamiento asincrónico para la directiva de grupo de usuario al iniciar sesión. Si está habilitado, Profile Management transfiere con los usuarios un valor de registro que Windows utiliza para determinar el modo de procesamiento para el siguiente inicio de sesión del usuario: modo de procesamiento sincrónico o asincrónico. Si el valor de registro no existe, se aplica el modo sincrónico. Habilitar esta opción garantiza que el modo de procesamiento real se aplique cada vez que los usuarios inicien sesión. Si está inhabilitado, el modo asincrónico no se puede aplicar como se espera si los usuarios:

- Inician sesión en diferentes máquinas.

- Inician sesión en la misma máquina donde la opción Eliminar perfiles almacenados en caché localmente al cerrar sesión está habilitada.

Procesar archivos de cookies de Internet al cerrar sesión. Si está habilitado, las cookies obsoletas se eliminan al cerrar sesión.

Alertar al usuario cuando el tamaño del perfil exceda la cuota. Si está habilitado, los usuarios reciben un mensaje de notificación cuando el tamaño de su perfil excede una cuota. Con esta función, puede personalizar el límite de cuota y el contenido de la notificación según la configuración predeterminada. El rango de cuota admitido es de 0 a 100.000 MB.

Establecer tiempo de espera de carga del perfil. Permite configurar cuánto tiempo espera Citrix Profile Management a que se cargue un perfil de usuario antes de cambiar a un perfil temporal. Ayuda a garantizar una experiencia de inicio de sesión más fluida y eficiente, adaptada a sus necesidades. El rango de tiempo de espera válido es de 0 a 1.800.

Casos de uso típicos:

- **VDAs multisesión no persistentes que ejecutan aplicaciones Citrix.** En estos entornos, la carga de datos específicos del usuario podría no ser necesaria. Puede establecer el tiempo de espera en 0 segundos para omitir la carga del perfil y usar un perfil temporal.
- **Gestión de interrupciones de red.** Esta directiva mitiga las interrupciones de red al cambiar automáticamente a un perfil temporal si la carga del perfil excede la configuración de tiempo de espera.

> **Nota:**
>
> - Esta configuración no se aplica a los procesos de *migración de perfiles* y *restablecimiento de perfiles*.
> - Recomendamos establecer el tiempo de espera en más de 10 segundos, a menos que haya una necesidad imperiosa. Un tiempo de espera corto podría hacer que los usuarios inicien sesión inesperadamente en un perfil temporal, incluso en condiciones normales.

> **Cerrar sesión del usuario si se producen problemas**. Si está habilitado, los usuarios cierran sesión en lugar de cambiar a un perfil temporal si se produce un problema.

Unirse al Programa de mejora de la experiencia del cliente de Citrix. Si está habilitado, Profile Management utiliza el Programa de mejora de la experiencia del cliente (CEIP) para ayudar a

mejorar la calidad y el rendimiento de los productos Citrix mediante la recopilación de estadísticas anónimas e información de uso. Para obtener más información sobre el CEIP, consulte Acerca del Programa de mejora de la experiencia del cliente de Citrix (CEIP).

Configuración de registros

Estas opciones controlan el registro de Profile Management.

Habilitar registro. Habilita/deshabilita el registro de las operaciones de Profile Management.

Configurar ajustes de registro. Permite especificar qué tipos de eventos se deben incluir en los registros.

Establecer tamaño máximo del archivo de registro. Permite especificar un tamaño máximo en bytes para el archivo de registro.

Establecer ruta al archivo de registro. Permite especificar la ubicación donde se crea el archivo de registro.

Registro

Estas opciones controlan la configuración del registro de Profile Management.

Copia de seguridad de NTUSER.DAT. Si se selecciona, Profile Management mantiene una copia de seguridad válida conocida del archivo NTUSER.DAT. Si Profile Management detecta daños, utiliza la última copia de seguridad válida conocida para recuperar el perfil.

Habilitar lista de exclusión predeterminada. Lista predeterminada de claves de registro en el subárbol HKCU que no se sincronizan con el perfil del usuario. Si se selecciona, la configuración del registro seleccionada en esta lista se excluye forzosamente de los perfiles de Profile Management.

Habilitar exclusiones de registro. La configuración del registro de esta lista se excluye forzosamente de los perfiles de Profile Management.

Habilitar inclusiones de registro. La configuración del registro de esta lista se incluye forzosamente en los perfiles de Profile Management.

Sistema de archivos

Estas opciones controlan las exclusiones del sistema de archivos para Profile Management.

Habilitar comprobación de exclusión de inicio de sesión. Si está habilitada, configura lo que hace Profile Management cuando un usuario inicia sesión y un perfil en el almacén de usuarios

contiene archivos o carpetas excluidos. (Si está inhabilitada, el comportamiento predeterminado es **Sincronizar archivos o carpetas excluidos**). Puede seleccionar uno de los siguientes comportamientos en la lista:

Sincronizar archivos o carpetas excluidos (predeterminado). Profile Management sincroniza estos archivos o carpetas excluidos del almacén de usuarios al perfil local cuando un usuario inicia sesión.

Ignorar archivos o carpetas excluidos. Profile Management ignora los archivos o carpetas excluidos en el almacén de usuarios cuando un usuario inicia sesión.

Eliminar archivos o carpetas excluidos. Profile Management elimina los archivos o carpetas excluidos en el almacén de usuarios cuando un usuario inicia sesión.

Habilitar lista de exclusión predeterminada - Directorios. Lista predeterminada de directorios ignorados durante la sincronización. Si se selecciona, las carpetas seleccionadas en esta lista se excluyen de la sincronización de Profile Management.

Habilitar exclusiones de archivos. Si está habilitado, los archivos de la lista no se incluyen en el perfil de Profile Management de un usuario. Esto le permite excluir carpetas específicas que se sabe que contienen grandes cantidades de datos que el usuario no necesita tener como parte de su perfil de Profile Management. La lista se rellena previamente con las exclusiones predeterminadas de Windows 7 y se puede rellenar previamente con las exclusiones predeterminadas de Windows XP en su lugar.

Habilitar exclusiones de carpetas. Si está habilitado, las carpetas de la lista no se incluyen en el perfil de Profile Management de un usuario. Esto le permite excluir carpetas específicas que se sabe que contienen grandes cantidades de datos que el usuario no necesita tener como parte de su perfil de Profile Management. La lista se rellena previamente con las exclusiones predeterminadas de Windows 7 y se puede rellenar previamente con las exclusiones predeterminadas de Windows XP en su lugar.

Limpieza de perfiles. Abre el asistente **Limpiador de perfiles**, que le permite eliminar perfiles existentes.

Para eliminar perfiles existentes, haga clic en **Examinar** para navegar a la carpeta donde se almacenan los perfiles de usuario, haga clic en **Analizar carpeta de perfiles** y, a continuación, seleccione la carpeta de perfil que desea limpiar en la ventana **Limpiador de perfiles**. Después de eso, haga clic en **Limpiar perfiles** para iniciar la limpieza.

Limpiar perfiles. Limpia los perfiles seleccionados según la configuración de exclusión de carpetas.

Analizar carpeta de perfiles. Analiza la carpeta especificada con la configuración de recursividad especificada para buscar perfiles de usuario y, a continuación, muestra todos los perfiles encontrados.

Carpeta raíz de perfiles. La carpeta raíz de sus perfiles de usuario. También puede navegar a esta carpeta si lo desea.

Recursividad de búsqueda. Controla cuántos niveles de recursividad atraviesa la búsqueda de perfiles de usuario.

Sincronización

Estas opciones controlan la configuración de sincronización de Profile Management.

Habilitar sincronización de directorios. Si está habilitado, las carpetas de la lista se sincronizan con el almacén de usuario.

Habilitar sincronización de archivos. Si está habilitado, los archivos de la lista se sincronizan con el almacén de usuario, lo que garantiza que los usuarios siempre obtengan las versiones más actualizadas de los archivos. Si los archivos se han modificado en más de una sesión, los archivos más actualizados se mantienen en el almacén de usuario.

Habilitar duplicación de carpetas. Si está habilitado, las carpetas de la lista se duplican en el almacén de usuario al cerrar la sesión, lo que garantiza que los archivos y subcarpetas de las carpetas duplicadas almacenadas en el almacén de usuario sean los mismos que las versiones locales. Consulte a continuación para obtener más información sobre cómo funciona la duplicación de carpetas.

- Los archivos de las carpetas duplicadas siempre sobrescribirán los archivos almacenados en el almacén de usuario al cerrar la sesión, independientemente de si se modifican.
- Si hay archivos o subcarpetas adicionales en el almacén de usuario en comparación con las versiones locales en las carpetas duplicadas, esos archivos y subcarpetas adicionales se eliminan del almacén de usuario al cerrar la sesión.

Habilitar el manejo de archivos grandes. Si está habilitado, los archivos grandes se redirigen al almacén de usuario, lo que elimina la necesidad de sincronizar esos archivos a través de la red.

> **Nota:**

> Algunas aplicaciones no permiten el acceso simultáneo a archivos. Citrix recomienda tener en cuenta el comportamiento de la aplicación al definir la directiva de manejo de archivos grandes.

Perfiles de usuario transmitidos

Estas opciones controlan la configuración de los perfiles de usuario transmitidos.

Habilitar la transmisión de perfiles. Si está inhabilitada, ninguna de las configuraciones de esta sección se procesará.

Habilitar la transmisión de perfiles para carpetas. Si está habilitada, las carpetas se recuperan solo cuando se accede a ellas. Esta configuración elimina la necesidad de recorrer todas las carpetas durante los inicios de sesión de los usuarios, lo que ahorra ancho de banda y reduce el tiempo de sincronización de archivos.

Habilitar la transmisión de perfiles para el área pendiente. Si está habilitada, los archivos del área pendiente se recuperan en el perfil local solo cuando se solicitan. Esto garantiza una experiencia de inicio de sesión óptima en escenarios de sesiones simultáneas. El área pendiente se utiliza para garantizar la coherencia del perfil mientras la transmisión de perfiles está habilitada. Almacena temporalmente los archivos y carpetas de perfil modificados en sesiones simultáneas. De forma predeterminada, esta opción está inhabilitada. Todos los archivos y carpetas del área pendiente se recuperan en el perfil local durante el inicio de sesión.

Almacenar siempre en caché. Si está habilitada, los archivos del tamaño especificado (en MB) o mayores siempre se almacenarán en caché.

Establecer tiempo de espera para los archivos de bloqueo del área pendiente: Libera archivos para que se vuelvan a escribir en el almacén de usuario desde el área pendiente después del tiempo especificado si el almacén de usuario permanece bloqueado cuando un servidor deja de responder.

Establecer grupos de perfiles de usuario transmitidos. Esta lista determina para qué grupos de usuarios se utilizan los perfiles transmitidos.

Habilitar lista de exclusión de transmisión de perfiles - Directorios. Si se selecciona, Profile Management no transmite las carpetas de esta lista, y todas las carpetas se recuperan inmediatamente del almacén de usuario al equipo local cuando los usuarios inician sesión.

Deduplicación de archivos

Estas opciones controlan la configuración de deduplicación de archivos de Profile Management.

Pueden existir archivos idénticos entre varios perfiles de usuario. Separar esos archivos del almacén de usuario y almacenarlos en una ubicación central ahorra espacio de almacenamiento al evitar duplicados. Puede especificar los archivos que desea incluir en el almacén compartido en el servidor que aloja el almacén de usuario. Especifique los nombres de archivo con rutas relativas al perfil de usuario.

Habilitar inclusiones de archivos. Si está habilitado, Profile Management genera automáticamente el almacén compartido. Luego, almacena centralmente los archivos especificados en el almacén compartido en lugar de en cada perfil de usuario en el almacén de usuarios. Esto reduce la carga en el almacén de usuarios al evitar la duplicación de archivos, lo que reduce su costo de almacenamiento.

Habilitar exclusiones de archivos. Si está habilitado, Profile Management excluye los archivos especificados del almacén compartido. Debe usar esta opción junto con la opción **Habilitar inclusiones de archivos**. Especifique al menos un archivo para excluir del almacén compartido.

Configuración multiplataforma

Estas opciones controlan la configuración multiplataforma.

Habilitar configuración multiplataforma. Si está deshabilitado, ninguna de las configuraciones de esta sección se procesa.

Establecer grupos de configuración multiplataforma. Permite especificar los grupos de usuarios para los que se utilizan los perfiles multiplataforma.

Establecer ruta a las definiciones multiplataforma. Permite especificar la ruta a sus archivos de definición multiplataforma.

Establecer ruta al almacén de configuración multiplataforma. Permite especificar la ruta a su almacén de configuración multiplataforma.

Habilitar origen para crear configuraciones multiplataforma. Habilita una plataforma de origen para la configuración multiplataforma.

Control de acceso a aplicaciones

Esta función le permite agregar reglas para controlar el acceso de los usuarios finales a las aplicaciones o para aplicar redirecciones a nivel de máquina para archivos, carpetas y valores y claves de registro.

Hay dos formas de crear reglas:

- Herramienta basada en GUI - Citrix Environment Tool Hub > Rule Generator for App Access Control
- Herramienta PowerShell – disponible con el paquete de instalación de Profile Management

Redirección de carpetas

Esta función le permite configurar conjuntos de reglas para redirigir las rutas de las carpetas locales a nuevas ubicaciones. Cada conjunto de reglas especifica dónde quiere redirigir las carpetas en función de los usuarios que acceden a ellas. Un conjunto de reglas incluye principalmente:

- **Reglas de redirección.** Especifique qué carpetas locales quiere redirigir y dónde redirigirlas (como una ubicación de red).
- **Asignaciones.** Especifique los usuarios a los que asigna las reglas de redirección.

Para agregar un conjunto de reglas para un conjunto de configuración, siga estos pasos:

1. Vaya a la página **Profile Management Settings** del conjunto de configuración de destino.
2. Haga clic en el enlace **Folder redirection** encima del cuadro de búsqueda.
3. En la página **Folder redirection** que aparece, haga clic en **Add rule set**.
4. En la página **Add rule set** que aparece, siga estos pasos para completar la configuración:

    a. En la página **Redirection rules**, seleccione las carpetas que quiere redirigir, especifique los destinos de redirección y, a continuación, haga clic en **Next**.

        - Puede redirigir una carpeta a una ubicación de red, al directorio principal del usuario (solo para ciertas carpetas) o a la ubicación del perfil de usuario local.
        - De forma predeterminada, la opción **Move contents to new location** está seleccionada, lo que indica que, después de establecer o modificar una ruta de destino de redirección, el contenido de la ruta anterior se mueve automáticamente a la nueva. Para evitar este comportamiento, desactive la opción.

    b. En la página **Assignments**, seleccione los usuarios, grupos u OU a los que quiere asignar las reglas de redirección y, a continuación, haga clic en **Next**. Los grupos predeterminados incluyen **Everyone** y **Administrators**. Para agregar un grupo, haga clic en **Add new target**.

    c. En la página **Additional settings**, especifique la siguiente configuración para el conjunto de reglas y, a continuación, haga clic en **Next**:

- **Grant access to administrators:** Si se concede al grupo **local Administrators** acceso a las rutas de destino de redirección. De forma predeterminada, esas rutas son accesibles exclusivamente para el propietario del perfil.
- **Grant access to specific users and groups:** Si se concede a usuarios y grupos específicos acceso a las rutas de destino de redirección. Después de seleccionar esta opción, haga clic en Add user/group para especificar los usuarios y grupos según sea necesario.
- **Incluir nombre de dominio:** Si se debe incluir la variable de entorno %userdomain% como parte de la ruta UNC.
- Establezca una prioridad para este conjunto de reglas introduciendo un valor numérico. Los números más altos indican una prioridad mayor. Cuando varios conjuntos de reglas se aplican al mismo destino, el que tiene la prioridad más alta prevalece.

d. Introduzca un nombre descriptivo para este conjunto de reglas y revise la configuración. Para ajustarla, haga clic en el paso correspondiente en el panel izquierdo.

e. Haga clic en **Listo**.

> **Nota:**

> Actualmente, los usuarios finales deben iniciar sesión dos veces para que los conjuntos de reglas recién implementados surtan efecto.

Seguridad

Esta configuración le permite controlar las actividades de los usuarios en Workspace Environment Management.

Seguridad de las aplicaciones

> **Importante:**

> Para controlar qué aplicaciones pueden ejecutar los usuarios, utilice la interfaz de Windows AppLocker o Workspace Environment Management. Puede cambiar entre estos enfoques en cualquier momento, pero le recomendamos que no utilice ambos enfoques al mismo tiempo.

> Esta configuración le permite controlar las aplicaciones que los usuarios pueden ejecutar mediante la definición de reglas. Esta funcionalidad es similar a Windows AppLocker.

Cuando utiliza Workspace Environment Management para administrar las reglas de Windows AppLocker, el agente procesa (convierte) las reglas de la ficha Seguridad de las aplicaciones en reglas de Windows AppLocker en el host del agente. Si detiene el procesamiento de reglas del agente, estas se conservan en el conjunto de configuración y AppLocker sigue ejecutándose con el último conjunto de instrucciones procesadas por el agente.

Seguridad de las aplicaciones

Esta ficha enumera las reglas de seguridad de las aplicaciones en el conjunto de configuración actual de Workspace Environment Management. Puede usar **Buscar** para filtrar la lista según una cadena de texto.

Al seleccionar el elemento de nivel superior "Seguridad de las aplicaciones" en la ficha **Seguridad**, las siguientes opciones están disponibles para habilitar o inhabilitar el procesamiento de reglas:

- **Procesar reglas de seguridad de las aplicaciones**. Cuando se selecciona, los controles de la ficha **Seguridad de las aplicaciones** están habilitados y el agente procesa las reglas del conjunto de configuración actual, convirtiéndolas en reglas de AppLocker en el host del agente. Cuando no se selecciona, los controles de la ficha **Seguridad de las aplicaciones** están inhabilitados y el agente no procesa las reglas en reglas de AppLocker. (En este caso, las reglas de AppLocker no se actualizan).

  > **Nota:**
  >
  > Esta opción no está disponible si la consola de administración de Workspace Environment Management está instalada en Windows 7 SP1 o Windows Server 2008 R2 SP1 (o versiones anteriores).

- **Procesar reglas DLL**. Cuando se selecciona, el agente procesa las reglas DLL del conjunto de configuración actual en reglas DLL de AppLocker en el host del agente. Esta opción solo está disponible cuando se selecciona **Procesar reglas de seguridad de las aplicaciones**.

  > **Importante:**

> Si utiliza reglas DLL, debe crear una regla DLL con permiso "Permitir" para cada DLL que utilicen todas las aplicaciones permitidas.

> **Precaución:**
>
> Si utiliza reglas DLL, los usuarios pueden experimentar una reducción del rendimiento. Esto ocurre porque AppLocker comprueba cada DLL que carga una aplicación antes de permitir su ejecución.

- Las opciones **Sobrescribir** y **Fusionar** le permiten determinar cómo el agente procesa las reglas de seguridad de las aplicaciones.
  - **Sobrescribir**. Permite sobrescribir las reglas existentes. Cuando se selecciona, las reglas que se procesan en último lugar sobrescriben las reglas que se procesaron anteriormente. Recomendamos aplicar este modo solo a máquinas de sesión única.
  - **Fusionar**. Permite fusionar reglas con las reglas existentes. Cuando se producen conflictos, las reglas que se procesan en último lugar sobrescriben las reglas que se procesaron anteriormente. Si necesita modificar la configuración de aplicación de reglas durante la fusión, utilice el modo de sobrescritura porque el modo de fusión mantendrá el valor antiguo si difiere.

Colecciones de reglas

Las reglas pertenecen a las colecciones de reglas de AppLocker. Cada nombre de colección indica cuántas reglas contiene, por ejemplo (12). Haga clic en el nombre de una colección para filtrar la lista de reglas a una de las siguientes colecciones:

- **Reglas ejecutables**. Reglas que incluyen archivos con las extensiones .exe y .com que están asociados a una aplicación.
- **Reglas de Windows**. Reglas que incluyen formatos de archivo de instalador (.msi, .msp, .mst) que controlan la instalación de archivos en equipos cliente y servidores.
- **Reglas de script**. Reglas que incluyen archivos de los siguientes formatos: .ps1, .bat, .cmd, .vbs, .js.
- **Reglas empaquetadas**. Reglas que incluyen aplicaciones empaquetadas, también conocidas como aplicaciones universales de Windows. En las aplicaciones empaquetadas, todos los archivos dentro del paquete de la aplicación comparten la misma identidad. Por lo tanto, una

regla puede controlar toda la aplicación. Workspace Environment Management solo admite reglas de editor para aplicaciones empaquetadas.

- **Reglas DLL**. Reglas que incluyen archivos de los siguientes formatos: .dll, .ocx.

Cuando filtra la lista de reglas a una colección, la opción **Aplicación de reglas** está disponible para controlar cómo AppLocker aplica todas las reglas de esa colección en el host del agente. Los siguientes valores de aplicación de reglas son posibles:

Desactivado (predeterminado). Las reglas se crean y se establecen en "desactivado", lo que significa que no se aplican.

Activadas. Las reglas se crean y se configuran para "aplicar", lo que significa que están activas en el host del agente.

Auditoría. Las reglas se crean y se configuran para "auditar", lo que significa que están en el host del agente en un estado inactivo. Cuando un usuario ejecuta una aplicación que infringe una regla de AppLocker, se permite que la aplicación se ejecute y la información sobre la aplicación se agrega al registro de eventos de AppLocker.

Para importar reglas de AppLocker

Puede importar reglas exportadas de AppLocker a Workspace Environment Management. La configuración de AppLocker de Windows importada se agrega a las reglas existentes en la ficha **Seguridad**. Las reglas de seguridad de aplicaciones no válidas se eliminan automáticamente y se enumeran en un cuadro de diálogo de informe.

1. En la cinta de opciones, haga clic en **Importar reglas de AppLocker**.
2. Busque el archivo XML exportado desde AppLocker que contiene sus reglas de AppLocker.
3. Haga clic en **Importar**.

Las reglas se agregan a la lista de reglas de seguridad de aplicaciones.

Para agregar una regla

1. Seleccione un nombre de colección de reglas en la barra lateral. Por ejemplo, para agregar una regla ejecutable, seleccione la colección "Reglas ejecutables".
2. Haga clic en **Agregar regla**.
3. En la sección **Mostrar**, escriba los siguientes detalles:
    - **Nombre**. El nombre para mostrar de la regla tal como aparece en la lista de reglas.
    - **Descripción**. Información adicional sobre el recurso (opcional).

4. En la sección **Tipo**, haga clic en una opción:
    - **Ruta**. La regla coincide con una ruta de archivo o una ruta de carpeta.
    - **Editor**. La regla coincide con un editor seleccionado.
    - **Hash**. La regla coincide con un código hash específico.
5. En la sección **Permisos**, haga clic en si esta regla **Permitirá** o **Denegará** la ejecución de aplicaciones.
6. Para asignar esta regla a usuarios o grupos de usuarios, en el panel **Asignaciones**, elija los usuarios o grupos a los que asignar esta regla. La columna "Asignado" muestra un icono de "marca de verificación" para los usuarios o grupos asignados.

    > **Sugerencia:**
    >
    > - Puede usar las teclas modificadoras de selección habituales de Windows para realizar varias selecciones, o usar **Seleccionar todo** para seleccionar todas las filas.
    > - Los usuarios ya deben estar en la lista de usuarios de Workspace Environment Management.
    > - Puede asignar reglas después de crear la regla.

7. Haga clic en **Siguiente**.
8. Especifique los criterios con los que coincide la regla, según el tipo de regla que elija:
    - **Ruta**. Especifique una ruta de archivo o una ruta de carpeta con la que desea que coincida la regla. Cuando elige una carpeta, la regla coincide con todos los archivos dentro y debajo de esa carpeta.
    - **Editor**. Especifique un archivo de referencia firmado que desee utilizar como referencia para la regla y, a continuación, utilice el control deslizante Información del editor para ajustar el nivel de coincidencia de propiedades.
    - **Hash**. Especifique un archivo o carpeta desde el que desea crear un hash. La regla coincide con el código hash del archivo.
9. Haga clic en **Siguiente**.

10. Agregue las excepciones que necesite (opcional). En Agregar excepción, elija un tipo de excepción y, a continuación, haga clic en **Agregar**. (Puede **Editar** y **Quitar** excepciones según sea necesario).
11. Para guardar la regla, haga clic en **Crear**.

Para asignar reglas a los usuarios

Seleccione una o varias reglas de la lista y, a continuación, haga clic en **Editar** en la barra de herramientas o en el menú contextual. En el editor, seleccione las filas que contienen los usuarios y grupos de usuarios a los que quiere asignar la regla y, a continuación, haga clic en **Aceptar**. También puede anular la asignación de las reglas seleccionadas a todos los usuarios mediante **Seleccionar todo** para borrar todas las selecciones.

Nota: Si selecciona varias reglas y hace clic en **Editar**, los cambios de asignación de reglas para esas reglas se aplican a todos los usuarios y grupos de usuarios que seleccione. En otras palabras, las asignaciones de reglas existentes se fusionan entre esas reglas.

Para agregar reglas predeterminadas

Haga clic en **Agregar reglas predeterminadas**. Se agrega un conjunto de reglas predeterminadas de AppLocker a la lista.

Para editar reglas

Seleccione una o varias reglas de la lista y, a continuación, haga clic en **Editar** en la barra de herramientas o en el menú contextual. Aparece el editor, que le permite ajustar la configuración que se aplica a la selección que realizó.

Para eliminar reglas

Seleccione una o varias reglas de la lista y, a continuación, haga clic en **Eliminar** en la barra de herramientas o en el menú contextual.

Para hacer una copia de seguridad de las reglas de seguridad de las aplicaciones

Puede hacer una copia de seguridad de todas las reglas de seguridad de las aplicaciones en el conjunto de configuración actual. Todas las reglas se exportan como un único archivo XML. Puede usar **Restaurar** para restaurar las reglas en cualquier conjunto de configuración. En la cinta de opciones, haga clic en **Copia de seguridad** y, a continuación, seleccione **Configuración de seguridad**.

Para restaurar las reglas de seguridad de las aplicaciones

Puede restaurar las reglas de seguridad de las aplicaciones a partir de archivos XML creados por el comando de copia de seguridad de Workspace Environment Management. El proceso de restauración reemplaza las reglas del conjunto de configuración actual por las reglas de la copia de seguridad. Al cambiar o actualizar la ficha **Seguridad**, se detectan las reglas de seguridad de las aplicaciones no válidas. Las reglas no válidas se eliminan automáticamente y se enumeran en un cuadro de diálogo de informe, que puede exportar.

Durante el proceso de restauración, puede elegir si desea restaurar las asignaciones de reglas a usuarios y grupos de usuarios en su conjunto de configuración actual. La reasignación solo se realiza correctamente si los usuarios/grupos de los que se hizo una copia de seguridad están presentes en su conjunto de configuración actual/directorio activo. Cualquier regla no coincidente se restaura, pero permanece sin asignar. Después de la restauración, se enumeran en un cuadro de diálogo de informe que puede exportar en formato CSV.

1\. En la cinta de opciones, haga clic en **Restaurar** para iniciar el asistente de restauración.

2\. Seleccione Configuración de seguridad y, a continuación, haga clic en **Siguiente** dos veces.

3\. En **Restaurar desde carpeta**, busque la carpeta que contiene el archivo de copia de seguridad.

4\. Seleccione **Configuración de reglas de AppLocker** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

5\. Confirme si desea restaurar las asignaciones de reglas o no:

Sí. Restaure las reglas y reasígnelas a los mismos usuarios y grupos de usuarios en su conjunto de configuración actual.

No. Restaure las reglas y déjelas sin asignar.

6\. Para iniciar la restauración, haga clic en **Restaurar configuración**.

Administración de procesos

Esta configuración le permite agregar procesos específicos a la lista de permitidos o a la lista de bloqueados.

Administración de procesos

Habilitar la administración de procesos. Activa o desactiva si los procesos de la lista de permitidos o de la lista de bloqueados están en vigor. Si está inhabilitada, no se tiene en cuenta

ninguna de las configuraciones de las fichas **Lista negra de procesos** y **Lista blanca de procesos**.

> **Nota:**
>
> Esta opción solo funciona si el agente de sesión se está ejecutando en la sesión del usuario. Para ello, utilice la configuración del agente de **Configuración principal** para establecer las opciones de **Iniciar agente** (**al iniciar sesión/al reconectar/para administradores**) para que se inicien según el tipo de usuario/sesión, y establezca el **Tipo de agente** en "UI". Estas opciones se describen en Configuración avanzada.

Lista de bloqueo de procesos

Esta configuración le permite agregar procesos específicos a la lista de bloqueo.

Habilitar lista negra de procesos. Habilite el procesamiento de procesos en la lista de bloqueo. Debe agregar procesos utilizando su nombre de ejecutable (por ejemplo, cmd.exe).

Excluir administradores locales. Excluye las cuentas de administrador locales.

Excluir grupos especificados. Le permite excluir grupos de usuarios específicos.

Lista de permitidos de procesos

Esta configuración le permite agregar procesos específicos a la lista de permitidos. Las listas de bloqueo de procesos y las listas de permitidos de procesos son mutuamente excluyentes.

Habilitar lista blanca de procesos. Habilite el procesamiento de procesos en la lista de permitidos. Debe agregar procesos utilizando su nombre de ejecutable (por ejemplo, cmd.exe). **Nota**: Si está habilitada, **Habilitar lista blanca de procesos** agrega automáticamente todos los procesos que no están en la lista de permitidos a la lista de bloqueo.

Excluir administradores locales. Excluye las cuentas de administrador locales (pueden ejecutar todos los procesos).

Excluir grupos especificados. Le permite excluir grupos de usuarios específicos (pueden ejecutar todos los procesos).

Elevación de privilegios

> **Nota:**
>
> Esta función no se aplica a las aplicaciones virtuales de Citrix.

> La función de elevación de privilegios le permite elevar los privilegios de los usuarios no administrativos a un nivel de administrador necesario para algunos ejecutables. Como resultado, los usuarios pueden iniciar esos ejecutables como si fueran miembros del grupo de administradores.

Elevación de privilegios

Cuando selecciona el panel **Elevación de privilegios** en **Seguridad**, aparecen las siguientes opciones:

- **Procesar la configuración de elevación de privilegios**. Controla si se habilita la función de elevación de privilegios. Cuando se selecciona, permite a los agentes procesar la configuración de elevación de privilegios y otras opciones de la pestaña **Elevación de privilegios** pasan a estar disponibles.
- **No aplicar a sistemas operativos Windows Server**. Controla si se aplican los ajustes de elevación de privilegios a los sistemas operativos Windows Server. Si se selecciona, las reglas asignadas a los usuarios no funcionan en máquinas con Windows Server. De forma predeterminada, esta opción está seleccionada.
- **Aplicar RunAsInvoker**. Controla si se fuerza a todos los ejecutables a ejecutarse bajo la cuenta de Windows actual. Si se selecciona, no se pide a los usuarios que ejecuten los ejecutables como administradores.

Esta pestaña también muestra la lista completa de reglas que ha configurado. Haga clic en **Reglas de ejecutables** o **Reglas de instaladores de Windows** para filtrar la lista de reglas a un tipo de regla específico. Puede usar **Buscar** para filtrar la lista. La columna **Asignado** muestra un icono de marca de verificación para los usuarios o grupos de usuarios asignados.

Reglas admitidas

Puede aplicar la elevación de privilegios utilizando dos tipos de reglas: reglas de ejecutables y reglas de instaladores de Windows.

- **Reglas de ejecutables**. Reglas que incluyen archivos con extensiones .exe y .com asociados a una aplicación.

- **Reglas de instaladores de Windows**. Reglas que incluyen archivos de instalador con extensiones .msi y .msp asociados a una aplicación. Cuando agregue reglas de instaladores de Windows, tenga en cuenta el siguiente escenario:
  - La elevación de privilegios se aplica solo a msiexec.exe de Microsoft. Asegúrese de que la herramienta que utiliza para implementar los archivos de instalador de Windows `.msi` y `.msp` sea msiexec.exe.
  - Supongamos que un proceso coincide con una regla de instalador de Windows especificada y su proceso principal coincide con una regla de ejecutable especificada. El proceso no puede obtener privilegios elevados a menos que la configuración **Aplicar a procesos secundarios** esté habilitada en la regla de ejecutable especificada.

Después de hacer clic en la pestaña **Reglas de ejecutables** o **Reglas de instaladores de Windows**, la sección **Acciones** muestra las siguientes acciones disponibles:

- **Editar**. Permite editar una regla de ejecutable existente.
- **Eliminar**. Permite eliminar una regla de ejecutable existente.
- **Agregar regla**. Permite agregar una regla de ejecutable.

Para añadir una regla

1. Vaya a **Reglas de ejecutables** o **Reglas de instalador de Windows** y haga clic en **Agregar regla**. Aparecerá la ventana **Agregar regla**.
2. En la sección **Mostrar**, escriba lo siguiente:
   - **Nombre**. Escriba el nombre para mostrar de la regla. El nombre aparece en la lista de reglas.
   - **Descripción**. Escriba información adicional sobre la regla.
3. En la sección **Tipo**, seleccione una opción.
   - **Ruta**. La regla coincide con una ruta de archivo.
   - **Editor**. La regla coincide con un editor seleccionado.
   - **Hash**. La regla coincide con un código hash específico.
4. En la sección **Configuración**, configure lo siguiente si es necesario:
   - **Aplicar a procesos secundarios**. Si se selecciona, aplica la regla a todos los procesos secundarios que inicia el ejecutable. Para administrar la elevación de privilegios a un nivel más granular, utilice las siguientes opciones:

- **Aplicar solo a ejecutables en la misma carpeta**. Si se selecciona, aplica la regla solo a los ejecutables que comparten la misma carpeta.
- **Aplicar solo a ejecutables firmados**. Si se selecciona, aplica la regla solo a los ejecutables que están firmados.
- **Aplicar solo a ejecutables del mismo editor**. Si se selecciona, aplica la regla solo a los ejecutables que comparten la misma información de editor. Esta configuración no funciona con las aplicaciones de la Plataforma universal de Windows (UWP).

> **Nota:**
>
> Cuando se añaden reglas de instalación de Windows, la opción **Aplicar a procesos secundarios** está habilitada de forma predeterminada y no se puede modificar.

- **Hora de inicio**. Permite especificar una hora para que los agentes comiencen a aplicar la regla. El formato de hora es HH:MM. La hora se basa en la zona horaria del agente.
- **Hora de finalización**. Permite especificar una hora para que los agentes dejen de aplicar la regla. El formato de hora es HH:MM. A partir de la hora especificada, los agentes ya no aplican la regla. La hora se basa en la zona horaria del agente.
- **Agregar parámetro**. Permite restringir la elevación de privilegios a los ejecutables que coincidan con el parámetro especificado. El parámetro funciona como un criterio de coincidencia. Asegúrese de que el parámetro que especifique sea correcto. Para ver un ejemplo de cómo usar esta función, consulte Ejecutables que se ejecutan con parámetros. Si este campo está vacío o contiene solo espacios en blanco, el agente aplica la elevación de privilegios a los ejecutables relevantes, se ejecuten o no con parámetros.
- **Habilitar expresiones regulares**. Permite controlar si se utilizan expresiones regulares para ampliar aún más el criterio.

5. En la sección **Asignaciones**, seleccione los usuarios o grupos de usuarios a los que desea asignar la regla. Si desea asignar la regla a todos los usuarios y grupos de usuarios, seleccione **Seleccionar todo**.

> **Sugerencia:**

- Puede usar las teclas modificadoras de selección habituales de Windows para realizar varias selecciones.
- Los usuarios o grupos de usuarios ya deben estar en la lista que se muestra en la ficha **Administración > Usuarios**.
- Puede optar por asignar la regla más tarde (después de crearla).

6. Haga clic en **Siguiente**.
7. Realice una de las siguientes acciones. Se necesitan diferentes acciones según el tipo de regla que haya seleccionado en la página anterior.

Importante:

WEM le proporciona una herramienta llamada **AppInfoViewer** para obtener la siguiente información y más de los archivos ejecutables: editor, ruta y hash. La herramienta puede ser útil si desea proporcionar información relevante para las aplicaciones que se configurarán en la consola de administración. Por ejemplo, puede usar la herramienta para extraer información relevante de las aplicaciones al usar la función de seguridad de aplicaciones. La herramienta se encuentra en la carpeta de instalación del agente.

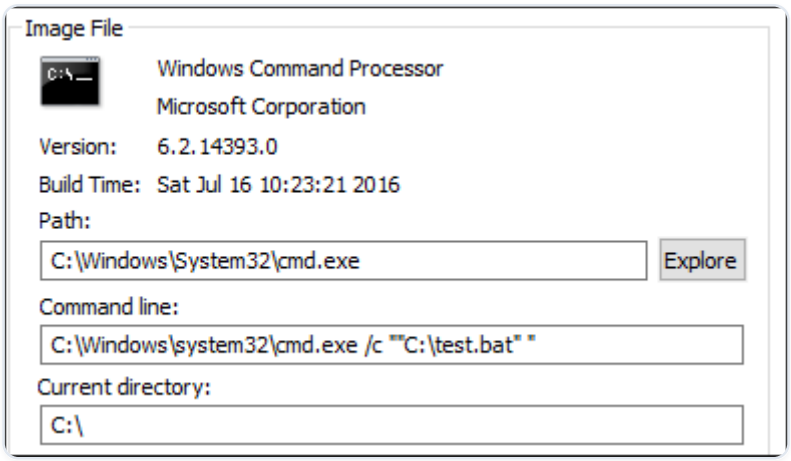
- **Ruta**. Escriba la ruta al archivo o carpeta a la que desea aplicar la regla. El agente de WEM aplica la regla a un ejecutable según la ruta del archivo ejecutable.
- **Editor.** Rellene los siguientes campos: **Editor**, **Nombre del producto**, **Nombre del archivo** y **Versión del archivo**. No puede dejar ningún campo vacío, pero puede escribir un asterisco (*) en su lugar. El agente de WEM aplica la regla según la información del editor. Si se aplica, los usuarios pueden ejecutar archivos ejecutables que compartan la misma información del editor.
- **Hash**. Haga clic en **Agregar** para añadir un hash. En la ventana **Agregar hash**, escriba el nombre del archivo y el valor hash. Puede usar la herramienta **AppInfoViewer** para crear un hash a partir de un archivo o carpeta seleccionados. El agente de WEM aplica la regla a los ejecutables idénticos según lo especificado. Como resultado, los usuarios pueden ejecutar archivos ejecutables que sean idénticos al especificado.

8. Haga clic en **Crear** para guardar la regla y salir de la ventana.

Ejecutables que se ejecutan con parámetros

Puede restringir la elevación de privilegios a los ejecutables que coincidan con el parámetro especificado. El parámetro funciona como un criterio de coincidencia. Para ver los parámetros disponibles para un ejecutable, utilice herramientas como Process Explorer o Process Monitor. Aplique los parámetros que aparecen en esas herramientas.

Supongamos que desea aplicar la regla a un ejecutable (por ejemplo, cmd.exe) según la ruta del archivo ejecutable. Desea aplicar la elevación de privilegios solo a `test.bat`. Puede usar Process Explorer para obtener los parámetros.



En el campo **Agregar parámetro**, puede escribir lo siguiente:

- `/c ""C:\test.bat""`

A continuación, escriba lo siguiente en el campo **Ruta**:

- `C:\Windows\System32\cmd.exe`

En este caso, eleva el privilegio de los usuarios especificados a un nivel de administrador solo para `test.bat`.

Para asignar reglas a los usuarios

Seleccione una o varias reglas de la lista y, a continuación, haga clic en **Editar** en la sección **Acciones**. En la ventana **Editar regla**, seleccione los usuarios o grupos de usuarios a los que desea asignar la regla y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Para eliminar reglas

Seleccione una o varias reglas de la lista y, a continuación, haga clic en **Eliminar** en la sección **Acciones**.

Para hacer una copia de seguridad de las reglas de elevación de privilegios

Puede hacer una copia de seguridad de todas las reglas de elevación de privilegios de su conjunto de configuración actual. Todas las reglas se exportan como un único archivo XML. Puede usar **Restaurar** para restaurar las reglas en cualquier conjunto de configuración.

Para completar la copia de seguridad, utilice el asistente de **Copia de seguridad**, disponible en la cinta. Para obtener más información sobre el uso del asistente de **Copia de seguridad**, consulte Cinta.

Para restaurar reglas de elevación de privilegios

Puede restaurar reglas de elevación de privilegios a partir de archivos XML exportados a través del asistente de copia de seguridad de Workspace Environment Management. El proceso de restauración reemplaza las reglas del conjunto de configuración actual por las reglas de la copia de seguridad. Al cambiar o actualizar el panel **Seguridad > Elevación de privilegios**, se detectan las reglas de elevación de privilegios no válidas. Las reglas no válidas se eliminan automáticamente y se enumeran en un informe que puede exportar. Para obtener más información sobre el uso del asistente de **Restauración**, consulte Cinta.

Auto-elevación

Con la auto-elevación, puede automatizar la elevación de privilegios para determinados usuarios sin necesidad de proporcionar los ejecutables exactos de antemano. Esos usuarios pueden solicitar la auto-elevación para cualquier archivo aplicable simplemente haciendo clic con el botón derecho en el archivo y, a continuación, seleccionando **Ejecutar con privilegios de administrador** en el menú contextual. Después de eso, aparece un mensaje solicitando que proporcionen un motivo para la elevación. El agente de WEM no valida el motivo. El motivo de la elevación se guarda en la base de datos con fines de auditoría. Si se cumplen los criterios, se aplica la elevación y los archivos se ejecutan correctamente con privilegios de administrador.

La función también le ofrece flexibilidad para elegir la mejor solución para sus necesidades. Puede crear listas de permitidos para los archivos que permite a los usuarios auto-elevar o listas de bloqueados para los archivos que desea evitar que los usuarios auto-eleven.

La auto-elevación se aplica a archivos de los siguientes formatos: `.exe`, `.msi`, `.bat`, `.cmd`, `.ps1` y `.vbs`.

> **Nota:**

> De forma predeterminada, se utilizan ciertas aplicaciones para ejecutar algunos archivos. Por ejemplo, cmd.exe se utiliza para ejecutar archivos .cmd y powershell.exe se utiliza para ejecutar archivos .ps1. En esos escenarios, no puede cambiar el comportamiento predeterminado.

> Al seleccionar **Seguridad > Auto-elevación**, aparecen las siguientes opciones:

- **Habilitar auto-elevación**. Controla si se habilita la función de auto-elevación. Seleccione la opción para:
  - Permitir que los agentes procesen la configuración de auto-elevación.
  - Haga que otras opciones de la ficha **Auto-elevación** estén disponibles.
  - Haga que la opción **Ejecutar como administrador** esté disponible en el menú contextual cuando los usuarios hagan clic con el botón derecho en un archivo. Como resultado, los usuarios pueden solicitar la auto-elevación para los archivos que coincidan con las condiciones que especifique en la ficha **Auto-elevación**.
- **Permisos**. Permite crear listas de permitidos para los archivos que permite a los usuarios auto-elevar o listas de bloqueados para los archivos que desea evitar que los usuarios auto-eleven.
  - **Permitir**. Crea listas de permitidos para los archivos que permite a los usuarios auto-elevar.
  - **Denegar**. Crea listas de bloqueados para los archivos que desea evitar que los usuarios auto-eleven.
- Puede realizar las siguientes operaciones:
  - **Editar**. Permite editar una condición existente.
  - **Eliminar**. Permite eliminar una condición existente.
  - **Agregar**. Permite agregar una condición. Puede crear una condición basada en una ruta, un editor seleccionado o un código hash específico.
- **Configuración**. Permite configurar ajustes adicionales que controlan cómo los agentes aplican la auto-elevación.
  - **Aplicar a procesos secundarios**. Si se selecciona, aplica las condiciones de auto-elevación a todos los procesos secundarios que inicia el archivo.

  - **Hora de inicio**. Permite especificar una hora para que los agentes comiencen a aplicar las condiciones de auto-elevación. El formato de hora es HH:MM. La hora se basa en la zona horaria del agente.
  - **Hora de finalización**. Permite especificar una hora para que los agentes dejen de aplicar las condiciones de auto-elevación. El formato de hora es HH:MM. A partir de la hora especificada, los agentes ya no aplican las condiciones. La hora se basa en la zona horaria del agente.

- **Asignaciones**. Permite asignar la condición de auto-elevación a los usuarios o grupos de usuarios aplicables. Para asignar la condición a todos los usuarios y grupos de usuarios, haga clic en **Seleccionar todo** o seleccione **Todos**. La casilla de verificación **Seleccionar todo** es útil en escenarios en los que desea borrar la selección y volver a seleccionar usuarios y grupos de usuarios.

Control de jerarquía de procesos

La función de control de jerarquía de procesos controla si ciertos procesos secundarios se pueden iniciar desde sus procesos principales en escenarios principal-secundario. Se crea una regla definiendo los procesos principales y, a continuación, designando una lista de permitidos o una lista de bloqueados para sus procesos secundarios. Revise toda esta sección antes de usar la función.

> **Nota:**
>
> - Esta función se aplica solo a las aplicaciones virtuales de Citrix.

> Para comprender cómo funciona la regla, tenga en cuenta lo siguiente:

- Un proceso está sujeto a una sola regla. Si define varias reglas para el mismo proceso, solo se aplica la regla con la prioridad más alta.
- La regla que definió no se restringe solo a la jerarquía principal-secundario original, sino que también se aplica a cada nivel de esa jerarquía. Las reglas aplicables a un proceso principal prevalecen sobre las reglas aplicables a sus procesos secundarios, independientemente de la prioridad de las reglas. Por ejemplo, se definen las dos reglas siguientes:
  - Regla 1: Word no puede abrir CMD.
  - Regla 2: El Bloc de notas puede abrir CMD.

Con las dos reglas, no puede abrir CMD desde el Bloc de notas abriendo primero Word y luego abriendo el Bloc de notas desde Word, independientemente de la prioridad de las reglas.

Esta función se basa en ciertas relaciones principal-secundario basadas en procesos para funcionar. Para visualizar las relaciones principal-secundario en un escenario, utilice la función de árbol de procesos de la herramienta Process Explorer. Para obtener más información sobre Process Explorer, consulte `<https://docs.microsoft.com/es-es/sysinternals/downloads/procmon>`.

Para evitar posibles problemas, le recomendamos que agregue una ruta de archivo ejecutable que apunte a **VUEMAppCmd.exe** en Citrix Studio. **VUEMAppCmd.exe** garantiza que el agente WEM termine de procesar la configuración antes de que se inicien las aplicaciones publicadas. En Citrix Studio, complete los siguientes pasos:

1. En **Aplicación**, seleccione la aplicación, haga clic en **Propiedades** en el panel de acciones y, a continuación, vaya a la página **Ubicación**.
2. Escriba la ruta de la aplicación local en el sistema operativo del usuario final.
    - En el campo **Ruta al archivo ejecutable**, escriba lo siguiente: <%ProgramFiles%>\Citrix\Workspace Environment Management Agent\VUEMAppCmd.exe.
3. Escriba el argumento de línea de comandos para especificar una aplicación que se va a abrir.
    - En el campo **Argumento de línea de comandos**, escriba la ruta completa a la aplicación que desea iniciar a través de **VUEMAppCmd.exe**. Asegúrese de encerrar la línea de comandos de la aplicación entre comillas dobles si la ruta contiene espacios en blanco.
    - Por ejemplo, suponga que desea iniciar iexplore.exe a través de **VUEMAppCmd.exe**. Puede hacerlo escribiendo lo siguiente: `%ProgramFiles(x86)%\"Internet Explorer"\iexplore.exe`.

Consideraciones

Para que la función funcione, debe usar la herramienta **AppInfoViewer** en cada máquina agente para habilitarla. (La herramienta se encuentra en la carpeta de instalación del agente). Cada vez que use la herramienta para habilitar o deshabilitar la función, se requiere un reinicio de la máquina. Con la función habilitada, debe reiniciar la máquina agente después de actualizar o desinstalar el agente.

Para verificar que la función de control de jerarquía de procesos está habilitada, abra el **Editor del Registro** en la máquina agente. La función está habilitada si existe la siguiente entrada de registro:

- SO de 32 bits
  - `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\CtxHook\AppInit_Dlls\WEM Hook`
- SO de 64 bits
  - `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\CtxHook\AppInit_Dlls\WEM Hook`
  - `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Citrix\CtxHook\AppInit_Dlls\WEM Hook`

Requisitos previos

Para usar la función, asegúrese de que se cumplen los siguientes requisitos previos:

- Una implementación de aplicaciones virtuales de Citrix.
- El agente se ejecuta en Windows 10 o Windows Server.
- El host del agente se ha reiniciado después de una actualización in situ o una instalación nueva.

Control de jerarquía de procesos

Cuando selecciona **Control de jerarquía de procesos** en **Seguridad**, aparecen las siguientes opciones:

- **Habilitar el control de jerarquía de procesos**. Controla si se habilita la función de control de jerarquía de procesos. Cuando se selecciona, otras opciones de la ficha **Control de jerarquía de procesos** están disponibles y la configuración configurada puede surtir efecto. Puede usar esta función *solo* en una implementación de aplicaciones virtuales de Citrix.
- **Ocultar Abrir con en el menú contextual**. Controla si se muestra u oculta la opción **Abrir con** del menú contextual del botón derecho de Windows. Cuando está habilitada, la opción de menú se oculta de la interfaz. Cuando está deshabilitada, la opción es visible y los usuarios pueden usarla para iniciar un proceso. La función de control de jerarquía de procesos no se aplica a los procesos iniciados a través de la opción **Abrir con**. Le recomendamos que habilite esta configuración para evitar que las aplicaciones inicien procesos a través de servicios del sistema que no estén relacionados con la jerarquía de la aplicación actual.

La ficha **Control de jerarquía de procesos** también muestra la lista completa de reglas que ha configurado. Puede usar **Buscar** para filtrar la lista. La columna **Asignado** muestra un icono de marca de verificación para los usuarios o grupos de usuarios asignados.

La sección **Acciones** muestra las siguientes acciones:

- **Editar**. Permite editar una regla.
- **Eliminar**. Permite eliminar una regla.
- **Agregar regla**. Permite agregar una regla.

Para agregar una regla

1. Vaya a **Control de jerarquía de procesos** y haga clic en **Agregar regla**. Aparece la ventana **Agregar regla**.
2. En la sección **Mostrar**, escriba lo siguiente:
    - **Nombre**. Escriba el nombre para mostrar de la regla. El nombre aparece en la lista de reglas.
    - **Descripción**. Escriba información adicional sobre la regla.
3. En la sección **Tipo**, seleccione una opción.
    - **Ruta**. La regla coincide con una ruta de archivo.
    - **Editor**. La regla coincide con un editor seleccionado.
    - **Hash**. La regla coincide con un código hash específico.
4. En la sección **Modo**, seleccione una de las siguientes opciones:
    - **Agregar procesos secundarios a la lista de bloqueo**. Si se selecciona, le permite definir una lista de bloqueo para los procesos secundarios aplicables después de configurar una regla para sus procesos principales. Una lista de bloqueo prohíbe la ejecución solo de los procesos que especificó y permite la ejecución de otros procesos.
    - **Agregar procesos secundarios a la lista de permitidos**. Si se selecciona, le permite definir una lista de permitidos para los procesos secundarios aplicables después de configurar una regla para sus procesos principales. Una lista de permitidos permite la ejecución solo de los procesos que especificó y prohíbe la ejecución de otros procesos.

> **Nota:**

> Un proceso está sujeto a una sola regla. Si define varias reglas para el mismo proceso, las reglas se aplican en orden de prioridad.

5. En la sección **Prioridad**, establezca la prioridad de la regla. Al configurar la prioridad, tenga en cuenta lo siguiente: La prioridad determina el orden en que se procesan las reglas que configuró. Cuanto mayor sea el valor, mayor será la prioridad. Escriba un número entero. Si hay un conflicto, prevalece la regla con mayor prioridad.
6. En la sección **Asignaciones**, seleccione los usuarios o grupos de usuarios a los que desea asignar la regla. Si desea asignar la regla a todos los usuarios y grupos de usuarios, seleccione **Seleccionar todo**.

> **Nota:**
>
> - Puede usar las teclas de selección habituales de Windows para realizar varias selecciones.
> - Los usuarios o grupos de usuarios ya deben estar en la lista que se muestra en la ficha **Administración > Usuarios**.
> - Puede optar por asignar la regla más tarde (después de crearla).

7. Haga clic en **Siguiente**.
8. Realice una de las siguientes acciones para configurar la regla para los procesos principales. Se necesitan diferentes acciones según el tipo de regla que haya seleccionado en la página anterior.

   - **Ruta**. Especifique una ruta de archivo o una ruta de carpeta que desee que coincida con la regla. Si especifica una ruta de carpeta, la regla se aplica a todos los archivos y subcarpetas de esa carpeta. El agente de WEM aplica la regla a un ejecutable según la ruta del archivo ejecutable. No se recomienda escribir solo un asterisco (*) para indicar una coincidencia de ruta. Hacerlo podría causar problemas de rendimiento no deseados.
   - **Editor**. Especifique un archivo de referencia firmado que desee utilizar como referencia para la regla. Utilice el control deslizante Información del editor para ajustar el nivel de coincidencia de propiedades. Mueva el control deslizante hacia arriba o hacia abajo para que la regla sea menos o más específica. Si mueve el control deslizante a la posición Cualquier editor, la regla se aplica a todos los archivos firmados. El agente de WEM aplica la regla a los procesos principales según la información del editor. Si se aplica, los usuarios

pueden ejecutar archivos ejecutables que comparten la misma información del editor. Si es necesario, puede seleccionar **Usar valores personalizados** para personalizar la información.

- **Hash**. Especifique un archivo o carpeta desde el que desee crear un hash. La regla coincide con el código hash del archivo. El agente de WEM aplica la regla a los ejecutables idénticos según lo especificado. Como resultado, los usuarios pueden ejecutar archivos ejecutables que son idénticos al especificado.

9. Haga clic en **Siguiente** para configurar los ajustes del proceso secundario.
10. Realice una de las siguientes acciones para definir una lista de permitidos o una lista de bloqueados para los procesos secundarios aplicables.

    a. Seleccione un tipo de regla en el menú y, a continuación, haga clic en **Agregar**. Aparece la ventana **Proceso secundario**.

    b. En la ventana **Proceso secundario**, configure los ajustes según sea necesario. La interfaz de usuario de la ventana **Proceso secundario** es diferente según el tipo de regla que haya seleccionado. Para un proceso secundario, los siguientes tipos de reglas están disponibles: **Ruta**, **Editor** y **Hash**.

    c. Haga clic en **Aceptar** para volver a la ventana **Agregar regla**. Puede agregar más procesos secundarios o hacer clic en **Crear** para guardar la regla y salir de la ventana.

Para asignar reglas a los usuarios

Seleccione una regla de la lista y, a continuación, haga clic en **Editar** en la sección **Acciones**. En la ventana **Editar regla**, seleccione los usuarios o grupos de usuarios a los que desea asignar la regla y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Para eliminar reglas

Seleccione una o varias reglas de la lista y, a continuación, haga clic en **Eliminar** en la sección **Acciones**.

Para respaldar reglas

Puede hacer una copia de seguridad de todas las reglas de control de jerarquía de procesos en su conjunto de configuración actual. Todas las reglas se exportan como un único archivo XML. Puede usar **Restaurar** para restaurar las reglas en cualquier conjunto de configuración.

Para completar la copia de seguridad, utilice el asistente de **Copia de seguridad**, disponible en la cinta. Para obtener más información sobre el uso del asistente de **Copia de seguridad**, consulte Cinta.

Para restaurar reglas

Puede restaurar las reglas de control de jerarquía de procesos desde archivos XML exportados a través del asistente de copia de seguridad de Workspace Environment Management. El proceso de restauración reemplaza las reglas del conjunto de configuración actual con las reglas de la copia de seguridad. Cuando cambia o actualiza el panel **Seguridad > Control de jerarquía de procesos**, las reglas no válidas se eliminan y se enumeran en un informe que puede exportar. Para obtener más información sobre el uso del asistente de **Restauración**, consulte Cinta.

Objetos de Active Directory

Utilice estas páginas para especificar los usuarios, equipos, grupos y unidades organizativas que desea que administre Workspace Environment Management™ (WEM).

> **Nota:**
>
> Agregue usuarios, equipos, grupos y UO a WEM para que el agente pueda administrarlos.

Usuarios

Una lista de sus usuarios y grupos existentes. Puede usar **Buscar** para filtrar la lista por nombre o ID con una cadena de texto.

Para agregar un usuario

1. Seleccione **Agregar** en el menú contextual.
2. Introduzca un nombre de usuario o grupo en el cuadro de diálogo Seleccionar usuarios de Windows y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Nombre. El nombre del usuario o grupo.

Descripción. Solo se muestra en el cuadro de diálogo **Editar elemento**. Permite especificar información adicional sobre el usuario o grupo.

Prioridad del elemento. Permite configurar la prioridad entre diferentes grupos y cuentas de usuario. La prioridad determina el orden en que se procesan las acciones que asigne. Escriba un número entero para especificar una prioridad. Cuanto mayor sea el valor, mayor será la prioridad. Si hay un conflicto (por ejemplo, al asignar diferentes unidades de red con la misma letra de unidad), prevalece el grupo o la cuenta de usuario con mayor prioridad.

> **Importante:**

> Al asignar la configuración de directiva de grupo, la prioridad que configure aquí no funciona. Para establecer la prioridad para ellos, utilice **Consola de administración > Asignaciones**. Para obtener más información, consulte Contextualizar la configuración de directiva de grupo.

> **Estado del elemento**. Permite elegir si un usuario o grupo está habilitado o inhabilitado. Si está inhabilitado, no puede asignarle acciones.

Para añadir varios usuarios

1. Seleccione **Agregar** en el menú contextual.
2. Agregue varios usuarios o nombres de grupos en el cuadro de texto, sepárelos con punto y coma y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Máquinas

Una lista de equipos que se han agregado al sitio actual (conjunto de configuración). Solo los equipos que aparecen aquí son administrados por Workspace Environment Management. Cuando los agentes de estos equipos se registran en el servidor de infraestructura, este les envía la configuración necesaria dependiente de la máquina para el conjunto de configuración. Puede usar **Buscar** para filtrar la lista por nombre o ID con una cadena de texto.

> **Sugerencia:**

> Para comprobar si los agentes de estas máquinas están registrados correctamente en el servidor de infraestructura, consulte Agentes en la sección Administración.

Para agregar un equipo o un grupo de equipos al conjunto de configuración actual

1. Utilice el comando o botón **Agregar objeto** del menú contextual.
2. En el cuadro de diálogo Seleccionar equipos o grupos, seleccione un equipo o un grupo de equipos y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Para agregar equipos de una unidad organizativa al conjunto de configuración

1. Utilice el comando o botón **Agregar UO** del menú contextual.

2. En el cuadro de diálogo Unidades organizativas, seleccione una unidad organizativa y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Para modificar los detalles del equipo, grupo de equipos o UO

1. Seleccione un elemento de la lista.
2. Use el comando o botón **Editar** del menú contextual.
3. En el cuadro de diálogo Editar elemento, cualquiera de los siguientes detalles (que no son de solo lectura) y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Nombre*. El nombre del equipo, grupo de equipos o unidad organizativa.

Nombre distintivo*. El nombre distintivo (DN) del equipo o grupo de equipos seleccionado. Este campo le permite diferenciar distintas unidades organizativas si tienen el mismo nombre.

Descripción. Información adicional sobre el equipo, grupo de equipos o unidad organizativa.

Tipo*. El tipo seleccionado (Equipo, Grupo o Unidad organizativa)

Estado del elemento. El estado del equipo, grupo de equipos o unidad organizativa (habilitado o inhabilitado). Si está inhabilitado, el equipo, grupo de equipos o unidad organizativa no está disponible para asignarle acciones.

Prioridad del elemento. Esto le permite configurar la prioridad entre diferentes grupos y cuentas de usuario. La prioridad determina el orden en que se procesan las acciones que asigne. Cuanto mayor sea el valor, mayor será la prioridad. Escriba un número entero. Si hay un conflicto (por ejemplo, al asignar diferentes unidades de red con la misma letra de unidad), prevalece el grupo o la cuenta de usuario con mayor prioridad.

* Detalles de solo lectura notificados desde Active Directory.

Avanzado

Tiempo de espera de búsqueda de Active Directory

Configure el comportamiento de Active Directory.

- **Tiempo de espera de búsqueda de Active Directory**. Especifique el tiempo de espera, en milisegundos, tras el cual finalizan las búsquedas de Active Directory. El valor predeterminado es 1000. Recomendamos utilizar un valor igual o superior a 500 para evitar tiempos de espera antes de que finalicen las búsquedas.

Configuración del sitio del agente no enlazado

Controle si se deben aplicar los ajustes a los agentes no enlazados. Los agentes no enlazados son aquellos agentes que no están vinculados a ningún conjunto de configuración.

La siguiente configuración se aplica a toda su implementación de WEM. No está asociada a ningún conjunto de configuraciones (sitios). Después de habilitar la configuración, vaya al conjunto de configuraciones de «Agentes no vinculados» y, a continuación, configure los ajustes allí para poder controlar el comportamiento de los agentes no vinculados.

- **Aplicar la configuración a los agentes no vinculados**. Permite aplicar la configuración del conjunto de configuraciones de «Agentes no vinculados» a los agentes que aún no ha agregado en **Objetos de Active Directory**.

Aplicar LDAPS para cifrar las conexiones de Active Directory

De forma predeterminada, WEM utiliza *LDAP* para las consultas de Active Directory. Para aplicar una comunicación segura a través de *LDAPS*, seleccione **Habilitar LDAPS para cifrar las conexiones de Active Directory**.

Configuración de Transformer

Estas opciones le permiten configurar la función Transformer. Transformer permite que los agentes se conecten como lanzadores web o de aplicaciones que redirigen a los usuarios a la interfaz de escritorio remoto configurada. Utilice Transformer para convertir cualquier PC con Windows en un cliente ligero de alto rendimiento mediante un modo de «quiosco» totalmente reversible.

General

Configuración general

Esta configuración controla la apariencia y la configuración básica de Transformer.

Habilitar Transformer. Si está habilitado, los hosts de agente conectados a este sitio entran automáticamente en *modo quiosco*. Mientras está en modo quiosco, el host de agente se convierte en un lanzador web o de aplicaciones que redirige al usuario a la interfaz de escritorio remoto configurada. El entorno del usuario está bloqueado y el usuario solo puede interactuar con el agente. Si deshabilita esta opción, ninguna de las configuraciones de las páginas **General** o **Avanzado** se procesará.

URL de la interfaz web. Esta URL se utiliza como front-end web para el escritorio virtual del usuario. Esta es la URL de acceso para su entorno de Citrix Virtual Apps o Citrix Virtual Desktops™.

Título personalizado. Si está habilitado, la ventana del quiosco del agente de Workspace Environment Management™ recibe una barra de título personalizada.

Habilitar modo de ventana. Si está habilitado, el quiosco del agente de Workspace Environment Management se inicia en modo de ventana. El usuario sigue sin poder acceder a su entorno de Windows.

Permitir selección de idioma. Si está habilitado, permite a los usuarios seleccionar el idioma de la interfaz de Transformer.

Mostrar botones de navegación. Si está habilitado, los botones de navegación web «Avanzar», «Atrás» y «Inicio» aparecen en la ventana del quiosco del agente. «Inicio» envía a los usuarios de vuelta a la URL de la interfaz web definida anteriormente.

Mostrar reloj. Si está habilitado, muestra un reloj en la interfaz de usuario de Transformer.

Mostrar reloj de 12 horas. Si está habilitado, muestra un reloj de 12 horas (AM/PM). De forma predeterminada, el reloj de Transformer es un reloj de 24 horas.

Habilitar panel de aplicaciones. Si está habilitado, muestra un panel con las aplicaciones del usuario tal como están asignadas en Workspace Environment Management.

Ocultar automáticamente el panel de aplicaciones. Si está habilitado, el panel de aplicaciones se oculta automáticamente cuando no está en uso.

Cambiar contraseña de desbloqueo. Permite especificar la contraseña que se puede usar para desbloquear el entorno del usuario pulsando **Ctrl+Alt+U**. Esto está diseñado para permitir a los administradores y a los agentes de soporte solucionar problemas del entorno del usuario sin restricciones.

Configuración del sitio

Habilitar lista de sitios. Si está habilitada, añade una lista de URL a la interfaz del quiosco.

Configuración de herramientas

Habilitar lista de herramientas. Si está habilitada, añade una lista de herramientas a la interfaz del quiosco.

Avanzado

Lanzador de procesos

Estas opciones le permiten convertir el modo quiosco del agente de Workspace Environment Management en un lanzador de procesos en lugar de presentar una interfaz web.

Habilitar lanzador de procesos. Si está habilitado, pone el agente de Workspace Environment Management en modo de lanzador de procesos. Mientras está en modo de lanzador de procesos, el agente de Workspace Environment Management inicia el proceso especificado en **Línea de comandos del proceso**. Si se termina, el proceso se reinicia.

Línea de comandos del proceso. Permite introducir la línea de comandos para un proceso específico (por ejemplo, la ruta a mstsc.exe para iniciar una conexión RDP).

Argumentos del proceso. Permite especificar cualquier argumento para la línea de comandos mencionada anteriormente (por ejemplo, en el caso de mstsc.exe, la dirección IP de la máquina a la que conectarse).

Borrar último nombre de usuario para VMware View. Si está habilitada, borra el nombre de usuario del usuario anterior en la pantalla de inicio de sesión al iniciar una sesión de escritorio de VMware.

Habilitar modo VMware View. Si está habilitado, permite que el lanzador de procesos supervise las aplicaciones o escritorios virtuales que se ejecutan en la máquina de un usuario en modo VMware View y ejecute las **Opciones de fin de sesión** cuando todos estén cerrados.

Habilitar modo Microsoft RDS. Si está habilitado, permite que el lanzador de procesos supervise las aplicaciones o escritorios virtuales que se ejecutan en la máquina de un usuario en modo Microsoft Remote Desktop Services (RDS) y ejecute las **Opciones de fin de sesión** cuando todos estén cerrados.

Habilitar modo Citrix. Si está habilitado, permite que el lanzador de procesos supervise las aplicaciones o escritorios virtuales que se ejecutan en la máquina de un usuario en modo Citrix y ejecute las **Opciones de fin de sesión** cuando todos estén cerrados.

Configuración avanzada y de administración

Corregir la representación del navegador. Si está habilitado, fuerza a la ventana del quiosco a ejecutarse en un modo de navegador compatible con la versión de Internet Explorer (IE) que está instalada actualmente en las máquinas host del agente. Por defecto, esto fuerza a la ventana del quiosco a ejecutarse en modo de compatibilidad IE7.

Redirección de pantalla de cierre de sesión. Si está habilitado, redirige automáticamente al usuario a la página de inicio de sesión cada vez que llega a la página de cierre de sesión.

Suprimir errores de script. Si está habilitado, suprime cualquier error de script que encuentre.

Corregir sitios SSL. Si está habilitado, oculta completamente las advertencias SSL.

Ocultar quiosco durante la sesión de Citrix. Si está habilitado, oculta el quiosco del agente de Citrix Workspace™ Environment Management mientras los usuarios están conectados a sus sesiones de Citrix.

Mostrar siempre el menú de administración. Si está habilitado, siempre muestra el menú de administración del quiosco; esto da a todos los usuarios acceso al menú de administración del quiosco.

Ocultar barra de tareas y botón de inicio. Si está habilitado, oculta la barra de tareas y el menú de inicio del usuario. De lo contrario, el usuario aún puede acceder a su escritorio.

Bloquear Alt-Tab. Si está habilitado, ignora los comandos Alt-Tab, impidiendo que el usuario se aleje del agente.

Corregir orden Z. Si está habilitado, añade un botón de "ocultar" a la interfaz del quiosco que permite al usuario enviar el quiosco al segundo plano.

Bloquear Citrix Desktop Viewer. Si está habilitado, cambia el visor de escritorio a un modo bloqueado. Esto es equivalente al bloqueo que ocurre cuando se instala la aplicación Citrix Workspace para Windows Desktop Lock. Esto permite una mejor integración con las aplicaciones locales. Esta opción solo funciona cuando se cumplen todas las siguientes condiciones:

- El usuario que inicia sesión en el host del agente no es miembro del grupo de administradores.
- La opción **Habilitar Transformer** en la pestaña **Configuración general** está habilitada.
- La opción **Habilitar modo de inicio de sesión automático** en la pestaña **Configuración de inicio/cierre de sesión y energía** está habilitada.

Ocultar configuración de pantalla. Si está habilitado, oculta **Pantalla** en **Configuración** en la interfaz de usuario de Transformer.

Ocultar configuración de teclado. Si está habilitado, oculta **Teclado** en **Configuración** en la interfaz de usuario de Transformer.

Ocultar configuración de ratón. Si está habilitado, oculta **Ratón** en **Configuración** en la interfaz de usuario de Transformer.

Ocultar configuración de volumen. Si está habilitado, oculta **Volumen** en **Configuración** en la interfaz de usuario de Transformer.

Ocultar detalles del cliente. Si está habilitado, oculta **Detalles del cliente** bajo el icono de signo de exclamación en la interfaz de usuario de Transformer. Desde **Detalles del cliente**, puede ver información como el número de versión.

Deshabilitar barra de progreso. Si está habilitado, oculta la barra de progreso del navegador web incrustado.

Ocultar versión de Windows. Si está habilitado, oculta **Versión de Windows** bajo el icono de signo de exclamación en la interfaz de usuario de Transformer.

Ocultar botón de inicio. Si está habilitado, oculta el icono de Inicio en el menú de la interfaz de usuario de Transformer.

Ocultar configuración de impresora. Si está habilitado, oculta el icono de Impresora en el menú de la interfaz de usuario de Transformer. Los usuarios no pueden administrar impresoras en la interfaz de usuario de Transformer.

Preiniciar Receiver. Si está habilitado, inicia la aplicación Citrix Workspace y espera a que se cargue antes de abrir la ventana del modo quiosco.

Deshabilitar desbloqueo. Si está habilitado, el agente no se puede desbloquear mediante el acceso directo de desbloqueo **Ctrl+Alt+U**.

Ocultar opción de cerrar sesión. Si está habilitado, oculta **Cerrar sesión** bajo el icono de apagado en la interfaz de usuario de Transformer.

Ocultar opción de reiniciar. Si está habilitado, oculta **Reiniciar** bajo el icono de apagado en la interfaz de usuario de Transformer.

Ocultar opción de apagar. Si está habilitado, oculta **Apagar** bajo el icono de apagado en la interfaz de usuario de Transformer.

Ignorar último idioma. La interfaz de usuario de Transformer admite varios idiomas. En el **panel General**, si la opción **Permitir selección de idioma** está habilitada, los usuarios pueden seleccionar un idioma para la interfaz de usuario de Transformer. El agente recuerda el idioma seleccionado hasta que se habilita esta opción.

Configuración de inicio/cierre de sesión y energía

Habilitar modo de inicio de sesión automático. Si está habilitado, los usuarios inician sesión automáticamente en el entorno de escritorio a través del agente, omitiendo la pantalla de inicio de sesión de Windows.

Cerrar sesión en el portal web cuando se inicia una sesión. Si está habilitado, el front-end web especificado en la página de Configuración general se cierra cuando se inicia la sesión de escritorio del usuario.

Opciones de fin de sesión. Permite especificar la acción que realiza el agente con el entorno en el que se está ejecutando cuando el usuario finaliza su sesión.

Apagar a la hora especificada. Si está habilitado, el agente apaga automáticamente el entorno en el que se está ejecutando a la hora local especificada.

Apagar cuando está inactivo. Si está habilitado, el agente apaga automáticamente el entorno en el que se está ejecutando después de permanecer inactivo (sin interacción del usuario) durante el tiempo especificado.

No comprobar el estado de la batería. En los casos de uso de Transformer, el agente comprueba el estado de la batería y alerta al usuario si la batería se está agotando. Si está habilitado, el agente no realiza esta comprobación.

Configuración avanzada

Esta configuración modifica cómo y cuándo el agente procesa las acciones.

Configuración

Estas opciones controlan el comportamiento básico del agente.

Configuración principal

Acciones del agente. Esta configuración determina si el agente procesa las acciones configuradas en la ficha Acciones. Esta configuración se aplica al iniciar sesión y al actualizar, ya sea una actualización automática o manual (activada por el usuario o el administrador).

Procesar aplicaciones. Cuando se selecciona, el agente procesa las acciones de la aplicación.

Procesar impresoras. Cuando se selecciona, el agente procesa las acciones de la impresora.

Procesar unidades de red. Cuando se selecciona, el agente procesa las acciones de las unidades de red.

Procesar unidades virtuales. Cuando se selecciona, el agente procesa las acciones de las unidades virtuales. (Las unidades virtuales son unidades virtuales de Windows o nombres de dispositivos MS-DOS que asignan una ruta de archivo local a una letra de unidad).

Procesar valores del Registro. Cuando se selecciona, el agente procesa las acciones de las entradas del Registro.

Procesar variables de entorno. Cuando se selecciona, el agente procesa las acciones de las variables de entorno.

Procesar puertos. Cuando se selecciona, el agente procesa las acciones de los puertos.

Procesar operaciones de archivos Ini. Cuando se selecciona, el agente procesa las acciones de los archivos .ini.

Procesar tareas externas. Cuando se selecciona, el agente procesa las acciones de las tareas externas.

Procesar operaciones del sistema de archivos. Cuando se selecciona, el agente procesa las acciones de operación del sistema de archivos.

Procesar asociaciones de archivos. Cuando se selecciona, el agente procesa las acciones de asociación de archivos.

Procesar DSN de usuario. Cuando se selecciona, el agente procesa las acciones de DSN de usuario.

Acciones del servicio del agente. Estas configuraciones controlan cómo se comporta el servicio del agente en los puntos finales.

Iniciar agente al iniciar sesión. Controla si el agente se ejecuta al iniciar sesión.

Iniciar agente al reconectar. Controla si el agente se ejecuta cuando un usuario se reconecta a una máquina donde el agente se está ejecutando.

Iniciar agente para administradores. Controla si el agente se ejecuta cuando un usuario es administrador.

Tipo de agente. Controla si se presenta al usuario una interfaz de usuario (UI) o un símbolo del sistema (CMD) al interactuar con el agente.

Habilitar compatibilidad con escritorios (virtuales). Garantiza que el agente sea compatible con los escritorios donde se está ejecutando. Esta configuración es necesaria para que el agente se inicie cuando el usuario inicia sesión en una sesión. Si tiene usuarios en escritorios físicos o VDI, seleccione esta opción.

Ejecutar solo el agente CMD en aplicaciones publicadas. Si está habilitado, el agente se inicia en modo CMD en lugar de en modo UI en las aplicaciones publicadas. El modo CMD muestra un símbolo del sistema en lugar de una pantalla de bienvenida del agente.

Acciones de limpieza

Las opciones presentes en esta ficha controlan si el agente elimina los accesos directos u otros elementos (unidades de red e impresoras) cuando el agente se actualiza. Si asigna acciones a un usuario o grupo de usuarios, es posible que también pueda controlar la creación de los accesos directos o elementos. Puede hacerlo configurando las opciones de las acciones en el panel **Asignado** de la ficha **Asignaciones > Asignación de acciones > Asignación de acciones**. Workspace Environment Management™ procesa estas opciones según una prioridad específica:

1. Las opciones presentes en la ficha **Acciones de limpieza**
2. Las opciones configuradas para las acciones asignadas en el panel **Asignado**

Por ejemplo, suponga que ha habilitado la opción **Crear escritorio** para la aplicación asignada en el panel **Asignado**, y el acceso directo de la aplicación ya está creado en el escritorio. El acceso directo permanece en el escritorio cuando el agente se actualiza, aunque haya habilitado la opción **Eliminar accesos directos del escritorio** en la ficha **Acciones de limpieza**.

Eliminación de accesos directos al inicio. El agente elimina todos los accesos directos de los tipos seleccionados cuando se actualiza.

Eliminar unidades de red al inicio. Si está habilitado, el agente elimina todas las unidades de red cada vez que se actualiza.

Eliminar impresoras de red al inicio. Si está habilitado, el agente elimina todas las impresoras de red cada vez que se actualiza.

Conservar impresoras creadas automáticamente. Si está habilitado, el agente no elimina las impresoras creadas automáticamente.

Conservar impresoras específicas. Si está habilitado, el agente no elimina ninguna de las impresoras de esta lista.

Opciones del agente

Estas opciones controlan la configuración del agente.

Habilitar registro del agente. Habilita el archivo de registro del agente.

Archivo de registro. La ubicación del archivo de registro. De forma predeterminada, esta es la raíz del perfil del usuario que ha iniciado sesión.

Modo de depuración. Esto habilita el registro detallado para el agente.

Habilitar modo sin conexión. Si está deshabilitado, el agente no recurre a su caché cuando no puede conectarse al servicio de infraestructura.

Usar caché incluso cuando está en línea. Si está habilitado, el agente siempre lee su configuración y acciones de su caché (que se crea cada vez que el servicio del agente se reinicia).

Usar caché para acelerar el procesamiento de acciones. Si está habilitado, el agente procesa las acciones recuperando la configuración relevante de la caché local del agente en lugar de los servicios de infraestructura. Esto acelera el procesamiento de las acciones. De forma predeterminada, esta opción está habilitada. Deshabilite esta opción si desea volver al comportamiento anterior.

Importante:

- La caché local del agente se sincroniza con los servicios de infraestructura periódicamente. Por lo tanto, los cambios en la configuración de las acciones tardan un tiempo en surtir efecto, dependiendo del valor que haya especificado para la opción **Retraso de actualización de la caché del agente** (en la ficha **Configuración avanzada > Configuración > Opciones de servicio**).
- Para reducir los retrasos, especifique un valor más bajo. Para que los cambios surtan efecto de inmediato, vaya a la ficha **Administración > Agentes > Estadísticas**, haga clic con el botón secundario en el agente aplicable y, a continuación, seleccione **Actualizar caché** en el menú contextual.

Actualizar la configuración del entorno. Si está habilitado, el agente activa una actualización de la configuración del entorno del usuario cuando se produce una

> actualización del agente. Para obtener información sobre la configuración del entorno, consulte Configuración del entorno.

Actualizar la configuración del sistema. Si está habilitado, el agente activa una actualización de la configuración del sistema de Windows (por ejemplo, el Explorador de Windows y el Panel de control) cuando se produce una actualización del agente.

Actualizar cuando cambie la configuración del entorno. Si está habilitado, el agente activa una actualización de Windows en los puntos finales cuando cambia cualquier configuración del entorno.

Actualizar escritorio. Si está habilitado, el agente activa una actualización de la configuración del escritorio cuando se produce una actualización del agente. Para obtener información sobre la configuración del escritorio, consulte Escritorio.

Actualizar apariencia. Si está habilitado, el agente activa una actualización del tema de Windows y del fondo de escritorio cuando se produce una actualización del agente.

Procesamiento asíncrono de impresoras. Si está habilitado, el agente procesa las impresoras de forma asíncrona, sin esperar la finalización del procesamiento de otras acciones.

Procesamiento asíncrono de unidades de red. Si está habilitado, el agente procesa las unidades de red de forma asíncrona, sin esperar la finalización del procesamiento de otras acciones.

Limpieza inicial del entorno. Si está habilitado, el agente limpia el entorno del usuario durante el primer inicio de sesión. Específicamente, elimina los siguientes elementos:

- Impresoras de red de usuario.
    - Con **Conservar impresoras creadas automáticamente** en la ficha **Acciones de limpieza** habilitada, el agente no elimina las impresoras creadas automáticamente.
    - Con **Conservar impresoras específicas** en la ficha **Acciones de limpieza** habilitada, el agente no elimina ninguna de las impresoras especificadas en la lista.
- Todas las unidades de red, excepto la unidad de red que es la unidad principal.
- Todos los accesos directos de escritorio no del sistema, del menú Inicio, de Inicio rápido y del menú contextual del botón Inicio.
- Todos los accesos directos anclados a la barra de tareas y al menú Inicio.

Limpieza inicial de la interfaz de usuario del escritorio. Si está habilitado, el agente limpia el escritorio de la sesión durante el primer inicio de sesión. En concreto, elimina los siguientes elementos:

- Todos los accesos directos no del sistema del escritorio, del menú Inicio, de Inicio rápido y del menú contextual del botón Inicio.
- Todos los accesos directos anclados a la barra de tareas y al menú Inicio.

Comprobar la existencia de la aplicación. Si está habilitado, el agente no crea un acceso directo a menos que confirme que la aplicación existe en la máquina en la que inicia sesión el usuario.

Expandir variables de aplicación. Si está habilitado, las variables se expanden de forma predeterminada (consulte Variables de entorno para ver el comportamiento normal cuando el agente encuentra una variable).

Habilitar la búsqueda de grupos de usuarios entre dominios. Si está habilitado, el agente consulta los grupos de usuarios en todos los dominios de Active Directory. **Nota**: Este es un proceso que consume mucho tiempo y solo debe seleccionarse si es necesario.

Tiempo de espera del servicio Broker. El valor de tiempo de espera después del cual el agente cambia a su propia caché cuando no puede conectarse al servicio de infraestructura. El valor predeterminado es de 15000 milisegundos.

Tiempo de espera de los servicios de directorio. El valor de tiempo de espera para los servicios de directorio en la máquina del host del agente, después del cual el agente utiliza su propia caché interna de asociaciones de grupos de usuarios. El valor predeterminado es de 15000 milisegundos.

Tiempo de espera de los recursos de red. El valor de tiempo de espera para resolver recursos de red (unidades de red o recursos de archivos/carpetas ubicados en la red), después del cual el agente considera que la acción ha fallado. El valor predeterminado es de 500 milisegundos.

Grado máximo de paralelismo del agente. El número máximo de subprocesos que puede usar el agente. El valor predeterminado es 0 (tantos subprocesos como permita físicamente el procesador), 1 es de un solo subproceso, 2 es de doble subproceso, etc. Normalmente, este valor no necesita cambiarse.

Habilitar notificaciones. Si está habilitado, el agente muestra mensajes de notificación en el host del agente cuando la conexión al servicio de infraestructura se pierde o se restaura. Citrix® recomienda no habilitar esta opción en conexiones de red de baja calidad. De lo contrario, las

notificaciones de cambio de estado de la conexión podrían aparecer con frecuencia en el punto final (host del agente).

Opciones avanzadas

Aplicar la ejecución de acciones del agente. Si esta configuración está habilitada, el host del agente siempre actualiza esas acciones, incluso si no se han realizado cambios.

Revertir acciones no asignadas. Si esta configuración está habilitada, el host del agente elimina cualquier acción no asignada la próxima vez que se actualice.

Actualización automática. Si está habilitado, el host del agente se actualiza automáticamente. De forma predeterminada, el retraso de actualización es de 30 minutos.

Acciones de reconexión

Procesamiento de acciones en la reconexión. Esta configuración controla qué acciones procesa el host del agente al reconectarse al entorno del usuario.

Procesamiento avanzado

Aplicación del procesamiento de filtros. Si están habilitadas, estas opciones obligan al host del agente a volver a procesar los filtros en cada actualización.

Opciones de servicio

Esta configuración configura el servicio del host del agente.

Retraso de actualización de la caché del agente. Esta configuración controla cuánto tiempo espera el servicio de host del agente de Citrix WEM para actualizar su caché. La actualización mantiene la caché sincronizada con la base de datos del servicio WEM. El valor predeterminado es de 30 minutos.

Retraso de actualización de la configuración de SQL. Esta configuración controla cuánto tiempo espera el servicio de host del agente de Citrix WEM para actualizar su configuración de conexión SQL. El valor predeterminado es de 15 minutos.

Retraso de inicio adicional del agente. Esta configuración controla cuánto tiempo espera el servicio de host del agente de Citrix WEM para iniciar el ejecutable del host del agente.

> **Sugerencia:**

> En escenarios en los que desea que el host del agente complete primero el trabajo necesario, puede especificar cuánto tiempo espera el iniciador de aplicaciones del agente (VUEMAppCmd.exe). VUEMAppCmd.exe garantiza que el host del agente termine de procesar un entorno antes de que se inicien las aplicaciones publicadas de Citrix Virtual Apps and Desktops. Para especificar el tiempo de espera, configure el ajuste de retraso de sincronización adicional de VUEMAppCmd, disponible en la directiva de grupo de Configuración del host del agente. Para obtener más información, consulte Instalar y configurar el agente de WEM.

> **Habilitar modo de depuración**. Esto habilita el registro detallado para todos los hosts de agente que se conectan a este sitio.

Omitir comprobación de ie4uinit. De forma predeterminada, el servicio de host del agente de Citrix WEM espera a que se ejecute ie4uinit antes de iniciar el ejecutable del host del agente. Esta configuración obliga al servicio de host del agente a no esperar a ie4uinit.

Exclusiones de inicio del agente. Si está habilitado, el host del agente de Citrix WEM no se inicia para ningún usuario que pertenezca a los grupos de usuarios especificados.

Configuración de la consola

Unidades prohibidas. Cualquier letra de unidad añadida a esta lista se excluye de la selección de letras de unidad al asignar un recurso de unidad.

Permitir la reutilización de letras de unidad en el proceso de asignación. Si está habilitada, una letra de unidad utilizada en una asignación sigue estando disponible para su uso en otras asignaciones.

StoreFront™

Utilice esta ficha para añadir un almacén de StoreFront a Workspace Environment Management. A continuación, puede navegar a la ficha **Acciones > Aplicaciones > Lista de aplicaciones** para añadir las aplicaciones disponibles en esos almacenes. Esto le permite asignar aplicaciones publicadas como accesos directos de aplicaciones a los puntos finales. Para obtener más información, consulte Aplicaciones. En el modo Transformer (quiosco), las acciones de aplicación de StoreFront asignadas aparecen en la ficha **Aplicaciones**. Para obtener más información sobre los almacenes de StoreFront, consulte documentación de StoreFront.

Para añadir un almacén

1. Haga clic en **Agregar**.

2. Introduzca los detalles en el cuadro de diálogo **Agregar almacén** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**. El almacén se guarda en su conjunto de configuración.

URL del almacén. La URL del almacén en la que desea acceder a los recursos mediante Workspace Environment Management. La URL debe especificarse en el formato http://nombredehost, donde nombredehost es el nombre de dominio completo del almacén y puerto es el puerto utilizado para la comunicación con el almacén si el puerto predeterminado para el protocolo no está disponible.

> **Importante:**
>
> - La URL del almacén que utilice debe ser directamente accesible desde redes externas y no debe estar detrás de ninguna solución como Citrix ADC.
> - Esta función no funciona con StoreFront si se utiliza la autenticación multifactor.

> **Descripción**. Texto opcional que describe el almacén.

Para modificar un almacén

Seleccione un almacén de la lista y haga clic en **Modificar** para cambiar la URL o la descripción del almacén.

Para eliminar un almacén

Seleccione un almacén de la lista y haga clic en **Quitar** para quitar un almacén de su conjunto de configuración.

Para aplicar los cambios

Haga clic en **Aplicar** para aplicar la configuración del almacén inmediatamente a sus agentes.

Cambio de agente

Las opciones presentes en esta ficha le permiten cambiar del agente local al agente de servicio.

> **Importante:**
>
> El cambio de agente funciona a nivel de conjunto de configuración. La operación de cambio que realice afecta solo a los agentes del conjunto de configuración.

Cambiar a agente de servicio. Si está habilitado, el agente cambia del agente local al agente de servicio. A continuación, puede especificar los conectores de Citrix Cloud™ a los que se conecta el agente. Esto es útil cuando desea migrar su implementación local existente al servicio WEM.

Advertencia:

Habilite esta opción solo si desea mover su implementación local al servicio WEM. Este movimiento no se puede revertir a través de la consola de administración de WEM.

Configurar Citrix Cloud Connectors. Le permite configurar los Citrix Cloud Connectors escribiendo el FQDN o la dirección IP del Cloud Connector. Haga clic en **Agregar** para agregar un Cloud Connector a la vez. Para garantizar una alta disponibilidad del servicio, Citrix recomienda instalar al menos dos Cloud Connectors en cada ubicación de recursos. Por lo tanto, debe configurar al menos dos Citrix Cloud Connectors.

Omitir configuración de Citrix Cloud Connector™. Seleccione esta opción si desea configurar Citrix Cloud Connectors mediante la directiva de grupo.

Importante:

La configuración de cambio de agente puede tardar algún tiempo en surtir efecto, según la configuración de **Retraso de actualización de la configuración de SQL** que haya configurado en la ficha **Configuración avanzada > Configuración > Opciones de servicio**.

Es posible que el agente no pueda conectarse al servicio WEM después de cambiar del agente local al agente de servicio, y es posible que desee revertir el cambio. Para ello, utilice la línea de comandos AgentConfigurationUtility.exe; por ejemplo:

- `<WEM agent installation folder path>AgentConfigurationUtility.exe switch -o --server <server name> --agentport <port number> --syncport <port number>`
- `<WEM agent installation folder path>AgentConfigurationUtility.exe switch -o --server <server name>`
- `<WEM agent installation folder path>AgentConfigurationUtility.exe switch --usegpo -o`

Wake on LAN

Utilice esta pestaña para encender de forma remota los hosts de agente. WEM selecciona automáticamente los agentes que residen en la misma subred que los agentes de destino y los utiliza como mensajeros de Wake on LAN. Esta función requiere hardware compatible con Wake on LAN. Para usar esta función, verificar que las máquinas de destino cumplen los requisitos de hardware y que la configuración relevante del BIOS está configurada.

Habilitar Wake on LAN para agentes. Controla si se deben configurar los ajustes en los sistemas operativos Windows para habilitar Wake on LAN para los hosts de agente. Si se selecciona, los agentes configuran los siguientes ajustes del sistema:

- Deshabilitar **Ethernet de eficiencia energética** para el adaptador de red
- Habilitar **Wake on Magic Packet** para el adaptador de red
- Habilitar **Permitir que este dispositivo reactive el equipo** para el adaptador de red
- Habilitar **Solo permitir que un paquete mágico reactive el equipo** para el adaptador de red
- Deshabilitar **Activar inicio rápido**

Después de habilitar esta opción, vaya a la pestaña **Administración > Agentes > Estadísticas**, seleccione uno o varios agentes de la lista y, a continuación, haga clic en **Activar agentes** para activar los agentes seleccionados.

Personalización del agente de interfaz de usuario

Estas opciones le permiten personalizar la apariencia del agente en modo de interfaz de usuario. Estas opciones determinan cómo aparece el agente de interfaz de usuario en el entorno del usuario.

> **Nota:**
>
> Estas opciones se aplican solo al agente en modo de interfaz de usuario. No se aplican al agente en modo CMD.

Opciones del agente de IU

Esta configuración le permite personalizar la apariencia del agente de sesión (solo en modo de interfaz de usuario) en el entorno del usuario.

Ruta de imagen de fondo personalizada. Si se especifica, muestra una pantalla de bienvenida personalizada en lugar del logotipo de Citrix Workspace Environment Management cuando el agente se inicia o se actualiza. La imagen debe ser accesible desde el entorno del usuario. Recomendamos utilizar un archivo .bmp de 400*200 px.

Color del círculo de carga. Le permite modificar el color del círculo de carga para que se adapte a su fondo personalizado.

Color de la etiqueta de texto. Le permite modificar el color del texto de carga para que se adapte a su fondo personalizado.

Aspecto del agente de interfaz de usuario. Le permite seleccionar un aspecto preconfigurado que desea usar para los cuadros de diálogo que se abren desde el agente de interfaz de usuario. Por ejemplo, el cuadro de diálogo **Administrar aplicaciones** y el cuadro de diálogo **Administrar impresoras**. **Nota**: Esta configuración no cambia la pantalla de bienvenida.

Ocultar pantalla de bienvenida del agente. Si está habilitada, oculta la pantalla de bienvenida cuando el agente se está cargando o actualizando. Esta configuración no surte efecto la primera vez que el agente se actualiza.

Ocultar icono del agente en aplicaciones publicadas. Si está habilitada, las aplicaciones publicadas no muestran el icono del agente.

Ocultar pantalla de bienvenida del agente en aplicaciones publicadas. Si está habilitada, oculta la pantalla de bienvenida del agente para las aplicaciones publicadas donde se está ejecutando el agente.

Solo los administradores pueden cerrar el agente. Si está habilitada, solo los administradores pueden salir del agente. Como resultado, la opción **Salir** del menú del agente está deshabilitada en los puntos finales para los no administradores.

Permitir a los usuarios administrar impresoras. Si está habilitada, la opción **Administrar impresoras** del menú del agente está disponible para los usuarios en los puntos finales. Los usuarios pueden hacer clic en la opción para abrir el cuadro de diálogo **Administrar impresoras** y configurar una impresora predeterminada y modificar las preferencias de impresión. De forma predeterminada, la opción está habilitada.

Permitir a los usuarios administrar aplicaciones. Si está habilitada, la opción **Administrar aplicaciones** del menú del agente está disponible para los usuarios en los puntos finales. Los usuarios pueden hacer clic en la opción para abrir el cuadro de diálogo **Administrar aplicaciones** y configurar las siguientes opciones. De forma predeterminada, la opción está habilitada.

- **Escritorio**. Agrega el acceso directo de la aplicación al escritorio.
- **Menú Inicio**. Crea el acceso directo de la aplicación en la carpeta del menú Inicio.
- **QuickLaunch**. Añade la aplicación a la barra de herramientas de inicio rápido.
- **Barra de tareas (P)**. Crea el acceso directo de la aplicación en la barra de tareas.
- **Menú Inicio (P)**. Ancla la aplicación al menú Inicio.

> **Nota:**
>
> Los accesos directos creados en modo de autorreparación no se pueden eliminar con este menú. La opción QuickLaunch solo está disponible en Windows XP y Windows Vista.

Impedir que los administradores cierren el agente. Si está habilitada, los administradores no pueden salir del agente.

Habilitar accesos directos de aplicaciones. Si está habilitada, controla si se muestra la opción **Mis aplicaciones** en el menú del agente. Los usuarios pueden ejecutar aplicaciones desde el menú **Mis aplicaciones**. De forma predeterminada, la opción está habilitada.

Deshabilitar comentarios de actualización administrativa. Si está habilitada, esta opción no muestra una notificación en el entorno del usuario cuando un administrador fuerza una actualización del agente a través de la consola de administración.

Permitir a los usuarios restablecer acciones. Controla si se muestra la opción **Restablecer acciones** en el menú del agente. De forma predeterminada, la opción está deshabilitada. La opción **Restablecer acciones** permite a los usuarios actuales especificar qué acciones restablecer en su entorno. Después de que un usuario selecciona **Restablecer acciones**, aparece el cuadro de diálogo **Restablecer acciones**. En el cuadro de diálogo, el usuario puede tener un control granular sobre qué restablecer. El usuario puede seleccionar las acciones aplicables y luego hacer clic en **Restablecer**. Al hacerlo, se purgan las entradas de registro relacionadas con la acción correspondiente.

> **Nota:**

- Las dos opciones siguientes siempre están disponibles en el menú del agente: **Actualizar** y **Acerca de**. La opción **Actualizar** activa una actualización inmediata de la configuración del agente WEM. Como resultado, la configuración configurada en la consola de administración surte efecto de inmediato. La opción **Acerca de** abre un cuadro de diálogo que muestra los detalles de la versión del agente en uso.

Opciones de la mesa de ayuda

Estas opciones controlan las funcionalidades de la mesa de ayuda disponibles para los usuarios en los puntos finales.

Acción de enlace de ayuda. Controla si la opción **Ayuda** está disponible para los usuarios en los puntos finales y qué sucede cuando un usuario hace clic en ella. Escriba un enlace a un sitio web a través del cual los usuarios puedan solicitar ayuda.

Acción de enlace personalizado. Controla si se muestra la opción **Soporte** en el menú del agente y qué sucede cuando un usuario hace clic en ella. Escriba un enlace a un sitio web a través del cual los usuarios puedan acceder a información relacionada con el soporte.

Habilitar captura de pantalla. Controla si se muestra la opción **Capturar** en el menú del agente. Los usuarios pueden usar la opción para abrir una herramienta de captura de pantalla. La herramienta proporciona las siguientes opciones:

- **Nueva captura**. Toma una captura de pantalla de los errores en el entorno del usuario.
- **Guardar**. Guarda la captura de pantalla.
- **Enviar a soporte**. Envía la captura de pantalla al personal de soporte.

Habilitar opción Enviar a soporte. Controla si se muestra la opción **Enviar a soporte** en la herramienta de captura de pantalla. Si está habilitada, los usuarios pueden usar la opción para enviar capturas de pantalla y archivos de registro directamente a la dirección de correo electrónico de soporte especificada, en el formato especificado. Esta configuración requiere un cliente de correo electrónico configurado y en funcionamiento.

Asunto personalizado. Si está habilitado, le permite especificar una plantilla de asunto de correo electrónico que la herramienta de captura de pantalla utiliza para enviar correos electrónicos de soporte.

Plantilla de correo electrónico. Le permite especificar una plantilla de contenido de correo electrónico que la herramienta de captura de pantalla utiliza para enviar correos electrónicos de soporte. Este campo no puede estar vacío.

Nota:

Para obtener una lista de las etiquetas hash que puede usar en la plantilla de correo electrónico, consulte Tokens dinámicos. A los usuarios solo se les presenta la opción de introducir un comentario si la **etiqueta hash ##UserScreenCaptureComment##** está incluida en la plantilla de correo electrónico.

Usar SMTP para enviar correo electrónico. Si está habilitado, envía un correo electrónico de soporte usando SMTP en lugar de MAPI.

Probar SMTP. Prueba la configuración de SMTP tal como se ha introducido anteriormente para verificar que es correcta.

Ahorro de energía

Apagar a la hora especificada. Si está habilitado, permite que el agente apague automáticamente la máquina donde se está ejecutando a la hora especificada. La hora se basa en la zona horaria del agente.

Apagar cuando esté inactivo. Si está habilitado, permite que el agente apague automáticamente la máquina donde se está ejecutando después de que la máquina permanezca inactiva (sin entrada de usuario) durante el período de tiempo especificado.

Administración

El panel de **Administración** consta de lo siguiente:

- **Administradores**. Permite definir administradores de Workspace Environment Management™ (usuarios o grupos) y otorgarles permisos para acceder a conjuntos de configuración a través de la consola de administración.
- **Usuarios**. Permite ver las estadísticas de usuario.
- **Agentes**. Permite ver las estadísticas de los agentes y realizar tareas administrativas como actualizar la caché, restablecer la configuración y cargar estadísticas.
- **Registro**. Permite ver las actividades administrativas en Workspace Environment Management. Puede utilizar los registros para:
  - Diagnosticar y solucionar problemas después de realizar cambios de configuración.
  - Ayudar en la gestión de cambios y el seguimiento de las configuraciones.

- Informar sobre las actividades administrativas.

Administradores

Estas opciones le permiten definir administradores de Workspace Environment Management (usuarios o grupos) y otorgarles permisos para acceder a conjuntos de configuración a través de la consola de administración.

Lista de administradores configurados

Una lista de administradores configurados que muestra su nivel de permiso (**Acceso total**, **Solo lectura** o **Acceso granular**, consulte los detalles a continuación). Puede usar **Buscar** para filtrar la lista por nombre o ID con una cadena de texto.

Para agregar un administrador

1. Utilice el comando **Agregar** del menú contextual.
2. Introduzca los detalles en el cuadro de diálogo Seleccionar usuarios o grupos y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Nombre. El nombre del usuario o grupo que está editando actualmente.

Descripción. Información adicional sobre el usuario o grupo.

Administrador global. Seleccione esta opción para especificar que el usuario/grupo seleccionado es un Administrador global. Desactive esta opción para especificar que el usuario/grupo seleccionado es un Administrador de sitio. Los Administradores globales tienen sus permisos aplicados a todos los sitios (conjuntos de configuración). Los Administradores de sitio tienen sus permisos configurados por sitio.

Permisos. Esto le permite especificar uno de los siguientes niveles de acceso para el usuario/grupo seleccionado. **Nota**: Los administradores solo pueden ver la configuración a la que tienen acceso.

Los administradores con **Acceso total** tienen control total sobre todos los aspectos de los sitios especificados (conjuntos de configuración). Solo los Administradores globales con Acceso total pueden agregar o eliminar administradores de Workspace Environment Management. Solo los administradores globales con Acceso total y Solo lectura pueden ver la ficha **Administración**.

Los administradores con **Solo lectura** pueden ver toda la consola, pero no pueden modificar ninguna configuración. Solo los administradores globales con Acceso total y Solo lectura pueden ver la ficha **Administración**.

Acceso granular indica que el administrador tiene uno o más de los siguientes conjuntos de permisos:

Los **Creadores de acciones** pueden crear y administrar acciones.

Los **Administradores de acciones** pueden crear, administrar y asignar acciones. No pueden modificar ni eliminar acciones.

Los **Administradores de filtros** pueden crear y administrar condiciones y reglas. Los Administradores de filtros no pueden modificar ni eliminar las reglas que se utilizan en las aplicaciones asignadas.

Los **Administradores de asignaciones** pueden asignar recursos a usuarios o grupos.

Los **Administradores de utilidades del sistema** pueden administrar la configuración de las utilidades del sistema (CPU, RAM y administración de procesos).

Los **Administradores de directivas y perfiles** pueden administrar la configuración de directivas y perfiles.

Los **Administradores de usuarios configurados** pueden agregar, modificar y eliminar usuarios o grupos de la lista de usuarios configurados. Los Administradores de usuarios configurados no pueden modificar ni eliminar usuarios o grupos con acciones asignadas.

Los **Administradores de Transformer** pueden gestionar la configuración de Transformer.

Los **Administradores de configuración avanzada** pueden gestionar la configuración avanzada (habilitar o deshabilitar el procesamiento de acciones, las acciones de limpieza, etc.).

Los **Administradores de seguridad** pueden acceder a todos los controles de la ficha Security.

Estado. Esto controla si el usuario o grupo seleccionado está habilitado o inhabilitado. Cuando está inhabilitado, el usuario o grupo no se considera un administrador de Workspace Environment Management y no puede utilizar la consola de administración.

Tipo. Este campo es de solo lectura e indica si la entidad seleccionada es un usuario o un grupo.

Si se desactiva el **Administrador global**, se habilitan los siguientes controles:

Nombre del sitio. Todos los sitios de Workspace Environment Management (conjuntos de configuración) que pertenecen a la base de datos a la que está conectado este servicio de infraestructura.

Habilitado. Seleccione para habilitar este administrador para el sitio de Workspace Environment Management (conjunto de configuración) especificado. Cuando está inhabilitado, el usuario o grupo no se considera un administrador para ese sitio y no puede acceder a él.

Permisos. Seleccione un nivel de permisos para el usuario o grupo seleccionado para cada sitio de Workspace Environment Management (conjunto de configuración) adjunto a este servicio de infraestructura.

Usuarios

Esta página muestra estadísticas sobre su implementación de Workspace Environment Management.

Estadísticas

Esta página muestra un resumen de los usuarios cuyos hosts de agente se han conectado a la base de datos.

Resumen de usuarios. Muestra un recuento del total de usuarios que han reservado una licencia de Workspace Environment Management, tanto para el sitio actual (conjunto de configuración) como para todos los sitios (conjuntos de configuración). También muestra un recuento de nuevos usuarios en las últimas 24 horas y en el último mes.

Historial de usuarios. Muestra información de conexión para todos los usuarios asociados con el sitio actual (conjunto de configuración), incluida la última hora de conexión, el nombre de la máquina desde la que se conectaron por última vez y el tipo y la versión del agente de sesión (UI o CMD). Puede usar **Buscar** para filtrar la lista por nombre o ID en función de una cadena de texto.

Agentes

Esta página muestra estadísticas sobre los agentes de su implementación de Workspace Environment Management.

Estadísticas

Esta página muestra un resumen de los agentes de Workspace Environment Management registrados en la base de datos de Workspace Environment Management.

Resumen de agentes. Muestra un recuento del total de agentes que han reservado una licencia de Workspace Environment Management, tanto para el conjunto de configuración actual como

para todos los conjuntos de configuración. También informa sobre los agentes añadidos en las últimas 24 horas y en el último mes.

Historial de agentes. Muestra información de conexión para todos los agentes registrados con el conjunto de configuración, incluida la hora de la última conexión, el nombre del dispositivo desde el que se conectaron por última vez y la versión del agente. Puede usar **Buscar** para filtrar la lista por nombre o ID.

En la columna **Estado de sincronización**, los siguientes iconos indican el resultado de la última sincronización de la caché del agente con la base de datos de Workspace Environment Management.

- Correcto (icono de marca de verificación). Indica que la última sincronización se realizó correctamente y que el resultado de la sincronización se notificó a la consola de administración.
- Desconocido (icono de signo de interrogación). Indica que la sincronización está en curso, que la sincronización aún no ha comenzado o que el resultado de la sincronización no se notifica a la consola de administración.
- Error (icono X). Indica que la última sincronización falló.

En la columna **Estado de salud de Profile Management**, puede ver el estado de salud de Profile Management en su implementación.

El estado de salud de Profile Management realiza comprobaciones de estado automatizadas en los hosts de agente para determinar si Profile Management está configurado de forma óptima. Puede ver los resultados de estas comprobaciones para identificar problemas específicos del archivo de salida en cada host de agente (`%systemroot%\temp\UpmConfigCheckOutput.xml`). La función realiza comprobaciones de estado todos los días o cada vez que se inicia el servicio de host del agente WEM. Para realizar las comprobaciones de estado manualmente, haga clic con el botón derecho en el agente seleccionado en la consola de administración y, a continuación, seleccione **Actualizar comprobación de configuración de Profile Management** en el menú contextual. Cada comprobación de estado devuelve un estado. Para ver el estado más reciente, haga clic en **Actualizar**. El icono de la columna **Estado de salud de Profile Management** proporciona información general sobre el estado de salud de Profile Management:

- Bueno (icono de marca de verificación). Indica que Profile Management está en buen estado.
- Advertencia (icono de triángulo con signo de exclamación). Informa sobre un estado subóptimo de Profile Management. La configuración subóptima podría afectar a la experiencia del usuario

con Profile Management en su implementación. Este estado no requiere necesariamente una acción por su parte.

- Error (icono X). Indica que Profile Management está configurado incorrectamente, lo que provoca que Profile Management no funcione correctamente.
- No disponible (icono de interrogación). Aparece cuando Profile Management no se encuentra o no está habilitado.

Si las comprobaciones de estado no reflejan su experiencia o no detectan los problemas que tiene, póngase en contacto con el Soporte técnico de Citrix.

En la columna **Conectado recientemente**, el siguiente icono indica que el agente cargó estadísticas en la base de datos de Workspace Environment Management dentro de un cierto intervalo. El agente está en línea. Un campo de columna en blanco indica que el agente está sin conexión.

- En línea (icono de marca de verificación)

Borrar registros caducados. Permite eliminar los registros caducados de la base de datos de Workspace Environment Management. Si la última hora de inicio de sesión de un usuario se remonta a más de 24 horas, el registro correspondiente caduca.

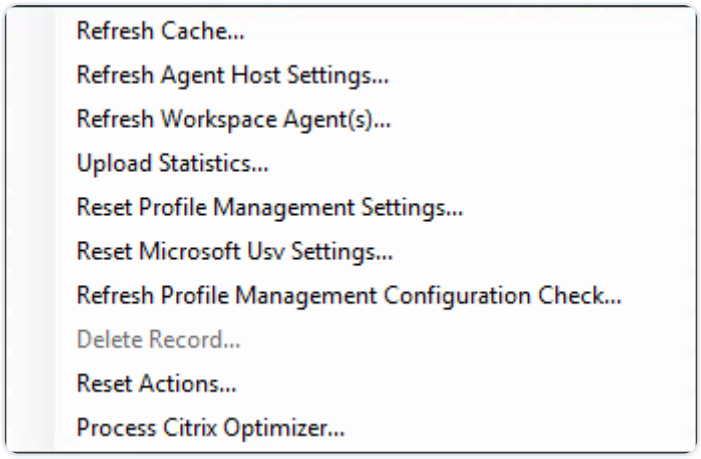
Activar agentes. Permite activar los agentes seleccionados.

Para actualizar agentes

Cuando se actualiza un agente, este se comunica con el servidor de infraestructura. El servidor de infraestructura valida la identidad del host del agente con la base de datos de Workspace Environment Management.

1. Haga clic en **Actualizar** para actualizar la lista de agentes.
2. En el menú contextual, seleccione **Actualizar agente(s) de Workspace**.

Opciones en el menú contextual



Actualizar caché. Activa una actualización de la caché local del agente (una réplica del lado del agente de la base de datos de configuración de WEM). La actualización de la caché sincroniza la caché local del agente con los servicios de infraestructura.

Actualizar la configuración del host del agente. Aplica la configuración del servicio del agente. Esta configuración incluye la configuración avanzada, la configuración de optimización, la configuración del transformador y otras configuraciones no asignadas al usuario.

Actualizar agentes de Workspace. Aplica las acciones asignadas por el usuario a los agentes de WEM. Estas acciones incluyen unidades de red, impresoras, aplicaciones y mucho más.

> **Importante:**
>
> - La opción **Refresh Workspace Agents** solo funciona con los agentes en modo UI que se inician automáticamente (no los iniciados por usuarios finales o mediante scripts). La opción no funciona con los agentes en modo CMD.
> - No todos los ajustes se pueden actualizar. Algunos ajustes (por ejemplo, los ajustes de entorno y los ajustes de directiva de grupo) solo se aplican al iniciar o al iniciar sesión.

> **Cargar estadísticas**. Carga estadísticas en el servicio de infraestructura.

Restablecer la configuración de Profile Management. Borra la caché del registro y actualiza la configuración asociada. Si la configuración de Profile Management no se aplica a su agente, haga clic en **Restablecer la configuración de Profile Management**. Es posible que deba hacer clic en **Actualizar** para que esta opción esté disponible.

> **Nota:**

> Si la configuración no se aplica al agente después de configurar **Restablecer la configuración de Profile Management** desde la consola de administración de WEM, consulte CTX219086 para obtener una solución alternativa.

> **Restablecer la configuración de Microsoft USV**. Borra la caché del registro y actualiza la configuración asociada. Si la configuración de Microsoft USV no se aplica a su agente, haga clic en **Restablecer la configuración de Microsoft USV** y, a continuación, haga clic en **Actualizar**.

Actualizar la comprobación de la configuración de Profile Management. Realiza comprobaciones de estado en sus hosts de agente para determinar si Profile Management está configurado de forma óptima.

Eliminar registro. Permite la eliminación del registro del agente de la base de datos. Si el agente sigue activo, esta opción aparece atenuada.

Restablecer acciones. Le permite restablecer todas las acciones asignadas purgando todas las entradas de registro relacionadas con las acciones en la máquina aplicable.

Procesar Citrix Optimizer. Aplica la configuración a los agentes para que los cambios en la configuración del optimizador de Citrix surtan efecto de inmediato.

Ejecutar tarea de entrega. Para habilitar esta opción, seleccione los agentes vinculados al mismo conjunto de configuración. Para ejecutar una tarea de entrega rápidamente, puede optar por ejecutar una tarea de entrega desde esta página. Haga clic en **Ejecutar tarea de entrega** y elija la tarea de entrega de la lista desplegable para ejecutar la tarea de entrega seleccionada en el agente. Si configura reglas en la tarea para determinar qué agentes deben ejecutar la tarea, esas reglas se ignoran cuando selecciona agentes específicos para ejecutar las tareas a petición.

Registros

Esta página muestra el estado de registro de los agentes de Workspace Environment Management registrados en la base de datos.

> **Importante:**

> Los agentes deben registrarse solo con un conjunto de configuración.

> Se informa la siguiente información:

Nombre de la máquina. Nombre del equipo en el que se ejecuta el agente.

Estado. Estado de registro del agente en el equipo host del agente, indicado por iconos y la siguiente descripción que proporciona más información sobre el éxito o el fracaso del registro:

El agente no está vinculado a ningún sitio. El servidor de infraestructura no puede resolver ningún sitio (conjunto de configuración) para este agente porque el agente no está vinculado a ningún sitio (conjunto de configuración).

El agente está vinculado a un sitio. El servidor de infraestructura envía la configuración necesaria dependiente de la máquina al agente para ese sitio (conjunto de configuración).

El agente está vinculado a varios sitios. El servidor de infraestructura no puede resolver un sitio (conjunto de configuración) para este agente porque el agente está vinculado a más de un sitio (conjunto de configuración).

Para resolver errores de registro

O bien

- editar la jerarquía de Active Directory (relaciones entre equipos, grupos de equipos y UO)

O

- editar la jerarquía de Workspace Environment Management (en la sección Active Directory Objects de la consola de administración) para que un equipo se vincule a un solo sitio (conjunto de configuración).

Después de realizar estos cambios, actualice los agentes con el servidor de infraestructura.

Registro

Administrativo

Esta ficha muestra una lista de todos los cambios realizados en la configuración de Workspace Environment Management en la base de datos. De forma predeterminada, el registro está vacío hasta que se actualiza manualmente.

Opciones de filtro. Estas opciones le permiten filtrar el registro por sitio (conjunto de configuración) y rango de fechas.

Exportar registro. Exporta el registro en formato XLS.

Actualizar registro. Actualiza el registro.

Borrar registro. Borra el registro de todos los conjuntos de configuración. ***Esto no se puede deshacer***. Al borrar el registro, se añade un evento al nuevo registro que indica que se ha realizado esta acción. Esta opción solo está disponible para los administradores de acceso total global.

Agente

Esta ficha muestra todos los cambios realizados en los agentes de Workspace Environment Management. El registro está vacío hasta que haga clic en **Actualizar**.

Opciones de filtro. Estas opciones le permiten filtrar el registro por sitio (conjunto de configuración) y rango de fechas.

Exportar registro. Exporta el registro en formato XLS.

Actualizar registro. Actualiza el registro.

Borrar registro. Borra el registro de todos los conjuntos de configuración. ***Esto no se puede deshacer***. Al borrar el registro, se añade un evento al nuevo registro que indica que se ha realizado esta acción. Esta opción solo está disponible para los administradores de acceso total global.

Supervisión

Estas páginas contienen informes detallados de inicio de sesión de usuario y de arranque de máquinas. Puede **Exportar** todos los informes en varios formatos.

Informes diarios

Informe de inicio de sesión diario. Un resumen diario de los tiempos de inicio de sesión de todos los usuarios conectados a este sitio. Puede hacer doble clic en una categoría para ver una vista detallada que muestra los tiempos de inicio de sesión individuales de cada usuario en cada dispositivo.

Informe de arranque diario. Un resumen diario de los tiempos de arranque de todos los dispositivos conectados a este sitio. Puede hacer doble clic en una categoría para ver una vista detallada que muestra los tiempos de arranque individuales de cada dispositivo.

Tendencias de usuario

Informe de tendencias de inicio de sesión. Este informe muestra las tendencias generales de inicio de sesión para cada día durante el período seleccionado. Puede hacer doble clic en cada categoría de cada día para ver una vista detallada.

Informe de tendencias de arranque. Este informe muestra las tendencias generales de arranque para cada día durante el período seleccionado. Puede hacer doble clic en cada categoría de cada día para ver una vista detallada.

Tipos de dispositivos. Este informe muestra un recuento diario del número de dispositivos de cada sistema operativo listado que se conectan a este sitio. Puede hacer doble clic en cada tipo de dispositivo para ver una vista detallada.

Informes de usuario y dispositivo

Informe de usuario. Este informe le permite ver las tendencias de inicio de sesión de un solo usuario durante el período seleccionado. Puede hacer doble clic en cada punto de datos para ver una vista detallada.

Informe de dispositivo. Este informe le permite ver las tendencias de arranque de un solo dispositivo durante el período seleccionado. Puede hacer doble clic en cada punto de datos para ver una vista detallada.

Información sobre contenedores de perfiles

Esta función supervisa los contenedores de perfiles para Profile Management y FSLogix. Proporciona información sobre los datos de uso básicos de los contenedores de perfiles, el estado de las sesiones que utilizan los contenedores de perfiles, los problemas detectados y mucho más.

Utilice esta función para controlar el uso del espacio de los contenedores de perfiles e identificar los problemas que impiden que los contenedores de perfiles funcionen.

Resumen

Incluye dos gráficos de anillos:

- **Espacio usado**. El gráfico de la izquierda muestra el uso del espacio de los contenedores de perfiles durante el período de tiempo especificado.
- **Estado de la sesión**. El gráfico de la derecha muestra los resultados de la conexión de contenedores de perfiles para las sesiones establecidas durante el período de tiempo especificado.

Después de especificar el período de tiempo (por ejemplo, los últimos 6 días), haga clic en **Actualizar** para actualizar los gráficos.

Alto cuando el espacio usado es superior a (GB). Permite escribir un valor de umbral por encima del cual se considera que el uso del espacio de los contenedores de perfiles es alto. Escriba un número entero positivo.

Bajo cuando el espacio usado es inferior a (GB). Permite escribir un valor de umbral por debajo del cual se considera que el uso del espacio de los contenedores de perfiles es bajo. Escriba un número entero positivo.

> **Nota:**
>
> - El valor del umbral alto debe ser mayor que el valor del umbral bajo.
> - Después de especificar los valores de umbral alto y bajo, haga clic en **Actualizar** para actualizar el gráfico de **Espacio usado**.
> - Después de especificar los valores de umbral alto y bajo, el uso del espacio intermedio se establece de forma predeterminada en **Medio**.

Estado del contenedor de perfiles

Muestra una lista de registros de estado para los contenedores de perfiles durante un período de tiempo especificado. Después de especificar el período de tiempo (por ejemplo, los últimos 6 días), haga clic en el botón **Actualizar** para filtrar los registros.

Puede activar la recopilación de datos para el contenedor al que pertenece el registro seleccionado. Esto le permite estar al día con el estado del contenedor del usuario. Para ello, haga clic con el botón derecho en un registro de estado y, a continuación, seleccione **Actualizar**. La operación de actualización da como resultado una secuencia de tareas. Primero, se envía una tarea inmediatamente al host del agente asociado. El agente recibe la tarea y luego recopila datos relacionados con el estado si el contenedor está en uso en el host del agente. Luego, el último registro de conexión se actualiza con los datos recopilados. La actualización del estado puede tardar un tiempo. Haga clic en el botón **Actualizar** para que aparezca el registro actualizado.

La columna **Estado** muestra información sobre el estado y los códigos de error. Para obtener información sobre los códigos de error, consulte la documentación de Microsoft en `<https://docs.microsoft.com/es-es/fslogix/fslogix-error-codes-reference>`.

Configuración

Opciones de informe

Estas opciones le permiten controlar el período de informes y los días laborables. También puede especificar un **Tiempo de arranque** y un **Tiempo de inicio de sesión** mínimos (en segundos) por debajo de los cuales no se informan los valores.

Copia de seguridad y restauración

La página **Copia de seguridad y restauración** muestra una lista de las copias de seguridad existentes. Hay dos tipos de copias de seguridad: copia de seguridad automática y copia de seguridad manual (conjunto de configuración y configuración). Puede diferenciar las copias de seguridad automáticas de las manuales mediante la columna **Tipo de contenido**.

Para cada copia de seguridad, puede realizar las siguientes operaciones:

- **Restaurar**. Permite restaurar una configuración a partir de la copia de seguridad. La restauración de una configuración a partir de una copia de seguridad reemplaza todas las configuraciones relacionadas con el conjunto de configuración seleccionado por las de la copia de seguridad.

  > **Nota:**
  >
  > - Para restaurar la configuración de Profile Management en un conjunto de configuración, también puede usar la función Configuración rápida en la página **Perfiles > Configuración de Profile Management** en ese conjunto de configuración.
  > - Al restaurar la configuración de Profile Management desde una copia de seguridad, también se restauran los recursos compartidos SMB seleccionados para que los servicios relevantes los utilicen.

- **Descargar**. Permite guardar una copia de la copia de seguridad en su máquina local. La copia de seguridad se guarda en la ubicación de descarga predeterminada de su explorador. El archivo de copia de seguridad está en formato JSON.
- **Eliminar**. Permite eliminar una copia de seguridad existente.

También puede realizar las siguientes operaciones:

- Haga clic en el icono Actualizar junto al botón **Cargar** para actualizar la página actual.
- Cargar un archivo de configuración
- Administrar la copia de seguridad automática
- Realizar una copia de seguridad de un conjunto de configuración
- Realizar una copia de seguridad de la configuración de Profile Management

Cargar un archivo de configuración

Puede cargar un archivo JSON para revertir a una copia de seguridad anterior. Un archivo JSON puede contener un conjunto de configuración o la configuración de Profile Management. Para cargar un archivo, siga estos pasos:

1. Haga clic en **Cargar**. Aparece el asistente **Cargar archivo de copia de seguridad**.
2. Haga clic en **Examinar**, busque el archivo que desea cargar, selecciónelo y, a continuación, haga clic en **Abrir**. Volverá al asistente **Cargar archivo de copia de seguridad**.
3. Especifique un nombre para el archivo.
4. Haga clic en **Cargar** para iniciar la carga.

> **Nota:**
>
> - Solo puede cargar archivos JSON.
> - Solo puede cargar archivos cuyo tamaño sea inferior a 5 MB.

Administrar copia de seguridad automática

Puede guardar una copia de seguridad de un conjunto de configuración automáticamente. La función admite el almacenamiento de hasta 5 archivos de copia de seguridad para cada conjunto de configuración antes de empezar a sobrescribir el archivo existente más antiguo. No puede hacer una copia de seguridad de los siguientes elementos relacionados con un conjunto de configuración:

- Objetos de directorio relacionados con máquinas (máquinas individuales, grupos de máquinas y OU)
- Datos de supervisión (estadísticas e informes)
- Administración de procesos

- Agentes registrados con el conjunto de configuración

Para configurar la copia de seguridad automática, realice los siguientes pasos:

1. Haga clic en **Administrar copia de seguridad automática**. Aparece el asistente **Administrar copia de seguridad automática**.
2. Busque el conjunto de configuración del que quiere hacer una copia de seguridad automáticamente.
3. Seleccione una de las tres opciones siguientes para ese conjunto de configuración.
    - **No configurado**. Si se selecciona, WEM no realiza copias de seguridad automáticamente.
    - **Diario**. Si se selecciona, WEM realiza copias de seguridad a diario.
    - **Semanal**. Si se selecciona, WEM realiza copias de seguridad todos los lunes.
4. Repita los pasos 2 y 3 para otros conjuntos de configuración si es necesario.
5. Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios y salir del asistente.

Hacer copia de seguridad de un conjunto de configuración

> **Importante:**

> Limitamos el número de copias de seguridad manuales a 10 por cuenta. Si ha alcanzado el límite, elimine las copias de seguridad existentes y vuelva a intentarlo.

> Puede guardar una copia de seguridad de su conjunto de configuración y, a continuación, usar la copia de seguridad para fines de restauración. Puede hacer una copia de seguridad de los siguientes elementos relacionados con un conjunto de configuración:

- Acciones
- Seguridad de aplicaciones, elevación de privilegios y control de jerarquía de procesos
- Asignaciones (relacionadas con acciones y grupos de acciones)
- Filtros
- Configuración de tareas con scripts
- Usuarios
- Configuración de WEM

No puede realizar una copia de seguridad de los siguientes elementos relacionados con un conjunto de configuración:

- Objetos de directorio relacionados con máquinas (máquinas individuales, grupos de máquinas y UO)
- Datos de supervisión (estadísticas e informes)
- Administración de procesos
- Agentes registrados con el conjunto de configuración

Para realizar una copia de seguridad de un conjunto de configuración, siga estos pasos:

1. Haga clic en **Copia de seguridad**. Aparece el asistente de **Copia de seguridad**.
2. Seleccione el conjunto de configuración de destino.
3. Seleccione de la lista el conjunto de configuración del que desea hacer una copia de seguridad.
4. Especifique un nombre para su copia de seguridad.
5. Opcionalmente, seleccione **Guardar una copia de la copia de seguridad en su máquina local** para guardar la copia de seguridad localmente.

   > **Nota:**
   >
   > La copia de seguridad se guarda en la ubicación de descarga predeterminada de su navegador.

6. Haga clic en **Copia de seguridad** para iniciar la copia de seguridad.

Copia de seguridad de la configuración de Profile Management

> **Importante:**
>
> Limitamos el número de copias de seguridad manuales a 10 por cuenta. Si ha alcanzado el límite, elimine las copias de seguridad existentes e inténtelo de nuevo.

Para realizar una copia de seguridad de la configuración de Profile Management, siga estos pasos:

1. Haga clic en **Copia de seguridad**. Aparece el asistente de **Copia de seguridad**.
2. Seleccione el conjunto de configuración de destino.
3. Seleccione **Configuración** en la lista **Qué copiar**.
4. Seleccione **Configuración de Profile Management**.
5. Especifique un nombre para su copia de seguridad.
6. Opcionalmente, seleccione **Guardar una copia de la copia de seguridad en su máquina local** para guardar la copia de seguridad localmente.

> **Nota:**
>
> La copia de seguridad se guarda en la ubicación de descarga predeterminada de su navegador.

7. Haga clic en **Copia de seguridad** para iniciar la copia de seguridad.

Referencia

Utilice los siguientes artículos para realizar tareas específicas:

- Registros de eventos del agente
- Información del agente
- Agente en modo CMD y UI
- Centro de herramientas del entorno de Citrix
- Applets comunes del Panel de control
- Tokens dinámicos
- Valores del registro de configuración del entorno
- Condiciones de filtro
- Soporte FIPS
- Equilibrio de carga con Citrix ADC
- Analizador de registros
- Información de puertos
- Ver archivos de registro
- Solucionar problemas de WEM LAS
- Herramienta de comprobación de estado de WEM
- Administrador de listas de condiciones de integridad de WEM
- Configuración de la lista de impresoras XML

Registros de eventos del agente

Este artículo proporciona una lista de registros de eventos de WEM, junto con sus ID de evento correspondientes y distintos.

Conjunto de configuración de WEM

ID DE EVENTO	NIVEL	MENSAJE
1001	Información	Agente registrado correctamente con el conjunto de configuración: nombre: `configuration set name` (ID: `configuration set ID`).
1002	Advertencia	Agente no registrado con ningún conjunto de configuración

Conexión del agente de WEM a los servicios de infraestructura

ID DE EVENTO	NIVEL	MENSAJE
2001	Información	Conectando con el servicio de infraestructura: dirección: `service address`
2002	Error	Dirección de servicio de infraestructura no válida
2003	Error	No se puede conectar al servicio WEM
2020	Información	Conectando con el servicio WEM: dirección: `service address`
2021	Información	Obteniendo Cloud Connectors configurados para WEM: `Cloud Connector list`
2022	Información	Detectando Cloud Connectors desde Citrix DaaS™: `Cloud Connector list`

ID DE EVENTO	NIVEL	MENSAJE
2023	Error	Todos los Cloud Connectors inaccesibles
2024	Información	Cloud Connector operativo: `Cloud Connector address`
2025	Advertencia	Cloud Connector inaccesible: `Cloud Connector address`
2026	Error	No se puede conectar al servicio WEM a través de Cloud Connector

Eventos de actualización de la configuración del agente

ID DE EVENTO	NIVEL	MENSAJE
3001	Información	Iniciando la actualización de la configuración del agente
3002	Error	Error al actualizar la configuración del agente con la excepción: `exception code`
3003	Información	Configuración del agente actualizada correctamente

Eventos del servicio de directorio

ID DE EVENTO	NIVEL	MENSAJE
4001	Advertencia	No se puede recuperar la lista de grupos de tokens de usuario
4002	Advertencia	No se pueden recuperar los grupos de servicios de directorio del usuario

ID DE EVENTO	NIVEL	MENSAJE
4003	Advertencia	No se pueden recuperar todos los grupos a los que pertenece el usuario
4004	Advertencia	No se pueden recuperar todas las OU a las que pertenece el usuario
4005	Advertencia	No se puede recuperar la lista de grupos de equipos locales
4006	Advertencia	No se puede recuperar la lista de OU de equipos locales

Eventos de directivas de máquina

ID DE EVENTO	NIVEL	MENSAJE
5001	Información	Iniciando el procesamiento de las directivas de grupo de equipos
5002	Información	Omitiendo el procesamiento de políticas de máquina debido a requisitos previos no cumplidos
5003	Información	Omitiendo el procesamiento de políticas de máquina: el procesamiento de la configuración de directivas de grupo no está habilitado
5004	Advertencia	No se pueden recuperar los grupos o UO a los que pertenece el equipo. El procesamiento de la directiva de grupo ha finalizado

ID DE EVENTO	NIVEL	MENSAJE
5005	Información	Directivas de grupo de equipo aplicadas correctamente
5006	Advertencia	No se pueden aplicar las directivas de grupo del equipo. Lista de GPO fallidas: `GPO list`

Eventos de directivas de usuario

ID DE EVENTO	NIVEL	MENSAJE
5501	Información	Iniciando el procesamiento de las directivas de grupo de usuario para `user name`
5502	Información	Omitiendo el procesamiento de las directivas de usuario debido a requisitos previos no cumplidos
5503	Información	Omitiendo el procesamiento de directivas de usuario: el procesamiento de la configuración de directivas de grupo no está habilitado
5504	Información	Procesamiento de directivas omitido para el usuario local `user identity name`, ya que no se encontró ninguna cuenta asignada
5505	Advertencia	No se pueden recuperar los grupos o las OU a los que pertenece el usuario. El procesamiento de la directiva de grupo ha finalizado.

ID DE EVENTO	NIVEL	MENSAJE
5506	Información	Directivas de grupo de usuario aplicadas correctamente
5507	Advertencia	No se pueden aplicar las directivas de grupo de usuario. Lista de GPO con errores: `GPO list`

Eventos de sincronización de caché

ID DE EVENTO	NIVEL	MENSAJE
6001	Información	Iniciando la sincronización automática de la caché del agente
6002	Información	Iniciando la sincronización de la caché del agente bajo demanda
6003	Advertencia	Red no disponible, sincronización de la caché del agente omitida
6004	Advertencia	Sincronización de la caché del agente omitida: configuración de servicio en la nube no válida
6005	Advertencia	Sincronización de la caché del agente omitida: dirección de servicio de infraestructura no válida
6006	Error	La sincronización de la caché del agente falló con un error inesperado

ID DE EVENTO	NIVEL	MENSAJE
6007	Info	Sincronización de caché del agente completada correctamente
6008	Info	Iniciando la sincronización de la caché basada en archivos.
6009	Advertencia	El archivo de caché es demasiado grande para guardarlo en la ubicación de datos persistente. Tamaño del archivo: `{size}`.
6010	Info	Sincronización de la caché basada en archivos completada.
6011	Info	Información de la caché basada en archivos: Modo de sincronización: `{sync mode}`, Ubicación de la caché: `{location}`
6012	Error	Error al sincronizar la caché basada en archivos. Error: `{error message}`
6013	Error	No se puede guardar la caché en la ubicación de datos persistentes. Error: `{error message}`
6014	Información	No se encontró ningún archivo de caché persistente. La caché no se restaurará desde la ubicación de datos persistentes.
6015	Error	No se puede restaurar la caché desde la ubicación de

ID DE EVENTO	NIVEL	MENSAJE
		datos persistentes. Error: `{error message}`
6016	Información	Eliminando archivo de caché persistente no válido.
6017	Error	No se puede crear la caché de configuración básica para el modo de implementación básico. Error: `{error message}`
6018	Información	Sincronización de la caché basada en archivos realizada correctamente. Ubicación de la caché: `{location}`

Eventos de optimización

Optimización de CPU

Para que se escriban los mensajes con ID de evento del 7003 al 7008, agregue el siguiente registro.

HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Norskale\Agent Host

Nombre: EnableExtraLoggingForOptimization

Tipo: REG_DWORD

Valor: 1

> **Precaución:**
>
> La edición incorrecta del registro puede causar problemas graves que requieren la reinstalación del sistema operativo. Citrix® no puede garantizar que los problemas resultantes del uso incorrecto del Editor del Registro se puedan resolver. Utilice el Editor del Registro bajo su propia responsabilidad. Asegúrese de hacer una copia de seguridad del registro antes de editarlo.

ID DE EVENTO	NIVEL	MENSAJE
7001	Información	Inicializando la protección contra picos de CPU para el proceso `process name` (ID: `process ID`), creado por el usuario `user name`. La suma del uso promedio de CPU por cada núcleo detectado en `percentage value`, con un uso total de CPU del sistema de `percentage value`.
7002	Información	Inicializando la protección contra picos de CPU para el proceso `process name` (ID: `process ID`), creado por el usuario `user name`. Uso promedio de CPU detectado en `percentage value`, con una suma del uso promedio de CPU por cada núcleo detectado en `percentage value`.
7003	Información	Se cambió la prioridad a `priority value` para el proceso `process name` (ID: `process ID`), creado por el usuario `user name`.
7004	Advertencia	No se pudo cambiar la prioridad a `priority value` para el proceso `process name` (ID: `process ID`), creado por el usuario `user name`.

ID DE EVENTO	NIVEL	MENSAJE
		Código de error: `error code`.
7005	Información	Afinidad (`affinity value`) procesada correctamente para el proceso `process name` (ID: `process ID`), creado por el usuario `user name`.
7006	Advertencia	No se puede configurar la afinidad (`affinity value`) para el proceso `process name` (ID: `process ID`), creado por el usuario `user name`.
7007	Información	Se cambió la prioridad de E/S a `priority value` para el proceso `process name` (ID: `process ID`), creado por el usuario `user name`.
7008	Advertencia	No se puede cambiar la prioridad de E/S a `priority value` para el proceso `process name` (ID: `process ID`), creado por el usuario `user name`.

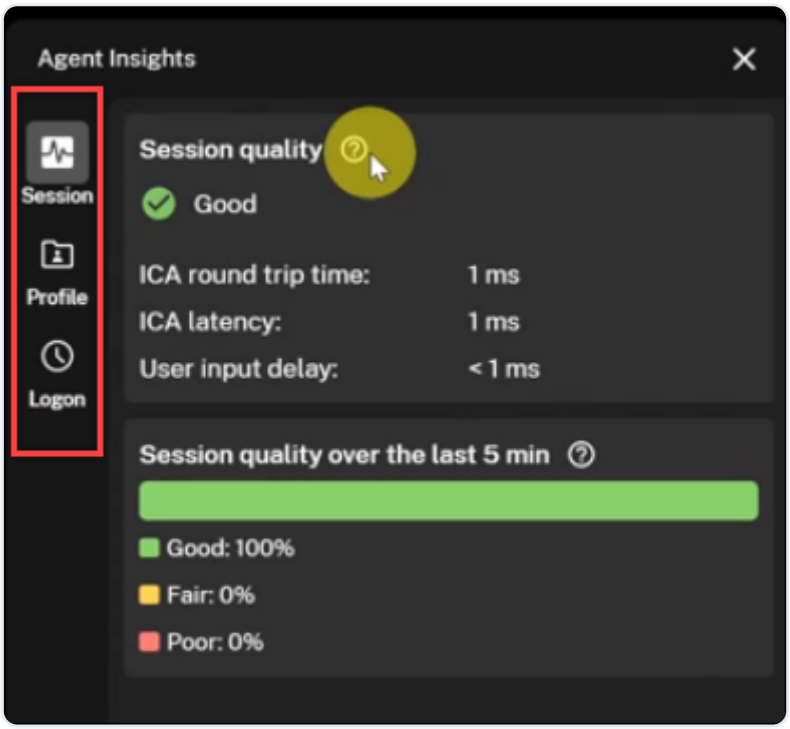
Optimización de memoria

ID DE EVENTO	NIVEL	MENSAJE
8001	Info	Inicializando la optimización de memoria para el proceso `process name`

ID DE EVENTO	NIVEL	MENSAJE
		(ID: `process ID`), creado por el usuario `user name`.
8002	Info	La optimización de memoria se realizó correctamente para el proceso `process name` (ID: `process ID`), creado por el usuario `user name`.
8003	Advertencia	No se pudo optimizar la memoria para el proceso `process name` (ID: `process ID`), creado por el usuario `user name`.

Información del agente

Información del agente es una herramienta que se proporciona con el agente de WEM y le ayuda a supervisar y solucionar problemas de rendimiento de la sesión, uso del contenedor de perfiles y actividad de inicio de sesión en tiempo real.



Con Información del agente, puede revisar los siguientes detalles en su máquina:

- **Sesión**: El estado actual de la sesión y la calidad de la sesión durante los últimos cinco minutos.
- **Perfil**: Detalles del contenedor de perfiles, incluido el tipo de perfil, la ruta de almacenamiento, la capacidad y una lista de archivos grandes.
- **Inicio de sesión**: Duración del inicio de sesión, horas de inicio y finalización, y métricas clave de inicio de sesión.

Administradores de WEM: Habilitar y configurar Información del agente en la consola de WEM

Si el agente se ejecuta en un modo distinto al **modo básico**, habilite y configure Información del agente para sus máquinas mediante la consola web de WEM. Para ello:

1. En la consola web de WEM, abra su conjunto de configuración en **Conjuntos de configuración**.
2. Vaya a **Configuración avanzada > Personalización del agente de interfaz de usuario > Interacción del usuario** y seleccione **Mostrar Información del agente en el menú del agente**.

   Para obtener más información, consulte Configuración avanzada.
3. Para asegurarse de que los datos del contenedor de perfiles y los datos de inicio de sesión se muestren correctamente, vaya a **Configuración avanzada > Preferencias de supervisión > Configuración adicional** y seleccione **Guardar informes localmente para mostrarlos en Información del agente**.

   Para obtener más información, consulte Configuración adicional.
4. Para mostrar una lista de archivos grandes en la ficha **Perfil**, vaya a **Configuración avanzada > Preferencias de supervisión** y asegúrese de que la opción **Habilitar el análisis de archivos grandes** esté seleccionada.

   Para obtener más información, consulte Preferencias de supervisión.

Si el agente se ejecuta en el **modo básico**, utilice la Directiva de grupo para habilitar estas configuraciones de Agent Insights:

- `enableAgentInsightsManagement`
- `enableLargeFileScan`

Para obtener más información, consulte Administrar agentes de implementación básica.

Usuarios: Habilitar y abrir Agent Insights en las máquinas

Una vez que los administradores de WEM habilitan y configuran Agent Insights en la consola web de WEM, como usuarios finales, puede acceder a la función desde sus máquinas.

Habilite y abra el panel de Agent Insights para ver el rendimiento detallado de la sesión, el uso del contenedor de perfiles y la actividad de inicio de sesión. Para ello:

1. Ejecute el agente en el **modo de interfaz de usuario**.

   Para obtener más información, consulte Agente en modo CMD e interfaz de usuario.
2. Haga clic con el botón secundario en el icono del agente en el área de notificación y seleccione **Habilitar Agent Insights**.

   Para inhabilitar Agent Insights, haga clic con el botón secundario en el icono de nuevo y seleccione **Inhabilitar Agent Insights**.
3. Haga clic en el icono del agente en el área de notificación. Se abre el panel de Agent Insights.
4. Utilice las fichas del lado izquierdo del panel para ver información sobre:
   - Sesión
   - Perfil
   - Inicio de sesión

Referencia

Las siguientes pestañas del panel de Información del agente proporcionan métricas detalladas para ayudar a solucionar problemas de rendimiento de la sesión, uso del contenedor de perfiles y actividad de inicio de sesión:

- Sesión
- Perfil
- Inicio de sesión

Pestaña Sesión

La pestaña **Sesión** proporciona información sobre el estado actual de la sesión y la calidad de la sesión durante los últimos cinco minutos.

> **Nota:**

> Esta pestaña muestra datos solo para escritorios virtuales de Citrix. No se aplica a máquinas físicas.

Estado actual de la sesión

MÉTRICA	DESCRIPCIÓN
Tiempo de ida y vuelta de ICA®	El tiempo entre una acción del usuario y la respuesta gráfica. Incluye la latencia de ICA, el retardo del punto final y el retardo del host.
Latencia de ICA	Mide la latencia de la red.
Retardo de entrada del usuario	El tiempo que la entrada del usuario (como clics del ratón o pulsaciones de teclas) espera antes de ser procesada. Los valores altos pueden indicar contención de recursos o problemas de rendimiento.

Calidad de la sesión

La sección **Calidad de la sesión** resume la experiencia del usuario durante los últimos cinco minutos.

CALIDAD	DESCRIPCIÓN
Buena	La sesión responde bien.
Regular	Hay cierta degradación del rendimiento.
Mala	Latencia o retrasos altos, probablemente debido a problemas de red o del sistema.

Pestaña Perfil

> **Nota:**

> Esta pestaña se aplica solo a las implementaciones de contenedores de perfiles que utilizan Citrix Profile Management o Microsoft FSLogix.

La pestaña **Perfil** muestra:

- Tipo de perfil
- Tamaño del perfil
- Capacidad
- Lista de archivos grandes (si está disponible)

Nota:

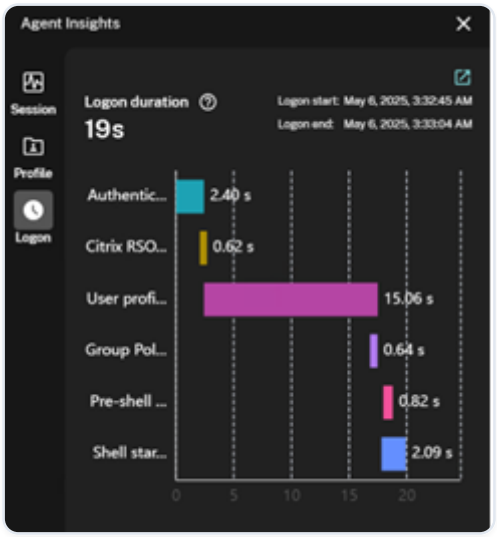
Los datos de archivos grandes se actualizan solo cuando se carga Agent Insights. Seleccione **Actualizar** para actualizar los datos.

Pestaña Sesión

La pestaña **Inicio de sesión** muestra las siguientes métricas:

MÉTRICA	DESCRIPCIÓN
Duración del inicio de sesión	Tiempo total requerido para el proceso de inicio de sesión.
Hora de inicio y fin	Marcas de tiempo para el inicio y fin del inicio de sesión.
Métricas básicas	Indicadores clave del rendimiento del inicio de sesión.

Aparece una página de espera antes de que se carguen los datos de inicio de sesión. Después de que el usuario inicia sesión, aparece el resumen.



Consejo:

Si **Citrix Environment Tool Hub** está instalado, seleccione el área de datos o el icono en la esquina superior derecha del panel para ver más detalles. Si no está instalado, aparece un enlace de descarga en la misma ubicación. Instale **Citrix Environment Tool Hub** para acceder a funciones extendidas de diagnóstico y supervisión.

Agente en modo CMD y UI

El agente de Workspace Environment Management™ puede ejecutarse en modo CMD y en modo UI.

Cuando configura el agente para que se ejecute al iniciar sesión, puede controlar si se inicia en modo CMD o en modo UI. Para ello, utilice la configuración **Tipo de agente**, disponible en la ficha **Consola de administración > Configuración avanzada > Configuración > Configuración principal**. Para obtener más información, consulte Configuración avanzada.

Si no configura el agente para que se ejecute automáticamente al iniciar sesión, usted (administradores o usuarios finales) puede iniciar el agente en modo CMD o en modo UI en la máquina del agente. Para ello, vaya a la carpeta de instalación del agente e identifique los dos archivos .exe siguientes:

- **VUEMCmdAgent.exe**. Permite ejecutar el agente en modo CMD.
- **VUEMUIAgent.exe**. Permite ejecutar el agente en modo UI.

Diferencias entre el modo CMD y el modo UI

Para el modo CMD, tenga en cuenta las siguientes consideraciones:

- Cuando se ejecuta automáticamente al iniciar sesión, el modo CMD muestra un símbolo del sistema. El modo CMD se cierra automáticamente después del inicio.
- Al iniciarse, el modo CMD aplica las acciones asignadas por el usuario al agente. Esas acciones incluyen unidades de red, impresoras, aplicaciones y mucho más.
- Actualmente, el modo CMD no admite ninguna operación de línea de comandos.

Para el modo UI, tenga en cuenta las siguientes consideraciones:

- Cuando se ejecuta automáticamente al iniciar sesión, el modo UI muestra una pantalla de bienvenida del agente.
- El modo UI puede presentar las siguientes opciones:
  - **Mis aplicaciones**. Permite ver las aplicaciones que se le han asignado.
  - **Capturar pantalla**. Permite abrir una herramienta de captura de pantalla. Esta opción requiere que **Habilitar captura de pantalla** en la ficha **Consola de administración > Configuración avanzada > Personalización del agente de interfaz de usuario > Opciones de la mesa de ayuda** esté habilitada. Para obtener más información, consulte Opciones de la mesa de ayuda.
  - **Restablecer acciones**. Permite abrir la herramienta **Restablecer acciones** para especificar qué acciones se deben restablecer en el entorno.

    Esta opción requiere que **Permitir a los usuarios restablecer acciones** en la ficha **Consola de administración > Configuración avanzada > Personalización del agente de interfaz de usuario > Opciones del agente de interfaz de usuario** esté habilitada. Para obtener más información, consulte Opciones del agente de interfaz de usuario.
  - **Administrar aplicaciones**. Permite abrir la herramienta **Administrar aplicaciones** para administrar aplicaciones.

    Esta opción requiere que **Permitir a los usuarios administrar aplicaciones** en la ficha **Consola de administración > Configuración avanzada > Personalización del agente de interfaz de usuario > Opciones del agente de interfaz de usuario** esté habilitada. Para obtener más información, consulte Opciones del agente de interfaz de usuario.
  - **Administrar impresoras**. Permite abrir la herramienta **Administrar impresoras** para configurar una impresora predeterminada y modificar las preferencias de impresión.

Esta opción requiere que **Permitir a los usuarios administrar impresoras** en la ficha **Consola de administración > Configuración avanzada > Personalización del agente de interfaz de usuario > Opciones del agente de interfaz de usuario** esté habilitada. Para obtener más información, consulte Opciones del agente de interfaz de usuario.

- **Actualizar**. Actualiza el agente, aplicando las acciones asignadas por el usuario al agente. Esas acciones incluyen unidades de red, impresoras, aplicaciones y mucho más.
- **Ayuda**. Permite abrir un sitio web a través del cual puede solicitar ayuda.

Esta opción requiere que **Acción de vínculo de ayuda** en la ficha **Consola de administración > Configuración avanzada > Personalización del agente de interfaz de usuario > Opciones de la mesa de ayuda** esté especificada. Para obtener más información, consulte Opciones de la mesa de ayuda.

- **Acerca de**. Muestra información sobre la versión del agente.
- **Salir**. Permite cerrar el agente.

Para restablecer acciones y administrar aplicaciones e impresoras, puede utilizar directamente las siguientes herramientas (disponibles en la carpeta de instalación del agente) sin necesidad de utilizar el agente en modo de interfaz de usuario:

- **ResetActionsUtil.exe**. Permite abrir la herramienta **Restablecer acciones**.
- **AppsMgmtUtil.exe**. Permite abrir la herramienta **Administrar aplicaciones**.
- **PrnsMgmtUtil.exe**. Permite abrir la herramienta **Administrar impresoras**.

Diferencias clave entre el modo CMD y el modo UI:

- El agente CMD aplica la configuración y luego sale. Puede configurar el servicio del agente WEM (Citrix WEM Agent Host Service o Citrix WEM User Logon Service) para iniciar el agente CMD en un momento determinado (por ejemplo, inicio de sesión o reconexión). Si es necesario, los administradores pueden invocar el agente CMD manualmente.
- El agente de UI sigue ejecutándose. El Citrix WEM Agent Host Service inicia o detiene el agente de UI. El agente de UI proporciona opciones de autoservicio a los usuarios finales. Recomendamos que los administradores no inicien el agente de UI manualmente.

> **Nota:**
>
> No puede ejecutar el agente CMD y el agente de UI al mismo tiempo en una sesión.

Citrix Environment Tool Hub

Citrix Environment Tool Hub es una colección de herramientas que tiene como objetivo simplificar la experiencia de configuración para los administradores de Workspace Environment Management™ (WEM). Puede descargar la herramienta desde la consola web local o utilizando Herramientas y utilidades > Citrix Environment Tool Hub.

Los requisitos previos para ejecutar Citrix Environment Tool Hub son los siguientes:

- .NET Framework 4.7.1 o posterior
- Microsoft Edge WebView2 Runtime versión 98 o posterior
- Privilegio de administrador local

Este artículo describe las herramientas disponibles en Citrix Environment Tool Hub y cómo utilizarlas.

> **Nota:**
>
> - Citrix Environment Tool Hub no guarda datos por usted. Los datos se borrarán después de salir de una herramienta. Para evitar una posible pérdida de datos, asegúrese de guardar su trabajo.
> - Para pegar datos copiados de Citrix Environment Tool Hub en la consola web, asegúrese de que el navegador permita la copia de datos. Ejemplo: Para Microsoft Edge, asegúrese de tener habilitada la opción **Permisos del sitio > Portapapeles > Preguntar cuando un sitio quiera ver texto e imágenes copiados al portapapeles**.

Descargar e iniciar el centro de herramientas

1. Descargue el archivo `.zip` del centro de herramientas desde una de las siguientes URL:
   - `<https://wem-production-ui.wem.cloud.com/utilities>`
   - `<https://www.citrix.com/downloads/citrix-tools/citrixtoolspage/CitrixEnvironmentToolHub.html>`
2. Extraiga el archivo `.zip`.
3. Haga doble clic en `Citrix.WEM.Admin.ToolHub.exe` para iniciar el centro de herramientas.

Asistente de aplicaciones

Utilice esta herramienta para preparar la información de configuración de los iconos y los recursos de Citrix Workspace™ que desee utilizar al agregar aplicaciones en la consola de administración.

Recursos de Workspace

> **Nota:**
>
> Esta herramienta requiere que la aplicación Citrix Workspace esté instalada en la máquina.

> Al agregar una aplicación de tipo "Recurso de Citrix Workspace" a la consola web, debe especificar un recurso. Para obtener información sobre un recurso, complete los siguientes pasos:

1. Introduzca una URL de Store o una URL de Workspace.
2. Haga clic en **Examinar recursos** para examinar sus recursos. Los recursos se cuentan y se enumeran a continuación.
3. En la lista, seleccione la aplicación de destino y copie su información.

En la consola web, pegue la información que copió haciendo clic en **Pegar información de recurso**. Consulte Agregar una aplicación.

Iconos

Al configurar el icono de una aplicación en la consola web, puede agregar nuevos iconos. Para obtener datos de un icono, complete los siguientes pasos:

1. Haga clic en **Examinar** para buscar un archivo que contenga el icono. Los iconos del archivo se cargan a continuación. Tipos de archivo admitidos: `.exe`, `.dll`, `.ico`.
2. Seleccione el icono y copie los datos del icono.

En la consola web, pegue los datos del icono que copió haciendo clic en **Pegar datos del icono**. Consulte Agregar una aplicación.

Configurador del menú Inicio para Windows 11

Utilice esta herramienta para configurar diseños del menú Inicio para Windows 11 y generar configuraciones en formato JSON que puede asignar como acciones en la consola de administración.

Para personalizar el diseño del menú Inicio para Windows 11, siga estos pasos.

1. Haga clic en **Configurador del menú Inicio para Windows 11** en Citrix Environment Tool Hub. Seleccione las aplicaciones que prefiera agregar a la sección **Anclado** del menú **Inicio** y organice el diseño según sea necesario.
2. Haga clic en **Generar configuración** y copie el resultado.
3. En la consola web, haga clic en **Agregar un nuevo objeto JSON** y seleccione **Configuración del menú Inicio para Windows 11**. Pegue la configuración en la página **Agregar objeto JSON** y haga clic en **Listo**.
4. Asigne la configuración del archivo JSON a los usuarios seleccionando el destino de asignación requerido en la página **Administrar asignaciones** y haga clic en **Guardar**.

Agregar aplicaciones

Para agregar aplicaciones mediante Citrix Environment Tool Hub, siga estos pasos.

1. Haga clic en **Agregar aplicaciones** en la página **Configurador del menú Inicio para Windows 11**.
2. Elija las aplicaciones de la página **Agregar aplicaciones** seleccionando las aplicaciones necesarias que desea agregar al menú Inicio y haga clic en **Agregar**.
3. Puede cambiar el orden de las aplicaciones arrastrándolas según sea necesario en la sección de diseño **Anclado**.
4. Haga clic en **Generar configuración** y, una vez generada la configuración, haga clic en **Copiar**. Al generar la configuración, el diseño seleccionado se aplica al menú Inicio.

Análisis de inicio de sesión de Windows

Puede usar esta herramienta para ver informes de duración de inicio de sesión y obtener consejos para la optimización y solución de problemas de la duración del inicio de sesión.

Para recibir informes completos, **habilite la recopilación de registros** para los registros de eventos de Windows relevantes en la máquina.

- Haga clic en **Windows Logon analysis > Get reports** para acceder al asistente **Get latest reports**.
- Seleccione el rango de tiempo eligiendo una de las opciones de la lista desplegable y haga clic en **Get reports**. El rango predeterminado es **Last 24 hours**.
- La fase y la descripción se muestran en forma de gráfico basándose en la siguiente tabla.

La siguiente tabla enumera todas las métricas, submétricas y consejos en detalle.

MÉTRICA BASE	DESCRIPCIÓN DE MÉTRICAS BASE	CONSEJOS	SUBMÉTRICAS	DESCRIPCIÓN DE SUBMÉTRICAS	DETALLES
Preinicio de sesión	Tiempo transcurrido antes del inicio de sesión de Windows.	-	Preinicio de sesión de Citrix	Duración previa a Windows	-
			Conexión HDX	-	-
Autenticación	Tiempo necesario para completar la autenticación en la sesión.	• **Usar Windows Hello:** Windows Hello es una función de autenticación biométrica que le permite iniciar sesión en	Arbitraje de sesión	-	-

MÉTRICA BASE	DESCRIPCIÓN DE MÉTRICAS BASE	CONSEJOS	SUBMÉTRICAS	DESCRIPCIÓN DE SUBMÉTRICAS	DETALLES
		su PC usando su cara o huella dactilar. • **Velocidad de red/ Active Directory:** Asegúrese de que haya una buena comunicación de red entre la máquina	Proveedor de red	-	-

MÉTRICA BASE	DESCRIPCIÓN DE MÉTRICAS BASE	CONSEJOS	SUBMÉTRICAS	DESCRIPCIÓN DE SUBMÉTRICAS	DETALLES
		actual y Active Directory. Puede utilizar una herramienta para comprobarlo, como Dcdiag). • **Entrada eficiente de nombre de usuario y contraseña:** La	Autenticación de Windows	-	-

MÉTRICA BASE	DESCRIPCIÓN DE MÉTRICAS BASE	CONSEJOS	SUBMÉTRICAS	DESCRIPCIÓN DE SUBMÉTRICAS	DETALLES
		entrada incorrecta o retrasada del nombre de usuario y la contraseña puede provocar una extensión general del tiempo de autenticación.	Autenticación de VDA	-	-
Citrix RSOP	Tiempo necesario para completar	-	-	-	-

MÉTRICA BASE	DESCRIPCIÓN DE MÉTRICAS BASE	CONSEJOS	SUBMÉTRICAS	DESCRIPCIÓN DE SUBMÉTRICAS	DETALLES
	Citrix RSOP (Conjunto resultante de directivas).				
Carga del perfil de usuario	Tiempo necesario para cargar la configuración del perfil del usuario que inicia sesión.	• **Compruebe si hay poco espacio en disco y libere espacio:** Si su disco duro está casi lleno, puede ralentizar el proceso de inicio	Recorrido de archivos temporales	-	Esta métrica solo está disponible cuando existe un PML.

MÉTRICA BASE	DESCRIPCIÓN DE MÉTRICAS BASE	CONSEJOS	SUBMÉTRICAS	DESCRIPCIÓN DE SUBMÉTRICAS	DETALLES
		de sesión de su PC. Asegúrese de tener suficiente espacio libre en su disco duro. • **Usar la herramienta Proc Mon:** Para analizar los detalles, utilice la herramient	Perfil de usuario	Tiempo necesario para cargar los archivos y la configuración del perfil de usuario de Windows.	-

MÉTRICA BASE	DESCRIPCIÓN DE MÉTRICAS BASE	CONSEJOS	SUBMÉTRICAS	DESCRIPCIÓN DE SUBMÉTRICAS	DETALLES
		a Proc Mon para capturar las E/S de archivos dentro de los perfiles de usuario durante el inicio de sesión del usuario. • **Citrix Profile Management:** Si utiliza Citrix	Cliente SMB	Tiempo necesario para inicializar el cliente SMB para conexiones remotas.	-

MÉTRICA BASE	DESCRIPCIÓN DE MÉTRICAS BASE	CONSEJOS	SUBMÉTRICAS	DESCRIPCIÓN DE SUBMÉTRICAS	DETALLES
		Profile Management, puede optimizar el proceso de inicio de sesión utilizando una solución basada en contenedores o una solución basada en archivos con la	Citrix Profile Management	Tiempo empleado en procesar la configuración de Profile Management.	-

MÉTRICA BASE	DESCRIPCIÓN DE MÉTRICAS BASE	CONSEJOS	SUBMÉTRICAS	DESCRIPCIÓN DE SUBMÉTRICAS	DETALLES
		transmisión de perfiles para carpetas y la duplicación acelerada de carpetas habilitadas. Más información • **Utilice Citrix WEM para configurar la comprobación**	Citrix Layering Service	-	-

MÉTRICA BASE	DESCRIPCIÓN DE MÉTRICAS BASE	CONSEJOS	SUBMÉTRICAS	DESCRIPCIÓN DE SUBMÉTRICAS	DETALLES
		de estado de Profile Management: Workspace Environment Management (WEM) puede comprobar si Citrix Profile Management está configurado de	Replicación de perfil predeterminado	Tiempo empleado en copiar el perfil de usuario predeterminado durante el primer inicio de sesión del usuario.	Esta métrica solo está disponible para el primer inicio de sesión.

MÉTRICA BASE	DESCRIPCIÓN DE MÉTRICAS BASE	CONSEJOS	SUBMÉTRICAS	DESCRIPCIÓN DE SUBMÉTRICAS	DETALLES
		forma óptima en su máquina agente. Más información	Carga de perfil de FSLogix	Tiempo empleado en cargar el contenedor de perfil de FSLogix.	-
Procesamiento de directivas de grupo	Tiempo empleado en procesar la configuración de directivas de grupo.	• **Deshabilitar la caché de GPO:** Ejecute gpedit.msc y vaya a la ruta: "Configuración del equip	Redirección de carpetas	Tiempo empleado en aplicar las directivas de redirección de carpetas y vincular las carpetas de usuario a la ubicación de red.	-

MÉTRICA BASE	DESCRIPCIÓN DE MÉTRICAS BASE	CONSEJOS	SUBMÉTRICAS	DESCRIPCIÓN DE SUBMÉTRICAS	DETALLES
		o > Plantillas administrativas > Sistema > Directiva de grupo " y, a continuación, deshabilite la caché de GPO. • **Reducir el número de GPO:** Reduzca el número de GPO que	Filtro WMI	-	-

MÉTRICA BASE	DESCRIPCIÓN DE MÉTRICAS BASE	CONSEJOS	SUBMÉTRICAS	DESCRIPCIÓN DE SUBMÉTRICAS	DETALLES
		se procesan a la vez: el procesamiento de directivas de grupo se realiza en paralelo, pero existen límites en cuanto a cuántas GPO se pueden proce	Paquetes de notificación de Winlogon	-	-

MÉTRICA BASE	DESCRIPCIÓN DE MÉTRICAS BASE	CONSEJOS	SUBMÉTRICAS	DESCRIPCIÓN DE SUBMÉTRICAS	DETALLES
		sar simultáneamente. Reducir el número de GPO que se procesan a la vez puede ayudar a acelerar el procesamiento de directivas de grupo. • **Usar Citrix WEM**	Tarea programada de inicio de sesión	Tiempo empleado en ejecutar la tarea programada de directiva de grupo.	-

MÉTRICA BASE	DESCRIPCIÓN DE MÉTRICAS BASE	CONSEJOS	SUBMÉTRICAS	DESCRIPCIÓN DE SUBMÉTRICAS	DETALLES
		para procesar la directiva de grupo de forma asíncrona: Utilice Citrix WEM para procesar la directiva de grupo de forma asíncrona; puede procesar la directiva de	Tarea programada de inicio de sesión único	-	-

MÉTRICA BASE	DESCRIPCIÓN DE MÉTRICAS BASE	CONSEJOS	SUBMÉTRICAS	DESCRIPCIÓN DE SUBMÉTRICAS	DETALLES
		grupo antes del inicio de sesión del usuario y acelerar el procesamiento de la directiva de grupo. Más información. El estado de procesamiento actual de la directiva de grupo de	Script de directiva de grupo	-	-

MÉTRICA BASE	DESCRIPCIÓN DE MÉTRICAS BASE	CONSEJOS	SUBMÉTRICAS	DESCRIPCIÓN DE SUBMÉTRICAS	DETALLES
		Windows es sincrónico.	Script de directiva de grupo (asíncrono)	-	-
			CSE de directiva de grupo	Tiempo empleado en procesar la extensión del lado del cliente de la directiva de grupo.	-
			Directiva de grupo	-	-
			Escritura de caché de directiva de grupo	Tiempo empleado en escribir la directiva de grupo en el equipo local.	-
			Tiempo total de Citrix WEM	-	-
			Directiva de grupo	-	-

MÉTRICA BASE	DESCRIPCIÓN DE MÉTRICAS BASE	CONSEJOS	SUBMÉTRICAS	DESCRIPCIÓN DE SUBMÉTRICAS	DETALLES
			de usuario de Citrix WEM		
			Directiva de grupo de máquina de Citrix WEM	-	-
			Configuración de lectura de Citrix WEM	-	-
			Tareas con scripts de inicio de Citrix WEM	-	-
			Caché de Citrix WEM (sincronización)	-	-
			Citrix WEM Comprobación del estado del	-	-

MÉTRICA BASE	DESCRIPCIÓN DE MÉTRICAS BASE	CONSEJOS	SUBMÉTRICAS	DESCRIPCIÓN DE SUBMÉTRICAS	DETALLES
			servicio de host		
			Archivo Json de Citrix WEM	-	-
			Citrix RSOP	-	-
			Objetos de directiva de grupo	Tiempo que se tarda en cargar los objetos de directiva de grupo.	-
Pre-shell (Userinit)	Tiempo desde el inicio de "userinit.exe" hasta el inicio de "explorer.exe".	-	-	-	-
Procesamiento de scripts de inicio de sesión	Tiempo que se tarda en ejecutar los scripts de inicio de sesión.	• **Optimice su script de inicio de**	Script de inicio de sesión de usuario	-	-

MÉTRICA BASE	DESCRIPCIÓN DE MÉTRICAS BASE	CONSEJOS	SUBMÉTRICAS	DESCRIPCIÓN DE SUBMÉTRICAS	DETALLES
		sesión: Puede optimizar su script de inicio de sesión eliminando comandos innecesarios y reduciendo el tamaño del script. • **Utilice las Preferencias de direc**			

MÉTRICA BASE	DESCRIPCIÓN DE MÉTRICAS BASE	CONSEJOS	SUBMÉTRICAS	DESCRIPCIÓN DE SUBMÉTRICAS	DETALLES
		tiva de grupo: Las Preferencias de directiva de grupo se pueden utilizar para reemplazar los scripts de inicio de sesión. Son más fáciles de administrar y se pued			

MÉTRICA BASE	DESCRIPCIÓN DE MÉTRICAS BASE	CONSEJOS	SUBMÉTRICAS	DESCRIPCIÓN DE SUBMÉTRICAS	DETALLES
		en procesar más rápido que los scripts de inicio de sesión. • **Utilice las tareas externas de Citrix WEM:** Configure sus scripts de inicio de sesión medi			

MÉTRICA BASE	DESCRIPCIÓN DE MÉTRICAS BASE	CONSEJOS	SUBMÉTRICAS	DESCRIPCIÓN DE SUBMÉTRICAS	DETALLES
		ante tareas externas. Puede especificar si desea esperar a que la tarea se complete y cuánto tiempo de espera tiene. Limitar el tiempo de espera			

MÉTRICA BASE	DESCRIPCIÓN DE MÉTRICAS BASE	CONSEJOS	SUBMÉTRICAS	DESCRIPCIÓN DE SUBMÉTRICAS	DETALLES	
		ayuda a acelerar el inicio de sesión del usuario. Para obtener más información sobre las tareas externas, consulte la documentación del producto.				

MÉTRICA BASE	DESCRIPCIÓN DE MÉTRICAS BASE	CONSEJOS	SUBMÉTRICAS	DESCRIPCIÓN DE SUBMÉTRICAS	DETALLES
Inicio del shell	Tiempo transcurrido para ejecutar el inicio del shell.	• **Deshabilitar programas de inicio:** Puede deshabilitar los programas que se inician automáticamente al encender el PC. Para deshabilitar los progr	Inicio del shell	Tiempo transcurrido para ejecutar el shell después de cargar el perfil de usuario de Windows	-

MÉTRICA BASE	DESCRIPCIÓN DE MÉTRICAS BASE	CONSEJOS	SUBMÉTRICAS	DESCRIPCIÓN DE SUBMÉTRICAS	DETALLES
		amas de inicio en Win11/Win10/WinServer 2022, siga estos pasos: 1. Pulse el acceso directo **Windows + I** para abrir **Configuración** y, a continuación,	Inicio del shell de FSLogix	Tiempo transcurrido para ejecutar el shell después de cargar el contenedor de perfiles de FSLogix.	-

MÉTRICA BASE	DESCRIPCIÓN DE MÉTRICAS BASE	CONSEJOS	SUBMÉTRICAS	DESCRIPCIÓN DE SUBMÉTRICAS	DETALLES
		seleccione **Aplicaciones > Inicio**. 2. Desactive las aplicaciones o programas que no desee que se inicien automáticamente. 3. Elimine los programas innecesarios de	Configuración activa	-	-

MÉTRICA BASE	DESCRIPCIÓN DE MÉTRICAS BASE	CONSEJOS	SUBMÉTRICAS	DESCRIPCIÓN DE SUBMÉTRICAS	DETALLES
		la carpeta de inicio global: `%allusersprofile%\Microsoft\Windows\Start Menu\Programs\StartUp`. 4. Elimine los programas innecesarios de la carpeta de inicio del usuar	Asociaciones de Appx	-	-

MÉTRICA BASE	DESCRIPCIÓN DE MÉTRICAS BASE	CONSEJOS	SUBMÉTRICAS	DESCRIPCIÓN DE SUBMÉTRICAS	DETALLES
		io: `%userprofile%\AppData\Roaming\Microsoft\Windows\Start Menu\Programs\Startup`. • **Deshabilitar programas de inicio:** El inicio rápido es una función que permi	Carga de paquetes Appx	Tiempo empleado en cargar los paquetes AppX.	-

MÉTRICA BASE	DESCRIPCIÓN DE MÉTRICAS BASE	CONSEJOS	SUBMÉTRICAS	DESCRIPCIÓN DE SUBMÉTRICAS	DETALLES
		te que el equipo se inicie más rápido después de apagarse. Para habilitar el inicio rápido en Windows 10, siga estos pasos: 1. Abra el **Panel de control** en			

MÉTRICA BASE	DESCRIPCIÓN DE MÉTRICAS BASE	CONSEJOS	SUBMÉTRICAS	DESCRIPCIÓN DE SUBMÉTRICAS	DETALLES
		la **Vista de iconos** y elija **Opciones de energía**. 2. Haga clic en **Elegir el comportamiento de los botones de inicio/apagado** en la barra lateral. 3.			

MÉTRICA BASE	DESCRIPCIÓN DE MÉTRICAS BASE	CONSEJOS	SUBMÉTRICAS	DESCRIPCIÓN DE SUBMÉTRICAS	DETALLES
		En **Configuración de apagado**, seleccione la casilla de verificación **Activar inicio rápido**. • **Deshabilitar programas de inicio:** Ajuste la apariencia y el rendi			

MÉTRICA BASE	DESCRIPCIÓN DE MÉTRICAS BASE	CONSEJOS	SUBMÉTRICAS	DESCRIPCIÓN DE SUBMÉTRICAS	DETALLES
		miento de Windows. Para ello: 1. Haga clic con el botón derecho en **Mi PC** y seleccione **Propiedades**. 2. Seleccione **Configuración avanzada del sistema**. 3. En **Rendimien**			

MÉTRICA BASE	DESCRIPCIÓN DE MÉTRICAS BASE	CONSEJOS	SUBMÉTRICAS	DESCRIPCIÓN DE SUBMÉTRICAS	DETALLES
		to, seleccione **Configuración**. 4. Ajuste las opciones para mejorar la apariencia y el rendimiento.			

Actividad y detalles del proceso

Los datos de actividad del proceso capturados con Process Monitor durante el inicio de sesión del usuario pueden proporcionar información adicional y ayudar a los administradores a identificar problemas que causan inicios de sesión lentos. Esta función incorpora los datos del proceso en los informes de inicio de sesión y permite a los administradores examinar la actividad del proceso en el contexto del inicio de sesión del usuario. **Citrix Environment Tool Hub** activa y detiene automáticamente la aplicación **Windows Process Monitor** después de configurar los ajustes de **Process Monitor** en la herramienta **Windows Logon Analysis**.

Para recopilar los datos del proceso durante el inicio de sesión del usuario, complete los siguientes pasos.

- Utilice la sesión principal para configurar los ajustes de **Process Monitor** en la herramienta **Windows Logon Analysis**. Esta sesión inicia la aplicación **Process Monitor** automáticamente con ajustes especiales, donde también puede detener automáticamente la aplicación Process Monitor.
- Active el inicio de sesión del usuario de destino en la subsesión.
- Genere y analice el informe de inicio de sesión en la sesión principal que incluye las actividades de proceso relacionadas.

Herramienta de creación de almacenes de usuario

Utilice esta herramienta para crear los almacenes de usuario con Citrix Profile Management en la máquina actual o en una máquina diferente. Puede especificar la ruta de la carpeta y el nombre compartido para un almacén de usuario. Cuando se crea el almacén de usuario, se proporciona la configuración recomendada para la ruta al almacén de usuario, lo que le permite usarla directamente en la configuración de **Profile Management**.

Para crear un almacén de usuario en la máquina actual o en una máquina diferente, siga estos pasos:

1. Especifique la máquina en la que desea instalar el almacén de usuario:
    - Para crear un almacén de usuario en una máquina diferente, especifique el nombre de la máquina e introduzca las credenciales de un usuario de dominio con privilegios de administrador local en esa máquina. Asegúrese de que el remoting de PowerShell esté habilitado en la máquina.
    - Para crear un almacén de usuario en la máquina actual, omita este paso.
2. Especifique la **Ruta de la carpeta** que desea establecer como ubicación del almacén de usuario.
3. Elija **Detener y avisarme** o **Usar la carpeta existente**, si la carpeta existe.
4. Opcionalmente, especifique un nombre para el recurso compartido de archivos. De forma predeterminada, el nombre de la carpeta se utiliza como nombre del recurso compartido.
5. Elija **Detener y avisarme** o **Dejar de compartir el elemento existente y tomar el nombre**, si ya existe un recurso compartido con el mismo nombre.
6. (Opcional) De forma predeterminada, el grupo **Administrador** tiene acceso de control total a este almacén de usuarios. Para otorgar control total a más usuarios o grupos, siga estos pasos:

a. En la sección **Administradores del almacén de usuarios (opcional)**, haga clic en **Agregar**. Aparece el selector de AD nativo.
b. Seleccione **Usuarios o grupos** como tipo de objeto.
c. Especifique los nombres de los usuarios o grupos en el campo **Introduzca los nombres de objeto que desea seleccionar**.
d. Haga clic en **Aceptar**.

7. Haga clic en **Crear almacén de usuarios**.

Errores

Los siguientes mensajes de error aparecen en las secciones relacionadas.

- Credenciales de usuario incorrectas
- Privilegios de usuario insuficientes
- La carpeta ya existe
- Nombre de recurso compartido en uso

Si recibe un mensaje de error distinto de los enumerados, puede ver los detalles del error en la parte inferior de la página con el título **Se ha producido un error. Ver detalles a continuación**.

Para crear otro almacén de usuarios, haga clic en **Crear otro**. Esta opción le redirige a la página de inicio con todas las entradas borradas y restablecidas.

Visor de información de archivos

Ahora puede usar Citrix Environment Tool Hub para recuperar rápidamente datos como la ruta, el editor y el valor hash para configurar una regla ejecutable en la consola web. El proceso incluye los siguientes pasos:

- Seleccione **Citrix Environment Tool Hub** > **Todas las herramientas** > **Visor de información de archivos**.
- Elija un archivo o carpeta para obtener su información relevante.
- Copie los datos de uno de los criterios, como la información de la ruta, la información del editor o el hash del archivo.
- Pegue los datos en la página de reglas **Crear instalador de Windows**.

Asistente de asociación de tipos de archivo

Utilice esta herramienta para obtener la información necesaria para configurar las FTA y agregarlas como acciones asignables en la consola de administración.

Al seleccionar **Asistente de asociación de tipos de archivo**, accederá a la página **Asistente de asociación de tipos de archivo** en Citrix Environment Tool Hub. Puede configurar una FTA completando los siguientes pasos.

- Cuando escriba una extensión de nombre de archivo, puede elegir entre las opciones de extensión de nombre de archivo coincidentes que comienzan con su entrada.
- Compruebe si la extensión introducida tiene un **ProgID** asociado y si el **ProgID** tiene acciones asociadas en el registro.
- Haga clic en **Examinar** para enumerar todas las aplicaciones que tienen el **ProgID** introducido registrado.
- Configure la aplicación con la que desea asociarla.
- También puede seleccionar **Personalizar acción** para realizar las acciones **Abrir**, **Editar** e **Imprimir**.
- Puede copiar los datos de FTA configurados haciendo clic en el botón **Copiar**.

Para obtener más información, consulte Asociaciones de tipos de archivo.

Asistente de impresora

Utilice esta herramienta para obtener una lista de impresoras de su servidor de impresión y poder agregarlas como acciones asignables en la consola de administración.

Al agregar impresoras desde un servidor de impresión de red, necesita información de la impresora para agregarlas. Para obtener la información de la impresora, siga estos pasos:

1. Introduzca el nombre completo del servidor de impresión.
2. Especifique si desea conectarse al servidor de impresión mediante credenciales específicas.
3. Haga clic en **Conectar** para ver la lista de impresoras.
4. Seleccione una o varias impresoras de la lista y copie la información de la impresora.

En la consola web, pegue la información que copió haciendo clic en **Pegar información de impresora**. Consulte Agregar impresoras desde un servidor de impresión.

Herramienta de migración de perfiles

Utilice esta herramienta para migrar otros perfiles a la solución de perfiles basada en contenedores de Citrix. El proceso incluye los siguientes pasos:

1. Seleccione cualquiera de los siguientes perfiles de origen:
    - **Contenedor de perfiles de FSLogix**
    - **Solución basada en archivos de Citrix**
    - **Perfil móvil de Windows**
    - **Máquina local**
2. Configure la ubicación de los perfiles de origen:
    a. Si eligió **FSLogix profile container** en el paso 1, configure este campo:
        - **Ubicación de VHD**: Introduzca la ubicación del recurso compartido de archivos donde se almacenan los perfiles de FSLogix. (*Ejemplo*: `\\<storage-account-name>.file.core.windows.net\<share-name>`). O bien, haga clic en **Examinar** y seleccione el recurso compartido de archivos.
    b. Si eligió **Citrix file-based solution** o **Windows roaming profile** en el paso 1, configure estos campos:
        - **Recurso compartido de archivos**: Haga clic en **Examinar** y seleccione la ubicación del recurso compartido de archivos de origen requerido o introduzca directamente la ubicación.
        - **Subruta**: Si no utiliza la carpeta de contenedor predeterminada, introduzca la subruta.

    > **Nota:**
    >
    > Si eligió **Máquina local** en el paso 1, omita este paso porque la herramienta de migración de perfiles recupera automáticamente la configuración predeterminada de los perfiles de la máquina local.

3. Configure la ubicación del almacén de usuarios de Citrix de destino:
    - **Recurso compartido de archivos**: Haga clic en **Examinar** y seleccione la ubicación del recurso compartido de archivos de destino requerido o introduzca directamente la ubicación.

- **Subruta**: Introduzca la subruta de destino requerida.

4. Haga clic en **Comprobar acceso** para verificar los permisos necesarios. Esta acción realiza las siguientes comprobaciones:

   - Verifica si su cuenta actual o la cuenta alternativa tiene acceso de lectura al origen y control total sobre el recurso compartido de archivos de destino.
   - Verifica que el recurso compartido de archivos de destino cumple los requisitos de permisos para Citrix Profile Management. Para obtener más información, consulte este artículo de Microsoft.

   Si su cuenta actual no tiene acceso suficiente, seleccione la casilla de verificación **Usar credenciales alternativas** para introducir el nombre de usuario y la contraseña alternativos. Si el almacén de usuarios de Citrix de destino no cumple los requisitos de seguridad, haga clic en **Agregar permisos** para conceder los permisos necesarios.
5. Especifique los usuarios y grupos cuyos perfiles se van a migrar. Si no se especifican usuarios ni grupos, se migrarán todos los perfiles de la ubicación de origen.
6. Seleccione la **versión del SO** de los perfiles de origen.
7. Haga clic en **Iniciar migración**.

   La **herramienta de migración de perfiles** migra un perfil a la vez. Si decide detener la migración, haga clic en **Detener**. Esta acción completa la migración del perfil actual y detiene la migración de los perfiles restantes. Puede optar por reintentar la migración haciendo clic en **Reintentar seleccionados**. De lo contrario, para realizar otra migración, haga clic en **Realizar otra migración**.

   Si se produce un error, puede hacer clic en **Ver registro** para ver los registros de errores. Tiene la opción de reintentar la migración de los perfiles con errores haciendo clic en **Reintentar seleccionados**.

Generador de reglas para el control de acceso a aplicaciones

Utilice esta herramienta para generar reglas para el control de acceso a aplicaciones o la redirección. El flujo de trabajo general es el siguiente:

1. Crear reglas
2. Para reutilizar las configuraciones existentes en FSLogix, Importar conjuntos de reglas de FSLogix y editarlos para crear rápidamente reglas equivalentes de control de acceso a aplicaciones.

3. Generar datos sin procesar para las reglas
4. Validar reglas

> **Nota:**
>
> Debe usar la directiva de control de acceso a aplicaciones en Citrix Profile Management para aplicar estas reglas. Para obtener más información, consulte Control de acceso a aplicaciones.

Acerca de las reglas

Puede usar esta herramienta para crear las siguientes reglas:

- **Reglas de ocultación**. Controle el acceso de los usuarios a archivos, carpetas, valores y claves del Registro.
- **Reglas de redirección**. Redirija archivos, carpetas, valores y claves del Registro para los usuarios.

Las reglas se implementan a través de Citrix Profile Management. Los casos de uso típicos incluyen:

- Controle el acceso de los usuarios a las aplicaciones instaladas en las máquinas, es decir, si las aplicaciones deben ser invisibles para los usuarios relevantes.
- Implemente la itinerancia de datos. Redirija los datos que no son del perfil de usuario a un recurso compartido de archivos, lo que garantiza que los usuarios puedan acceder a los mismos datos independientemente de las máquinas en las que inicien sesión.
- Mejore la protección de datos. Redirija los datos críticos a ubicaciones o valores alternativos, protegiéndolos del acceso no autorizado.
- Personalice la experiencia del usuario. Adapte la experiencia de la aplicación según los requisitos específicos.

Crear reglas

Para crear una regla para el control de acceso a aplicaciones o redirecciones, complete los siguientes pasos:

1. Haga clic en **Crear regla** en la barra de acciones y, a continuación, seleccione **Ocultar** o **Redirigir**.

2. En la página **Detalles de la regla**, configure los siguientes ajustes:

   - **Nombre de la regla de aplicación**. Especifique un nombre para ayudarle a identificar la regla.
   - **Objetos a ocultar**. Agregue objetos de destino. Los objetos de destino pueden ser archivos, carpetas y claves y valores del Registro relacionados con la aplicación que desea ocultar. Haga clic en **Escanear** para ver las aplicaciones instaladas en la máquina actual y los objetos asociados a cada aplicación.
   - **Redirecciones**. Puede redirigir archivos, carpetas y valores y claves del Registro. Para cada redirección, especifique las rutas de origen y destino.

   > **Nota:**
   >
   > - No puede agregar rutas para elementos de los que dependen ciertos servicios de Citrix y Windows. De lo contrario, esos servicios podrían dejar de funcionar correctamente. Para obtener una lista completa de esas rutas, consulte Rutas que no se pueden agregar.

3. En la página **Asignaciones**, agregue los usuarios, equipos (unidades organizativas) y procesos a los que desea asignar la regla.

   a. Seleccione un tipo de asignación entre Usuarios, Máquinas o Procesos.
   b. En la sección **Aplicar a**, especifique los objetos de asignación. Si no se selecciona ningún objeto, la regla se aplica a todos los objetos de ese tipo de asignación.
   c. Para especificar exclusiones, vaya a la sección **Excluir** y agregue los objetos de asignación necesarios.
   d. Si es necesario, repita los pasos a a c para otro tipo de asignación.

   > **Nota:**
   >
   > - Si no se especifican asignaciones, esta regla siempre se aplica a los objetos de destino.

- Las asignaciones se dividen en tres categorías: usuarios, equipos y procesos. El operador `OR` se utiliza entre elementos dentro de una categoría, y el operador `AND` se utiliza entre categorías.
- No puede agregar usuarios y equipos al ejecutar la herramienta en una máquina que no está unida a un dominio o que está unida a Azure Active Directory.
- Puede agregar procesos de forma masiva. Introduzca los nombres de los procesos (incluida la extensión .exe), separados por saltos de línea.
- Para asignar reglas a los usuarios o grupos de AAD y a las máquinas NDJ, utilice el **selector de objetos AAD/NDJ** en la consola web de WEM para seleccionar los objetos de destino. Para obtener más información, consulte Asignar reglas de acceso a aplicaciones a usuarios/grupos de AAD y máquinas NDJ.

4. Cuando termine, haga clic en **Listo**.

Rutas que no se pueden agregar

No puede añadir las siguientes rutas y sus rutas principales para elementos de los que dependen determinados servicios de Citrix y Windows.

Registros relacionados con Profile Management:

- `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Citrix\UserProfileManager`
- `HKLM:\SOFTWARE\Policies\Citrix\UserProfileManager`
- `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\UserProfileManager`
- `HKLM:\SOFTWARE\Citrix\UserProfileManager`

Registros relacionados con WEM:

- `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Norskale`
- `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\WEM`
- `HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Norskale`
- `HKLM:\SOFTWARE\Policies\Norskale`
- `HKLM:\SOFTWARE\Citrix\WEM`
- `HKLM:\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Norskale`

Registros relacionados con Virtual Delivery Agent (VDA):

- `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\VirtualDesktopAgent`
- `HKLM:\SOFTWARE\Citrix\VirtualDesktopAgent`
- `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Uninstall\Citrix Virtual Desktop Agent`
- `HKLM:\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Uninstall\Citrix Virtual Desktop Agent`

Registros relacionados con Windows:

- `HKCU:`:
- `HKEY_CURRENT_USER`
- `HKU:`:
- `HKEY_USERS`

Carpetas relacionadas con los servicios de Windows y Citrix:

- `c:\windows\system32`
- `\Citrix\User Profile Manager\`
- `\Citrix\Workspace Environment Management Agent\`
- `\Citrix\XenDesktopVdaSetup\`
- `\%windir\%\system32`

Generar datos sin procesar para las reglas

Para que Citrix Profile Management aplique las reglas configuradas, primero debe generar sus datos sin procesar y luego introducirlos en la configuración de la directiva **Control de acceso a aplicaciones** en Profile Management mediante GPO o WEM.

Para generar datos sin procesar para las reglas, siga estos pasos:

1. Seleccione las reglas deseadas o haga clic en **Seleccionar todo** para seleccionar todas las reglas.
2. Haga clic en **Generar datos sin procesar** en la barra de acciones. A continuación, se generan los datos sin procesar para las reglas seleccionadas.
3. En la ventana **Generar datos sin procesar**, guarde los datos sin procesar en un archivo para su posterior restauración o copie los datos sin procesar en el portapapeles.

> **Nota:**
>
> - Utilice los datos sin procesar al agregar reglas en la consola de administración de WEM o al configurar la directiva de Profile Management **Control de acceso a aplicaciones**, según cómo desee implementar las reglas.
> - Después de guardar los datos sin procesar en un archivo, puede restaurar las reglas desde el archivo. Para ello, utilice **Importar** en la barra de acciones.

4. Cuando termine, haga clic en **Listo**.

Validar reglas

Puede validar las reglas de control de acceso a aplicaciones en la máquina local antes de implementarlas en el entorno de prueba o de producción.

Para probar las reglas de acceso a aplicaciones, siga estos pasos:

1. Seleccione las reglas deseadas o haga clic en **Seleccionar todo** para seleccionar todas las reglas.
2. Haga clic en **Probar** en la barra de acciones.
    a. Haga clic en **Implementar en la máquina local** para implementar las reglas seleccionadas en la máquina local y verificar si las reglas funcionan como se espera. Haga clic en **Implementar** en la ventana emergente para confirmar la acción.

    > **Nota:**
    >
    > Al probar las reglas de la aplicación, estas solo afectan al usuario actual.

    b. Haga clic en **Borrar reglas implementadas de la máquina local** para borrar las reglas de control de acceso a aplicaciones implementadas de la máquina local.

Importar conjuntos de reglas de FSLogix

Importe conjuntos de reglas de FSLogix para reutilizar las configuraciones existentes y crear rápidamente reglas de control de acceso a aplicaciones equivalentes.

> **Nota:**

> Algunos tipos de reglas y tipos de asignación utilizados en FSLogix no son compatibles con el control de acceso a aplicaciones. Revise su entorno y considere configuraciones alternativas cuando sea necesario. Para importar conjuntos de reglas de FSLogix:

1. Haga clic en **Importar > Conjunto de reglas de aplicaciones de FSLogix** para iniciar la importación.
2. Haga clic en **Examinar**, localice el archivo de definición de reglas de FSLogix que se guardó con el Editor de reglas de FSLogix y, a continuación, haga clic en **Abrir**.

   > **Nota:**
   >
   > Asegúrese de que el archivo de definición de reglas y su archivo de asignación asociado estén almacenados en la misma carpeta. La herramienta migra los conjuntos de reglas compatibles junto con sus asignaciones.

3. Cuando finalice la migración, revise los detalles.

   Compruebe si hay reglas o datos no compatibles y valide los resultados. Puede editar o agregar reglas después de la migración.
4. Haga clic en **Importar** para finalizar el proceso.

Las reglas importadas ya están disponibles para su prueba y se pueden guardar junto con las reglas existentes.

Asignar reglas de acceso a aplicaciones a usuarios/grupos de AAD y máquinas NDJ

Para asignar reglas de acceso a aplicaciones a usuarios o grupos de AAD y máquinas NDJ, complete los siguientes pasos.

1. En la consola web de WEM, seleccione **Conjuntos de configuración** > Nombre de su sitio > **Perfiles** > **Configuración de Profile Management** > **Control de acceso a aplicaciones**.
2. Seleccione la casilla de verificación **Habilitar control de acceso a aplicaciones** y haga clic en **Agregar reglas**.
3. En la página **Reglas**, haga clic en **Selector de objetos AAD/NDJ** para agregar los usuarios de AAD y las máquinas NDJ deseados.
4. Copie los datos del usuario o de la máquina.

5. Vaya a **Citrix Environment Tool Hub** > **Generador de reglas para el control de acceso a aplicaciones**, donde creará una regla de aplicación.
6. Vaya a la página **Asignaciones** y pegue los datos.
7. Haga clic en **Listo** para crear las reglas de control de acceso a aplicaciones.
8. Copie las reglas de control de acceso a aplicaciones.
9. Vaya a la consola web de WEM. Seleccione **conjunto de configuración** > Nombre de su sitio > **Configuración de Profile Management** > **Control de acceso a aplicaciones** y pegue los datos allí.

Herramienta de limpieza de perfiles

Utilice esta herramienta para eliminar o archivar perfiles de usuario inactivos en los almacenes de usuarios. Esta herramienta le ayuda a recuperar espacio en disco, mejorar la seguridad y garantizar el cumplimiento de las políticas de retención de datos.

Los casos de uso típicos incluyen:

- Desvinculación de empleados: Elimine los perfiles de los empleados que han dejado su organización.
- Gestión de cuentas inactivas: Elimine o archive perfiles de usuarios que no hayan iniciado sesión durante un período especificado.
- Abordar las limitaciones de almacenamiento: Libere espacio en disco identificando y eliminando perfiles innecesarios.
- Mejora de la seguridad: Elimine datos confidenciales de cuentas inactivas o comprometidas.

Para limpiar perfiles de usuario, siga estos pasos:

1. Ejecute la herramienta.

   Inicie sesión en una máquina donde esté instalado Citrix Environment Tool Hub. Ejecute el centro de herramientas como administrador y haga clic en **Profile Cleanup Tool** para abrir su interfaz de usuario.
2. Especifique las ubicaciones de los almacenes de usuario.

   Introduzca las rutas a los almacenes de usuario donde desea limpiar los perfiles de usuario.

> **Sugerencia:**

Si la máquina está configurada con los ajustes de Citrix Profile Management, haga clic en el enlace **Cargar desde el registro local** para rellenar automáticamente los campos de ubicación del perfil.

CAMPO	DESCRIPCIÓN
Ruta al almacén de usuario	Introduzca la ruta completa al almacén de usuario. Para obtener más información, consulte Especificar la ruta al almacén de usuario.
Ruta a los almacenes de usuario replicados (opcional)	Si se implementan almacenes de usuario replicados, introduzca sus rutas, separadas por saltos de línea (Pulse **Intro** después de cada ruta). Para obtener más información, consulte Replicar almacenes de usuario.
Ruta de almacenamiento personalizada para archivos VHDX (opcional)	Si los archivos VHDX se almacenan en una ruta diferente al almacén de usuario, introduzca esa ruta. Para obtener más información, consulte Especificar la capacidad de almacenamiento y la ruta para los contenedores VHD.

3. Compruebe su acceso a los almacenes de usuario especificados.

   Haga clic en **Comprobar acceso** para verificar que su cuenta de usuario tiene permiso de *lectura y escritura* en las ubicaciones especificadas. Si su cuenta no tiene acceso, seleccione **Usar una cuenta diferente**, introduzca un nombre de usuario y una contraseña válidos, y haga clic en **Comprobar acceso** de nuevo.

4. Buscar perfiles.

   a. Haga clic en **Buscar perfiles**. Se abre la página **Buscar perfiles**.

   b. Introduzca criterios de búsqueda como nombre de usuario parcial, última hora de inicio de sesión, última hora de escritura y estado de usuario de AD.

   c. haga clic en **Buscar perfiles**. La búsqueda comienza y puede tardar si el almacén de usuario contiene muchos perfiles.

> **Nota:**
>
> Si se encuentran más de 200 perfiles, solo los primeros 200 aparecen en los resultados de la búsqueda. Para un mayor número de perfiles, recomendamos operar en lotes.

5. Eliminar o archivar perfiles.

   a. Seleccione uno o más perfiles de usuario de los resultados de la búsqueda.

   b. Haga clic en el botón de acción apropiado y siga las instrucciones en pantalla para completar la acción:

      - **Eliminar**: Elimine los perfiles de usuario seleccionados.
      - **Archivar**: Mueve los perfiles de usuario seleccionados del almacén de usuarios a una ubicación que especifiques.

      > **Nota:**
      >
      > Para archivar perfiles de usuario, la cuenta que utilice debe tener permiso de *escritura* en la ubicación de destino.

   Una vez completada la operación, puede:

   - Haga clic en **Listo** para borrar los resultados de **Buscar perfiles** y volver al estado de **Comprobar acceso**.
   - Haga clic en **Volver a los resultados de búsqueda** para volver a los resultados de **Buscar perfiles**, con los usuarios procesados correctamente eliminados.
   - Si hay resultados fallidos:
     - Haga clic en **Detalles** junto a un resultado fallido para ver los errores encontrados durante la operación.
     - Haga clic en **Reintentar fallidos** para reintentar la operación en los resultados fallidos.

Validador de tareas con scripts

La herramienta Validador de tareas con scripts le permite:

- Validar tareas con scripts ejecutándolas en una máquina de agente de WEM y revisando los resultados
- Exportar tareas con scripts para su posterior importación a la consola web de WEM

Validar y exportar una tarea con scripts

Utilice la herramienta **Validador de tareas con scripts** para ejecutar una tarea con scripts y revisar los resultados de la ejecución. Si es necesario, exporte la tarea para su posterior importación a la consola web de WEM.

1. Haga clic en **Abrir script** para cargar un script de PowerShell preparado localmente. Alternativamente, seleccione un script abierto recientemente de la lista **Recientes**.
2. Actualice el script en el editor de código según sea necesario. Consulte Editar una tarea de script.
3. Vaya a la ficha **Configuración** y configure los siguientes ajustes. Consulte Configurar una tarea de script.
    - Permisos
    - verificar signature before running the script
    - Carpeta de trabajo
    - Archivos de salida
    - Parámetros de entrada
    - Valor de tiempo de espera
4. Haga clic en **Ejecutar** para verificar el contenido del script.
5. Ver la consola de **Salida**.
6. Haga clic en **Exportar**.
7. En el asistente **Exportar script**, configure los siguientes ajustes y, a continuación, haga clic en **Guardar**.
    - **Incluir todos los demás archivos de la misma carpeta**. Opcionalmente, elija si desea incluir todos los archivos del mismo directorio al exportar.
    - **Agregar firma**. Opcionalmente, elija si desea firmar el archivo al exportar.

    > **Nota:**

> Seleccione un certificado instalado en el almacén de certificados local. El certificado debe contener una clave privada y admitir la firma de código.

8. Haga clic en **Exportar**.

Limitaciones

Algunas configuraciones de Ivanti Workspace Control no se pueden convertir. Estos elementos aparecen en la pestaña **No admitido** durante la revisión.

Asignaciones de OU

El control de acceso basado en Unidades organizativas (OU) en Ivanti no se puede asignar a WEM. Recomendamos recrear esas reglas de control de acceso manualmente en WEM.

Configuraciones vacías o no válidas

La herramienta filtra los elementos de configuración a los que les falta información obligatoria. Algunos ejemplos son:

- Unidades de red sin una ruta
- Aplicaciones sin una línea de comandos

Herramienta de expansión de VHD

Utilice esta herramienta para aumentar la capacidad de un archivo VHDX que almacena datos de perfil de usuario u otros datos, como contenido de Outlook o OneDrive.

Para expandir un archivo VHDX, siga estos pasos:

1. Abra la herramienta desde Tool Hub.
2. Especifique la ruta completa al archivo VHDX. Puede pegar la ruta del archivo directamente o hacer clic en **Examinar** para localizar el archivo mediante el Explorador de archivos.
3. Haga clic en **Comprobar estado del disco**. Esta acción recupera los metadatos de VHDX, verifica que el archivo sea accesible y muestra su capacidad actual.
4. Introduzca la nueva capacidad para el archivo VHDX.
5. Haga clic en **Expandir** para aplicar el cambio. La herramienta actualiza el archivo VHDX para reflejar la nueva capacidad.

Agregar aplicaciones locales para un acceso rápido

Agregue aplicaciones locales a Citrix Environment Tool Hub para un acceso rápido. Las aplicaciones agregadas se tratan como parte de sus datos personales y se conservan cuando cambia de máquina en un entorno de Profile Management.

Para agregar aplicaciones locales:

1. En la ficha **Aplicaciones locales**, haga clic en **Agregar aplicación local**.
2. Vaya a una o varias aplicaciones y selecciónelas.

Para agregar aplicaciones locales de Citrix, como Citrix Virtual Desktop Agent, Citrix Workspace y Citrix Workspace Environment Management Console:

1. En la ficha **Aplicaciones locales**, haga clic en **Buscar componentes de Citrix**.
2. Revise los nombres y las rutas de las aplicaciones detectadas por el análisis.
3. Seleccione las aplicaciones que desea agregar.

> **Nota:**
>
> Para eliminar una aplicación agregada, haga clic en el icono de la papelera.

Miniaplicaciones comunes del Panel de control

Las siguientes miniaplicaciones del Panel de control son comunes en Windows:

Nombre de la miniaplicación	**Nombre canónico**
Centro de actividades	Microsoft.ActionCenter
Herramientas administrativas	Microsoft.AdministrativeTools
Autoarranque	Microsoft.AutoPlay
Dispositivos biométricos	Microsoft.BiometricDevices
Cifrado de unidad BitLocker	Microsoft.BitLockerDriveEncryption
Administración del color	Microsoft.ColorManagement

Administrador de credenciales	Microsoft.CredentialManager
Fecha y hora	Microsoft.DateAndTime
Programas predeterminados	Microsoft.DefaultPrograms
Administrador de dispositivos	Microsoft.DeviceManager
Dispositivos e impresoras	Microsoft.DevicesAndPrinters
Pantalla	Microsoft.Display
Centro de accesibilidad	Microsoft.EaseOfAccessCenter
Seguridad familiar	Microsoft.ParentalControls
Historial de archivos	Microsoft.FileHistory
Opciones de carpeta	Microsoft.FolderOptions
Fuentes	Microsoft.Fonts
Grupo Hogar	Microsoft.HomeGroup
Opciones de indización	Microsoft.IndexingOptions
Infrarrojos	Microsoft.Infrared
Opciones de Internet	Microsoft.InternetOptions
Iniciador iSCSI	Microsoft.iSCSIInitiator
Servidor iSNS	Microsoft.iSNSServer
Teclado	Microsoft.Keyboard
Idioma	Microsoft.Language
Configuración de ubicación	Microsoft.LocationSettings
Ratón	Microsoft.Mouse
Configuración de MPIO	Microsoft.MPIOConfiguration

Centro de redes y recursos compartidos	Microsoft.NetworkAndSharingCenter
Iconos del área de notificación	Microsoft.NotificationAreaIcons
Lápiz y entrada táctil	Microsoft.PenAndTouch
Personalización	Microsoft.Personalization
Teléfono y módem	Microsoft.PhoneAndModem
Opciones de energía	Microsoft.PowerOptions
Programas y características	Microsoft.ProgramsAndFeatures
Recuperación	Microsoft.Recuperación
Región	Microsoft.RegiónEIdioma
Conexiones de RemoteApp y Escritorio	Microsoft.ConexionesDeRemoteAppYEscritorio
Sonido	Microsoft.Sonido
Reconocimiento de voz	Microsoft.ReconocimientoDeVoz
Espacios de almacenamiento	Microsoft.EspaciosDeAlmacenamiento
Centro de sincronización	Microsoft.CentroDeSincronización
Sistema	Microsoft.Sistema
Configuración de Tablet PC	Microsoft.TabletPCSettings
Barra de tareas y navegación	Microsoft.Taskbar
Solución de problemas	Microsoft.Troubleshooting
TSAppInstall	Microsoft.TSAppInstall
Cuentas de usuario	Microsoft.UserAccounts
Actualización en cualquier momento de Windows	Microsoft.WindowsAnytimeUpgrade

Windows Defender	Microsoft.WindowsDefender
Firewall de Windows	Microsoft.WindowsFirewall
Centro de movilidad de Windows	Microsoft.MobilityCenter
Windows To Go	Microsoft.PortableWorkspaceCreator
Windows Update	Microsoft.WindowsUpdate
Carpetas de trabajo	Microsoft.WorkFolders

Tokens dinámicos

Puede usar tokens dinámicos en cualquier acción de Workspace Environment Management para hacerlas más potentes.

Puede usar tokens dinámicos en los siguientes campos:

- Configuración de directiva de grupo
  - Con **Acción** establecida en **Eliminar** valor: **Valor**
  - Con **Acción** establecida en **Establecer valor** y **Tipo** establecido en **REG_SZ: Valor, Datos**
  - Con **Acción** establecida en **Establecer valor** y **Tipo** establecido en **REG_EXPAND_SZ: Valor, Datos**
  - Con **Acción** establecida en **Establecer valor** y **Tipo** establecido en **REG_MULTI_SZ: Valor, Datos**

> **Nota:**
>
> La configuración de directiva de grupo se presenta en dos tipos: configuración de máquina y configuración de usuario. Para la configuración de máquina, algunos tokens dinámicos no son compatibles. Consulte Compatibilidad de tokens dinámicos para la configuración de directiva de grupo.

Compatibilidad de tokens dinámicos para la configuración de directiva de grupo

El uso de tokens dinámicos en la configuración de directiva de grupo permite una configuración de directivas más adaptable en diferentes entornos, reduce la configuración manual y simplifica la administración de directivas.

La configuración de directiva de grupo se presenta en dos tipos:

- **Configuración de máquina**. Esta configuración se aplica solo a las máquinas, independientemente de quién inicie sesión en ellas.
- **Configuración de usuario**. Esta configuración se aplica solo a los usuarios, independientemente de la máquina en la que inicien sesión.

Todos los tokens dinámicos son compatibles con la configuración de directivas de grupo. Los siguientes no son compatibles con la configuración de la máquina.

- Hashtags
  - ##FullUserName##
  - ##UserInitials##
  - ##ClientName##
  - ##ClientIPAddress##
  - ##UserLDAPPath##
  - ##ClientRemoteOS##
- ADAttribute
  -
- Registros en HKCU

Aplicaciones

- Con **Aplicación de instalación** como tipo de aplicación: **Línea de comandos**, **Directorio de trabajo** y **Parámetros**
- Con **Archivo/Carpeta** como tipo de aplicación: **Destino**
- Con **URL** como tipo de aplicación: **URL de acceso directo**
- **Archivo de icono**

Impresoras

- **Ruta de destino**

Unidades de red

- **Ruta de destino** y **Nombre para mostrar**

Unidades virtuales

- **Ruta de destino**

Registros

- **Ruta de destino**, **Nombre de destino** y **Valor de destino**

> **Nota:**
>
> El campo **Valor de destino** no admite la expansión de variables de entorno. Si utiliza variables de entorno, no funcionarán como se espera.

Variables de entorno

- **Valor de la variable**

Puertos

- **Destino del puerto**

Archivos Ini

- **Ruta de destino**, **Sección de destino**, **Nombre del valor de destino** y **Valor de destino**

> **Nota:**
>
> Los campos **Sección de destino**, **Nombre del valor de destino** y **Valor de destino** no admiten la expansión de variables de entorno. Si utiliza variables de entorno, no funcionarán como se espera.

Tareas externas

- **Ruta** y **Argumentos**

Operaciones del sistema de archivos

- **Ruta de origen** y **Ruta de destino**

Ciertas condiciones de filtro

- Ejemplo: Con **Coincidencia de atributo de Active Directory* como tipo de condición: **Atributo de Active Directory probado** y **Resultado coincidente**

> **Nota:**
>
> Para obtener una lista completa de los campos admitidos para las condiciones de filtro, consulte Matriz de compatibilidad para condiciones de filtro.

Operaciones de cadena

A veces es necesario manipular cadenas dentro de un script para asignar unidades o iniciar aplicaciones. El agente de Workspace Environment Management™ acepta las siguientes operaciones de cadena:

MODAL	DESCRIPCIÓN	EJEMPLO
#Left(string,length)#	Devuelve el número especificado de caracteres por la izquierda.	`#Left(abcdef,2)#` devuelve `ab`
#Right(string,length)#	Devuelve el número especificado de caracteres por la derecha.	`#Right(abcdef,2)#` devuelve `ef`
#Truncate(string,length)#	Si la longitud de la cadena es menor o igual que la longitud especificada, devuelve la cadena completa. Si la longitud de la cadena es mayor que la longitud especificada, devuelve el	`#Truncate(abcdef,3)#` devuelve `abc`

MODAL	DESCRIPCIÓN	EJEMPLO
	número especificado de caracteres por la izquierda.	
&Trim(string)&	Elimina todos los espacios en blanco iniciales y finales de la cadena.	`&Trim( a b c )&` devuelve `a b c`
&RemoveSpaces(string)&	Elimina todos los espacios en blanco de la cadena.	`&RemoveSpaces( a b c )&` devuelve `abc`
&Expand(string)&	Si la cadena contiene una variable de entorno que está entre \%, expande la variable.	`&Expand(%userprofile%\destop)&` devuelve `C:\Users\Jill\desktop`
\$Split(string, splitter],index)\$	Divide la cadena en subcadenas basándose en el divisor que está entre [] y devuelve la subcadena indexada.	`$Split(abc-def-hij,[-],2)$` devuelve `hij`
#Mid(string,startindex)#	Comienza en el índice especificado de la cadena y devuelve todos los caracteres posteriores.	`#Mid(abcdef,2)#` devuelve `cdef`
!Mid(string,startindex,length)!	Comienza en el índice especificado de la cadena y devuelve el número de caracteres especificado.	`!Mid(abcdef,1,2)!` devuelve `bc`
!Substring(string,startindex,length)!	Comienza en el índice especificado de la cadena y devuelve el número de caracteres especificado.	`!Substring(abcdef,1,2)!` devuelve `bc`
#Mod(string,length)#	Divide la cadena por la longitud y devuelve el resto. La cadena debe poder convertirse en un número entero.	`#Mod(7,3)#` devuelve `1`

Nota:

- Las operaciones de cadena también son compatibles con hashtags y atributos de Active Directory. Por ejemplo: `#Left([ADAttribute:NAME],2)#` donde el atributo de nombre del usuario de dominio actual es `Administrator` devuelve `Ad`, y `$Split(##ClientIPAddress##,[\.],2)$` devuelve `157`.
- Las operaciones `!Mid(string,startindex,length)!` y `!Substring(string,startindex,length)!` siempre se realizan al final.

Hashtags

Los hashtags son una característica de reemplazo muy utilizada en el procesamiento de elementos de Workspace Environment Management. El siguiente ejemplo ilustra cómo se utilizan los hashtags:

Para escribir en un archivo **.ini**, puede usar **%UserName%** en la ruta del archivo **.ini** y Workspace Environment Management lo procesa y expande el directorio final. Sin embargo, evaluar el valor que Workspace Environment Management escribe en el propio **.ini** es más complicado: es posible que desee escribir **%UserName%** literalmente o escribir el valor expandido.

Para aumentar la flexibilidad, **##UserName##** existe como un hashtag, de modo que al usar **%UserName%** para un valor, lo escribe literalmente y **##UserName##** escribe el valor expandido.

Consulte la siguiente tabla para ver ejemplos:

MODAL	DESCRIPCIÓN	EJEMPLO
##UserName##	Devuelve la variable de entorno expandida "%username%"	Jill
##UserProfile##	Devuelve la variable de entorno expandida "%userprofile%"	C:\Users\Jill
##FullUserName##	Devuelve el nombre completo del usuario en Active Directory	Jill Chou

MODAL	DESCRIPCIÓN	EJEMPLO
##UserInitials##	Devuelve las iniciales del nombre de usuario en Active Directory	JC
##UserAppData##	Devuelve la ruta real de la carpeta especial - RoamingAppData	C:\Users\Jill\AppData\Roaming
##UserPersonal##	Devuelve la ruta real de la carpeta especial - Documentos	C:\Users\Jill\Documents
##UserDocuments##	Devuelve la ruta real de la carpeta especial - Documentos	C:\Users\Jill\Documents
##UserDesktop##	Devuelve la ruta real de la carpeta especial - Escritorio	C:\Users\Jill\Desktop
##UserFavorites##	Devuelve la ruta real de la carpeta especial - Favoritos	C:\Users\Jill\Favorites
##UserTemplates##	Devuelve la ruta real de la carpeta especial - Plantillas	C:\Users\Jill\AppData\Roaming\Microsoft\Windows\Templates
##UserStartMenu##	Devuelve la ruta real de la carpeta especial - Menú de Inicio	C:\Users\Jill\AppData\Roaming\Microsoft\Windows\Start Menu
##UserStartMenuPrograms##	Devuelve la ruta real de la carpeta especial - Programas	C:\Users\Jill\AppData\Roaming\Microsoft\Windows\Start Menu\Programs
##UserLocalAppData##	Devuelve la ruta real de la carpeta especial - LocalAppData	C:\Users\Jill\AppData\Local

MODAL	DESCRIPCIÓN	EJEMPLO
##UserMusic##	Devuelve la ruta real de la carpeta especial - Música	C:\Users\Jill\Music
##UserPictures##	Devuelve la ruta real de la carpeta especial - Imágenes	C:\Users\Jill\Imágenes
##UserVideos##	Devuelve la ruta real de la carpeta especial - Vídeos	C:\Users\Jill\Vídeos
##UserDownloads##	Devuelve la ruta real de la carpeta especial - Descargas	C:\Users\Jill\Descargas
##UserLinks##	Devuelve la ruta real de la carpeta especial - Enlaces	C:\Users\Jill\Enlaces
##UserContacts##	Devuelve la ruta real de la carpeta especial - Contactos	C:\Users\Jill\Contactos
##UserSearches##	Devuelve la ruta real de la carpeta especial - SavedSearches	C:\Users\Jill\Searches
##programas comunes##	Devuelve la ruta real de la carpeta especial - CommonPrograms	C:\ProgramData\Microsoft\Windows\Start Menu\Programs
##ComputerName##	Devuelve el nombre de la máquina	WIN10EN-LR3B66L
##ClientName##	Devuelve el nombre de la máquina cliente	W2K16ST-5IS28JP
##ClientIPAddress##	Devuelve la dirección IP de la máquina cliente	10.150.153.138
##IpAddress##	Devuelve la dirección IP de la máquina	10.150.153.213
##ADSite##	Devuelve el sitio de Active Directory al que pertenece la máquina	NKG

MODAL	DESCRIPCIÓN	EJEMPLO
##DefaultRegValue##	-	Siempre string.Empty
##UserLDAPPath##	Devuelve el nombre distintivo del usuario actual	CN=Jill Chou,OU=User Accounts,OU=APAC,DC=citrite,DC=net
##VUEMAgentFolder##	Devuelve la carpeta del agente	C:\Program Files (x86)\Citrix\Workspace Environment Management Agent
##RDSSessionID##	Devuelve el ID de la sesión de escritorio remoto	2
##RDSSessionName##	Devuelve el nombre de la sesión de escritorio remoto	RDP-Tcp#72
##ClientRemoteOS##	Devuelve el sistema operativo de la máquina utilizada para conectarse al escritorio virtual	Windows
##ClientOSInfos##	Devuelve la información del sistema operativo de la máquina	Windows 10 Enterprise de 64 bits

El hashtag **##UserScreenCaptureComment##** se implementa para su uso en partes específicas del producto. Esta etiqueta se puede incluir en la plantilla de correo electrónico en **Configuración avanzada** > **Personalización del agente de interfaz de usuario** > **Opciones de la mesa de ayuda**. Cuando se incluye, los usuarios ven un campo de comentarios situado debajo de la captura de pantalla en la utilidad de captura de pantalla del agente. El comentario se incluye en el correo electrónico de soporte en la ubicación donde colocó la etiqueta en la plantilla de correo electrónico.

Atributos de Active Directory

Para trabajar con atributos de Active Directory, WEM reemplaza el valor por el atributo de Active Directory relacionado. es el token dinámico para cualquier atributo de Active Directory. Existe un filtro relacionado que comprueba el valor de los atributos especificados.

Para las estructuras de unidades organizativas (OU) de usuario, WEM reemplaza el valor por el nombre de OU de Active Directory relacionado. La ruta de Active Directory es la ruta de usuario completa (LDAP) en Active Directory y es un subconjunto de ella.

Por ejemplo, suponga que desea crear una unidad de red para una OU a la que pertenecen los usuarios. Puede usar el token dinámico en la ruta de la unidad de red para resolver la OU de los usuarios dinámicamente. Hay dos formas de usar el token dinámico:

- Utilice el token dinámico directamente en la ruta de la unidad de red. Por ejemplo, puede usar la siguiente ruta: `\\Server\Share\[UserParentOU:0]\`.
- Establezca una variable de entorno llamada OU y, a continuación, asigne su valor a . A continuación, puede asignar la unidad como `\\Server\Share\%OU%\`.

Nota:

- Puede sustituir el dígito "0" por el número que corresponde al nivel al que desea llegar en la estructura de la OU.
- Puede anexar variables a la ruta. Para ello, asegúrese de tener una estructura de carpetas exacta que coincida con su diseño de OU.

También puede usar atributos de Active Directory para fines de filtrado. En la ficha **Administración > Filtros > Condiciones > Lista de condiciones de filtro**, puede abrir la ventana Nueva condición de filtro después de hacer clic en **Agregar**. En la ventana Nueva condición de filtro, puede ver los siguientes cuatro tipos de condiciones de filtro asociados con los atributos de Active Directory:

- Coincidencia de atributo de Active Directory
- Coincidencia de grupo de Active Directory
- Coincidencia de ruta de Active Directory
- Coincidencia de sitio de Active Directory

Para la coincidencia de atributo de Active Directory, el token dinámico es . No hay ningún token dinámico disponible para la coincidencia de grupo de Active Directory porque ese tipo de condición se utiliza para comprobar la pertenencia a un grupo. Para la coincidencia de ruta de Active Directory, el token dinámico para la ruta LDAP completa es ##UserLDAPPath##. Para la coincidencia de sitio de Active Directory, el token dinámico es ##ADSite##.

Consulte la siguiente tabla para ver ejemplos:

MODAL	DESCRIPCIÓN	EJEMPLO
[ADAttribute:attrName]	Devuelve el atributo especificado del usuario de dominio	`[ADAttribute:name]` devuelve `Administrator`
[PrinterAttribute:printername|attrName]	Devuelve el atributo especificado de la impresora de dominio especificada	[PrinterAttribute:printer1|name] devuelve printer1
[UserParentOU: level]	Devuelve el nivel especificado de la OU principal del usuario actual	`[UserParentOU:1]` en `CN=Jill Chou,OU=User Accounts,OU=APAC,DC=citrite,DC=net` devuelve `APAC`

Registros

Para trabajar con un registro, WEM reemplaza el valor `[RegistryValue:<Registry path>]` por el valor de registro relacionado. Por ejemplo, puede especificar el siguiente valor:

-

Archivos XML

Para trabajar con un archivo XML, WEM reemplaza el valor `[GetXmlValue:<XML path>|<tag name>]` por el valor de etiqueta específico del archivo XML. La ruta XML puede ser una ruta real o una variable de entorno que se resuelva en una ruta. Debe encerrar la variable de entorno entre %. Por ejemplo, puede especificar el siguiente valor:

- \[GetXmlValue:C:\citrix\test.xml\|summary\] o
- \[GetXmlValue:%xmlpath%\|summary\]

Archivos INI

Para trabajar con un archivo .ini, WEM reemplaza `[GetIniValue:<INI path>|<section name in the .ini file>|<key name in the .ini.file>]` con el valor de la clave. La ruta INI puede ser una ruta real o una variable de entorno que se resuelva en una ruta. Debe encerrar la variable de entorno entre %. Por ejemplo, puede especificar el siguiente valor:

- \[GetIniValue:C:\citrix\test.ini\|PLD_POOL_LIC_NODE_0_0\|LicExpTime\] o
- \[GetIniValue:%inipath%\|PLD_POOL_LIC_NODE_0_0\|LicExpTime\]

Más información

Matriz de compatibilidad para condiciones de filtro

La siguiente tabla enumera todos los tipos de condición cuyo valor probado o resultado coincidente admite tokens dinámicos.

TIPO DE CONDICIÓN	VALOR PROBADO	RESULTADO COINCIDENTE
Coincidencia de ComputerName	-	Sí
Coincidencia de ClientName	-	Sí
Coincidencia de variable de entorno	No	Sí
Coincidencia de valor del Registro	Sí	Sí
Coincidencia de resultado de consulta WMI	-	Sí
Coincidencia de nombre de la granja de XenApp®	-	Sí
Coincidencia de nombre de zona de XenApp	-	Sí
Coincidencia de nombre de la granja de XenDesktop®	-	Sí
Coincidencia de nombre de grupo de escritorios de XenDesktop	-	Sí
Coincidencia de atributo de Active Directory	Sí	Sí
El nombre o el valor está en la lista	Sí	Sí
No coincide el nombre del equipo	-	Sí

TIPO DE CONDICIÓN	VALOR PROBADO	RESULTADO COINCIDENTE
No coincide el nombre de cliente	-	Sí
No coincide la variable de entorno	No	Sí
No coincide el valor del Registro	Sí	Sí
No coincide el resultado de la consulta WMI	-	Sí
No coincide el nombre de la granja de XenApp	-	Sí
No coincide el nombre de la zona de XenApp	-	Sí
No coincide el nombre de la granja de XenDesktop	-	Sí
No coincide el nombre del grupo de escritorios de XenDesktop	-	Sí
No coincide el atributo de Active Directory	Sí	Sí
El nombre o el valor no está en la lista	Sí	Sí
Coincidencia de valor dinámico	Sí	Sí
Sin coincidencia de valor dinámico	Sí	Sí
Coincidencia de versión de archivo	Sí	Sí
Sin coincidencia de versión de archivo	Sí	Sí

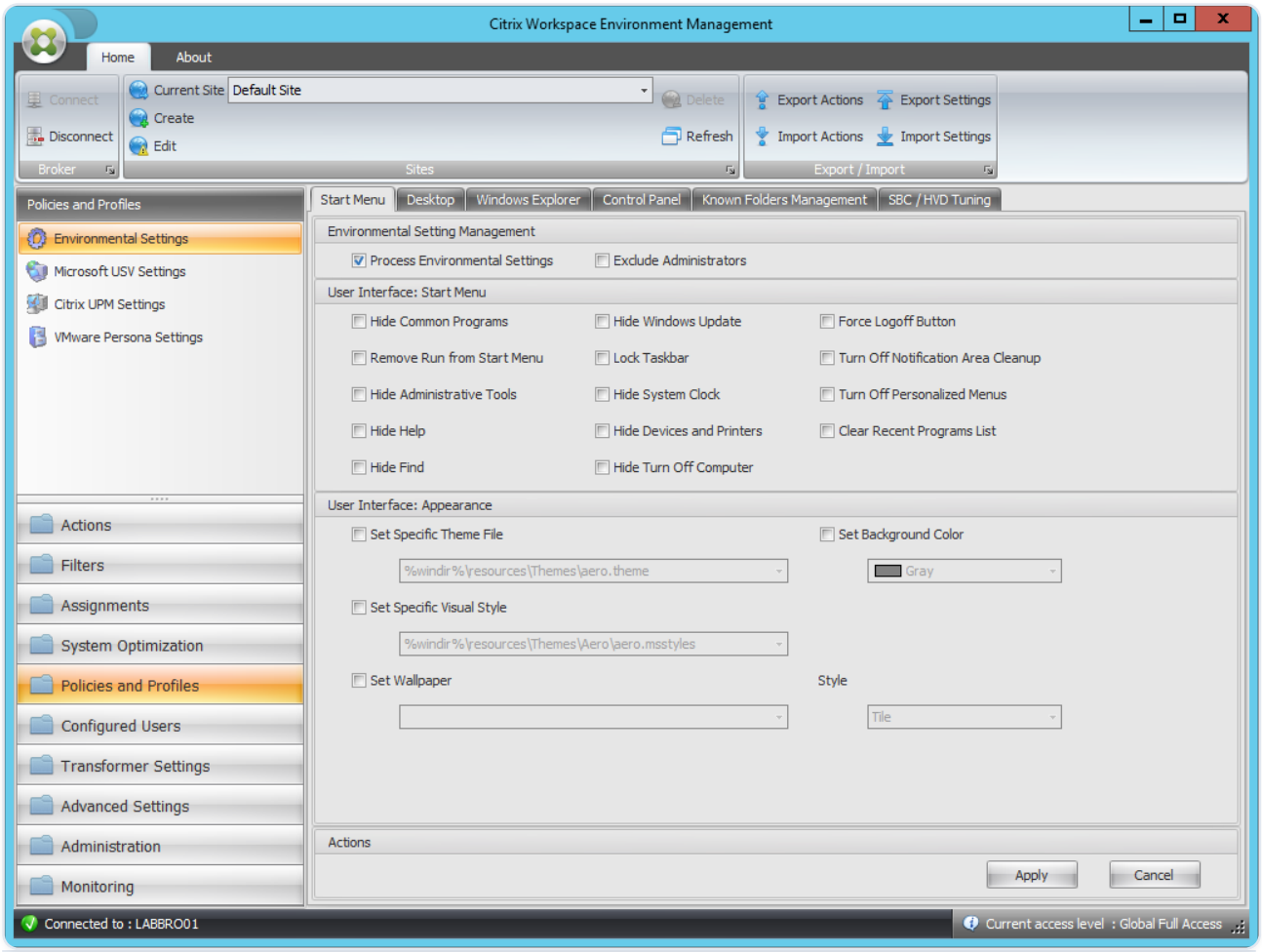
TIPO DE CONDICIÓN	VALOR PROBADO	RESULTADO COINCIDENTE
Nombre del recurso publicado	-	Sí
El nombre está en la lista	Sí	Sí
El nombre no está en la lista	Sí	Sí
El archivo/la carpeta existe	-	Sí
El archivo/la carpeta no existe	-	Sí

Valores del Registro de configuración del entorno

<<<<<<<< HEAD:es-es/workspace-environment-management/2607/reference/environmental-settings-registry-values.md

Valores del registro de Configuración del entorno

Este artículo describe los valores del registro asociados a la Configuración del entorno en Workspace Environment Management.



OCULTAR PROGRAMAS COMUNES	
Clave principal	`HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\Explorer`

Este artículo describe los valores del Registro asociados con la Configuración del entorno en Workspace Environment Management.

OCULTAR PROGRAMAS COMUNES	
Clave principal	HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\Explorer

NOMBRE DEL VALOR	NOCOMMONGROUPS
TIPO DE VALOR	DWORD
VALOR HABILITADO	1
VALOR DESHABILITADO	0
PROCESAMIENTO	SERVICIO LLAMADO POR EL AGENTE
QUITAR EJECUTAR DEL MENÚ INICIO	

NOMBRE DEL VALOR	NORUN
TIPO DE VALOR	DWORD
VALOR HABILITADO	1
VALOR DESHABILITADO	0
PROCESAMIENTO	SERVICIO LLAMADO POR EL AGENTE
OCULTAR HERRAMIENTAS ADMINISTRATIVAS	

NOMBRE DEL VALOR	START_ADMINTOOLSROOT
TIPO DE VALOR	DWORD
VALOR HABILITADO	0
VALOR DESHABILITADO	1
PROCESAMIENTO	SERVICIO LLAMADO POR EL AGENTE
OCULTAR AYUDA	

NOMBRE DEL VALOR	NOSMHELP
TIPO DE VALOR	DWORD
VALOR HABILITADO	1
VALOR DESHABILITADO	0
PROCESAMIENTO	SERVICIO LLAMADO POR EL AGENTE
OCULTAR BÚSQUEDA	

NOMBRE DEL VALOR	NOFIND
TIPO DE VALOR	DWORD
VALOR HABILITADO	1
VALOR DESHABILITADO	0
PROCESAMIENTO	SERVICIO LLAMADO POR EL AGENTE
OCULTAR WINDOWS UPDATE	

NOMBRE DEL VALOR	NOWINDOWSUPDATE
TIPO DE VALOR	DWORD
VALOR HABILITADO	1
VALOR DESHABILITADO	0
PROCESAMIENTO	SERVICIO LLAMADO POR EL AGENTE
BLOQUEAR BARRA DE TAREAS	

NOMBRE DEL VALOR	LOCKTASKBAR
TIPO DE VALOR	DWORD
VALOR HABILITADO	1
VALOR DESHABILITADO	0
PROCESAMIENTO	SERVICIO AL INICIAR SESIÓN
OCULTAR RELOJ DEL SISTEMA	

NOMBRE DEL VALOR	HIDECLOCK
TIPO DE VALOR	DWORD
VALOR HABILITADO	1
VALOR DESHABILITADO	0
PROCESAMIENTO	SERVICIO LLAMADO POR EL AGENTE
OCULTAR DISPOSITIVOS E IMPRESORAS	

NOMBRE DEL VALOR	START_SHOWPRINTERS
TIPO DE VALOR	DWORD
VALOR HABILITADO	0
VALOR DESHABILITADO	1
PROCESAMIENTO	SERVICIO LLAMADO POR EL AGENTE
OCULTAR APAGAR EQUIPO	

NOMBRE DEL VALOR	NOCLOSE
TIPO DE VALOR	DWORD
VALOR HABILITADO	1
VALOR DESHABILITADO	0
PROCESAMIENTO	SERVICIO LLAMADO POR EL AGENTE
BOTÓN FORZAR CIERRE DE SESIÓN	

Nombre del valor	ForceStartMenuLogoff
Tipo de valor	DWORD
Valor habilitado	1
Valor deshabilitado	0
Procesamiento	Servicio llamado por el agente

<<<<<<<< HEAD:es-es/workspace-environment-management/2607/reference/environmental-settings-registry-values.md

DESACTIVAR LIMPIEZA DEL ÁREA DE NOTIFICACIÓN	
Clave principal	`HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\Explorer`

DESACTIVAR LA LIMPIEZA DEL ÁREA DE NOTIFICACIÓN	
Clave principal	HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\Explorer

NOMBRE DEL VALOR	NOAUTOTRAYNOTIFY
TIPO DE VALOR	DWORD
VALOR HABILITADO	1
VALOR DESHABILITADO	0
PROCESAMIENTO	SERVICIO AL INICIAR SESIÓN
DESACTIVAR MENÚS PERSONALIZADOS	

NOMBRE DEL VALOR	INTELLIMENUS
TIPO DE VALOR	DWORD
VALOR HABILITADO	0
VALOR DESHABILITADO	1
PROCESAMIENTO	SERVICIO AL INICIAR SESIÓN
BORRAR LISTA DE PROGRAMAS RECIENTES	

NOMBRE DEL VALOR	CLEARRECENTPROGFORNEWUSERINSTARTMENU
TIPO DE VALOR	DWORD
VALOR HABILITADO	1
VALOR DESHABILITADO	0
PROCESAMIENTO	SERVICIO AL INICIAR SESIÓN
ESTABLECER ARCHIVO DE TEMA ESPECÍFICO	

NOMBRE DEL VALOR	THEMEFILE
TIPO DE VALOR	REG_SZ
VALOR HABILITADO	RUTA ESPECIFICADA EN LA CONSOLA
VALOR DESHABILITADO	VALOR AUSENTE
PROCESAMIENTO	SERVICIO AL INICIAR SESIÓN
ESTABLECER COLOR DE FONDO	

NOMBRE DEL VALOR	FONDO
TIPO DE VALOR	REG_SZ
VALOR HABILITADO	COLOR CONFIGURADO (R G B)
VALOR DESHABILITADO	EL VALOR NO EXISTE O 0 0 0 SI EL VALOR SE CONFIGURÓ PREVIAMENTE
PROCESAMIENTO	SERVICIO LLAMADO POR EL AGENTE
ESTABLECER ESTILO VISUAL ESPECÍFICO	

NOMBRE DEL VALOR	SETVISUALSTYLE
TIPO DE VALOR	REG_SZ
VALOR HABILITADO	RUTA ESPECIFICADA EN LA CONSOLA
VALOR DESHABILITADO	EL VALOR ESTÁ AUSENTE
PROCESAMIENTO	SERVICIO AL INICIAR SESIÓN
ESTABLECER FONDO DE PANTALLA	

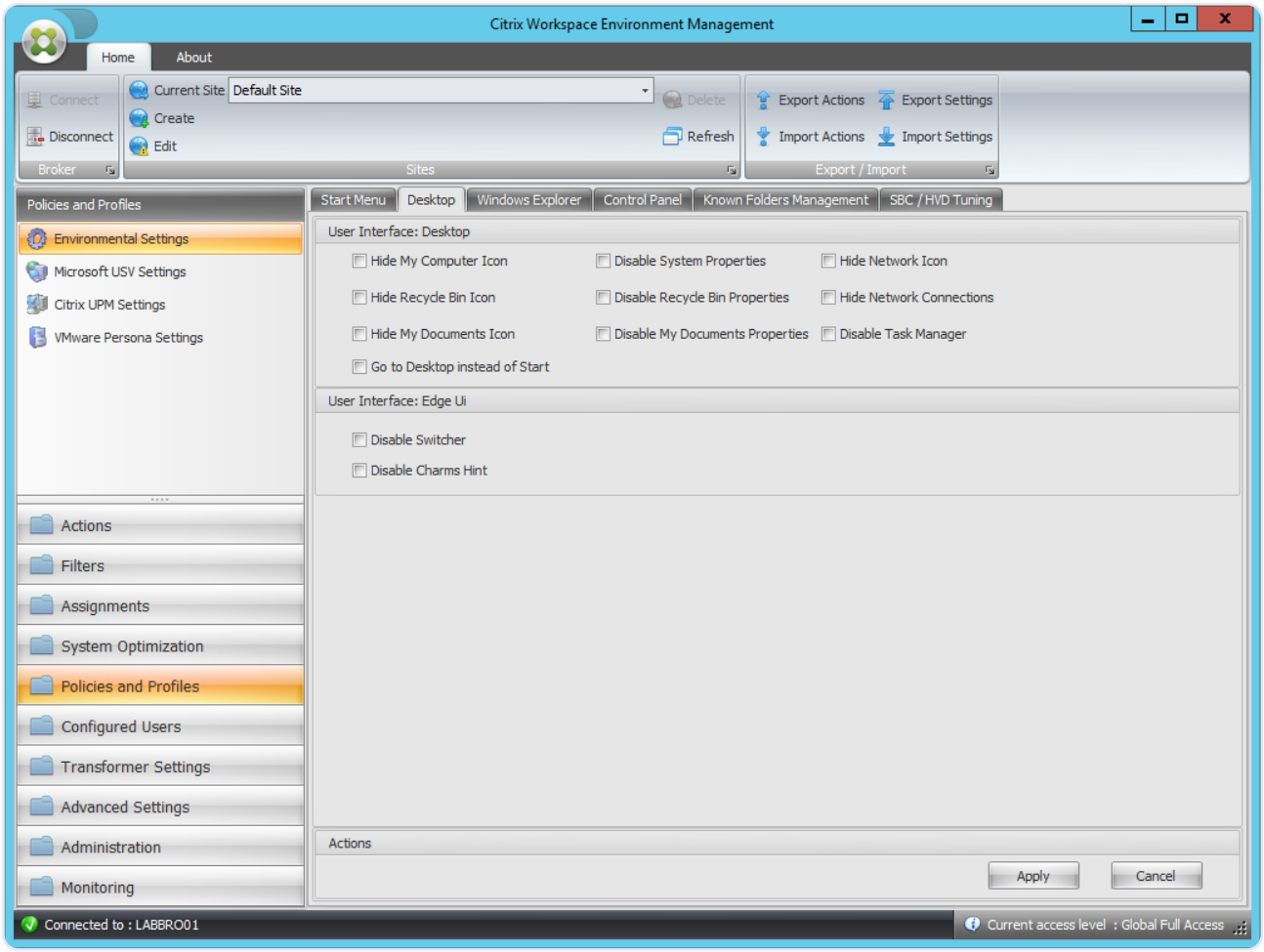
Nombre del valor	Fondo de pantalla
Tipo de valor	REG_SZ

Valor habilitado	Ruta especificada en la consola
Valor deshabilitado	El valor está ausente
Procesamiento	Servicio al iniciar sesión

Nombre del valor	Estilo de fondo de pantalla
Tipo de valor	REG_SZ
Valor habilitado	Depende del valor de Estilo
Valor deshabilitado	El valor está ausente
Procesamiento	Servicio al iniciar sesión

Nombre del valor	TileWallpaper
Tipo de valor	REG_SZ
Valor habilitado	Depende del valor de Estilo
Valor deshabilitado	El valor está ausente
Procesamiento	Servicio al iniciar sesión

<<<<<<< HEAD:es-es/workspace-environment-management/2607/reference/environmental-settings-registry-values.md



OCULTAR ICONO DE MI PC	
Clave principal	`HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\NonEnum`

OCULTAR ICONO DE MI PC	
Clave principal	HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\NonEnum
Nombre del valor	{20D04FE0-3AEA-1069-A2D8-08002B30309D}
Tipo de valor	DWORD
Valor habilitado	1

Valor deshabilitado	0
Procesamiento	Servicio al iniciar sesión

<<<<<<<< HEAD:es-es/workspace-environment-management/2607/reference/environmental-settings-registry-values.md

OCULTAR ICONO DE LA PAPELERA DE RECICLAJE	
Clave principal	`HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\NonEnum`

OCULTAR ICONO DE PAPELERA DE RECICLAJE	
Clave principal	HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\NonEnum

NOMBRE DEL VALOR	{645FF040-5081-101B-9F08-00AA002F954E}
TIPO DE VALOR	DWORD
VALOR HABILITADO	1
VALOR DESHABILITADO	0
PROCESAMIENTO	SERVICIO AL INICIAR SESIÓN
OCULTAR ICONO DE MIS DOCUMENTOS	

NOMBRE DEL VALOR	{450D8FBA-AD25-11D0-98A8-0800361B1103}
TIPO DE VALOR	DWORD
VALOR HABILITADO	1
VALOR DESHABILITADO	0
PROCESAMIENTO	SERVICIO AL INICIAR SESIÓN
IR AL ESCRITORIO EN LUGAR DE INICIO	

NOMBRE DEL VALOR	OPENATLOGON
TIPO DE VALOR	DWORD
VALOR HABILITADO	0
VALOR DESHABILITADO	1
PROCESAMIENTO	SERVICIO AL INICIAR SESIÓN
DESHABILITAR PROPIEDADES DEL SISTEMA	

NOMBRE DEL VALOR	NOPROPERTIESMYCOMPUTER
TIPO DE VALOR	DWORD
VALOR HABILITADO	1
VALOR DESHABILITADO	0
PROCESAMIENTO	SERVICIO LLAMADO POR EL AGENTE
DESHABILITAR PROPIEDADES DE LA PAPELERA DE RECICLAJE	

NOMBRE DEL VALOR	NOPROPERTIESRECYCLEBIN
TIPO DE VALOR	DWORD
VALOR HABILITADO	1
VALOR DESHABILITADO	0
PROCESAMIENTO	SERVICIO LLAMADO POR EL AGENTE
DESHABILITAR PROPIEDADES DE MIS DOCUMENTOS	

NOMBRE DEL VALOR	NOPROPERTIESMYDOCUMENTS
TIPO DE VALOR	DWORD
VALOR HABILITADO	1
VALOR DESHABILITADO	0
PROCESAMIENTO	SERVICIO LLAMADO POR EL AGENTE
OCULTAR ICONO DE RED	

NOMBRE DEL VALOR	{F02C1A0D-BE21-4350-88B0-7367FC96EF3C}
TIPO DE VALOR	DWORD
VALOR HABILITADO	1
VALOR DESHABILITADO	0
PROCESAMIENTO	SERVICIO AL INICIAR SESIÓN
OCULTAR CONEXIONES DE RED	

NOMBRE DEL VALOR	NONETWORKCONNECTIONS
TIPO DE VALOR	DWORD
VALOR HABILITADO	1
VALOR DESHABILITADO	0
PROCESAMIENTO	SERVICIO LLAMADO POR EL AGENTE
DESHABILITAR ADMINISTRADOR DE TAREAS	

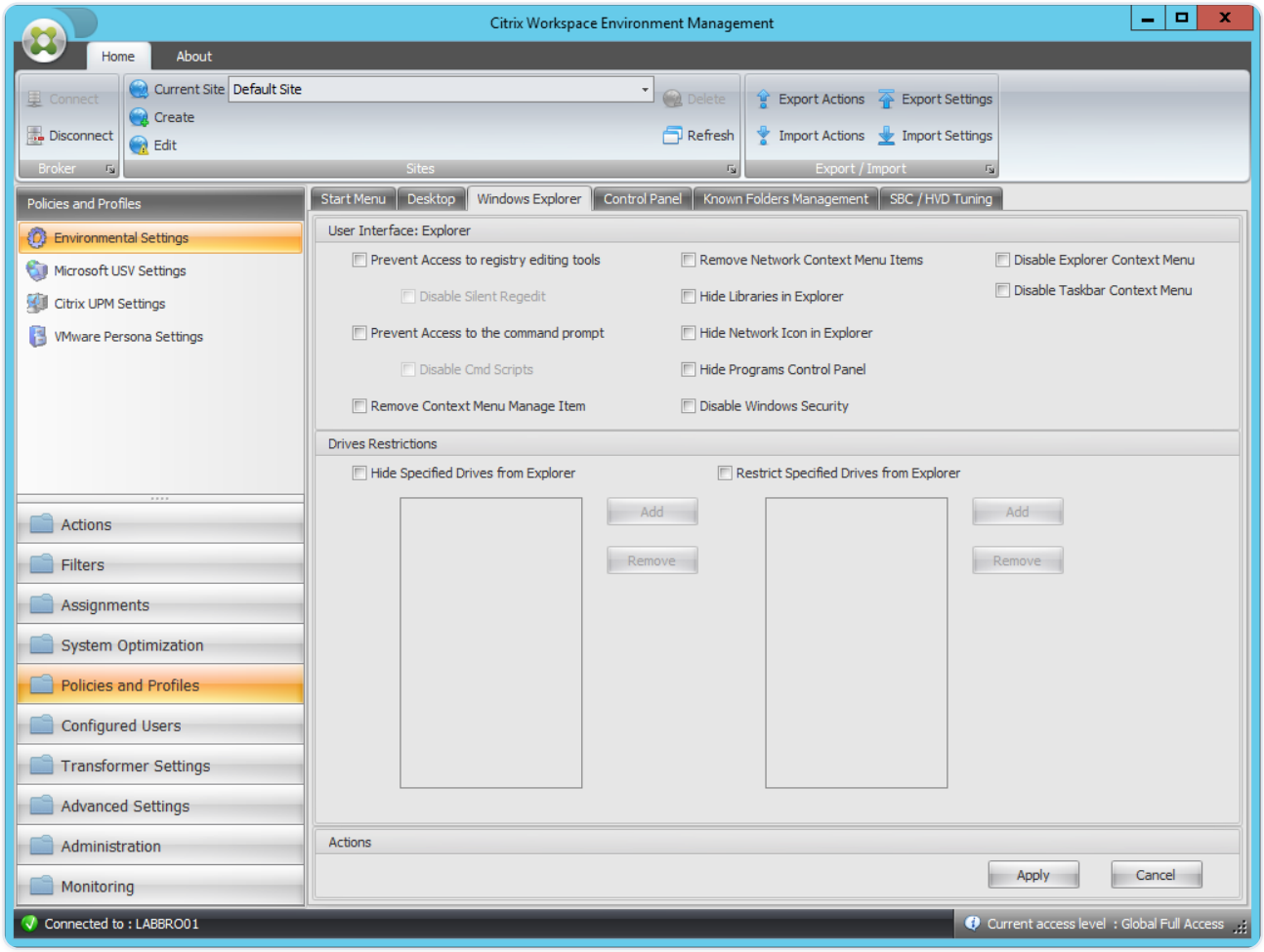
NOMBRE DEL VALOR	DISABLETASKMGR
TIPO DE VALOR	DWORD
VALOR HABILITADO	1
VALOR DESHABILITADO	0
PROCESAMIENTO	SERVICIO LLAMADO POR EL AGENTE
DESHABILITAR CONMUTADOR	

NOMBRE DEL VALOR	DISABLETLCORNER
TIPO DE VALOR	DWORD
VALOR HABILITADO	1
VALOR DESHABILITADO	0
PROCESAMIENTO	SERVICIO AL INICIAR SESIÓN
DESHABILITAR SUGERENCIAS DE ACCESOS	

Nombre del valor	DisableCharmsHint

Tipo de valor	DWORD
Valor habilitado	1
Valor deshabilitado	0
Procesamiento	Servicio al iniciar sesión

<<<<<<<< HEAD:es-es/workspace-environment-management/2607/reference/environmental-settings-registry-values.md



IMPEDIR EL ACCESO A LAS HERRAMIENTAS DE EDICIÓN DEL REGISTRO	
Clave principal	`HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\System`

IMPEDIR EL ACCESO A LAS HERRAMIENTAS DE EDICIÓN DEL REGISTRO	
Clave principal	HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\System

NOMBRE DEL VALOR	DISABLEREGISTRYTOOLS
TIPO DE VALOR	DWORD
VALOR HABILITADO	DISABLE SILENT REGEDIT ? 2 : 1
VALOR DESHABILITADO	0
PROCESAMIENTO	SERVICIO LLAMADO POR EL AGENTE
IMPEDIR EL ACCESO AL SÍMBOLO DEL SISTEMA	

CLAVE PRINCIPAL	`HKCU\SOFTWARE\POLICIES\SYSTEM`
NOMBRE DEL VALOR	DISABLECMD
TIPO DE VALOR	DWORD
VALOR HABILITADO	DISABLE SILENT CMD SCRIPTS ? 2 : 1
VALOR DESHABILITADO	0
PROCESAMIENTO	SERVICIO LLAMADO POR EL AGENTE
ELIMINAR ELEMENTO DE ADMINISTRACIÓN DEL MENÚ CONTEXTUAL	
Clave principal	`HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\Explorer`

CLAVE PRINCIPAL	**HKCU\SOFTWARE\POLICIES\SYSTEM**
NOMBRE DEL VALOR	**DISABLECMD**
TIPO DE VALOR	**DWORD**
VALOR HABILITADO	**DESHABILITAR SCRIPTS DE CMD SILENCIOSOS ? 2 : 1**
VALOR DESHABILITADO	**0**
PROCESAMIENTO	**SERVICIO LLAMADO POR EL AGENTE**
QUITAR ELEMENTO ADMINISTRAR DEL MENÚ CONTEXTUAL	
Clave principal	HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\Explorer

Nombre del valor	NoManageMyComputerVerb
Tipo de valor	DWORD
Valor habilitado	1
Valor deshabilitado	0
Procesamiento	Servicio llamado por el agente

<<<<<<<< HEAD:es-es/workspace-environment-management/2607/reference/environmental-settings-registry-values.md

ELIMINAR ELEMENTOS DEL MENÚ CONTEXTUAL DE RED	
Clave principal	`HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\Explorer`

QUITAR ELEMENTOS DEL MENÚ CONTEXTUAL DE RED	
Clave principal	HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\Explorer

NOMBRE DEL VALOR	NONETWORKCONNECTIONS
TIPO DE VALOR	DWORD
VALOR HABILITADO	1
VALOR DESHABILITADO	0
PROCESAMIENTO	SERVICIO LLAMADO POR EL AGENTE
OCULTAR BIBLIOTECAS EN EL EXPLORADOR	

NOMBRE DEL VALOR	{031E4825-7B94-4DC3-B131-E946B44C8DD5}
TIPO DE VALOR	DWORD
VALOR HABILITADO	1
VALOR DESHABILITADO	0
PROCESAMIENTO	SERVICIO AL INICIAR SESIÓN
OCULTAR ICONO DE RED EN EL EXPLORADOR	

NOMBRE DEL VALOR	{F02C1A0D-BE21-4350-88B0-7367FC96EF3C}
TIPO DE VALOR	DWORD
VALOR HABILITADO	1
VALOR DESHABILITADO	0
PROCESAMIENTO	SERVICIO AL INICIAR SESIÓN
OCULTAR PANEL DE CONTROL DE PROGRAMAS	

NOMBRE DEL VALOR	NOPROGRAMSCPL
TIPO DE VALOR	DWORD
VALOR HABILITADO	1
VALOR DESHABILITADO	0
PROCESAMIENTO	SERVICIO LLAMADO POR EL AGENTE
DESHABILITAR LA SEGURIDAD DE WINDOWS	

NOMBRE DEL VALOR	NONTSECURITY
TIPO DE VALOR	DWORD
VALOR HABILITADO	1
VALOR DESHABILITADO	0
PROCESAMIENTO	SERVICIO LLAMADO POR EL AGENTE
DESHABILITAR EL MENÚ CONTEXTUAL DEL EXPLORADOR	

NOMBRE DEL VALOR	NOVIEWCONTEXTMENU
TIPO DE VALOR	DWORD
VALOR HABILITADO	1
VALOR DESHABILITADO	0
PROCESAMIENTO	SERVICIO LLAMADO POR EL AGENTE
DESHABILITAR MENÚ CONTEXTUAL DE LA BARRA DE TAREAS	

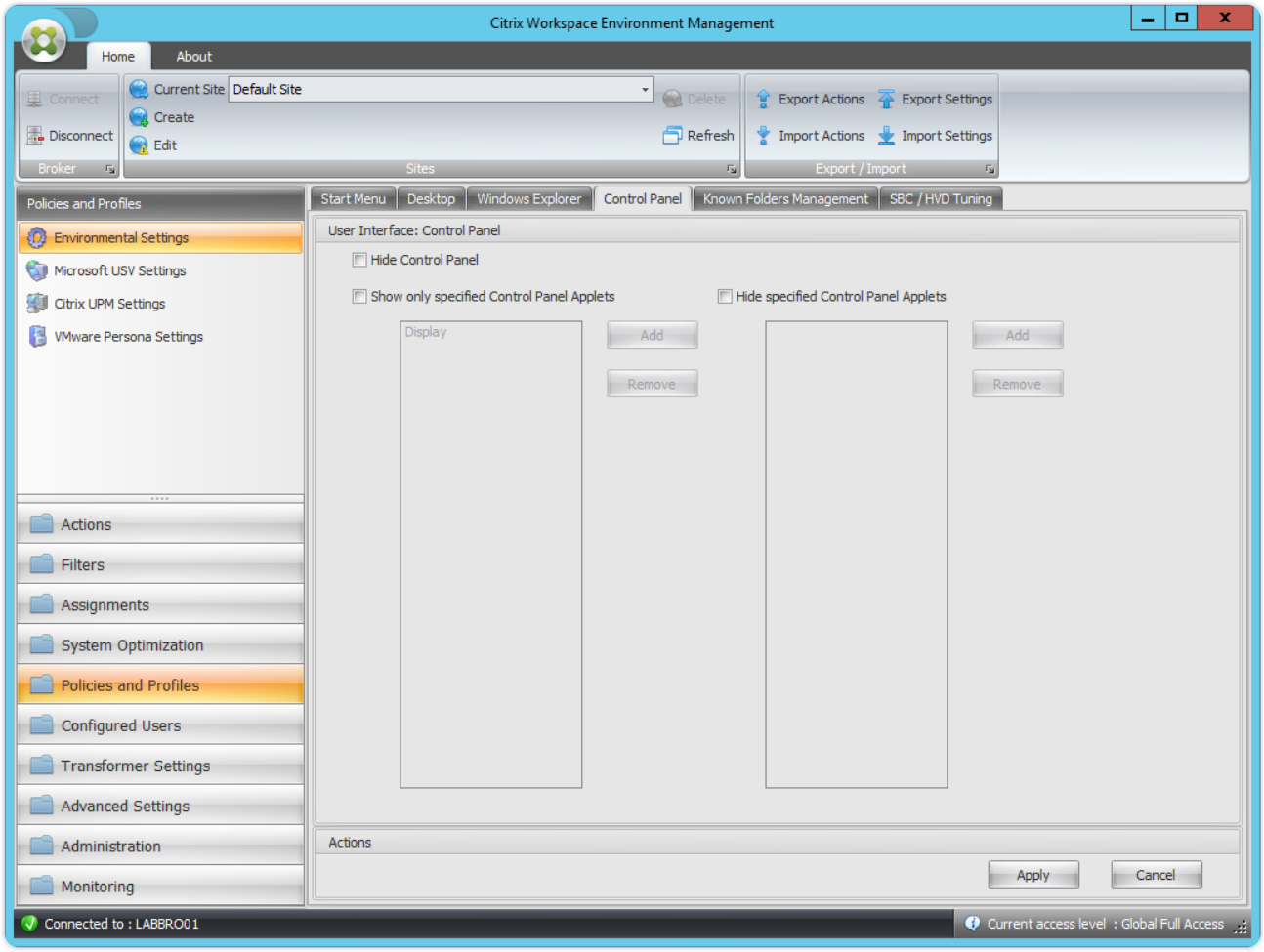
NOMBRE DEL VALOR	NOTRAYCONTEXTMENU
TIPO DE VALOR	DWORD
VALOR HABILITADO	1
VALOR DESHABILITADO	0
PROCESAMIENTO	SERVICIO LLAMADO POR EL AGENTE
OCULTAR UNIDADES ESPECIFICADAS DEL EXPLORADOR	

NOMBRE DEL VALOR	NODRIVES
TIPO DE VALOR	DWORD
VALOR HABILITADO	EL VALOR DEPENDE DE LAS LETRAS DE UNIDAD SELECCIONADAS
VALOR DESHABILITADO	NULO (EL VALOR DEBE ELIMINARSE)
PROCESAMIENTO	SERVICIO AL INICIAR SESIÓN
RESTRINGIR UNIDADES ESPECIFICADAS DEL EXPLORADOR	

Nombre del valor	NoViewOnDrive

Tipo de valor	DWORD
Valor habilitado	El valor depende de las letras de unidad seleccionadas
Valor deshabilitado	Nulo (el valor debe eliminarse)
Procesamiento	Servicio al iniciar sesión

<<<<<<< HEAD:es-es/workspace-environment-management/2607/reference/environmental-settings-registry-values.md



OCULTAR PANEL DE CONTROL	
Clave principal	`HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\Explorer`
Nombre del valor	NoControlPanel

OCULTAR PANEL DE CONTROL	
Clave principal	HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\Explorer
Nombre de valor	NoControlPanel
Tipo de valor	DWORD
Valor habilitado	1
Valor deshabilitado	0
Procesamiento	Servicio llamado por el agente

<<<<<<< HEAD:es-es/workspace-environment-management/2607/reference/environmental-settings-registry-values.md

MOSTRAR SOLO LOS APPLETS DEL PANEL DE CONTROL ESPECIFICADOS	
Clave principal	`HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\Explorer`

MOSTRAR SOLO LOS SUBPROGRAMAS DEL PANEL DE CONTROL ESPECIFICADOS	
Clave principal	HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\Explorer

NOMBRE DEL VALOR	RESTRICTCPL
TIPO DE VALOR	DWORD
VALOR HABILITADO	1
VALOR DESHABILITADO	0
PROCESAMIENTO	SERVICIO LLAMADO POR EL AGENTE
PARA CADA APPLET PERMITIDO	

Clave principal	`HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\Explorer\RestrictCpl`
Nombre del valor	Índice de applet (comienza en 1 y se incrementa automáticamente)

Clave principal	HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\Explorer\ RestrictCpl
Nombre del valor	Índice del applet (comenzando en 1 y con incremento automático)

TIPO DE VALOR	REG_SZ
VALOR HABILITADO	APPLETNAME
VALOR DESHABILITADO	NULO / ELIMINADO
PROCESAMIENTO	SERVICIO LLAMADO POR EL AGENTE
OCULTAR LOS APPLETS DEL PANEL DE CONTROL ESPECIFICADOS	

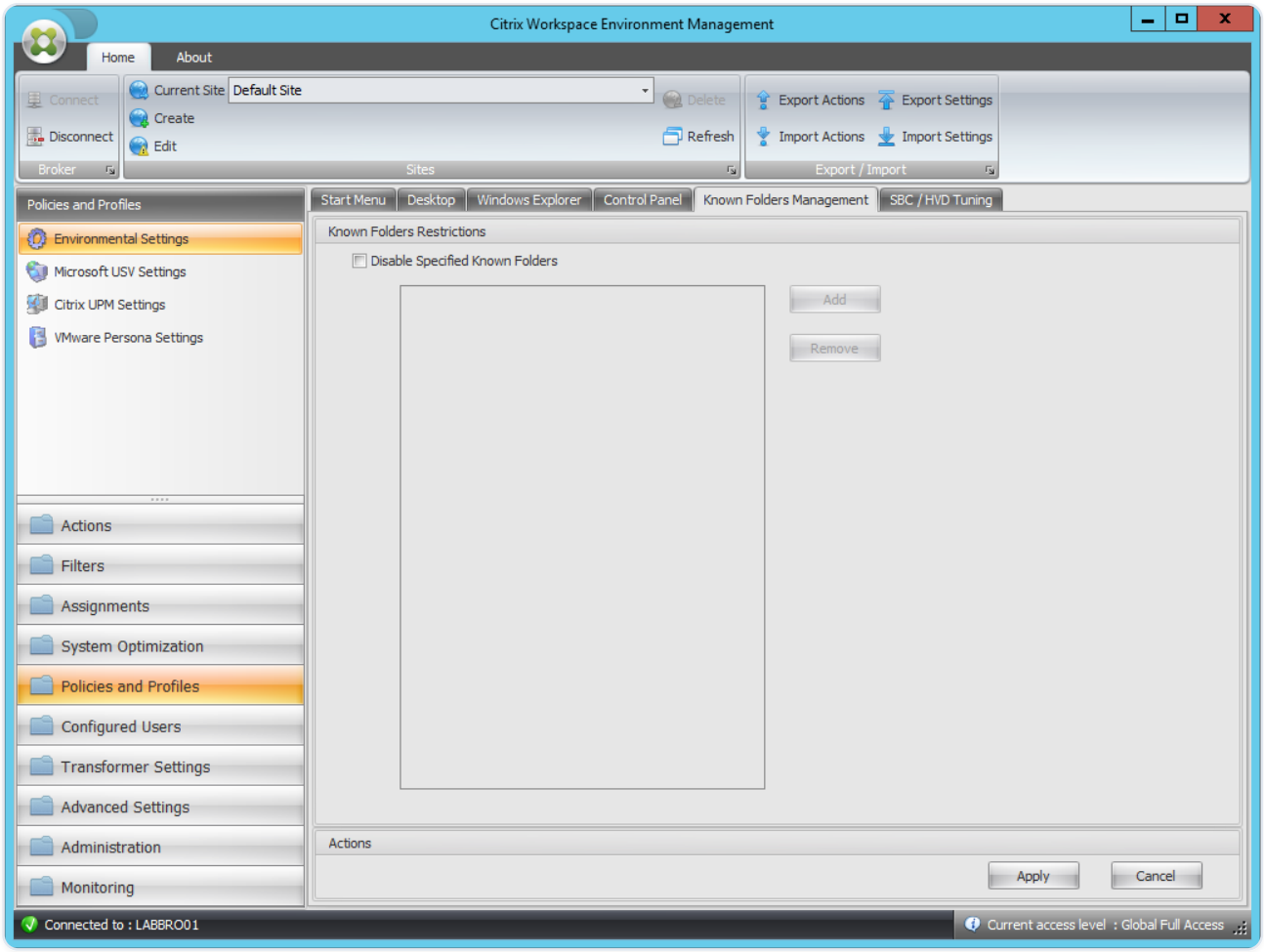
NOMBRE DEL VALOR	DISALLOWCPL
TIPO DE VALOR	DWORD
VALOR HABILITADO	1
VALOR DESHABILITADO	0
PROCESAMIENTO	SERVICIO LLAMADO POR EL AGENTE
PARA CADA APPLET NO PERMITIDO	

Clave principal	`HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\Explorer\DisallowCpl`
Nombre de valor	Índice de applet (comienza en 1 y se incrementa automáticamente)

Clave principal	HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\Explorer\ DisallowCpl
Nombre del valor	Índice del applet (comenzando en 1 y con incremento automático)

Tipo de valor	REG_SZ
Valor habilitado	AppletName
Valor deshabilitado	Nulo / Eliminado
Procesamiento	Servicio llamado por el agente

<<<<<<< HEAD:es-es/workspace-environment-management/2607/reference/environmental-settings-registry-values.md



DESHABILITAR CARPETAS CONOCIDAS ESPECIFICADAS	
Clave principal	`HKCU\Software\Policies\Microsoft\Windows\Explorer`

DESHABILITAR CARPETAS CONOCIDAS ESPECIFICADAS	
Clave principal	HKCU\Software\Policies\Microsoft\Windows\Explorer

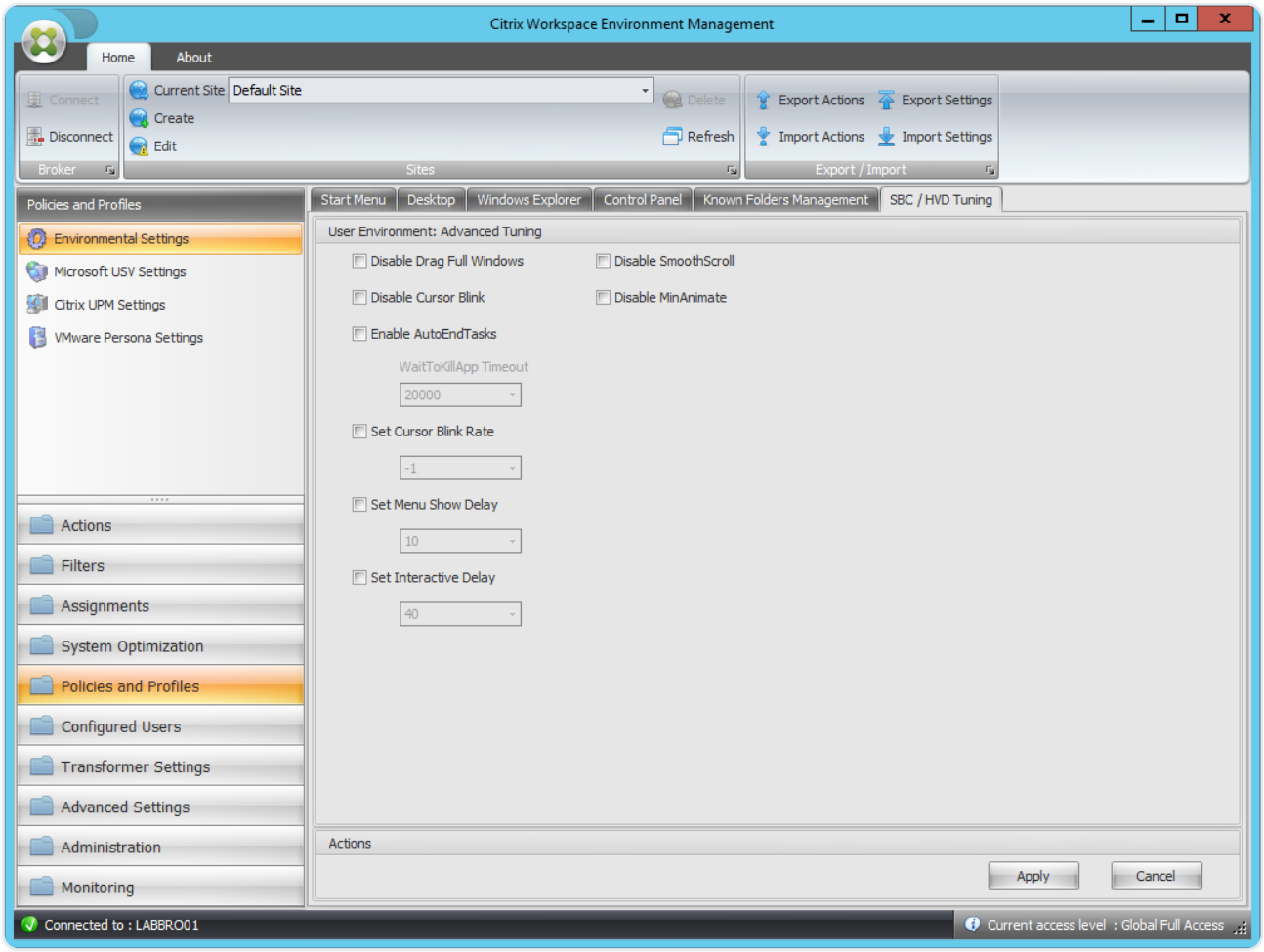
NOMBRE DEL VALOR	DISABLEKNOWNFOLDERS
TIPO DE VALOR	DWORD
VALOR HABILITADO	EL VALOR DEPENDE DE LAS LETRAS DE UNIDAD SELECCIONADAS
VALOR DESHABILITADO	NULO (EL VALOR DEBE ELIMINARSE)
PROCESAMIENTO	SERVICIO AL INICIAR SESIÓN
PARA CADA CARPETA DESHABILITADA	

Clave principal	`HKCU\Software\Policies\Microsoft\Windows\Explorer\ DisableKnownFolders`
Nombre del valor	Nombre de carpeta deshabilitada

Clave principal	HKCU\Software\Policies\Microsoft\Windows\Explorer\ DisableKnownFolders
Nombre del valor	Nombre de la carpeta deshabilitada

Tipo de valor	REG_SZ
Valor habilitado	Nombre de carpeta deshabilitada
Valor deshabilitado	Nulo / Eliminado
Procesamiento	Servicio al iniciar sesión

<<<<<<< HEAD:es-es/workspace-environment-management/2607/reference/environmental-settings-registry-values.md



DESHABILITAR ARRASTRAR VENTANAS COMPLETAS	
Clave principal	`HKCU\Control Panel\Desktop`

=======

DESHABILITAR ARRASTRAR VENTANAS COMPLETAS	
Clave principal	HKCU\Control Panel\Desktop

>>>>>>> 2607/reference/environmental-settings-registry-values.md

NOMBRE DEL VALOR	DRAGFULLWINDOWS
TIPO DE VALOR	REG_SZ
VALOR HABILITADO	0
VALOR DESHABILITADO	1
PROCESAMIENTO	SERVICIO AL INICIAR SESIÓN
DESHABILITAR PARPADEO DEL CURSOR	

NOMBRE DEL VALOR	DISABLECURSORBLINK
TIPO DE VALOR	DWORD
VALOR HABILITADO	1
VALOR DESHABILITADO	0
PROCESAMIENTO	SERVICIO AL INICIAR SESIÓN
HABILITAR AUTOENDTASKS	

NOMBRE DEL VALOR	AUTOENDTASKS
TIPO DE VALOR	DWORD
VALOR HABILITADO	1
VALOR DESHABILITADO	0
PROCESAMIENTO	SERVICIO AL INICIAR SESIÓN
TIEMPO DE ESPERA DE WAITTOKILLAPP	

Clave principal	`HKCU\Control Panel\Desktop`
Nombre del valor	WaitToKillAppTimeout

Tipo de valor	DWORD
Valor habilitado	Valor configurado
Valor deshabilitado	20000 (base diez)

Clave principal	HKCU\Control Panel\Desktop
Nombre del valor	WaitToKillAppTimeout
Tipo de valor	DWORD
Valor habilitado	Valor configurado
Valor deshabilitado	20000 (en decimal)

PROCESAMIENTO	SERVICIO AL INICIAR SESIÓN
ESTABLECER VELOCIDAD DE PARPADEO DEL CURSOR	

Nombre del valor	CursorBlinkRate
Tipo de valor	DWORD
Valor habilitado	Valor configurado
Valor deshabilitado	500 (en decimal)
Procesamiento	Servicio al iniciar sesión

<<<<<<<< HEAD:es-es/workspace-environment-management/2607/reference/environmental-settings-registry-values.md

ESTABLECER RETRASO DE VISUALIZACIÓN DEL MENÚ	
Clave principal	`HKCU\Control Panel\Desktop`
Nombre del valor	MenuShowDelay

ESTABLECER RETRASO DE VISUALIZACIÓN DEL MENÚ	
Tipo de valor	DWORD
Valor habilitado	Valor configurado
Valor deshabilitado	400 (en decimal)

ESTABLECER RETARDO DE VISUALIZACIÓN DEL MENÚ	
Clave principal	HKCU\Control Panel\Desktop
Nombre del valor	MenuShowDelay
Tipo de valor	DWORD
Valor habilitado	Valor configurado
Valor deshabilitado	400 (base diez)

PROCESAMIENTO	SERVICIO AL INICIAR SESIÓN
ESTABLECER RETARDO INTERACTIVO	

NOMBRE DEL VALOR	INTERACTIVEDELAY
TIPO DE VALOR	DWORD
VALOR HABILITADO	VALOR CONFIGURADO
VALOR DESHABILITADO	NULO / ELIMINADO
PROCESAMIENTO	SERVICIO AL INICIAR SESIÓN
DESHABILITAR SMOOTHSCROLL	

NOMBRE DEL VALOR	SMOOTHSCROLL
TIPO DE VALOR	DWORD
VALOR HABILITADO	0
VALOR DESHABILITADO	1
PROCESAMIENTO	SERVICIO AL INICIAR SESIÓN
DESHABILITAR MINANIMATE	

Nombre del valor	MinAnimate
Tipo de valor	DWORD
Valor habilitado	0
Valor deshabilitado	1
Procesamiento	Servicio al iniciar sesión

Condiciones de filtro

Workspace Environment Management incluye las siguientes condiciones de filtro que se utilizan para configurar las circunstancias bajo las cuales el agente asigna recursos a los usuarios. Para obtener más información sobre el uso de estas condiciones en la consola de administración, consulte Filtros.

Al utilizar las siguientes condiciones de filtro, tenga en cuenta estos dos escenarios:

- Si el agente está instalado en un sistema operativo de sesión única o multisesión:
  - “Cliente” se refiere a un dispositivo cliente que se conecta al host del agente.
  - “Equipo” y “Cliente remoto” se refieren al host del agente.
- Si el agente está instalado en un punto final físico, las condiciones que contienen “cliente” en los nombres de las condiciones no son aplicables.

NOMBRE DE LA CONDICIÓN	SIEMPRE VERDADERO
Tipo de valor esperado	N/D
Tipo de resultado esperado	N/D
Sintaxis esperada	N/D
Devuelve	Verdadero.

NOMBRE DE LA CONDICIÓN	COINCIDENCIA DE NOMBRE DE EQUIPO
Tipo de valor esperado	N/D
Tipo de resultado esperado	Cadena.
Sintaxis esperada	Prueba de nombre único: NombreDeEquipo Pruebas múltiples (O): NombreDeEquipo1;NombreDeEquipo2 Comodín (también funciona con múltiples): NombreDeEquipo*
Devuelve	Verdadero si el nombre del equipo actual coincide con el valor probado; falso en caso contrario.

NOMBRE DE LA CONDICIÓN	COINCIDENCIA DE NOMBRE DE CLIENTE
Tipo de valor esperado	N/D
Tipo de valor esperado	Cadena.
Sintaxis esperada	Prueba de nombre único: Clientname Varias pruebas (OR): Clientname1;Clientname2 Comodín (también funciona con múltiples): ClientName*
Devuelve	Verdadero si el nombre del cliente actual coincide con el valor probado; falso en caso contrario.

NOMBRE DE LA CONDICIÓN	COINCIDENCIA DE DIRECCIÓN IP
Tipo de valor esperado	N/D
Tipo de resultado esperado	Dirección IP.
Sintaxis esperada	Prueba de nombre único: IpAddress Varias pruebas (OR): IpAddress1;IpAddress2 Comodín (también funciona con múltiples): IpAddress* Rango (también funciona con múltiples): IpAddress1-IpAddress2
Devuelve	Verdadero si la dirección IP del equipo actual coincide con el valor probado; falso en caso contrario.

NOMBRE DE LA CONDICIÓN	COINCIDENCIA DE DIRECCIÓN IP DE CLIENTE
Tipo de valor esperado	N/D
Tipo de resultado esperado	Dirección IP.
Sintaxis esperada	Prueba de nombre único: ClientIpAddress Pruebas múltiples (OR): ClientIpAddress1;ClientIpAddress2 Comodín (también funciona con múltiples): ClientIpAddress* Rango (también funciona con múltiples): IpAddress1-IpAddress2
Devuelve	Verdadero si la dirección IP del cliente actual coincide con el valor probado; falso en caso contrario.

NOMBRE DE LA CONDICIÓN	COINCIDENCIA DE SITIO DE ACTIVE DIRECTORY
Tipo de valor esperado	N/D
Tipo de resultado esperado	Nombre exacto del sitio de Active Directory que se va a probar.

NOMBRE DE LA CONDICIÓN	COINCIDENCIA DE SITIO DE ACTIVE DIRECTORY
Sintaxis esperada	Nombre del sitio de Active Directory.
Devuelve	Verdadero si el sitio especificado coincide con el sitio actual; falso en caso contrario.

NOMBRE DE LA CONDICIÓN	PROGRAMACIÓN
Tipo de valor esperado	N/D
Tipo de resultado esperado	Día de la semana (ejemplo: Lunes).
Sintaxis esperada	Prueba de nombre único: DayOfWeek Pruebas múltiples (OR): DayOfWeek1; DayOfWeek2
Devuelve	Verdadero si la fecha actual coincide con el valor probado; falso en caso contrario.

NOMBRE DE LA CONDICIÓN	COINCIDENCIA DE VARIABLE DE ENTORNO
Tipo de valor esperado	Cadena. Nombre de la variable probada.
Tipo de resultado esperado	Cadena. Valor esperado de la variable probada.
Sintaxis esperada	Prueba de nombre único: valor Prueba de no nulo: ?
Devuelve	Verdadero si la variable de entorno existe y el valor coincide; falso en caso contrario.

NOMBRE DE LA CONDICIÓN	COINCIDENCIA DE VALOR DE REGISTRO
Tipo de valor esperado	Cadena. Ruta completa y nombre del valor del registro a probar. Ejemplo: Clave de registro **HKCU\Software\Citrix\TestValueName**
Tipo de resultado esperado	Cadena. Valor esperado de la entrada de registro probada.

NOMBRE DE LA CONDICIÓN	COINCIDENCIA DE VALOR DE REGISTRO
Sintaxis esperada	Prueba de nombre único: valor Prueba de no nulo: ?
Devuelve	Verdadero si el valor del registro existe y coincide, falso en caso contrario.

NOMBRE DE LA CONDICIÓN	COINCIDENCIA DE RESULTADO DE CONSULTA WMI
Tipo de valor esperado	N/A
Tipo de resultado esperado	Cadena.
Sintaxis esperada	Consulta WMI válida. Para obtener más información, consulte `<https://docs.microsoft.com/es-es/windows/win32/wmisdk/querying-with-wql>`.
Devuelve	Verdadero si la consulta es correcta y tiene un resultado; falso en caso contrario.

NOMBRE DE LA CONDICIÓN	COINCIDENCIA DE PAÍS DE USUARIO
Tipo de valor esperado	N/A
Tipo de resultado esperado	Cadena.
Sintaxis esperada	Nombre de idioma ISO de dos letras.
Devuelve	Verdadero si el nombre de idioma ISO del usuario coincide con el valor especificado; falso en caso contrario.

NOMBRE DE LA CONDICIÓN	COINCIDENCIA DE IDIOMA DE LA INTERFAZ DE USUARIO
Tipo de valor esperado	N/D

NOMBRE DE LA CONDICIÓN	COINCIDENCIA DE IDIOMA DE LA INTERFAZ DE USUARIO
Tipo de resultado esperado	Cadena. Nombre de idioma ISO de dos letras. Ejemplo FR.
Sintaxis esperada	Nombre de idioma ISO de dos letras. Ejemplo FR.
Devuelve	Verdadero si el nombre de idioma ISO de la interfaz de usuario del usuario coincide con el valor especificado; falso en caso contrario.

NOMBRE DE LA CONDICIÓN	TIPO DE RECURSO SBC DE USUARIO
Tipo de valor esperado	N/D
Tipo de resultado esperado	Seleccionar de la lista.
Sintaxis esperada	N/D
Devuelve	Verdadero si el contexto de usuario (escritorio o aplicación publicados) coincide con el valor seleccionado; falso en caso contrario.

NOMBRE DE LA CONDICIÓN	TIPO DE PLATAFORMA DEL SO
Tipo de valor esperado	N/D
Tipo de resultado esperado	Seleccione del cuadro desplegable.
Sintaxis esperada	N/D
Devuelve	Verdadero si el tipo de plataforma de la máquina (x64 o x86) coincide con el valor seleccionado; falso en caso contrario.

NOMBRE DE LA CONDICIÓN	ESTADO DE LA CONEXIÓN
Tipo de valor esperado	N/D

NOMBRE DE LA CONDICIÓN	ESTADO DE LA CONEXIÓN
Tipo de resultado esperado	Seleccione del menú desplegable.
Sintaxis esperada	N/D
Devuelve	Verdadero si el estado de la conexión (en línea o sin conexión) coincide con el valor seleccionado; falso en caso contrario.

NOMBRE DE LA CONDICIÓN	COINCIDENCIA DE VERSIÓN DE CITRIX VIRTUAL APPS™
Tipo de valor esperado	N/D
Tipo de resultado esperado	Cadena. Versión de Citrix Virtual Apps. Ejemplo: 6.5
Sintaxis esperada	N/D
Devuelve	Verdadero si la versión coincide con el valor seleccionado; falso en caso contrario.

NOMBRE DE LA CONDICIÓN	COINCIDENCIA DE NOMBRE DE GRANJA DE CITRIX VIRTUAL APPS
Tipo de valor esperado	N/D
Tipo de resultado esperado	Cadena. Nombre de la granja de Citrix Virtual Apps (hasta la versión 6.5). Ejemplo: Granja.
Sintaxis esperada	N/D
Devuelve	Verdadero si el nombre coincide con el valor seleccionado; falso en caso contrario.

NOMBRE DE LA CONDICIÓN	COINCIDENCIA DE NOMBRE DE ZONA DE CITRIX VIRTUAL APPS
Tipo de valor esperado	N/D

NOMBRE DE LA CONDICIÓN	COINCIDENCIA DE NOMBRE DE ZONA DE CITRIX VIRTUAL APPS
Tipo de resultado esperado	Cadena. Nombre de zona de Citrix Virtual Apps (hasta la versión 6.5). Ejemplo: Zona.
Sintaxis esperada	N/D
Devuelve	Verdadero si el nombre coincide con el valor seleccionado; falso en caso contrario.

NOMBRE DE LA CONDICIÓN	COINCIDENCIA DE NOMBRE DE LA GRANJA DE CITRIX VIRTUAL DESKTOPS™
Tipo de valor esperado	N/D
Tipo de resultado esperado	Cadena. Nombre de la granja de Citrix Virtual Desktops (hasta la versión 5). Ejemplo: Granja.
Sintaxis esperada	N/D
Devuelve	Verdadero si el nombre coincide con el valor seleccionado; falso en caso contrario.

NOMBRE DE LA CONDICIÓN	COINCIDENCIA DE NOMBRE DE GRUPO DE ENTREGA DE CITRIX VIRTUAL DESKTOPS
Tipo de valor esperado	N/A
Tipo de resultado esperado	Cadena. Grupo de entrega de Citrix Virtual Desktops. Ejemplo: Grupo.
Sintaxis esperada	N/A
Devuelve	Verdadero si el nombre coincide con el valor seleccionado; falso en caso contrario.

NOMBRE DE LA CONDICIÓN	MODO DE IMAGEN DE CITRIX PROVISIONING™
Tipo de valor esperado	N/D

NOMBRE DE LA CONDICIÓN	MODO DE IMAGEN DE CITRIX PROVISIONING™
Tipo de resultado esperado	Seleccionar de la lista desplegable.
Sintaxis esperada	N/D
Devuelve	Verdadero si el modo de imagen actual de Citrix Provisioning coincide con el valor seleccionado; falso en caso contrario.

NOMBRE DE LA CONDICIÓN	SO DE CLIENTE
Tipo de valor esperado	N/D
Tipo de resultado esperado	Seleccionar de la lista desplegable.
Sintaxis esperada	N/D
Devuelve	Verdadero si el sistema operativo del cliente actual coincide con el valor seleccionado; de lo contrario, falso.

NOMBRE DE LA CONDICIÓN	COINCIDENCIA DE RUTA DE ACTIVE DIRECTORY
Tipo de valor esperado	N/D
Tipo de resultado esperado	Cadena. Nombre de la ruta de Active Directory probada.
Sintaxis esperada	Prueba de nombre único: coincidencia estricta de ruta LDAP Prueba de comodín: OU=Users* Múltiples entradas: separe las entradas con punto y coma (;)
Devuelve	Verdadero si el atributo existe y el valor coincide; de lo contrario, falso.

NOMBRE DE LA CONDICIÓN	COINCIDENCIA DE ATRIBUTO DE ACTIVE DIRECTORY
Tipo de valor esperado	Cadena. Nombre del atributo de Active Directory probado.
Tipo de resultado esperado	Cadena. Valor esperado del atributo de Active Directory probado.
Sintaxis esperada	Prueba de valor único: valor Entradas de valores múltiples: separe las entradas con punto y coma (;) Prueba de no nulo: ?
Devuelve	Verdadero si el atributo existe y el valor coincide; falso en caso contrario.

NOMBRE DE LA CONDICIÓN	EL NOMBRE O EL VALOR ESTÁ EN LA LISTA
Tipo de valor esperado	Cadena. Ruta de archivo completa de la lista XML generada por la utilidad Integrity List manager.
Tipo de resultado esperado	Cadena. Valor esperado del nombre/valor que se buscará en la lista.
Sintaxis esperada	Cadena
Devuelve	Verdadero si el valor de entrada se encuentra en los pares nombre/valor de la lista especificada; falso en caso contrario.

NOMBRE DE LA CONDICIÓN	SIN COINCIDENCIA DE COMPUTERNAME
Comportamiento de la condición negativa	Ejecuta **Coincidencia de ComputerName** y devuelve el resultado opuesto (verdadero si es falso, falso si es verdadero). Consulte la condición **Coincidencia de ComputerName** para obtener más información.

NOMBRE DE LA CONDICIÓN	SIN COINCIDENCIA DE CLIENTNAME
Comportamiento de la condición negativa	Ejecuta Coincidencia de ClientName y devuelve el resultado opuesto (verdadero si es falso, falso si es verdadero). Consulte la condición **Coincidencia de ClientName** para obtener más información.

NOMBRE DE LA CONDICIÓN	SIN COINCIDENCIA DE DIRECCIÓN IP
Comportamiento de la condición negativa	Ejecuta Coincidencia de dirección IP y devuelve el resultado opuesto (verdadero si es falso, falso si es verdadero). Consulte la condición **Coincidencia de dirección IP** para obtener más información.

NOMBRE DE LA CONDICIÓN	SIN COINCIDENCIA DE DIRECCIÓN IP DE CLIENTE
Comportamiento de condición negativa	Ejecuta Coincidencia de dirección IP de cliente y devuelve el resultado opuesto (verdadero si es falso, falso si es verdadero). Consulte la condición **Coincidencia de dirección IP de cliente** para obtener más información.

NOMBRE DE LA CONDICIÓN	SIN COINCIDENCIA DE SITIO DE ACTIVE DIRECTORY
Comportamiento de condición negativa	Ejecuta Coincidencia de sitio de Active Directory y devuelve el resultado opuesto (verdadero si es falso, falso si es verdadero). Consulte la condición **Coincidencia de sitio de Active Directory** para obtener más información.

NOMBRE DE LA CONDICIÓN	SIN COINCIDENCIA DE VARIABLE DE ENTORNO
Comportamiento de condición negativa	Ejecuta Coincidencia de variable de entorno y devuelve el resultado opuesto (verdadero si es falso, falso si es verdadero). Consulte la

NOMBRE DE LA CONDICIÓN	SIN COINCIDENCIA DE VARIABLE DE ENTORNO
	condición **Coincidencia de variable de entorno** para obtener más información.

NOMBRE DE LA CONDICIÓN	SIN COINCIDENCIA DE VALOR DE REGISTRO
Comportamiento de condición negativa	Ejecuta Coincidencia de valor de registro y devuelve el resultado opuesto (verdadero si es falso, falso si es verdadero). Consulte la condición **Coincidencia de valor de registro** para obtener más información.

NOMBRE DE LA CONDICIÓN	NO COINCIDE EL RESULTADO DE LA CONSULTA WMI
Comportamiento de la condición negativa	Ejecuta Coincidencia de resultado de consulta WMI y devuelve el resultado opuesto (verdadero si es falso, falso si es verdadero). Consulte la condición **Coincidencia de resultado de consulta WMI** para obtener más información.

NOMBRE DE LA CONDICIÓN	NO COINCIDE EL PAÍS DEL USUARIO
Comportamiento de la condición negativa	Ejecuta Coincidencia de país de usuario y devuelve el resultado opuesto (verdadero si es falso, falso si es verdadero). Consulte la condición **Coincidencia de país de usuario** para obtener más información.

NOMBRE DE LA CONDICIÓN	NO COINCIDE EL IDIOMA DE LA INTERFAZ DE USUARIO DEL USUARIO
Comportamiento de la condición negativa	Ejecuta Coincidencia de idioma de la interfaz de usuario del usuario y devuelve el resultado opuesto (verdadero si es falso, falso si es verdadero). Consulte la condición **Coincidencia de idioma de la interfaz de**

NOMBRE DE LA CONDICIÓN	NO COINCIDE EL IDIOMA DE LA INTERFAZ DE USUARIO DEL USUARIO
	usuario del usuario para obtener más información.

NOMBRE DE LA CONDICIÓN	NO COINCIDE LA VERSIÓN DE CITRIX VIRTUAL APPS
Comportamiento de la condición negativa	Ejecuta Coincidencia de versión de Citrix Virtual Apps y devuelve el resultado opuesto (verdadero si es falso, falso si es verdadero). Consulte la condición **Coincidencia de versión de Citrix Virtual Apps** para obtener más información.

NOMBRE DE LA CONDICIÓN	SIN COINCIDENCIA DE NOMBRE DE LA GRANJA DE CITRIX VIRTUAL APPS
Comportamiento de la condición negativa	Ejecuta Coincidencia de nombre de la granja de Citrix Virtual Apps y devuelve el resultado opuesto (verdadero si es falso, falso si es verdadero). Consulte la condición **Coincidencia de nombre de la granja de Citrix Virtual Apps** para obtener más información.

NOMBRE DE LA CONDICIÓN	SIN COINCIDENCIA DE NOMBRE DE ZONA DE CITRIX VIRTUAL APPS
Comportamiento de la condición negativa	Ejecuta Coincidencia de nombre de zona de Citrix Virtual Apps y devuelve el resultado opuesto (verdadero si es falso, falso si es verdadero). Consulte la condición **Coincidencia de nombre de zona de Citrix Virtual Apps** para obtener más información.

NOMBRE DE LA CONDICIÓN	SIN COINCIDENCIA DE NOMBRE DE LA GRANJA DE CITRIX VIRTUAL DESKTOPS
Comportamiento de la condición negativa	Ejecuta Coincidencia de nombre de la granja de Citrix Virtual Desktops y devuelve el resultado opuesto (verdadero si es falso, falso si es verdadero). Consulte la condición **Coincidencia de nombre de la granja de Citrix Virtual Desktops** para obtener más información.

NOMBRE DE LA CONDICIÓN	SIN COINCIDENCIA DE NOMBRE DE GRUPO DE ENTREGA DE CITRIX VIRTUAL DESKTOPS
Comportamiento de la condición negativa	Ejecuta Coincidencia de nombre de grupo de entrega de Citrix Virtual Desktops y devuelve el resultado opuesto (verdadero si es falso, falso si es verdadero). Consulte la condición **Coincidencia de nombre de grupo de entrega de Citrix Virtual Desktops** para obtener más información.

NOMBRE DE LA CONDICIÓN	SIN COINCIDENCIA DE RUTA DE ACTIVE DIRECTORY
Comportamiento de la condición negativa	Ejecuta Coincidencia de ruta de Active Directory y devuelve el resultado opuesto (verdadero si es falso, falso si es verdadero). Consulte la condición **Coincidencia de ruta de Active Directory** para obtener más información.

NOMBRE DE LA CONDICIÓN	SIN COINCIDENCIA DE ATRIBUTO DE ACTIVE DIRECTORY
Comportamiento de la condición negativa	Ejecuta Coincidencia de ruta de atributo activo y devuelve el resultado opuesto (verdadero si es falso, falso si es verdadero). Consulte la condición **Coincidencia de ruta de atributo activo** para obtener más información.

NOMBRE DE LA CONDICIÓN	EL NOMBRE O EL VALOR NO ESTÁ EN LA LISTA
Comportamiento de la condición negativa	Ejecuta El nombre o el valor está en la lista y devuelve el resultado opuesto (verdadero si es falso, falso si es verdadero). Consulte la condición **El nombre o el valor está en la lista** para obtener más información.

NOMBRE DE LA CONDICIÓN	COINCIDENCIA DE SO REMOTO DE CLIENTE
Tipo de valor esperado	N/A
Tipo de resultado esperado	Seleccionar de la lista desplegable.
Sintaxis esperada	N/A
Devuelve	Verdadero si el sistema operativo del cliente remoto actual coincide con el valor seleccionado; falso en caso contrario.

NOMBRE DE LA CONDICIÓN	SIN COINCIDENCIA DE SO REMOTO DE CLIENTE
Comportamiento de condición negativa	Ejecuta Coincidencia de SO remoto de cliente y devuelve el resultado opuesto (verdadero si es falso, falso si es verdadero). Consulte la condición **Coincidencia de SO remoto de cliente** para obtener más información.

NOMBRE DE LA CONDICIÓN	COINCIDENCIA DE VALOR DINÁMICO
Tipo de valor esperado	Cadena. Cualquier expresión dinámica que utilice variables de entorno o tokens dinámicos.
Tipo de resultado esperado	Cadena. Valor esperado de la expresión probada.
Sintaxis esperada	Prueba de nombre único: valor Prueba de no nulo: ?

NOMBRE DE LA CONDICIÓN	COINCIDENCIA DE VALOR DINÁMICO
Devuelve	Verdadero si el valor del resultado de la expresión dinámica existe y coincide, falso en caso contrario.

NOMBRE DE LA CONDICIÓN	SIN COINCIDENCIA DE VALOR DINÁMICO
Comportamiento de la condición negativa	Ejecuta Coincidencia de valor dinámico y devuelve el resultado opuesto (verdadero si es falso, falso si es verdadero). Consulte la condición **Coincidencia de valor dinámico** para obtener más información.

NOMBRE DE LA CONDICIÓN	ESTADO DEL MODO TRANSFORMADOR
Tipo de valor esperado	N/D
Tipo de resultado esperado	Seleccione del cuadro desplegable.
Sintaxis esperada	N/D
Devuelve	Verdadero si el estado actual del transformador coincide con el valor seleccionado; falso en caso contrario.

NOMBRE DE LA CONDICIÓN	SIN COINCIDENCIA DE SO DE CLIENTE
Comportamiento de la condición negativa	Ejecuta Coincidencia de SO de cliente y devuelve el resultado opuesto (verdadero si es falso, falso si es verdadero). Consulte la condición **Coincidencia de SO de cliente** para obtener más información.

NOMBRE DE LA CONDICIÓN	COINCIDENCIA DE GRUPO DE ACTIVE DIRECTORY
Tipo de valor esperado	N/D
Tipo de resultado esperado	Cadena.

NOMBRE DE LA CONDICIÓN	COINCIDENCIA DE GRUPO DE ACTIVE DIRECTORY
Sintaxis esperada	Prueba de nombre único: nombre NetBIOS de grupo (DOMINIO\NombreDeGrupo) Pruebas múltiples (O): NombreDeGrupo1;NombreDeGrupo2
Devuelve	Verdadero si alguno de los grupos de usuarios actuales coincide con el valor probado; falso en caso contrario.

NOMBRE DE LA CONDICIÓN	NO HAY COINCIDENCIA DE GRUPO DE ACTIVE DIRECTORY
Comportamiento de la condición negativa	Ejecuta Coincidencia de grupo de Active Directory y devuelve el resultado opuesto (verdadero si es falso, falso si es verdadero). Consulte la condición **Coincidencia de grupo de Active Directory** para obtener más información.

NOMBRE DE LA CONDICIÓN	COINCIDENCIA DE VERSIÓN DE ARCHIVO
Tipo de valor esperado	Cadena. Ruta completa y nombre del archivo a probar.
	Ejemplo: **C:\Test\TestFile.dll**
Tipo de resultado esperado	Cadena. Valor de versión de archivo esperado del archivo probado.
Sintaxis esperada	Prueba de nombre único: valor Prueba no nula: ?
Devuelve	Verdadero si el valor del registro existe y coincide, falso en caso contrario.

NOMBRE DE LA CONDICIÓN	SIN COINCIDENCIA DE VERSIÓN DE ARCHIVO
Comportamiento de condición negativa	Ejecuta Coincidencia de versión de archivo y devuelve el resultado opuesto (verdadero si es falso, falso si es verdadero). Consulte la condición **Coincidencia de versión de archivo** para obtener más información.

NOMBRE DE LA CONDICIÓN	ESTADO DE LA CONEXIÓN DE RED
Tipo de valor esperado	N/A
Tipo de resultado esperado	Seleccionar del cuadro desplegable.
Sintaxis esperada	N/D
Devuelve	Verdadero si el estado actual de la conexión de red coincide con el valor seleccionado; falso en caso contrario.

Importante:

Antes de usar Nombre de recurso publicado como tipo de condición de filtro, tenga en cuenta lo siguiente: Si el recurso publicado es una aplicación publicada, escriba el nombre del explorador de la aplicación en el campo **Resultado coincidente**. Si el recurso publicado es un escritorio publicado, escriba el nombre publicado del escritorio en el campo **Resultado coincidente**.

NOMBRE DE LA CONDICIÓN	NOMBRE DE RECURSO PUBLICADO
Tipo de valor esperado	N/D
Tipo de resultado esperado	Cadena. Nombre del recurso publicado (Citrix Virtual Apps/Citrix Virtual Desktops/ RDS).

NOMBRE DE LA CONDICIÓN	NOMBRE DE RECURSO PUBLICADO
Sintaxis esperada	Prueba de nombre único: nombre de recurso publicado Pruebas múltiples (OR): Nombre1;Nombre2 Prueba de comodín: Nombre*
Devuelve	Verdadero si el nombre del recurso publicado actual coincide con el valor probado; falso en caso contrario.

NOMBRE DE LA CONDICIÓN	EL NOMBRE ESTÁ EN LA LISTA
Tipo de valor esperado	Cadena. Ruta de archivo completa de la lista XML generada por la utilidad del administrador de listas de integridad.
Tipo de resultado esperado	Cadena. Valor esperado del nombre a buscar en la lista.
Sintaxis esperada	Cadena
Devuelve	Verdadero si hay una coincidencia de nombre en los pares nombre/valor de la lista especificada; falso en caso contrario.

NOMBRE DE LA CONDICIÓN	EL NOMBRE NO ESTÁ EN LA LISTA
Comportamiento de la condición negativa	Ejecuta Nombre está en la lista y devuelve el resultado opuesto (verdadero si es falso, falso si es verdadero). Consulte la condición **Nombre está en la lista** para obtener más información.

NOMBRE DE LA CONDICIÓN	EL ARCHIVO/LA CARPETA EXISTE
Tipo de valor esperado	N/D
Tipo de resultado esperado	Cadena.

NOMBRE DE LA CONDICIÓN	EL ARCHIVO/LA CARPETA EXISTE
Sintaxis esperada	Ruta completa de la entrada del sistema de archivos (archivo o carpeta) que se va a probar.
Devuelve	Verdadero si la entrada del sistema de archivos especificada existe; falso en caso contrario.

NOMBRE DE LA CONDICIÓN	EL ARCHIVO/LA CARPETA NO EXISTE
Comportamiento de la condición negativa	Ejecuta El archivo/la carpeta existe y devuelve el resultado opuesto (verdadero si es falso, falso si es verdadero). Consulte la condición **El archivo/la carpeta existe** para obtener más información.

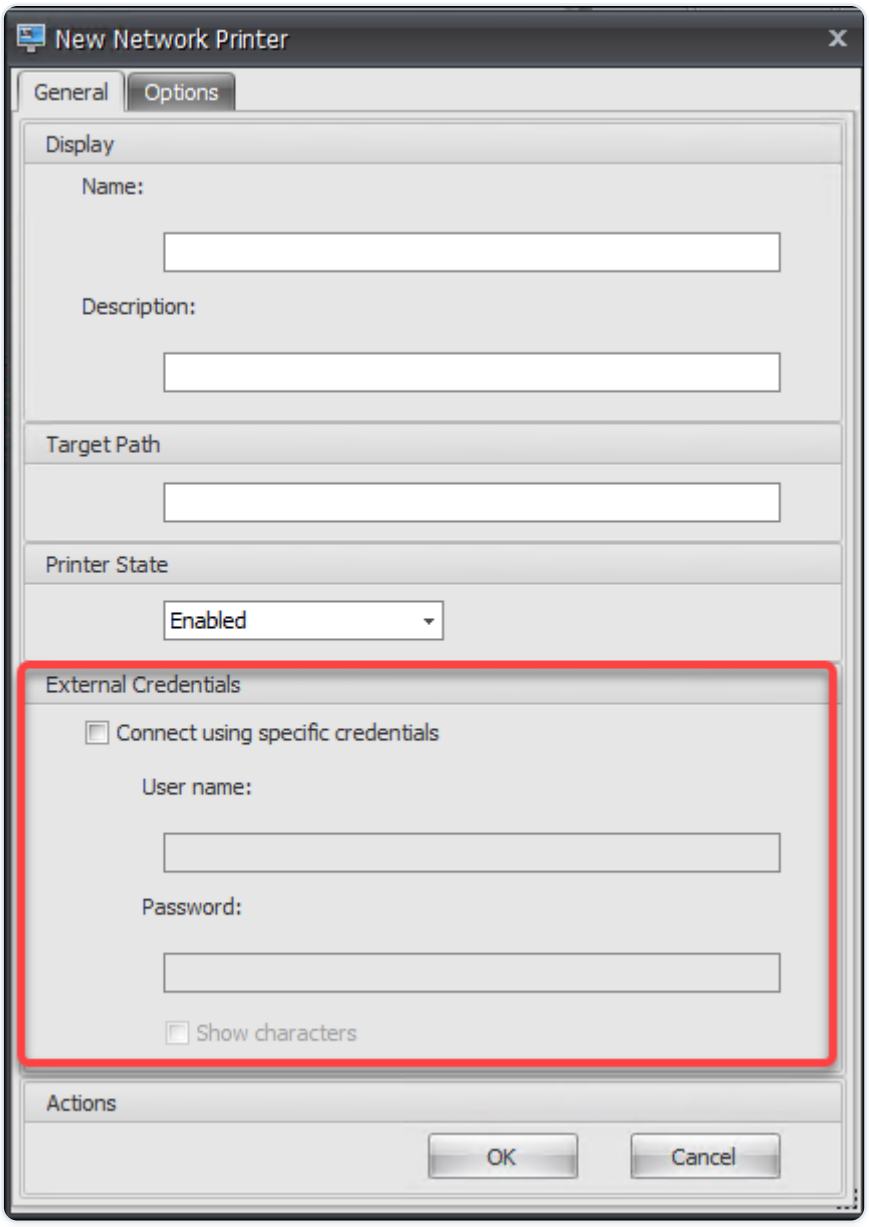
NOMBRE DE LA CONDICIÓN	COINCIDENCIA DE FECHA Y HORA
Tipo de valor esperado	N/D
Tipo de resultado esperado	Fecha y hora como cadena. Fecha/hora para probar.
Sintaxis esperada	Fecha única: 06/01/2016 Rango de fechas: 06/01/2016-08/01/2016 Múltiples entradas: entrada1;entrada2 Se pueden mezclar rangos y fechas únicas
Devuelve	Verdadero si la fecha/hora de ejecución coincide con alguna de las entradas especificadas; falso en caso contrario.

NOMBRE DE LA CONDICIÓN	SIN COINCIDENCIA DE FECHA Y HORA
Comportamiento de la condición negativa	Ejecuta Coincidencia de fecha y hora y devuelve el resultado opuesto (verdadero si es falso, falso si es verdadero). Consulte la condición **Coincidencia de fecha y hora** para obtener más información.

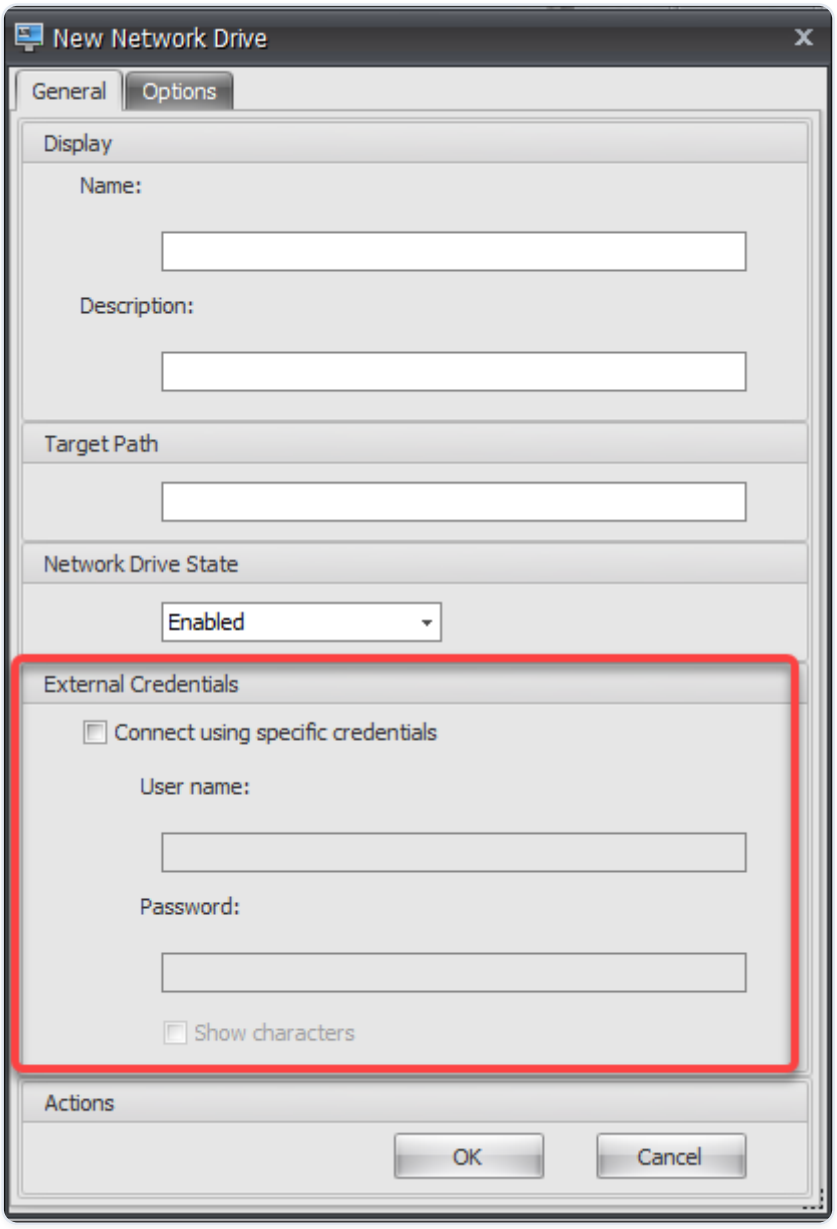
Compatibilidad con FIPS

Puede ejecutar Workspace Environment Management™ (WEM) en un entorno FIPS. Las siguientes configuraciones de WEM están relacionadas con FIPS:

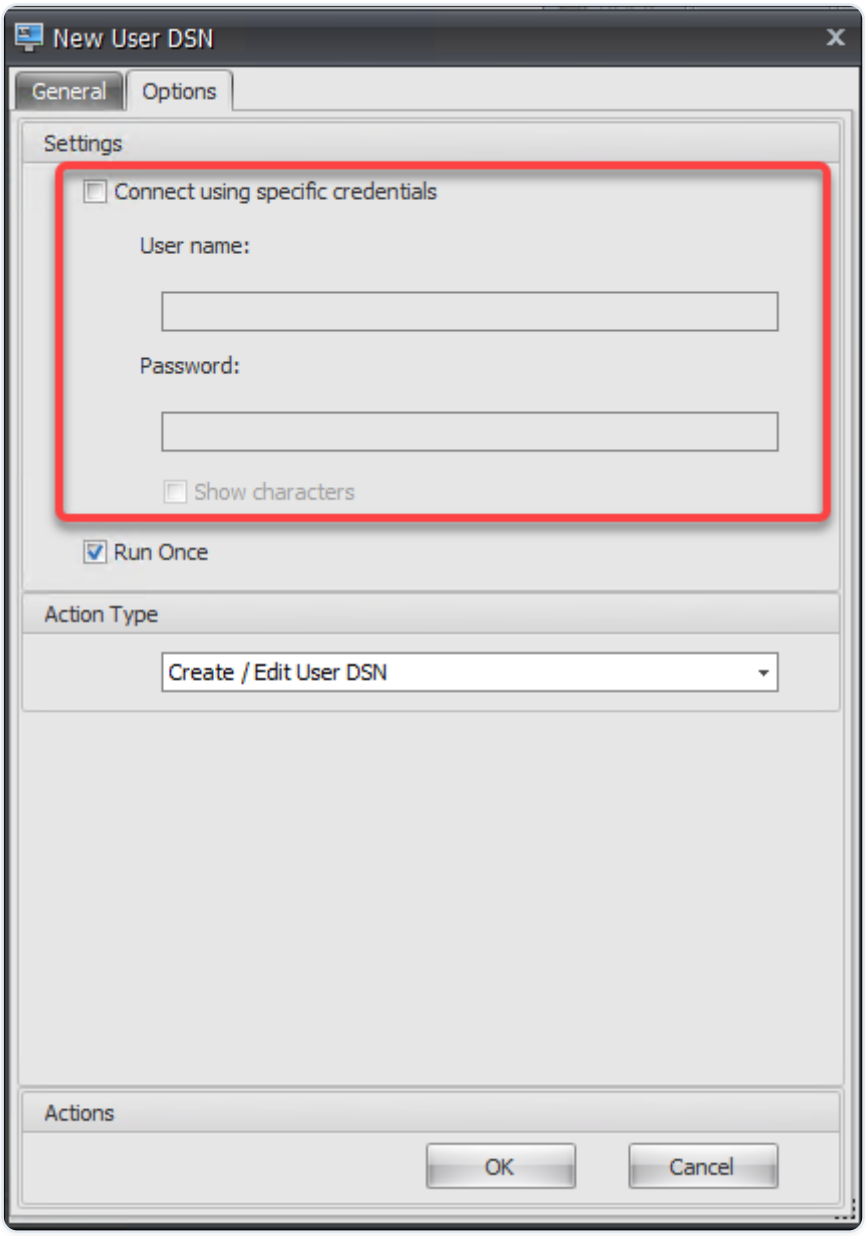
- Credenciales de impresora en **Consola de administración > Acciones > Impresoras**:



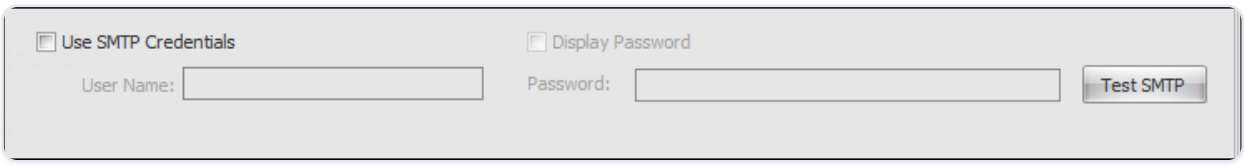
- Credenciales de unidad de red en **Consola de administración > Acciones > Unidades de red**:



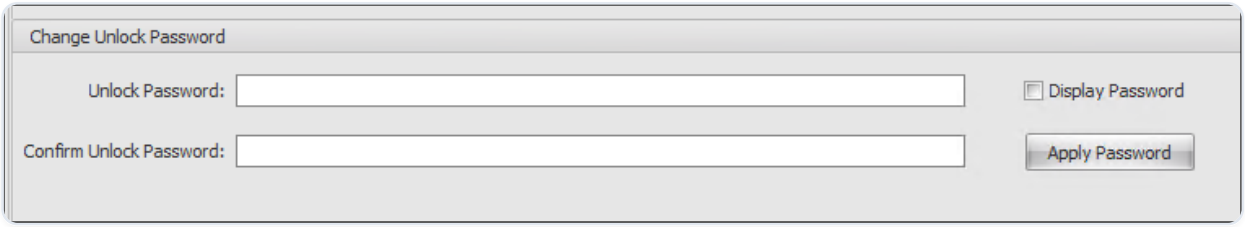
- Credenciales de DSN de usuario en **Consola de administración > Acciones > DSN de usuario**:



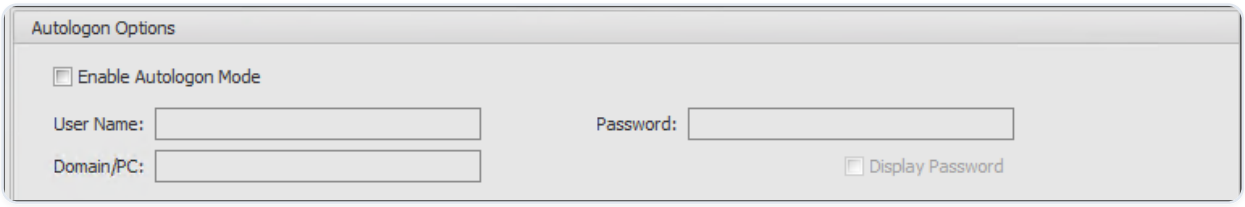
- Credenciales SMTP en **Consola de administración > Configuración avanzada > Personalización del agente de interfaz de usuario > Opciones de la mesa de ayuda**:



- Configuración de la contraseña de desbloqueo en **Consola de administración > Configuración de Transformer > General > Configuración general**:



- Credenciales de inicio de sesión automático en **Consola de administración > Configuración de Transformer > Avanzado > Configuración de inicio/cierre de sesión y energía**:



Tenga en cuenta la siguiente consideración al ejecutar WEM en un entorno FIPS.

- No puede restaurar en su entorno WEM los siguientes elementos si se exportaron desde un entorno WEM 2003 o anterior.
  - Acciones (impresoras, unidades de red, DSN de usuario) y grupos de acciones que contengan esas acciones
  - Configuración (configuración del agente y configuración del transformador)
  - Conjuntos de configuración

Consideraciones sobre la actualización

Si desea ejecutar WEM en modo FIPS, tenga en cuenta las siguientes consideraciones antes de actualizar los servicios de infraestructura de WEM y la consola de administración:

- Si tiene *WEM 2006 o posterior* ejecutándose en su entorno, puede actualizar primero a 2109 y luego cambiar al modo FIPS o *de forma inversa*.
- Si tiene *WEM 2003 o anterior* ejecutándose en su entorno, primero debe actualizar a 2109 y luego cambiar al modo FIPS.

Consideraciones del agente

Para ejecutar el agente de WEM en un entorno FIPS, asegúrese de que la versión del agente sea *2006 o posterior*.

Equilibrio de carga con Citrix ADC

Este artículo le guía a través de la implementación de un grupo de servidores de Workspace Environment Management™ (WEM) que contiene dos o más servidores de infraestructura en todas las configuraciones activas de equilibrio de carga. El artículo proporciona detalles sobre cómo configurar un dispositivo Citrix ADC para equilibrar la carga de las solicitudes entrantes de la consola de administración de WEM y del agente de WEM.

Puede escuchar en estos puertos WEM con Citrix ADC:

- Puerto de administración (por defecto, 8284)
- Puerto del servicio de agente (por defecto, 8286)
- Puerto de sincronización de datos en caché (por defecto, 8288)

Supongamos que desea implementar un grupo de servidores WEM que contenga dos servidores de infraestructura (servidor de infraestructura 1 y servidor de infraestructura 2). Realice los siguientes pasos:

1. Inicie sesión en la GUI de administración de Citrix ADC y, a continuación, haga clic en **Configuración**.
2. Vaya a **Administración de tráfico > Equilibrio de carga > Servidores > Agregar** y, a continuación, haga clic en **Agregar** para añadir el servidor de infraestructura 1. Repita para añadir el servidor de infraestructura 2.
3. Vaya a **Administración de tráfico > Equilibrio de carga > Grupos de servicios** y, a continuación, haga clic en **Agregar** para crear un grupo de servicios para el *servicio de consola de administración*.
    - **Protocolo**. Seleccione **TCP**.
    - **Tipo de caché**. Seleccione **SERVIDOR**.
4. En la página Grupo de servicios de equilibrio de carga, haga clic en **Ningún miembro del grupo de servicios**.
5. En la página Crear miembro del grupo de servicios, seleccione **Basado en servidor**, haga clic en la flecha derecha y, a continuación, seleccione el servidor de infraestructura 1. Repita los pasos 3 a 5 para el servidor de infraestructura 2.
    - **Puerto**. Por ejemplo, escriba 8284 para la consola de administración.
6. Siga los pasos 3 a 5 para crear grupos de servicios para el *servicio de agente* y el *servicio de sincronización de caché*.
    - **Puerto**. Para el puerto del servicio de agente, escriba 8286. Para el puerto de sincronización de datos en caché, escriba 8288.
7. Vaya a **Administración de tráfico > Equilibrio de carga > Servidores virtuales** y, a continuación, haga clic en **Agregar** para añadir un servidor virtual para el *servicio de consola de administración*.

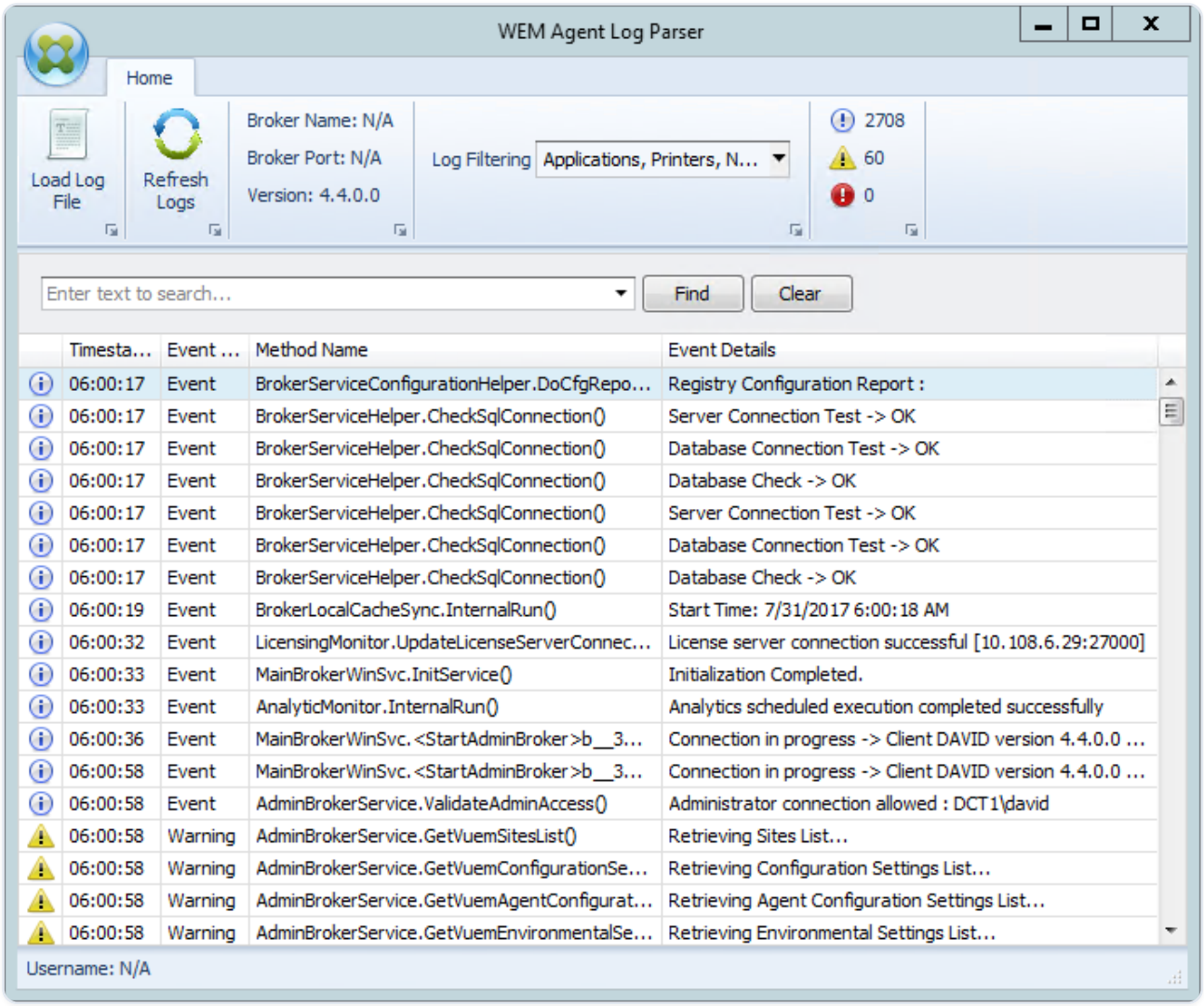
- **Protocolo**. Seleccione **TCP**.
- **Tipo de dirección IP**. Seleccione **Dirección IP**.
- **Dirección IP**. Escriba la IP virtual. Para obtener más información, consulte Configuración de direcciones IP propiedad de Citrix ADC.
- **Puerto**. Por ejemplo, escriba 8284 para la consola de administración.

8. Haga clic en **Sin enlace de grupo de servicios de servidor virtual de equilibrio de carga**.
9. En la página Enlace de grupo de servicios, haga clic en la flecha derecha, seleccione el grupo de servicios correspondiente y, a continuación, haga clic en **Enlazar**.
10. Siga los pasos 7 a 9 para crear servidores virtuales que escuchen en el puerto del servicio de agente y en el puerto de sincronización de datos en caché.

    - **Puerto**. Para el puerto del servicio de agente, escriba 8286. Para el puerto de sincronización de datos en caché, escriba 8288.

Analizador de registros

Workspace Environment Management incluye una aplicación de analizador de registros, que se encuentra en el directorio de instalación del agente. La ubicación predeterminada es: `c:\Program Files (x86)\Citrix\Workspace Environment Management Agent\Agent Log Parser.exe`.



El **Analizador de registros del agente de WEM** le permite abrir cualquier archivo de registro del agente de Workspace Environment Management™, lo que los hace buscables y filtrables. El analizador resume el número total de eventos, advertencias y excepciones (en la parte superior derecha de la cinta). También incluye detalles sobre el archivo de registro (el nombre y el puerto del servicio de infraestructura al que se conectó por primera vez, y la versión del agente y el nombre de usuario).

Información de puertos

Workspace Environment Management™ utiliza los siguientes puertos.

ORIGEN	DESTINO	TIPO	PUERTO	DETALLES
Servicio de infraestructura	Host del agente	TCP	49752	"Puerto del agente". Puerto de escucha en el host del agente que

ORIGEN	DESTINO	TIPO	PUERTO	DETALLES
				recibe instrucciones del servicio de infraestructura.
Consola de administración	Servicio de infraestructura	TCP	8284	"Puerto de administración". Puerto en el que la consola de administración se conecta al servicio de infraestructura.
Agente	Servicio de infraestructura	TCP	8286	"Puerto de servicio del agente". Puerto en el que el agente se conecta al servidor de infraestructura.
Proceso de sincronización de la caché del agente	Servicio de infraestructura	TCP	8288	"Puerto de sincronización de datos en caché". Aplicable a Workspace Environment Management 1912 y versiones posteriores; reemplaza a *Puerto de sincronización de caché* de Workspace Environment

ORIGEN	DESTINO	TIPO	PUERTO	DETALLES
				Management 1909 y versiones anteriores. Puerto en el que el proceso de sincronización de la caché del agente se conecta al servicio de infraestructura para sincronizar la caché del agente con el servidor de infraestructura.
Servicio de infraestructura	Servidor de licencias de Citrix	TCP	27000	"Puerto del servidor de licencias de Citrix". El puerto en el que el servidor de licencias de Citrix está escuchando y al que el servicio de infraestructura se conecta para validar las licencias.
Servicio de infraestructura	Servidor de licencias de Citrix	TCP	7279	El puerto utilizado por el componente dedicado de Citrix (demonio) en el servidor

ORIGEN	DESTINO	TIPO	PUERTO	DETALLES
				de licencias de Citrix para validar las licencias.
Servicio de supervisión	Servicio de infraestructura	TCP	8287	"Puerto de supervisión de WEM". Puerto de escucha en el servidor de infraestructura utilizado por el servicio de supervisión.

Ver archivos de registro

Puede recopilar y ver registros relacionados con Workspace Environment Management™ (WEM). Puede usar los registros para solucionar problemas por su cuenta o proporcionarlos cuando se ponga en contacto con el Soporte técnico de Citrix para obtener ayuda. Puede recopilar registros relacionados con:

- Agente de WEM
- Servicio de infraestructura de WEM
- Consola de administración de WEM
- Base de datos de WEM
- Consola web de WEM

Registros relacionados con el agente

Puede recopilar registros relacionados con el agente de WEM. Los registros que puede recopilar en las máquinas donde está instalado el agente de WEM incluyen:

- **Registros del agente de WEM**
  - **Citrix WEM Agent Init.log**. El registro de inicialización que le permite solucionar problemas con el agente en modo CMD o UI. El registro se crea al iniciar sesión o al actualizar. Si el agente no se inicia, consulte este archivo de registro para obtener detalles

del error. Los errores aparecen como *excepciones*. De forma predeterminada, este archivo de registro se crea en la carpeta de perfil del usuario (%userprofile%).

- **Citrix WEM Agent.log**. El registro principal que le permite solucionar problemas con el agente en modo CMD o UI. El registro enumera las instrucciones que procesó el agente. Si una acción no se asigna al usuario actual, consulte este archivo de registro para obtener detalles del error. Los errores aparecen como *excepciones*. De forma predeterminada, este archivo de registro se crea en la carpeta de perfil del usuario (%userprofile%). Para cambiar el valor predeterminado, vaya a **Consola de administración > Configuración avanzada > Configuración > Opciones del agente** y, a continuación, configure la opción **Habilitar registro del agente**. Para ver más detalles, habilite el **Modo de depuración** en la ficha **Opciones del agente**. Alternativamente, puede habilitar el registro configurando la siguiente clave del Registro:

  Computer\HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Norskale\Agent Host

  Name: AgentDebugModeLocalOverride

  Type: DWORD

  Valor: 0

  Establezca el valor en 1 para habilitar el archivo de registro y en 0 para deshabilitarlo. Para que los cambios surtan efecto, reinicie el servicio Citrix WEM Agent Host. De forma predeterminada, el registro está inhabilitado.

  > **Precaución:**
  >
  > La edición incorrecta del Registro puede causar problemas graves que podrían requerir la reinstalación del sistema operativo. Citrix no puede garantizar que los problemas resultantes del uso incorrecto del Editor del Registro puedan resolverse. Utilice el Editor del Registro bajo su propia responsabilidad. Asegúrese de hacer una copia de seguridad del Registro antes de editarlo.

- **Citrix WEM Agent Host Service Debug.log**. El registro que le permite solucionar problemas con el servicio Citrix WEM Agent Host. De forma predeterminada, este archivo de registro se encuentra en `%PROGRAMFILES(X86)%\Citrix\Workspace Environment Management Agent`. Para habilitar el registro, asegúrese de habilitar el **Modo de**

depuración para el conjunto de configuración relevante en la ficha **Consola de administración > Configuración avanzada > Configuración > Opciones de servicio**. De forma alternativa, puede habilitar el registro configurando la siguiente clave del Registro:

Computer\HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Norskale\Agent Host

Nombre: AgentServiceDebugModeLocalOverride

Tipo: DWORD

Valor: 0

Establezca el valor en 1 para habilitar el archivo de registro y en 0 para deshabilitarlo. Para que los cambios surtan efecto, reinicie el servicio Citrix WEM Agent Host. De forma predeterminada, el registro está inhabilitado.

> **Precaución:**
>
> La edición incorrecta del Registro puede causar problemas graves que podrían requerir la reinstalación del sistema operativo. Citrix no puede garantizar que los problemas resultantes del uso incorrecto del Editor del Registro puedan resolverse. Utilice el Editor del Registro bajo su propia responsabilidad. Asegúrese de hacer una copia de seguridad del Registro antes de editarlo.

- **Registros de eventos de Windows**. Información escrita en el registro de eventos de Windows. Consulte los registros en el panel **Visor de eventos > Registros de aplicaciones y servicios > Servicio de agente WEM**.
- **Seguimientos de Windows Communication Foundation (WCF)**. Registros útiles cuando se encuentran problemas relacionados con las comunicaciones entre el agente WEM y el servicio de infraestructura WEM. Para habilitar el registro, debe habilitar el seguimiento de WCF. Para obtener más información, consulte Seguimientos de Windows Communication Foundation.

Registros relacionados con el servicio de infraestructura

Puede recopilar registros relacionados con el servicio de infraestructura de WEM. Los registros que puede recopilar en las máquinas donde está instalado el servicio de infraestructura de WEM incluyen:

- **Registros de eventos de Windows**. Información escrita en el registro de eventos de Windows. Vea los registros en el panel **Visor de eventos > Registros de aplicaciones y servicios > Servicio de infraestructura de WEM**.
- **Citrix WEM Infrastructure Service Debug.log**. El registro que le permite solucionar problemas con el servicio de infraestructura de Citrix WEM (Norskale Broker Service.exe). De forma predeterminada, este archivo de registro se encuentra en `%PROGRAMFILES(X86)%\Citrix\Workspace Environment Management Infrastructure Services\Logs`. Para habilitar este archivo de registro, siga estos pasos para habilitar el modo de depuración:

  a. Abra la **Utilidad de configuración del servicio de infraestructura de WEM** desde el menú Inicio.
  b. En la ficha **Configuración avanzada**, seleccione **Habilitar modo de depuración**.
  c. Haga clic en **Guardar configuración** y haga clic en **Sí** para iniciar el servicio y aplicar el cambio.
  d. Cierre la ventana de la **Utilidad de configuración del servicio de infraestructura de WEM**.

- **Rastros de WCF**. Registros útiles cuando se encuentran problemas de comunicación relacionados con el servicio de infraestructura de WEM. Para habilitar el registro, debe habilitar el rastreo de WCF. Para obtener más información, consulte Rastros de Windows Communication Foundation.

Registros relacionados con la consola de administración

Puede recopilar registros relacionados con la consola de administración de WEM. Los registros que puede recopilar en las máquinas donde está instalada la consola de administración incluyen:

- **Citrix WEM Console Trace.log**. El registro que le permite solucionar problemas con la consola de administración de WEM. De forma predeterminada, este archivo de registro se crea en la carpeta de perfil del usuario (%userprofile%). Para habilitar el registro, siga estos pasos para habilitar el modo de depuración:

  a. Abra la **Consola de administración de WEM** desde el menú Inicio y haga clic en **Conectar**.
  b. En la ventana **Nueva conexión de servidor de infraestructura**, compruebe la información y, a continuación, haga clic en **Conectar**.
  c. En la ficha **Acerca de**, haga clic en **Opciones** y seleccione **Habilitar modo de depuración**.

d. Haga clic en **Aplicar** para aplicar el cambio.

- **Seguimientos de WCF**. Registros útiles cuando se encuentran problemas relacionados con las comunicaciones entre la consola de administración de WEM y la base de datos de WEM. Para habilitar el registro, debe habilitar el seguimiento de WCF. Para obtener más información, consulte Seguimientos de Windows Communication Foundation.

Registros relacionados con la base de datos de WEM

Puede recopilar registros relacionados con la base de datos de WEM. Los registros se crean al utilizar la utilidad de administración de bases de datos de WEM para crear o actualizar una base de datos. Consulte el siguiente archivo de registro para obtener más detalles:

- **Citrix WEM Database Management Utility Debug Log.log**. El registro que le permite solucionar problemas con la base de datos de WEM. Este archivo de registro se crea de forma predeterminada y se encuentra en `C:\Program Files (x86)\Citrix\Workspace Environment Management Infrastructure Services\Logs`.

Registros relacionados con la consola web de WEM

Puede recopilar registros relacionados con la consola web de WEM. Los registros se crean al utilizar la utilidad de configuración de la consola web de WEM para configurar la consola web. Además, se crean registros cuando el servicio de la consola web está en ejecución. Para obtener más detalles, consulte los siguientes archivos de registro:

- **Web Console Configuration Utility.log**. El registro que le permite solucionar problemas con la utilidad de configuración de la consola web de WEM. Este archivo de registro se crea de forma predeterminada y se encuentra en `C:\ProgramData`.
- **Citrix WEM Public API.log**. El registro que le permite solucionar problemas con el servicio de la consola web de WEM. Al configurar el servicio de la consola web mediante la utilidad de **Configuración de la consola web** para habilitar el registro, asegúrese de habilitar la opción **Habilitar registro de consola**. Este archivo de registro se encuentra en `C:\ProgramData`.

Seguimientos de Windows Communication Foundation

Puede ver los seguimientos de Windows Communication Foundation (WCF) para ayudarle a solucionar los siguientes problemas:

- Comunicaciones entre el agente y el servicio de infraestructura
- Comunicaciones relacionadas con el servicio de infraestructura de WEM

- Comunicaciones relacionadas con la consola de administración de WEM

Solucionar problemas de comunicación entre el agente y el servicio de infraestructura

Si el agente de WEM no se comunica correctamente con el servicio de infraestructura de WEM, puede ver los seguimientos de WCF del servicio VUEMUIAgent.exe. Siga estos pasos para habilitar el seguimiento de WCF:

1. Inicie sesión en la máquina del agente de WEM.
2. Haga clic con el botón secundario en el icono del agente en la barra de tareas y, a continuación, seleccione **Salir** para cerrar el agente.
3. Busque el archivo VUEMUIAgent.exe.config en `%PROGRAMFILES(X86)%\Citrix\Workspace Environment Management Agent` y, a continuación, cree una copia de seguridad del archivo.
4. Abra el archivo en el Bloc de notas o WordPad e inserte el siguiente fragmento en la sección entre el marcador `<configuration>` y el marcador `</configSections>`.
5. Guarde el archivo.

```
<system.diagnostics>

    <sources>

            <source name="System.ServiceModel"

                    switchValue="Information, ActivityTracing"

                    propagateActivity="true">

            <listeners>

            <add name="traceListener"

                type="System.Diagnostics.XmlWriterTraceListener"

                initializeData= "c:\trace\vuemUIAgent-Traces.svclog" />

            </listeners>

        </source>

    </sources>
```

```
</system.diagnostics>
```

6. En la máquina del agente, cree una carpeta raíz llamada “Trace” en la unidad C (C:\Trace). Omita este paso si la carpeta ya existe.
7. Reproduzca el problema que encontró y, a continuación, finalice el proceso VUEMUIAgent.exe.
8. Vea el archivo de registro llamado `vuemUIAgent-Traces.svclog` en `C:\Trace`.

También puede ver los seguimientos de WCF del servicio Citrix.Wem.Agent.Service.exe. Siga estos pasos:

1. Inicie sesión en la máquina del agente de WEM.
2. Haga clic con el botón secundario en el icono del agente en la barra de tareas y, a continuación, seleccione **Salir** para cerrar el agente.
3. Finalice el servicio de host del agente de Citrix WEM.
4. Busque el archivo Citrix.Wem.Agent.Service.exe.config en `%PROGRAMFILES(X86)%\Citrix\Workspace Environment Management Agent` y, a continuación, cree una copia de seguridad del archivo.
5. Abra el archivo en el Bloc de notas o WordPad e inserte el siguiente fragmento en el archivo, a partir de la cuarta línea, justo después del marcador `</configSections>`.
6. Guarde el archivo.

```
<system.diagnostics>

    <sources>

            <source name="System.ServiceModel"

                    switchValue="Information, ActivityTracing"

                    propagateActivity="true">

            <listeners>

            <add name="traceListener"

                type="System.Diagnostics.XmlWriterTraceListener"
```

```
                initializeData= "c:\trace\NorskaleAgentHostService-
Traces.svclog" />

            </listeners>

        </source>

    </sources>

</system.diagnostics>
```

7. En la máquina del agente, cree una carpeta raíz llamada “Trace” en la unidad C (C:\Trace). Omita este paso si la carpeta ya existe.
8. Inicie el servicio de Windows llamado Citrix WEM Agent Host Service y, a continuación, reproduzca el problema que encontró.
9. Vea el archivo de registro llamado `NorskaleAgentHostService-Traces.svclog` en `C:\Trace`.

Solucionar problemas de comunicación relacionados con el servicio de infraestructura de WEM

Si encuentra problemas de comunicación relacionados con el servicio de infraestructura de WEM, puede ver los seguimientos de WCF del Norskale Broker Service. Siga estos pasos para habilitar el seguimiento de WCF:

1. Inicie sesión en la máquina donde está instalado el servicio de infraestructura de WEM.
2. Finalice el Citrix WEM Infrastructure Service.
3. Busque el archivo Norskale Broker Service.exe.config en `%PROGRAMFILES(X86)%\Citrix\Workspace Environment Management Infrastructure Services` y, a continuación, cree una copia de seguridad del archivo.
4. Abra el archivo en el Bloc de notas o WordPad e inserte el siguiente fragmento en el archivo, a partir de la tercera línea, justo después del marcador `<configuration>`.

```
<system.diagnostics>

    <sources>

            <source name="System.ServiceModel"
```

```
                    switchValue="Information, ActivityTracing"
                    propagateActivity="true">
            <listeners>
            <add name="traceListener"
                type="System.Diagnostics.XmlWriterTraceListener"
                initializeData= "c:
\trace\NorskaleInfrastructureBrokerService-Traces.svclog" />
            </listeners>
        </source>
    </sources>
</system.diagnostics>
```

5. Guarde el archivo.
6. En la máquina del servicio de infraestructura de WEM, cree una carpeta raíz llamada “Trace” en la unidad C (C:\Trace). Omita este paso si la carpeta ya existe.
7. Inicie el Citrix WEM Infrastructure Service y, a continuación, reproduzca el problema que encontró.
8. Vea el archivo de registro llamado `NorskaleInfrastructureBrokerService-Traces.svclog` en `C:\Trace`.

Solucionar problemas de comunicación entre la consola de administración de WEM y la base de datos de WEM

Si encuentra problemas relacionados con las comunicaciones entre la consola de administración de WEM y la base de datos de WEM, puede ver los seguimientos de WCF del servicio Norskale Administration Console.exe. Siga estos pasos para habilitar el seguimiento de WCF:

1. Inicie sesión en la máquina de la consola de administración de WEM.
2. Cierre la consola de administración de WEM.

3. Busque el archivo Norskale Administration Console.exe.config en `%PROGRAMFILES(X86)%\Citrix\Workspace Environment Management Administration Console` y, a continuación, cree una copia de seguridad del archivo.
4. Abra el archivo en el Bloc de notas o WordPad y agregue el siguiente fragmento al archivo, a partir de la tercera línea, justo después del marcador `<configuration>`.

```
<system.diagnostics>

    <sources>

            <source name="System.ServiceModel"

                    switchValue="Information, ActivityTracing"

                    propagateActivity="true">

            <listeners>

            <add name="traceListener"

                type="System.Diagnostics.XmlWriterTraceListener"

                initializeData= "c:\trace\WEMConsole-Traces.svclog" />

            </listeners>

        </source>

    </sources>

</system.diagnostics>
```

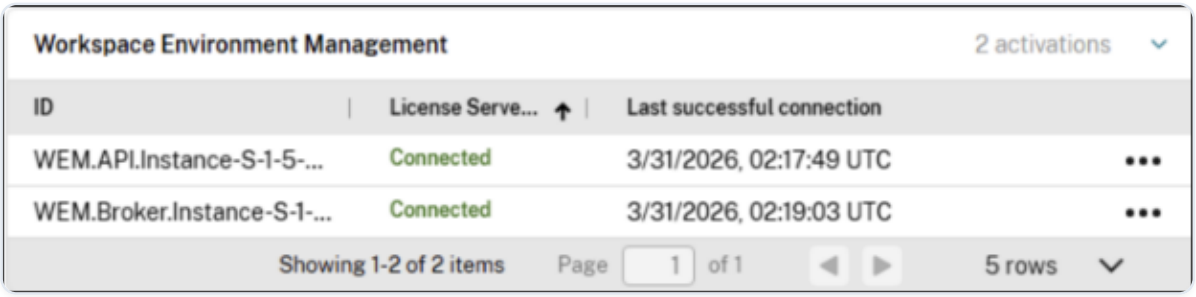
5. Guarde el archivo.
6. En la máquina de la consola de administración, cree una carpeta raíz llamada “Trace” en la unidad C (C:\Trace). Omita este paso si la carpeta ya existe.
7. Abra la consola de administración de WEM y, a continuación, reproduzca el problema que encontró.
8. Vea el archivo de registro denominado `WEMConsole-Traces.svclog` en `C:\Trace`.

Solucionar problemas de WEM LAS

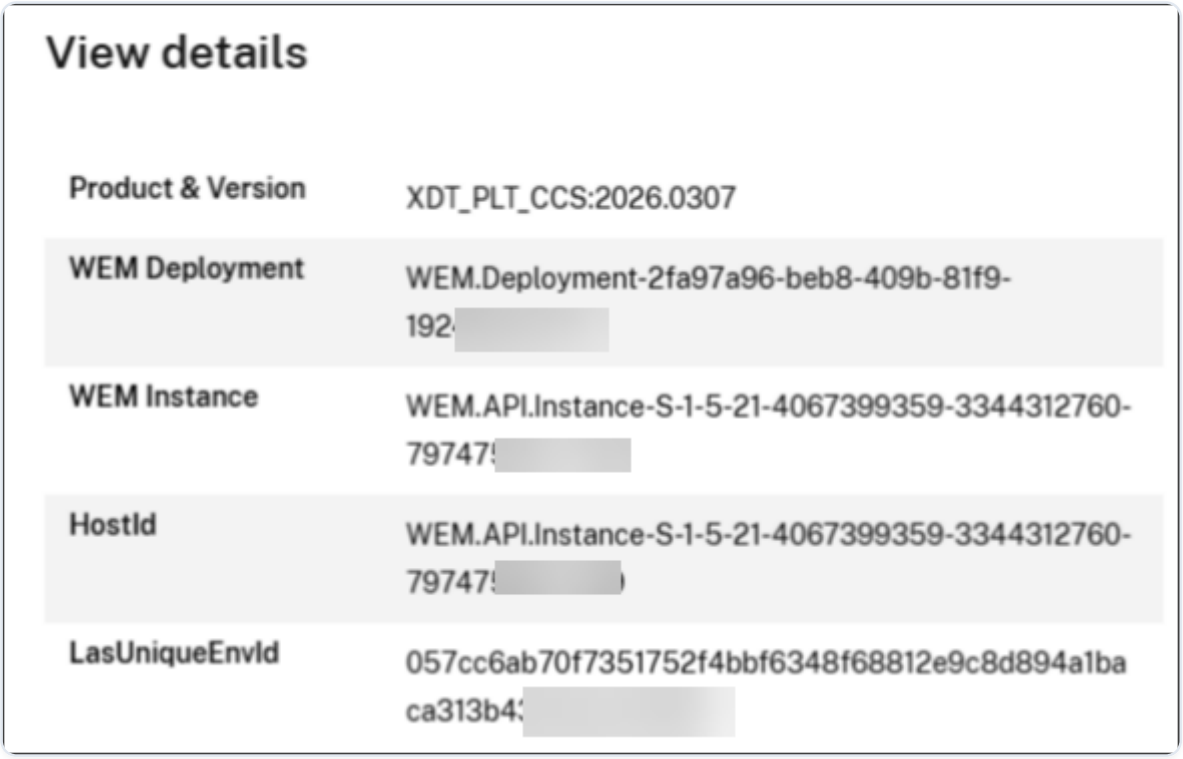
Este artículo le ayuda a diagnosticar y resolver problemas con el Servicio de activación de licencias (LAS) de Citrix® en Workspace Environment Management™ (WEM). Para obtener más información sobre la configuración de licencias, consulte Configurar licencias.

Si encuentra problemas de licencias de LAS, primero compruebe el estado del servidor de licencias en Citrix Cloud™. Si el estado no es verde, revise los detalles de activación para ayudar a identificar la causa.

1. Inicie sesión en Citrix Cloud con su cuenta.
2. Vaya a **Licencias > Implementaciones con licencia > Servidores de licencias**.
3. Expanda **Workspace Environment Management** para ver la lista de activaciones:
    - **ID**: SID de la máquina
    - **Conectividad del servidor de licencias**: **Conectado** o **Conexión perdida**
    - **Última conexión correcta**: Hora de la conexión correcta más reciente



4. Haga clic en **... > Ver detalles** para una activación para revisar la información detallada:
    - **Producto y versión**: **Product_Edition_Model** y **BurnInDate** utilizados al activar con LAS. **BurnInDate** suele ser la fecha de lanzamiento del producto.
    - **Implementación de WEM**: ID de implementación
    - **Instancia de WEM**: SID de la máquina
    - **HostID**: SID de la máquina
    - **LasUniqueEnvID**: ID único de la instancia para la que LAS proporciona activación



Comprobar la conectividad con el servidor de licencias

Antes de que WEM llame al SDK de LAS, el servicio de infraestructura de WEM envía una solicitud **POST** a los siguientes puntos finales:

```
https://{licenseServerAddress}:{lasLicenseServerPort}/lic_admin/
lasentitlements

https://{licenseServerAddress}:{lasLicenseServerPort}/ls_server/serverinfo
```

Donde:

- **licenseServerAddress** es la dirección del Citrix License Server.
- **lasLicenseServerPort** es el puerto utilizado por el servicio LAS (predeterminado: **8083**).

Si alguna de las URL está bloqueada o inaccesible, aparece el siguiente error en el archivo **Citrix WEM Infrastructure Service Debug.log**:

```
<CheckLasEnabled>d__27.MoveNext() : Error sending POST request: A task was
canceled.
```

Asegúrese de que el servidor de infraestructura de WEM pueda acceder a ambas URL sin restricciones de red o firewall.

Probar la conectividad

Ejecute los siguientes comandos desde el servidor de infraestructura de WEM para verificar que puede acceder al servidor de licencias. Reemplace `<licenseServer>` por la dirección de su servidor de licencias.

1. Compruebe que el puerto LAS es accesible:

   ```
   Test-NetConnection <licenseServer> -Port 8083
   ```

   `TcpTestSucceeded : True` confirma que el puerto está abierto.

2. Compruebe que los puntos finales de LAS responden:

   ```
   curl.exe -k -X POST "https://<licenseServer>:8083/lic_admin/
   lasentitlements" -H "Content-Type: application/json" -d "{\"ver\":
   \"1.0\"}"

   curl.exe -k -X POST "https://<licenseServer>:8083/ls_server/serverinfo"
   -H "Content-Type: application/json" -d "{\"ver\":\"1.0\"}"
   ```

   > **Nota:**
   >
   > La opción `-k` omite la validación del certificado TLS y está pensada solo para diagnósticos de conectividad. No la utilice en una configuración de producción.

Si un comando falla o agota el tiempo de espera, el servidor de infraestructura de WEM no puede llegar al punto final. Compruebe la ruta de red, las reglas del firewall y la dirección del servidor de licencias.

Solucionar problemas de certificados del servidor de licencias

La validación del certificado puede fallar si el certificado ha caducado, aún no es válido o no coincide con el nombre del servidor de licencias.

Certificado caducado o aún no válido

Si el certificado del servidor de licencias ha caducado o aún no es válido, aparece uno de los siguientes errores en el archivo **Citrix WEM Infrastructure Service Debug.log**:

```
LICENSING: license server certificate NOT valid, is expired, subject
'{subject}', issuer '{issuer}'
```

```
LICENSING: license server certificate NOT valid, used too soon, subject
'{subject}', issuer '{issuer}'
```

Resolución:

- Si el certificado ha caducado, renuévelo.
- Si el certificado se acaba de emitir y aún no es válido, espere a que comience su período de validez y, a continuación, inténtelo de nuevo.

El nombre de host del servidor de licencias no coincide

Si el nombre de host del servidor de licencias no coincide con el certificado, aparece el siguiente error en el archivo **Citrix WEM Infrastructure Service Debug.log**:

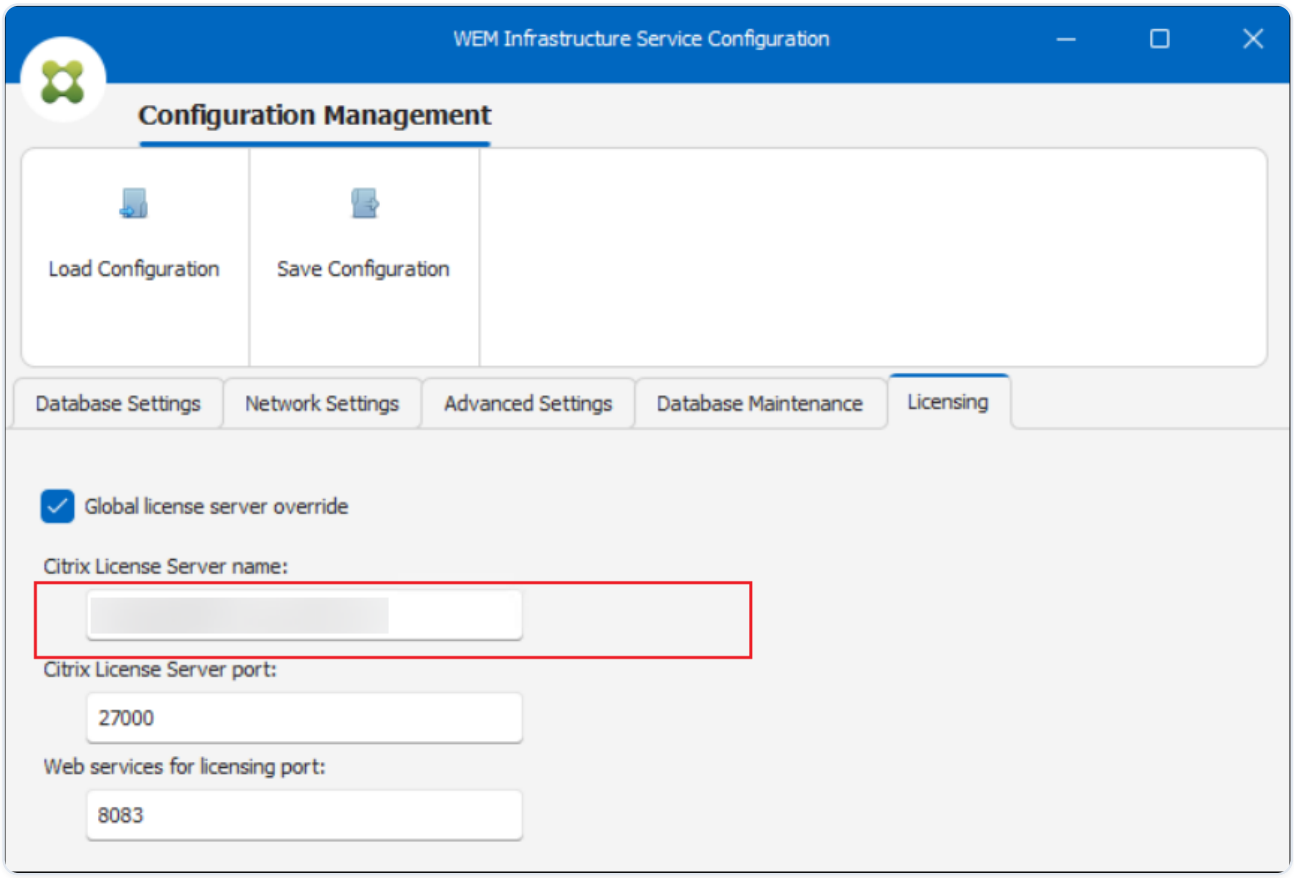
```
LICENSING: license server certificate NOT valid, hostname mismatch,
subject '{subject}', issuer '{issuer}'
```

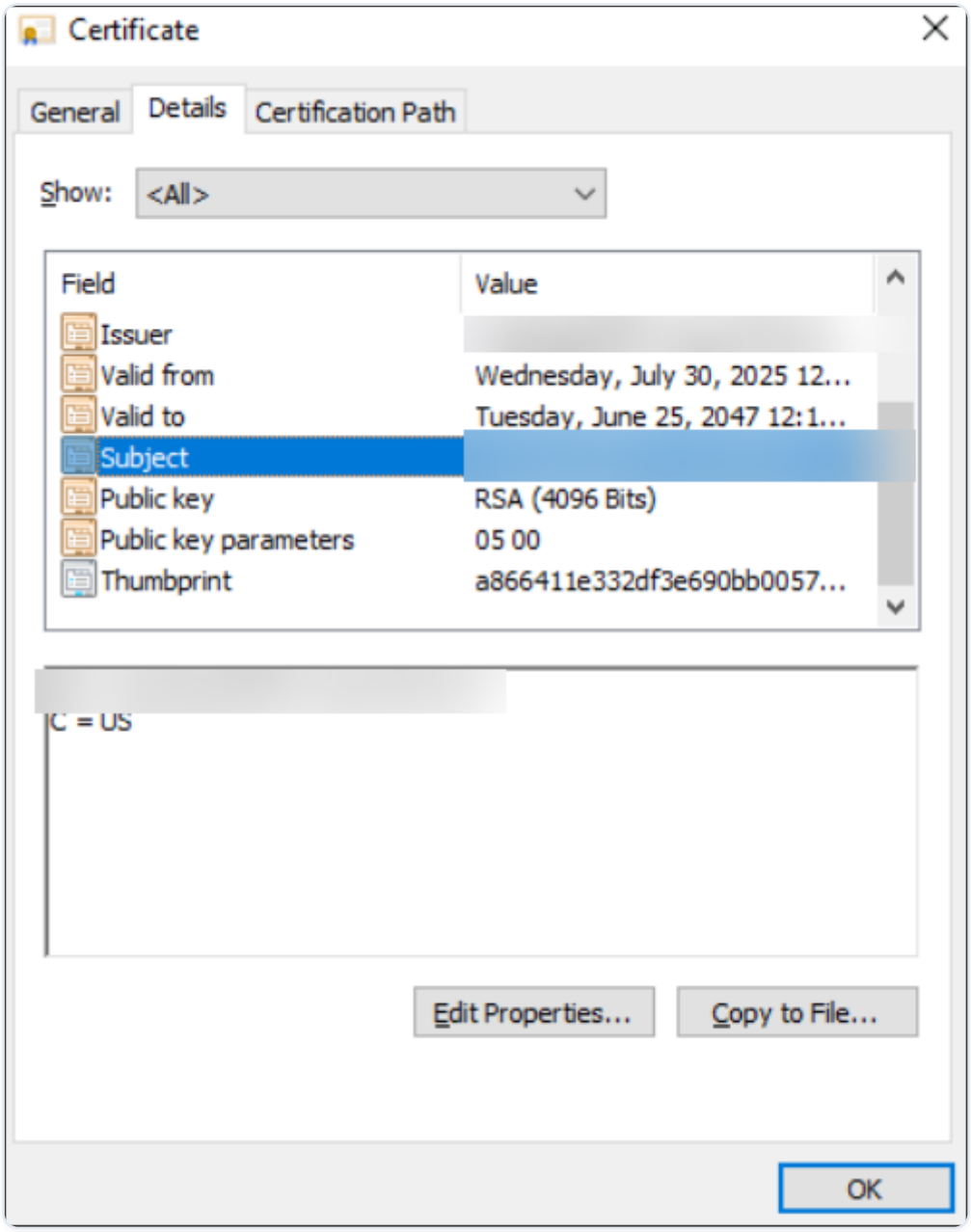
Resolución:

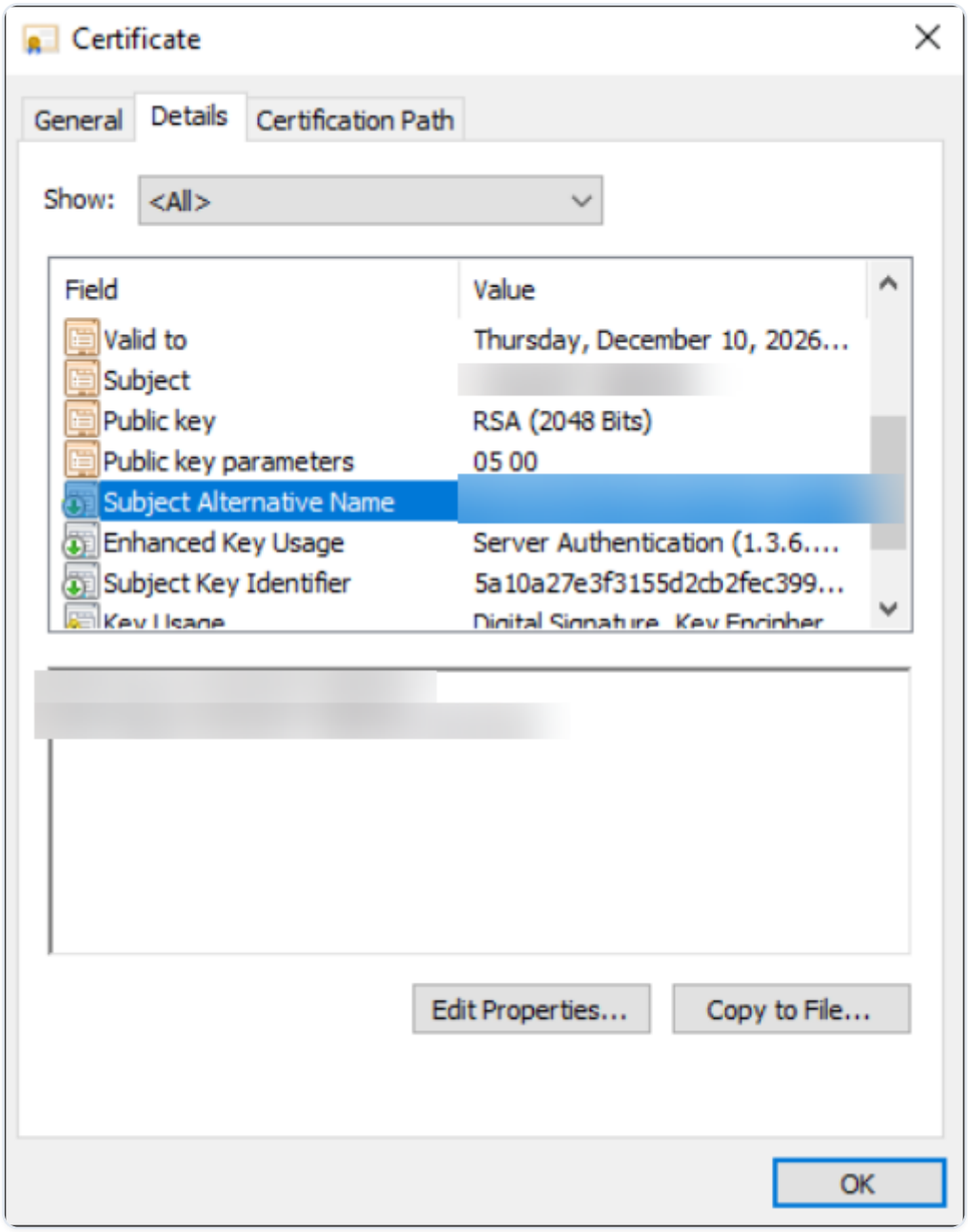
verificar que el **nombre del servidor de licencias de Citrix** que especificó coincide con uno de los nombres definidos en el certificado. El nombre de host debe coincidir con **uno** de los siguientes:

- El campo **Asunto** del certificado.
- Un **nombre DNS** que aparece en la extensión **Nombre alternativo del sujeto (SAN)** del certificado.

Si el nombre de host no coincide con ninguna de estas entradas, actualice el nombre del servidor de licencias o vuelva a emitir el certificado con los nombres DNS correctos.

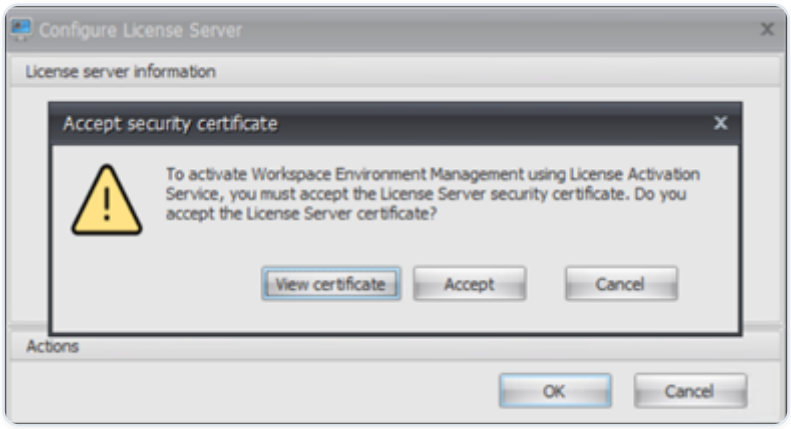

WEM Infrastructure Service Configuration
Configuration Management
Load Configuration
Save Configuration
Database Settings
Network Settings
Advanced Settings
Database Maintenance
Licensing
Global license server override
Citrix License Server name:
Citrix License Server port:
27000
Web services for licensing port:
8083


Certificate
General
Details
Certification Path
Show:
<All>
Field
Value
Issuer
Valid from
Wednesday, July 30, 2025 12...
Valid to
Tuesday, June 25, 2047 12:1...
Subject
Public key
RSA (4096 Bits)
Public key parameters
05 00
Thumbprint
a866411e332df3e690bb0057...
C = US
Edit Properties...
Copy to File...
OK



El cuadro de diálogo de aceptación del certificado no aparece

Si el certificado del servidor de licencias no es de confianza, debería aparecer el cuadro de diálogo **Aceptar certificado de seguridad** y debe aceptar manualmente el certificado para continuar.



WEM recupera la información de licencia y certificado de la siguiente URL:

```
https://{licenseServerAddress}:{lasLicenseServerPort}/ls_server/serverinfo
```

Si esta URL está bloqueada o inaccesible, WEM no puede recuperar la información del servidor de licencias y el cuadro de diálogo de aceptación del certificado no aparece.

Resolución:

Asegúrese de que el servidor de infraestructura de WEM pueda acceder a la URL anterior sin restricciones de red o firewall.

Forzar la aparición del cuadro de diálogo de aceptación del certificado

Si necesita forzar la aparición del cuadro de diálogo de aceptación del certificado, siga los pasos correspondientes a su método de configuración.

Si configuró el servidor de licencias para **un servidor de infraestructura WEM específico** mediante la **utilidad de configuración del servicio de infraestructura WEM**:

1. Elimine el valor de registro **SpecificLasLicenseServerCertificateThumbprint** en **HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Norskale\Infrastructure Services**.
2. Vuelva a abrir la **utilidad de configuración del servicio de infraestructura de WEM**.
3. Haga clic en **Guardar configuración** de nuevo.

   Esta acción activa el cuadro de diálogo **Aceptar certificado de seguridad**, lo que le permite aceptar manualmente el certificado del servidor de licencias.

Si configuró el servidor de licencias **globalmente** en la **consola de WEM**:

1. Borre el valor de **GlobalLasLicenseServerCertificateThumbprint** en la tabla **VUEMParameters** de la base de datos.

2. Vuelva a configurar el servidor de licencias en la consola de WEM. Esta acción activa el proceso de aceptación del certificado.

> **Precaución:**
>
> La edición incorrecta del registro puede causar problemas graves que podrían requerir la reinstalación del sistema operativo. Haga una copia de seguridad del registro antes de modificarlo.

Recopilar registros LAS detallados

Si los pasos anteriores no resuelven el problema, habilite el registro de nivel de seguimiento y recopile el registro del cliente LAS para el soporte de Citrix. Habilite el registro en el componente que informa del problema:

- El servidor de infraestructura de WEM para problemas con los servicios de infraestructura o la consola heredada.
- El servidor de la consola web para problemas con la consola web.

Para habilitar el registro, siga estos pasos:

1. En el servidor afectado, abra el **Editor del Registro** (`regedit.exe`).
2. Vaya a la siguiente clave:

   ```
   HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\WEM\Licensing
   ```

3. Cree un **Valor de cadena (REG_SZ)** con la siguiente configuración:
   - **Nombre**: `LasLicenseServerLogLevel`
   - **Valor**: `Trace`
4. Reinicie el servicio para que el cambio surta efecto:
   - En el servidor de infraestructura de WEM, reinicie el **Citrix WEM Infrastructure Service**.
   - En el servidor de la consola web, reinicie el **Citrix WEM Public API Service**.
5. Reproduzca el problema y, a continuación, recopile el archivo **Citrix WEM LAS Client Log.log** y proporcióneselo al Soporte de Citrix. El archivo de registro se encuentra en la subcarpeta `Licensing\Las` de la carpeta de instalación del componente:

- **Servidor de infraestructura de WEM**: `<Infrastructure Service installation folder>\Licensing\Las`. De forma predeterminada, la carpeta de instalación es `C:\Program Files (x86)\Citrix\Workspace Environment Management Infrastructure Services`.
- **Servidor de la consola web local**: `<Web Console installation folder>\Licensing\Las`. De forma predeterminada, la carpeta de instalación es `C:\Program Files (x86)\Citrix\Workspace Environment Management Web Console`.

> **Precaución:**
>
> La edición incorrecta del registro puede causar problemas graves que podrían requerir la reinstalación del sistema operativo. Haga una copia de seguridad del registro antes de modificarlo.

Herramienta de comprobación de estado de WEM

La herramienta de comprobación de estado de WEM es una herramienta independiente que comprueba el estado de los componentes de WEM y le ayuda a identificar y resolver problemas de configuración con su implementación de WEM. Esta herramienta se instala con el agente de WEM y el servicio de infraestructura de WEM.

Iniciar la herramienta

La herramienta requiere el privilegio de **Administrador local** para ejecutarse. Inicie `Citrix.WEM.Health.Check.Tool.exe` mediante uno de los siguientes métodos:

- En el servidor de infraestructura de WEM, vaya a `<Installation folder of WEM Infrastructure Services>\Health Check Tool` (por ejemplo, `C:\Program Files (x86)\Citrix\Workspace Environment Management Infrastructure Services\Health Check Tool`)
- En una máquina con el agente de WEM instalado, vaya a `<Installation folder of WEM agent>\Health Check Tool` (por ejemplo, `C:\Program Files (x86)\Citrix\Workspace Environment Management Agent\Health Check Tool`)

Para recopilar los registros con fines de solución de problemas, habilite el **modo de depuración**. Una vez que se produzca el problema, recupere los registros para su análisis.

Página de inicio

La **Página de inicio** incluye las siguientes configuraciones:

- Configuraciones tanto para el agente de WEM como para el servidor de infraestructura de WEM. Seleccione el **Nombre**, el **Tipo de agente**, la **Versión del agente** y el **Tipo de unión**.
- El requisito previo para el tipo de **Unión** puede ser un tipo unido a AD o un tipo no unido a dominio.
- Puede habilitar el **modo de depuración forzada** o el **modo de depuración** para el agente de WEM y el servidor de infraestructura de WEM, respectivamente.
- Cuando habilita el **modo de depuración forzada**, el modo de depuración se activa para el agente, independientemente de la configuración especificada en la consola de **Administración**.
- Para que los cambios surtan efecto en el agente de WEM o en el servidor de infraestructura de WEM de inmediato, puede reiniciar `Citrix WEM agent Host Service` y `VUEMUIAgent.exe` o `Citrix WEM Infrastructure Service`, respectivamente.
- **Recuperar registros** le permite recuperar y guardar los registros en una carpeta comprimida como un paquete. A continuación, puede comprobar el paquete guardado en su máquina local.

Servidor de infraestructura

Para comprobar la configuración del servidor de infraestructura de WEM, abra la herramienta y compruebe la información básica del servidor de infraestructura.

- Habilite el **modo de depuración** del servidor de infraestructura.
- Haga clic en el botón **Iniciar comprobación** para comprobar las configuraciones del servidor de infraestructura.
- Haga clic en **Recuperar registros** para recuperar los registros, en **Abrir archivo de informe** para ver el informe detallado y en **Comprobar de nuevo** para volver a comprobar las configuraciones.

Los siguientes componentes se tienen en cuenta para generar el informe de comprobación de estado.

- Configuración del Firewall de Windows
- Servicio de agente de intermediación
- Servicio de sincronización de caché
- Servicio de administración

- Servidor de licencias

Nota:

- Asegúrese de que la caché del agente reside en una ubicación persistente. El uso de una ubicación de caché no persistente puede causar posibles problemas de sincronización de caché, uso excesivo de datos de red, problemas de rendimiento, etc.
- Le recomendamos que establezca el tiempo de espera del servicio de directorio en función de su tiempo de conexión.

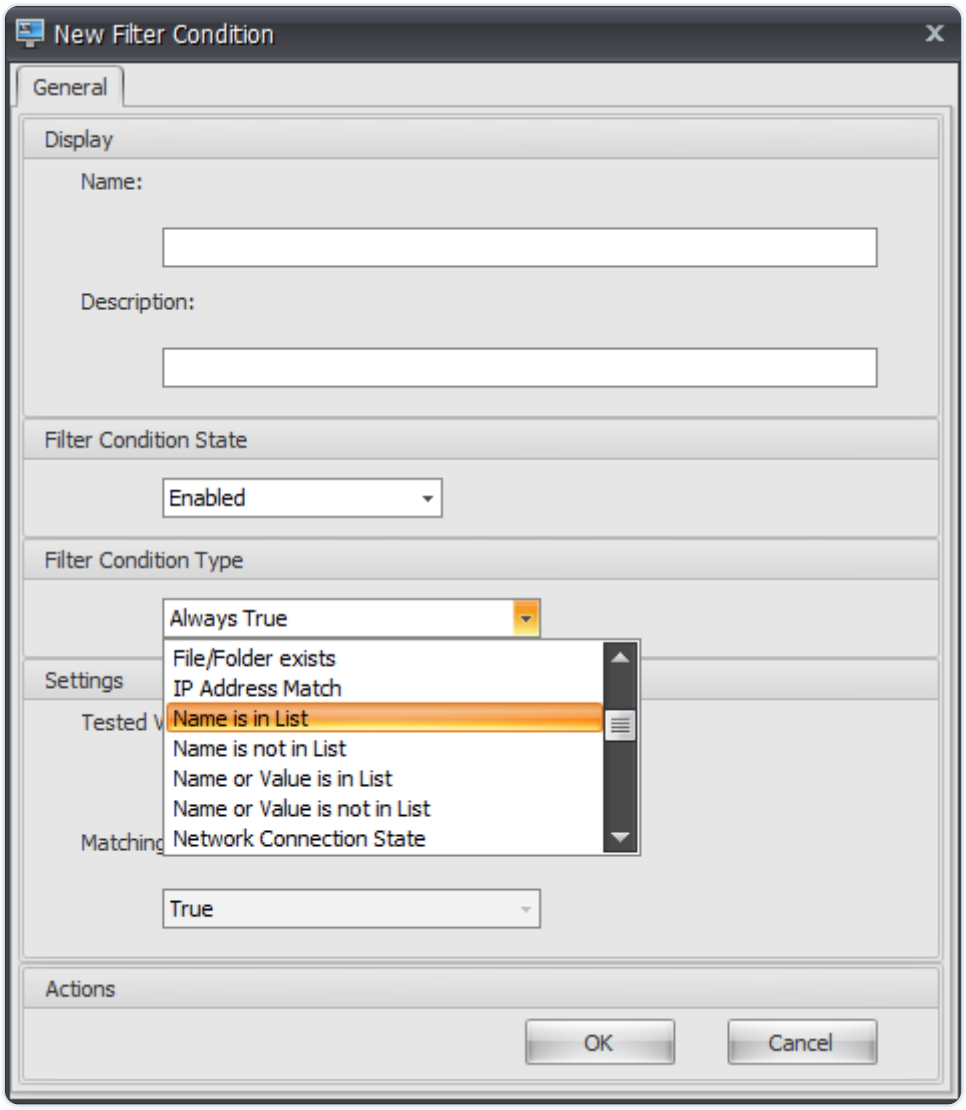
Los siguientes servicios son necesarios para que el agente de WEM funcione según lo esperado. Asegúrese de que los servicios se están ejecutando y de que el tipo de inicio de cada servicio está establecido en automático.

- Servicio de notificación de eventos del sistema
- Servicio de host del agente de Citrix WEM
- Servicio de inicio de sesión de usuario de Citrix WEM

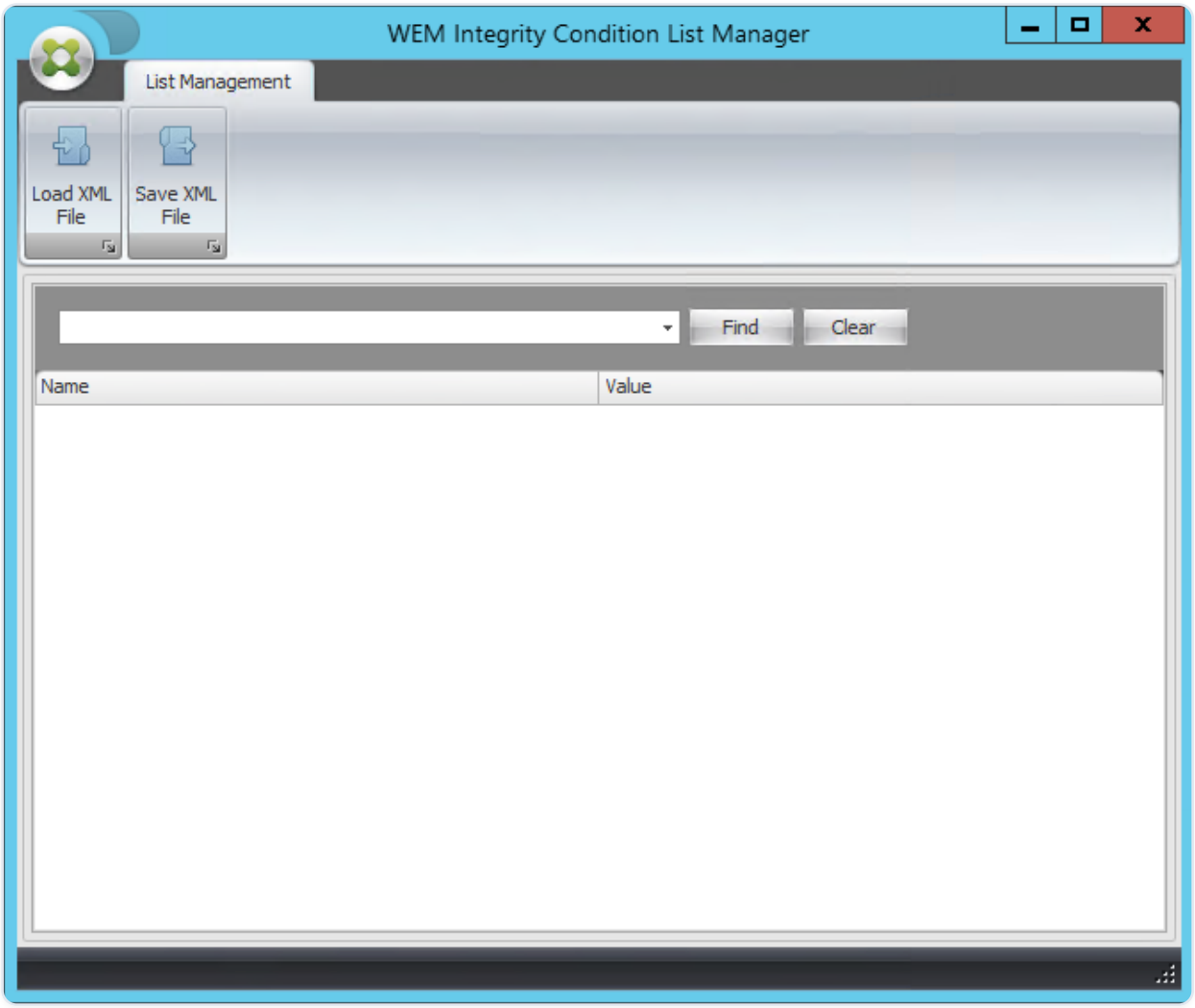
Administrador de listas de condiciones de integridad de WEM

El Administrador de listas de condiciones de integridad de WEM es una potente herramienta que le ayuda a crear el archivo XML para fines de filtrado. La herramienta se utiliza con los siguientes tipos de condiciones de filtro: **El nombre está en la lista**, **El nombre no está en la lista**, **El nombre o el valor están en la lista** y **El nombre o el valor no están en la lista**. Para obtener más información sobre el uso de estas condiciones en la consola de administración, consulte Filtros.

Este artículo describe cómo usar el Administrador de listas de condiciones de integridad de WEM para crear el archivo XML con fines de filtrado. Por ejemplo, suponga que desea filtrar las acciones utilizando el Administrador de listas de condiciones de integridad de WEM junto con **El nombre está en la lista**.

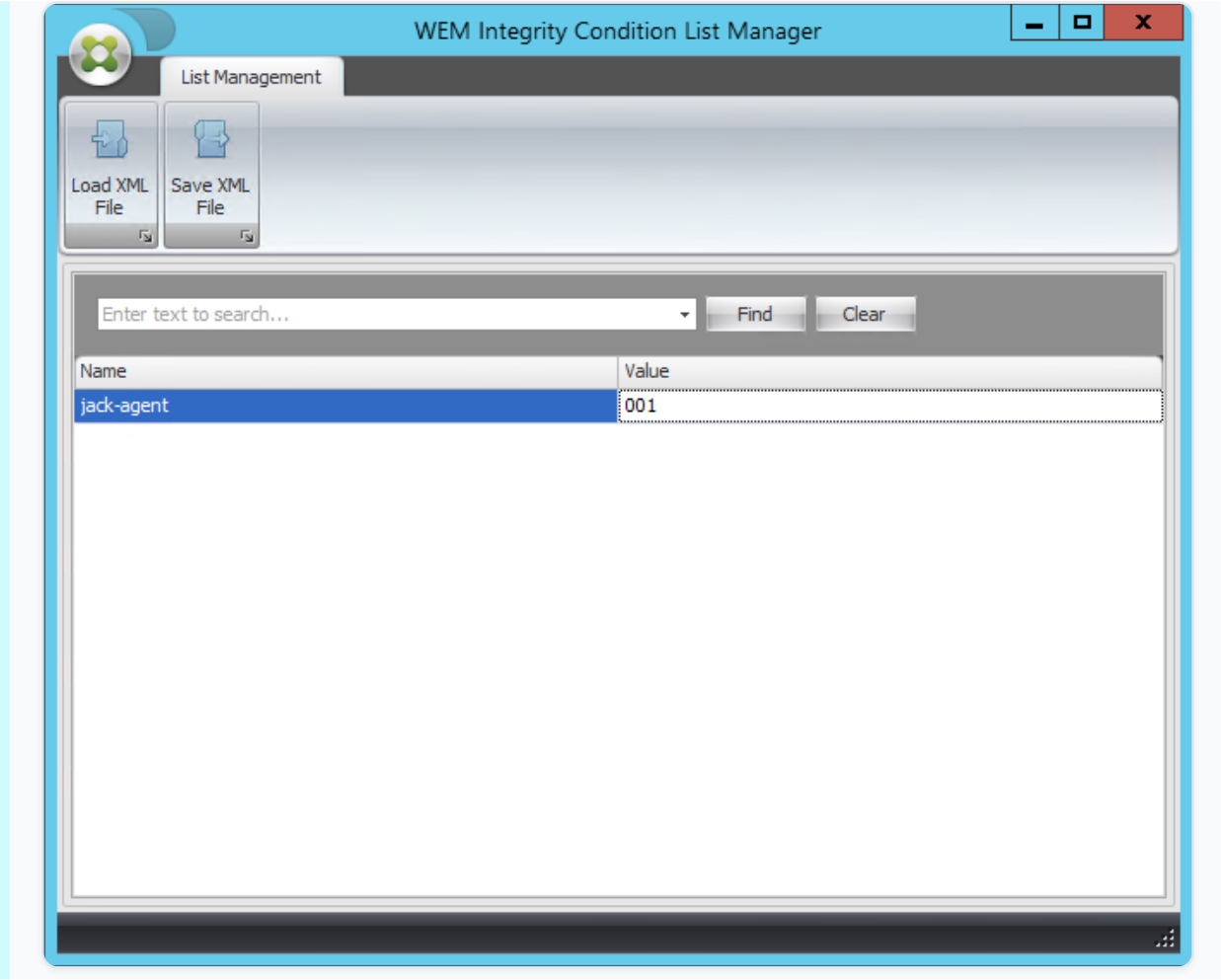


1. Abra el Administrador de listas de condiciones de integridad de WEM.

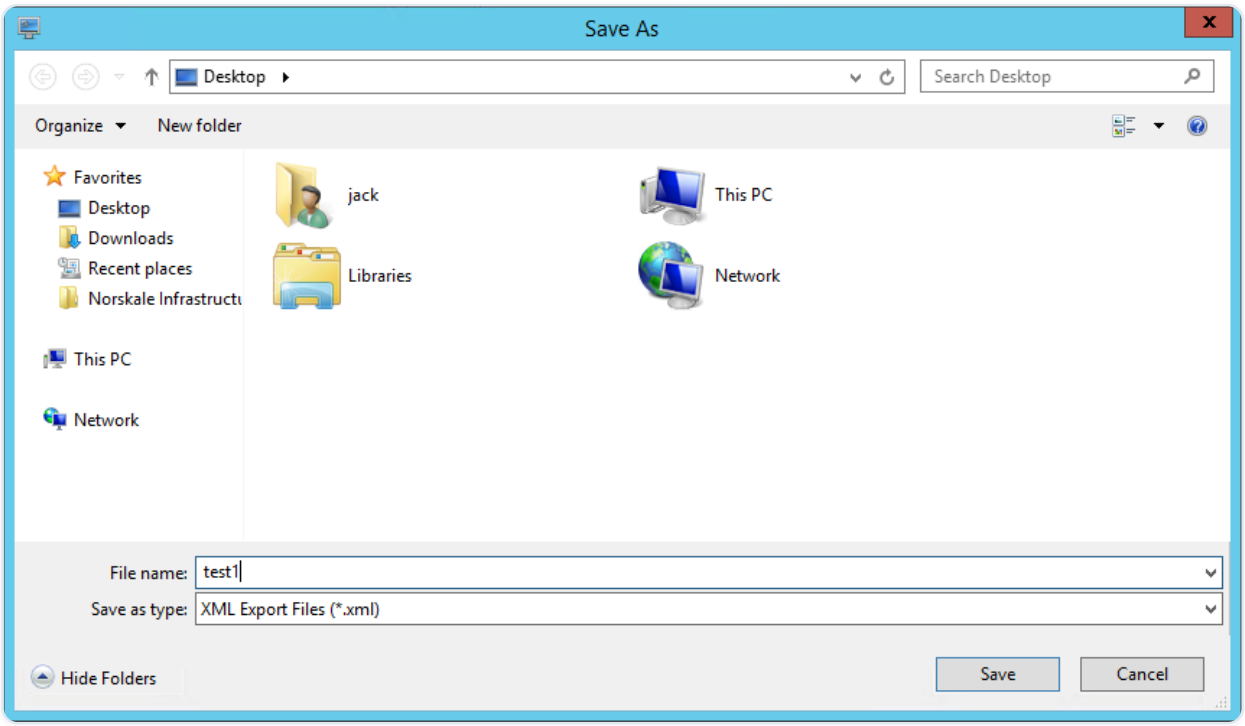


2. Haga clic con el botón derecho en el área en blanco y, a continuación, seleccione **Agregar** en el menú contextual.
3. Escriba el nombre en el campo **Nombre**.

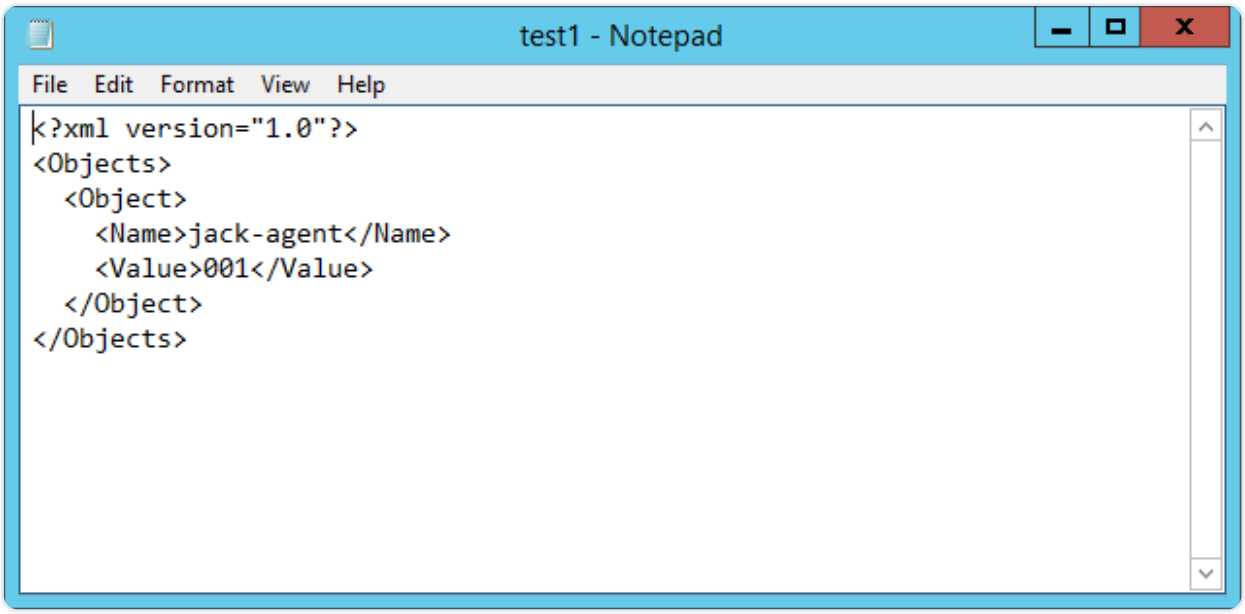
> **Nota:**
>
> Escriba el nombre de la máquina en la que se ejecuta el agente de WEM (host del agente).



4. Haga clic en **Guardar archivo XML**, busque la carpeta deseada y, a continuación, haga clic en **Guardar**.



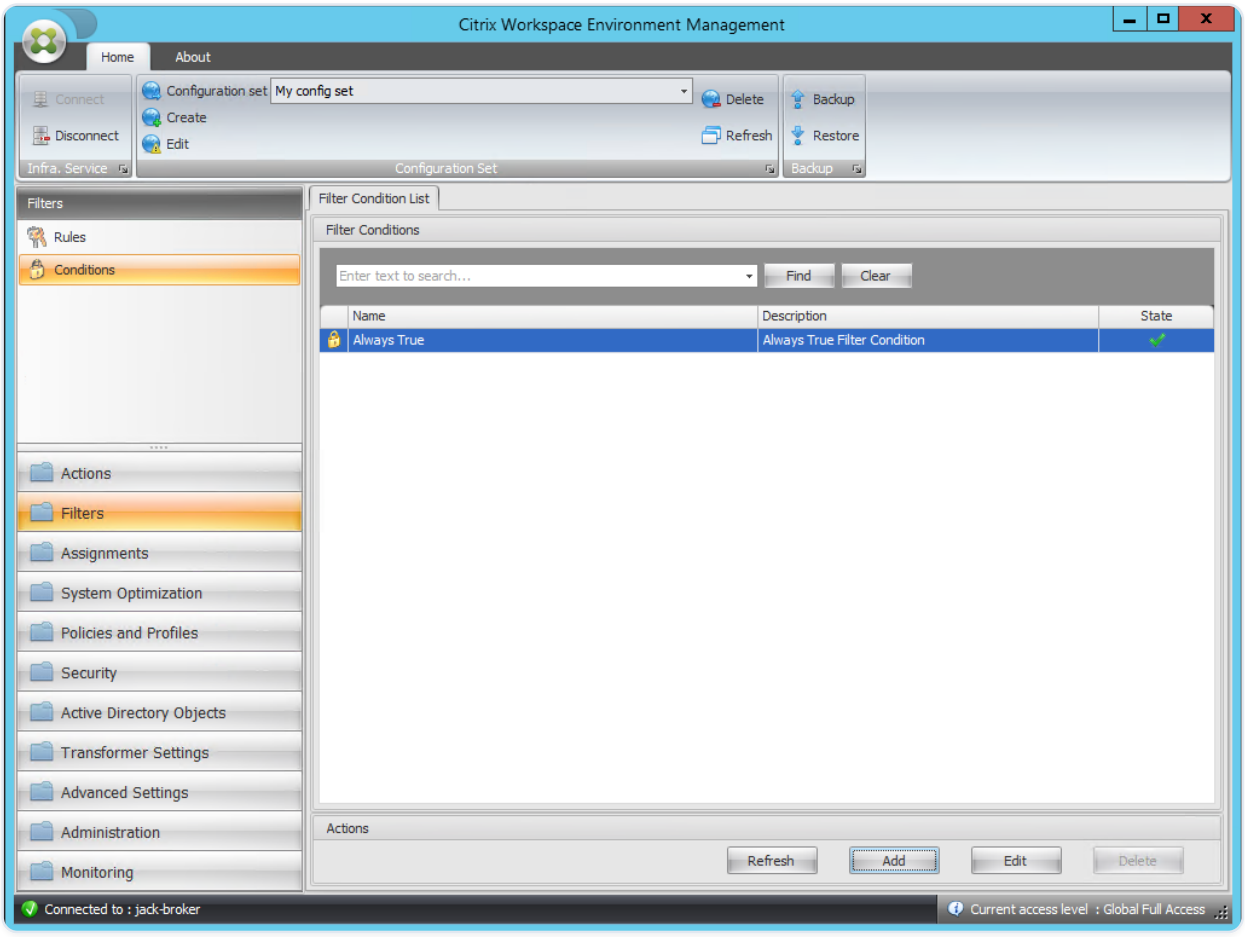
5. Abra el archivo XML guardado para verificar que la información proporcionada se guardó correctamente.



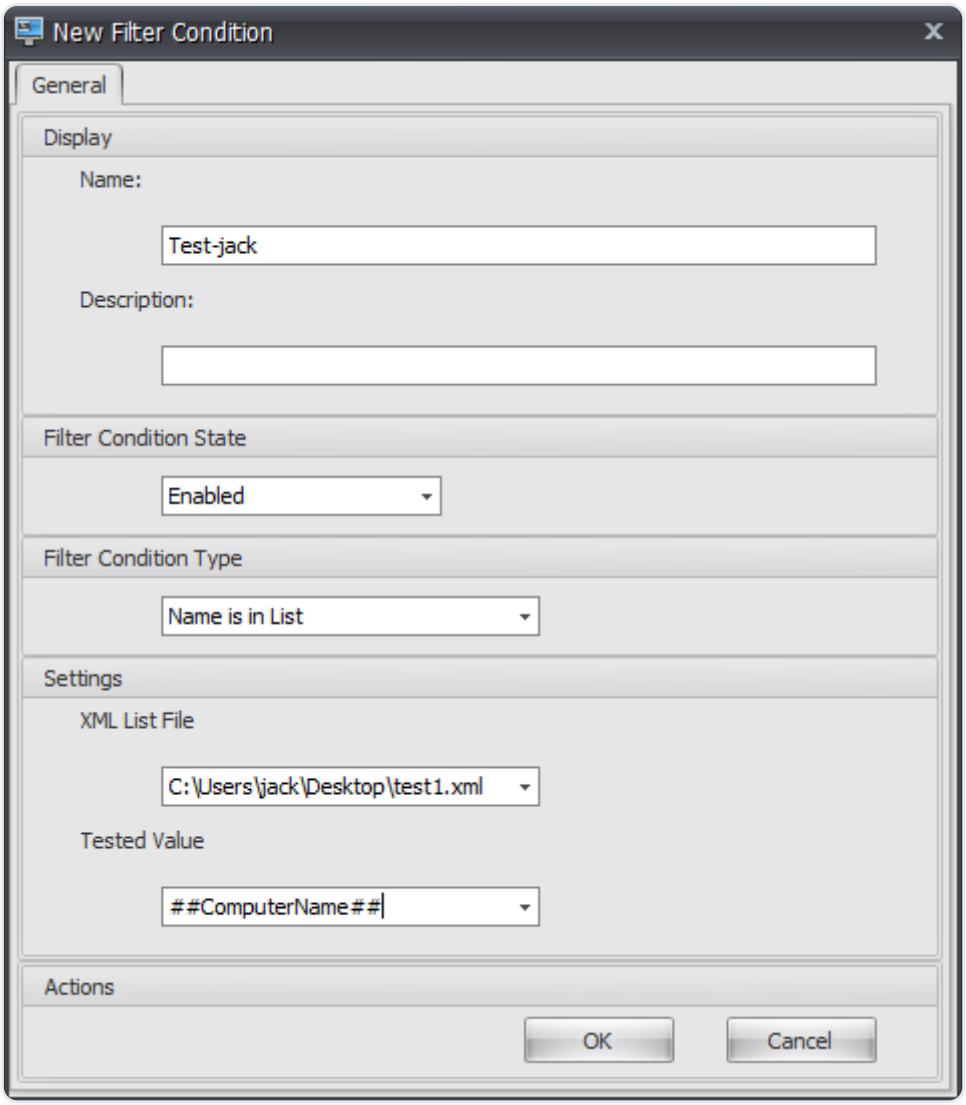
6. Copie el archivo XML guardado en una carpeta del host del agente.

> **Nota:**
>
> Esta función no funciona si guarda el archivo XML en una máquina de la consola de administración.

7. Vaya a la ficha **Consola de administración \> Filtros \> Condiciones \> Lista de condiciones de filtro** y, a continuación, haga clic en **Agregar**.



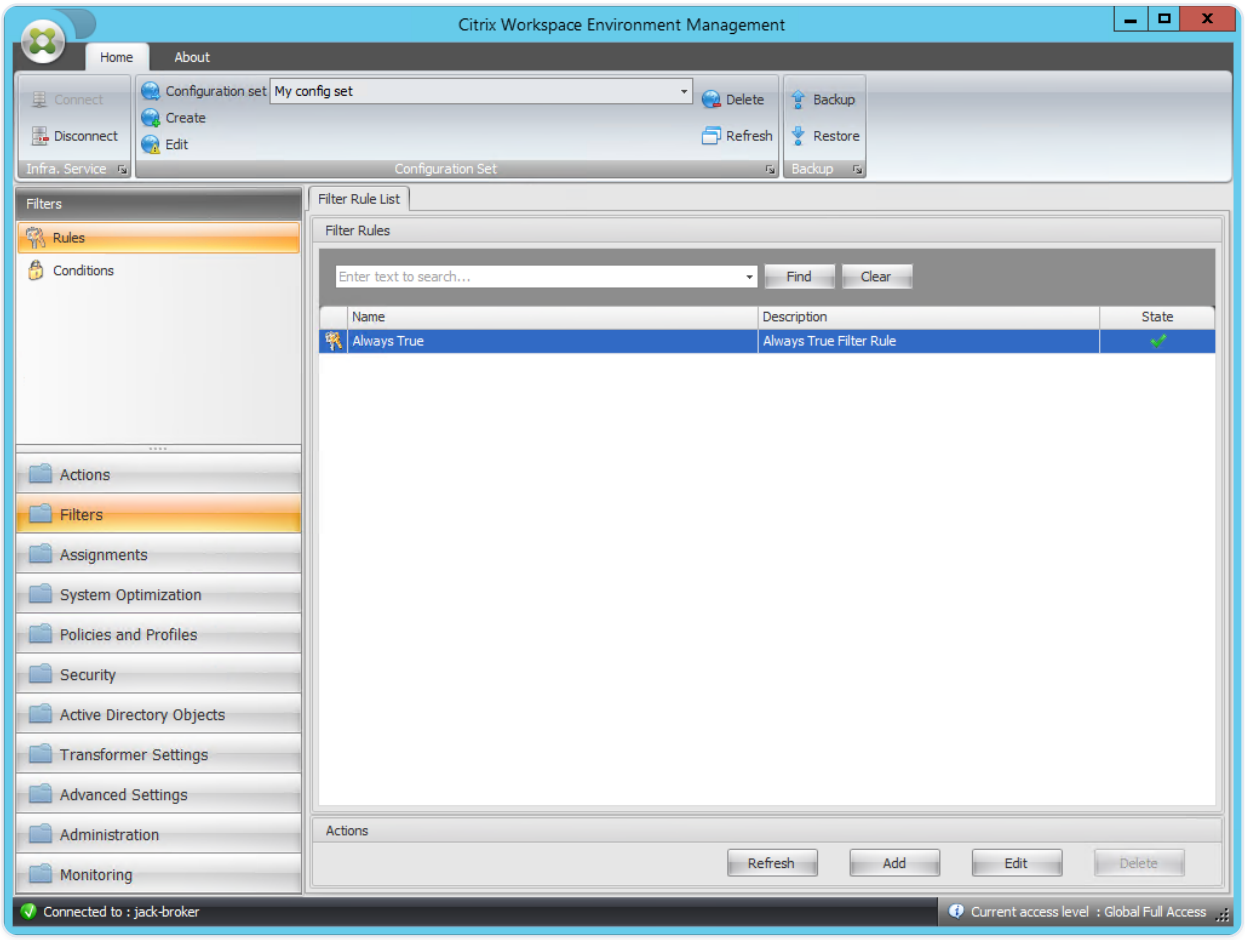
8. Escriba la información y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.



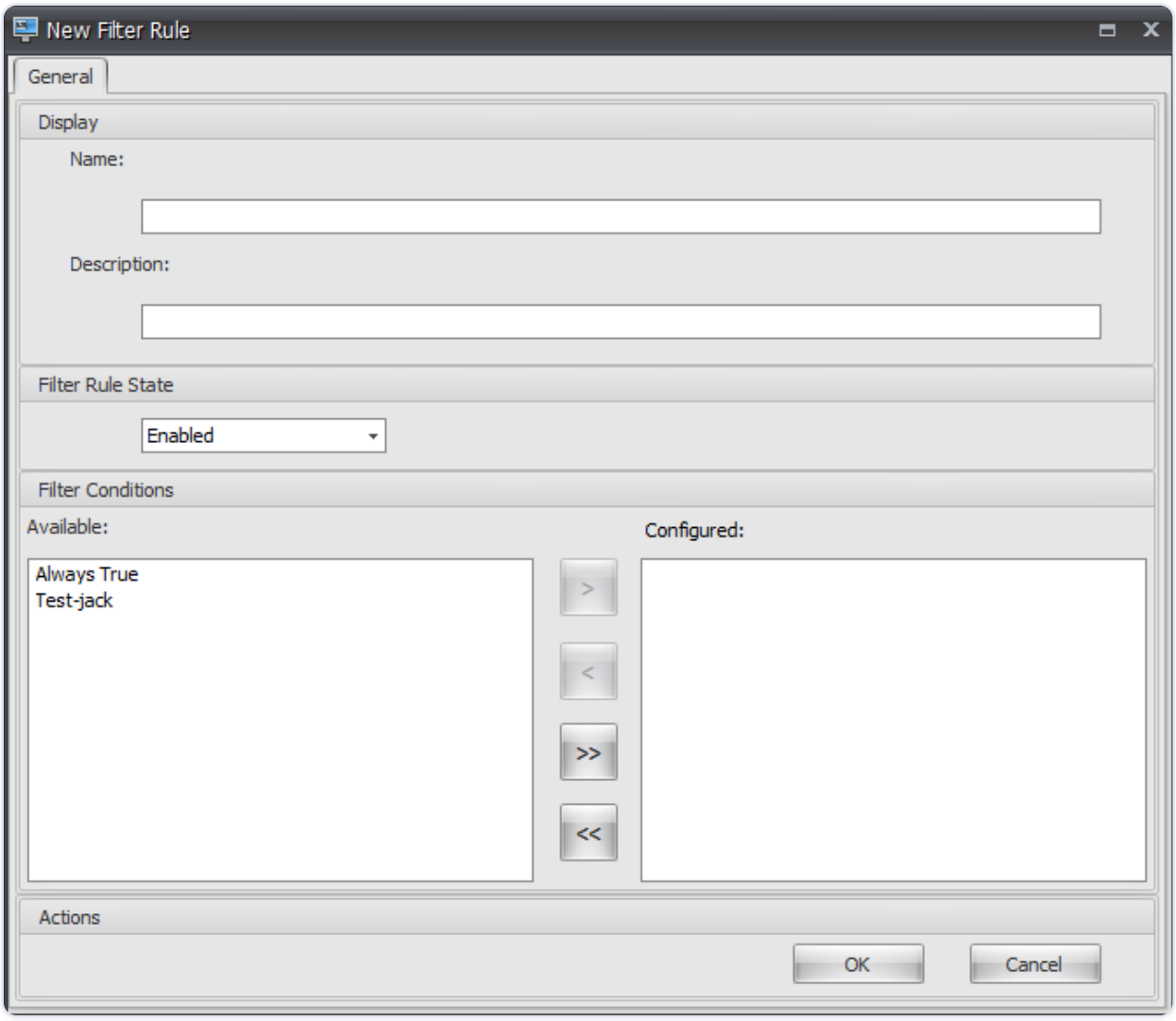
Nota:

- **Tipo de condición de filtro**. Seleccione **El nombre está en la lista**.
- **Archivo de lista XML**: `C:\Users\<user1>\Desktop\test1.xml` (dirección del archivo en el host del agente)
- **Valor probado**. Escriba el token dinámico que corresponde al nombre que escribió en el campo **Nombre** del Administrador de listas de condiciones de integridad de WEM. En este ejemplo, escribió el nombre de la máquina en la que se ejecuta el agente (host del agente). Por lo tanto, debe usar el token dinámico "##ComputerName##". Para obtener más información sobre el uso de tokens dinámicos, consulte Tokens dinámicos.

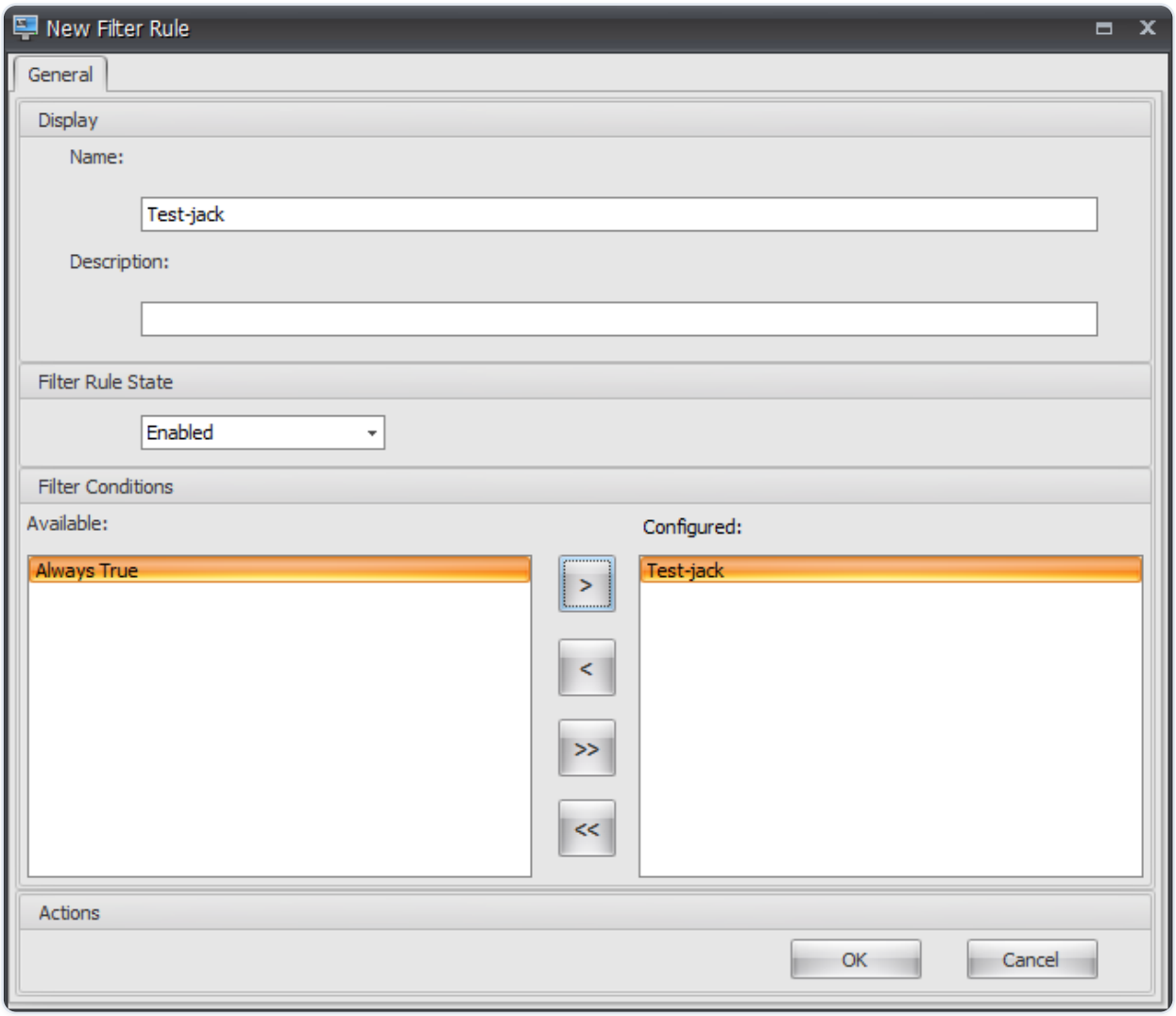
9. Vaya a la ficha **Consola de administración \> Filtros \> Reglas \> Lista de reglas de filtro** y, a continuación, haga clic en **Agregar**.



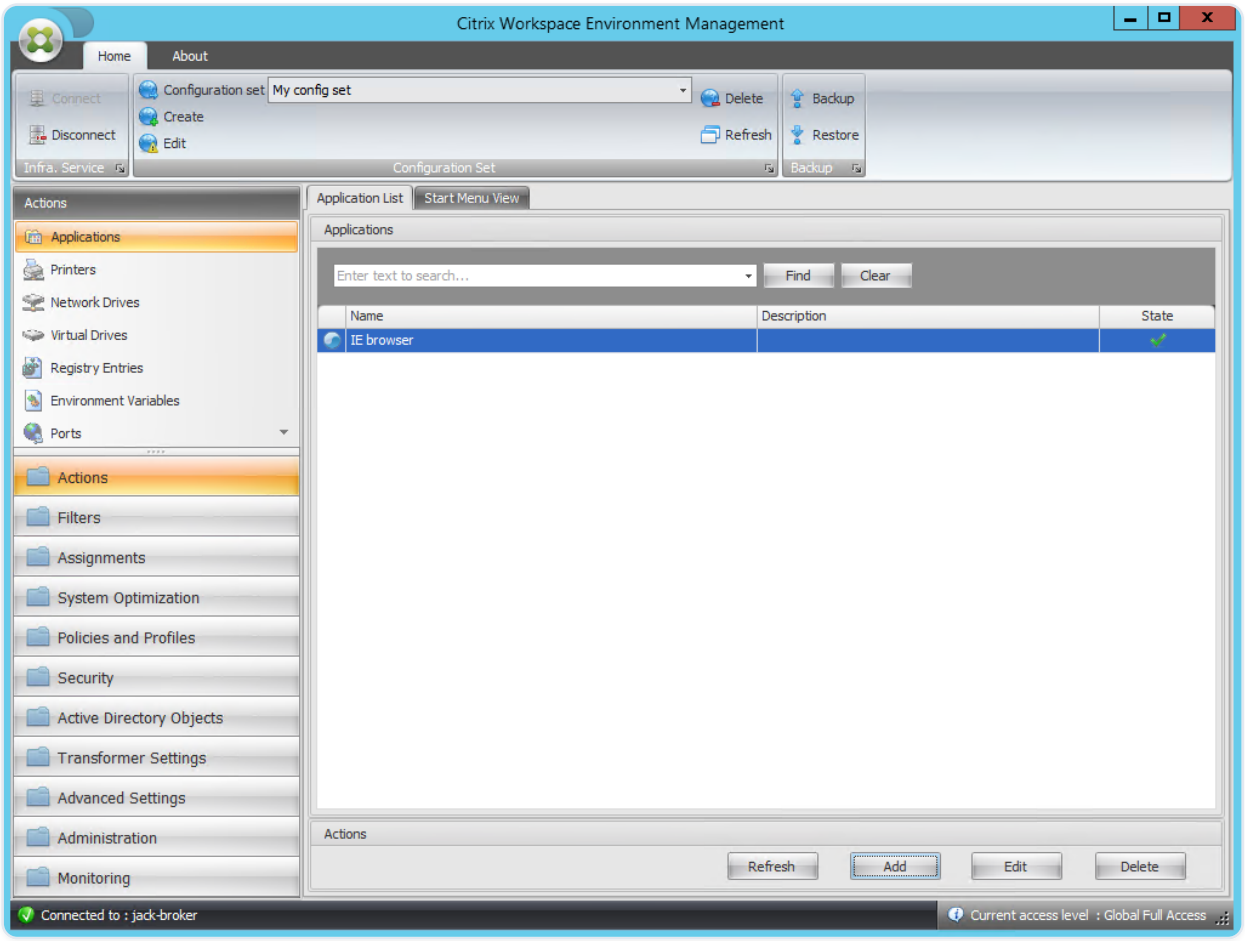
10. Escriba el nombre del filtro en el campo **Nombre**.



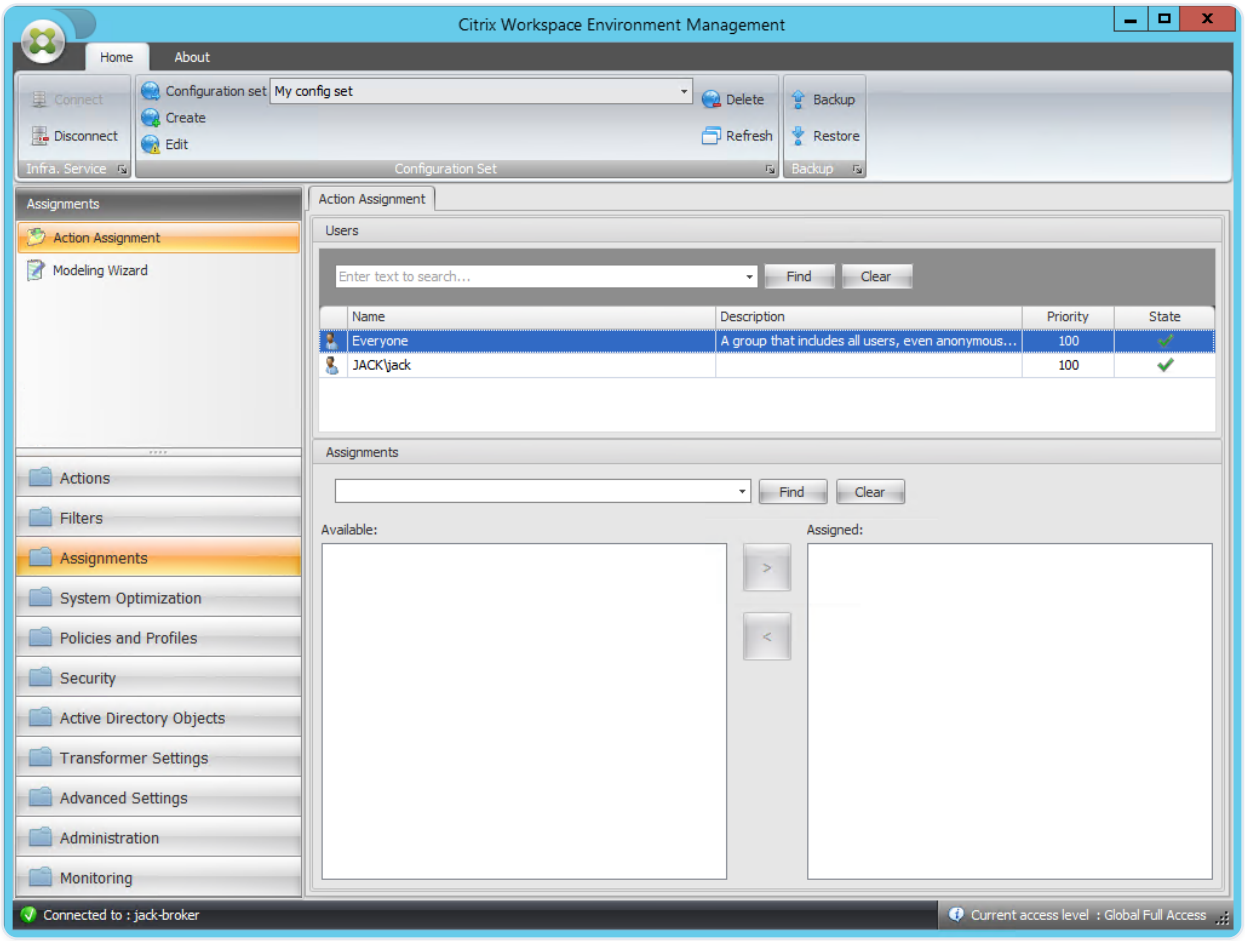
11. Mueva la condición configurada del panel **Disponible** al panel **Configurado** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.



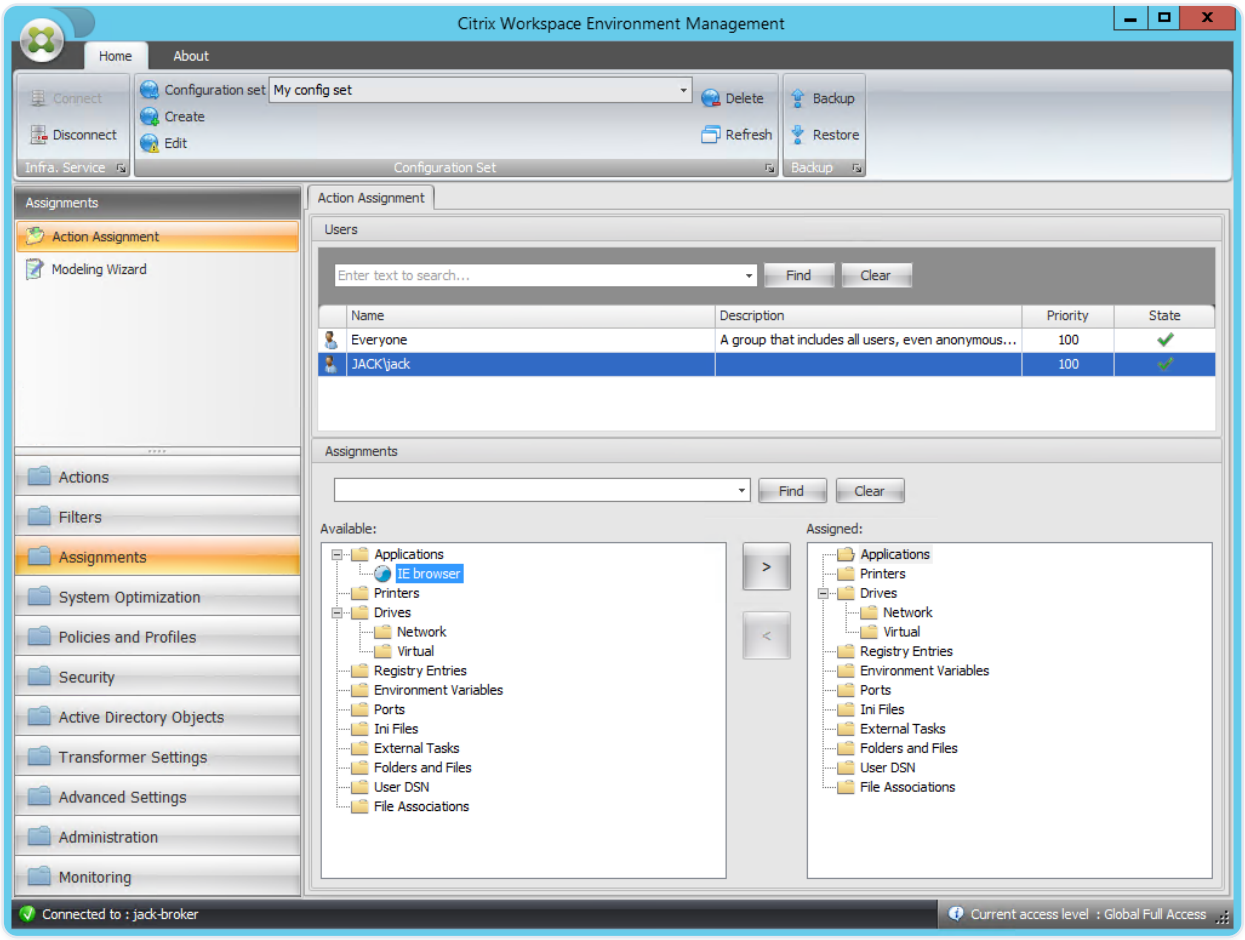
12. Vaya a la ficha **Consola de administración \> Acciones \> Aplicaciones \> Lista de aplicaciones** y, a continuación, agregue una aplicación.



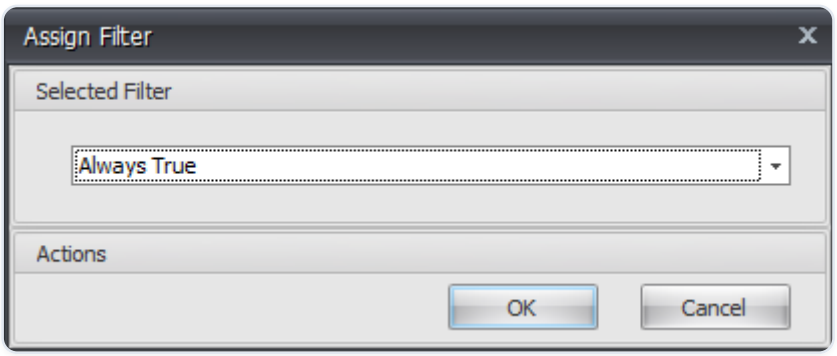
13. Vaya a la ficha **Consola de administración \> Asignaciones \> Asignación de acciones**.



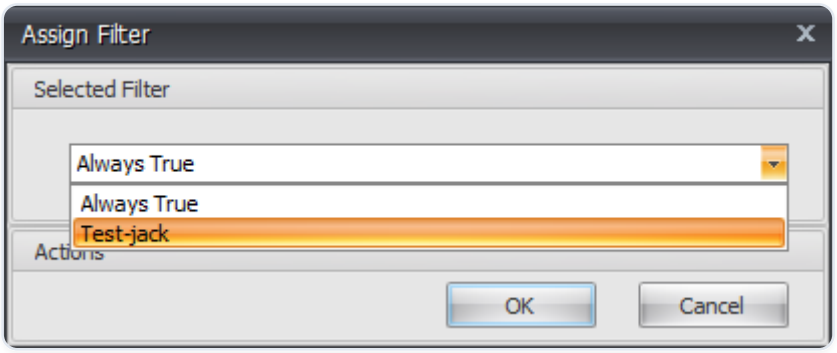
14. Haga doble clic en el usuario o grupo de usuarios deseado (en este ejemplo, seleccione el host del agente).



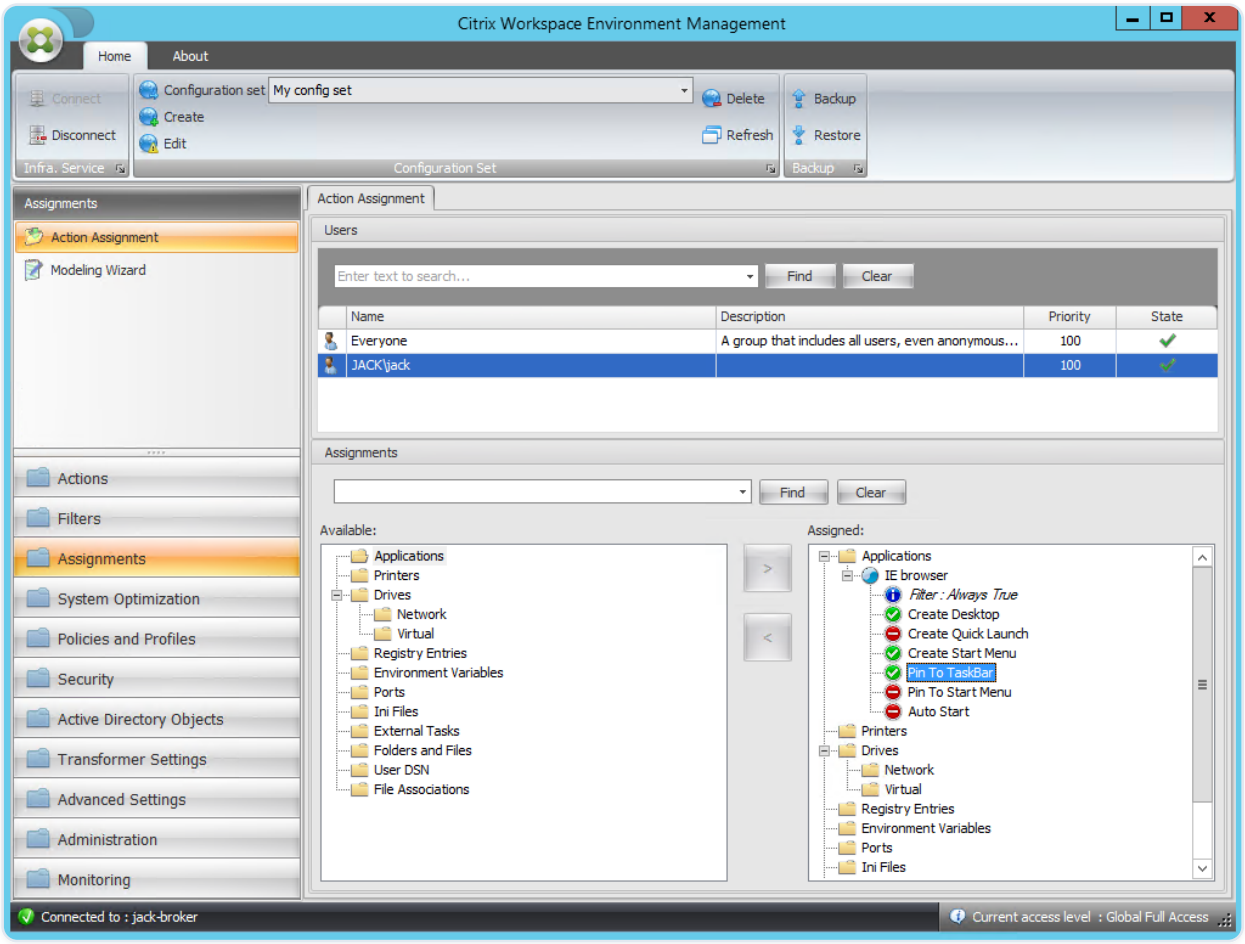
15. Mueva la aplicación del panel **Disponible** al panel **Asignado**.



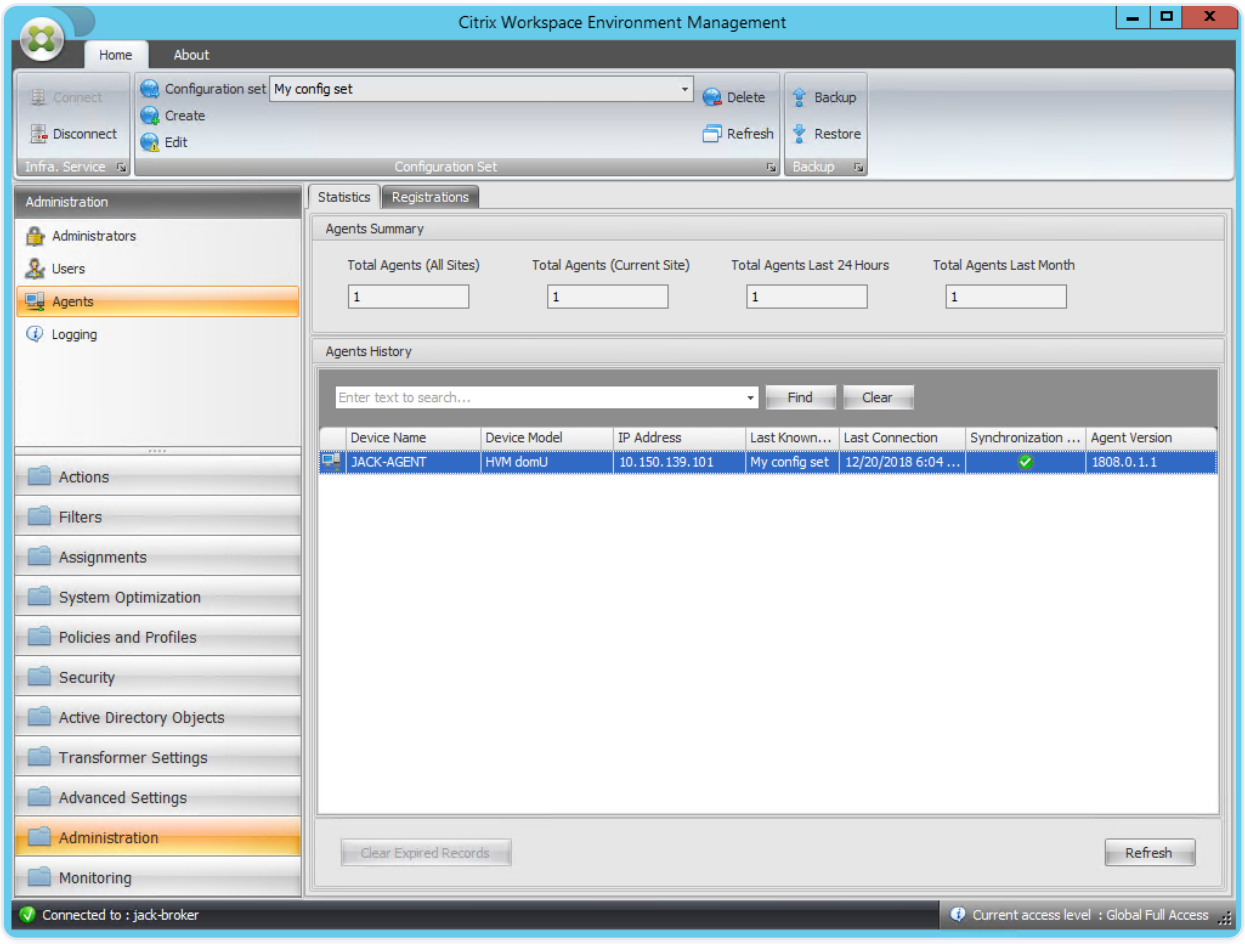
16. Seleccione el filtro y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.



17. Habilite las opciones para la aplicación asignada (en este ejemplo, habilite **Crear escritorio** y **Anclar a la barra de tareas**).

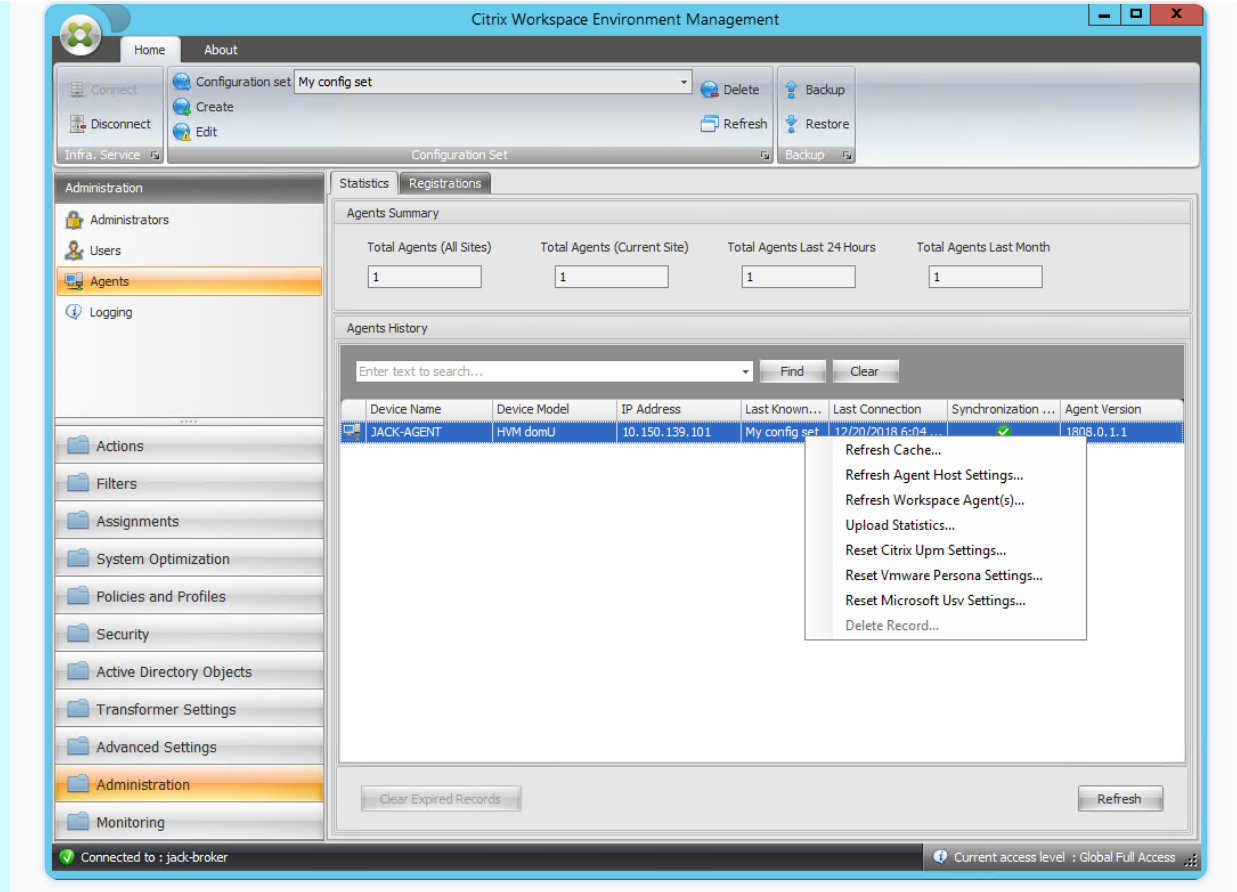


18. Vaya a la ficha **Consola de administración \> Administración \> Agentes \> Estadísticas** y, a continuación, haga clic en **Actualizar**.

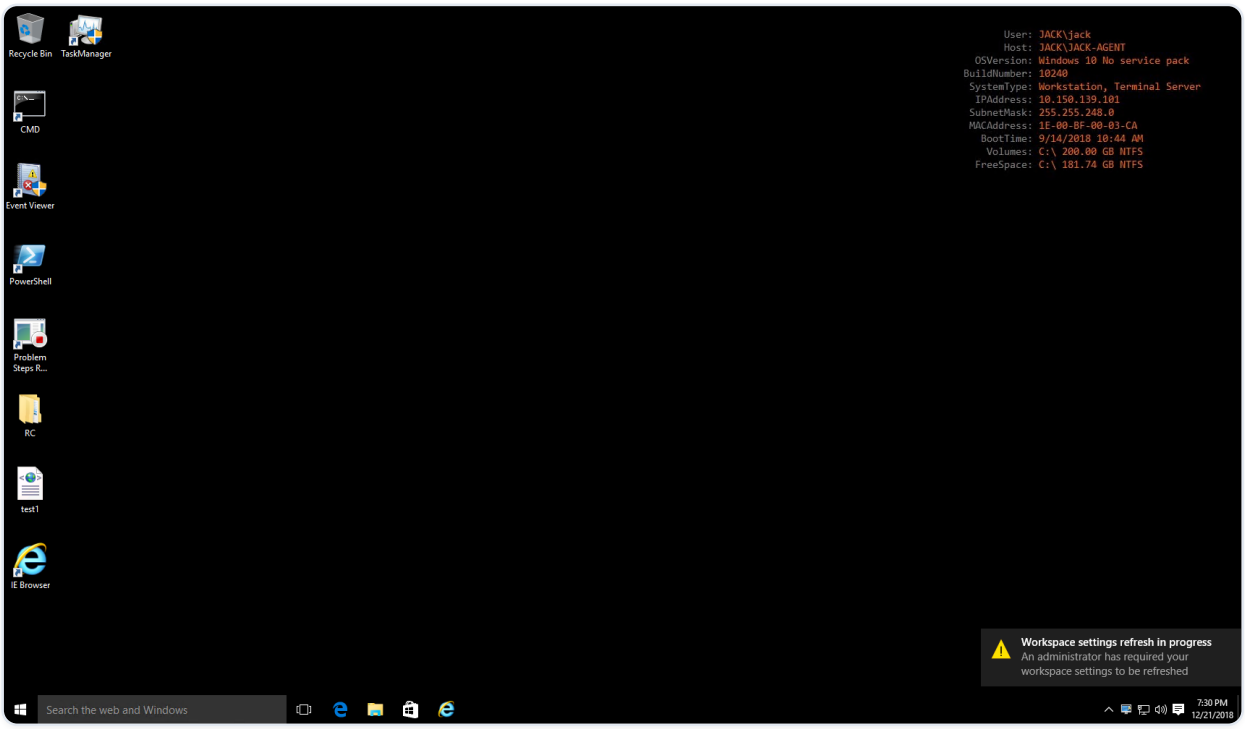


19. Haga clic con el botón derecho en el agente y, a continuación, seleccione **Actualizar agente(s) de Workspace** en el menú contextual.

> **Nota:**
>
> Para que la configuración surta efecto, también puede ir a la máquina en la que se ejecuta el agente y, a continuación, actualizar el agente de Citrix WEM.



20. Vaya a la máquina en la que se ejecuta el agente (host del agente) para verificar que la condición configurada funciona.



En este ejemplo, la aplicación se asignó correctamente a la máquina del agente. Se creó en el escritorio y se ancló a la barra de tareas.

Configuración de la lista de impresoras XML

Workspace Environment Management™ incluye la capacidad de configurar impresoras de usuario mediante un archivo de lista de impresoras XML.

Después de crear un archivo de lista de impresoras XML, cree una acción de impresora en la consola de administración con la opción **Tipo de acción** establecida en **Usar archivo de impresoras de asignación de dispositivos**.

> **Nota:**
>
> Solo se admiten impresoras que no requieren credenciales específicas de Windows.

Estructura del archivo de lista de impresoras XML

El archivo XML está codificado en UTF-8 y tiene la siguiente estructura XML básica:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>



    <ArrayOfSerializableKeyValuePairOfStringListOfVUEMUserAssignedPrinter
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" xmlns:xsi="http://www.w3.org/
2001/XMLSchema-instance">

    ...

    </
ArrayOfSerializableKeyValuePairOfStringListOfVUEMUserAssignedPrinter>
```

Cada cliente y dispositivo asociado se representa mediante un objeto del siguiente tipo:

```
SerializableKeyValuePair&lt;string, List&lt;VUEMUserAssignedPrinter>>>
```

Cada dispositivo se representa así:

```
    <SerializableKeyValuePairOfStringListOfVUEMUserAssignedPrinter>

        <Key>DEVICE1</Key>
```

```
        <Value>
            <VUEMUserAssignedPrinter>
               ...
            </VUEMUserAssignedPrinter>
        </Value>
    </SerializableKeyValuePairOfStringListOfVUEMUserAssignedPrinter>
```

Cada bloque de dispositivos debe coincidir con un cliente o nombre de equipo específico. La etiqueta **\<Key>** contiene el nombre relevante. La etiqueta **\<Value>** contiene una lista de objetos **VUEMUserAssignedPrinter** que coinciden con las impresoras asignadas al cliente especificado.

```
    <?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>



 <ArrayOfSerializableKeyValuePairOfStringListOfVUEMUserAssignedPrinter
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns:xsd="http://
www.w3.org/2001/XMLSchema">
        <SerializableKeyValuePairOfStringListOfVUEMUserAssignedPrinter>
            <Key>DEVICE1</Key>
            <Value>
                <VUEMUserAssignedPrinter>
             ...
                </VUEMUserAssignedPrinter>
            </Value>
```

```
        </SerializableKeyValuePairOfStringListOfVUEMUserAssignedPrinter>

      </
ArrayOfSerializableKeyValuePairOfStringListOfVUEMUserAssignedPrinter>
```

Sintaxis de la etiqueta VUEMUserAssignedPrinter

Cada impresora configurada debe definirse en una etiqueta **\<VUEMUserAssignedPrinter>**, utilizando los siguientes atributos:

\<IdPrinter>. Este es el ID de impresora de Workspace Environment Management para la impresora configurada. Cada impresora debe tener un ID diferente. **Nota** La acción de lista de impresoras XML configurada en la Consola de administración de Workspace Environment Management también es una acción de impresora con su propio ID, que debe ser diferente del ID de las impresoras configuradas individualmente en la lista XML.

\<IdSite>. Contiene el ID de sitio para el sitio de Workspace Environment Management relevante, que debe coincidir con el ID de un sitio existente.

\<State>. Especifica el estado de la impresora, donde 1 es activo y 0 es deshabilitado.

\<ActionType>. Debe ser siempre 0.

\<UseExtCredentials>. Debe ser 0. El uso de credenciales específicas de Windows no es compatible actualmente.

\<isDefault>. Si es 1, la impresora es la impresora predeterminada de Windows. Si es 0, no está configurada como predeterminada.

\<IdFilterRule>. Debe ser siempre 1.

\<RevisionId>. Debe ser siempre 1. Si las propiedades de la impresora se modifican posteriormente, incremente este valor en 1 para notificar al Agente Host y asegurar que la acción de la impresora se reprocese.

\<Name>. Este es el nombre de la impresora tal como lo percibe el Agente Host de Workspace Environment Management. Este campo **no puede** dejarse en blanco.

\<Description>. Esta es la descripción de la impresora tal como la percibe el Agente Host de Workspace Environment Management. Este campo puede dejarse en blanco.

\<DisplayName>. No se utiliza y debe dejarse en blanco.

\<TargetPath>. Esta es la ruta UNC a la impresora.

\<ExtLogin>. Contiene el nombre de la cuenta de Windows utilizada al especificar las credenciales de Windows para la conexión. .

\<ExtPassword>. Contiene la contraseña de la cuenta de Windows utilizada al especificar las credenciales de Windows para la conexión. .

\<Reserved01>. Contiene configuraciones avanzadas. **No** lo altere de ninguna manera.

```
&gt;&lt;VUEMActionAdvancedOption&gt;&lt;Name&gt;SelfHealingEnabled&lt;/
Name&gt;&lt;Value&gt;0&lt;/Value&gt;&lt;/VUEMActionAdvancedOption
```

Para activar la autorreparación para un objeto de impresora dado, simplemente copie y pegue el contenido anterior, cambiando el valor resaltado **0** a **1**.

Ejemplo de objeto de impresora

El siguiente ejemplo asigna dos impresoras activas en el cliente o equipo **DEVICE1**:

- **HP LaserJet 2200 Series** en la ruta UNC `\\server.example.net\HP LaserJet 2200 Series` (impresora predeterminada)
- **Canon C5531i Series** impresora en la ruta UNC `\\server.example.net\Canon C5531i Series`

También asigna una impresora activa en el cliente o equipo DEVICE2:

- **HP LaserJet 2200 Series** en la ruta UNC `\\server.example.net\HP LaserJet 2200 Series`

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>

  <ArrayOfSerializableKeyValuePairOfStringListOfVUEMUserAssignedPrinter
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns:xsd="http://
www.w3.org/2001/XMLSchema">

    <SerializableKeyValuePairOfStringListOfVUEMUserAssignedPrinter>

        <Key>DEVICE1</Key>

        <Value>
```

```
            <VUEMUserAssignedPrinter>
                <IdPrinter>1</IdPrinter>
                <IdSite>1</IdSite>
                <State>1</State>
                <ActionType>0</ActionType>
                <UseExtCredentials>0</UseExtCredentials>
                <isDefault>1</isDefault>
                <IdFilterRule>1</IdFilterRule>
                <RevisionId>1</RevisionId>
                <Name>HP LaserJet 2200 Series</Name>
                <Description />
                <DisplayName />
                <TargetPath>\\server.example.net\HP LaserJet 2200 Series</
TargetPath>
                <ExtLogin />
                <ExtPassword />
                <Reserved01>&lt;?xml version="1.0" encoding="utf-8"?
&gt;&lt;ArrayOfVUEMActionAdvancedOption xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/
XMLSchema-instance" xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/
XMLSchema"&gt;&lt;VUEMActionAdvancedOption&gt;&lt;Name&gt;SelfHealingEnabl
ed&lt;/Name&gt;&lt;Value&gt;0&lt;/Value&gt;&lt;/
VUEMActionAdvancedOption&gt;&lt;/ArrayOfVUEMActionAdvancedOption&gt;</
Reserved01>
            </VUEMUserAssignedPrinter>
        </Value>
```

```
      <Value>
            <VUEMUserAssignedPrinter>
                <IdPrinter>2</IdPrinter>
                <IdSite>1</IdSite>
                <State>1</State>
                <ActionType>0</ActionType>
                <UseExtCredentials>0</UseExtCredentials>
                <isDefault>0</isDefault>
                <IdFilterRule>1</IdFilterRule>
                <RevisionId>1</RevisionId>
                <Name>Canon C5531i Series</Name>
                <Description />
                <DisplayName />
                <TargetPath>\\server.example.net\Canon C5531i Series</
TargetPath>
                <ExtLogin />
                <ExtPassword />
                <Reserved01>&lt;?xml version="1.0" encoding="utf-8"?
&gt;&lt;ArrayOfVUEMActionAdvancedOption xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/
XMLSchema-instance" xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/
XMLSchema"&gt;&lt;VUEMActionAdvancedOption&gt;&lt;Name&gt;SelfHealingEnabl
ed&lt;/Name&gt;&lt;Value&gt;0&lt;/Value&gt;&lt;/
VUEMActionAdvancedOption&gt;&lt;/ArrayOfVUEMActionAdvancedOption&gt;</
Reserved01>
            </VUEMUserAssignedPrinter>
```

```
        </Value></
SerializableKeyValuePairOfStringListOfVUEMUserAssignedPrinter>

      <SerializableKeyValuePairOfStringListOfVUEMUserAssignedPrinter>

        <Key>DEVICE2</Key>

        <Value>

            <VUEMUserAssignedPrinter>

                <IdPrinter>1</IdPrinter>

                <IdSite>1</IdSite>

                <State>1</State>

                <ActionType>0</ActionType>

                <UseExtCredentials>0</UseExtCredentials>

                <isDefault>0</isDefault>

                <IdFilterRule>1</IdFilterRule>

                <RevisionId>1</RevisionId>

                <Name>HP LaserJet 2200 Series</Name>

                <Description />

                <DisplayName />

                <TargetPath>\\server.example.net\HP LaserJet 2200 Series</
TargetPath>

                <ExtLogin />

                <ExtPassword />

                <Reserved01>&lt;?xml version="1.0" encoding="utf-8"?
&gt;&lt;ArrayOfVUEMActionAdvancedOption xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/
XMLSchema-instance" xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/
```

```
XMLSchema"&gt;&lt;VUEMActionAdvancedOption&gt;&lt;Name&gt;SelfHealingEnabl
ed&lt;/Name&gt;&lt;Value&gt;0&lt;/Value&gt;&lt;/
VUEMActionAdvancedOption&gt;&lt;/ArrayOfVUEMActionAdvancedOption&gt;</
Reserved01>

            </VUEMUserAssignedPrinter>

        </Value></
SerializableKeyValuePairOfStringListOfVUEMUserAssignedPrinter>

   </ArrayOfSerializableKeyValuePairOfStringListOfVUEMUserAssignedPrinter>
```

Glosario

Este artículo contiene términos y definiciones utilizados en el software y la documentación de Workspace Environment Management™ (WEM).

solo término local

solo término del servicio Citrix Cloud™

Admin Broker Port. Término heredado para "puerto de administración".

consola de administración. Interfaz que se conecta a los servicios de infraestructura. Se utiliza la consola de administración para crear y asignar recursos, administrar directivas, autorizar usuarios, etc.

En Citrix Cloud, la consola de administración del servicio Workspace Environment Management se aloja en un servidor Citrix virtual apps™ basado en Citrix Cloud. Se utiliza la consola de administración para gestionar la instalación de WEM desde la ficha **Administrar** del servicio mediante el explorador web.

puerto de administración . Puerto en el que la consola de administración se conecta al servicio de infraestructura. El puerto predeterminado es 8284 y corresponde al argumento de línea de comandos AdminPort.

agente. El agente de Workspace Environment Management consta de dos componentes: el servicio de agente y el agente de sesión. Estos componentes se instalan en el host del agente.

Ejecutable del host del agente. Término heredado para "agente de sesión".

Máquina host del agente. Término heredado para "host del agente".

Servicio de host del agente. Término heredado para "servicio de agente".

Puerto de intermediario del agente. Término heredado para "puerto de servicio del agente".

Puerto de sincronización de caché del agente. Término heredado para "puerto de sincronización de caché".

host del agente. La máquina en la que está instalado el agente.

GPO de configuración del host del agente. La plantilla administrativa de Objeto de directiva de grupo (GPO) que se proporciona con la instalación del agente como archivos ADM o ADMX. Los administradores importan estos archivos en Active Directory y luego aplican la configuración a una unidad organizativa adecuada.

Puerto del agente . Puerto de escucha en el host del agente que recibe instrucciones del servicio de infraestructura. Se utiliza, por ejemplo, para forzar a los agentes a actualizarse desde la consola de administración. El puerto predeterminado es 49752.

Servicio de agente. El servicio implementado en VDA o en dispositivos físicos Windows en casos de uso de Transformer. Es responsable de aplicar la configuración que usted configura mediante la consola de administración.

Puerto del servicio de agente . Un puerto en el que el agente se conecta al servidor de infraestructura. El puerto predeterminado es 8286 y corresponde al argumento de línea de comandos AgentPort.

Puerto de agente de sincronización de intermediario. Término heredado para "puerto de sincronización de caché".

Intermediario. Término heredado para "servicio de infraestructura".

Cuenta de intermediario. Término heredado para "cuenta de servicio de infraestructura".

Servidor de intermediario. Término heredado para "servidor de infraestructura".

Cuenta de servicio de intermediario. Término heredado para "cuenta de servicio de infraestructura".

Puerto de sincronización de caché . Un puerto en el que el proceso de sincronización de caché del agente se conecta al servicio de infraestructura para sincronizar la caché del agente con el servidor de infraestructura. El puerto predeterminado es 8285 y corresponde al argumento de línea de comandos AgentSyncPort.

Puerto del servidor de licencias de Citrix . El puerto en el que el servidor de licencias de Citrix está escuchando y al que el servicio de infraestructura se conecta para validar las licencias. El puerto predeterminado es 27000.

Citrix Cloud Connector™ . Software que permite a las máquinas en ubicaciones de recursos comunicarse con Citrix Cloud. Se instala en al menos una máquina (conector de nube) en cada ubicación de recursos.

Conjunto de configuración. Un conjunto de configuraciones de Workspace Environment Management.

Agente de conexión. Término heredado para "servidor de infraestructura".

Base de datos. Una base de datos que contiene la configuración de Workspace Environment Management.

En la versión local de Workspace Environment Management, la base de datos se crea en una instancia de SQL Server. En Citrix Cloud, la configuración del servicio Workspace Environment Management se almacena en un servicio de base de datos SQL de Microsoft Azure.

cuenta de servidor de base de datos . La cuenta utilizada por el asistente de creación de bases de datos para conectarse a la instancia SQL y crear la base de datos de Workspace Environment Management.

DSN. Un nombre de origen de datos (DSN) contiene el nombre de la base de datos, el directorio, el controlador de la base de datos, el ID de usuario, la contraseña y otra información. Una vez que se crea un DSN para una base de datos en particular, se puede usar el DSN en una aplicación para obtener información de la base de datos.

servidor de infraestructura . El equipo en el que están instalados los servicios de infraestructura de Workspace Environment Management.

Puerto de administración del servidor de infraestructura. Término heredado para "puerto de administración".

servicio de infraestructura. El servicio instalado en el servidor de infraestructura que sincroniza los distintos componentes de back-end (SQL Server, Active Directory) con los componentes de front-end (consola de administración, host de agente). Este servicio se llamaba anteriormente "broker".

En Citrix Cloud, los servicios de infraestructura se alojan en Citrix Cloud y los administra Citrix. Sincronizan los distintos componentes de back-end (servicio de base de datos SQL de Azure, consola de administración) con los componentes de front-end (agente, Active Directory).

cuenta de servicio de infraestructura . La cuenta que utiliza el servicio de infraestructura para conectarse a la base de datos. De forma predeterminada, esta cuenta es la cuenta SQL vuemUser, pero durante la creación de la base de datos puede especificar opcionalmente otras credenciales de Windows para que las utilice el servicio de infraestructura.

Servidor de servicio de infraestructura. Término heredado para "servidor de infraestructura".

servicios de infraestructura. Servicios instalados en el servidor de infraestructura mediante el proceso de instalación de los servicios de infraestructura.

En Citrix Cloud, los servicios de infraestructura se alojan en Citrix Cloud y los administra Citrix. Sincronizan los distintos componentes de back-end (servicio de base de datos SQL de Azure, consola de administración) con los componentes de front-end (agente, Active Directory).

grupo de administradores iniciales . Un grupo de usuarios que se selecciona durante la creación de la base de datos. Solo los miembros de este grupo tienen acceso completo a todos los sitios de Workspace Environment Management en la consola de administración. De forma predeterminada, este grupo es el único grupo con este acceso.

conexión integrada . Conexión del asistente de creación de bases de datos a la instancia SQL mediante la cuenta de Windows actual en lugar de una cuenta SQL.

modo quiosco. Un modo en el que el agente se convierte en un iniciador web o de aplicaciones que redirige a los usuarios a una única aplicación o experiencia de escritorio. Esto permite a los administradores bloquear el entorno de usuario a una única aplicación o escritorio.

Puerto de intermediario de supervisión. Término heredado para "puerto de supervisión de WEM".

autenticación en modo mixto . En SQL Server, un modo de autenticación que permite tanto la autenticación de Windows como la autenticación de SQL Server. Este es el mecanismo predeterminado mediante el cual el servicio de infraestructura se conecta a la base de datos.

Puerto del servidor de licencias. Término heredado para "Puerto del servidor de licencias de Citrix".

unidad de red. Un dispositivo de almacenamiento físico en una LAN, un servidor o un dispositivo NAS.

ubicación de recursos . Una ubicación (como una nube pública o privada, una sucursal o un centro de datos) que contiene los recursos necesarios para ofrecer servicios a sus suscriptores.

SaaS . *Software como servicio* es un modelo de distribución de software en el que un proveedor externo aloja aplicaciones y las pone a disposición de los clientes a través de Internet.

ventana de autoservicio. Una interfaz en la que los usuarios finales pueden seleccionar la funcionalidad configurada en Workspace Environment Management (por ejemplo, iconos,

impresora predeterminada). Esta interfaz la proporciona el agente de sesión en "modo de interfaz de usuario".

nombre principal de servicio (SPN). El identificador único de una instancia de servicio. Los SPN son utilizados por la autenticación Kerberos para asociar una instancia de servicio con una cuenta de inicio de sesión de servicio.

agente de sesión. Un agente que configura accesos directos de aplicaciones para las sesiones de usuario. El agente funciona en "modo de interfaz de usuario" y en "modo de línea de comandos". El modo de interfaz de usuario proporciona una interfaz de autoservicio accesible desde un icono de la barra de estado, desde la cual los usuarios finales pueden seleccionar ciertas funciones (por ejemplo, iconos, impresora predeterminada).

Sitio. Término heredado para "Conjunto de configuración".

cuenta de usuario de SQL . Una cuenta de usuario de SQL con el nombre "vuemUser" creada durante la instalación. Esta es la cuenta predeterminada que utiliza el servicio de infraestructura para conectarse a la base de datos.

transformador. Una función en la que los agentes de Workspace Environment Management se conectan en un modo de quiosco restringido.

unidad virtual. Una unidad virtual de Windows (también llamada nombre de dispositivo MS-DOS) creada mediante el comando **subst** o la función **DefineDosDevice**. Una unidad virtual asigna una ruta de archivo local a una letra de unidad.

dirección IP virtual (VIP). Una dirección IP que no corresponde a una interfaz de red física real (puerto).

VUEM. Virtual User Environment Management. Este es un término heredado de Norskale que aparece en algunos lugares del producto.

vuemUser . Una cuenta SQL creada durante la creación de la base de datos de Workspace Environment Management. Esta es la cuenta predeterminada que utiliza el servicio de infraestructura de Workspace Environment Management para conectarse a la base de datos.

WEM Broker. Término heredado para «servicio de infraestructura».

Puerto de supervisión de WEM . Un puerto de escucha en el servidor de infraestructura utilizado por el servicio de supervisión. El puerto predeterminado es 8287. (Aún no implementado.)

Ejecutable del agente de interfaz de usuario de WEM. Término heredado para «agente de sesión».

Suplantación de identidad de cuenta de Windows. Cuando un servicio se ejecuta bajo la identidad de una cuenta de Windows.

Windows AppLocker. Una función de Windows que le permite especificar qué usuarios o grupos pueden ejecutar aplicaciones específicas en su organización en función de las identidades únicas de los archivos. Si utiliza AppLocker, puede crear reglas para permitir o denegar la ejecución de aplicaciones.

Autenticación de Windows. En SQL Server, el modo de autenticación predeterminado en el que se confía en cuentas de usuario y cuentas de grupo de Windows específicas para iniciar sesión en SQL Server. Un modo de autenticación alternativo en SQL Server es la autenticación de modo mixto.

Seguridad de Windows. Término heredado para «autenticación de Windows».

Servicio de Workspace Environment Management (WEM) . Un servicio de Citrix Cloud que ofrece componentes de administración de WEM como un servicio SaaS.